

Situation

Risques

Conseils

Tombé(e) dans le piège ?

01 Une fois, deux fois, trois fois...

Vu sur eBay : une voiture pour seulement 500 € ! Et sur Kapaza : un smartphone dernier cri pour seulement quelques euros...

Ces prix bas sont destinés à attirer le client.

Méfiez-vous des trop bonnes affaires.

Il est très possible que cette voiture ou ce smartphone n'existent tout simplement pas ou qu'il s'agisse de prix de départ des enchères.

Comparez toujours le prix de vente proposé sur le site avec celui pratiqué dans le commerce.

Il arrive aussi souvent que ces produits soient de la contrefaçon.

Cela vous servira de référence en cas de vente aux enchères.

02 SMS : Sans Modération S'abstenir !

Par sms, on vous propose des sonneries et des fonds d'écran à gogo.

En acceptant cette offre, vous acceptez peut-être aussi sans vous en rendre compte un abonnement pour des téléchargements répétitifs moyennant paiements.

Plus que jamais, soyez vigilant : cliquer, c'est payer.

Vérifiez toujours ce à quoi vous vous engagez.

Le commerçant doit toujours prévoir un moyen pour vous désabonner. Par exemple, par un sms "STOP" à envoyer au n° ###.

Si tel n'est pas le cas, contactez []

03 Dépouillé en un clic

Ce matin, vous avez reçu, via Facebook, un message d'un de vos proches en vacances à l'étranger. Pas de chance ! Le pauvre s'est fait voler son portefeuille et il vous demande de lui envoyer un peu d'argent pour l'aider...

Il est possible que ce message ne vienne pas de votre ami. Un escroc peut lui avoir piraté son compte Facebook et lui a volé son identité pour essayer de vous extorquer de l'argent.

Avant de faire quoi que ce soit, essayez de contacter cet ami.

Est-il bien en voyage ?
A-t-il réellement besoin d'argent ? Appelez-le au téléphone ou envoyez-lui un message par sms !

Situation

Risques

Conseils

Tombé(e) dans le piège ?

04 Ne jouez pas au docteur !

Vous envisagez d'acheter des médicaments via internet.

Les produits de santé vendus sur internet ne sont pas tous certifiés par l'industrie pharmaceutique.

Parlez-en à votre médecin ou à votre pharmacien. Demandez leur ce qu'ils pensent de ces produits. Il est possible après tout que ces produits soient efficaces et vendus sur des sites internet fiables.

D'après la publicité, ils sont tout aussi efficaces et bien moins chers que chez votre pharmacien. Vous ne savez pas d'où proviennent ces médicaments, ni s'ils sont authentiques (contrefaçons). Dans le doute, abstenez-vous !

L'utilisation de produits de santé sans conseil avisé n'est pas sans risques.

05 Voyager en avion pour deux fois rien ?

Sur internet, vous découvrez des billets d'avion extrêmement bon marché.

Le prix final peut s'avérer bien plus élevé que celui que vous avez vu au départ.

Ne prenez pas pour argent comptant le prix que vous voyez sur la première page du site internet.

En effet, selon le jour et l'heure de votre vol, le prix va varier. De même, certains services peuvent être en option et payants : bagages, assurance, choix du siège, embarquement prioritaire, repas, mode de paiement, ...

Faites une simulation complète en fonction des services que vous souhaitez, et faites jouer la concurrence.

06 Cadeau à payer

Aujourd'hui, au courrier, vous avez reçu un colis contenant un superbe bouquin.

C'est une technique de vente forcée : le vendeur essaie de vous vendre un livre que vous n'aviez pas commandé.

Même si le montant de la facture n'est pas élevé, ne payez pas !

Vous vous dites qu'il doit s'agir d'une erreur car vous n'avez jamais commandé ce livre !

Parfois même, c'est le premier numéro d'une collection par abonnement.

Pas besoin non plus de renvoyer l'article à son expéditeur, même s'il l'exige ou vous menace de poursuites en cas de non-paiement...

