



Dienstvergadering Divisie				
Date	03/05/2016			
Sujet	Stafvergadering Informatiebeheer en Drukkerij			
Deelnemers	Noms	Présents	Excusés	Absents
	Stefaan Jacobs	X		
	Fabienne Lafleur		X	
	Cathy Rousseau		X	
	François-Xavier Bastenier		X	
	Philippe Nargaud		X	
	Valérie Vanleyssem	X		
	Guy Masure	X		
	Tom Dalemans	X		
	<ul style="list-style-type: none">- Debriefing formele vergadering. Hogere functies: de inspecteur van financiën heeft opmerkingen bij het toekennen van hogere functies binnen de FO. Hij stelt vast dat de reglementering hierover niet altijd gevolgd wordt en vraagt dat er een intern beleid inzake hogere functies zou uitgewerkt worden zodat er geen verschillen meer zouden zijn tussen de directies. Nieuwe huisstijl: er is een beetje vertraging bij ontwerp maar de invoerdatum blijft voorzien voor begin september Budget: gezien de budgetcontrole en de nakende opmaak van het budget 2017 zouden er mogelijke beperkingen komen op de budgetten 2016. Afschaffen prikklok: Het Directiecomité heeft beslist dat er enkele diensten als piloot zullen fungeren (er is nog niet beslist welke) om de voorstellen van de werkgroep uit te testen. Het gaat hier over teamcharters waarin afspraken gemaakt worden over te realiseren doelstellingen, bereikbaarheid en beschikbaarheid van de teamleden, e.d. Over een periode van 4 maanden moet er gemiddeld 38 uren per week gewerkt worden, de recuperatie (05) valt weg Netwerk Kwaliteit: tegen eind mei moeten voor de 4 processen uit de bestuursovereenkomst de schildpaddiagrammen en de situatie AS IS uitgetekend zijn. Voor S4 is dat het geval. Nicole Veldeman heeft S4 verlaten en gaat naar S2.- Infoshop- Brevetten: een opleiding door E3 wordt voorzien op maandag 9 mei PM.- Pers Samenwerking met FOD Buitenlandse Zaken (BuZa): Stefaan is daar gaan kijken of er een wij ons kunnen aansluiten bij het lastenboek dat zij momenteel aan het opmaken zijn voor een persoverzicht. BuZa is echter nog niet ver genoeg gevorderd bij het uitschrijven daarvan. Net voor de zomervakantie wordt terug contact opgenomen. GoPress: de demonstratie van de module om het persoverzicht op te maken is veelbelovend. François-Xavier en Cathy kunnen het nu ook zelf uittesten. Lean academy: de opleiding is van start gegaan en loopt tot in november- Contactcenter Outbound: vanaf 4 mei tot 20 mei zal het CC de outbound verzorgen voor de enquête over de financiering van de KMO's om zoveel mogelijk antwoorden te krijgen Consumententeambudsdienst (COD): er zijn structurele personeelsproblemen waardoor de COD de toevloed aan vragen niet mee kan verwerken. E7 bekijkt of			

	<p>ze een aantal taken terug zullen overnemen. Vier van de sectoriële ombudsdiensten behandelen ook klachten van bedrijven (B to B). Voor de 2 andere sectoriële ombudsdiensten zou de B to B behandeld kunnen worden binnen Belmed. B to C klachten worden via het meldpunt afgehandeld.</p> <p>Aantal oproepen: dat ligt nu veel hoger dan vorig jaar. Gemiddeld behandelt het CC ruim 10.000 contacten per maand. De stijging is te wijten aan meer thema's, de overname van de telefooncentrale en meer agenten.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Atelier Verhuis: die heeft plaats gehad op 28 en 29 april. Die dagen zijn ook de nieuwe machines van Ricoh geplaatst. Er zijn momenteel nog wel wat problemen met het netwerk. - Bibliotheek Institutional repository: de vraag is gesteld aan de Koninklijke Bibliotheek of zij de ingescande werken ter beschikking kunnen stellen voor het publiek via het elektronisch depot. We wachten nog op een antwoord. Samenwerking KUL: de KUL heeft een offerte gemaakt voor het beheren van onze catalogus, het aanbieden van de ingescande werken en een overname van een deel van de collectie. Wegens de te hoge prijs zullen we daar niet op ingaan. Voor de deelcollectie van de Commission centrale de Statistique is de vraag gesteld aan de KB of ze geïnteresseerd zijn. Ook daar wachten we nog op een antwoord. Vervanging Brocade: Stefaan zal eerst een analyse maken van de informatie die we absoluut nodig hebben in het nieuwe systeem. Op basis daarvan zal gekeken worden welke oplossingen mogelijk zijn, liefst binnen de Office toepassingen (Excel, Access). - Varia 			
To do				
Volgende vergadering	17/05/2016			