

 Código	IN-SM-01
Versión Nº	01-12
Fecha validación	01-11-2012



1 de 21

INSTRUCTIVO DE SEGURIDAD INTEXA S.A.





Código	IN-SM-01
Versión Nº	01-12
Fecha validación	01-11-2012



2 de 21

ÍNDICE

1.	INTRODUCCIÓN	3
2.	OBJETIVO Y ALCANCE	3
3.	CONTENIDO	4
4.	RESPONSABLES	20
5.	REFERENCIAS	21
6.	ANEXOS	21





Código	IN-SM-01
Versión Nº	01-12
Fecha validación	01-11-2012



3 de 21

1. INTRUDUCCIÓN

El presente documento responde a la necesidad establecida en los controles operacionales indicados en la Matriz de Identificación de peligros y evaluación de riesgos código RE-SM-01, en el cual se indica la forma de mitigar los riesgos específicos que se encuentran expuestos los profesionales de las diversas áreas de Intexa S.A.

2. OBJETIVO Y ALCANCE:

a) Objetivo General

Concientizar al profesional de Intexa en el auto cuidado a través de este instructivo.

b) Objetivo Especifico

Concientizar al profesional de Intexa en relación a los riesgos de:

- ACCIDENTE DE TRAYECTO
- CONTROL DEL FUEGO
- LESIONES LEVES
- RIESGOS DE LA ELECTRICIDAD
- ELECTRICIDAD CAUSA DE INCENDIO
- RESPONSABILIDAD LINEA DE MANDO
- USO Y MANTENCION DE LOS EQUIPOS DE PROTECCION PERSONAL
- ERROR COMO CAUSA DE ACCIDENTE
- CAIDAS
- RELACIONES HUMANAS
- MANEJO DEFENSIVO
- CAIDA DE MATERIALES
- TRABAJO EN ALTURA
- ALCOHOL Y DROGAS
- ORDEN Y ASEO
- ERGONOMIA
- RUIDO
- VÍAS DE TRANSITO Y EVACUACIÓN
- RAYOS "UV"





Código	IN-SM-01
Versión Nº	01-12
Fecha validación	01-11-2012



4 de 21

3. CONTENIDO:

a) ACCIDENTE DE TRAYECTO

Es el accidente que ocurre en el trayecto directo, de ida o regreso, entre la habitación y el lugar de trabajo. El trayecto directo es el que se realiza entre la habitación y el lugar de trabajo; o viceversa. Corresponderá desde la última puerta del domicilio (puerta calle). Se relaciona con el domicilio que el trabajador entregó para la realización de su contrato de trabajo.

También se considera cuando se justifica que el afectado a dormido en otro domicilio y desde ahí partió a su trabajo.

Se considera como accidente de trayecto cuando el trabajador tiene dos domicilios; es decir cuando tengo uno particular y otro que es el campamento que habilita la Empresa.

El camino es el más corto, lógico y no se debe pasar a ningún lugar. El tiempo será el normal de acuerdo a la distancia y medio de traslado.

No se consideran para ir a mutual los accidentes que ocurren durante las horas de colación y estadías en campamentos.

Como el accidente ocurre en la calle es el trabajador, sus familiares o alguien que lo represente el que debe acreditarlo ante la Mutualidad y puede hacerlo a través de una de las siguientes formas:

Ir a un servicio de asistencia pública, atenderse y pedir un certificado de atención, luego dirigirse con este documento a la Mutual para continuar con los beneficios de un accidente de trayecto.

Ir a carabineros y registrar el accidente y luego con el número de parte o constancia de carabineros dirigirse a la Mutual para continuar con su tratamiento. Es importante mencionar que todos los accidentes con participación de vehículos deben ser registrados en carabineros, debido a que hay otros seguros comprometidos.

Llevar dos testigos a la Mutual que declaren sobre el accidente.

La Ley menciona otros tipos de prueba creíbles; pero no dice cuales son.

Se recomienda asistir, de preferencia, a una asistencia pública para recibir la atención de primeros auxilios, que suele ser lo más importante frente a un accidente; debido a que generalmente de ella depende la evolución o pronta recuperación del accidentado.

Es importante mencionar que accidentes con golpes en la cabeza, corazón, pulmones, órganos vitales; pueden traer consecuencias tardías; por ello es necesario informarlas y seguir el trayecto normal. También es necesario que el afectado conozca que los accidentes son investigados y cualquier anomalía le puede afectar directamente.





Código	IN-SM-01
Versión Nº	01-12
Fecha validación	01-11-2012



5 de 21

b) CONTROL DEL FUEGO

El fuego es un fenómeno químico que se produce como resultado de la combustión de 3 elementos: Combustible, Calor y Oxígeno.

Amago: Es un fuego incipiente, descubierto a tiempo y que puede ser extinguido oportunamente.

Incendio: Es un fuego declarado que provoca daños.

Clasificación del Fuego: Tomando como base la naturales del combustible se clasifica en 3 clases.

Fuego Clase "A": Son aquellos que se producen en elementos combustibles ordinarios, como ser; madera, cartones, papeles, huaípes, aserrín, etc.

Fuego Clase "B": Es aquel que producen los líquidos inflamables al entrar en contacto con una fuente de calor. Ejem.: Petróleo, aceites, pinturas grasas, etc.

Fuego Clase "C": Es aquel que se produce en equipo eléctrico energizado Equipo usado para la extensión del Fuego.

- 1.- El Agua: Se usa principalmente para atacar fuegos de clase "A", también se puede usar en la extensión del fuego clase "B", bajo ciertas condiciones y precauciones. En la mina existe una red de agua de alta presión, a la cual están conectados los grifos contra incendio y rociadores automáticos.
- 2.- Extintores: Es un equipo portátil de extinción del fuego, los cuales son muy eficaces en amagos de incendios, ya que por su tamaño y peso pueden ser trasladados con facilidad hacia el lugar afectado por el fuego.
- Los Extintores deben estar siempre en condiciones de ser usados en sitios de fácil acceso, señalizada su ubicación e instrucción correspondiente de acuerdo a los riesgos que protege. Entre los extintores de uso común en la faena, tenemos los de polvo químico seco, que sirve para combatir fuegos de la clase "A", "B" y "C" y los extintores de anhídrido carbónico que sirven para combatir fuego de clase "B" y "C".
- 3.- Es de suma importancia, que el personal que labora en la faena, conozca la ubicación y el uso de los equipos de extinción del fuego, con ello evitaremos riesgos de accidentes y daños a equipos e instalaciones.

c) LESIONES LEVES

Incluso si las lesiones son pequeñas es necesario informarlas inmediatamente al Jefe directo. En nuestra obra, a pesar de que ha sido una política constante exigir e informar inmediatamente todas las lesiones, hay quienes no lo hacen porque creen que hay lesiones pequeñas que no merecen la pena molestar a nadie por ella. La experiencia que tenernos sobre las llamadas "lesiones pequeñas", contradice esa opinión.

