

HỢP ĐỒNG ĐẠI LÝ
DỊCH VỤ HÓA ĐƠN ĐIỆN TỬ CYBERBILL CLOUD
Số: CBR19072606A

- Căn cứ vào Luật Dân sự số 91/2015/QH11 đã được Quốc hội nước Cộng hoà Xã hội Chủ nghĩa Việt nam thông qua ngày 24/11/2015 và các văn bản hướng dẫn thi hành;
- Căn cứ vào Luật Thương mại số 36/2005/QH11 đã được Quốc hội nước Cộng hoà Xã hội Chủ nghĩa Việt nam thông qua ngày 14/6/2005 và các văn bản hướng dẫn thi hành;
- Căn cứ Luật Giao dịch điện tử số 51/2005/QH11 ngày 29/11/2005;
- Căn cứ Nghị định số 51/2010/NĐ-CP ngày 14/5/2010 của Chính phủ quy định về hoá đơn bán hàng hoá, cung ứng dịch vụ;
- Căn cứ Thông tư 32/2011/TT-BTC ngày 14/03/2011 của Bộ Tài chính hướng dẫn về khởi tạo, phát hành và sử dụng hóa đơn điện tử bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ;
- Căn cứ vào nhu cầu và khả năng của hai bên.

Hôm nay, ngày 26 tháng 07 năm 2019, tại TP Hà Nội chúng tôi gồm:

BÊN A: CÔNG TY CỔ PHẦN CYBERLOTUS

Địa chỉ: Tầng 6, tòa nhà Việt Á, Số 9 phố Duy Tân, P. Dịch Vọng Hậu, Q. Cầu Giấy, Hà Nội.

Điện thoại: (84) 24.32000077

Email: sales@cyberlotus.com

Mã số thuế: 0105232093

Đại diện bởi: Ông **Lê Minh Hưng**

Chức vụ: Tổng Giám đốc

Số tài khoản: 8321100141008 tại Ngân hàng TMCP Quân đội – Chi nhánh Ba Đình, Hà Nội

Sau đây gọi là “CYBERLOTUS”.

BÊN B:

Địa chỉ:

Điện thoại:

Mã số thuế:

Đại diện bởi:

Chức vụ:

Sau đây gọi là “ĐẠI LÝ”.

Hai Bên thống nhất ký kết Hợp đồng đại lý dịch vụ hóa đơn điện tử CyberBill Cloud với các điều khoản cụ thể như sau:

ĐIỀU 1. CÁC ĐỊNH NGHĨA

1. Dịch vụ hóa đơn điện tử CyberBill Cloud là giải pháp hóa đơn điện tử được triển khai trên nền tảng điện toán đám mây để cung cấp dịch vụ phần mềm khởi tạo, lập và truyền nhận hóa đơn điện tử theo quy định tại Thông tư 32/2011/TT-BTC ngày 14/03/2011.
2. CYBERLOTUS là Tổ chức trung gian cung cấp giải pháp hóa đơn điện tử bao gồm giải pháp hóa đơn điện tử CyberBill Enterprise cài đặt tại doanh nghiệp và dịch vụ hóa đơn điện tử CyberBill Cloud.
3. CYBERLOTUS giao cho ĐẠI LÝ làm đại lý kinh doanh dịch vụ hóa đơn điện tử CyberBill Cloud của CYBERLOTUS. ĐẠI LÝ chủ động tìm kiếm, tư vấn, chăm sóc khách hàng đảm bảo đúng tiêu chuẩn, chính sách đại lý do CYBERLOTUS quy định.
4. CyberBill Cloud là thương hiệu dịch vụ do CYBERLOTUS sở hữu, mọi việc sử dụng thương hiệu này dưới mọi hình thức phải có sự đồng ý bằng văn bản của CYBERLOTUS.
5. Thuê bao sử dụng dịch vụ CyberBill Cloud là các khách hàng đã và đang sử dụng dịch vụ trên hệ thống cung cấp dịch vụ của CYBERLOTUS. Các thuê bao này là tài sản hợp pháp của

CYBERLOTUS. CYBERLOTUS chủ động triển khai các hoạt động tương tác với các thuê bao này để phục vụ cho các hoạt động sản xuất kinh doanh của CYBERLOTUS.

