



Benutzerhandbuch

AlpenPreisGrenze

Version 1.0.6

Boban Milanovic, BSc

31. Oktober 2025

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|-----------|
| 1 Vorwort | 2 |
| 2 Installation und Erstzugriff | 3 |
| 2.1 Systemanforderungen | 3 |
| 2.2 Download und Installation | 3 |
| 2.3 Installation über GitHub | 3 |
| 2.3.1 Installation über Google Play Store | 4 |
| 3 Anmeldung u. Registrierung | 5 |
| 3.1 Registrieren – Ein Konto erstellen | 5 |
| 3.2 Anmeldung | 6 |
| 4 Überblick über die Benutzeroberfläche | 7 |
| 4.1 Hauptbildschirm und Navigation | 7 |
| 4.2 Menüstruktur | 8 |
| 4.3 Scanner | 9 |
| 5 Preisvergleich | 10 |
| 5.1 Aktionen auf der Preisvergleichsseite | 11 |
| 5.1.1 Preis hinzufügen | 11 |
| 5.1.2 Preisvergleich teilen | 14 |
| 6 Der Verlauf | 16 |
| 6.1 Profilverwaltung | 18 |
| 6.1.1 Benutzerprofil erstellen und bearbeiten | 18 |
| 7 Datenschutz und Sicherheit | 19 |
| 7.1 Datenschutzerklärung | 19 |
| 8 Kontakt und Support | 19 |
| 8.1 Kontaktmöglichkeiten | 19 |

1 Vorwort

In vielen Supermärkten zahlen österreichische Kund:innen oft deutlich mehr für dieselben Produkte als ihre deutschen Nachbar:innen – oftmals sogar um weit über 100%. Diese Preisdiskrepanz, oft als „Österreich-Aufschlag“ bezeichnet, bleibt für viele unsichtbar, weil der Vergleich im Alltag kaum möglich ist. Hier setzt AlpenPreisGrenze an und macht diese Preisunterschiede sichtbar und ermöglicht es, aktiv gegen ungerechtfertigte Preisaufschläge vorzugehen.

AlpenPreisGrenze schafft Transparenz. Mit nur einem Scan des Produkt-Barcodes sieht man sofort, wie hoch der Preisunterschied zum gleichen Produkt in Deutschland ist. Die Höhe des Österreich-Aufschlags wird sowohl in absoluter Höhe als auch in Prozent angezeigt, ebenso wie etwaige Shrinkflation (versteckte Mengenreduzierungen) und Sizefuscation (handelsunübliche Mengen, wie z. B. 1,25 L bei Getränken, die Preisvergleiche erschweren sollen).

Die App-Nutzer:innen können selbst aktiv werden, indem sie Preise aus ihrem Supermarkt oder Onlineshop (Österreich und Deutschland) hinzufügen. So hilft jede:r nicht nur sich selbst, sondern auch der gesamten Community, faire Preise einzufordern und besonders schwarze Schafe öffentlich bekannt zu machen.

AlpenPreisGrenze basiert auf dem Prinzip der Crowdsourcing-Transparenz: Je mehr Nutzer:innen Preise eintragen, desto genauer und wirksamer wird der Vergleich. Je mehr Nutzer:innen gefundene Österreich-Aufschläge in den sozialen Medien teilen und Beschwerde-E-Mails an den Kundendienst der Händler senden, desto größer wird der Druck auf die Konzerne, faire Preise auch in ihren österreichischen Filialen einzuführen!

Weiterhin können die anonymisierten Daten, die in der App gesammelt werden, Verbraucherschutzorganisationen dabei unterstützen, systematische Untersuchungen durchzuführen und gegebenenfalls rechtliche Schritte einzuleiten.

Dieses Handbuch erklärt Schritt für Schritt, wie AlpenPreisGrenze eingesetzt wird: Scannen des Barcodes, Hinzufügen neuer Preise, Teilen von Funden über Social Media und Versenden einer automatisch generierten Beschwerde-E-Mail an den jeweiligen Händler.

2 Installation und Erstzugriff

2.1 Systemanforderungen

AlpenPreisGrenze ist eine mobile Anwendung, die auf dem Android Betriebssystem für Smartphones und Tablets läuft. Die folgende Tabelle listet die minimalen Systemanforderungen für die Installation und Nutzung der App auf.

| Komponente | Android (Minimum) | iOS (Minimum) |
|--------------------|--------------------------|----------------------|
| Betriebssystem | Android 7.0 (Nougat) | demnächst verfügbar |
| Speicherplatz | 100 MB freier Speicher | demnächst verfügbar |
| Internetverbindung | WLAN oder Mobilfunkdaten | demnächst verfügbar |

Die App ist optimiert für moderne Smartphones und Tablets. Für die beste Benutzererfahrung wird empfohlen, eine stabile Internetverbindung zu nutzen, da die App auf Cloud-basierte Dienste (Google Firebase) für die Datenspeicherung und Authentifizierung angewiesen ist. Die App benötigt Zugriff auf das Dateisystem des Geräts, um Bilder hochzuladen sowie auf die Kamera, um Barcodes zu scannen und Produktfotos aufzunehmen.