En el pasado ha habido casos en que una lesión que en un principio parecía insignificante se ha convertido en una lesión seria por falta de una atención de primeros auxilios.

Muchas veces los Supervisores nos enteramos de que alguien sufrió una lesión, quizás una o dos semanas después, cuando alguien nos informa que un trabajador se está tratando el mismo una lesión que está infectada, porque cuando se lesionó no la informó y ahora se siente humillado en tener que reconocer su error.



-	Código	IN-SM-01
	Versión Nº	01-12
	Fecha validación	01-11-2012



6 de 21

d) RIESGOS DE LA ELECTRICIDAD

El gran desarrollo y creciente uso de la electricidad, ha puesto en contacto con esta energía a la mayoría de las personas. Esto ha obligado a enfatizar los aspectos de la prevención de lesiones, especialmente en el hogar, donde los riesgos son elevados y donde están las personas con menos conocimientos de sus peligros.

Si se tiene un conocimiento cabal de la energía eléctrica y de las precauciones con que hay que usarla, es posible obtener un uso más seguro y superior aún al que se obtiene con otras fuentes de energía. El hecho de "no ver" la electricidad hace más difícil su Supervigilancia, lo cual requiere cierto conocimientos teóricos.

Para reducir los riesgos de la electricidad., se han dictado reglamentos en los cuales se fijan las condiciones de uso, sus limitaciones, características de las instalaciones, precauciones, etc., los que al darle cumplimiento reducen los riesgos a un mínimo. Son el resultado científico y ordenado de largas experiencias recogidas en la aplicación de la electricidad.

Un Supervisor, y los trabajadores eléctricos en general deben conocer estas disposiciones fundamentales y vigilar su correcta aplicación, ya que cubren la mayoría de las medidas de prevención para evitar lesiones. Servicios eléctricos ha dictado reglamentos para instalaciones de corrientes débiles, instalaciones de corrientes fuertes, de cruce y paralelismos de líneas eléctricas. Además, existe el reglamento de Policía. Todos ellos tiene un carácter legal y su aplicación en las faenas o industrias es obligatoria. Las grandes industrias también tienen sus propios reglamentos internos adaptados a sus condiciones particulares (Endesa, Chilectra, etc).

e) ELECTRICIDAD CAUSA DE INCENDIO

La electricidad es la causa de una gran cantidad de incendios cada año. En su gran mayoría, éstos ocurren en el hogar. La seguridad de la gran variedad de tipos de equipos eléctricos ha tenido un progreso constante a través de los años, pero, al mismo tiempo, el uso de la electricidad en diferentes campos es cada vez mayor y los incendios originados por ella aumentan progresivamente, especialmente en los hogares.

La corriente que circula por un conductor, dependerá del consumo conectado al extremo de éste. Luego, si la sección del alambre o cordón que alimenta a un artefacto es insuficiente, el conductor se calienta.

De la misma manera si a un enchufe se conectan artefactos indiscriminadamente, el consumo de corriente aumentará hasta calentar excesivamente las líneas de alimentación. Nunca deberán usarse los enchufes múltiples, llamados "ladrones de corriente" ni usar enchufes de alumbrado, para conectar estufas u otros artefactos de mayor potencia.

Consideramos un hogar común. Está alambrado para conducir 6 amperes por circuito (15 en los campamentos de la División). Cuando se termina la instalación de los alambres, los eléctricos colocan fusibles de 6 amperes que se funden al sobrecargar el circuito. Estos fusibles son suficientes para la iluminación y para una cantidad razonable de aparatos, tales como radios, televisores, secadores de pelo, refrigerador, etc. Pero paulatinamente, se van



 Código	IN-SM-01
Versión Nº	01-12
 Fecha validación	01-11-2012



7 de 21

conectando a los circuitos más aparatos y se empieza a tener problemas con los fusibles. Posteriormente, el dueño de casa, la esposa o el "maestro" deciden poner un fusible o alambre capaz de transportar más amperes. Y si de nuevo, se presentan problemas, seguramente se volverá a cambiar el fusible y el alambre por otro de mayor capacidad de conducción. De esta manera se irá doblando, triplicando o cuadriplicando el calor en los alambres del circuito.

Hasta donde se calienten los alambres dependerá no solamente de la rapidez con que se genere calor, sino que también, con que rapidez pueda avanzar. Hay lugares en el circuito donde el calor avanza muy lentamente y los alambres se calientan más y más.

f) RESPONSABILIDAD LINEA DE MANDO

Es responsabilidad de la línea de mando, la seguridad de todo el personal que regularmente se le asigna y también del que le es asignado temporalmente.

También es responsable de verificar, que el personal a su cargo conozca las normas y reglamentos de seguridad, así como todo procedimiento seguro de trabajo u otro que salvaguarde la integridad del trabajador; debe también indicar a los trabajadores a su cargo y otros, los riesgos relacionados con el trabajo a ejecutar.

Desarrollar una actitud de seguridad apropiada y de cooperación con sus trabajadores.

Tomar acciones adecuadas cuando condiciones físicas o mentales dejen a un hombre inapto para, efectuar un trabajo con seguridad.

Tener contactos diarios de seguridad con sus trabajadores.

Efectuar seguimiento a sus trabajadores para verificar el cumplimiento de procedimientos seguros de trabajo recomendados.

Efectuar inspecciones de seguridad a su área de trabajo.

Investigar todos los accidentes del trabajo, produzcan o no lesiones, y, redactar los informes respectivos.

Mantener un sentido de disciplina de seguridad entre sus trabajadores.

Preocuparse de que los trabajadores que se han lesionado, no importa cuan leve sea la lesión, reciba inmediata atención médica.

Hacer las recomendaciones de seguridad relativas a los riesgos que detecte.

Los supervisores, y en general todo el personal de supervisión directa, son responsables del correcto uso de los elementos, equipos y dispositivos que se entregan para la protección de los trabajadores.

