1. **DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PROYECTO**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del proyecto** | Abogabot |
| **Cliente** | R&M Abogados |
| **Fecha de inicio** | 21 de febrero de 2022 |
| **Versión** | 1.0 |
| **Área responsable** | Desarrollo de sistemas, aplicaciones y sitios web. |
| **Líder de proyecto** | Diego Arturo Bernal Sánchez |
| **Responsable funcional** | Diego Arturo Bernal Sánchez |

1. **DEFINICIÓN DE NIVELES DE PRIORIDAD Y GRAVEDAD**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nivel de prioridad** | **Descripción** |
| Baja | Cualquier problema o requerimiento de estética, ortografía o acción trivial que se encuentre dentro de una sección poco relevante, la cual no interfiere con el uso directo del software. Su solución puede ser pospuesta. |
| Media | Cualquier problema o requerimiento que no permita el correcto uso del software mientras solo afecte a un porcentaje pequeño de usuarios. Su solución puede generarse durante el curso normal del ciclo de desarrollo. |
| Alta | Error o requerimiento que impacta directamente la funcionalidad del software y impidiendo su correcta utilización al usuario. Se debe dar solución lo antes posible. |

1. **LISTA DE REQUERIMIENTOS**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | A1 |
| **Nombre del requerimiento** | Formulario para recepción de demandas |
| **Tipo** | Funcional |
| **Fecha de solicitud** | 22/02/2022 |
| **Prioridad** | Alta |
| **Descripción** | Se debe de crear un formulario en el cual los usuarios puedan ingresar los datos de su demanda una vez que hayan iniciado sesión con su cuenta.  Los datos que debe solicitar el formulario son:   1. El tribunal ante el que se promueve. 2. El nombre y apellidos del actor y el domicilio que señale para oír notificaciones. 3. El nombre del demandado y su domicilio. 4. El objeto u objetos que se reclamen, con sus accesorios. 5. Los hechos en que el actor funde su petición, en los cuales precisará los documentos públicos o privados que tengan relación con cada hecho, así como si los tiene o no a su disposición. 6. Nombres y apellidos de los testigos que hayan presenciado los hechos relativos. 7. Narrar los hechos, exponiéndolos concisamente con claridad y precisión. 8. La firma del actor, o de su representante legítimo. Si éstos no supieren o no pudieren firmar, pondrán su huella digital, firmando otra persona en su nombre y a su ruego, indicando estas circunstancias. |
| **Solicitante(s) del requerimiento** | Alberto Morales Silva |
| **Responsable(s) de la solución** | Pablo Villanueva Farías |
| **Impedimento(s) detectado(s)** | - |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | A2 |
| **Nombre del requerimiento** | Validación del formulario |
| **Tipo** | Funcional |
| **Fecha de solicitud** | 22/02/2022 |
| **Prioridad** | Alta |
| **Descripción** | Se debe validar que los campos obligatorios sean llenados y de forma correcta según corresponda el tipo de información solicitada. |
| **Solicitante(s) del requerimiento** | Alberto Morales Silva |
| **Responsable(s) de la solución** | Pablo Villanueva Farías |
| **Impedimento(s) detectado(s)** | - |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | A3 |
| **Nombre del requerimiento** | Pasarela de pago |
| **Tipo** | Funcional |
| **Fecha de solicitud** | 22/02/2022 |
| **Prioridad** | Alta |
| **Descripción** | Se debe de implementar una pasarela de pago segura, confiable y sencilla de usar para el usuario. Debe de permitir una integración a la medida para la aplicación web.  Se solicita una pasarela de pago para que tal empresa se haga cargo de los cobros, los depósitos, las validaciones bancarias y el almacenamiento y resguardo de la información financiera de los clientes. |
| **Solicitante(s) del requerimiento** | Alberto Morales Silva |