2.2 Download und Installation

2.3 Installation über GitHub

Der Quellcode der App wird über ein öffentliches Projekt auf GitHub verwaltet. Dort kann man den Code im Detail einsehen und auch das aktuellste Release downloaden und installieren.

1. Laden Sie sich die Datei app-release.apk von der GitHub-Releases-Seite¹ herunter oder scannen Sie einfach folgenden QR-Code:



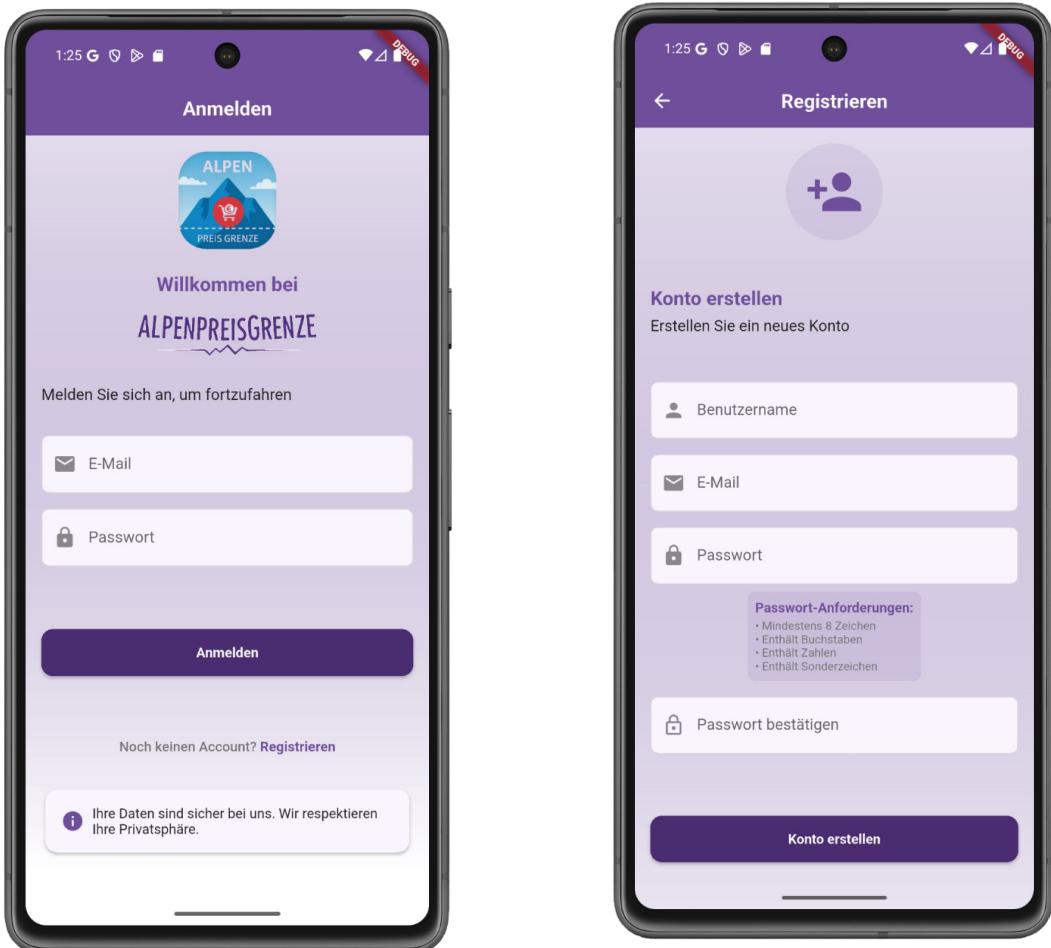
2. Öffnen Sie die Datei auf Ihrem Android-Gerät und folgen Sie den Installationsanweisungen auf dem Bildschirm.
3. Erstellen Sie einen Account und Sie werden im Anschluss automatisch eingeloggt.

2.3.1 Installation über Google Play Store

Hinweis: Die App befindet sich derzeit in der Vorbereitungsphase für ein Publishing im Google Play Store. Sobald die App dort verfügbar ist, wird dieser Abschnitt aktualisiert.

¹<https://github.com/bobanmilano/alpenpreisgrenze/releases/download/v1.0.6/app-release.apk>

3 Anmeldung u. Registrierung



3.1 Registrieren – Ein Konto erstellen

Um die App verwenden zu können, wird ein persönliches Konto benötigt. Die E-Mail-Adresse wird nur zur Identifikation verwendet – keine Werbung, kein Tracking. Das Konto kann jederzeit gelöscht werden. Dabei werden alle persönlichen Daten physisch aus der Datenbank gelöscht.

Konto erstellen in 5 einfachen Schritten:

- Dem „Registrieren“ Link folgen
- Benutzername eingeben
- E-Mail-Adresse eingeben

- Ein sicheres Passwort erstellen
- Mit „Konto erstellen“ bestätigen

3.2 Anmeldung

Nach erfolgreicher Erstellung eines Kontos kann sofort mit der Nutzung der App begonnen werden. Dazu einfach die Anmeldedaten eingeben und loslegen!

