

| Dienstvergadering Divisie |  |                 |                |                |
|---------------------------|--|-----------------|----------------|----------------|
| <b>Date</b>               | 05/02/2016   |                 |                |                |
| <b>Sujet</b>              | Stafvergadering Informatiebeheer en Drukkerij  |                 |                |                |
| <b><u>Deelnemers</u></b>  | <b>Noms</b>  | <b>Présents</b> | <b>Excusés</b> | <b>Absents</b> |
|                           | Stefaan Jacobs   | X               |                |                |
|                           | Fabienne Lafleur   | X               |                |                |
|                           | Cathy Rousseau   | X               |                |                |
|                           | François-Xavier Bastenier  | X               |                |                |
|                           | Philippe Nargaud   | X               |                |                |
|                           | Valérie Vanleyssem   |                 | X              |                |
|                           | Guy Masure   | X               |                |                |
|                           | Tom Dalemans   |                 | X              |                |
| <b>To do</b>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Debriefing formele vergadering.</b><br/>Werking managementteam: de externe consultant heeft zijn conclusies en aanbevelingen gepresenteerd. Deze zullen door de staf verder besproken en uitgevoerd worden.<br/>De weging van de acties voor de 3 operationele doelstellingen die in de bestuursovereenkomst zijn opgenomen voor S4 is aanvaard door T.</li> <li>- <b>Infoshop</b></li> <li>- Binnenkort zal de leeszaal van de dienst brevetten overkomen naar de Infoshop. Een eerste aanpassing van de locatie is al gebeurd om 2 tafels en PC's te kunnen plaatsen.</li> <li>- <b>Pers</b></li> <li>- De opmaak van het pe rsoverzicht zal het onderwerp zijn van het volgende leanproject. Projectleden zijn Stefaan, Luc en Cathy. De andere leden van de persdienst en de adjunct-woordvoerders zullen fungeren als klankbord.</li> <li>- <b>Contactcenter</b></li> <li>- De nieuwe laptops zijn geïnstalleerd tot grote tevredenheid van de agenten.</li> <li>- Tijdens de kick-off vergadering van ECO-UCC is bevestigd dat de uitrol van Unified Communications in het contactcenter in de tweede helft van dit jaar zal plaatsvinden.</li> <li>- <b>Atelier</b></li> <li>- Canon is bereid om het huidige contract met 3 maanden te verlengen.</li> <li>- Keuze machines: Zowel Ricoh als Konica-Minolta hebben machines voorgesteld in het FORCMS contract. Vermits de Konica's het gevraagde volume niet aankunnen wordt geopteerd voor Ricoh.</li> <li>- <b>Bibliotheek</b></li> <li>- De PO's zijn toegekend en de verlengingsbons zijn opgestuurd.</li> <li>- <b>Varia</b></li> <li>-</li> </ul> |                 |                |                |
|                           |  |                 |                |                |