# Техническое задание на автоматизированную систему BoardBox

Заказчик: Тарасов В. С.	Подпись:	Дата:
Команда разработки:		
Аверьянова А.	Подпись:	Дата:
Дзюба Д.	Подпись:	Дата:
Круглов Г.	Подпись:	Дата:
Частухин Д.	Подпись:	Дата:

# Оглавление

Термины и определения	5
1. Общие сведения	7
1.1 Полное наименование и условное обозначение	7
1.2 Организации	7
1.3 Основания для создания АС	7
1.4 Плановые сроки разработки	7
1.5 Финансирование	7
2. Цели и назначение создания автоматизированной системы	8
2.1 Цели создания АС	8
2.2 Назначение АС	8
3. Характеристика объекта автоматизации	9
3.1 Основные сведения	9
3.2 Условия эксплуатации	9
4. Требования к автоматизированной системе	10
4.1 Требования к структуре АС	10
4.1.1 Подсистемы АС	10
4.1.2 Информационное взаимодействие компонентов	10
4.1.3 Взаимосвязь с внешними системами	11
4.1.4 Режимы функционирования	11
4.1.5 Диагностика системы	11
4.1.6 Перспективы развития	11
4.2 Функциональные требования	11
4.3 Нефункциональные требования	13
4.3.1 Производительность	13
4.3.2 Надежность и доступность	14
4.3.3 Безопасность	14
4.3.4 Масштабируемость	14
4.3.5 Удобство использования (UX/UI)	14
4.3.6 Соответствие стандартам и лицензированию	14
4.4 Требования к видам обеспечения АС	14
4.4.1 Программное обеспечение	14
4.4.2 Информационное обеспечение	15
4.4.3 Техническое обеспечение	15

# Страница 3 из 29

4.4.4 Лингвистическое обеспечение	15
4.4.5 Организационное обеспечение	15
5. Состав и содержание работ по созданию автоматизированной системы	16
5.1 Исследование рынка и формирование требований (11 марта 2025 г.)	16
5.2 Разработка архитектуры системы (25 марта 2025 г.)	16
5.3 Разработка бета-версии MVP (1 апреля 2025 г.)	17
5.4 Тестирование и отладка (май 2025 г.)	18
5.5 Разработка полной версии MVP (май 2025 г.)	18
6. Порядок разработки автоматизированной системы	19
6.1 Порядок организации разработки АС	19
6.2 Перечень документов и исходных данных для разработки АС	19
6.3 Перечень документов, предъявляемых по окончании соответствующих этап-	_
6.4 Порядок проведения экспертизы технической документации	20
6.5 Перечень макетов и порядок их разработки, испытаний и документации	20
6.6 Порядок разработки, согласования и утверждения плана совместных работ г разработке АС	
6.7 Порядок разработки, согласования и утверждения программы работ по стандартизации	21
6.8 Требования к гарантийным обязательствам разработчика	21
6.9 Порядок проведения технико-экономической оценки разработки АС	22
7. Порядок контроля и приемки автоматизированной системы	23
7.1 Виды, состав и методы испытаний АС и ее составных частей	23
7.2 Общие требования к приемке работ, порядок согласования и утверждения приемочной документации	23
7.3 Статус приемочной комиссии	24
7.4 Доработка системы в случае обнаружения критических ошибок	24
7.5 Подготовка приемочной документации	25
7.6 Критерии успешной приемки	25
8. Требования к составу и содержанию работ по подготовке объекта автоматизаци вводу автоматизированной системы в действие	
8.1 Создание условий функционирования объекта автоматизации	
9. Требования к документированию	
9.1 Перечень подлежащих разработке документов	
9.2 Вид представления и количество документов	
10. Источники разработки	

# Страница 4 из 29

10.1 Технико-экономическое обоснование	28
10.2 Отчёты о законченных научно-исследовательских работах	28
10.3 Информационные материалы на отечественные и зарубежные системы-аналоги.	28
10.4 Другие информационные материалы	29