- E-Mail-Adresse eingeben
- Passwort eingeben
- Mit „Anmelden“ bestätigen

4 Überblick über die Benutzeroberfläche

4.1 Hauptbildschirm und Navigation



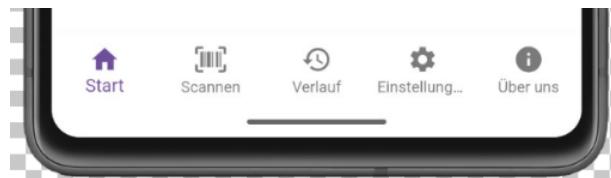
Nach dem Login befinden sich Nutzer:innen auf der **Startseite**. Von hier aus kann durch die gesamte Anwendung navigiert werden. Die Navigation erfolgt über eine intuitive Bottom-Navigation, Floatingbuttons sowie über Aktionsbuttons im oberen Bereich des Screens (AppBar).

Der Zweck der Startseite ist es, den Nutzer:innen einen schnellen Überblick über die wichtigsten Funktionen und Inhalte der App zu bieten. User können Produktbarcodes scannen und so Österreich-Aufschläge entdecken, diese Entdeckungen in den sozialen Netzwerken teilen, Preise aus ihren lokalen Shops – aber auch Onlineshops – hinzufügen sowie automatisch generierte Beschwerde-E-Mails an Händler senden.

Auch enthält die Startseite den aktuellen Anwärter auf den **Grenzenlose Gier Award** – eine scherzhafte Auszeichnung die AlpenPreisGrenze jeden Monat an denjenigen Händler vergibt der das Produkt mit dem größten Österreich-Aufschlag im Sortiment hat.

4.2 Menüstruktur

Die App folgt einer intuitiven Navigation, die über das Bottommenü gesteuert werden kann:



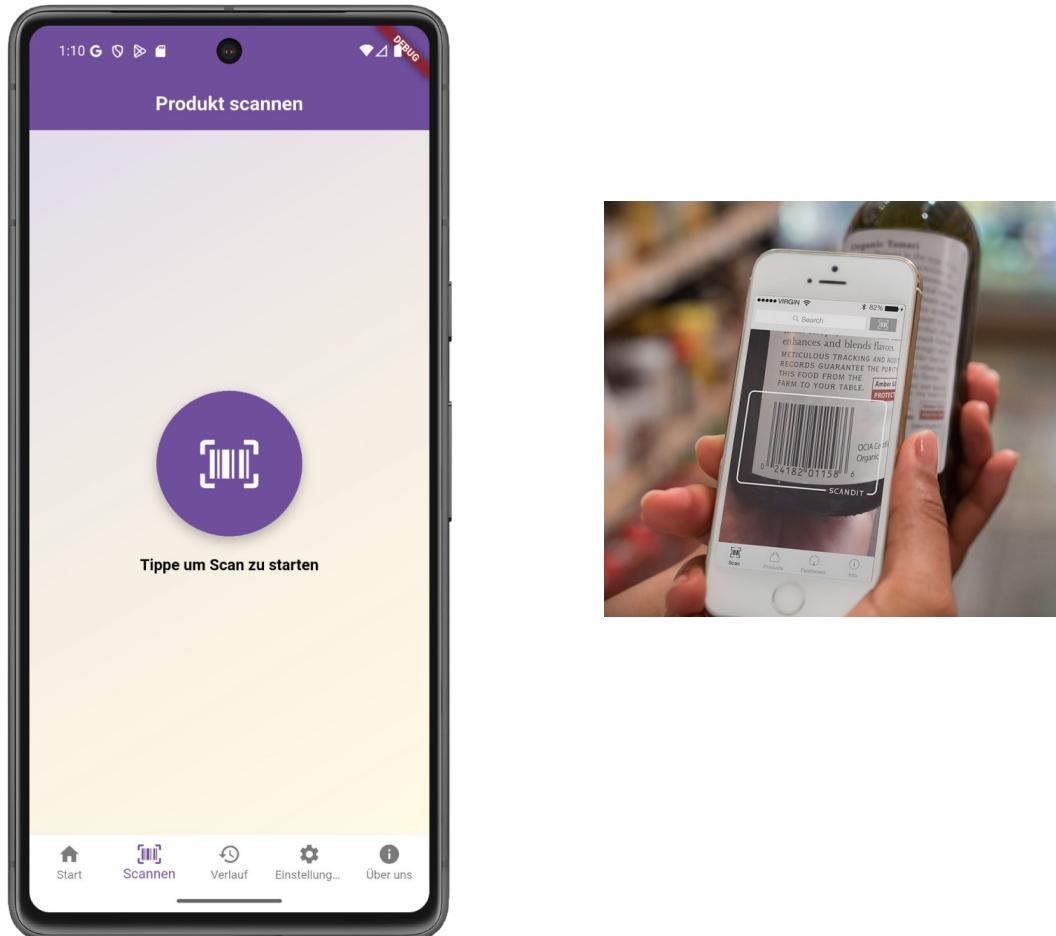
- **Startseite:** Übersicht und Einstiegspunkt der App
- **Scanner:** Barcode-Scanner zum schnellen Vergleich von Produktpreisen
- **Verlauf:** Anzeige aller von der Community erstellten Produktpreise inkl. Such- u. Filterfunktion
- **Einstellungen:** Account-Verwaltung, Datenschutzinformationen und App-Einstellungen
- **Über uns:** Informationen über die Mission der App und das Team dahinter

4.3 Scanner

Der Scanner ermöglicht es Nutzer:innen, Barcodes von Produkten zu erfassen, um sofortige Vergleiche zwischen österreichischen und deutschen Preisen zu erhalten. Für den Scanvorgang wird die rückseitige Kamera des Geräts verwendet. Der Scanner ist sehr schnell und zuverlässig und erfasst Barcodes auch unter minder optimalen Lichtverhältnissen.

