

# Projet SYREF - Système de Règlement des Fournisseurs

## Présentation du projet

Le projet SYREF vise à mettre en place un système de gestion du processus de règlement des fournisseurs après réalisation de prestations. Ce système informatisé permettra d'optimiser, sécuriser et tracer l'ensemble des étapes du processus de facturation, validation et paiement des prestations fournisseurs.

## Contexte et enjeux

Les processus actuels de règlement fournisseurs présentent plusieurs défis :

- Manque de traçabilité dans les circuits de validation
- Traitements manuels sources d'erreurs et chronophages
- Difficultés de suivi des factures en cours de traitement
- Complexité dans la gestion des cas particuliers (avances, acomptes, projets multi-lots)
- Risques de non-conformité avec les délais légaux de paiement

Le projet SYREF répond à ces enjeux en offrant une solution complète et intégrée de bout en bout.

## Périmètre du projet

Le système couvrira l'ensemble du processus depuis la réception de la facture jusqu'à la clôture du compte fournisseur, incluant :

1. **Gestion des factures** : réception, enregistrement, transmission, vérification de conformité
2. **Circuit de validation** : signature multiniveaux, gestion des refus et corrections
3. **Traitement des demandes de paiement** : génération, vérification, validation, exécution
4. **Gestion des cas spécifiques** : avances de démarrage, acomptes, projets multi-lots

## Objectifs principaux

- Dématérialiser complètement le processus de règlement fournisseurs
- Réduire le temps de traitement des factures
- Assurer une traçabilité totale à chaque étape du processus
- Sécuriser le circuit de validation et l'application des règles contractuelles
- Faciliter le suivi et le reporting pour les différentes parties prenantes
- Améliorer la relation fournisseur par une meilleure prévisibilité des paiements

## Bénéfices attendus

Pour l'organisation	Pour les utilisateurs	Pour les fournisseurs
Respect des délais légaux	Interface intuitive	Visibilité sur l'état des factures
Fiabilisation des paiements	Facilité de validation	Réduction des délais de paiement
Traçabilité complète	Historique accessible	Diminution des litiges
Réduction des coûts de gestion	Alertes automatisées	Clarté sur les règles appliquées
Données fiables pour l'analyse	Moins de tâches manuelles	Communication simplifiée

## Principales fonctionnalités

### 1. Gestion des factures

- Réception et numérisation des factures
- Transmission automatique/manuelle aux services concernés
- Vérification automatisée des éléments de conformité

### 2. Circuit de validation

- Workflow configurable multi-niveaux
- Notifications et alertes sur les actions à réaliser

### 3. Traitement des demandes de paiement

- Génération automatique/manuelle après validation des factures
- Circuit de signature électronique
- Gestion des rejets et corrections

### 4. Gestion des cas spécifiques

- Paramétrage des avances et acomptes
- Calcul automatique des déductions selon contrat
- Gestion des projets par lots

### 5. Suivi et reporting

- Tableaux de bord personnalisés par profil
- Historique complet des factures et prestations

- Extraction de données pour analyse

### Contraintes et prérequis

- Conformité avec les règles de sécurité et RGPD
- Accessibilité depuis différents appareils et navigateurs
- Formation des utilisateurs au nouveau système

### Indicateurs de succès

- Réduction du délai moyen de traitement des factures
- Diminution des erreurs de paiement
- Taux d'adoption par les utilisateurs
- Satisfaction des fournisseurs
- Réduction des coûts de gestion administrative

### Définition des sigles utilisés

Sigle	Définition
SYREF	Système de Règlement des Fournisseurs
RGPD	Règlement Général sur la Protection des Données

### Macro Planning - Projet SYREF (Système de Règlement des Fournisseurs)

Phase	Activité	Durée
<b>Cadrage</b>	Lancement et définition du projet	
	Analyse des besoins détaillés	
	Cartographie des processus existants	
	Validation du cadrage	
<b>Conception</b>	Architecture de la solution	3 sem.
	Conception détaillée des fonctionnalités	4 sem.
	Conception des interfaces utilisateurs	3 sem.

	Validation de la conception	2 sem.
<b>Développement</b>	Mise en place de l'environnement	1 sem.
	Développement du module Gestion des factures	4 sem.
	Développement du module Circuit de validation	4 sem.
	Développement du module Demandes de paiement	4 sem.
	Développement des cas spécifiques	3 sem.
	Développement du module Suivi et reporting	3 sem.
<b>Tests</b>	Tests unitaires	
	Tests d'intégration	2 sem.
	Tests de validation utilisateurs	1 sem.
	Correction des anomalies	2 sem.
<b>Déploiement</b>	Formation des utilisateurs	1 sem.
	Mise en production	1 sem.
<b>Management</b>	Comités de pilotage	
	Gestion de projet	

### Jalons clés

- **J1** : Validation du périmètre et des spécifications fonctionnelles
- **J2** : Validation de la conception détaillée
- **J3** : Livraison de tous les modules pour les tests d'intégration
- **J4** : Fin des tests et validation par les utilisateurs
- **J5** : Mise en production

### Ressources requises

Profil	Charge estimée
Chef de projet	
Analyste métier	
Architecte technique	

Développeurs	3 ETP sur 6 mois
Testeurs	
Experts métier	
Formateurs	

### **Note concernant les risques majeurs**

1. Adhésion des utilisateurs au changement de processus
2. Disponibilité des experts métier pour la validation
3. Évolution des besoins pendant le développement

### **Définition des sigles utilisés**

<b>Sigle</b>	<b>Définition</b>
SYREF	Système de Règlement des Fournisseurs
SEM, SEM, etc.	Semaine 1, Semaine 2, etc. (calendrier projet)
J1, J2, etc.	Jalon 1, Jalon 2, etc. (étapes clés du projet)
ETP	Équivalent Temps Plein (1 ETP = une personne à temps complet)