Et pourtant, la facture
est bien établie à votre
nom...

Personne ne peut vous
condamner à payer un
objet ou un service que
vous n'avez jamais
commandé.

Si le livre vous plaît,
rangez le tout
simplement dans votre
bibliothèque !

Situation

Risques

Conseils

Tombé(e) dans le piège ?

07 Annuaire pas très professionnels

Vous recevez, au nom
de votre entreprise, une
invitation à vérifier et
mettre à jour les
coordonnées de votre
entreprise dans un
annuaire professionnel.

Avez-vous fait attention
aux petites lettres
cachées tout en bas,
celles qui disent que
vous vous engagez à
payer pendant un an
des frais de publicité ou
qui vous lient par un
contrat renouvelé
automatiquement dans
un an, avec
engagement de
paiement bien
évidemment ???

Lisez toujours
attentivement ce qui est
écrit en petites lettres...
La publicité est
rarement gratuite.

Vous vous dites que
tant qu'à faire de figurer
dans cet annuaire,
autant que vos données
soient exactes. Un peu
de publicité gratuite n'a
jamais fait de tort à
personne !!!

Si vous avez le moindre
doute, ne signez rien !

08 Abos-minables !

Dans la presse, vous découvrez les coordonnées d'un site internet donnant des conseils diététiques.

Vous tapez l'adresse de ce site et vous cochez la case prévue pour recevoir par e-mail leur lettre "Votre santé au quotidien".

L'objectif est de vous piéger et de vous faire conclure un abonnement pour des services souvent sans valeur.

Sauf mention contraire, vos coordonnées peuvent être analysées et revendues à des sociétés de marketing qui vous inondent de publicités correspondant à vos habitudes supposées.

Ces annonceurs non désirés sont peut-être mal intentionnés : virus informatiques, vol de données bancaires, ...

Lisez les petits caractères avant de taper "OK" pour souscrire à de telles lettres d'information.

Ne communiquez pas votre numéro de carte de crédit ou vos coordonnées bancaires sans de telles circonstances.

09 Oh chères vacances

A peine arrivé à la Costa del Sol, vous sympathisez avec d'autres belges qui vous invitent à une brève séance d'information sur un nouveau concept de vacances.

C'est probablement une session de vente qui a pour but de vous vendre des vacances dans un immeuble à temps partagé (timesharing) ou d'adhérer à un club de vacances.

Ne vous laissez pas embarquer dans ce genre de réunion.

C'est sans engagement et vous y recevrez un cadeau...

Ces vendeurs sont très doués : autour d'un verre et sans réel délai de réflexion, vous risquez de signer et de prendre des engagements que vous pourriez regretter quelques heures après.

Si vous versez un acompte, il risque d'être définitivement perdu.

Quoi qu'il en soit, ne signez rien et ne payez rien.

Quoi qu'on vous dise, sachez que la revente et l'échange de timesharing sont souvent très compliqués.

Situation

Risques

Conseils

Tombé(e) dans le piège ?

10 Une occasion unique à votre porte (A)

Un homme soigneusement habillé sonne à votre porte.

Cette pratique relève souvent d'une tentative d'escroquerie. En effet, ce type de vente est rarement déclaré.

Pour vérifier si le vendeur est de bonne foi, demandez lui un devis.

Il vous explique qu'il est représentant et qu'après une foire il lui reste encore un certain nombre d'articles qu'il veut déstocker à bas prix.

En outre, vous ne bénéficiez d'aucune garantie sur les produits achetés de la sorte.

S'il refuse, ne signez rien et n'achetez rien.

Dans tous les cas, accordez-vous un délai de réflexion. Vérifiez et comparez avec les prix de la concurrence.

10 Une occasion unique à votre porte (B)

Un entrepreneur sonne à votre porte.

Un entrepreneur sérieux ne procède pas de la sorte. Il y a fort à parier que le travail presté ne sera pas déclaré (travail en noir).