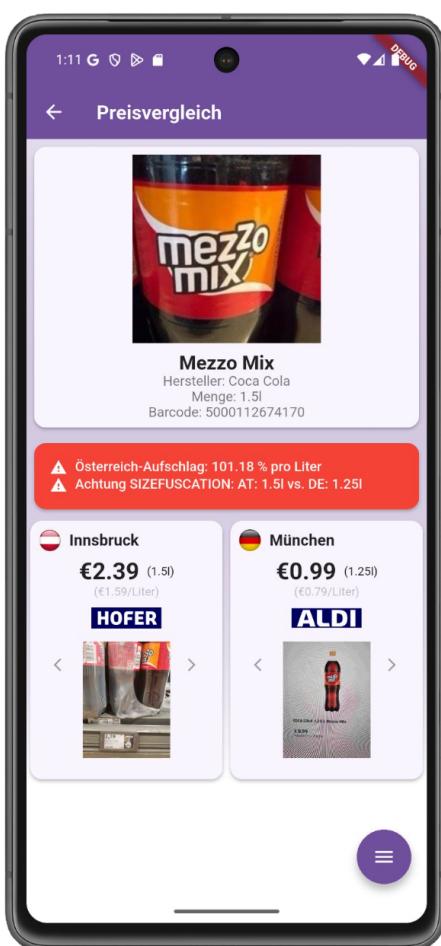
Der Scanvorgang ist denkbar einfach:

1. Kamera über dem Barcode positionieren
2. Den großen Scan button antippen

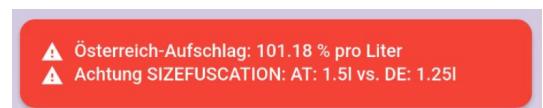


5 Preisvergleich

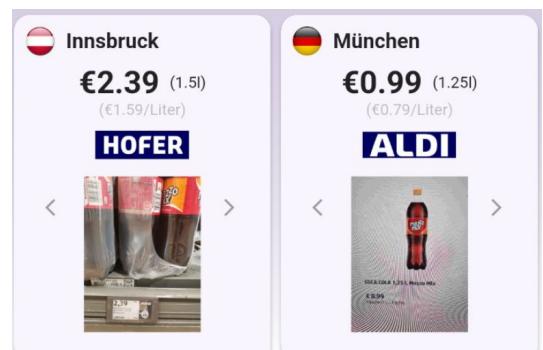
Nach erfolgreichem Scan des Barcodes wird direkt auf die Preisvergleichsseite weitergeleitet. Hierzu muß erwähnt werden dass nicht alle Lebensmittel aus der Region in der Datenbank vorhanden sind. Es kann aber davon ausgegangen werden dass die Abdeckung bei über 95% liegt.



Das gescannte Produkt



Preisvergleichs-Information



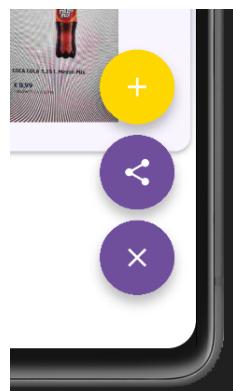
Preise zum Produkt



Aufklappbares Menü

5.1 Aktionen auf der Preisvergleichsseite

Auf der Preisvergleichsseite stehen Nutzer:innen verschiedene Aktionen zur Verfügung, um Preise zu vergleichen, neue Preise hinzuzufügen und ihre Funde zu teilen. Diese Aktionen sind über ein aufklappbares Menü zugänglich, das durch Antippen des **drei-Striche-Symbols** unten rechts auf der Seite geöffnet wird.