El personal que tenga trabajadores a su cargo debe determinar las necesidades de entrenamiento de su personal e informar debidamente esta necesidad, deberá también efectuar entrenamientos en terreno sobre la forma de operar equipos cuando las circunstancias así lo requieran.

Es obligación de los supervisores, participar activa y «permanentemente en la prevención de riesgos de accidentes y enfermedades profesionales haciendo cumplir las disposiciones legales vigentes.

Es obligación de los supervisores la realización en el mínimo plazo de las acciones correctivas emanadas de una inspección de seguridad o la investigación de un accidente.



Código	IN-SM-01
Versión Nº	01-12
Fecha validación	01-11-2012



8 de 21

g) USO Y MANTENCION DE LOS EQUIPOS DE PROTECCION PERSONAL

El uso de su equipo de protección personal, esta directamente relacionado con la adecuada mantención que Usted le brinde, la cual es tan importante que puede ser decisiva en un momento determinado, ¿porque?

- 1. Porque un lente de seguridad que se ha rayado, o que este sucio no le permite ver con claridad lo que esta sucediendo a su alrededor, aun más, Usted seguramente no lo usará; pudiendo sufrir a causa de ello un accidente a la vista cuyas consecuencias no es posible determinar.
- **2.** Porque un casco que este dañado o quebrado, pierde la resistencia para la cual fue diseñado pudiendo producirle una piedra u otro objeto lesiones que en condiciones normales no le causarían problemas.
- **3.** Porque su protector auditivo fue diseñado para protegerle del ruido que en cierta exposición de tiempo puede causarle sordera.
- **4.** Porque los zapatos y botas de seguridad con punta de fierro han salvado miles de pies, y diez veces esa cantidad en dedos de pies.
- **5.** Porque su cinturón y cola de seguridad en buen estado, le permiten seguir viviendo, como les ha sucedido a muchos trabajadores.
- **6.** Porque los guantes fueron hechos para proteger esas dos máquinas maravillosas, que le permiten trabajar, estrechar a sus seres queridos y saludar a un amigo, por eso use sus guantes cuando corresponda.

El equipo de protección personal, fue creado por el hombre para el hombre, para protegerse a si mismo, no engaña a nadie al no usarlo solo se engaña Usted mismo. El Inspector, el Prevencionista no se dañarán las manos, tampoco sufrirán una caída de altura; es Usted quien sufrirá las consecuencias.

h) ERROR COMO CAUSA DE ACCIDENTE

Un error puede definirse como una acción incorrecta o insegura producida en un momento dado y que puede estar, en la decisión o en la ejecución de determinada tarea. También hay otros factores, externos e internos, que influyen en el origen de los errores.

Es necesaria para que verdaderamente tenga eficiencia la prevención de accidentes, dejar de considerar como accidentes inevitables aquellos que son causado por el error humano. Además de que ningún accidente es inevitable, es una justificación errónea, de no hay solución posible para evitar los accidentes producidos por el error humano.

Tal vez nunca pueda lograrse que los trabajadores no cometan errores en el trabajo, por que errar es humano, pero si se pueden reducir considerablemente las pérdidas tanto económicas como humanas. La solución a los errores que derivan en grandes catástrofes estriba en el entrenamiento adecuado de los trabajadores. El objetivo del entrenamiento es capacitar a las personas para desempeñar sus tareas correctamente, lo que implica formación de una segura y de una preocupación constante por la prevención de accidentes.



Código	IN-SM-01
Versión Nº	01-12
Fecha validación	01-11-2012



9 de 21

i) CAIDAS

Los riesgos de caídas en un mismo o distinto nivel, ya sea en desarrollos horizontales, al estar trabajando en andamios o plataforma, se presentan a cada instante. Las caídas se pueden diferenciar en caídas de un mismo nivel y caídas de distinto nivel

Caídas de un mismo nivel

Se producen normalmente al andar en tránsito por galerías horizontales, ya sea por superficies de trabajo o pisos demasiados disparejos con derrames de aceite, resbalosos, húmedos y en los cuales influyen además otras condiciones del ambiente como ser: falta de iluminación, obstáculos para caminar debido a materiales, saca desparramada o cualquier otro elemento.

Las lesiones más comunes que se pueden presentar, especialmente a los pies, pueden sen Torceduras, esguinces, etc. Una condición necesaria para evitar este tipo de accidente, es mantener totalmente expedito los lugares de tránsito de personal.

Los pisos de una galería o lugar de trabajo se deben mantener totalmente aseados, libres de desperdicios, aceite o cualquier otro elemento que pueda producir caídas.

Caídas de distinto nivel

Las caídas de distinto nivel, normalmente tiene consecuencias de bastante consideración que pueden ser graves o fatales. De ahí entonces la importancia del uso de los elementos de protección personal que permiten asegurar a la persona y protegerlo de los riesgos que originan accidentes.

j) RELACIONES HUMANAS

Un factor común en el trabajo de cualquier Supervisor, es el grupo humano que dirige. Cada grupo tiene los mismos problemas, la diferencia está solamente en la forma de escape que se tiene para expresarla. Considerando que la naturaleza humana posee rasgos permanentes, y si realmente el Supervisor desea obtener eficiencia del grupo, éste deberá:

- Guiar al grupo
- Dirigirlo
- Controlarlo

Al igual que los equipos y maquinaria, las capacidades de trabajo del ser humano no deben ser excedidas.

Es importante conocer la vocación y aptitud del trabajador con el fin de seleccionarlo y ubicarlo en el trabajo correcto. Cumplida esta etapa, es un hecho que los resultados serán positivos, para su gestión.

¿Pero que hay del reconocimiento hacia el grupo?

El trabajador debe ser integrado a resultados que le den motivos para estar orgulloso Poder



 .,	
Código	IN-SM-01
Versión Nº	01-12
Fecha validación	01-11-2012



10 de 21

Decir SOMOS MEJORES.

Aunque el trabajar con personas a cargo a veces se toma un poco difícil, dada la complejidad del ser humano, al buen Supervisor todo su grupo lo respeta, le obedecen y participan con él No solamente en la entrega del esfuerzo muscular, sino en lo más importante, el aporte creativo.

Con el tiempo, la enseñanza y la real preocupación del Supervisor por cada uno de sus subordinados, transforman al hombre en un "trabajador diestro", el cual requiere de menos instrucción, supervisión, dirección y control Esto permitirá ejercer mayor control sobre trabajadores con baja eficiencia.

En síntesis.

