

Dienstvergadering Divisie				
Date	28/06/2016			
Sujet	Stafvergadering Informatiebeheer en Drukkerij			
<u>Deelnemers</u>	Noms	Présents	Excusés	Absents
	Stefaan Jacobs	x		
	Fabienne Lafleur	x		
	Cathy Rousseau	x		
	François-Xavier Bastenier		x	
	Philippe Nargaud		x	
	Valérie Vanleyssem	x		
	Guy Masure	x		
	Tom Dalemans	x		
	<ul style="list-style-type: none"> - Debriefing formele vergadering. Er wordt een nota besproken op het DC inzake de toegang tot sociale media. Chantal zal vragen om nu nog niet te beslissen maar een werkgroep van S3 en S4 samen te stellen om de zaak te bekijken vanuit meer dan alleen een technisch standpunt. Er worden een aantal nieuwe functiebeschrijvingen voor A3 opgemaakt zodat we klaar zijn indien de opportuniteit zich voordoet. Tijdsonafhankelijk werken: De ploeg van Tim is één van de pilootteams die een teamcharter zullen uitwerken. Hello eco: de start is uitgesteld naar vermoedelijk oktober 2016. De nieuwe procedure voor het accountmanagement is goedgekeurd. Het principe van een vaste account per directie wordt verlaten. - Infoshop De Infoshop kan gevraagd worden om zijn goede praktijk te delen met andere federale diensten in het kader van de federale samenwerking inzake onthaal. Fabienne merkt op dat de personen van de Infoshop geen enkele vergoeding krijgen voor kledij, in tegenstelling tot de baliemedewerkers. Nochtans komen zij ook in contact met het publiek en wordt van hen toch een degelijke kledij verwacht. - Pers Lean: er zal een oproep gedaan worden naar kandidaten om via een focusgroep een zicht te krijgen op de verwachtingen van de collega's naar de persproducten toe. Het persoverzicht loopt indien mogelijk de ganse zomer door. Minimaal moet er een alerte verzonden worden. - Contactcenter Bij staking blijft het CC open. De aanwezige agenten beantwoorden maximaal de vragen, indien ze tot hun thema's behoren, of vragen de mensen om de volgende werkdag terug te bellen. - Atelier - Bibliotheek De lijsten met abonnementen per E/S/T zijn naar de DG's verzonden. E5 en E8 hebben al geantwoord. - Varia - 			
To do				