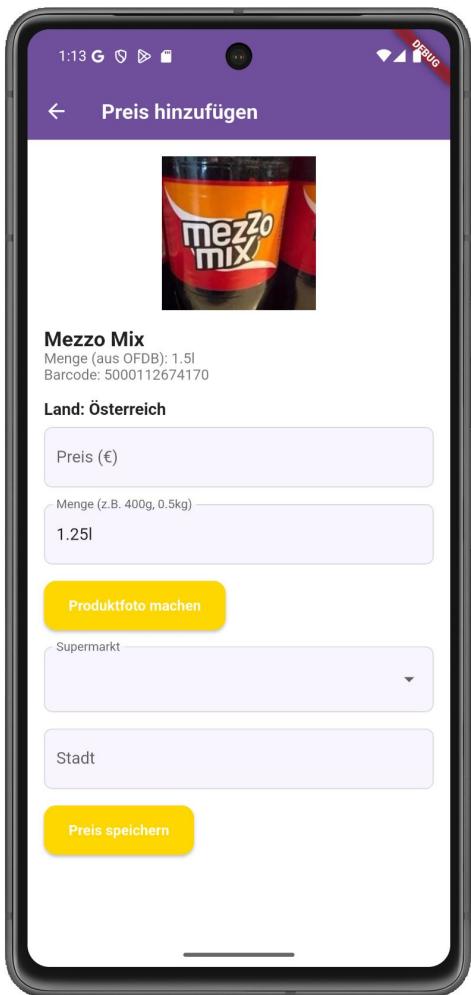


Mit dem Plus-Symbol können Nutzer:innen neue Preise hinzufügen, während das Teilen-Symbol es ihnen ermöglicht, ihre Preisfunde in sozialen Netzwerken zu teilen, Beschwerde-E-Mails an den Kundendienst zu senden oder einen Screenshot zu machen. Diese Funktionen sind der zentrale Funktionskern der App da sie die aktive Beteiligung der Community fördern und dazu beitragen, die Datenbank mit aktuellen Preisen zu erweitern.

5.1.1 Preis hinzufügen

Preise können sowohl aus dem stationären Handel hinzugefügt werden als auch aus Onlineshops. Nach dem Betätigen des **Plus-Symbol** im aufklappbaren Menü unten rechts auf der Preisvergleichsseite gelangen Nutzer:innen zum Formular zum Hinzufügen eines neuen Preises. Dort stehen folgende Optionen zur Verfügung:

- **Preis in Österreich hinzufügen** – Formular zum Hinzufügen eines Preises in Österreich
- **Preis in Deutschland hinzufügen** – Formular zum Hinzufügen eines Preises in Deutschland



Das Formular zum Hinzufügen eines Preises erfordert folgende Angaben (alle Felder sind verpflichtend):

- **Preis** – Eingabe des gefundenen Preises
- **Menge** - z.B. 500g, 1L usw., wird automatisch vorausgefüllt (sofern vorhanden), kann aber bearbeitet werden
- **Bild des Produkts** – per Kamera erstellen oder aus Galerie auswählen
- **Supermarkt/Onlineshop** – Auswahl des Geschäfts, in dem der Preis gefunden wurde
- **Stadt** – in welcher Stadt wurde der Preis gefunden

Nachdem alle erforderlichen Informationen eingegeben wurden, kann der Preis durch Antippen des **Speichern-Buttons** am unteren Ende des Formulars hinzugefügt werden. Der neue Preis wird sofort in der Datenbank gespeichert und ist für alle Nutzer:innen sichtbar.

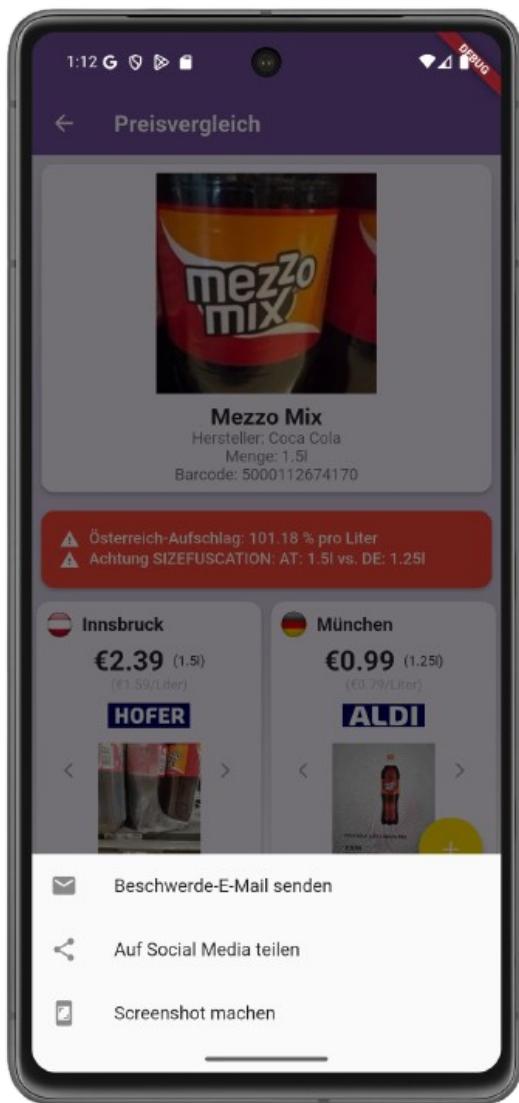
Regeln für das Hinzufügen von Preisen:

- Preise müssen aktuell, korrekt und eindeutig sein
- Eindeutigkeit bedeutet dass ein Preis für ein Produkt nur einmal pro Händler existieren darf.

Ausnahme: der neue Preis ist relevant im Kontext Österreich-Aufschlag, z.B. wenn der Preis in Deutschland gesenkt wurde oder der Preis in Österreich erhöht wurde. Dann wird der neue Preis als aktuellster Preis für den Händler gespeichert und der alte Preis gelöscht. Diese Überprüfung erfolgt automatisch durch die App und beim Verstoß gegen diese Regel wird der Speichervorgang abgebrochen und eine entsprechende Benachrichtigung angezeigt.

5.1.2 Preisvergleich teilen

Über das **Teilen-Symbol** im aufklappbaren Menü unten rechts auf der Preisvergleichsseite können unterschiedliche Aktionen durchgeführt werden.