Las personas que han tenido éxito como supervisores generalmente cuentan con los Siguientes atributos:

- Saber emplear a los demás inteligentemente.
- Saber tomar decisiones.
- Saber expresarse con claridad frente al grupo.
- Saber tomarse el tiempo necesario para pensar.

k) MANEJO DEFENSIVO

El manejo defensivo es: la técnica para evitar accidentes del tránsito. Consiste en prever todas las situaciones peligrosas creadas por actos inseguros de los demás o por condiciones adversas atmosféricas o de tránsito.

Un conductor defensivo toma medidas para compensar la falta de habilidad o de conocimientos de otros conductores o de peatones que cometen error.

Un conductor defensivo estudia la situación del tránsito y coloca su vehículo en el flujo de tránsito de tal manera que evite situaciones potencialmente peligrosas. Observa a todo conductor o peatón, que esté en posición de atravesarse en su camino y se asegura de que vean su vehículo.

Un conductor defensivo se protege contra las condiciones atmosféricas y de la vía. Como por ejemplo: las patinadas son prevenidas tomando precauciones especiales y viajando a velocidad adecuada; el deslumbramiento por el sol es evitado por medio de anteojos oscuros.

Un conductor defensivo recuerda que su seguridad está en manos del peor conductor que se encuentre en la vía. El ser cortés y usar el sentido común no son suficiente protección contra los actos inseguros de otros. Pero el conductor defensivo sabe que puede evitar accidentes haciendo uso de las técnicas del Manejo Defensivo, las que se enumeran más adelante:

- 1.- Conserve el vehículo en buenas condiciones mecánicas.
- 2.- Esté física y mentalmente capacitado para conducir.
- 3.- Conozca y obedezca las leyes y reglamentos del tránsito.
- 4.- Observe bien la vía adelante y con frecuencia atrás por medio del espejo retrovisor.
- 5.- Mantenga la distancia apropiada detrás de un vehículo y esté listo para actuar en caso Ne





Código	IN-SM-01
Versión Nº	01-12
Fecha validación	01-11-2012



11 de 21

de paradas repentinas.

- 6.- Observe bien cualquier señal de los vehículos que estén listos a cruzarse por delante.
- 7.- Al pasar, nunca regrese demasiado pronto a la pista respectiva.
- 8.- Observe a los niños que puedan saín- en las intersecciones o por entre autos estacionados.
- 9.- Antes de dar marcha atrás revise detrás del vehículo y luego retroceda despacio.
- 10.- Disminuya la velocidad por la noche o cuando la visibilidad sea mala o esté obstruida.

Recuerde: El conducir con seguridad es una responsabilidad moral

I) CAIDA DE MATERIALES

CREO que a pocos de ustedes les sorprenderá el oír que los objetos que caen de escaleras, andamios, ventanas, etc., causan algunas de las lesiones más graves y muchas veces incluso la muerte.

Si les preguntara qué articulo de protección personal puede evitar los peligros debido a objetos que caen, posiblemente la mayoría de ustedes contestaría, el casco de protección. Esa respuesta es correcta, pero sólo en parte. Otro artículo que evita las lesiones de objetos que caen, son los zapatos de protección.

He observado que uno de ustedes se ha sonreído, como diciendo: "¿Es que espera nuestro supervisor que nos pongamos los zapatos en la cabeza?". . . No, yo no espero eso, solo espero que se pongan los zapatos de protección en los pies, porque está demostrado que la mayoría de los objetos que caen y producen lesiones, no caen de grandes alturas, sino de alturas pequeñas.

Cuando se habla de objetos que caen la gente piensa automáticamente en un ladrillo que cae de un tejado, una lata de pintura que cae de lo alto de un andamio, una tubería que se desploma de un tercer piso, pero la realidad es que la mayoría de los objetos que caen y producen lesiones; caen de alturas pequeñas, como cuando un trabajador intenta levantar un objeto pesado, se le resbala de las manos y el objeto le cae sobre los pies. O como cuando alguien coloca una barra de metal o un caño pesado contra la pared y alguien tropieza con ella, y le cae sobre los pies.

Con esto no quiero decir que debemos dar más importancia a los zapatos de protección que al casco de protección, ya que tanto yo como todos ustedes sabemos muy bien que en general, las lesiones que se producen debido a objetos que caen de grandes alturas son mucho más graves que las que se producen de objetos que caen de poca, altura. Lo que les quiero decir es que no desdeñemos la importancia que tienen los zapatos de protección para evitar lesiones debido a objetos que caen.

Pero la protección personal, ya sea el casco de protección o los zapatos de protección, es sólo parte del problema. La protección personal nunca evita el peligro, lo primero que se debe hacer en cualquier situación es tratar de evitar el peligro y la situación que puede provocar un accidente.

Hay muchas cosas que ustedes pueden hacer para evitar accidentes debido a objetos que caen. Siempre que vayan a subirse a una altura, ya sea usando una escalera, un andamio, Ne



	Código	IN-SM-01
	Versión Nº	01-12
	Fecha validación	01-11-2012



12 de 21

etc., pongan en los alrededores un aviso diciendo que están trabajando en lo alto y que no se debe pasar por esa zona. Muchos accidentes se producen cuando a alguien que trabaja en lo alto de una escalera se le cae una lata de pintura, unas tenazas, etc. Si el trabajo que van a realizar encierra ciertos peligros especiales, deben comunicármelo a mí. Yo trataré de proveer protección especial, como barreras que aislen el área donde van a trabajar, o alguna otra protección especial.

Cuando trabajen en plataformas suspendidas o en andamios, nunca coloquen objetos cerca del borde ya que por descuido pueden empujarlos y éstos pueden caer sobre alguien que pase por abajo, o ustedes mismos pueden perder el equilibrio y caerse. Muchos de los trabajadores que caen de andamios y mueren, se debe a esta falta de precaución.

En alguna otra ocasión recuerdo que les he dicho que cuando trabajen en alturas o suban escaleras, nunca deben llevar herramientas en los bolsillos, ya que al agacharse éstas pueden caerse y lesionar a alguien que pase por abajo.

Otra manera de sufrir una lesión en los pies es cuando se levanta un objeto sin seguir el procedimiento correcto de levantamiento. No sería la primera vez que un trabajador debido al dolor intenso inmediato que sufre en la espalda al tratar de levantar un objeto incorrectamente, deja caer el objeto y éste le aplasta los pies.

