« Telegram platformasidagi "ulocationbot" xususiy botidan foydalanish shuningdek, Buyurtmachilar va Ijrochi o'rtasida elektron tijorat orqali xizmat ko`rsatish shartnomalarini tuzishning UMUMIY SHARTLARI (Ommaviy oferta)

#### **Terminlar**

Ushbu Ommaviy ofertada (keyingi oʻrinlarda "Umumiy shartlar"), agar kontekstda boshqacha qoida nazarda tutilgan boʻlmasa, quyidagi atamalar quyidagi

ma'nolarga ega va ularning ajralmas qismi hisoblanadi:

**QYIA** - bu Ommaviy oferta talablariga va QYIA ma'lum bir shaxs tomonidan tuzilganligini tasdiqlovchi O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq shakllantirilgan, elektron hujjatni imzolagan shaxsni yagona aniqlash imkonini beruvchi ma'lumotlar bilan SMS-kod ko'rinishidagi qo'lda yozilgan imzoning analogidir.

**Aksept** - Buyurtmachining muddatli to'lov asosidagi platformada amalga oshiriluvchi xizmat ko`rsatish shartnomasining individual shartlarini (keyingi o'rinlarda "Shartnoma" deb yuritiladi), QYIA orqali lekin u bilan chegaralanmagan

holda, imzolash orqali ifodalangan Ofertada nazarda tutilgan shartlar bo'yicha takliflarni qabul qilish va to'lashga roziligi.

**To'lov jadvali** - Buyurtmachining Shartnoma bo'yicha to'lovlari miqdori va sanalari to'g'risidagi Shartnomaning bir qismi bo'lgan xizmatdan foydalanish hamda

amal qilish muddati davomida (zimmasiga olgan majburiyatlarning bajarib bo'lguniga

qadar) to'lovni to'lash uchun qaratilgan summalarni ko'rsatadigan ma'lumot. Ushbu

Umumiy shartlarning maqsadlari uchun har qanday Elektron aloqa kanali orqali Buyurtmachiga yuborilgan Shartnoma boʻyicha Buyurtmachining kelgusi toʻlovi

sanasi va miqdori toʻgʻrisidagi eng soʻnggi xabarnomalar Toʻlov jadvalining bir qismi

sifatida koʻrib chiqiladi.

**Oylik to'lov** - ushbu Umumiy shartlarda keltirilgan To'lov jadvaliga muvofiq keyingi to'lov sanasigacha Buyurtmachi tomonidan to'lanishi kerak bo'lgan belgilangan miqdor.

**Ro'yxatdan o'tgan telefon raqami -** Buyurtmachi tomonidan identifikatsiyalash

jarayonida yoki Masofaviy xizmat ko'rsatish kanallari orqali ma'lumotlarni keyingi

o'zgartirish jarayonida yoki boshqa belgilangan usulda ko'rsatilgan va tasdiqlangan

mobil telefon raqami.

**Karta** – Buyurtmachi tomonidan identifikatsiya jarayonida koʻrsatilgan, Virtual karta boʻlmagan, ma'lumotlaridan identifikatsiyalash jarayonida foydalanish mumkinboʻlgan va kelajakda unga va barcha boshqa Buyurtmachi Kartalariga Buyurtmachi

tomonidan qabul qilingan Ofertaga va Shartnomaga muvofiq "Takroriy toʻlov" xizmati

yoqilishi mumkin boʻlgan Buyurtmachining bank kartasi. Ma'lumotlarni kiritishning

to'g'riligi, shuningdek, ma'lumotlari Buyurtmachi tomonidan kiritilgan plastik kartani

ro'yxatdan o'tkazish va undan foydalanishning qonuniyligi bilan bog'liq barcha xavflarni Buyurtmachi o'z zimmasiga oladi.

**Buyurtmachi** - identifikatsiyadan oʻtish maqsadida Platformaga murojaat qilgan

va Platforma ichida faoliyat olib borayotgan Ijrochidan Platformaning imkoniyatlari,

funksionali va tashkiliy mexanizmlaridan foydalangan holda kerakli tarzda xizmatdan

foydalanish istagini bildirgan jismoniy shaxs.

**Ijrochi** Aynixudi Travel ma`suliyati cheklangan jamiyati rahbari SAIDOV JAVOHIR JAMSHIDOVICH, manzili: Buxoro viloyat, Buxoro shahri, Olim Xo`jayev ko`chasi 5-uy.

