

Dienstvergadering Divisie				
Date	18/02/2016			
Sujet	Stafvergadering Informatiebeheer en Drukkerij			
<u>Deelnemers</u>	Noms	Présents	Excusés	Absents
	Stefaan Jacobs	X		
	Fabienne Lafleur	X		
	Cathy Rousseau		X	
	François-Xavier Bastenier	X		
	Philippe Nargaud	X		
	Valérie Vanleyssem		X	
	Guy Masure	X		
	David Gennotte	X		
	<ul style="list-style-type: none"> - Debriefing formele vergadering. - Het actieplan 2016 voor de het klantencharter is goedgekeurd door het directiecomité en zal gepubliceerd worden op de website. - De risico-analyse die vorig jaar werd opgemaakt voor de strategische transversale doelstelling 5 (communicatie) zal geëvalueerd worden. Indien nodig worden nieuwe beheersmaatregelen en bijbehorende actieplannen opgesteld. - Het operationeel plan wordt nu gefinaliseerd met toevoeging van de verantwoordelijken. Deze informatie kan dan ook gebruikt worden voor het opstellen van de evaluatiecycli. Het plan zal als bijlage aan de cycli toegevoegd worden. - Infoshop - Brevetten: op korte termijn kan de infoshop een aantal activiteiten van het contactpunt van de OPRI overnemen zoals het ontvangen van de door de gemachtigden opgemaakte stukken of het neerleggen van dossiers. Vermits sommige dienstverleningen betalend zijn worden er ook 1 of 2 betaalterminals geïnstalleerd. - E3 zal bekijken of sommige procedures niet vereenvoudigd kunnen worden waardoor sommige handelingen die nu in de infoshop zouden gesteld worden zouden kunnen wegvallen. - Inhoudelijke vragen zullen nog altijd door E3 op afspraak behandeld worden. - E3 levert de nodige stempels die op de ontvangstbewijzen moeten geplaatst worden. - Pers - Verschillende potentiële leveranciers van de nieuwe software voor het knippen van de persartikels zijn langsgekomen om de werkwijze van de persdienst te bekijken. - Contactcenter - Op basis van de SWOT analyses is een actieplan opgemaakt door Tom. Dit zal eerst met Diversity besproken worden en nadien met de agenten. - Atelier - Bernard maakt een aantal affiches klaar die gebruikt kunnen worden als test op de machines die Comeplan voorstelt. Philippe en Stefaan gaan die machine dan bekijken. De drukproeven worden ook geëvalueerd door de prepress. Als alles 			

	<p>OK is zal het Planbureau gevraagd worden die machine voor ons te bestellen.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bibliotheek - Varia - 			
To do				
Volgende vergadering	03/03/2016			