# Страница 5 из 29

# Термины и определения

Термин	Определение
Автоматизированная	Система, в которой процессы управления и обработки
система	информации выполняются автоматически с минимальным
	участием человека.
API (Application	Интерфейс программирования приложений. Это набор правил
Programming	и протоколов, которые позволяют различным программным
Interface	приложениям взаимодействовать друг с другом.
AWS (Amazon Web	Облачная платформа, предоставляемая компанией Amazon,
Services)	которая включает в себя широкий спектр облачных услуг, таких
	как вычислительные мощности, хранение данных и базы
	данных.
Agile	Методология разработки программного обеспечения,
118.10	основанная на гибкости, быстрой итерации и тесном
	1
IIII /II	сотрудничестве между командами разработки и заказчиками.
ИИ (Искусственный	Область компьютерных наук, изучающая создание систем,
интеллект)	способных выполнять задачи, которые обычно требуют
	человеческого интеллекта, такие как восприятие, принятие
	решений и обучение.
Kanban	Метод управления проектами, который использует визуальные
	доски (канбан-доски) для отслеживания состояния задач и их
	прогресса, обеспечивая эффективное распределение работы в
	команде.
MVP (Minimum	Минимально жизнеспособный продукт. Это версия продукта с
Viable Product)	минимально необходимым набором функций, чтобы решить
, 10000	основную проблему пользователей и получить обратную связь
	для дальнейшего улучшения.
OAuth	Открытый стандарт авторизации, который позволяет
	приложениям и веб-сайтам безопасно доступать данные
OnanAI	пользователя, не требуя от него предоставления пароля.
OpenAI	Исследовательская организация в области искусственного
	интеллекта, которая занимается разработкой и применением
	технологий ИИ с целью создания полезных и безопасных
	решений для человечества.
Scrum	Методология управления проектами в рамках Agile, которая
	основывается на работе в коротких итерациях (спринтах),
	нацеленных на создание инкрементальных улучшений
	продукта.
UI/UX	UI (User Interface) — пользовательский интерфейс, который
	включает в себя все элементы, с которыми взаимодействует
	пользователь в приложении. UX (User Experience) — опыт
	пользователя, общий подход к проектированию, направленный
	на обеспечение удобства и удовлетворенности пользователя
	при взаимодействии с продуктом.
Yandex Cloud	Облачная платформа от Яндекса, предоставляющая инфраструктурные и платформенные сервисы, такие как

# Страница 6 из 29

виртуальные машины, базы данных, контейнеры, машинное
обучение и облачное хранилище. Позволяет разрабатывать, развертывать и масштабировать приложения в облаке.

# 1. Общие сведения

### 1.1 Полное наименование и условное обозначение

Полное наименование: Автоматизированная система "BoardBox"

Условное обозначение: AC "BoardBox"

# 1.2 Организации

Заказчик: Преподаватель Тарасов Вячеслав Сергеевич.

**Разработчик**: Команда BoardBox (Аверьянова Анастасия, Дзюба Дмитрий, Круглов Георгий, Частухин Даниил).

### 1.3 Основания для создания АС

AC "BoardBox" создается в соответствии с:

- анализом потребностей пользователей настольных игр;
- современными трендами в области автоматизации и рекомендательных систем;
- стандартами UI/UX для удобного взаимодействия с системой.

### 1.4 Плановые сроки разработки

- Начало разработки: март 2025 г.
- Окончание разработки MVP: май 2025 г.

# 1.5 Финансирование

Проект реализуется на энтузиазме команды с возможностью дальнейшего привлечения инвестиций.

# 2. Цели и назначение создания автоматизированной системы

### 2.1 Цели создания АС

- Автоматизация процесса подбора настольных игр в зависимости от предпочтений пользователей.
- Упрощение освоения правил игр за счёт генерации кратких объяснений через ИИ.
- Обеспечение удобного хранения и управления личной коллекцией игр.
- Минимизация времени на поиск подходящей игры для различных ситуаций (вечеринка, семейный вечер и т. д.).

### Критерии оценки достижения целей:

- Внедрение ИИ-рекомендаций и фильтрации по игровым параметрам.
- Интеграция системы объяснения правил.
- Функциональность личных коллекций и взаимодействия между пользователями.
- Количество активных пользователей и удовлетворенность их потребностей.

### 2.2 Назначение АС

AC "BoardBox" предназначена для автоматизации процесса подбора, хранения и освоения настольных игр. Она будет использоваться игроками разного уровня, коллекционерами и новыми пользователями для удобного управления своей библиотекой игр.

# 3. Характеристика объекта автоматизации

### 3.1 Основные сведения

Объектом автоматизации является процесс подбора, хранения и изучения настольных игр. Включает в себя следующие компоненты:

- База данных настольных игр с характеристиками и описаниями.
- Система фильтрации и рекомендаций по играм.
- Механизм генерации кратких правил через ИИ.
- Личный профиль пользователя с возможностью управления коллекцией игр.

# 3.2 Условия эксплуатации

AC "BoardBox" разрабатывается как мобильное приложение. Ожидаемые условия эксплуатации:

- Совместимость с Android (13 версии).
- Нагрузка до 100 пользователей на старте.
- Интеграция с внешними сервисами (OpenAI API, OAuth-авторизация).
- Возможность дальнейшего масштабирования с ростом аудитории.

# 4. Требования к автоматизированной системе

### 4.1 Требования к структуре АС

В данном разделе определяются основные структурные элементы автоматизированной системы "BoardBox" и их взаимосвязи.

### 4.1.1 Подсистемы АС

AC "BoardBox" включает в себя следующие подсистемы:

- **Подсистема пользователей** регистрация, аутентификация, управление профилем.
- **Подсистема настольных игр** доменная система управления сущности настольной игры.
- **Подсистема коллекций** возможность добавления, удаления и организации настольных игр в личную библиотеку.
- **Подсистема ИИ** подбор настольных игр и генерация кратких правил игр с использованием ИИ.