Las lesiones por caídas de objetos no son las más frecuentes ni generalmente las más graves que se producen en nuestra planta, pero la verdad es que se producen más de las necesarias y que con un poco de cuidado y siguiendo unas pocas normas de prevención de accidentes podemos evitarlas todas.

m) TRABAJO EN ALTURA

Se considera trabajo en altura a todo aquel que se realice por encima de 1,5 metros sobre el suelo o plataforma fija, sobre pozos, cortes o voladizos. Para trabajos realizados en altura, el trabajador deberá utilizar arnés de seguridad o un equipo apropiado, que evite su caída.

RIESGOS DE TRABAJOS EN ALTURA

Lesiones por caída de distinto nivel debidas a:

- Desplome de andamios.
- Caídas al vacío por plataformas de trabajo inadecuadas.
- Caídas al vacío por no uso del arnés de seguridad.
- Lesiones a personas que circulan por los alrededores al ser golpeadas por herramientas o materiales caídos desde altura.

Medidas de control

- · Las plataformas de trabajo deben estar protegidas del vacío en todo su perímetro libre, por una barandilla que impida la caída de personas y materiales.
- · En todos los trabajos en altura se aislarán y señalizarán las zonas de paso de los niveles inferiores para evitar daños por posibles caídas de objetos, materiales o herramientas.
- · Los medios de protección contra las caídas tienen que ser colocados correctamente y mantenerse en buen estado, y no deben ser manipulados, modificados, ni mucho menos eliminados.



	Código	IN-SM-01
	Versión Nº	01-12
	Fecha validación	01-11-2012



13 de 21

Uso de arnés de seguridad

- · Al utilizar el arnés verifique siempre que las cintas superiores del arnés sobre los hombros se encuentren a la misma distancia y tengan el mismo largo.
- · La cinta de pecho incorpórela a la banda de ajuste, haciendo un ajuste cómodo. No sobre apriete.
- · Verifique que los pasadores de la cinta hayan sido correctamente colocados. La cinta de pecho debe estar a menos de 16 cm de los hombros (debajo de las axilas).
- · Asegúrese que la argolla D posterior esté siempre localizada en el centro de la espalda.
- · Deje el arnés cómodamente ajustado a su cuerpo. Un mal ajuste podría presentar un serio riesgo para su seguridad.

Verifique que todas las hebillas y pasadores se encuentren debidamente cerrados y asegurados. Todas las puntas de las cintas tienen que quedar aseguradas en los pasadores plásticos.

- · Las argollas incorporadas al arnés sólo deben ser utilizadas para los objetivos que fueron instaladas.
- · Se recomienda que el arnés sea de uso personal, de manera de mantenerlo adecuadamente ajustado para el uso.
- · El peso máximo del usuario, considerando herramientas, equipos, ropas especiales y arnés, NO DEBE EXCEDER DE 136 Kg.

n) ALCOHOL Y DROGAS

El tema se refiere a un problema que acompaña al hombre desde hace cientos y cientos de años, generalizando en casi todos los países de occidente y causa de innumerables muertes, enfermedades, disolución de familias y accidentes. Lo que produce todas esas calamidades es paradójicamente algo relativamente agradable al paladar, que produce un estado de euforia y se consume diariamente en muchos hogares durante las comidas y antes y después de ellas, y se sirve para cerrar tratos,

festejar acontecimientos importantes y "olvidarse de los problemas", como muchos dicen. Ya todos deben saber que me estoy refiriendo al alcohol. Les quiero hablar sobre este tema porque incluso en nuestra planta el alcohol es un problema importante. Muchos trabajadores se accidentan porque consumen bebidas alcohólicas durante los almuerzos, beben antes de entrar a trabajar, e incluso, a escondidas, mientras trabajan. Gracias a todas las campañas publicitarias que las organizaciones antialcohólicas han llevado a cabo para combatir el uso desmedido del alcohol y a la publicación de artículos en revistas y periódicos, sobre este tema, hoy día todo el mundo sabe que el alcoholes un factor clave en muchos accidentes, especialmente de tránsito. El Consejo Interamericano de Seguridad dice que a nivel mundial, el alcohol es la causa predominante en casi la mitad de los accidentes automovilísticos que ocurren diariamente en el mundo, y una causa importante entre las principales por las cuales mueren gran parte de los peatones.

El alcohol disminuye los reflejos, deteriora la coordinación y reduce la agudeza visual. Los accidentes que se sufren debido a estas incapacidades temporales, ocurren tanto dentro de las plantas como en las casas cuando se practican deportes. Quizás muchos de ustedes nel



	Código	IN-SM-01
	Versión Nº	01-12
	Fecha validación	01-11-2012



14 de 21

nunca han pensado seriamente que el alcohol frena el tiempo de reacción y reduce la habilidad física. Por eso es han peligroso trabajar bajo la influencia del alcohol.

Durante el trabajo se necesita tener un control total de las facultades; si cuando se está en posesión de todas las facultades se puede sufrir un accidente, iimagínense alguien trabajando en una tarea peligrosa con sus facultades disminuidas!

Cuando una persona bebe, no puede tener tanta lucidez mental ni pensar tan rápida y racionalmente como una persona que no ha bebido. Tampoco, lógicamente, se pueden tomar decisiones tan rápidamente. Ustedes saben muy bien que en nuestros trabajos a veces debemos tomar decisiones con bastante rapidez. Pero lo peor de todo es quizás que la persona que está ebria, no se da cuenta que sus facultades mentales y físicas han disminuido y actúa con un falso sentido de confianza, influenciada por la euforia que le produce el alcohol. En resumidas cuentas, esa persona se convierte en un peligro constante para sí misma y para todos los que la rodean.

El alcohol es una droga que empieza a interrumpir el proceso normal del funcionamiento del cerebro en cuanto se lo toma. El alcohol no se comporta en el organismo se digieren poco a poco en el estómago, el alcohol no. El alcohol no necesita ser digerido, sino que pasa directa y rápidamente, tan pronto como se lo ingiere, del estómago a la sangre, y la sangre se encarga de transportarlo a todo el cuerpo, principalmente al cerebro.

Una vez que el alcohol ha entrado en la corriente sanguínea, ya no se pueden frenar sus efectos. Ni el ejercicio físico, ni el café, ni el aire fresco, pueden reducirlos. Lo mejor que pueden hacer si alguna vez toman alcohol y deben realizar algún trabajo, es decírmelo con sinceridad. Yo trataré de aislarlos un poco hasta que se les pase el efecto.

