Protection des consommateurs

Construction Escroquerie Loi Breyne Paiements en liquide Bâtir avec un architecte Voyages Time-sharing Contrat de vente, revente et d'échange Garantie contre l'insolvabilité Vente à distance de voyages Commission Litiges Voyages Droits des passagers aériens Retard d'un vol Perte ou détérioration de bagages Refus d'embarquement (surréservation) Annulation d'un vol

Annulation d'un vol pour cas de force majeure En cours KL

En cours KL

Contrats de voyage

Agences matrimoniales

Contrats conclus à

distance

Car-Pass

FAQ

Garantie Garantie légale

Conformité Vices cachés

FAQ

Garantie légale ou commerciale

Cf. Services financiers

Assurances

Contrats d'assurance

> Assurances obligatoires et assurances facultatives Règles de conduite Droit de rétractation Déclaration de risque

Modification du risque Prime et segmentation Police combinée Résiliation

Assurance auto

Assurance R.C.

Auto

Conseils aux jeunes conducteurs Comment trouver un assureur ? Aspects importants dans votre recherche d'assureur Liste des assureurs en R.C. Auto

Difficultés à s'assurer en R.C. Auto Contrat-type Conducteur habituel Bonus-Malus et attestation de sinistralité Carte verte Sinistre

Constat d'accident Accident à l'étranger Véhicule non assuré ou cas fortuit Délit de fuite Véhicule volé Usager faible

Résiliation après

sinistre

Implications des nouvelles plaques d'immatriculation Véhicules soumis à l'obligation d'assurance

Circuler en cyclomoteur Obligations des vendeurs et loueurs de véhicules/engins automoteurs

Assurance conducteur Assurance omnium Assurance pour BOB Assurance protection juridique Assurance

Assurance incendie et catastrophes naturelles

Autres risques assurés

assistance

Risques obligatoires Risques facultatifs

Fixation et adaptation de la valeur assurée (ABEX)

Assurance R.C. familiale ou vie privée

Produit de base

Limitation du recours Assurés

Insolvabilité des tiers Protection juridique

Assurance protection juridique

Libre choix de l'avocat
Protection en cas de conflits d'intérêts
Volet protection juridique dans d'autres contrats
Règlement à l'amiable
Produit
fiscalement

avantageux

Assurance maladie et hospitalisation

Contrat à vie Résiliation Peut-on vous refuser l'accès à l'assurance hospitalisation ? Peut-on refuser de couvrir un état préexistant ? Tableau comparatif

Assurance voyage

Assurance assistance, annulation, bagages

Via votre mutuelle Via un assureur privé

Assurance auto

En cas de problèmes

> Pays présentant des problèmes de sécurité

Assurance des volontaires Assurance solde restant dû Assurance vie ou décès individuelle

Assurances dans des cas particuliers

Bien assuré à l'étranger ? Etudiants Erasmus à l'étranger

Arnaques

reconnaître ?
Bons réflexes /
astuces et conseils
Victime d'une

Comment les

arnaque ? Que faire ?

Exemples

Cf. Assurance auto

Campagnes de sensibilisation Fraud Prevention Month Publicité et pratiques déloyales **Empowerment** Achats Construire ou rénover Garantie BCE B2B BCE B2C (Tout savoir sur mon vendeur) Action en réparation collective Affaire Test-Achats c/ Thomas Cook Sécurité des produits et des services Produits dangereux Appareils interdits Appareils interdits par marque Appareils interdits par catégorie **ICSMS** RAPEX Lanternes chinoises Feux d'artifice Lien vers l'autre aspect Achat Utilisation En cas de problèmes Explosifs et feux d'artifice Feux d'artifice Lien vers l'autre aspect Sécurité en matière d'artifices Beileiftion et dépôt d'artifices de joie Vente d'artifices de joie en toute légalité et sécurité Grands axes de la réglementation sur les articles pyrotechniques Articles de puériculture et jouets Jouets sûrs Que faut-il savoir pour faire le bon choix? Gilets de sécurité Centres de bronzage Ascenseurs

Mise sur le marché des ascenseurs

Cf. Qualité et

sécurité

Modernisation des ascenseurs existants Aires de jeux et des équipements d'aires de jeux Divertissements Actifs Extrêmes Attractions Sécurité des attractions foraines Sécurité des attractions à câbles Briquets Machines Produits de construction Equipements de protection individuelle **Produits** d'apparence équivoque Location de produits Equipements sous pression Sécurité des récipients à pression simple Sécurité des aérosols **Produits** électriques Directive « Basse tension » Directive « Compatibilité électromagnétiqu e » Directive « Atmosphères explosives (ATEX) »

