分队健康检查模型

第一版, 2014年9月

这是什么?

• 帮助分队*改进的工作坊和可视化技术

谁来用?

- 分队自己
- 支持分队的人(经理,教练等)

如何使用该模型

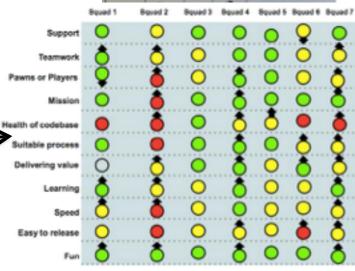
- 打印卡片和封皮
 - 第2页到第5页 = 真棒卡 (双面打印)
 - 第6页到第9页 = 投票卡 (双面打印)
- 分队集合到一个房间内
- 讨论真棒卡。每张卡片都有"真棒示例(绿灯)"和"糟糕示例(红灯)"的健康 指标。
- 询问分队每个健康指标的感觉如何, 并采用如下的投票卡方法。
 - 绿灯不代表完美。仅仅意味着分队对此感到满意,并且当下没有改善的主要需要。
 - **黄灯** 意味着有一些重要的问题需要解决,但还不是灾难。
 - 红灯意味着这实在太糟糕了,需要改进。
- 还要讨论趋势(改善了,没变,还是变糟糕了?)—译者注:三种趋势,变好了,没变,变差了。
- 可视化结果,如右图:
- 采用数据帮助分队改进

小窍门

- 这些卡片仅仅是起点。分队可以任意增加、删除或调整问题以匹配分队的工作方式
- 确保用来支持分队,而不是**评**判!







Credits:

- Health check model: Henrik Kniberg & Kristian Lindwall, with help from the other agile coaches at Spotify
- Graphical design of cards: Martin Österberg

Feel free to spread/modify/reuse this model!<u>Creative Commons</u>
Attribution-ShareAlike

^{*}分队是Spotify的术语,指的是较小的、跨职能和自组织的开发团队。

















