



Dienstvergadering Divisie				
Date	27/09/2016			
Sujet	Stafvergadering Informatiebeheer en Drukkerij			
<u>Deelnemers</u>	Noms	Présents	Excusés	Absents
	Stefaan Jacobs	x		
	Fabienne Lafleur		x	
	Cathy Rousseau	x		
	François-Xavier Bastenier		x	
	Philippe Nargaud	x		
	Valérie Vanleyssem	x		
	Guy Masure	x		
	Tom Dalemans	x		
	Debriefing formele vergadering Lancering Skype for Business op donderdag 27 oktober om 17u. Op dat ogenblik zullen de telefoontoestellen afgeschakeld worden. Tom neemt contact met ICT om te verzekeren dat de omschakeling geen probleem zal veroorzaken in het CC. <ul style="list-style-type: none">- Infoshop Er zijn steeds meer problemen om de permanentie te voorzien in de Infoshop. Fabienne vraagt om enkele personen als back-up te voorzien. Met E3 zijn afspraken gemaakt voor de steun aan de OPRI. Naargelang het type interventie zal het personeel van de Infoshop of specifiek opgeleide personen ingeschakeld worden.- Pers Voor een aantal scenario's is de kostprijs berekend, evenals voor het huidig gebruik. Hieruit blijkt dat de huidige situatie niet kan verder gezet worden. Stefaan stelt een visiedocument op voor de Persdienst dat met Chantal zal besproken worden.- Contactcenter Campagne biobrandstoft E10: het CC is klaar om vanaf maandag het thema op te nemen. Dag van de ambachten: de outbound is afgelopen en de reacties waren redelijk positief In de maand november komt er een outbound campagne rond de openingsuren van de winkels Tom zal zich beraden over een herstructurering van het CC na de aankomst van een derde supervisor. De statistieken over de gestelde vragen zijn nu veel gedetailleerder na de invoering van het Europees registratiesysteem. Ze worden in grote mate door het systeem zelf gegenereerd. Na de implementatie van UCC zal de kwaliteit en de automatisatie nog opgedreven kunnen worden.- Printroom Het programma voor de opendeur is vastgelegd. Er zullen 3 demonstratiemomenten zijn om 10u30, 13u15 en 14u30 en de printroom blijft de ganse dag toegankelijk- Bibliotheek Alle directies hebben hun lijstjes met schrappingen van abonnementen ingediend. Er was een budgettair probleem doordat een grote factuur van 2015 in 2016 moest betaald worden. Door het verminderen van een aantal PO's kan dit wellicht opgelost worden.			