

Construction

Escroquerie
Loi Breyne
Palements en
liquide
Bâtir avec un
architecte

Voyages

Time-sharing

Contrat de vente,
revente et
d'échange

En cours KL

En cours KL

Garantie contre
l'insolvabilité
Vente à distance
de voyages
Commission Litiges
Voyages
Droits des
passagers aériens

Retard d'un vol
Perte ou
détérioration de
bagages
Refus
d'embarquement
(surréservation)
Annulation d'un
vol

Annulation d'un
vol pour cas de
force majeure

Contrats de
voyage

Agences
matrimoniales

Contrat-type
Contrats conclus à
distance

Car-Pass

FAQ

Garantie

Garantie légale
Conformité
Vices cachés
FAQ
Garantie légale ou
commerciale

Cf. Services
financiers

Assurances

Contrats
d'assurance

Assurances
obligatoires et
assurances
facultatives
Règles de conduite
Droit de
rétractation
Déclaration de
risque
Modification du
risque
Prime et
segmentation
Police combinée
Résiliation

Assurance auto

Assurance R.C.
Auto

Conseils aux
jeunes
conducteurs
Comment trouver
un assureur ?
Aspects
importants dans
votre recherche
d'assureur
Liste des assureurs
en R.C. Auto

Difficultés à
s'assurer en R.C.
Auto
Contrat-type
Conducteur
habituel
Bonus-Malus et
attestation de
sinistralité
Carte verte
Sinistre

Constat d'accident
Accident à
l'étranger
Véhicule non
assuré ou cas
fortuit
Délit de fuite
Véhicule volé
Usager faible

Résiliation après
sinistre

Implications des
nouvelles plaques
d'immatriculation
Véhicules soumis à
l'obligation
d'assurance

Circuler en
cyclomoteur
Obligations des
vendeurs et
loueurs de
véhicules/engins
automoteurs

Assurance
conducteur
Assurance
omnium
Assurance pour
BOB
Assurance
protection
juridique
Assurance
assistance

Assurance
incendie et
catastrophes
naturelles

Autres risques
assurés

Risques
obligatoires
Risques facultatifs

Fixation et
adaptation de la
valeur assurée
(ABEX)