Accordez-vous un délai de réflexion. Vérifiez si cette personne est un véritable indépendant.

Il vous propose ses services pour rafraîchir la toiture ou ramoner vos cheminées.

Dans ce cas, vous êtes responsable en cas d'accident et vous n'avez aucun moyen de recours si les travaux sont de mauvaise qualité.

Pour vérifier si l'entrepreneur est de bonne foi, demandez lui un devis.

S'il refuse, ne signez rien, ne commandez rien et ne lui payez rien.

11 Pub et facebook: n'avez pas n'importe quoi !

Sur Facebook, votre ami Peter vante les effets du régime NNN : quatre kilos perdus en une semaine !

Les offres qui apparaissent dans la colonne de droite de votre page Facebook sont des annonces publicitaires. Elles n'émanent jamais de vos amis.

Méfiez-vous des publicités mentionnant le nom de vos amis.

Vous aussi, vous pouvez recevoir un échantillon gratuit.

Il est probable que le compte Facebook de votre ami Peter a été piraté. En cliquant, vous signalez votre intérêt et communiquez vos coordonnées à des sociétés de marketing.

Soyez prudent : ne cliquez pas à la légère !

12 Et le gagnant est le perdant !

Ca y est ! Vous avez gagné à la loterie ! C'est en tout cas ce que dit l'e-mail que vous venez de recevoir.

Ces messages sont envoyés à des milliers de personnes.

Si vous n'avez participé à aucune loterie, vous ne pouvez pas avoir gagné : ne répondez pas !

Il ne vous reste plus qu'à payer les modestes frais de transaction pour recevoir votre lot...

En réalité, vous n'êtes pas le grand gagnant. Au contraire, si vous payez la somme demandée, vous serez à tous les coups ... perdant.

Ne communiquez jamais vos coordonnées bancaires.

Situation

Risques

Conseils

Tombé(e) dans le piège ?

13 Une commande précieuse

Vous recevez un beau catalogue plein d'articles alléchants. Vous êtes d'autant plus tenté(e) qu'une lettre vous promet un cadeau si vous passer commande.

La lettre qui accompagne ce catalogue n'est rien d'autre qu'une offre commerciale.

Ce type de démarchage n'est pas illégal.

Le cadeau promis est souvent de faible valeur. Le seul but est de vous inciter à acheter des produits dont vous n'avez pas nécessairement besoin.

Méfiez-vous toutefois des annonces dont le seul intérêt pour vous est le cadeau : vu ce que vous devez acheter pour l'obtenir, ne risque-t-il pas de vous revenir trop cher ?

14 Gagnez un voyage et restez chez vous !

Vous recevez un appel téléphonique :
"Félicitations ! Vous avez gagné un voyage d'une valeur de 1500 € ! Deux semaines en Turquie !"

Les frais de dossiers se montent à 98 €, mais vous ne l'apprendrez que deux semaines plus tard, quand la facture arrivera dans votre boîte aux lettres.

Posez-vous la question : avez-vous participé à un concours ? Si ce n'est pas le cas, vous ne pouvez pas avoir gagné.

Une fois ceux-ci versés, il y a fort à parier que vous n'entendiez plus jamais parler de votre voyage.

Ne payez rien et ne donnez en tout cas jamais vos coordonnées bancaires.

15 Une vraie "blind date"

Vous recherchez l'âme soeur et vous êtes enregistré sur un site de rencontre.

Vos appels téléphoniques peuvent vous revenir très cher. Certains de ces sites emploient des personnes pour vous tenir le plus longtemps possible au bout du fil.

Fort heureusement, tous les sites de rencontre ne sont pas des arnaques. Certains ont pignon sur rue. Voyez quelle est leur réputation sur les forums.

Pour rencontrer des personnes répondant à vos critères, vous devez appeler le n° 0900 #####

Il arrive même parfois que cette "personne" est en réalité un robot qui vous donne des réponses préprogrammées pour entretenir la conversation.