**Platforma** – ofertaga asosan ijrochi tomonidan tegishli xizmatlar koʻrsatiluvchi manzil.

**Hisob-kitob davri** - shartnoma tuzilgan kundan boshlab birinchi hisob sanasigacha bo'lgan davr, kelgusi hisob sanasidan keyingi kundan boshlab keyingi

hisob sanasigacha bo'lgan davr.

**Shaxsiy kabinet** - Telegram ilovasining umumiy foydalanishdan yopilgan bo'limi

bo'lib, uning yordamida Buyurtmachi masofaviy identifikatsiyadan o'tadi, Shartnomalarni bajarish bo'yicha ofertalarni tuzadi va qabul qiladi, tuzilgan Shartnomalar to'g'risidagi ma'lumotlarni oladi, to'lovlarni amalga oshiradi, shuningdek

boshqa harakatlarni amalga oshiradi. Shaxsiy kabinetdan foydalanganda, Shaxsiy

kabinet yordamida amalga oshirilgan va yuborilgan barcha harakatlar va hujjatlar, shu

jumladan Ofertalarni yuborish Buyurtmachi tomonidan bajarilgan va jo'natilgan hisoblanadi. Shaxsiy kabinet xizmatlari https://t.me/ulocationbot tomonidan taqdim etiladi.

#### 1. Umumiy qoidalar

1.1 Ushbu Umumiy shartlar jismoniy shaxslarni (Buyurtmachilarni) roʻyxatdan oʻtkazish, identifikatsiya qilish va tasdiqlash tartibini, «Jahon Chef Community»

platformasida elektron Shartnomalar tuzish tartibini aniqlaydi va belgilaydi, shuningdek, Buyurtmachi, Ijrochi va Telegram Platformasi oʻrtasidagi shu orqali

yuzaga keladigan munosabatlarni tartibga soladi.

1.2 Elektron tijorat sohasidagi munosabatlar va xizmat ko'rsatish "Elektron tijorat

toʻgʻrisida" gi Oʻzbekiston Respublikasi Qonunlari va "Elektron tijoratni amalga

oshirish qoidalari" (Oʻzbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 2016-yil 2-iyundagi 185-son qaroriga 1-ilova) va Oʻzbekiston Respublikasining boshqa normativ-

huquqiy hujjatlari bilan tartibga solinadi.

# 2. Buyurtmachini «Ulocationbot» xususiy telegram botida roʻyxatdan oʻtkazish tartibi

2.1 «Ulocationbot» platformasida xizmatdan foydalanish uchun Buyurtmachi bepul Internetga kirish orqali «ulocationbot» telegram botida dastlabki ro'yxatdan o'tishi hamda oylik toʻlovni amalga oshirishi kerak.

2.2 Boshlanishida Buyurtmachi «Ulocationbot»

https://t.me/ulocationbot ga Buyurtmachining plastik bank kartasi (UzCARD yoki HUMO) ulangan mobil telefon raqamini (ya'ni UzCARD SMS-xabarnoma xizmati bog'langan telefon raqami) kiritishi va tegishli maydonga telefon

raqamini tasdiqlash uchun SMS orqali olingan noyob kodni kiritishi kerak boʻladi.

Buyurtmachi tasdiqlovni olgan taqdirda, ushbu Umumiy shartlar, Buyurtmachining

Shaxsiy va boshqa ma'lumotlariga ishlov berish va saqlash bo'yicha «**Ulocationbot**» **xususiy telegram boti** siyosati bilan tanishganligi va ularga roziligi

tasdiqlagan holda Buyurtmachiga ro'yxatga olishning keyingi bosqichiga o'tish taklif

etiladi. Ushbu bosqichda Buyurtmachi «Ulocationbot» **xususiy telegram botidan** va Buyurtmachilar va Ijrochi o'rtasida elektron tijorat orqali to'lov shartlari

asosidagi shartnomalarni tuzishning Umumiy shartlari (Ommaviy oferta) bilan tanishib

chiqishi va ularga rozi bo'lgan taqdirda shaxsiy ma'lumotlariga ishlov berish va saqlashga rozilik berishi kerak.

2.3 Yuqoridagi harakatlar to'liq bajarilgan taqdirda, Buyurtmachining «Ulocationbot» xususiy telegram botiga kirish huquqiga ega bo'ladi va u yerdagi chegirma va aksiyalardan foydalana oladi. Shu paytdan boshlab Buyurtmachini «Ulocationbot» xususiy telegram botiga ro'yxatdan o'tkazish, identifikatsiya qilish va tekshirish jarayoni tugallangan hisoblanadi. Buyurtmachi Ijrochidan xizmatni quyida ushbu Umumiy shartlarda ko'rsatilgan shartlar asosida muddatli asosda qabul qilib olishi mumkin.