Взаимодействие подсистем представлено на рисунке 4.1.

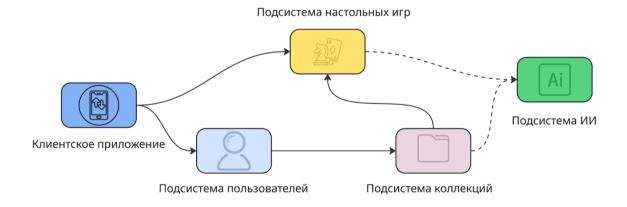


Рисунок 4.1 – Взаимодействие подсистем

Дополнительно возможно добавление новых подсистем в рамках модернизации системы.

### 4.1.2 Информационное взаимодействие компонентов

- Обмен данными между подсистемами осуществляется через АРІ взаимодействие.
- Используются стандартизированные форматы данных (JSON).
- Поддерживается интеграция с внешними сервисами через REST API.
- Взаимодействие пользователей с системой осуществляется через мобильное приложение.

### 4.1.3 Взаимосвязь с внешними системами

- Авторизация пользователей через сторонние сервисы (Google).
- Взаимодействие с внешними базами данных настольных игр.
- Интеграция с платежными системами для возможных внутриигровых покупок (вне MVP).

# 4.1.4 Режимы функционирования

- Обычный режим стандартная работа системы с доступом ко всем функциям.
- **Режим администрирования** доступен только администраторам системы, включает управление пользователями, модерацию контента и аналитические инструменты.

### 4.1.5 Диагностика системы

- Встроенная система логирования событий для мониторинга работы.
- Автоматическое оповещение администраторов о сбоях.
- Функционал самодиагностики и сбора метрик производительности.

### 4.1.6 Перспективы развития

- Ведение статистики пользователем и ее учет в рекомендациях.
- Расширение функционала социальной подсистемы (рейтинги, группы).
- Интеграция с голосовыми помощниками для быстрого подбора игр.
- Поддержка новых форматов контента (видеообзоры, интерактивные руководства).

# 4.2 Функциональные требования

### 4.2.1 Ключевые функциональные требования

AC "BoardBox" должна обеспечивать выполнение следующих функций:

- Управление коллекцией добавление, удаление и сортировка игр в профиле пользователя.
- Подбор игр анализ предпочтений пользователя и предложений оптимальных вариантов.
- **Генерация кратких правил** автоматизированное создание кратких описаний правил для игр.
- **Авторизация и управление пользователями** регистрация, вход, восстановление пароля, управление профилем.
- Режим администрирования обновление базы данных настольных игр, модерация контента, управление пользователями.

### 4.2.2 Функциональные требования в формате use case диаграмм

Для неавторизованного пользователя должны быть реализованы возможности:

- Регистрации в системе
- Авторизации в системе
- Просмотр общей базы игр:
  - о Просмотр описания и характеристик игры
  - о Просмотр правил настольной игры

Возможности неавторизованного пользователя представлены на рисунке 4.2.

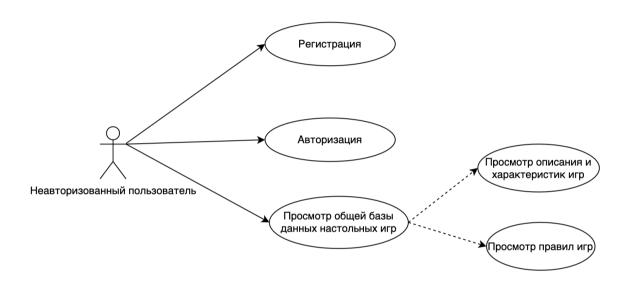


Рисунок 4.2 – Use case диаграмма для неавторизованного пользователя

Авторизованный пользователь получает полный набор функций:

- Просмотр общей базы игр:
  - о Все функции неавторизованного пользователя
  - о Запрос на краткое объяснение правил от ИИ
  - о Добавление игры из общей базы в свои коллекции
- Настройка профиля: замена логина/почты
- Выход из аккаунта
- Управления коллекциями:
  - о Создание и удаление
  - о Добавление игр в коллекции
  - о Просмотр коллекций:
    - Все функции просмотра игр, как в глобальном поиске
    - Получение рекомендации по настолке из коллекции

Возможности неавторизованного пользователя представлены на рисунке 4.3.

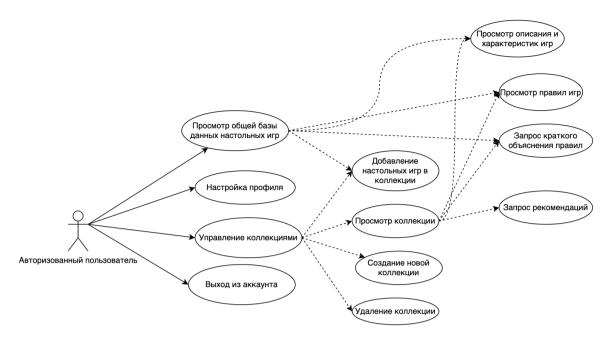


Рисунок 4.3 – Use case диаграмма для авторизованного пользователя

Для администратора доступны функции управления общей базой данных по настольным играм:

- Добавление и удаление игр из базы
- Изменения описания и характеристик

Возможности администратора представлены на рисунке 4.4.