Méfiez-vous des conversations qui durent : ça coûte très cher au final !

Situation

Risques

Conseils

Tombé(e) dans le piège ?

16 Revente de billets de concerts

Vous rêvez d'assister au spectacle des "Queens of the Dark Moon" mais le concert est déjà sold out.

En Belgique, la revente de billets de spectacle à un prix supérieur à celui fixé par l'organisateur est interdite.

Achetez vos billets uniquement auprès du revendeur officiel.

Vous risquez qu'on vous refuse l'accès au spectacle, alors même que vous avez acheté votre billet en toute bonne foi... et à prix d'or, qui plus est !

Acheter vos billets auprès d'un revendeur non officiel, c'est risquer qu'on vous refuse l'accès au spectacle, alors même que vous avez acheté votre billet en toute bonne foi... et à prix d'or, qui plus est !

Evitez donc les sites internet de revente de billets de spectacle ! Ce sont souvent des sites étrangers qui ne sont pas soumis à la législation belge ! Leur activité est légale mais uniquement dans leur pays !

Ne vous fiez pas à une adresse internet .be : ce n'est pas forcément un site belge ; vous n'êtes pas forcément protégé(e).

17 Phishing (A)

Vous recevez un e-mail de votre banque vous demandant de vérifier vos données personnelles.

Quelqu'un essaie de vous voler vos données bancaires.

Une banque n'envoie jamais ce type d'e-mail, car elle dispose déjà de toutes vos données.

Répondre à cet e-mail, c'est courir le risque qu'on vide très rapidement votre compte.

Ne donnez pas suite à cet e-mail : détruisez le !

17 Phishing (B)

Vous recevez un e-mail vous confirmant que votre commande a bien été exécutée.

Le message vous invite, si vous n'avez passé aucune commande, à le signaler en cliquant sur un lien.

Or, vous n'avez jamais passé une telle commande...

On vous appelle par téléphone pour vous inviter à visiter un magasin de meubles.

Quelqu'un essaie de vous voler vos coordonnées ou d'accéder frauduleusement à votre ordinateur.

Répondre à cet e-mail, c'est courir le risque qu'on usurpe votre identité, voire vos données bancaires, ou que l'on accède à votre ordinateur.

Cette technique vise à vous attirer dans un magasin où vous ne seriez pas venu spontanément et à vous faire acheter des objets dont vous n'avez pas forcément besoin.

Ne cliquez pas sur les liens présents dans le message et n'ouvrez pas les éventuelles pièces jointes. Elles contiennent peut-être des logiciels espions. Ne donnez pas suite à cet e-mail : détruisez le !

Ne cliquez pas sur les liens présents dans le message et n'ouvrez pas les éventuelles pièces jointes. Elles contiennent peut-être des logiciels espions.

Si vous recevez ce genre d'appels, raccrochez au plus vite ! N'acceptez pas l'invitation.

18 Ventes marseillaises

On vous promet un cadeau, voire plusieurs, si vous venez en couple. Vous acceptez l'invitation.

Lors de votre visite, d'importantes réductions vous sont promises si vous achetez le jour-même.

Vous recevez un e-mail d'une personne inconnue qui vous demande de l'aider à récupérer des capitaux importants lui appartenant, bloqués dans un pays étranger.

Pour vous remercier, il vous promet 10% de la somme totale.

Les prix des meubles sont surévalués, mais les vendeurs sont très bien exercés: il est très difficile de résister à leur argumentaire et aux ristournes qu'ils proposent.

Sans délai de réflexion, vous ne pouvez pas comparer avec les produits et les prix des concurrents.

Si vous répondez au message et communiquez vos coordonnées, les arnaqueurs vous recontacteront, en vous demandant de payer des frais de dossier, des taxes diverses, ... , sous le prétexte de débloquer l'argent.

Cet argent n'existe évidemment pas et vous n'en verrez jamais les 10% !