6. Chính sách/điều khoản dịch vụ/chính sách riêng tư: Là các quy định về trách nhiệm và quyền hạn giữa CYBERLOTUS với khách hàng/thuê bao sử dụng dịch vụ CyberBill Cloud được đăng công khai trên website <https://cyberbill.vn>
7. Giá niêm yết là giá bán của từng gói dịch vụ CyberBill Cloud được CYBERLOTUS công bố công khai trên website <https://cyberbill.vn>.

ĐIỀU 2. CHÍNH SÁCH ĐẠI LÝ DỊCH VỤ CYBERBILL CLOUD

1. ĐẠI LÝ chỉ được bán sản phẩm, dịch vụ theo chính sách niêm yết về giá và dịch vụ hóa đơn điện tử CyberBill Cloud mà CYBERLOTUS quy định theo từng thời điểm.
2. CYBERLOTUS ủy quyền cho ĐẠI LÝ làm việc trực tiếp với khách hàng để hoàn thiện thủ tục, ký hợp đồng trực tiếp với khách hàng, xuất hóa đơn tài chính và thu phí dịch vụ từ khách hàng.
3. ĐẠI LÝ được hưởng chiết khấu bán hàng tính theo tỷ lệ phần trăm tổng doanh thu bán hàng hàng tháng được quy định tại Phụ lục 1 của Hợp đồng này.
4. CYBERLOTUS cam kết duy trì chính sách chiết khấu bán hàng cho ĐẠI LÝ đối với các khách hàng gia hạn/tái tục dịch vụ CyberBill Cloud. Chính sách chiết khấu bán hàng cho phần doanh thu gia hạn/tái tục theo tháng cũng được quy định tại Phụ lục 1 của Hợp đồng này.
5. Hai Bên sẽ tiến hành đối soát, chốt công nợ đại lý và CYBERLOTUS xuất hóa đơn tài chính cho ĐẠI LÝ theo tháng, chi tiết quy định tại Phụ lục 2 của Hợp đồng này.

ĐIỀU 3. QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA BÊN A

1. Quyền của CYBERLOTUS:

- Ban hành các chính sách, quy định, quy trình, hướng dẫn liên quan đến hoạt động cung cấp dịch vụ CyberBill Cloud cho khách hàng và đại lý.
- Ban hành và thay đổi chính sách giá niêm yết và thông báo bằng văn bản hoặc qua email tới ĐẠI LÝ trong từng thời kỳ.
- Yêu cầu ĐẠI LÝ cung cấp đầy đủ, chính xác thông tin khách hàng, thực hiện nghĩa vụ thanh toán công nợ đầy đủ, đúng hạn theo quy định của pháp luật và thỏa thuận của các bên tại Hợp đồng này.
- Phê duyệt hoặc không phê duyệt sử dụng dịch vụ hóa đơn điện tử CyberBill Cloud cho các khách hàng của ĐẠI LÝ theo đúng quy định của pháp luật hiện hành, trình tự của Cơ quan quản lý Nhà nước và việc tuân thủ các điều khoản cam kết giữa hai bên trong hợp đồng này.
- Thực hiện hoạt động kiểm tra, giám sát việc tuân thủ các chính sách, quy định và hoạt động triển khai các chương trình bán hàng dịch vụ CyberBill Cloud của ĐẠI LÝ trong suốt thời gian hợp tác.
- Đơn phương tạm dừng hoặc chấm dứt Hợp đồng khi ĐẠI LÝ vi phạm các điều khoản đã cam kết trong Hợp đồng này. CYBERLOTUS sẽ có thông báo bằng văn bản cho ĐẠI LÝ ít nhất 03 ngày trước ngày dự định chấm dứt hợp đồng.
- Chủ động triển khai các hoạt động chăm sóc, hỗ trợ khách hàng online/offline trong suốt quá trình sử dụng dịch vụ.

