



Dienstvergadering Divisie				
Date	20/04/2017			
Sujet	Stafvergadering Informatiebeheer			
<u>Deelnemers</u>	Noms	Présents	Excusés	Absents
	Stefaan Jacobs	x		
	Fabienne Lafleur	x		
	Cathy Rousseau	x		
	François-Xavier Bastenier		x	
	Philippe Nargaud	x		
	Valérie Vanleyssem	x		
	Guy Masure	x		
	David Genotte	x		
	<ul style="list-style-type: none">- Debriefing formele vergadering Om te voldoen aan de eisen van gendermainstreaming zal een tweede fotodatabank gezocht worden om meer keuze te hebben in de foto's. Een rapport moet opgemaakt worden voor het Parlement tegen eind juni. Dat zal gebeuren door een olijsting van de projecten en het aantonen van hoe de gendermainstreaming daar werd gerealiseerd. Tweetaligheid evaluatoren: momenteel maar 53 evaluatoren in orde. Voor 2017 blijven we op de oude manier werken.- Infoshop Na analyse van de bezoekersaantallen wordt aan de Voorzitter voorgesteld de Infoshop te sluiten vanaf 1 januari 2018. Jeanine Van Bever wordt toegevoegd aan de dienst Event Support. Voor Fabienne Lafleur en Adria Nibatete wordt een GPS Carrière opgestart met het oog op hun heroriëntering. Hélène Benedict gaat op pensioen eind dit jaar.- Pers Vrijdag 21 april zal Stefaan het lean project voorstellen op de lean conference. De presentatie werd voorbereid met de hulp van een coach.- Contactcenter Er is een procedure bezig voor de bestelling van enkele schermen waarop het aantal wachtende gesprekken te zien zijn. Dit moet helpen om de wachttijden voor de bellers nog in te korten. UCC: het contactcenter zal niet zelf pilootproject zijn voor de uitrol van UCC maar S3 zal zelf beginnen testen voor de basisspecificaties vanaf september. Het CC zal wel de specifiek voor hen voorziene specificaties testen. De ingebruikname van het nieuwe systeem is gepland op begin januari 2018.- Atelier Bestelling papier voor de plotter: de vertegenwoordiger is langs geweest met haar catalogus. Philippe bekijkt met de accountmanagers en Graphic Design welke types nodig zijn. Daarna zal dat papier getest worden.- Bibliotheek- Varia Publiek maken gedigitaliseerde werken: de software en zoekmodule voor de nieuwe website kunnen ook gebruikt worden voor de website waarop de gedigitaliseerde werken kunnen publiek gemaakt worden. Een volgende vergadering is voorzien op 17 mei.			