Si, toutefois, vous étiez intéressé par un achat de meubles, n'achetez pas sans avoir comparé avec d'autres magasins.

Même si le patron entre en scène pour vous offrir des ristournes encore plus importantes, dites vous bien que c'est dans le but de vous forcer la main.

Il n'est pas logique qu'un inconnu sollicite votre assistance dans le cadre de transfert de fonds. Pourquoi vous ? Où a-t-il trouvé vos coordonnées ?

Ne donnez jamais suite à ce genre de demande ! Ne communiquez aucune donnée personnelle, et surtout ne payez rien !

Si le message est truffé
de fautes
d'orthographe, c'est
souvent le signe d'une
escroquerie menée
depuis l'étranger.

Texte noir sur fond blanc	= texte figurant sur le site
Texte noir sur fond jaune clair2	= scénario d'un des cinq films
Texte noir sur fond magenta clair2	= extrait des MP3 de l'opération

Situation

Risques

Conseils

01 Une fois, deux fois, trois fois...

Une voiture superbe pour seulement 500 € ; le GSM dernier cri pour quelques euros...

Ces annonces figurent à foison sur les sites comme eBay ou Kapaza.

Le plupart des sites d'enchères ont un forum qui permet aux clients de raconter leurs bonnes (et mauvaises) expériences ; attention toutefois aux commentaires de la part de vendeurs qui usurpent l'identité (ou créent des avatars) pour "intoxiquer" ces sites (eBay, Kapaza, ...) de commentaires flatteurs.

Il est très possible que cette voiture ou ces GSM n'existent tout simplement pas !

Comparez le prix de vente proposé sur le site avec celui pratiqué en magasin, afin de connaître le prix courant.

Il arrive aussi souvent que ce soient que des copies de produits connus, de la contrefaçon.

Les annonces trompeuses ne restent souvent que quelques jours en ligne, suffisamment brièvement pour que personne ne se rende compte de l'arnaque.

02 SMS : Sans Modération S'abstenir !

Par sms, vous obtenez de superbes logos ou des sonneries originales.

Vous contractez, sans vous en rendre compte, un abonnement pour le téléchargement hebdomadaire ou quotidien de sonneries, logos et services en tous genres.

Plus que jamais, "cliquer, c'est payer" : lisez les petits caractères avant de taper "OK" pour souscrire à de tels contrats.

03 Dépouillé en un clic

Ce matin, vous avez reçu, via Facebook, un message d'un de vos proches en vacances à l'étranger. Pas de chance ! Le pauvre s'est fait voler son portefeuille et il vous demande de lui envoyer un peu d'argent pour l'aider...
(Scénario 3)

Il est possible que son compte Facebook ait été piraté et qu'un escroc lui a volé son identité pour essayer de vous extorquer de l'argent.

Une fois en possession des données des utilisateurs, les concepteurs des faux sites internet peuvent faire tout ce qu'ils veulent: revendre les coordonnées, inonder les utilisateurs de spams contenant des liens malveillants (virus, publicités trompeuses) ou entrer en communication avec les contacts de l'utilisateur infecté pour voler leurs coordonnées.

Avant de faire quoi que ce soit, renseignez-vous : essayer de contacter cet ami. Est-il bien en voyage ? A-t-il réellement besoin d'argent ? Appelez-le au téléphone ou envoyez-lui un message par sms !

Situation

Risques

Conseils

04 Ne jouez pas au docteur !

Les produits qu'on y voit sont aussi efficaces que ceux que vous pouvez acheter chez votre pharmacien, et nettement meilleur marché!

Internet ne connaît pas de frontières, et vous ne savez pas d'où proviennent les médicaments (contrefaçon), s'ils sont de vrais médicaments (ingrédients) ni combien vous pouvez en consommer (posologie)

Tout ce qui est sur internet n'est pas certifié par l'industrie pharmaceutique ou par la corporation médicale. Parlez-en à votre médecin et demandez lui ce qu'il pense de ces produits. Il est possible après tout que ces produits soient des produits génériques efficaces.