| **Responsable(s) de la solución** | Pablo Villanueva Farías |
| **Impedimento(s) detectado(s)** | Se requiere documentación fiscal, bancaria y de domicilio del cliente para poder darse de alta en la empresa que administra la pasarela de pago. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | A4 |
| **Nombre del requerimiento** | Pago con tarjeta de crédito / débito |
| **Tipo** | Funcional |
| **Fecha de solicitud** | 22/02/2022 |
| **Prioridad** | Alta |
| **Descripción** | El usuario debe de poder realizar el pago en línea del proceso de su demanda por medio de tarjeta de crédito o débito sin salir del sitio web. |
| **Solicitante(s) del requerimiento** | Alberto Morales Silva, Juan Ramón Robles Hernández |
| **Responsable(s) de la solución** | Pablo Villanueva Farías |
| **Impedimento(s) detectado(s)** | Se requiere una cuenta activa y vigente en una pasarela de pago. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | A5 |
| **Nombre del requerimiento** | Pago en tienda de conveniencia |
| **Tipo** | Funcional |
| **Fecha de solicitud** | 22/02/2022 |
| **Prioridad** | Baja |
| **Descripción** | Es deseable que el usuario pueda realizar el pago de su demanda en tiendas de conveniencia como Oxxo, 7 Eleven, Wal-Mart, etc. |
| **Solicitante(s) del requerimiento** | Ramón Robles Hernández |
| **Responsable(s) de la solución** | Pablo Villanueva Farías |
| **Impedimento(s) detectado(s)** | Se requiere una cuenta activa y vigente en una pasarela de pago que acepte pagos en tiendas de conveniencia. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | A6 |
| **Nombre del requerimiento** | Pago en banco por depósito / transferencia |
| **Tipo** | Funcional |
| **Fecha de solicitud** | 22/02/2022 |
| **Prioridad** | Media |
| **Descripción** | Es deseable que el usuario pueda realizar el pago de su demanda a través de depósitos en ventalla bancaría y por medio de transferencia electrónica. |
| **Solicitante(s) del requerimiento** | Ramón Robles Hernández |
| **Responsable(s) de la solución** | Pablo Villanueva Farías |
| **Impedimento(s) detectado(s)** | Se requiere una cuenta activa y vigente en una pasarela de pago. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | A7 |
| **Nombre del requerimiento** | Limpieza de la entrada del formulario |
| **Tipo** | Funcional |
| **Fecha de solicitud** | 22/02/2022 |
| **Prioridad** | Media |
| **Descripción** | La aplicación debe de analizar y limpiar los datos ingresados por los usuarios para evitar ataques que comprometan la seguridad del sistema, por ejemplo, la prevención de inyección de código. |
| **Solicitante(s) del requerimiento** | Ramón Robles Hernández |
| **Responsable(s) de la solución** | Pablo Villanueva Farías |
| **Impedimento(s) detectado(s)** | - |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | A8 |
| **Nombre del requerimiento** | Formulario para creación de cuenta de usuario |
| **Tipo** | Funcional |
| **Fecha de solicitud** | 23/02/2022 |
| **Prioridad** | Alta |
| **Descripción** | Debe de existir un formulario para la creación de usuarios, de manera que cualquier visitante puede crear su cuenta sin importar del día y l hora. |
| **Solicitante(s) del requerimiento** | Alberto Morales Silva, Juan Ramón Robles Hernández, Carolina Méndez López |
| **Responsable(s) de la solución** | Pablo Villanueva Farías |
| **Impedimento(s) detectado(s)** | - |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | A9 |
| **Nombre del requerimiento** | Datos obligatorios para creación de cuentas |
| **Tipo** | Funcional |
| **Fecha de solicitud** | 23/02/2022 |
| **Prioridad** | Baja |
| **Descripción** | Los datos obligatorios que se deben solicitar para la crear una cuenta de usuario son:   1. Nombre 2. Apellido paterno 3. Apellido materno 4. Teléfono celular 5. Correo electrónico 6. Fecha de nacimiento 7. Contraseña de mínimo 8 caracteres |