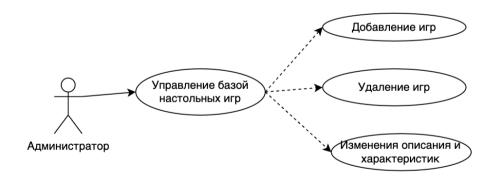


Рисунок 4.4 – Use case диаграмма для администратора

# 4.3 Нефункциональные требования

### 4.3.1 Производительность

- Время отклика системы: не более 1 секунды для 80% запросов.
- Достоверность выдаваемых рекомендаций: не менее 70% совпадений с предпочтениями пользователей (метрика считается по оценке самих пользователей).

• Отказы в работе функций: не более 3% запросов в сутки.

### 4.3.2 Надежность и доступность

- Доступность сервиса: не менее 99,2% времени работы.
- Поддержка отказоустойчивости и резервирования данных.
- Возможность восстановления данных в случае сбоя.

### 4.3.3 Безопасность

- Аутентификация пользователей через OAuth (Google).
- Защита от SQL инъекций.
- Механизмы предотвращения несанкционированного доступа.
- Политики доступа: разграничение прав пользователей (администраторы, модераторы, обычные пользователи).

### 4.3.4 Масштабируемость

- Возможность увеличения нагрузки за счет балансировки трафика.
- Поддержка горизонтального масштабирования серверов базы данных и сервисов бизнес-логики.

### 4.3.5 Удобство использования (UX/UI)

- Интерфейс должен быть интуитивно понятным и удобным для пользователей без специальных навыков.
- Поддержка русского языка интерфейса.
- Дизайн соответствует современным принципам UI/UX.

### 4.3.6 Соответствие стандартам и лицензированию

- Использование лицензированных решений и технологий.
- Применение современных стандартов веб-разработки и баз данных.
- Соответствие требованиям патентной чистоты.

# 4.4 Требования к видам обеспечения АС

### 4.4.1 Программное обеспечение

Программное обеспечение включает:

• Серверную часть: разработка с использованием современных технологий (Golang).

### Страница 15 из 29

- **Клиентскую часть**: мобильные приложения (React Native).
- Базу данных: PostgreSQL, MongoDB
- **Взаимодействие с внешними сервисами**: OAuth-авторизация (Google), OpenAI API, внешние базы игр.
- Модуль SRE: сбор и обработка трейсов, логов и метрик.

### 4.4.2 Информационное обеспечение

Информационное обеспечение включает:

- Базу данных настольных игр с характеристиками, правилами и пользовательскими оценками.
- Классификаторы игр по жанрам, сложности, количеству игроков и среднему времени.
- Форматы хранения данных (JSON, SQL) и стандартизированные API для взаимодействия с внешними сервисами.
- Инструменты мониторинга данных для выявления неточностей и актуализации информации.

### 4.4.3 Техническое обеспечение

Техническое обеспечение включает:

- Вычислительные серверы и облачные сервисы (AWS, Yandex Cloud) для хостинга и обработки данных.
- Серверы баз данных с отказоустойчивостью и резервированием.
- Системы балансировки нагрузки для обеспечения высокой доступности.
- Серверы хранения данных для мультимедийного контента (изображений, инструкций).

### 4.4.4 Лингвистическое обеспечение

Лингвистическое обеспечение включает:

• Поддержку русского языка интерфейса.

### 4.4.5 Организационное обеспечение

- Регламенты работы АС, инструкции для пользователей и администраторов.
- Процедуры обновления контента и базы данных игр.
- Политики доступа и права пользователей (администраторы, модераторы, обычные пользователи)

# 5. Состав и содержание работ по созданию автоматизированной системы

# 5.1 Исследование рынка и формирование требований (11 марта 2025 г.)

### Цель:

Провести анализ рынка настольных игр и существующих аналогов, определить потребности целевой аудитории и сформировать детальные требования к системе.

#### Задачи:

### 1. Маркетинговое исследование

- Изучение конкурентов и аналогов (BoardGameGeek, Tabletopia, BGStats, GameFlix и др.).
- Определение сильных и слабых сторон конкурентов.
- о Определение уникальных предложений для "BoardBox".

### 2. Анализ пользовательских потребностей

• Определение основных сценариев использования системы.

### 3. Формирование требований

- Составление списка функциональных и нефункциональных требований к системе.
- о Определение приоритетов разработки.

#### 4. Подготовка документов

- Разработка технического задания на основе анализа.
- о Создание прототипов основных экранов и функций системы.

### Результаты:

- Документ "Техническое задание на разработку автоматизированной системы 'BoardBox'".
- Прототипы основных экранов и функций системы.