05 Voyager en avion pour deux fois rien ?

Vous vous précipitez sur un billet d'avion extrêmement bon marché, mais en bout de réservation en ligne, le prix final s'avère de loin plus cher que le prix annoncé.

Il faut en effet ajouter les taxes et les suppléments, et apparemment vous avez aussi choisi des options payantes (bagages, assurance-annulation ...) alors que tout cela n'était pas clairement mentionné à l'avance.

Savez-vous que les pharmaciens peuvent faire des commandes de produits pour vous ?

Vous devez dès la première page de réservation sur un site vous intéresser à savoir ce que le prix annoncé comprend ... et ne comprend pas.

06 Cadeau à payer

Vous vous dites qu'il doit s'agir d'une erreur car vous n'avez jamais commandé ce livre ! **(Scénario 2)**

C'est la technique du Cheval de Troie : le vendeur veut vous forcer moralement à payer un livre que pourtant vous n'aviez pas commandé, mais que vous avez sans doute lu avec passion.

Aujourd'hui, chaque compagnie aérienne a sa propre politique (ses propres tarifs) pour les bagages, les consommations à bord, etc. Lisez les petits caractères.

Si vous recevez des mises en demeure d'un bureau de recouvrement, la meilleure réaction sera de contester la soi-disant créance en écrivant une lettre recommandée et motivée, tant au vendeur qu'au bureau de recouvrement.

"Ces livres me plaisent tant que je les range dans ma bibliothèque. Merci du cadeau ! Mes voisins m'envient cette collection."

Même si le montant de la facture n'est pas élevé, ne payez pas !

Pas besoin non plus de renvoyer l'article à son expéditeur, même s'il l'exige ou vous menace de poursuites en cas de non-paiement...

Situation

Risques

Conseils

07 Annuaire pas très professionnels

Vous recevez par courrier, fax ou e-mail une invitation à corriger et mettre à jour les coordonnées de votre entreprise (indépendants, professions libérales, asbl) ; il vous est demandé de signer le document et de le renvoyer.

Vous vous dites que tant qu'à faire de figurer dans cet annuaire, autant que vos données soient exactes. Un peu de publicité gratuite n'a jamais fait de tort à personne !!!

Si vous avez le moindre doute, ne signez rien !

Vous recevez, au nom de votre entreprise, une invitation à vérifier et mettre à jour les coordonnées de votre entreprise dans un annuaire professionnel. **(Scénario 5)**

Avez-vous fait attention aux petites lettres cachées tout en bas, celles qui disent que vous vous engagez à payer pendant un an des frais de publicité ou qui vous lient par un contrat renouvelé automatiquement dans un an, avec engagement de paiement bien évidemment ???

Et lisez toujours attentivement ce qui est écrit en petites lettres...

08 Abos-minables !

Vous recevez une publicité par la poste faisant mention d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe pour un site web.	L'objectif est de vous piéger et de vous faire conclure un abonnement pour des services souvent sans valeur.	Ne communiquez pas votre numéro de carte de crédit ou vos coordonnées bancaires.
Vous tapez l'adresse de ce site et vous souscrivez à une newsletter vous donnant des conseils diététiques.	Vos coordonnées et le genre de newsletter à laquelle vous vous abonnez sont analysés et revendus à des sociétés de marketing. Du coup, des offres et des publicités "ajustées" à vos prétendues habitudes vous sont faites.	Lisez les petits caractères avant de taper "OK" pour souscrire à de telles newsletters.
Devant l'ordinateur, on n'a pas les mêmes réflexes que dans la vie quotidienne, et on dit "oui" en cliquant alors qu'on dirait "non" si on prenait le temps de lire ou d'y réfléchir.		