## 3. Bitim predmetining umumiy shartlari va Xizmat narxi.

3.1 «Ulocationbot» platformasida tuzilgan elektron Shartnomaga muvofiq, Ijrochi «Ulocationbot» xususiy telegram botida har xil turdagi lokatsiyalar manzillari va ulardagi chegirma va aksiyalar bilan bogʻliq ma'lumotlarni berib borish

xizmatini buyurtmachiga ijro etish majburiyatini oladi, Buyurtmachi esa tomonlar

o'rtasida tuzilgan elektron Shartnomasiga muvofiq, to'lovni o'z vaqtida to'lash majburiyatini oladi.

3.2 Buyurtmachi tomonidan talab qilib olingan xizmatning narxi bir tomonlama tartibda muhokamasiz belgilanadi va Buyurtmachi Ijrochining ushbu Shartnomada

nazarda tutilgan shartlar asosida Xizmatlarni sotib olish ofertasini qabul qilgandan(aksept) keyin Tomonlar tomonidan kelishib olinadi.

3.3 Shartnomaning narxlari va shartlariga rozi bo'lmagan taqdirda, Buyurtmachi talab qilinayotgan xizmat ko`rsatish shartnomasi shartlarini qabul qilishdan (aksept)

oldin bitimni rad etishi mumkin.

- 3.4 Xizmatning narxi Oʻzbekiston Respublikasining milliy valyutasi soʻmda, barcha soliqlarni hisobga olgan holda koʻrsatiladi
- 3.5 Xizmatning narxi muallif tomonidan oshirilishi yoki kamaytirilishi mumkin.

#### 4. Tomonlarning huquq va majburiyatlari.

## 4.1 Ijrochi quyidagi huquqlarga ega:

- 4.1.1. Mijozni (Buyurtmachini) ushbu Umumiy shartlarga rioya qilgan va ro'yxatga olish shartlarini bajargan holda ro'yxatdan o'tkazish.
- 4.1.2. Oʻzbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida belgilangan tartibda Buyurtmachining shaxsiy ma'lumotlariga ishlov berish va ularning maxfiyligini ta'minlash.
- 4.1.3. Taqdim etilayotgan xizmatlar sifatini oshirish maqsadida Ijrochi Buyurtmachi va Ijrochi oʻrtasidagi telefon suhbatlarini yozib olishi mumkin.
- 4.1.4. Xizmatlar narxlari va tegishli xizmatlar tariflarini, xizmatlarni to'lash usullari va shartlarini bir tomonlama tartibda o'zgartirish. Barcha o'zgarishlar e'lon

qilinganidan keyin darhol kuchga kiradi va e'lon qilingan paytdan boshlab Xaridor

e'tiboriga havola qilingan hisoblanadi.

4.1.5. Buyurtmachi majburiyatlarini o'z vaqtida bajarmagan holda Ijrochi Buyurtmachi bilan kelishmasdan, bitim boʻyicha muayyan shart-sharoitlarni bajarish

boʻyicha oʻz huquq va majburiyatlarini ushbu Umumiy shartlarga muvofiq uchinchi

shaxslarga topshirish huquqiga ega.

4.1.6. Ijrochi Oʻzbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq boshqa huquqlarga ham ega.

## 4.2 Ijrochi quyidagi majburiyatlarni o'z zimmasiga oladi:

4.2.1. Bitim tuzilgan paytdan boshlab oferta shartlariga va Oʻzbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq, Buyurtmachi oldidagi barcha

majburiyatlarni toʻliq ta'minlash.4.2.2. Ijrochi ushbu Umumiy shartlarning 8-boʻlimida koʻrsatilgan fors-major

holatlari yuzaga kelgan taqdirda Bitim bo'yicha majburiyatlarni bajarmaslik huquqini

o'zida saqlab qoladi.

4.2.3. Ijrochi Oʻzbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq boshqa majburiyatlarni ham zimmasiga oladi.

## 5.1. Buyurtmachi quyidagi majburiyatlarni oʻz zimmasiga oladi.

- 5.1.1. Ijrochining Arizasini va to'lov shartlarini qabul qilishdan oldin Arizaning to'g'riligini (narx, tanlangan Tovar, Tovarlar miqdori va boshqalar) diqqat bilan tekshirish.
- 5.1.2.Ko'rsatilgan xizmat uchun rasmiylashtirilgan bitimga, shuningdek, ushbu ofertada tavsiflangan shartlarga muvofiq to'lovlarni mazkur ofertada belgilangan

muddatlarda to'lash / to'lab borish.