Assurance R.C.
familiale ou vie
privée

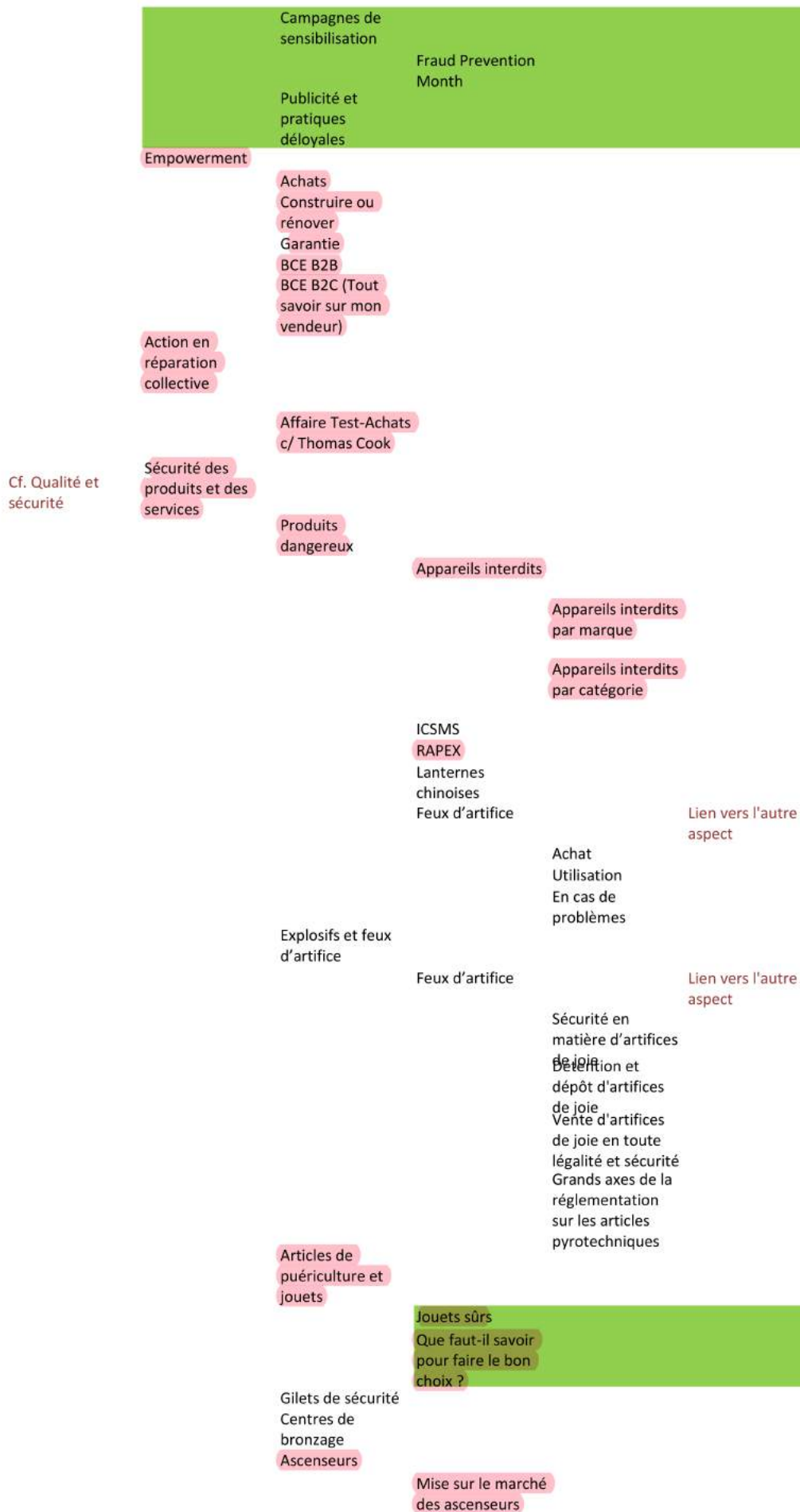
Produit de base

		Limitation du recours Assurés
	Insolvabilité des tiers Protection juridique	
Assurance protection juridique	Libre choix de l'avocat Protection en cas de conflits d'intérêts Volet protection juridique dans d'autres contrats Règlement à l'amiable Produit fiscalement avantageux	
Assurance maladie et hospitalisation	Contrat à vie Résiliation Peut-on vous refuser l'accès à l'assurance hospitalisation ? Peut-on refuser de couvrir un état préexistant ? Tableau comparatif	
Assurance voyage	Assurance assistance, annulation, bagages	Via votre mutuelle Via un assureur privé
	Assurance auto	
	En cas de problèmes	Pays présentant des problèmes de sécurité
Assurance des volontaires Assurance solde restant dû Assurance vie ou décès individuelle		
Assurances dans des cas particuliers	Bien assuré à l'étranger ? Etudiants Erasmus à l'étranger	

Cf. Assurance auto ?

Arnaques

Comment les reconnaître ?
Bons réflexes / astuces et conseils
Victime d'une arnaque ? Que faire ?
Exemples

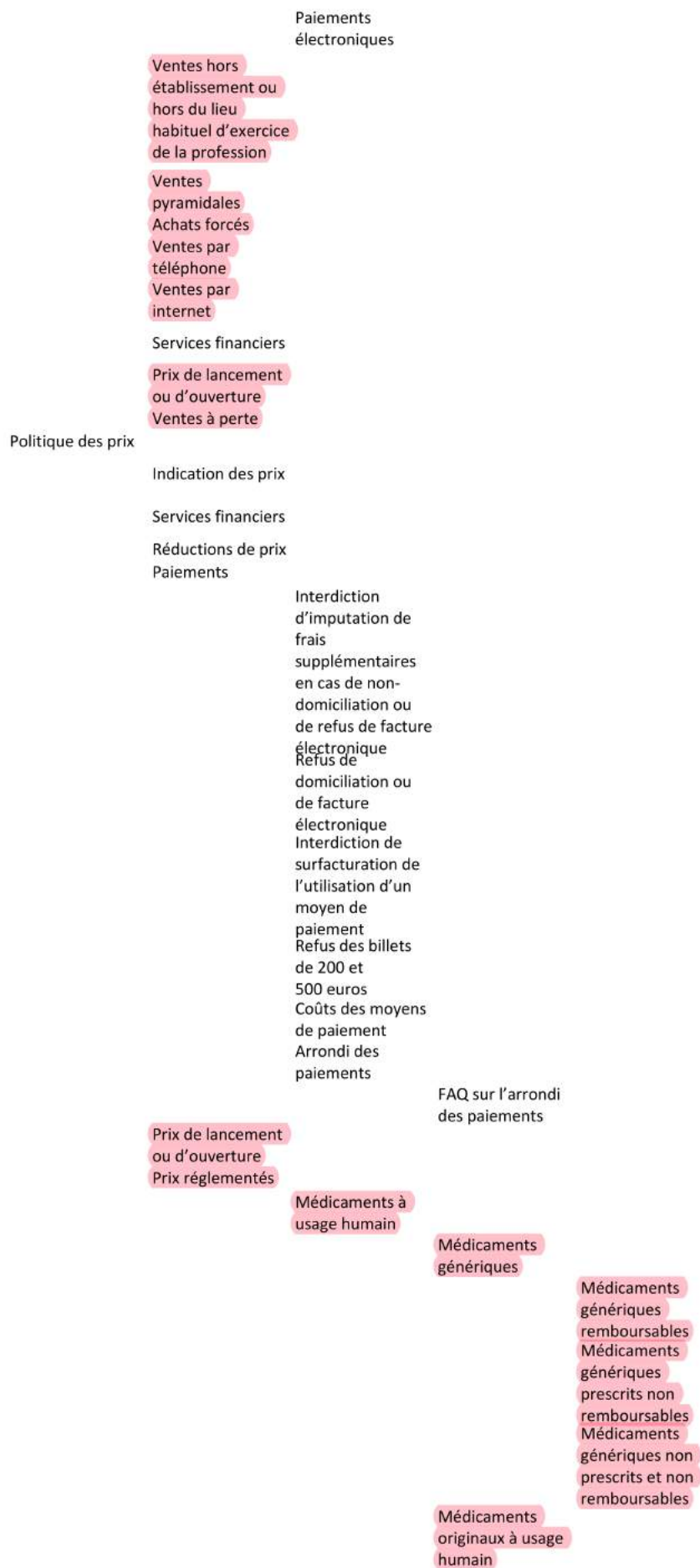


	Modernisation des ascenseurs existants
Aires de jeux et des équipements d'aires de jeux	
Divertissements	
	Actifs
Attractions	Extrêmes
	Sécurité des attractions foraines
	Sécurité des attractions à câbles
Briquets	
Machines	
Produits de construction	
Equipements de protection individuelle	
Produits d'apparence équivoque	
Location de produits	
Equipements sous pression	Sécurité des récipients à pression simple
	Sécurité des aérosols
Produits électriques	
	Directive « Basse tension »
	Directive « Compatibilité électromagnétique »
	Directive « Atmosphères explosives (ATEX) »
Mise sur le marché des appareils à gaz	
Réglementation générale (le Code de droit économique relatif à la sécurité des produits et services)	
Rappel d'un produit ou autre mesure corrective	
Guichet central pour les produits	
Commission de Sécurité des Consommateurs	