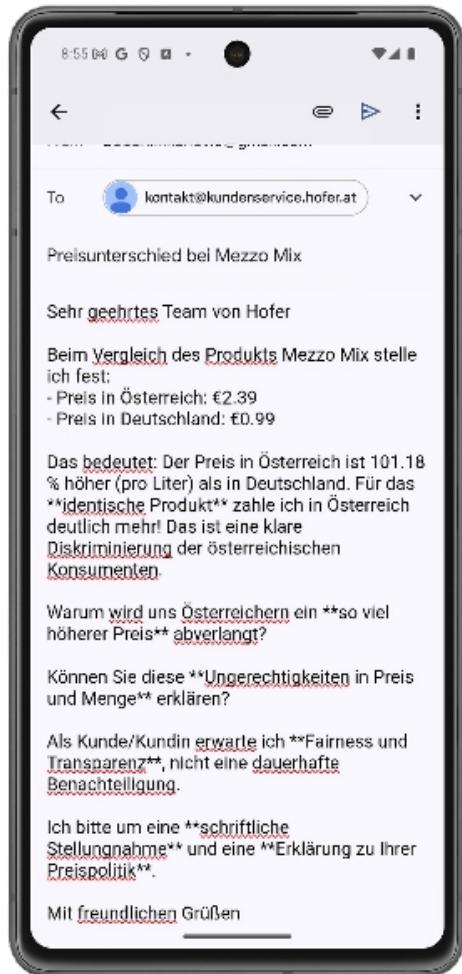
Folgende Optionen stehen zur Verfügung:

- **Beschwerde-E-Mail an den Kundensupport des Händlers senden.** Das Standard-E-Mail-Programm wird geöffnet und mit der richtigen Empfänger-E-Mail-Adresse, Betreff und allen Daten des Preisvergleichs vorausgefüllt. Alles was noch zu tun bleibt ist auf „Senden“ zu klicken.
- **Preisvergleich in sozialen Netzwerken teilen** (Facebook, Twitter, Instagram usw.). Alle auf dem Gerät verwendeten sozialen Media Apps werden in einem Auswahlmenü angezeigt. Nach Auswahl der bevorzugten App wird der Preisvergleich automatisch mit allen relevanten Informationen geteilt.
- **Screenshot** des Preisvergleichs erstellen und speichern. Der Screenshot wird automatisch in der Galerie des Geräts gespeichert und kann von dort aus geteilt oder weiterverwendet werden.

Beispiel für eine automatisch generierte Beschwerde-E-Mail mit allen relevanten Informationen zum Preisvergleich und vorausgefüllter Empfänger-Adresse des Kundensupports des Händlers.

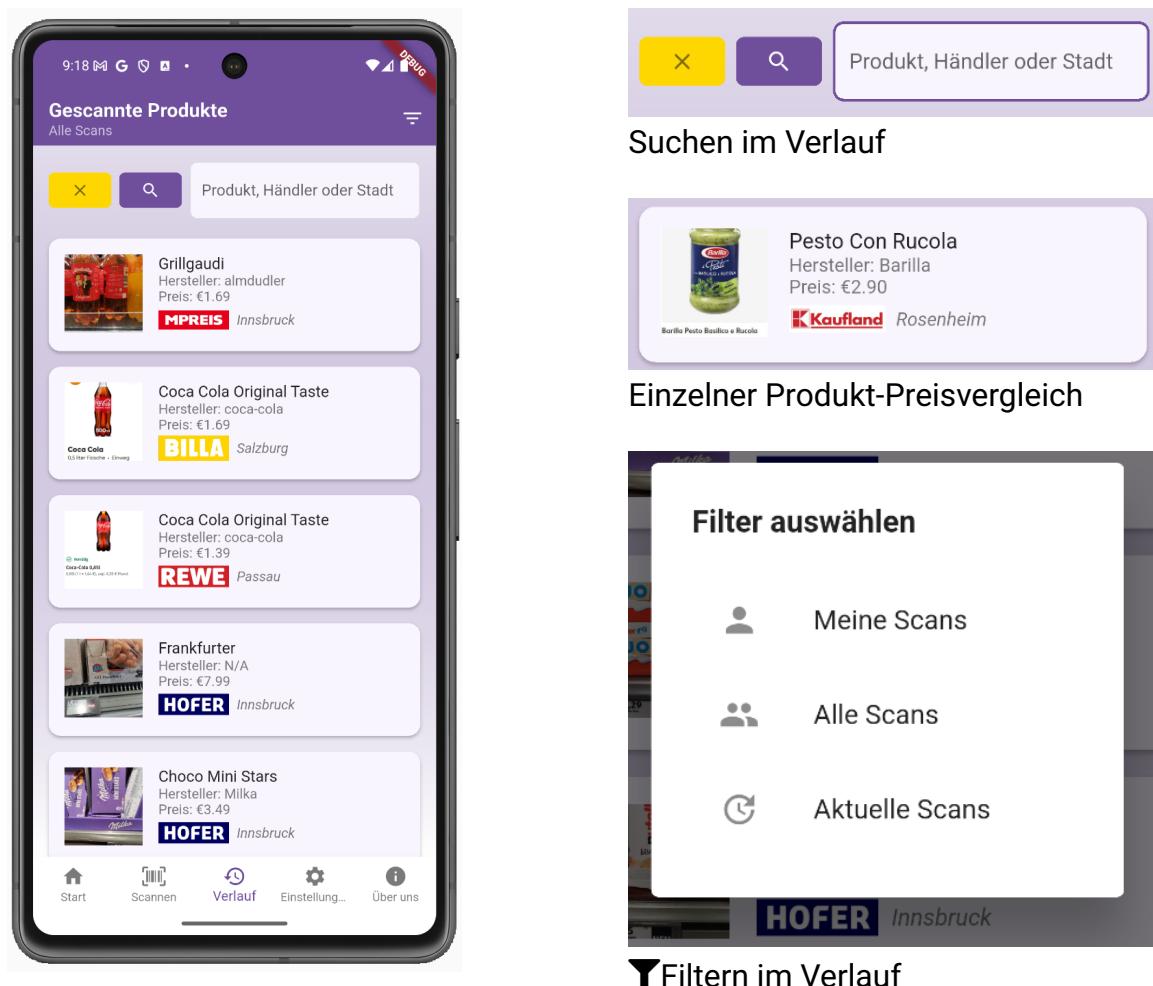
Der Händler wird im Detail über den gefundenen Österreich-Aufschlag informiert und höflich darum gebeten, faire Preise auch in Österreich einzuführen. Weiters wird um eine Rückmeldung gebeten in der erklärt wird, wie der Händler gedenkt, auf das Anliegen der Kund:innenschaft zu reagieren und wie der gefundene Preisunterschied zustande kommt.