Es mejor que me lo digan a mí, a que trabajen bajo la influencia del alcohol y se expongan a sufrir una lesión que podría causarles una incapacidad total permanente, como sería la pérdida de las manos, la vista una parálisis, etc. No sería la primera vez que un trabajador me ha confesado honestamente: "Mire, super, hoy era el aniversario de mi boda y he tomado un poco más de la cuenta", o "Ayer se murió mi madre y para calmar el dolor me he tomado esta mañana tres copas de más". Yo entiendo perfectamente que en ocasiones se puede cometer algún exceso, pero por favor díganmelo. Que no pasará nada. Los trabajadores que alguna vez me han comunicado que han tomado un poco más de la cuenta saben que he tratado de ayudarles. Además, una

persona que se atreve a confesar que ha tomado un poco más de la cuenta denota responsabilidad, seriedad y respecto hacia los demás compañeros de trabajo.

o) ORDEN Y ASEO

- 1- Es importante mantener las áreas de trabajo y vías de circulación limpia y despejada de todo despunte, maderas con clavos, restos de ladrillos y cualquier otro material que pueda ocasionar lesiones a los trabajadores.
- 2- Se deberán depositar en lugares previamente determinados todos los sobrantes de madera o despuntes que vayan saliendo de la construcción; desde ese lugar se podrán seleccionar y recuperar maderas que sean útiles.



.,		
	Código	IN-SM-01
	Versión Nº	01-12
	Fecha validación	01-11-2012



15 de 21

- 3- Las vías de traslado o transito en el interior de los edificios, sean estas escalas, lugares de trabajo y pasillos, deberán encontrarse limpios y despejados para evitar contusiones, golpes y caídas de distinto nivel.
- 4- Los integrantes de las cuadrillas de patio o encargadas de aseo y orden de la obra deberán usar casco, calzado de seguridad, y guantes.

Se deben mantener el control en los siguientes Lugares:

- a- Vías de traslado
- b- Lugares de trabajo
- c- Interior de casas
- d- Escaleras
- e- Andamios

Al mantener nuestro puesto de trabajo Limpio y Ordenado, aumenta el rendimiento por avance, se tiene mayor control de los materiales y se evita la factibilidad de accidentes.

p) ERGONOMIA

¿ESTA DISPUESTO a pagar el precio que los seres humanos debemos pagar por tener una espina dorsal y andar en dos pies?... Ya sé que ustedes han recibido más de una vez instrucción en técnicas de levantamiento, pero considerando que cada día hay cientos de personas en este mundo que se lesionan la espalda, creo que deberíamos dedicar más tiempo a entender la formación de la espina dorsal (o columna vertebral) y las técnicas correctas de levantamiento de objetos.

La espina dorsal está formada por 26 huesos separados llamados vértebras. En la parte superior de la espina descansa la cabeza, y en la parte inferior, la pelvis. Para mantenerse rígida, las vértebras de la columna dependen de los músculos y ligamentos.

Para permitir que la columna se doble y se tuerza y para protegerla de sacudidas, choques y golpes, las vértebras están separadas unas de otras por piezas de cartílago que se llaman discos.

La columna vertebral tiene cuatro curvas naturales, que proveen flexibilidad. En la parte inferior hay cinco vértebras fundidas en el sacro. El sacro está conectado a dos huesos ilíacos de la pelvis. Es aquí donde las juntas sacroilíacas juntan la espina a la pelvis y a las piernas.

La espina dorsal, con la ayuda de los músculos de la espalda y el estómago, sostienen el peso de la mitad de la parte superior del cuerpo. Las vértebras también protegen la médula espinal, que es el elemento principal del sistema central nervioso del cuerpo.

Son estos músculos los que se estiran si se realizan movimientos bruscos o levantamientos incorrectos. La tensión de espalda es el tipo más común de lesión por levantamiento. A medida que los músculos de la espalda se estiran, permiten que las vértebras se salgan de Nec



	Código	IN-SM-01
	Versión Nº	01-12
	Fecha validación	01-11-2012



16 de 21

su sitio o aprieten un nervio. El resultado es un dolor de espalda o de pierna.

Obviamente, como ustedes pueden ver, nuestra espalda no está hecha para levantar objetos. Se necesita un poco de entrenamiento y un poco de sentido común para prevenir tensiones de la espalda.

Antes de levantar un objeto, hay que estudiarlo, medirlo. Hay que decidir si se puede levantarlo solo. Si existe alguna duda, es mejor pedir ayuda.

A continuación, hay que mirar al área a donde se llevará el objeto. Asegúrense que el piso y los pasillos están libres de obstáculos. Cualquier resbalón debido a una mancha de aceite en el piso o tropezón pudiera producir un gran dolor e incomodidad durante muchos días El tercer y último paso para realizar un levantamiento correcto es mecánico. Si usted solo está levantando el objeto solo, coloque sus pies de 20 a 30 cm. aparte. Doble sus rodillas para agarrar el objeto. Mantenga la espalda recta. Doble sus rodillas hacia afuera y coloque sus pies a ambos lados del objeto. Agarre el objeto con firmeza. Mantenga el objeto junto al cuerpo, y a continuación levante el objeto usando sus piernas... Para bajarlo, haga lo mismo, pero invirtiendo el orden. Doble las rodillas, manteniendo la espalda recta. Asegúrese que sus dedos no están en una zona de pellizco. Cuando termine de colocar el objeto en el piso, vuélvase a poner de pie, usando también las piernas.

Recuerde que su espalda es una pieza maravillosa. Sin embargo, cualquier abuso pudiera hacer que se rompiera y el proceso de recuperación pudiera ser muy largo. Los aspectos más importantes que hay que considerar al levantar son:

- * Mantenga su cuerpo equilibrado
- * Mantenga su espalda recta
- * Tómese el tiempo que sea necesario para levantar
- * Asegúrese que tiene una base firme
- * Agarre el objeto con firmeza
- * Manténgalo cerca de su cuerpo
- * Mantenga sus músculos tensos y levante con sus piernas
- * Debe mantener sus dedos alejados de zonas de pellizco
- * Si el objeto es demasiado pesado o voluminoso, pida ayuda.

En cuanto al peso que hay que levantar, no hay una regla fija. Aunque como regla general, lo que cada persona puede levantar está relacionada con lo que pesa. En este aspecto también hay muchas variedades, debido a la fuerza muscular de cada uno, salud, edad, etc. Las personas de peso promedio pueden levantar unos 40 kilos, y las de promedio más bajo, personas de baja estatura y de peso excesivo, unos 30.