Mise sur le marché

des appareils à gaz

Réglementation générale (le Code

de droit économique relatif à la sécurité des produits et services) Rappel d'un produit ou autre mesure corrective Guichet central pour les produits Commission de

# Ventes

Formes de ventes

Ventes en liquidation Ventes en soldes Offres conjointes Ventes à distance

Sécurité des Consommateurs

Ventes publiques

e-Commerce

Paiements électroniques

Ventes hors établissement ou hors du lieu habituel d'exercice de la profession

Ventes pyramidales Achats forcés Ventes par téléphone Ventes par internet

Services financiers

Prix de lancement ou d'ouverture Ventes à perte

Politique des prix

Indication des prix

Services financiers

Réductions de prix Paiements

> Interdiction d'imputation de frais supplémentaires en cas de nondomiciliation ou de refus de facture électronique Refus de domiciliation ou de facture électronique Interdiction de surfacturation de l'utilisation d'un moyen de paiement Refus des billets de 200 et 500 euros Coûts des moyens de paiement Arrondi des

> > FAQ sur l'arrondi des paiements

Prix de lancement ou d'ouverture Prix réglementés

Médicaments à usage humain

paiements

Médicaments génériques

Médicaments génériques remboursables Médicaments génériques prescrits non remboursables Médicaments

génériques non prescrits et non

remboursables

Médicaments originaux à usage humain

Médicaments originaux remboursables à usage humain Médicaments originaux non remboursables à usage humain Médicaments en vente libre

Implants remboursables Appareils auditifs Matières premières Fixation des prix hausse des prix

## Réglementation

#### Etiquetage

Contrôle du respect de la réglementation économique Marquage de l'origine

Certificats
d'origine
Indications
géographiques et
appellations
d'origine
contrôlées,
spécialités
traditionnelles
garanties

Etiquetage des denrées alimentaires préemballées Etiquetage de la composition des produits textiles

# Cf. Protection des consommateurs

#### Garantie

Garantie légale

Conformité Vices cachés

FAQ

Garantie légale ou commerciale

Délais de rétractation

Agence matrimoniale Agence immobilière Assurances Crédit à la consommation Time-sharing

Vente à distance

Vente hors établissement ou hors du lieu habituel d'exercice de la profession

Règles de conduite

Corégulation Accords collectifs de consommation

Heures d'ouverture et repos hebdomadaire Stations balnéaires et centres touristiques

#### Publicité

Publicité comparative Pratiques déloyales

> Entre entreprises ou entre personnes exerçant une profession libérale

Envers les consommateurs

Communications non souhaitées

Mauvaises pratiques

Ventes pyramidales Achats forcés

Contrat

Bon de commande

Devis Clauses abusives Interdiction d'utiliser des options par défaut Interdiction de surfacturer les appels téléphoniques qui concernent

l'exécution d'un contrat déjà conclu Livraison et transfert de risques Reconduction tacite Information précontractuelle Franchise

> Avis de la Commission d'arbitrage Rapport annuel de la Commission d'arbitrage

## Politique commerciale

Suspensions tarifaires

Produits chimiques

Produits microélectroniques Demandes belges de suspensions tarifaires Produits agricoles

Barrières commerciales techniques

NANDO - Base de données des organismes notifiés Point de contact produit pour la reconnaissance mutuelle

Elimination des entraves techniques en Europe Elimination des entraves techniques au niveau mondial

#### Licences

Textile Instruments de torture Produits nécessitant une licence

d'importation ou un formulaire de surveillance Bois de la Fédération de Russie Embargos

#### Accès aux marchés

Crimée Colonies israéliennes

Instruments de défense commerciale

Actions à l'encontre d'exportateurs de l'UE Sauvegardes

Antidumping -Antisubventions Rester informé des actualités

# Contingents tarifaires

Produits industriels et agricoles Demandes belges de contingents tarifaires

Système de Préférences Généralisées Origine des marchandises

Territoires palestiniens

# Cf. Entreprises

Domaines spécifiques Acteurs institutionnels Réglementation Accords commerciaux Prestation de

# Concurrence

Pratiques restrictives de concurrence

services transfrontaliers

> Cartels et ententes Abus de position dominante

Concentrations Aides d'Etat Institutions compétentes Législation Advocacy Lunch-forum Concurrence FAQ

## Qualité et Sécurité

Politique de qualité

Accréditation

Normalisation

Conseil supérieur de Normalisation

Avis

Etudes de prénormalisation Centres collectifs Antennes-normes

Métrologie

Métrologie scientifique

Belmet Nanométrologie Etalonnages traçables

Métrologie légale

Organismes d'inspection agréés - emetrosystème Réglementation métrologique

Liste complète Recherche par mot-clé

Mise sur le marché (approbations de modèle + vérifications primitives)

