



Dienstvergadering Divisie				
Date	09/12/2016			
Sujet	Stafvergadering Informatiebeheer en Drukkerij			
<u>Deelnemers</u>	Noms	Présents	Excusés	Absents
	Stefaan Jacobs	x		
	Fabienne Lafleur	x		
	Cathy Rousseau	x		
	François-Xavier Bastenier	x		
	Philippe Nargaud	x		
	Valérie Vanleyssem	x		
	Guy Masure		x	
	Stan Holvoet	x		
	<p>Debriefing formele vergadering</p> <p>Werkmeting: er wordt geopteerd voor het systeem van timesheets. De dienst van Tim is piloot voor S4.</p> <p>Er wordt een nieuwe dienst "Managementondersteuning" gecreëerd die geleid zal worden door Stefaan Jacobs en rechtstreeks zal afhangen van Chantal De Pauw. In deze dienst worden de B&B, de HR en de beheersinstrumenten opgelegd door de bestuursovereenkomst samengebracht.</p> <p>De procesinventaris voor S4 is ingediend bij T. In totaal zijn er 159 processen opgelijst.</p> <p>Bilaterale met T: geen fundamentele opmerkingen van de voorzitter op de werking van S4</p> <p>Klantencharter: Het actieplan 2016 wordt momenteel aangevuld met de realisaties. De bedoeling is om het midden januari voor te leggen aan het Directiecomité.</p> <ul style="list-style-type: none">- Infoshop Er wordt steeds moeilijker om de permanenties in de Infoshop te verzekeren. Stefaan vraagt om te registreren op welk moment van de dag de fysieke bezoekers langskomen. Op basis van deze gegevens kunnen de openingsuren eventueel aangepast worden.<p>Sommige stores zijn stuk wat een zeer onverzorgde indruk geeft. Er is in het verleden al aan S2 gevraagd om ze te verwijderen. Daniël zal het probleem opnieuw aankaarten bij S2 en eventueel een nieuwe aanvraag doen in Archibus.</p>- Pers De nieuwe procedure wordt op 13 december voorgelegd aan het directiecomité. Na de goedkeuring zal via de communicatiecorrespondenten de lijst opgesteld worden van wie toegang krijgt (maximum 200 personen). De alerte en het persoverzicht in hun huidige vorm zullen verdwijnen. Beiden zullen beschikbaar zijn op de server van Gopress.- Contactcenter Momenteel loopt de outboundcampagne over de openingsuren. Een aantal collega's buiten het contactcenter nemen hier ook aan deel. De ondervonden problemen zijn kenbaar gemaakt aan de betrokken partijen.- Bibliotheek Een aanvraag is via S2 bij de FOD Financiën ingediend om de historische collectie over te hevelen naar de Koninklijke Bibliotheek.			