# 5.2 Разработка архитектуры системы (25 марта 2025 г.)

### Цель:

Спроектировать архитектуру системы, определить основные компоненты и их взаимодействие.

### Задачи:

### 1. Архитектурное проектирование

- о Определение общей архитектуры системы.
- Разработка схемы взаимодействия основных компонентов.

### 2. Проектирование баз данных

### Страница 17 из 29

- Создание структуры баз данных для хранения информации о настольных играх, пользователях и коллекциях.
- Определение связей между таблицами и индексов для оптимизации запросов.

### 3. Разработка АРІ

- Спроектировать АРІ для взаимодействия между клиентом и сервером.
- о Определение методов API для основных функций (регистрация, управление коллекциями, рекомендации).

### 4. Интеграция с внешними сервисами

- о Подготовка к интеграции с внешними API (например, OpenAI для генерации правил).
- о Определение протоколов и форматов обмена данными (JSON, REST).

#### Результаты:

- Архитектурная схема системы.
- Документация АРІ.
- Схемы баз данных.

# 5.3 Разработка бета-версии MVP (1 апреля 2025 г.)

#### Цель:

Разработать минимально жизнеспособный продукт (MVP) с основными функциями для тестирования и получения обратной связи от пользователей.

### Задачи:

### 1. Back-end разработка

- Реализация основных функций серверной части:
  - Регистрация и аутентификация пользователей.
  - Управление коллекциями игр (добавление, удаление, просмотр).
  - Простые фильтры поиска игр (жанр, количество игроков, длительность).
- Настройка баз данных и хранение данных.

### 2. Front-end разработка

- Создание мобильного приложения с основными экранами:
  - Экран регистрации и входа.
  - Экран управления коллекцией игр.
  - Экран поиска и фильтрации игр.

#### 3. Интеграция

- Подключение клиентской части к серверной через API.
- о Тестирование основных функций в интеграционной среде.

### Результаты:

- Рабочая версия MVP с основными функциями.
- Документация по использованию АРІ.

### 5.4 Тестирование и отладка (май 2025 г.)

### Цель:

Провести комплексное тестирование системы, выявить и исправить ошибки, улучшить UX/UI на основе обратной связи от пользователей.

### Задачи:

### 1. Функциональное тестирование

- Проверка всех основных функций системы.
- Выявление и исправление ошибок и неполадок.

### 2. Интеграционное тестирование

• Проверка взаимодействия между подсистемами.

### 3. Оптимизация и улучшение UX/UI

- о Корректировка интерфейса на основе обратной связи и тестирования.
- Оптимизация производительности системы.

### Результаты:

- Отчет о функциональном и интеграционном тестировании.
- Улучшенная версия MVP с исправленными ошибками и оптимизированным UX/UI.

# 5.5 Разработка полной версии MVP (май 2025 г.)

### Цель:

Расширить функционал MVP и довести систему до полной версии с дополнительными возможностями и улучшенным UX/UI.

#### Задачи:

### 1. Расширение функционала

- Добавление объяснения правил игры.
- Расширение фильтров и персонализированных рекомендаций (по настроению, ситуации).

### 2. Улучшение UX/UI

• Оптимизация интерфейса для различных устройств и платформ.

### 3. Масштабирование и оптимизация

- Подготовка системы к увеличению нагрузки и расширению аудитории.
- Оптимизация производительности и безопасности.

### Результаты:

- Полностью функциональная версия системы с расширенными возможностями.
- Документация по использованию системы для администраторов и пользователей.

# 6. Порядок разработки автоматизированной системы

### 6.1 Порядок организации разработки АС

Разработка системы "BoardBox" будет организована в соответствии с методологией Agile, с использованием принципов Scrum и Kanban для гибкого управления проектом. Проектная команда будет разделена на кросс-функциональные подгруппы, каждая из которых будет отвечать за определенные модули и задачи. Регулярные спринты (1-2 недели) будут использоваться для инкрементного развития продукта, с обязательными еженедельными встречами для обсуждения прогресса и корректировки планов.

# 6.2 Перечень документов и исходных данных для разработки **AC**

- 1. **Техническое задание (Т3)**: Документ, определяющий функциональные и нефункциональные требования к системе.
- 2. **Архитектурная документация**: Схемы и диаграммы, описывающие структуру системы и взаимодействие компонентов.
- 3. **Документация API**: Описание методов и протоколов для взаимодействия между клиентом и сервером.
- 4. **Макеты интерфейса**: Прототипы основных экранов и функций системы, созданные с использованием инструментов Figma.
- 5. **Исследование рынка и пользовательских потребностей**: Отчеты и данные, полученные в результате анализа конкурентов и опросов целевой аудитории.