2. Trách nhiệm của CYBERLOTUS:

- Cung cấp các tài liệu marketing, tài liệu hỗ trợ bán hàng, biểu mẫu, mẫu hợp đồng, tài khoản đại lý (nếu có) theo nhu cầu kinh doanh của ĐẠI LÝ.
- Công bố công khai chính sách dịch vụ, cam kết dịch vụ, chính sách bảo mật thông tin khách hàng trên website <https://cyberbill.vn> theo đúng quy định hiện hành của Cơ quan quản lý Nhà nước
- Đào tạo nghiệp vụ và hỗ trợ ĐẠI LÝ trong quá trình triển khai kinh doanh, bán hàng.
- Hỗ trợ khách hàng trong quá trình sử dụng. Tiếp nhận và xử lý khiếu nại của khách hàng, phối hợp với ĐẠI LÝ giải quyết các vấn đề liên quan tới khách hàng trong các trường hợp cần thiết.

- Chốt đối soát hàng tháng và xuất hóa đơn tài chính (nếu có) cho các khoản công nợ đại lý của ĐẠI LÝ phát sinh hàng tháng.

ĐIỀU 4. QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM BÊN B

1. Quyền của ĐẠI LÝ:

- Được hưởng chiết khấu bán hàng theo quy định tại Hợp đồng này.
- Được tham gia các chương trình khuyến mãi, thúc đẩy bán hàng của CYBERLOTUS.
- Được yêu cầu CYBERLOTUS cung cấp các tài liệu sản phẩm, quy trình, quy định có liên quan đến quá trình cung cấp dịch vụ cho khách hàng.
- Được yêu cầu CYBERLOTUS hướng dẫn và hỗ trợ giải quyết các khó khăn, vướng mắc phát sinh trong hoạt động cung cấp dịch vụ hóa đơn điện tử CyberBill Cloud cho khách hàng.
- Chủ động tổ chức tiếp thị, bán hàng, phát triển kênh bán hàng cấp thấp hơn.
- Yêu cầu CYBERLOTUS khởi tạo, duyệt sử dụng dịch vụ cho các khách hàng do ĐẠI LÝ phát triển được.
- Đối soát và nhận hóa đơn tài chính cho khoản công nợ đại lý hàng tháng.

2. Trách nhiệm của ĐẠI LÝ:

- Ký hợp đồng dịch vụ, xuất hóa đơn tài chính cho khách hàng theo đúng quy định của pháp luật hiện hành và thỏa thuận với CYBERLOTUS.
- Tư vấn, giới thiệu thuyết phục khách hàng sử dụng dịch vụ CyberBill Cloud theo đúng cơ chế, chính sách đã ban hành của CYBERLOTUS. Hoàn thành các chỉ tiêu kinh doanh cam kết (nếu có) đối với CYBERLOTUS.
- Tuân thủ nghiêm túc quy định về cung cấp dịch vụ hóa đơn điện tử CyberBill Cloud, bàn giao hợp đồng và hóa đơn theo đúng quy định của pháp luật và quy định của CYBERLOTUS tại của Hợp đồng này.
- ĐẠI LÝ hỗ trợ dịch vụ cho khách hàng khi đăng ký dịch vụ, thông báo phát hành hóa đơn lần đầu và phối hợp với CYBERLOTUS hỗ trợ khách hàng, xử lý khiếu nại của khách hàng trong quá trình sử dụng dịch vụ.
- Cam kết không vi phạm các hành vi kinh doanh không lành mạnh như:
 - Cung cấp thông tin khách hàng cho đối thủ cạnh tranh.
 - Truyền bá thông tin không chính xác làm ảnh hưởng đến uy tín, thương hiệu của CYBERLOTUS.
 - Cung cấp sai những thông tin về sản phẩm dịch vụ, chính sách, quy định....
 - Lợi dụng danh nghĩa đại lý để lừa đảo khách hàng kể cả khi đã ngừng hợp tác đại lý.
- Thanh toán đầy đủ và đúng hạn khoản công nợ đại lý hàng tháng theo quy định của Hợp đồng này.
- Quản lý và sử dụng thông tin tài khoản đại lý của mình một cách an toàn, bảo mật trong suốt thời gian hợp đồng này có hiệu lực. Không tự ý can thiệp, chỉnh sửa hệ thống cung cấp dịch vụ của CYBERLOTUS.
- Cam kết giữ an toàn, bảo mật những thông tin của khách hàng sử dụng dịch vụ và chỉ được sử dụng những thông tin này vào mục đích liên quan đến dịch vụ hóa đơn điện tử CyberBill Cloud, trừ trường hợp thỏa thuận hoặc pháp luật có quy định khác.
- Phối hợp với CYBERLOTUS thực hiện triển khai các đợt khuyến mãi, chăm sóc khách hàng tùy theo từng chương trình cụ thể do hai Bên thỏa thuận.
- Trong trường hợp ngừng hợp tác kinh doanh với CYBERLOTUS thì ĐẠI LÝ vẫn tiếp tục chịu trách nhiệm pháp lý liên quan với các khách hàng mà ĐẠI LÝ đã ký hợp đồng cung cấp dịch vụ.

