

## **Encuesta de Satisfacción de Término de Proyecto**

Código	RE-CA-08	
Versión Nº	06-13	
Fecha validación	25-11-2013	



1 de 2

## **Encuesta Realizada por Jefe de Proyectos:**

La información que nos proporcione será utilizada para mejorar nuestro servicio. Su respuesta será tratada de forma confidencial y no serán utilizadas para ningún propósito distinto a la mejora continua del sistema Integrado de Gestión.

**Instrucciones:** Indique un número del 1 al 5 para los

Siguientes ítems a evaluar, donde:

Nota	Percepción
5	Excelente
4	Bueno
3	Regular
2	Deficiente
1	Malo

## **Tipo Servicio (Coordinación-Licitación-Inspección)**

Ítem	Designación	Nota	
1	Como evaluaría Ud. la metodología de INTEXA que fue utilizada en el desarrollo de este proyecto? (procesos)		
2	Que nota le pone Ud. a los profesionales de INTEXA que trabajaron en el proyecto, (Capital humano)		
3	Los resultados finales del proyecto cumplieron con sus expectativas? (Satisfacción del cliente)		
4	Recomendaría Ud. trabajar con INTEXA a un colega o amigo? (Promoción)		
5	Observo un compromiso por la seguridad, Salud Ocupacional y el medio ambiente		
6	Se respeto la Normativa legal y vigente		

PROMEDIO FINAL.....Uso interno SIG INTEXA





## **Encuesta de Satisfacción de Término de Proyecto**

 Código	RE-CA-08	
Versión Nº	06-13	
Fecha validación	25-11-2013	



2 de 2

-	_		-	<b>61</b> :	
1	(1	hcan	/aciones		ntai
	v	D3CI \	aciones		nte.

(Este documento debe ser firmado por el representante del cliente)

		Firm	a Representante
Cliente	F	Fecha de la Evaluación	
Nombre de la obra		Tiempo de la evaluación	
ITO Terreno	1	Nombre del Encuestador	
Jefe Proyecto Cliente		Centro de Costo	
Jefe o Coordinador de Proyecto INTEXA			
Uso interno del SIG I	NTEXA		Nº