Das Ziel dieser Protest-E-Mails ist es den Händlern klar zu machen, dass die Kunden die Preisunterschiede bemerken und bereit sind, dagegen vorzugehen.



6 Der Verlauf

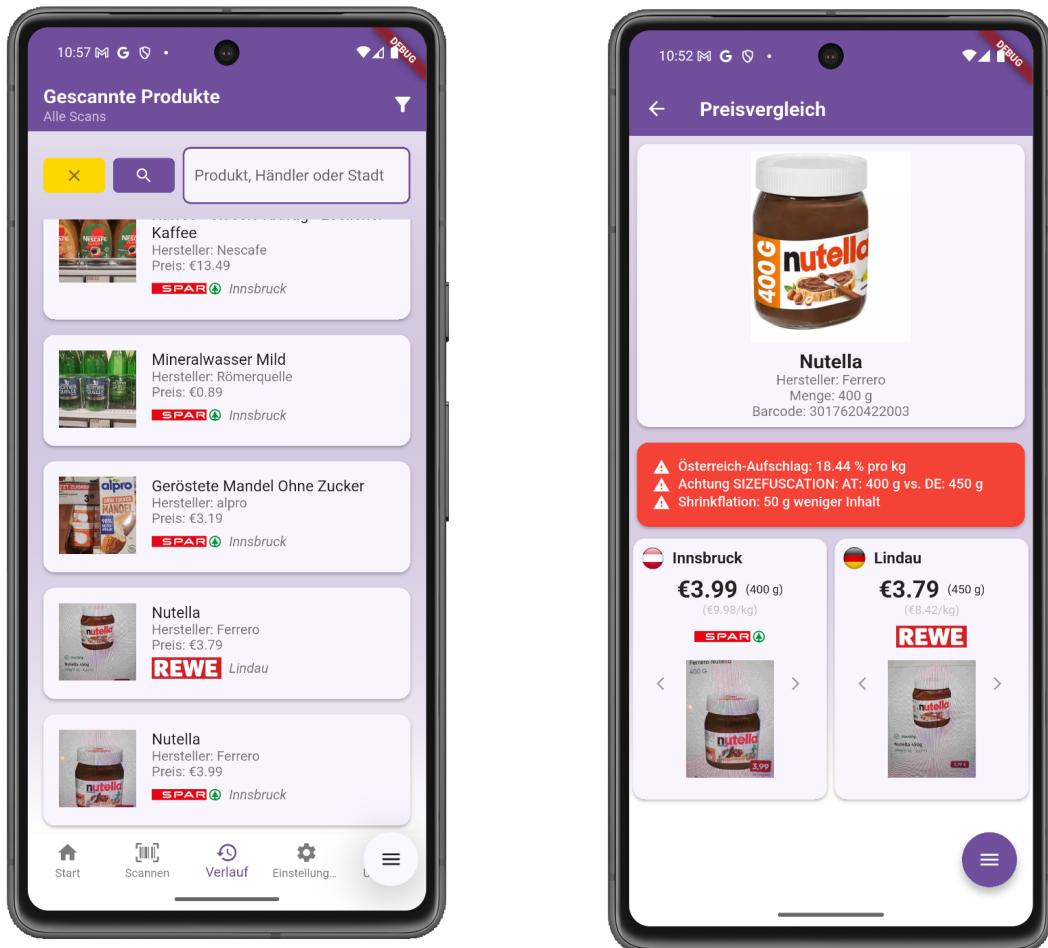
Der Verlauf ist die zentrale Auflistung für alle von der Community erstellten Produktpreise. Hier können Nutzer:innen Preise durchsuchen, filtern und sortieren, die von ihnen selbst und von anderen Mitgliedern der Community erstellt wurden. Der Verlauf ermöglicht es gezielt nach Produkten, Händlern oder Städten zu suchen und bietet eine umfassende Übersicht über die Preisunterschiede zwischen Österreich und Deutschland.