Ventes

Formes de ventes

Ventes en liquidation
 Ventes en soldes
 Offres conjointes
 Ventes à distance
 Ventes publiques
 e-Commerce



Médicaments
originaux
remboursables à
usage humain
Médicaments
originaux non
remboursables à
usage humain
Médicaments en
vente libre

Implants
remboursables
Appareils auditifs
Matières
premières
Fixation des prix -
hausse des prix

Réglementation

Etiquetage

Contrôle du
respect de la
réglementation
économique
Marquage de
l'origine

Certificats
d'origine
Indications
géographiques et
appellations
d'origine
contrôlées,
spécialités
traditionnelles
garanties

Etiquetage des
denrées
alimentaires
préemballées
Etiquetage de la
composition des
produits textiles

Cf. Protection des
consommateurs

Garantie

Garantie légale

Conformité
Vices cachés

FAQ
Garantie légale ou
commerciale

Délais de
rétractation

Agence
matrimoniale
Agence
immobilière
Assurances
Crédit à la
consommation
Time-sharing
Vente à distance
Vente hors
établissement ou
hors du lieu
habituel d'exercice
de la profession

Règles de conduite

Corégulation
Accords collectifs
de consommation

Heures
d'ouverture et
repos
hebdomadaire

Stations balnéaires
et centres
touristiques

Publicité

Publicité
comparative
Pratiques
déloyales

Entre entreprises
ou entre
personnes
exerçant une
profession libérale

Envers les
consommateurs

Communications
non souhaitées

Mauvaises
pratiques

Ventes
pyramidales
Achats forcés

Contrat

Bon de commande
Devis
Clauses abusives
Interdiction
d'utiliser des
options par défaut
Interdiction de
surfacturer les
appels
téléphoniques qui
concernent
l'exécution d'un
contrat déjà
conclu
Livraison et
transfert de
risques
Reconduction
tacite
Information
précontractuelle
Franchise

Avis de la
Commission
d'arbitrage
Rapport annuel de
la Commission
d'arbitrage

**Politique
commerciale**

Suspensions
tarifaires

Produits chimiques
Produits micro-
électroniques
Demandes belges
de suspensions
tarifaires
Produits agricoles

Barrières
commerciales
techniques

NANDO - Base de
données des
organismes
notifiés
Point de contact
produit pour la
reconnaissance
mutuelle

	Elimination des entraves techniques en Europe
	Elimination des entraves techniques au niveau mondial
Licences	Textile Instruments de torture Produits nécessitant une licence d'importation ou un formulaire de surveillance Bois de la Fédération de Russie Embargos
Accès aux marchés	
	Crimée Colonies israéliennes
Instruments de défense commerciale	Actions à l'encontre d'exportateurs de l'UE Sauvegardes Antidumping - Antisubventions Rester informé des actualités
Contingents tarifaires	Produits industriels et agricoles Demandes belges de contingents tarifaires
Système de Préférences Généralisées	
Origine des marchandises	
	Territoires palestiniens

Cf. Entreprises

Domaines spécifiques
Acteurs institutionnels
Réglementation
Accords commerciaux
Prestation de services transfrontaliers

Concurrence

Pratiques restrictives de concurrence

Cartels et ententes
Abus de position dominante

Concentrations
Aides d'Etat
Institutions compétentes
Législation

Advocacy
Lunch-forum
Concurrence
FAQ

Qualité et Sécurité

Politique de
qualité

Normalisation

Accréditation

Conseil supérieur
de Normalisation

Avis

Etudes de
prénormalisation
Centres collectifs
Antennes-normes

Métrologie

Métrologie
scientifique

Belmet
Nanométrie
Etalonnages
traçables

Métrologie légale

Organismes
d'inspection
agréés - e-
metrosystème
Réglementation
métrologique

Liste complète
Recherche par
mot-clé

Mise sur le marché
(approbations de
modèle +
vérifications
primitives)

Contrôles de
nature
métrologique

Surveillance de la
mise sur le marché
des instruments
de mesure

Contrôle
technique des
instruments de
mesure
Contrôle des
produits
préemballés
Vérification
périodique et
haute surveillance
des instruments
de mesure

Inspection des
ensembles de
mesurage de
liquides autres que
l'eau
Contrôle des
instruments de
pesage non
automatique de
moins de 30 kg

Radars

Sécurité des
produits et des
services

Produits
dangereux



Equipements sous
pression

Sécurité des
récipients à
pression simple
Sécurité des
aérosols

Produits
électriques

Directive « Basse
tension »
Directive
« Compatibilité
électromagnétique »
Directive
« Atmosphères
explosives
(ATEX) »

Mise sur le marché
des appareils à gaz

Réglementation
générale (le Code
de droit
économique relatif
à la sécurité des
produits et
services)

