

**UNIVERSIDADE SÃO JUDAS TADEU**  
**SISTEMAS COMPUTACIONAIS E SEGURANÇA**

**ALUNOS:**

**BOAZ MOREIRA CIRINO - RA: 825146412**

**DANIEL SOUZA BEZERRA - RA: 825158378**

**EMILYN CARDOSO – RA: 824214832**

**MICAEL WILLIAM - RA: 824213069**

**SÃO PAULO**

**2025**

# PLANO DE CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS (BCP)

**Empresa:** StyleShirt Confeccões

## 1. Introdução da Empresa e Cenário

**Nome da Empresa:** StyleShirt Confeccões

**Setor:** Moda (Confeccão e Venda de Camisas Personalizadas)

**Missão:** Produzir camisas de alta qualidade, com personalização sob demanda, atendendo clientes físicos e e-commerce.

### Cenário:

A StyleShirt opera em um mercado competitivo, dependendo de sua produção contínua, estoque bem gerenciado e plataformas de vendas online. Uma interrupção pode causar atrasos em entregas, cancelamentos e perda de receita.

## 2. Recursos Críticos Identificados

Recurso	Descrição
Linha de Produção	Máquinas de corte, costura e estamparia.
Estoque de Tecidos	Matéria-prima essencial para produção.
E-commerce	Plataforma de vendas online (site e marketplace).
Sistema de Pedidos	Software de gestão de vendas e logística.
Equipe de Produção	Funcionários especializados em corte e costura.
Fornecedores	Parcerias para tecidos, aviamentos e transporte.

## 3. Análise de Impacto nos Negócios (BIA)

Evento Disruptivo	Impacto	Tempo Máximo de Tolerância (RTO)
Falha na Linha de Produção	Paralisação da fabricação, atraso em pedidos.	24 horas
Roubo de Estoque	Perda de materiais, impossibilidade de produção.	48 horas
Queda do E-commerce	Vendas online paralisadas, perda de receita.	2 horas
Problema com Fornecedor	Atraso na entrega de tecidos, paralisação.	72 horas

Corte de Energia	Máquinas paradas, produção interrompida.	4 horas (com gerador)
------------------	---	-----------------------

## 4. Estratégias de Recuperação

- Backup de Produção:** Manter estoque emergencial de tecidos e aviamentos.
- Redundância em TI:** Servidor secundário para e-commerce e sistema de pedidos.
- Fornecedores Alternativos:** Cadastro de fornecedores reserva para evitar atrasos
- Gerador de Energia:** Garantir funcionamento mínimo em caso de falta de energia.
- Plano de Comunicação:**
  - Aviso imediato a clientes sobre atrasos via e-mail e redes sociais.
  - Contato emergencial com fornecedores e equipe.

## 5. Plano de Ação Detalhado

Etapa	Responsável	Prazo	Ações
Identificação do Problema	Gerente de Produção	Imediato	Avaliar causa da interrupção.
Ativação do BCP	Diretor Operacional	30 min	Acionar equipe e fornecedores alternativos.
Reparo ou Substituição de Equipamento	Técnicos de Manutenção	12 horas	Recuperar ou alugar máquinas.
Restauração do E-commerce	Equipe de TI	2 horas	Migrar para servidor reserva.
Reabastecimento de Estoque	Logística	48 horas	Acionar fornecedor reserva.
Comunicação com Clientes	Marketing	1 hora	Informar sobre possíveis atrasos.

## 6. Sugestão de Teste do Plano

- Simulação de Falha no E-commerce:**
- Cenário:** Desligar o servidor principal do site.
- Objetivo:** Verificar tempo de migração para backup e comunicação com clientes.
- Passos:**
  - Desativar site principal.
  - Acionar servidor secundário.
  - Medir tempo de recuperação (RTO).
  - Avaliar se os pedidos continuam sendo registrados

**Resultado Esperado:** Site no ar em até 2 horas, sem perda significativa de vendas.