



Dienstvergadering Divisie				
<b>Date</b>	20/10/2016			
<b>Sujet</b>	Stafvergadering Informatiebeheer en Drukkerij			
<b><u>Deelnemers</u></b>	<b>Noms</b>	<b>Présents</b>	<b>Excusés</b>	<b>Absents</b>
	Stefaan Jacobs	x		
	Fabienne Lafleur	x		
	Cathy Rousseau	x		
	François-Xavier Bastenier		x	
	Philippe Nargaud	x		
	Valérie Vanleyssem	x		
	Guy Masure	x		
	David Gennotte	x		
	<b>Debriefing formele vergadering</b> Vrijdag 28 oktober wordt definitief overgeschakeld naar Skype for Business. De huidige telefoontoestellen zullen door S3 worden afgekoppeld en opgehaald. Stel nu ook al de dorschakelingen in. De oefening Eclipse, een simulatie van een mogelijke black-out, is goed verlopen. Processen: tegen het einde van het jaar moeten alle directies voor alle kernprocessen een inventaris opmaken van de onderliggende processen. Nadien worden hieraan FTE's gekoppeld. <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Infoshop</b> De opleidingen ten behoeve van de ondersteuning van de Dienst brevetten gaan door op 25 oktober. Christophe Courouble heeft een opleiding gegeven rond de nieuwe brandstof E10 zodat de medewerkers van de Infoshop nu kunnen antwoorden op gestelde vragen.</li><li>- <b>Pers</b> De inhoud van het nieuwe contract met Gopress is vastgelegd. Er wordt een testfase opgezet voor het uittesten van de toegankelijkheid van de folders op de servers van Gopress.</li><li>- <b>Contactcenter</b> Voor de outbound campagnes zal ook beroep gedaan worden op mensen buiten het contactcenter.</li><li>- <b>Atelier</b> Momenteel zijn er al 8 inschrijvingen voor de opendeur van de printroom.</li><li>- <b>Bibliotheek</b> De budgetraming voor 2017 werd opgemaakt. In principe is er geen probleem.</li><li>- <b>Varia</b></li></ul>			
<b>Volgende vergadering</b>	10/11/2016			