- 5.1.3. "Ulocationbot" xususiy botida ro'yxatga olingan Telegram profilini uchinchi shaxslarga bermaslik va ularning himoyasini ta'minlash.
- 5.1.4. Kompyuter, smartfon va boshqa elektron toʻlov vositalari va ma'lumotlar bazalarining ishlashi, ma'lumotlarning himoyalanganligi va xavfsizligini mustaqil va

kerakli tarzda ta'minlash.

5.1.5. "Ulocationbot" xususiy Telegram botida hamda undagi ma'lumotlardan uchinchi shaxslarning huquqlarini buzadigan noqonuniy maqsadlarda foydalanmaslik.

5.1.6. "Ulocationbot" xususiy Telegram botida hamda undagi ma'lumotlarni tarqatmaslik, saqlamaslik Ijrochining mualliflik huquqlariga zarar

yetkasmaslik.

- 5.1.7. "Ulocationbot" xususiy Telegram botida e'lon qilingan Buyurtmachilar uchun xabarlar va bildirishnomalarni kuzatib borish.
- 5.1.8.Ijrochi hamda uning xodimlari bilan munosabatlarda amaldagi qonunchilik

talablariga rioya qilish, muloqotda xushmuomala va muloyim bo'lish.

5.1.9. Buyurtmachining shaxsiy roʻyxatga olish ma'lumotlaridagi oʻzgarishlar haqida darhol Ijrochini xabardor qilish, jumladan:

xizmat koʻrsatish banki (bank toʻlov kartasi) oʻzgarganida; asosiy mobil raqami oʻzgarganida.**6. Tovarlar uchun to'lov shartlari** 

6.1. Tovarlar boʻyicha hisob-kitoblar (toʻlovlar) Oʻzbekiston Respublikasi

Fuqarolik kodeksiga, Oʻzbekiston Respublikasining "Elektron toʻlovlar toʻgʻrisida",

"Elektron hujjat aylanishi toʻgʻrisida"gi qonunlariga, Oʻzbekiston Respublikasining

"Elektron tijorat toʻgʻrisida"gi qonun va boshqa qonun hujjatlariga muvofiq ushbu

Umumiy shartlarga va https://t.me/ulocationbot da Ijrochining Arizasi qabul qilingandan soʻng qabul qilingan toʻlov shartlariga muvofiq amalga oshiriladi.

## 7. To'lov usullari va miqdori

7.1. Buyurtmachi Ijrochiga mazkur ofertada ko'rsatiladigan xizmatlar uchun to'lov «NATIONAL INNOVATIVE PAYMENT TECHNOLOGIES» Mas'uliyati

cheklangan jamiyati[Davlat raqami: 305097381] to'lov tizimi orqali avtomatik tarzda

to'lanadi.

- 7.2. "Ulocationbot" xususiy Telegram botidan foydalanish uchun to'lovlar har oy muddatsiz Buyurtmachining xohishiga ko'ra rasmiylashtiriladi.
- 7.3. To'lovlar avtomatik tarzda https://t.me/ulocationbot tomonidan belgilangan muddatlarda avtomatik tarzda Buyurtmachining bank kartasidan yechib olinadi.
- 7.4. Joriy vaqt uchun toʻlovlar miqdori muallif tomonidan belgilanadi hamda rasmiy kanalda e'lon qilib boriladi.
- 7.5. Ijrochi tomonidan buyurtmachining roziligisiz uning hisobidan joriy vaqt uchun belgilangan miqdordan ortiqcha toʻlov undirilmasligini kafolatlaydi.
- 7.6. Toʻlovchi ma'lumotlarining xavfsizligi hamda toʻlov tizimining sozligiga **M429-12/24-sonli shartnomaga asosan,** «NATIONAL INNOVATIVE PAYMENT

TECHNOLOGIES» Mas'uliyati cheklangan jamiyati tegishli tarzda javobgar bo'ladi.

7.7. Toʻlov tizimi bilan bogʻliq nizolar yuzaga kelgan hollarda, nizolar, birinchi navbatda, oʻzaro kelishuv yoʻli bilan hal etiladi.