| **Solicitante(s) del requerimiento** | Alberto Morales Silva, Juan Ramón Robles Hernández, Carolina Méndez López |
| **Responsable(s) de la solución** | Juliana Martina Salgado Verduzco |
| **Impedimento(s) detectado(s)** | - |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | A10 |
| **Nombre del requerimiento** | Visualización de todas las demandas asociadas a un usuario |
| **Tipo** | Funcional |
| **Fecha de solicitud** | 23/02/2022 |
| **Prioridad** | Baja |
| **Descripción** | Sección dentro de la cuenta del usuario en donde se puedan ver todas las demandas que el cliente ha enviado a R&M Abogados a través de Abogabot. Al hacer clic en una demanda, el usuario debe de poder visualizar toda la información relacionada a la misma. |
| **Solicitante(s) del requerimiento** | Alberto Morales Silva, Juan Ramón Robles Hernández, Carolina Méndez López |
| **Responsable(s) de la solución** | Juliana Martina Salgado Verduzco |
| **Impedimento(s) detectado(s)** | - |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | A11 |
| **Nombre del requerimiento** | Visualización del estatus de la demanda |
| **Tipo** | Funcional |
| **Fecha de solicitud** | 23/02/2022 |
| **Prioridad** | Baja |
| **Descripción** | Sección dentro de la cuenta del usuario en donde se pueda ver el estatus de las demandas que el cliente ha enviado. |
| **Solicitante(s) del requerimiento** | Carolina Méndez López |
| **Responsable(s) de la solución** | Juliana Martina Salgado Verduzco |
| **Impedimento(s) detectado(s)** | - |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | A12 |
| **Nombre del requerimiento** | Visualización de comentarios/observaciones de la demanda |
| **Tipo** | Funcional |
| **Fecha de solicitud** | 23/02/2022 |
| **Prioridad** | Baja |
| **Descripción** | Sección dentro de la cuenta del usuario en donde se puedan ver los comentarios hechos por parte del personal de R&M Abogados a las demandas que el cliente ha enviado. |
| **Solicitante(s) del requerimiento** | Carolina Méndez López |
| **Responsable(s) de la solución** | Juliana Martina Salgado Verduzco |
| **Impedimento(s) detectado(s)** | - |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | A13 |
| **Nombre del requerimiento** | Historial de actualizaciones de la demanda |
| **Tipo** | Funcional |
| **Fecha de solicitud** | 23/02/2022 |
| **Prioridad** | Baja |
| **Descripción** | Sección en el panel de administración para que se pueda visualizar el historial de cambios de estatus por los que ha pasado cada demanda y en qué fecha y hora se le cambió el estatus. |
| **Solicitante(s) del requerimiento** | Carolina Méndez López |
| **Responsable(s) de la solución** | Juliana Martina Salgado Verduzco |
| **Impedimento(s) detectado(s)** | - |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | A14 |
| **Nombre del requerimiento** | Notificación al usuario de registro de demanda |
| **Tipo** | Funcional |
| **Fecha de solicitud** | 23/02/2022 |
| **Prioridad** | Media |
| **Descripción** | Se le debe notificar por medio de correo electrónico al usuario cuando su demanda sea recibida en el sistema de Abogabot haciéndole saber el número de folio asignado al caso. |
| **Solicitante(s) del requerimiento** | Juan Ramón Robles Hernández |
| **Responsable(s) de la solución** | Juliana Martina Salgado Verduzco |
| **Impedimento(s) detectado(s)** | Se requiere una cuenta de correo electrónico para realizar los envíos. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | A15 |
| **Nombre del requerimiento** | Notificación al administrador de registro de demanda |
| **Tipo** | Funcional |
| **Fecha de solicitud** | 23/02/2022 |
| **Prioridad** | Media |
| **Descripción** | Se le debe notificar por medio de correo electrónico al administrador cuando una nueva demanda sea recibida en el sistema de Abogabot haciéndole saber la información relevante al caso. |