09 Oh chères vacances

A peine arrivé à la Costa del Sol, vous sympathisez avec d'autres citoyens de votre ville. Bientôt, ceux-ci vous invitent au "Club des bonnes affaires" dont ils sont membres.	Finalement, il s'avère que c'est une session de vente, qui dure des heures, avec pour seul objectif: vous vendre des vacances dans un immeuble à temps partagé (timesharing) ou une adhésion à un club de vacances.	Si vous acceptez de participer à ces réunions, n'y signez rien, n'y payez rien.
Pour recevoir le prix, vous devez seulement assister à une présentation, et l'on vous y conduit aimablement...	Revenu chez vous, vous résiliez ces abonnements, mais vous avez de toute façon perdu les acomptes que vous avez versés sur place à la Costa del Sol.	Dites vous que la revente de timesharing est rare. Renseignez-vous sur la réputation de la société de timesharing.

Situation

Risques

Conseils

10 Une occasion unique à votre porte

Un homme soigneusement habillé vous explique qu'il est représentant et qu'après une foire il lui reste encore un certain nombre d'articles (pots, casseroles, appareils ménagers, produits textiles, ...) qu'il ne peut pas ramener chez lui.	Escroquerie, car cette vente n'est pas déclarée et les produits ne seront pas garantis	Demandez un devis. Ne signez surtout rien. Puis vérifiez et comparez avec les prix de la concurrence.
---	--	---

11 Pub et facebook: n'avez pas n'importe quoi !

Les toitures ou cheminées à rafraîchir figurent également dans ce hit parade.	Escroquerie, car ce travail n'est pas déclaré et le travailleur est sous votre responsabilité.	Profitez du délai de réflexion pour vérifier si la société qui emploie ce représentant ou ce travailleur existe.
L'entreprise qui commercialise ces pilules miracles utilise également les colonnes publicitaires de Facebook ainsi que de faux blogs afin d'inciter les internautes à commander gratuitement un échantillon de leur produit.	Les amis de Peter, qui ne savent pas que son statut Facebook a été piraté, commandent des échantillons gratuits de cette pilule XXX. Puis se retrouvent impliqués dans un système d'achat forcé.	Si vous acceptiez des échantillons, ils seraient certes gratuits, mais, en échange, vous vous abonneriez à des services que vous n'auriez sans doute pas souhaités. D'où résistez à ce tentation d'échantillons gratuits ! Lisez les petits caractères liés à la commande d'échantillons gratuits.
Votre ami Facebook Peter dit qu'il a perdu miraculeusement quatre kilos en une semaine grâce à la pilule XXX.	Vos habitudes que vous décrivez (même indirectement) dans Facebook sont analysées et revendues à des sociétés de marketing. Du coup, des offres et des publicités "ajustées" à vos prétendues habitudes vous sont faites.	La colonne de droite de votre profil Facebook vous invite tellement souvent à des achats de ce genre. Pourquoi donc votre ami Peter les vanteraient-il soudain ?
Ca y est ! Vous avez gagné à la loterie ! C'est en tout cas ce que dit l'e-mail que vous venez de recevoir. (Scénario 4)	Ces messages sont envoyés à plusieurs personnes et celles-ci, heureuses d'être le gagnant numéro 1 de la loterie, s'empressent de régler la somme, devenue dérisoire pour eux, qui leur permettra d'obtenir leur lot !	Seuls ceux qui ont joué peuvent avoir gagné ! Et ce n'est pas votre cas !
Il ne vous reste plus qu'à payer les modestes frais de transaction pour recevoir votre lot...		Dites-vous bien que le seul gagnant de cette loterie sera celui qui recevra votre argent et ne vous enverra jamais votre cadeau !

Situation

Risques

Conseils

13 Une commande précieuse

Vous recevez un beau catalogue plein d'articles alléchants. Vous êtes d'autant plus tenté(e) qu'une lettre vous promet un cadeau ou plusieurs millions d'euros. Pour obtenir ce prix ou accélérer le traitement de votre dossier qui vous permettra de gagner à un tirage, vous devez être clients et avoir passé commande parmi les articles figurant dans le catalogue.