Rappel d'un
produit ou autre
mesure corrective
Guichet central
pour les produits
Commission de
Sécurité des
Consommateurs

Propriété intellectuelle

Contacts
Marques

Conditions de
protection
Etendue de la
protection
Limitations et
exceptions aux
droits du titulaire
de la marque
Tarifs marques
Types de marques

Marques
collectives
Nom commercial
et dénomination
sociale
Indications
géographiques,
spécialités
traditionnelles
garanties et autres
labels de qualité

Avant de déposer
une marque
Déposer une
marque

Dépôt Benelux
Marque
communautaire
(UE)
Demande
d'enregistrement
de marque
internationale

	Formalités administratives
	Comment la protection de la marque s'éteint-elle ?
	Rechercher des marques : les bases de données
Noms de domaine	Qu'est-ce qu'un nom de domaine ?
	Peut-on choisir n'importe quel nom de domaine ?
	Comment enregistrer un nom de domaine ?
	L'enregistrement d'un nom de domaine par une personne de bonne foi
	Une dénomination sur laquelle j'ai un droit est utilisée comme nom de domaine par un tiers
	Cybersquatting
Dessins et modèles	Que protège le droit des dessins ou modèles ?
	Conditions de protection
	Etendue de la protection
	(BENELUX)
	Exceptions et limitations au droit de dessin ou modèle
	Cumul des régimes de protection
	Tarifs dessins ou modèles
	Titulaires
	Préalablement au dépôt
	Formalités administratives
	Comment s'éteint le droit des dessins ou modèles ?
	Bases de données des dessins ou modèles
	Dépôt Benelux
	Dessin ou modèle communautaire (UE)
	Enregistrement international
Droits d'obteneur	Réforme du système belge
	Conditions de protection
	Etendue de la protection

Exceptions et
limitations au droit
du titulaire du
droit d'obtenteur
Durée de validité,
déchéance et
nullité
Coûts et taxes
A qui s'adressent
les droits
d'obtenteur ?
Comment puis-je
obtenir un droit
d'obtenteur ?

Comment puis-je
obtenir un droit
d'obtenteur
belge ?
Protection de
votre variété
végétale à
l'étranger

Commercialisation
d'une nouvelle
variété végétale
Formalités
administratives
Procédure de
restauration
Base de données
du droit
d'obtenteur

Bulletins des
obtentions
végétales et des
catalogues
nationaux
Rechercher un
droit d'obtenteur

Conseil du droit
d'obtention
végétale

Contrefaçon

Lutte contre la
contrefaçon, la
piraterie et les
autres atteintes
aux droits
intellectuels

Procédures devant
les juridictions
civiles
Procédures devant
les juridictions
pénales
Mesures
douanières
Règlements
alternatifs des
litiges

Pratiques de
certaines
entreprises

Institutions et
acteurs

Office belge de la
Propriété
intellectuelle
(OPRI)
Commission
d'agrément des
mandataires en
matière de brevets
d'invention

Innovation et
propriété
intellectuelle

Conseil de la
Propriété
intellectuelle
Conseil du droit
d'obtention
végétale
BE-Benelux Patent
Platform
Commissions
« Droit d'auteur »

Commission pour
la rémunération
équitable
Commission
consultative pour
la copie privée
Commission
consultative pour
la rémunération
pour reprographie

Organisations
internationales
Points de contact
« Propriété
intellectuelle » à
l'étranger
Besoin d'un
expert ?

Agrément des
mandataires en
matière de brevets
d'invention

Enseignement et
formations à la
propriété
intellectuelle

Qu'est-ce que la
propriété
intellectuelle ?
« EU Patent : Ten
Years On »
Aide et subsides

Incitants fiscaux en
matière de
Recherche et
Développement

Propriété
intellectuelle dans
les marchés
publics
Créations réalisées
dans le cadre
d'une relation de
travail ou sur
commande

Droits d'auteur
Logiciels, bases de
données et
topographies de
semi-conducteurs
Dessins et
modèles
Marques
Droits d'obtention
végétale
Brevets

Protection par le
secret
d'inventions, de
savoir-faire ou
d'informations
(protection des
idées et du savoir-
faire)

	Preuve de la date de l'existence d'une création Propriété intellectuelle et libre accès aux créations Droit de priorité	
Droits d'auteur	Protection de l'auteur	Qu'est-ce que la protection par le droit d'auteur ? Que protège le droit d'auteur ? Que ne protège pas le droit d'auteur ? Prerogatives conférées par le droit d'auteur Autoriser librement l'accès et l'utilisation Durée du droit d'auteur Personnes ou organismes ayant le pouvoir de donner des autorisations pour l'utilisation d'œuvres
		Contrat de travail ou statut et droit d'auteur Création sur contrat de commande
		Exceptions au droit d'auteur Conditions applicables aux contrats conclus par les auteurs Violations du droit d'auteur Mesures techniques de protection des œuvres (MTP) et DRM D'autres droits que le droit d'auteur doivent- ils être respectés ?
	Utilisation d'une œuvre protégée (en tant qu'utilisateur, quels sont mes droits ? Qu'est-ce qui est interdit ?)	Œuvres protégées par le droit d'auteur : ce qui est interdit auprès de qui dois-je obtenir les autorisations pour utiliser une œuvre ? Copie privée et reprographie
		Rémunération pour copie privée et Auvibel

Rémunération
pour reprographie
et Reprobel

Rémunération
pour prêt public
Oeuvre dans le
domaine public.
Peut-on en
disposer sans
autorisation et
gratuitement ?
Rémunération
pour prêt public
Faut-il payer pour
diffuser de la
musique en
public ?