| **Solicitante(s) del requerimiento** | Juan Ramón Robles Hernández |
| **Responsable(s) de la solución** | Juliana Martina Salgado Verduzco |
| **Impedimento(s) detectado(s)** | Se requiere una cuenta de correo electrónico para realizar los envíos. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | A16 |
| **Nombre del requerimiento** | Creación de documento legal en formato Word |
| **Tipo** | Funcional |
| **Fecha de solicitud** | 23/02/2022 |
| **Prioridad** | Media |
| **Descripción** | Con los datos llenados del formulario se crea automaticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso al recibir un nuevo caso. El documento se podrá descargar desde el panel de administración. |
| **Solicitante(s) del requerimiento** | Juan Ramón Robles Hernández |
| **Responsable(s) de la solución** | Juliana Martina Salgado Verduzco |
| **Impedimento(s) detectado(s)** | - |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | A17 |
| **Nombre del requerimiento** | Sección de pagos recibidos |
| **Tipo** | Funcional |
| **Fecha de solicitud** | 23/02/2022 |
| **Prioridad** | Media |
| **Descripción** | Sección en el panel de administración para que se pueda visualizar el historial de pagos recibidos. |
| **Solicitante(s) del requerimiento** | Juan Ramón Robles Hernández |
| **Responsable(s) de la solución** | Juliana Martina Salgado Verduzco |
| **Impedimento(s) detectado(s)** | - |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | A18 |
| **Nombre del requerimiento** | Validación de pagos por medio del banco |
| **Tipo** | Funcional |
| **Fecha de solicitud** | 23/02/2022 |
| **Prioridad** | Media |
| **Descripción** | Sección en el panel de administración para que se pueda visualizar los pagos recibidos por medio del banco y que se pueda actualizar el estatus. |
| **Solicitante(s) del requerimiento** | Juan Ramón Robles Hernández |
| **Responsable(s) de la solución** | Damián Benjamín Serrano Acevedo |
| **Impedimento(s) detectado(s)** | - |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | A19 |
| **Nombre del requerimiento** | Generación de archivo Excel con historial de pagos |
| **Tipo** | Funcional |
| **Fecha de solicitud** | 23/02/2022 |
| **Prioridad** | Baja |
| **Descripción** | Posibilidad de poder exportar el historial de pagos en un archivo Excel que contenga toda la información de cada uno de ellos. |
| **Solicitante(s) del requerimiento** | Juan Ramón Robles Hernández |
| **Responsable(s) de la solución** | Damián Benjamín Serrano Acevedo |
| **Impedimento(s) detectado(s)** | - |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | A20 |
| **Nombre del requerimiento** | Inicio de sesión para administrador |
| **Tipo** | Funcional |
| **Fecha de solicitud** | 23/02/2022 |
| **Prioridad** | Alta |
| **Descripción** | Sección de inicio de sesión en donde se soliciten las credenciales de acceso para el administrador. |
| **Solicitante(s) del requerimiento** | Juan Ramón Robles Hernández |
| **Responsable(s) de la solución** | Damián Benjamín Serrano Acevedo |
| **Impedimento(s) detectado(s)** | - |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | A21 |
| **Nombre del requerimiento** | Inicio de sesión para usuario |
| **Tipo** | Funcional |
| **Fecha de solicitud** | 23/02/2022 |
| **Prioridad** | Alta |
| **Descripción** | Sección de inicio de sesión en donde se soliciten las credenciales de acceso para el usuario. |
| **Solicitante(s) del requerimiento** | Carolina Méndez López |
| **Responsable(s) de la solución** | Damián Benjamín Serrano Acevedo |
| **Impedimento(s) detectado(s)** | - |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | A22 |
| **Nombre del requerimiento** | Diseño responsivo |
| **Tipo** | No funcional |