# 6.3 Перечень документов, предъявляемых по окончании соответствующих этапов работ

- 1. Этап "Исследование и формирование требований":
  - Техническое задание (ТЗ).
  - Отчет о рынке и анализе конкурентов.
- 2. Этап "Разработка архитектуры системы":
  - Архитектурная схема системы.
  - Схемы баз данных.
  - Документация АРІ.
  - Прототипы основных экранов.
- 3. Этап "Разработка MVP":
  - Демонстрационная версия MVP.
  - Отчет о функциональном тестировании MVP.
- 4. Этап "Тестирование и отладка":
  - о Сводка по исправленным ошибкам и улучшениям.
- 5. Этап "Разработка полной версии":

### Страница 20 из 29

- Полностью функциональная версия системы.
- Документация для администраторов и пользователей.

# 6.4 Порядок проведения экспертизы технической документации

- 1. **Внутренний аудит**: перед выпуском каждой версии документации, она будет проверена внутри команды на предмет соответствия Т3 и технической корректности.
- 2. **Исправление замечаний**: Все выявленные замечания и рекомендации будут учтены и исправлены до выпуска следующей версии документации.

# 6.5 Перечень макетов и порядок их разработки, испытаний и документации

### 1. Разработка макетов:

- Создание основных экранов (регистрация, управление коллекцией, поиск и рекомендации).
- Использование инструментов Figma.

### 2. Тестирование макетов:

- Проведение юзабилити-тестирования внутри команды.
- Сбор обратной связи и корректировка UX/UI на основе результатов тестирования.

### 3. Документация макетов:

- Описание основных экранов и функций.
- о Схемы навигации и взаимодействия пользовательских интерфейсов.

# 6.6 Порядок разработки, согласования и утверждения плана совместных работ по разработке АС

### 1. Разработка плана:

- Создание детального плана проекта с распределением задач между членами команды.
- Определение временных рамок и ключевых вех для каждого этапа разработки.

#### 2. Согласование плана:

- Проведение встреч внутри команды для обсуждения и корректировки плана.
- Учет интересов всех заинтересованных сторон.

### 3. Утверждение плана:

- о Получение одобрения плана от руководства и заинтересованных сторон.
- Документирование утвержденного плана и его распределение среди команды.

# 6.7 Порядок разработки, согласования и утверждения программы работ по стандартизации

### 1. Разработка программы:

- Определение стандартов и протоколов, которые будут использоваться в проекте (например, REST API, OAuth для аутентификации).
- Создание плана по внедрению и соблюдению этих стандартов на всех этапах разработки.

#### 2. Согласование программы:

о Обсуждение программы с командой и внешними экспертами для выявления потенциальных проблем и корректировки стандартов.

### 3. Утверждение программы:

- Получение одобрения программы от руководства проекта и заинтересованных сторон.
- Документирование утвержденной программы и ее распределение среди команды.

### 6.8 Требования к гарантийным обязательствам разработчика

### 1. Гарантийный срок

Разработчик обязуется предоставлять техническую поддержку и исправление критических ошибок в течение **3 месяцев** после выпуска полной версии системы.

### 2. Обязательства по устранению ошибок

- Критические ошибки (приводящие к полной неработоспособности системы) устраняются в течение 12 часов с момента регистрации инцидента.
- Серьёзные ошибки (нарушающие основные функции системы, но не приводящие к полной неработоспособности) устраняются в течение 3 рабочих дней.
- о **Минорные ошибки** (не влияющие на основные функции системы) устраняются в плановом порядке в рамках выпуска обновлений.

### 3. Сервисное обслуживание

Разработчик предоставляет:

- Регулярные обновления и патчи для повышения функциональности и безопасности.
- Актуализацию документации в случае внесения значительных изменений в систему.

### 4. Консультационная поддержка

В течение гарантийного срока разработчик обязуется:

- Предоставлять консультации по установке, настройке и эксплуатации системы.
- о Обеспечивать доступ к базе знаний и обучающим материалам.
- о Отвечать на запросы пользователей в течение 2 рабочих дней.

### 5. Ограничения гарантийных обязательств

Гарантия не распространяется на:

### Страница 22 из 29

- о Ошибки, вызванные аппаратными сбоями или сторонним программным обеспечением.
- о Систему после окончания гарантийного срока, если не заключено дополнительное соглашение на продлённую поддержку.

# 6.9 Порядок проведения технико-экономической оценки разработки АС

### 1. Оценка затрат:

- о Подготовка сметы с детализацией затрат на разработку, тестирование, инфраструктуру и маркетинг.
- Оценка трудозатрат для каждого этапа проекта.

### 2. Оценка рисков:

о Идентификация потенциальных рисков (технических, финансовых, маркетинговых) и разработка стратегий их минимизации.

### 3. Оценка экономической эффективности:

- Расчет ожидаемой ROI (возврата инвестиций) на основе прогнозных показателей использования системы и потенциальной аудитории.
- Подготовка отчета с рекомендациями по оптимизации затрат и повышению эффективности проекта.