J'ai reçu une lettre
de la Sabam, de la
Simin, de PlayRight
ou d'une autre
société de gestion

Service de
contrôle des
sociétés de gestion
de droits d'auteur
et de droits voisins

Sociétés de
gestion collective

Droit d'auteur sur
internet
Droit à l'image
FAQ
Commissions
« Droit d'auteur »

Commission pour
la rémunération
équitable
Commission
consultative pour
la copie privée
Commission
consultative pour
la rémunération
pour reprographie

Droits voisins du
droit d'auteur

Durée des droits
voisins
Exceptions aux
droits voisins
Sanctions aux
violations des
droits voisins

Droits des artistes-
interprètes

Droits des
producteurs de
phonogrammes et
de films

Droits voisins des
organismes de
radiodiffusion

Propriété
intellectuelle des
logiciels

Droits protégeant
les logiciels
Que protège le
droit d'auteur ?
Quels droits le
droit d'auteur
confère-t-il sur les
logiciels ?

Transfert des
droits d'auteur sur
les logiciels

Durée de validité
des droits d'auteur
sur les logiciels

Recours en cas
d'atteinte au droit
d'auteur sur les
logiciels

Ce qui échappe au
droit sur les
logiciels

Protection des
topographies de
produits semi-
conducteurs

« Logiciel Open
Source », « GPL »,
« BSD », etc. De
quoi s'agit-il ?

Qui détient les
droits d'auteur sur
un logiciel ?

Droits et limites
des utilisateurs de
logiciels

Quels sont mes
droits en tant
qu'utilisateur à
l'égard d'un
logiciel ?
Logiciels
disponibles
gratuitement sur
internet

Formalités

Droits des bases
de données

Définition d'une
base de données
Protection des
bases de données
par le droit sui
generis

Objet et
conditions de la
protection des
bases de données
par le droit sui
generis
Étendue de la
protection des
bases de données
du droit sui
generis
Exceptions au
droit exclusif du
producteur de la
base de données
Durée de
protection des
bases de données
par le droit sui
generis
Qui détient le droit
sui generis sur les
bases de
données ?

Protection des
bases de données
par le droit
d'auteur

Brevets

De l'invention au
brevet

Conditions de
 brevetabilité
 Quels droits
 résultent du
 brevet ? Etendue
 de la protection ?
 Limitations et
 exceptions aux
 droits du titulaire
 du brevet
 Durée de validité,
 renonciation,
 révocation,
 déchéance et
 annulation du
 brevet
 Coûts du brevet
 Biotechnologie
 A qui sont
 reconnus
 l'invention et le
 droit au brevet ?
 Demande de
 brevet

Brevet belge
 Brevet européen

Réforme du
 système européen
 des brevets

Demande
 internationale de
 brevet
 Certificats
 complémentaires
 de protection
 (CCP) pour les
 médicaments et
 les produits
 phytopharmaceuti
 ques

Table des
 demandes de
 brevet déposées
 auprès de l'Office
 de la Propriété
 intellectuelle
 Bases de données
 d'information sur
 les brevets

Base de données
 de brevets
 « Esp@cenet »
 Registre des
 brevets européens
 (OEB)
 EPATRAS : base de
 données des
 traductions et
 autres documents
 du Registre des
 brevets européens
 validés en
 Belgique

Recueil des
 brevets
 d'invention
 Procédure de
 restauration pour
 le maintien d'un
 brevet
 Aide pour
 demander un
 brevet





Fin ou suspension
de l'entreprise
Economie durable
Economie
collaborative

Guidance
Règlement
extrajudiciaire des
litiges de
consommation

Cf. Protection des
consommateurs
Cf. A propos du
SPF

Arnaques

Marchés publics

Domaines
spécifiques

PAC et sous pages
(à maintenir ici
comme sur le site
actuel)
Industrie
alimentaire

Biotechnologie
Industries
chimiques et
connexes

Contrôle du
respect de la
réglementation
économique

Rôles des
partenaires dans
REACH
Système global
harmonisé de
classification et
d'étiquetage des
produits
chimiques
(Règlement
n° 1272/2008)
REACH est-il
important pour
vous ?
Définitions
Autorisations et
restrictions
Qu'est-ce que
REACH ?
Champ
d'application de
REACH
REACH en pratique
Calendrier
Autres
instruments
Législation,
définitions et
guides techniques
Evénements et
prestataires de
services

Qualité dans la
construction

Agréation des
entrepreneurs

Base de données
des entrepreneurs
agréés

Spécifications
techniques (STS)
Produits de
construction
Indices de révision
des prix

Nanotechnologies

Fabrications
métalliques
Services
Métallurgie
Secteur de l'ICT et
de la
télédistribution
Armement
Courtage
matrimonial

Contrat type de
courtage
matrimonial
Contrat conclu à
distance

Voyages, tourisme

Vente à distance
de voyages
Time-sharing
Commission Litiges
Voyages

Défense

Habilitation de
sécurité des firmes

Infrastructure
OTAN
Politique de
défense et de
sécurité

Diamant

Label de qualité
pour le diamant
Formalités
administratives et
procédures à
accomplir