Natürlich können auch alle Preisvergleiche im Detail eingesehen werden. Durch Antippen einer Produktkarte gelangen Nutzer:innen zur Detailansicht des jeweiligen Preisvergleichs inklusive aller zugehörigen Bilder und Informationen. Auch die volle Social-Media- und E-Mail-Funktionalität ist hier verfügbar.

bar, um die gefundenen Preise weiterzuverbreiten und Händler zu kontaktieren.

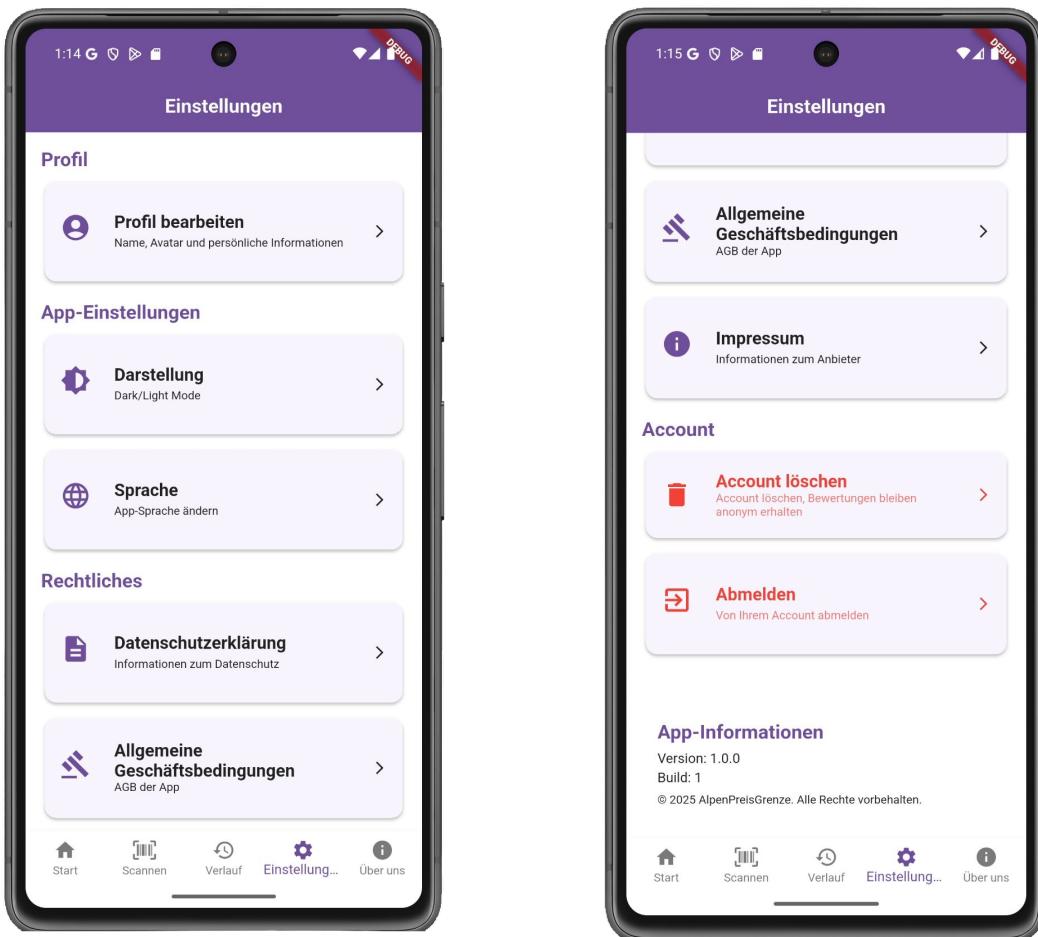
Vor dem Scannen eines Produktes empfiehlt es sich den Verlauf zu durchsuchen um zu sehen ob das Produkt bereits in der Datenbank vorhanden ist. So können unnötige Arbeitsschritte und Aufwand vermieden werden.



6.1 Profilverwaltung

6.1.1 Benutzerprofil erstellen und bearbeiten

Das Benutzerprofil wird bei der Registrierung automatisch erstellt. Über den Menüpunkt **Einstellungen → Profil bearbeiten** kann das Profilbild und der Benutzername geändert werden. Um das Profil bzw. den Account vollständig zu löschen einfach auf **Einstellungen → Account löschen** klicken. Bei der Account-Lösung werden alle persönlichen Daten dauerhaft und unwideruflich aus der Datenbank entfernt.



7 Datenschutz und Sicherheit

7.1 Datenschutzerklärung

Die ausführliche Datenschutzerklärung befindet sich unter **Einstellungen → Datenschutzerklärung**.

8 Kontakt und Support

8.1 Kontaktmöglichkeiten

Der Aufbau der Social Media Community ist derzeit im Gange. In der Zwischenzeit kann bei Fragen und Feedback gerne die temporäre E-Mail-Adresse aus dem Impressum der App oder diese hier benutzt werden:

 boban.milanovic+alpenpreisgrenze@gmail.com