| **Fecha de solicitud** | 23/02/2022 |
| **Prioridad** | Baja |
| **Descripción** | Todas las secciones de la aplicación web se deben de poder visualizar de forma correcta y acomodada tanto en versión escritorio, tableta y móvil. Se debe tener especial cuidado con la adecuada visualización en versión móvil para el formulario de los datos de la demanda y el formulario de pago en línea. |
| **Solicitante(s) del requerimiento** | José Luis García Rosas |
| **Responsable(s) de la solución** | Damián Benjamín Serrano Acevedo |
| **Impedimento(s) detectado(s)** | - |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | A23 |
| **Nombre del requerimiento** | Compatibilidad con navegadores |
| **Tipo** | No funcional |
| **Fecha de solicitud** | 23/02/2022 |
| **Prioridad** | Baja |
| **Descripción** | Se debe garantizar una compatibilidad del 100% por lo menos en los navegadores web Firefox, Chrome y Opera. |
| **Solicitante(s) del requerimiento** | José Luis García Rosas |
| **Responsable(s) de la solución** | Damián Benjamín Serrano Acevedo |
| **Impedimento(s) detectado(s)** | - |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | A24 |
| **Nombre del requerimiento** | Navegación fluida |
| **Tipo** | No funcional |
| **Fecha de solicitud** | 23/02/2022 |
| **Prioridad** | Baja |
| **Descripción** | Se debe de tener una adecuada interfaz de usuario y una adecuada experiencia de usuario para que el usuario no se sienta perdido y le sea cómodo y sencillo el uso de la aplicación en todo momento. |
| **Solicitante(s) del requerimiento** | José Luis García Rosas |
| **Responsable(s) de la solución** | Damián Benjamín Serrano Acevedo |
| **Impedimento(s) detectado(s)** | - |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | A25 |
| **Nombre del requerimiento** | Máxima disponibilidad |
| **Tipo** | No funcional |
| **Fecha de solicitud** | 23/02/2022 |
| **Prioridad** | Alta |
| **Descripción** | Se debe de asegurar que la aplicación web esté disponible las 24 horas del día para que los clientes puedan registrar sus demandas y hacer el pago de las misma, evitando la pérdida de conversiones por fallas en el sistema. |
| **Solicitante(s) del requerimiento** | José Luis García Rosas |
| **Responsable(s) de la solución** | Damián Benjamín Serrano Acevedo |
| **Impedimento(s) detectado(s)** | - |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | A26 |
| **Nombre del requerimiento** | Confidencialidad, seguridad y resguardo de la información |
| **Tipo** | No funcional |
| **Fecha de solicitud** | 23/02/2022 |
| **Prioridad** | Alta |
| **Descripción** | Se debe de asegurar en todo momento que los datos ingresados por los usuarios (personales, bancarios, domicilios, demandas, etc.) sean confidenciales y que se procesen con las técnicas adecuadas en seguridad informática para conservar su integridad en todo momento, aún cuando estos sean almacenados en una base de datos. |
| **Solicitante(s) del requerimiento** | José Luis García Rosas |
| **Responsable(s) de la solución** | Damián Benjamín Serrano Acevedo |
| **Impedimento(s) detectado(s)** | Se requiere un proveedor de hosting que permita copias de seguridad semanales. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | A27 |
| **Nombre del requerimiento** | Cuentas de correo electrónico corporativas |
| **Tipo** | No funcional |
| **Fecha de solicitud** | 23/02/2022 |
| **Prioridad** | Baja |
| **Descripción** | Se requiere que el dominio contratado permita crear aproximadamente 45 cuentas corporativas de correo electrónico para el personal de R&M Abogados. |
| **Solicitante(s) del requerimiento** | José Luis García Rosas |
| **Responsable(s) de la solución** | Damián Benjamín Serrano Acevedo |
| **Impedimento(s) detectado(s)** | Se requiere un proveedor de dominio web que permita crear mínimo 50 cuentas de correo. |