

 PROCEDIMIENTO	<h1>Capacitación de Personal</h1>	Código	PR-RH-07	
		Versión N°	02-12	
		Fecha validación	01-11-2012	

1 de 4

IDENTIFICACIÓN DE PROCEDIMIENTO

DESCRIPCIÓN: Capacitación de Personal
ÁREA Y/ O SECTOR: Recursos Humanos (RRHH)

1.-OBJETIVO

El objetivo de este procedimiento es de planificar, ejecutar y vigilar la eficacia de las acciones de capacitación establecidas en los "Programas de Capacitación" y el desarrollo de las competencias del personal de INTEXA

2.- ALCANCE Y CAMPOS DE APLICACIÓN

Una vez que se han desarrollado los procesos de evaluaciones de personal según el sistema integrado de gestión y conforme a las directrices entregadas por la alta gerencia, se genera el programa de Capacitación con el propósito de reducir las brechas de competencias de los profesionales de INTEXA. Este procedimiento se aplica a todos los cargos que están contenidos en el documento del Sistema Integrado de Gestión, directriz de cargos DI-CA-01 y los registros que están relacionados con el presente proceso.

3.-RESPONSABLES

Responsable Proceso: Jefe de Recursos Humanos (RRHH)

4.- REGISTRO

Aquí se detallan los medios aplicados para detectar las falencias individuales del personal de las diferentes áreas de trabajo tanto administrativos como específicos operativos:

Identificación	Código	Responsable	Almacenamiento		
			Formato	Lugar	Tiempo
Evaluación de Desempeño	RE-RH-13	Gerentes, Subgerentes y jefes Directos	Digital	RED INTEXA-SISTEMA SIG	Permanente
Programa de Capacitación	RE-RH-11	Jefe RRHH	Digital	RED INTEXA-SISTEMA SIG	Permanente
Evaluación de Eficacia	RE-RH-12	Subgerente, Coordinador y jefes de Proyectos	Digital	RED INTEXA-SISTEMA SIG	Permanente

5.- INDICADORES DE GESTIÓN

Una vez realizado los cursos de capacitación necesarios para el mejoramiento continuo del personal que se

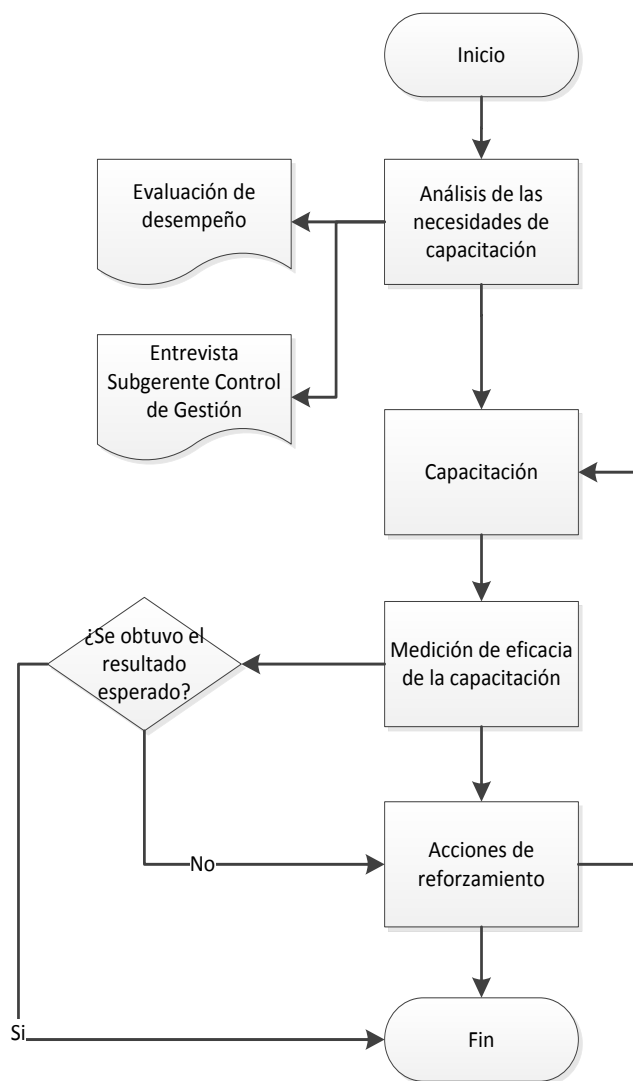


 PROCEDIMIENTO	<h2 style="text-align: center;">Capacitación de Personal</h2>	Código	PR-RH-07	
		Versión N°	02-12	
		Fecha validación	01-11-2012	

2 de 4

desempeña en la organización, se realiza la medición de eficacia de la capacitación para verificar que fueron resueltas, las falencias personales o técnico profesionales arrojadas por las evaluaciones.