## 8. Favqulodda vaziyat (Fors-major)

8.1. Tomonlarning har biri Bitim va ushbu Umumiy shartlar bo'yicha o'z majburiyatlarini to'liq yoki qisman bajarmaganlik uchun javobgarlikdan ozod qilinadi,

agar bunday bajarmaslik Bitim tuzilganidan va ushbu Umumiy shartlar qabul qilinganidan keyin yuzaga kelgan yengib bo'lmas kuch vaziyatlari tufayli yuzaga

kelgan bo'lsa. "Yengib bo'lmas kuch vaziyatlari " - bu Tomon oldindan ko'ra olmaydigan yoki o'z ixtiyorida mavjud bo'lgan vositalar yordamida oldini ololmaydigan favqulodda hodisalar yoki holatlarni anglatadi. Bunday favquloddahodisalar yoki holatlarga, xususan: ish tashlashlar, suv toshqinlari, yongʻinlar, zilzilalar

va boshqa tabiiy ofatlar, urushlar, jangovar harakatlar, Oʻzbekiston Respublikasi yoki

boshqa davlatlarning davlat organlarining harakatlari, shuningdek Tomonlarning oqilona nazoratidan tashqari har qanday boshqa holatlar kiradi. Tomonlarning birortasiga bevosita yoki bilvosita ta'sir koʻrsatadigan amaldagi qonunchilik yoki

qoidalardagi oʻzgartirishlar yengib bo'lmas kuch holatlari deb hisoblanmaydi, biroq

tomonlarning Bitim boʻyicha va ushbu Umumiy shartlarga muvofiq oʻz majburiyatlarini bajarishiga toʻsqinlik qiladigan bunday oʻzgarishlar sodir boʻlgan

taqdirda, Tomonlar Bitimning bajarilishini davom ettirishni ta'minlash uchun ushbu

muammoni bartaraf etish bo'yicha ishlarni bajarish tartibi to'g'risida darhol qaror qabul

qilishlari shart.

## 9. Taraflarning javobgarligi

9.1. Bitim shartlari va ushbu Umumiy shartlarni bajarmaganlik yoki lozim darajada bajarmaganlik uchun Tomonlar ushbu Umumiy shartlarga va Oʻzbekiston

Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq javobgar boʻladilar.

9.2. Bitim boʻyicha oʻz majburiyatlarini bajarmagan yoki lozim darajada bajarmagan Tomon ushbu Umumiy shartlar va Oʻzbekiston Respublikasining amaldagi

qonunchiligiga muvofiq boshqa Tomonga bunday bajarmaslik oqibatida yetkazilgan

zararni qoplashi shart.

9.3. "Ulocationbot" xususiy Telegram botida joylashtirilgan barcha

matnli, ovozli hamda tasviriy ma'lumotlar va grafik tasvirlar qonuniy egasiga ega

boʻlib, ushbu ma'lumotlar va tasvirlardan noqonuniy foydalanish Oʻzbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq javobgarlikka tortiladi.

9.4. "Ulocationbot" xususiy Telegram botidan foydalanish yoki unda berilgan tovarlardan foydalanish natijasida Buyurtmachining bilvosita / to'g'ridan

to'g'ri bo'lmagan yo'qotishlari yoki yo'qolgan foydalari uchun Ijrochi javobgar bo'lmaydi.

9.5. "Ulocationbot" xususiy Telegram botidan foydalanish yoki unda sotib olingan tovarlardan foydalanish natijasida Buyurtmachining bilvosita / to'g'ridan

to'g'ri bo'lmagan yo'qotishlari yoki yo'qolgan foydalari uchun Ijrochi javobgar bo'lmaydi.

9.6. "Ulocationbot" xususiy Telegram botida hamda

https://t.me/ulocationbot Telegram botining ishlashini ta'minlaydigan dasturiy-apparat kompleksining ishlashidagi nosozliklar, xatolar va uzilishlar uchun,shuningdek, Buyurtmachining Ijrochiga bog'liq bo'lmagan sabablarga ko'ra yuzaga

kelgan dasturiy va/yoki apparat vositalaridan vaqtincha foydalana olmasligi , shuningdek, Buyurtmachining shunga tegishli yo'qotishlari uchun Ijrochi javobgar

bo'lmaydi.

### 10. Nizolarni hal qilish tartibi

10.1 Nizolar Oʻzbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq Ijrochining tanlovi buyicha Buyurtmachining yashash manzili buyicha fuqarolik sudida, yoki Ijrochining amaldagi yashash manzilidagi sud orqali hal qilinadi.