Agrément des
entreprises
pratiquant la
location-
financement
Industries
mécaniques et
connexes
Aéronautique

Contrôle du
financement de la
participation
industrielle belge
aux programmes
aéronautiques

Textile et
habillement
Extraction de sable
et de gravier en
mer

Données SIG
Nouveautés
Autorisation de
concession
Réglementation
Contrôle
Documentation

Cf. services
financiers

Services financiers

Energie

Politique
énergétique

Contexte belge

CCFA

Autorisation
Projets d'intérêt
commun

Contexte européen	Concertation Etat-Régions en matière d'énergie	
	Bilans énergétiques	
	Note politique	
	Nouvelle politique énergétique européenne	
	Politique énergétique européenne intérieure	Paquet Climat-Energie : énergies renouvelables
		Marché intérieur de l'énergie
		Infrastructure énergétique
		critique
		Groupes de travail spécifiques
		Oil Supply Group
		Forum de Florence
		Forum de Madrid
		Forum de Berlin (charbon, pétrole)
		European Nuclear Energy Forum (ENEF)
		Comités de comitologie
		Groupe de coordination pour le gaz
		Réseaux transeuropéens Energie
		Technologies énergétiques : le plan SET
	Politique énergétique européenne extérieure	
		Coopération euroméditerranéenne
		Dialogue énergétique UE - Norvège
		Dialogue énergétique UE - OPEP
		Communauté de l'énergie
		Relations avec la Russie
Contexte international		Memoranda de coopération de l'UE avec les pays tiers
	Communauté européenne de l'Energie atomique (Euratom)	
	Bilatéral	
	Multilatéral	Agence internationale de l'Energie (AIE)

Sécurité de
l'approvisionnement
en énergie

FIPOL
Forum
Pentalatéral de
l'Energie
Benelux

Forum
international sur
l'Energie
Agence pour
l'énergie nucléaire
(AEN)
Agence
internationale de
l'Energie
Atomique (AIEA)
Charte
européenne de
l'énergie

Pénurie
d'électricité et
gestion de crise

Réserve
stratégique en
électricité
Risque de pénurie
Politique en cas de
crise : incident ou
pénurie
Procédure en cas
de pénurie
Je réduis ma
consommation

Pourquoi ?
Conseils pratiques
aux ménages

Conseils pratiques
aux entreprises

Conseils pratiques
aux services
publics et autres
institutions
Mesures pour les
bâtiments non
résidentiels

Délestage : quoi,
pourquoi, quand,
comment, ...
Plan de délestage

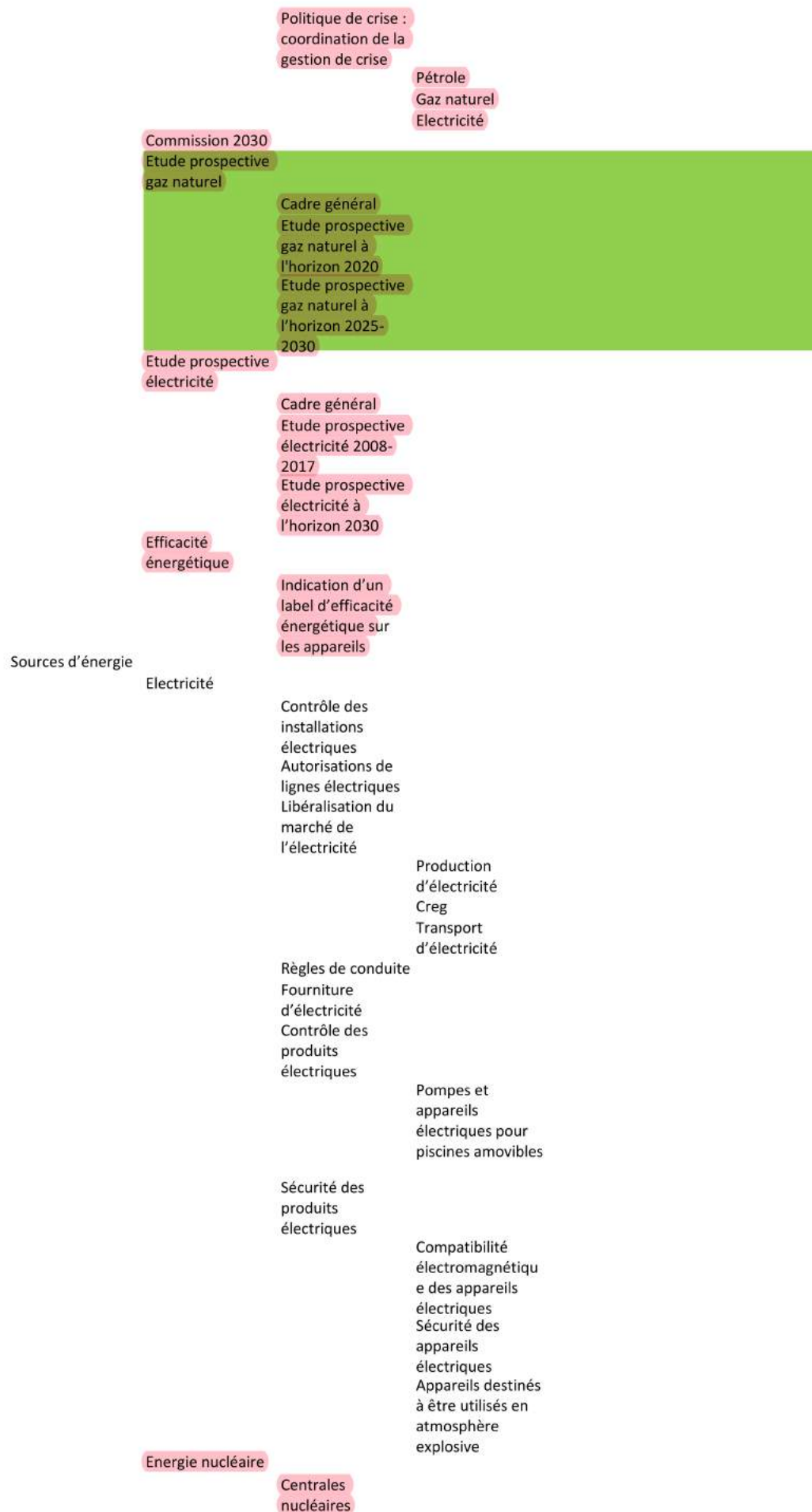
Cartes
Risques liés au
délestage
A quelle tranche
appartient ma
commune ?
Tableaux par
province
Ma rue est-elle
concernée ?