6.- DESCRIPCIÓN DEL PROCESO INTEXA



 PROCEDIMIENTO	<h2 style="text-align: center;">Capacitación de Personal</h2>	Código	PR-RH-07	
		Versión N°	02-12	
		Fecha validación	01-11-2012	

3 de 4

Actividades	Notas	Responsable
Detección de las necesidades de Capacitación	<p>Durante las evaluaciones individuales del personal "Evaluaciones de desempeño" que se realizan anualmente, se procede a detectar y verificar las debilidades personales, según documento controlado, para identificar qué tipo de curso de capacitación o de reforzamiento se deben de entregar para superar los resultados bajo lo esperado por INTEXA negativos:</p> <p>RE-RH-13 Evaluación ITO. RE-RH-44 Evaluación Gerentes. RE-RH-45 Evaluación Subgerentes. RE-RH-46 Evaluación Coordinador. RE-RH-47 Evaluación Jefatura y Encargado. RE-RH-48 Evaluación Administrativos.</p>	Gerentes, Subgerentes y Jefe Directos
Programa de la Capacitación	Los cursos de capacitación indicados por gerencia general, e identificados por el análisis de evaluación de desempeño, auditorías internas-externas, evaluación de riesgos y resultados de la evaluación de impacto ambiental. Según entrevista con Subgerente Control de Gestión, son autorizados por la Dirección y registrados en el Programa de capacitación "RE-RH-11".	Jefe RRHH
Medición de Eficacia de la Capacitación	Los cursos realizados son medidos en su eficacia por la jefatura directa dentro del plazo de 1 mes desde el término de la capacitación según documento controlado "RE-RH-01".	Subgerente, Coordinador y jefes de Proyectos
Acciones de Reforzamiento	Aquellas capacitaciones cuya medición de eficacia no alcance el valor esperado, implican la ejecución de nuevas acciones de reforzamiento tendientes a lograr el nivel de desempeño esperado.	Jefe RRHH

7.- CUADROS DE CONTROL

- a) **Control de Peligro:** se debe revisar matriz de identificación de peligros, evaluación de riesgos y controles código: RE-SM-01
- b) **Control Ambiental:** se debe revisar Matriz de identificación de Aspectos y evaluación de Impactos Ambientales, código: RE-SM-05

8.- ANEXOS



 PROCEDIMIENTO	<h2 style="text-align: center;">Capacitación de Personal</h2>	Código	PR-RH-07	
		Versión N°	02-12	
		Fecha validación	01-11-2012	

4 de 4

No Aplica.-

Control de Versión:

VERSIÓN	FECHA	TIPO REVISIÓN	CARGO/INICIALES	MODIFICACIONES
00-11	23-06-11	Creación	Gerente General / PV	No aplica.
01-12	17-01-12	Modificación	Gerente General / PV	Se modifico el punto 4 Registro: se agregó en las actividades el seguimiento de las medidas a tomar para corregir las no conformidades; Se modifica el punto 6 Descripción del proceso INTEXA: se agrega la actividad medidas a tomar, para la corrección de las no conformidades y medir los resultados según documento RE-CA-40; Modificación logo Certificación ISO.
02-12	01-11-12	Modificación	GSIG / LMV	Se modifica punto 2 Alcance y Campo de aplicación incorporando sistema integrado de gestión; Se modifica el punto 3 Responsable Jefe de Recursos Humanos; Se elimina en el punto 6 Descripción del proceso Actividad Indicadores de inducción y reforzamiento; y se modifican las responsabilidades de las actividades: Detección de las necesidades de Capacitación Gerentes, Subgerentes y Jefe Directos, Programa de la Capacitación es responsable Encargado de Capacitación, Medición de Eficacia de la Capacitación responsable Subgerente, Coordinador y jefes de Proyectos; Acciones de Reforzamiento responsable Encargado de Capacitación.
Elaborado por: Encargado de Calidad		Revisado por: Subgerente Control de Gestión		Aprobado por: Gerente General