ĐIỀU 5. BẢO MẬT THÔNG TIN

- Hai Bên cam kết giữ bí mật thông tin của Hợp đồng này và các thông tin về thị trường, khách hàng, doanh thu của Bên đối tác. Cam kết không cung cấp toàn văn Hợp đồng này hoặc một phần nội dung Hợp đồng cho Bên thứ 3 mà không có sự đồng ý bằng văn bản của Bên còn lại.
- Trường hợp vi phạm, Bên nào vi phạm cam kết bảo mật sẽ phải bồi thường tổn thất cho Bên còn lại do việc vi phạm gây ra và chịu các trách nhiệm khác theo quy định của pháp luật.

ĐIỀU 6. HIỆU LỰC CỦA HỢP ĐỒNG

- Hợp đồng có hiệu lực 01 (một) năm kể từ ngày ký. Khi hết thời hạn trên thì hai bên tiến hành ký kết Phụ lục để gia hạn hợp đồng này.
- Hợp đồng chấm dứt trong các trường hợp sau:
 - Hai Bên thỏa thuận chấm dứt hợp đồng.
 - Theo yêu cầu của các cơ quan chức năng có thẩm quyền.
- Hợp đồng tự động chấm dứt trong các trường hợp:
 - ĐẠI LÝ có hành vi kinh doanh không lành mạnh, trường hợp này ĐẠI LÝ sẽ bị cắt mọi khoản chiết khấu phát sinh trong tháng.
 - Khi một trong hai bên vi phạm các điều khoản của Hợp đồng.
 - Hai bên không ký phụ lục gia hạn hợp đồng.
- Việc chấm dứt hợp đồng chỉ được xem là hoàn tất sau khi Hai Bên đã hoàn thành nghĩa vụ thanh toán công nợ theo quy định tại hợp đồng này. Toàn bộ khách hàng do bên B phát triển trước đó sẽ được CYBERLOTUS tiếp quản và chăm sóc.

ĐIỀU 7. ĐIỀU KHOẢN CHUNG

- Các điều khoản được quy định tại hợp đồng này là các quy định chung nhất để Hai Bên thống nhất tiến hành thực hiện các hoạt động hợp tác kinh doanh trên cơ sở tuân thủ Luật pháp, các quy định, quy chế của Nhà nước và của các đơn vị chủ quản.
- Mọi thay đổi về nội dung của Hợp đồng và các Phụ lục kèm theo đều phải được Hai bên thống nhất ký kết bằng các Phụ lục hợp đồng bổ sung. Tất cả các Phụ lục kèm theo Hợp đồng này là một phần không thể tách rời của Hợp đồng này.
- Hai Bên cam kết thực hiện đúng và đầy đủ các điều khoản đã thỏa thuận trong Hợp đồng này và theo các quy định của Pháp luật. Bên nào vi phạm sẽ phải chịu trách nhiệm trước Bên kia và chịu trách nhiệm trước Pháp luật.
- Mọi tranh chấp phát sinh được giải quyết trên tinh thần thương lượng, hoà giải giữa hai Bên. Trong trường hợp không thể thương lượng được thì sẽ giải quyết tại Toà án có thẩm quyền ở Thành phố Hà Nội. Phán quyết của Toà án là cuối cùng và các bên phải có nghĩa vụ thi hành. Mọi chi phí phát sinh bên thua kiện chịu trách nhiệm thanh toán.
- Hợp đồng này được lập thành 02 (hai) bản có giá trị như nhau, mỗi bên giữ 01 (một) bản để thực hiện.

ĐẠI DIỆN BÊN A

ĐẠI DIỆN BÊN B