# 7. Порядок контроля и приемки автоматизированной системы

# 7.1 Виды, состав и методы испытаний АС и ее составных частей

### 1. Функциональное тестирование

- **Цель**: Проверка соответствия реализованных функций требованиям технического задания.
- **Объекты тестирования**: Регистрация и аутентификация пользователей, управление коллекцией игр, система рекомендаций, генерация кратких правил через ИИ, социальные функции.
- **Методы**: Тестирование по сценариям, проверка граничных условий, тестирование отрицательных сценариев.
- Инструменты: Ручное тестирование, юнит тестирование на языке golang.

### 2. Интеграционное тестирование

- **Цель**: Проверка взаимодействия между подсистемами и внешними сервисами.
- **Объекты тестирования**: Взаимодействие клиента и сервера через API, интеграция с OpenAI для генерации правил, аутентификация через OAuth.
- **Методы**: Тестирование последовательности вызовов, проверка обмена данными в формате JSON, нагрузочное тестирование.
- Инструменты: Postman.

#### 3. Пользовательское тестирование

- **Цель**: Оценка удобства использования системы и выявление скрытых ощибок.
- **Объекты тестирования**: Управление коллекцией, поиск и фильтрация игр, ИИ-объяснение правил и подбора рекомендаций.
- **Методы**: Бета-тестирование с привлечением группы пользователей, анкетирование, фокус-группы.
- Инструменты: Обратная связь, дневники использования.

# 7.2 Общие требования к приемке работ, порядок согласования и утверждения приемочной документации

### 1. Требования к приемке работ

- о Система должна соответствовать требованиям технического задания.
- Все функции должны быть протестированы и документированы.
- Критические ошибки должны быть исправлены.
- Система должна обеспечивать заявленную производительность и надежность.

### 2. Порядок согласования и утверждения приемочной документации

### Страница 24 из 29

- **Подготовка документов**: Составление отчетов о тестировании, технической документации и инструкций для пользователей.
- **Внутренний аудит**: Проверка документов на соответствие требованиям и полноту.
- **Согласование с заказчиком**: Предоставление документов заказчику для ознакомления и утверждения.
- **Утверждение**: Получение подписи заказчика и заинтересованных сторон на приемочной документации.

# 7.3 Статус приемочной комиссии

#### 1. Состав комиссии

- о Руководитель проекта.
- Представитель заказчика.

#### 2. Функции комиссии

- Оценка результатов тестирования и испытаний.
- Принятие решения о готовности системы к запуску.
- Формирование заключения о соответствии системы требованиям технического задания.
- Рекомендации по доработке в случае выявления недостатков.

# 7.4 Доработка системы в случае обнаружения критических ошибок

### 1. Критерии критических ошибок

- Невозможность выполнения основных функций (регистрация, рекомендации, управление коллекцией).
- Нарушение безопасности и конфиденциальности данных.

### 2. Процесс доработки

- **Анализ ошибок**: Сбор информации о выявленных проблемах и их причинах.
- **Планирование исправлений**: Составление плана по устранению ошибок и определение сроков.
- **Исправление и повторное тестирование**: Внесение изменений в код и повторное проведение тестов.
- **Утверждение изменений**: Подготовка отчета о доработке и предоставление его комиссии для повторного рассмотрения.

### 7.5 Подготовка приемочной документации

### 1. Отчет о функциональном тестировании

- Список протестированных функций.
- Результаты тестирования (успешно/неуспешно).
- Описание выявленных ошибок и их исправление.

### 2. Отчет об интеграционном тестировании

- Схема взаимодействия подсистем.
- Результаты проверки интеграции с внешними сервисами.
- Выявленные проблемы и их решение.

### 3. Отчет о пользовательском тестировании

- Сводка обратной связи от тестировщиков.
- Оценка удобства использования и предложений по улучшению.
- Внесенные изменения на основе обратной связи.

### 4. Техническая документация

- Архитектурная схема системы.
- Документация АРІ.

### 5. Заключение приемочной комиссии

- Оценка соответствия системы требованиям технического задания.
- Рекомендации по дальнейшему развитию и улучшению.

# 7.6 Критерии успешной приемки

Система считается успешно принятой при выполнении следующих условий:

- 1. **Соответствие техническому заданию:** Все функции и характеристики должны соответствовать требованиям ТЗ.
- 2. **Производительность и надежность:** Система должна обеспечивать показатели, указанные в разделе 4.5.1 и 4.5.2 (время отклика, точность рекомендаций, доступность сервиса).
- 3. **Безопасность:** Реализация механизмов защиты данных и аутентификации пользователей в соответствии с требованиями раздела 4.5.3.
- 4. Удобство использования: Интерфейс должен быть интуитивно понятным и соответствовать требованиям раздела 4.5.5.
- 5. Отсутствие критических ошибок: Все критические ошибки, влияющие на работу системы, должны быть устранены.
- 6. **Утверждение документации:** Все приемочные документы должны быть согласованы и утверждены заказчиком.