Todo lo que hemos dicho en esta charla se aplica no solo a situaciones de trabajo sino a cualquier otra situación. En cualquier lugar donde estemos, nuestra columna vertebral pudiera fallar y producirnos un gran dolor si la utilizamos incorrectamente.





"	Código	IN-SM-01
	Versión Nº	01-12
	Fecha validación	01-11-2012



17 de 21

q) RUIDO

HAY ALGUNAS ENFERMEDADES que parece que nos atacan de repente, sin ninguna señal de aviso. Cuando nos damos cuenta de su existencia, ya es demasiado tarde para curarnos de ellas.

La pérdida de la audición debido al ruido funciona de una forma semejante. Su progreso es tan lento que es muy posible que la persona que la padece no se dé cuenta de ello, porque, sin siquiera pensarlo, ajusta la recepción del sonido a sus necesidades presentes. Si ustedes trabajan bajo condiciones de ruido sin protección, posiblemente no se dan cuenta de lo que pasa a su audición.

De acuerdo a un profesor de ciencias de audiología y de pronunciación, "la mayoría de las personas no tienen conciencia del nivel alto de ruido que les rodea. Después de cierto tiempo, los ruidos familiares, como el del carro o taladro, ya ni se oyen ".

Ese profesor dice también que el ruido al que estamos expuestos puede resultar en pérdida de la audición en 10 ó 15 años. "Cuando uno se da cuenta de que está perdiendo el oído", dice, "ya es demasiado tarde ".

Normalmente, cuando nos exponemos a demasiado ruido, nuestra audición se deteriora temporalmente; y cuando nos alejamos del ruido nuestra audición empieza poco a poco a mejorar, aunque cada vez la mejoría será más lenta e imperfecta.

La exposición prolongada a ruidos altos puede causar una pérdida permanente de la audición. Pero el ruido puede reducirse antes de que llegue al interior del oído (tímpano), utilizando tapones para el oído u orejeras protectoras. Así que, siempre que su trabajo requiera el uso de protección auditiva, la deben utilizar. Y si creen que la protección que tienen no es la suficiente, háganmelo saber. Trataré de consultar con nuestro médico (director de seguridad, higienista, etc.) para que analice la situación de trabajo y su nivel de audición, para que les recomiende la protección más adecuada.

Incluso si saben que ya no tienen tan buena audición como hace años, es necesario que se protejan también. De lo contrario, pudieran perder la que les queda.

Conclusión

El oído es uno de nuestros sentidos más valiosos. Quizás sea el que menos desearía la gente perder, después del de la vista. En este mundo ruidoso en el que vivimos, tenemos que protegernos lo más que podamos en todas las ocasiones para que podamos seguir disfrutando de ese sentido tan maravillo.

r) VÍAS DE TRANSITO Y EVACUACIÓN

EL BUEN orden y limpieza es una parte muy importante de cualquier programa de prevención de accidentes. Asimismo los pasillos limpios y libres de materiales son especialmente importantes para que haya un buen orden y limpieza.

Una vez escuché a un supervisor que decía, "Si no se mueve no tiene que estar en el pasillo". Esa frase es lo suficientemente buena como para que podamos adoptarla. Si nos detenemos a pensar en el movimiento de los trabajadores y de los materiales, la Ne



	Código	IN-SM-01
	Versión Nº	01-12
	Fecha validación	01-11-2012



18 de 21

idea de tener una frase representativa tiene sentido. La mayoría de los pasillos o lugares de paso están bien marcados. Las líneas indican claramente el ancho del espacio disponible para pasar tanto el material como los trabajadores.

No importa qué es lo que se utiliza para que la producción continúe –cajas, barriles, tubos, acero, aluminio, o madera. Hay un lugar para uno de estos artículos. Ninguno o todos deberán que dar en los pasillos. El único material que puede permitirse que esté en los pasillos es aquél que es necesario para la producción; pero solamente se lo permitirá allí cuando está en movimiento.

La carga y descarga de este material deberá ser hecha, dentro de lo posible, fuera de los pasillos. Estos deberán ser mantenidos libres para el tránsito tanto de materiales como de trabajadores.

Una caja, barril o cualquier otro material que se permita en el pasillo será una indicación de que la norma referente a mantener los pasillos libres de materiales no tiene importancia, y antes de que uno se dé cuenta el lugar se habrá transformado -estará desordenado y lleno de cosas que no pertenecen allí.

Los trabajadores nuevos y los visitantes reciben la impresión de una empresa a través de lo primero que ven en los diferentes departamentos. Un pasillo o escalera desordenados es una de las cosas que primero saltan a la vista. Si se mantienen limpios se le dará al trabajador nuevo un buen ejemplo desde el principio y las posibilidades son de que no haya problema para que acepte la norma sobre el orden y la limpieza inmediatamente.

Hay algunas cosas que hay que tener en cuenta y recordar cuando apilan materiales y cuando se los coloca en estantes, a fin de que no sobresalgan en los pasillos. Al apilar no hay que crear esquinas ciegas, éstas constituyen un peligro de accidentes de primera magnitud.

Muchas veces, al sacarse materiales de las pilas o de los estantes, hay que estar parado en los pasillos. En estos casos hay que estar atento al movimiento que tiene lugar alrededor. Hay que tener cuidado de no dejar caer pequeños objetos en los pasillos, con los cuales un trabajador pueda resbalar y caerse.

Otro aspecto importante a considerar es la prevención de incendios. Materiales desordenados y dejados al descuido se transforman inmediatamente en una causa de incendios. Pero, asimismo, al apilarlos frente a los extintores se crea un peligro innecesario que no necesita más explicación.

Quiero hacerles recordar también que cuando las carretillas, tanto motorizadas como manuales, no se están usando deben ser dejadas en los lugares designados para este fin. Si se está conduciendo una carretilla motorizada en un pasillo de dos vías, hay que disminuir la velocidad al acercarse el otro vehículo y pasar lentamente a fin de evitar un roce.

Evitemos accidentes similares al que sufrió un compañero de ustedes recientemente, que dio por resultado un desgarro muscular en su pierna derecha. La causa del accidente fue un pedazo de tubo que estaba sobresaliendo en el pasillo y contra el cual tropezó.

Todos tenemos que participar en el programa de "mantener los pasillos libres de materiales". Y recuerden, "Si no se mueve no tiene que estar en el pasillo".