Je me prépare à
un délestage

Que faire avant
une coupure ?
Que faire pendant
une coupure ?
Que faire après
une coupure ?
Hôpitaux et
maisons de repos

FAQ

Ménages
Entreprises



Parc de production des centrales nucléaires

Sortie du nucléaire

Démantèlement
des centrales
nucléaires

Gestion des déchets radioactifs et démantèlement

Sécurité nucléaire

Plan d'urgence
Protection de la
population et de
l'environnement
contre les
radiations
ionisantes

Coopération
nucléaire avec des
pays tiers

Gestion des combustibles irradiés en Belgique

Non-prolifération
nucléaire

Autorisation
préalable à
l'exportation
nucléaire

Recherche et développement en matière d'énergie nucléaire

- Fission nucléaire
- Fusion nucléaire
- Centres de recherche nucléaire

Gaz naturel et autres produits gazeux

- Conformité des installations
- intérieures de gaz
- Règles de conduite
- Mise sur le marché
- des appareils à gaz

Transport des produits gazeux

Autorisation de transport de produits gazeux et autres par canalisations

Fourniture de gaz
Libéralisation du
marché du gaz

Pétrole

Prix maximum des produits pétroliers

Gaz de pétrole
liquides

BOFAS
Fapetro

Biocarburants

Essence 95 E10

Energies
renouvelables

Promotion des renouvelables

		Développement de l'exploitation des sources d'énergie renouvelable en
Prix de l'énergie	<p>Tarif social</p> <p>Tarif social pour l'électricité et/ou le gaz naturel</p> <p>Fonctionnement de l'automatisation Service en ligne Tarif social pour l'électricité et/ou le gaz naturel</p> <p>Paiements échelonnés</p> <p>Liste des commerçants enregistrés Tarifs</p>	
	Fonds Social Chauffage	
	<p>Mentions obligatoires sur la facture énergétique Accord protégeant le consommateur « Gaz-Electricité : osez comparer ! »</p> <p>Formation des prix de l'électricité</p> <p>Prix maximum des produits pétroliers</p> <p>Cotisation fédérale</p> <p>Economie d'énergie (tombe sous "sécurité de l'approvisionnement en énergie") Astuces en matière d'énergie (vient sous "je réduis ma consommation") Efficacité énergétique</p>	

Services en ligne

L'ICT en Belgique

L'ICT en chiffres

Fracture
numérique

Droits des
utilisateurs
d'internet
Commerce
électronique

Signature
électronique et
services de
confiance

Services de
paiement
Créer et gérer un
site internet
Publicité et offres
sur internet
Achat sur internet
Vente par internet
E-shop defense

Infoshopping
Spamming

Sécurité de
l'information

Protection des
données
personnelles
Réseaux sociaux
Litiges sur internet
Big Data
Normalisation et
interopérabilité
Cybercriminalité

Télécommunicatio
ns

Secteurs belges de
l'ICT et de la
télédistribution
Communications
électroniques
Accès internet
rapide et ultra
rapide
Neutralité du
réseau
Convergence
Cloudcomputing
Internet des objets
IPv6
Smart Grid
Roaming
Radio Fréquence
Identification
(RFID)
Nouveaux noms
de domaines
génériques de
premier niveau
(gTLD)
Câbles de
télécommunicatio
n
FAQ sur les
télécommunicatio
ns
Service de
médiation pour les
télécommunicatio
ns
« Téléphone, GSM,
internet, TV : osez
comparer ! »

Jeux en ligne

Serious Games
Organiser une LAN

e-Government

Tax-on-web
Marchés publics
en ligne
Carte d'identité
électronique

Cf. A propos du
SPF

Belmed :
Médiation en ligne

Propriété
intellectuelle

Agenda
numérique pour
l'Europe

Digital Belgium :
l'agenda
numérique pour la
Belgique

Cf. Propriété
intellectuelle
(aspects digitaux,
logiciels, ...)