Cette lettre qui accompagne le catalogue n'est rien d'autre qu'une offre commerciale. Le concours est vraisemblablement bidon, ou la prétendue réduction sur votre commande une illusion. Car votre (vos) commande(s) - elle - elle est (sont) bel et bien réelle(s) !

Méfiez-vous des annonces de soi-disant prix gagnés et autres aubaines en provenance d'entreprises que vous ne connaissez pas, surtout si l'on vous demande ce faisant de passer commande ou de payer quelque chose pour les obtenir.

14 Gagnez un voyage et restez chez vous !

Vous recevez un appel téléphonique : "Félicitations ! Vous avez gagné un voyage d'une valeur de 1500 € ! Deux semaines en Turquie !"

Les frais de dossiers se montent à 98 €, mais vous ne l'apprendrez que deux semaines plus tard, quand la facture arrivera dans votre boîte aux lettres.

Lisez bien les petits caractères. Souvent, vous n'y lirez rien qui vous garantisse de gagner une somme ou un prix.

On ne peut pas gagner si on n'a pas joué. Demandez-vous si vous aviez participé à un concours. Si ce n'est pas le cas, vous n'avez - évidemment! - rien gagné !

Une fois ceux-ci versés, il y a fort à parier que vous n'entendiez plus jamais parler de votre voyage.

Ne donnez pas votre numéro de carte de crédit ou vos coordonnées bancaires.

15 Une vraie "blind date"

Vous vous êtes enregistrés sur un site de rencontre dans l'espoir d'y rencontrer l'âme soeur, mais à chaque proposition de rencontre, vous êtes débouté(e).

La personne qui vous intéresse est en réalité payée pour vous tenir le plus longtemps possible au bout du fil, et la communication est surtaxée.

Ne vous laissez pas influencer par la rédaction professionnelle et les promesses de rencontre du site web, ou par le fait que celui-ci se trouve en premier sur la liste du moteur de recherche.

Quelquefois, cette "personne" est en réalité un robot qui vous donne des réponses préprogrammées pour entretenir la conversation.

Certains sites ont fort heureusement pignon sur rue. Voyez quelle est leur réputation sur les forums.

Vos réponses sont aspirées et peuvent être utilisées pour ensuite usurper votre identité pour réaliser d'autres types d'arnaques.

Ne donnez pas de données trop précises sur vous à des personnes que vous ne connaissez pas !

Situation

Risques

Conseils

16 Revente de billets de concerts

Vous risquez qu'on vous refuse l'accès au spectacle, alors même que vous avez acheté votre billet en toute bonne foi... et à prix d'or, qui plus est ! **(Scénario 1)**

Achetez vos billets uniquement auprès du revendeur officiel.

Évitez donc les sites internet de revente de billets de spectacle ! Ce sont souvent des sites étrangers qui ne sont pas soumis à la législation belge ! Leur activité est légale mais uniquement dans leur pays !

Et n'oubliez pas que même un site web « .be » n'est pas forcément un site belge !

Tombé(e) dans le piège ?

Tombé(e) dans le piège ?

C'est une vente forcée : personne ne peut vous condamner à payer un objet ou un service que vous n'avez jamais commandé.

Tombé(e) dans le piège ?

Le timesharing est une formule
réglementée.

Tombé(e) dans le piège ?

Tombé(e) dans le piège ?

"La loi sur les pratiques du commerce (= le CDE évidemment) interdit une trentaine de pratiques commerciales agressives, déloyales, et en particulier à un vendeur de sous-entendre qu'un produit ou un service ferait augmenter les chances de gagner à un jeu de hasard ou de donner l'impression au consommateur qu'il a déjà gagné ou qu'il pourrait gagner quelque chose. Le Juge ne pourra que constater une pratique commerciale déloyale et la vente sera annulée." (Benoît Schoonbroodt)

Tombé(e) dans le piège ?

En Belgique, il est interdit de revendre des billets de spectacle à un prix supérieur à celui fixé par l'organisateur !