Código	IN-SM-01
Versión Nº	01-12
Fecha validación	01-11-2012



19 de 21

s) RAYOS "UV"

EN UN ARTICULO que leí el mes pasado sobre la piel, se decía que las enfermedades de la piel, las cuales se conocen por el nombre de dermatitis, se han multiplicado en la segunda mitad de este siglo, debido al aumento tan grande de productos químicos en la industria.

El problema, decía el articulo, es en la actualidad bastante fácil de controlar, si las gerencias de las empresas ponen a disposición de los trabajadores equipos de protección personal y les ayudan a comprender y a apreciar por medio de folletos, charlas, o cualquier otro medio, el valor inestimable de su piel.

Como recordarán algunos de ustedes, no es la primera vez que les voy a hablar sobre este tema. Creo que la piel es una parte muy importante de nuestro cuerpo y quiero que todos valoremos nuestro cuerpo como se merece.

A alguien le puede haber parecido un poco exagerado el que yo haya sugerido que algunas personas no valoran su cuerpo. La realidad es que hay trabajadores que piensan que la piel por ser una cosa tan superficial, no es una parte importante del cuerpo. Sé muy bien, como todos ustedes saben, que mucho más importante son órganos como el cerebro, el corazón y los pulmones, pero esto no es razón para que no valoremos la piel.

La piel es un tejido muy sensitivo que cubre todo nuestro cuerpo. Vivimos, sin ninguna exageración, dentro de una cápsula, nuestra piel. La piel de las personas adultas, como nosotros, tiene una extensión de más de 3m2. A pesar de lo fina que es la piel, es muy resistente. Contiene entre dos y tres millones de glándulas de sudor, las cuales desechan al exterior alrededor de un litro de sudor en los meses fríos y más de cuatro litros al día durante los meses calientes.

Si no tuviéramos la piel, no podríamos sentir nada al tocar objetos o personas. La piel es una cadena misteriosa entrelazada de delicados circuitos eléctricos, antenas, cables, interruptores, tejidos y muchos otros mecanismos. Recibe una tercera parte de la sangre del cuerpo. La piel es un órgano vivo que, como un árbol, desecha las células (hojas) muertas y desarrolla o en cualquier otro lugar, piensen un poco en todo esto que les he dicho, y se otras nuevas que las remplazan.

Cuando tengan tiempo, en sus casas, convencerán que la piel protege el funcionamiento interno de los órganos más importantes de nuestro cuerpo. Si la dañamos, abrimos una brecha por la que pueden entrar toda clase de gérmenes y virus que pueden atacar nuestros órganos internos.

Es importante que protejamos nuestra piel para que la piel pueda proteger nuestro cuerpo. Debemos tratar de no exponerla a vapores irritantes y líquidos y a roces de materiales y sustancias que pueden dañarla. La mejor forma de lograr esto es usando la protección personal de que disponemos en nuestra planta: guantes, caretas, delantales,...Esto es, la protección que se ajuste mejor al trabajo específico que realicemos.

Y no sólo debemos protegerla aquí, dentro de la planta, sino también fuera. Hay personas que no se preocupan si queman su piel por exponerse demasiado al sol. Sólo cuando el médico les dice que han contraído cáncer por haber expuesto su piel excesivamente a los rayos ultravioletas del sol, es cuando empiezan a valorar su piel, pero ya es demasiado tarde.

Otras personas no dan ninguna importancia a los arañazos, cortaduras y pinchazos que Net



•••	Código	IN-SM-01
	Versión Nº	01-12
	Fecha validación	01-11-2012



20 de 21

sufren en su piel. No se preocupan de ir al botiquín de primeros auxilios a desinfectar esas pequeñas lesiones. Cualquier lesión, por pequeña que sea, puede producir inflamaciones importantes en nuestro cuerpo.

En el artículo que les he mencionado al principio de la charla, se decía que si todos los trabajadores del mundo se lavaran con agua y jabón después de haberse puesto en contacto con algún producto químico, polvos o alguna otra sustancia, se eliminarían automáticamente más del setenta y cinco por ciento de las enfermedades de la piel que se contraen en la industria.

Espero que estos cinco minutos que hemos dedicado al tema de la piel, les ayude a apreciarla más en el futuro, protegiéndola de los peligros que la puedan dañar. Y tengan siempre presente, que si nosotros no protegemos la piel, la piel no protegerá el interior de nuestro cuerpo.

4. RESPONSABLES:

Sera responsabilidad de los profesionales Intexa el adoptar las medidas de seguridad indicadas en este instructivo, las cuales fueron orientadas a las siguientes labores:

INDICACIONES DE SEGURIDAD	DIRIGIDO A:	
	PERSONAL DE OFICINA	PERSONAL DE TERRENO
ACCIDENTE DE TRAYECTO	X	X
CONTROL DEL FUEGO	Х	X
LESIONES LEVES	Х	X
RIESGOS DE LA ELECTRICIDAD	Х	Х
ELECTRICIDAD CAUSA DE INCENDIO	Х	X
RESPONSABILIDAD LINEA DE MANDO		X
USO Y MANTENCION DE LOS EQUIPOS DE PROTECCION PERSONAL		Х
ERROR COMO CAUSA DE ACCIDENTE	Х	Х
CAIDAS	Х	Х
RELACIONES HUMANAS	Х	X





Código	IN-SM-01	
Versión Nº	01-12	
Fecha validación	01-11-2012	



21 de 21

MANEJO DEFENSIVO	X	Х
CAIDA DE MATERIALES		Х
TRABAJO EN ALTURA		Х
ALCOHOL Y DROGAS	X	Х
ORDEN Y ASEO	X	Х
ERGONOMIA	X	Х
RUIDO		Х
VÍAS DE TRANSITO Y EVACUACIÓN	Х	Х
RAYOS "UV"		Х

5. REFERENCIAS:

Norma ISO 9001; 2008 Norma ISO 14001; 2004 Norma OHSAS 18001; 2007

Matriz de Identificación de peligros y evaluación de riesgos código RE-SM-01

6. ANEXOS:

No Aplica .-

Control de Versión:

VERSIÓN	FECHA	TIPO REVISIÓN	CARGO/INICIALES	MODIFICACIÓN
00-12	01-11-12	Creación	Gerente General / AW	No aplica.
Elaborado por: Encargado de Calidad		Revisado por: Subgerente Control de Gestión		Aprobado por: Gerente General