Aspects
internationaux

Consultation
Digital Single
Market Strategy
Plan pour un
internet à très
haut débit en
Belgique (2015-
2020)
Digital Champion

Réglementation
Lexique

ICANN
Internet
Governance
Forum (IGF)
OCDE
Nations Unies
UNESCO

Services financiers

Crédit à la
consommation
(crédit et
endettement)

Qui peut
l'accorder ?
Qui peut
l'obtenir ?
Différentes
formules
Droits et
obligations

Prêteur
Consommateur et
garant

Contrat de crédit

Formules
Délai de réflexion
Modèles de lettres

Remboursement

Difficultés de
remboursement
Facilités de
paiement
Crédits de
regroupement
Délai de zéro tage
Remboursement
anticipé
Remboursement
grâce à un autre
crédit plus
avantageux

Garantie / Caution

Obligation du
prêteur d'informer
Obligations de la
caution
Protection de la
caution

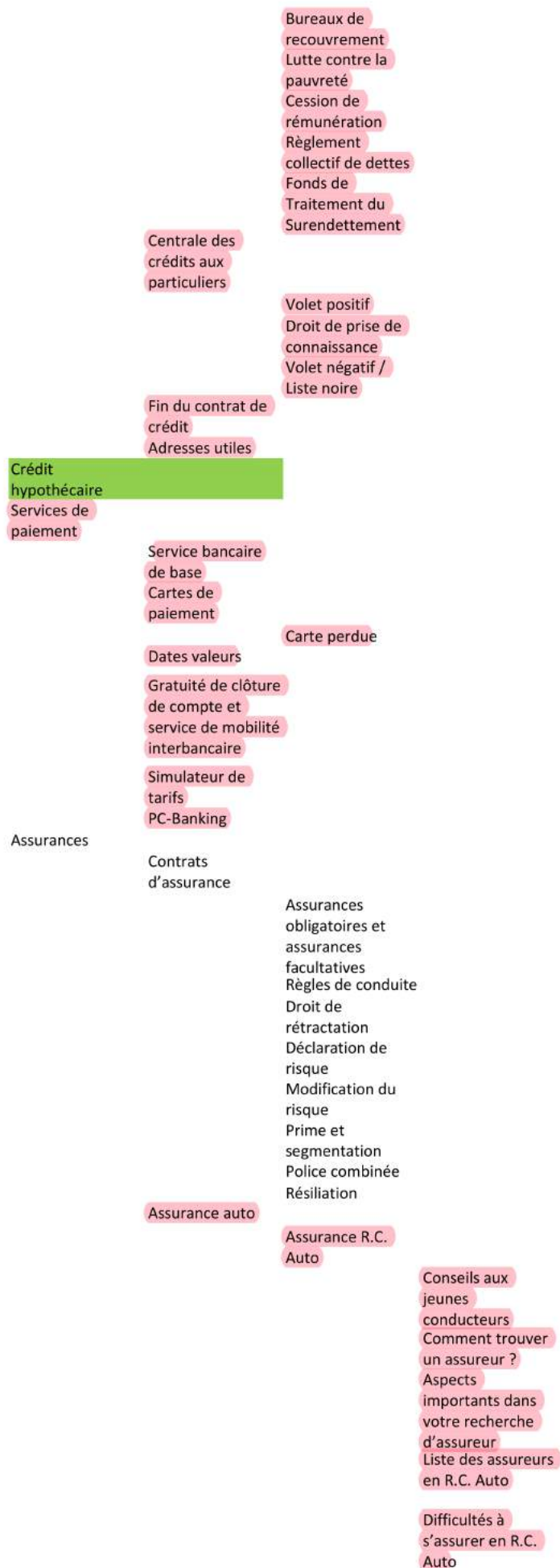
Coût du crédit

Tarifs maximaux
Frais de notaire

Frais de défaut de
paiement
Endettement

Recouvrement des
dettes

Recouvrement
interdit
Inscription de
recouvreur de
dettes



Contrat-type
Conducteur
habituel
Bonus-Malus et
attestation de
sinistralité
Carte verte
Sinistre

Constat d'accident
Accident à
l'étranger
Véhicule non
assuré ou cas
fortuit
Délit de fuite
Véhicule volé
Usager faible

Résiliation après
sinistre
Implications des
nouvelles plaques
d'immatriculation
Véhicules soumis à
l'obligation
d'assurance

Circuler en
cyclomoteur
Obligations des
vendeurs et
loueurs de
véhicules/engins
automoteurs

Assurance
conducteur
Assurance
omnium
Assurance pour
BOB
Assurance
protection
juridique
Assurance
assistance

Assurance
incendie et
catastrophes
naturelles

Autres risques
assurés

Risques
obligatoires
Risques facultatifs

Fixation et
adaptation de la
valeur assurée
(ABEX)

Assurance R.C.
familiale ou vie
privée

Produit de base

Limitation du
recours
Assurés

Insolvabilité des
tiers
Protection
juridique

Assurance
protection
juridique

Libre choix de
l'avocat
Protection en cas
de conflits
d'intérêts

Volet protection
juridique dans
d'autres contrats
Règlement à
l'amiable
Produit
fiscalement
avantageux

Assurance maladie
et hospitalisation

Contrat à vie
Résiliation
Peut-on vous
refuser l'accès à
l'assurance
hospitalisation ?
Peut-on refuser de
couvrir un état
préexistant ?
Tableau
comparatif

Assurance voyage

Assurance
assistance,
annulation,
bagages

Via votre mutuelle
Via un assureur
privé

Cf. Assurance auto
?

Assurance auto

En cas de
problèmes

Pays présentant
des problèmes de
sécurité

Assurance des
volontaires
Assurance solde
restant dû
Assurance vie ou
décès individuelle

Assurances dans
des cas particuliers

Bien assuré à
l'étranger ?
Etudiants Erasmus
à l'étranger

