



Dienstvergadering Divisie				
Date	07/04/2016			
Sujet	Stafvergadering Informatiebeheer en Drukkerij			
<u>Deelnemers</u>	Noms	Présents	Excusés	Absents
	Stefaan Jacobs	X		
	Fabienne Lafleur		X	
	Cathy Rousseau	X		
	François-Xavier Bastenier		X	
	Philippe Nargaud	X		
	Valérie Vanleyssem	X		
	Guy Masure	X		
	Tom Dalemans	X		
	<ul style="list-style-type: none">- Debriefing formele vergadering. Hello Eco: voor iedereen is de standaardhoofdset voorzien Waarden staff: in navolging van alle diensten zullen de leden van de staff van S4 ook hun invulling geven van de waarden. Zij zullen hiervoor bijgestaan worden door S1. Monitoring bestuursovereenkomst: elke 3 maanden wordt de realisatie van de bestuursovereenkomst gemeten aan de hand van de KPI's die voor de acties bepaald werden. S4 heeft zijn gedeelte al ingevuld. Versterking Dienst brevetten: S4 zal 2 FTE's leveren tot begin juli voor het afleveren van de brevetten. Marc Dehout en Eric Petit verzekeren de 2^{de} FTE naast Sigrid, Michèle en Fabienne die samen de eerste blijven invullen. Scanning documentatie brevetten: Eric en Marc zullen die documentatie inscannen zodat die digitaal ter beschikking van de gebruikers kan gesteld worden. Nieuwe website: door de aanslagen van 22 maart heeft de werkgroep wat vertraging opgelopen. De streefdatum voor de nieuwe website blijft evenwel eind 2017.- Infoshop In de week van 11 april is de verhuis van de leeszaal van de brevetten vanuit de NG voorzien. Er zijn al enkele aanpassingen doorgevoerd (consultatieplekken voor de database) maar anderen (installatie bancontact, plaats voor documentatie) moeten nog uitgevoerd worden.- Pers De lean academy heeft het project van de persdienst aanvaard. Het intake gesprek is voorzien op 14 april. Vervanging Scannews: François-Xavier, Stefaan en Luc Heymans van S3 zullen een bezoek brengen aan de FOD BuZa om te kijken hoe zij hun persoverzicht maken en te zien of wij eventueel kunnen aansluiten bij hun overheidsopdracht. Ze zullen ook naar GoPress gaan om na te gaan welke alternatieven er zijn voor de huidige werkwijze.- Contactcenter Telefooncentrale: deze is vanaf 4 april overgenomen door het CC. De IVR is aangepast en een tekst is ingesproken op het oude nummer.- Atelier De bestelbon voor beide machines van Ricoh zal deze week vertrekken. De inplanting kan dan eventueel nog in de week van 25 april. Ricoh moet de timing nog bevestigen.			

	<p>Stefaan moet nog een offerte en bestelling bezorgen aan S2 voor de verhuis van de 2 grote machines. Deze worden nog deze week verwacht. Er is een gebrek aan ruimte in de NG voor het stockeren van de papiervoorraad. Samen met S2 zal bekeken worden of een 'just-in-time' systeem kan opgezet worden om de voorraad te beperken. Voorlopig wordt het papier gestockeerd in de garage.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bibliotheek - Varia - 			
To do				
Volgende vergadering	21/04/2016			