# 8. Требования к составу и содержанию работ по подготовке объекта автоматизации к вводу автоматизированной системы в действие

# 8.1 Создание условий функционирования объекта автоматизации

### 1. Техническая инфраструктура

- Подготовка серверов и облачных ресурсов для размещения и функционирования системы.
- Установка и настройка необходимых программных и аппаратных средств.
- Настройка сетевой инфраструктуры для обеспечения высокой доступности и безопасности системы.

### 2. Интеграция с внешними сервисами

- Настройка и проверка интеграции с внешними API (OpenAI для генерации правил, OAuth для аутентификации).
- Обеспечение стабильного взаимодействия с внешними базами данных настольных игр и сервисами.

### 3. Системы мониторинга и аналитики

- Установка и настройка систем мониторинга производительности.
- о Подготовка инструментов для сбора и анализа пользовательских данных для дальнейшей оптимизации системы.

# 9. Требования к документированию

### 9.1 Перечень подлежащих разработке документов

### 1. Техническое задание (ТЗ)

- о Основной документ, определяющий функциональные и нефункциональные требования к системе.
- Содержит описание целей, назначения, характеристик объекта автоматизации и требований к системе.

### 2. Архитектурная документация

- Схемы и диаграммы, описывающие структуру системы, взаимодействие компонентов и архитектурные решения.
- Включает описание используемых технологий, протоколов и стандартов.

#### 3. Документация АРІ

• Описание методов, параметров и форматов данных для взаимодействия между клиентом и сервером.

### 4. Документация баз данных

о Схемы баз данных, описывающие структуру таблиц, индексы и связи.

### 5. Макеты интерфейса и прототипы

• Визуальные представления основных экранов и функций системы.

### 6. Тестовые документы

• Документация по выявленным ошибкам и их исправлению.

# 9.2 Вид представления и количество документов

### 1. Текстовые документы

- Т3, архитектурная документация.
- о Формат: PDF или DOCX, количество: по одному на каждый тип документа.

#### 2. Графические документы

- о Схемы архитектуры, схемы баз данных, макеты интерфейса.
- Формат: PNG, JPG или векторные форматы (Figma), количество: по числу компонентов и экранов.

### 3. Тестовые документы

- о Сценарии и отчеты о тестировании.
- Формат: PDF или DOCX, количество: по одному на каждый этап тестирования.

# 10. Источники разработки

### 10.1 Технико-экономическое обоснование

### 1. Технико-экономическое обоснование проекта "BoardBox"

- о Автор: Разработчики "BoardBox"
- о Год: 2024
- о Описание: Документ содержит анализ рынка настольных игр, оценку экономической эффективности проекта, прогнозные показатели и расчёты затрат.
- o URL: <a href="https://github.com/board-box/.github/upload/main/profile/documentation">https://github.com/board-box/.github/upload/main/profile/documentation</a>

### 10.2 Отчёты о законченных научно-исследовательских работах

### 1. Настольные игры в России

- о Aвтор: TAdviser
- о Год: 2023
- о Описание: Обзор современных алгоритмов рекомендательных систем, применение ИИ в генерации рекомендаций.
- o URL: https://www.tadviser.ru/index.php

### 2. Анализ рынка настольных игр в России

- o Aвтор: DISCOVERY RESEARCH GROUP
- о Год: 2019
- о Описание: Опросы и интервью с различными категориями игроков, сводка функциональных требований.
- o URL: https://drgroup.ru/

# 10.3 Информационные материалы на отечественные и зарубежные системы-аналоги

#### 1. BoardGameGeek

- o Aвтор: BoardGameGeek LLC
- о Год: 2024
- о Описание: Крупнейшая база данных настольных игр, обзоры функциональности и пользовательские отзывы.
- o URL: https://boardgamegeek.com/

### 2. Tabletopia и Board Game Arena

- о Автор: Tabletopia Inc., Board Game Arena
- о Год: 2024
- о Описание: Онлайн-платформы для цифровых настольных игр, анализ преимуществ и ограничений.
- o URL: https://tabletopia.com/, https://boardgamearena.com/

### 3. BGStats и аналогичные приложения

- о Aвтор: BGStats
- о Год: 2024
- о Описание: Приложения для ведения статистики и управления коллекцией игр.
- o URL: <a href="https://www.bgstatsapp.com/">https://www.bgstatsapp.com/</a>

# 10.4 Другие информационные материалы

1. Стандарты и методологии разработки

о ГОСТ 34.602-2020 — «Техническое задание на создание автоматизированной системы»

• Автор: Росстандарт

• Год: 2020

• URL: <a href="https://docs.cntd.ru/document/1200181804">https://docs.cntd.ru/document/1200181804</a>

### 2. Технические спецификации и архитектурные решения

о Автор: Разработчики "BoardBox"

о Год: 2024

о Описание: Используемые технологии (Golang, React Native, PostgreSQL, MongoDB, Redis), архитектурные схемы.

o URL: <a href="https://github.com/board-box/.github/upload/main/profile/documentation">https://github.com/board-box/.github/upload/main/profile/documentation</a>