Contrôles de nature métrologique

Surveillance de la mise sur le marché des instruments de mesure

Contrôle
technique des
instruments de
mesure
Contrôle des
produits
préemballés
Vérification
périodique et
haute surveillance
des instruments
de mesure

Inspection des ensembles de mesurage de liquides autres que l'eau Contrôle des instruments de pesage non automatique de moins de 30 kg

Radars

Sécurité des produits et des services

Produits dangereux

## Appareils interdits

Appareils interdits par marque

Appareils interdits par catégorie

Achat Utilisation En cas de problèmes

ICSMS RAPEX Lanternes chinoises Feux d'artifice

Lien vers l'autre aspect

Explosifs et feux d'artifice

Feux d'artifice

Lien vers l'autre

aspect

Sécurité en matière d'artifices de joie Vente d'artifices de joie vente d'artifices de joie en toute légalité et sécurité Grands axes de la réglementation sur les articles pyrotechniques

Articles de puériculture et jouets

Jouets sûrs

Que faut-il savoir pour faire le bon choix ?

Gilets de sécurité Centres de bronzage Ascenseurs

Mise sur le marché des ascenseurs

Modernisation des ascenseurs existants

Aires de jeux et des équipements d'aires de jeux Divertissements

Actifs Extrêmes

Attractions

Sécurité des attractions foraines Sécurité des attractions à câbles

Briquets

Machines Produits de

construction
Equipements de
protection
individuelle
Produits
d'apparence
équivoque
Location de
produits

```
pression
                  Sécurité des
                  récipients à
                  pression simple
                  Sécurité des
                  aérosols
Produits
électriques
                  Directive « Basse
                  tension »
                  Directive
                  « Compatibilité
                  électromagnétiqu
                  e »
Directive
                  « Atmosphères
                  explosives
                  (ATEX) »
Mise sur le marché
des appareils à gaz
Réglementation
générale (le Code
de droit
économique relatif
à la sécurité des
produits et
services)
Rappel d'un
produit ou autre
mesure corrective
Guichet central
pour les produits
Commission de
Sécurité des
Consommateurs
Conditions de
protection
Etendue de la
protection
Limitations et
exceptions aux
```

Equipements sous

Propriété intellectuelle

Contacts Marques droits du titulaire de la marque Tarifs marques Types de marques Marques collectives Nom commercial et dénomination sociale Indications géographiques, spécialités traditionnelles garanties et autres labels de qualité Avant de déposer une marque Déposer une marque Dépôt Benelux Marque communautaire (UE) Demande d'enregistrement de marque internationale

Formalités administratives Comment la protection de la marque s'éteintelle? Rechercher des marques: les bases de données Noms de domaine Qu'est-ce qu'un nom de domaine ? Peut-on choisir n'importe quel nom de domaine ? Comment enregistrer un nom de domaine? L'enregistrement d'un nom de domaine par une personne de bonne foi Une dénomination sur laquelle j'ai un droit est utilisée comme nom de domaine par un tiers Cybersquatting Dessins et modèles Que protège le droit des dessins ou modèles? Conditions de protection Etendue de la protection (BENELUX) Exceptions et limitations au droit de dessin ou modèle Cumul des régimes de protection Tarifs dessins ou modèles **Titulaires** Préalablement au dépôt Formalités administratives Comment s'éteint le droit des dessins ou modèles? Bases de données des dessins ou modèles Dépôt Benelux Dessin ou modèle communautaire (UE) Enregistrement international Droits d'obtenteur Réforme du système belge Conditions de protection

Etendue de la protection

Exceptions et limitations au droit du titulaire du droit d'obtenteur Durée de validité, déchéance et nullité Coûts et taxes A qui s'adressent les droits d'obtenteur? Comment puis-je obtenir un droit d'obtenteur? Comment puis-je obtenir un droit d'obtenteur belge? Protection de votre variété végétale à l'étranger Commercialisation

d'une nouvelle variété végétale Formalités administratives Procédure de restauration Base de données du droit d'obtenteur

> Bulletins des obtentions végétales et des catalogues nationaux Rechercher un droit d'obtenteur

Conseil du droit d'obtention végétale

## Contrefaçon

Lutte contre la contrefaçon, la piraterie et les autres atteintes aux droits intellectuels

Procédures devant les juridictions civiles Procédures devant les juridictions pénales Mesures douanières Règlements alternatifs des litiges

Pratiques de certaines entreprises

#### Institutions et acteurs

Office belge de la Propriété intellectuelle (OPRI) Commission d'agrément des mandataires en matière de brevets

d'invention

Conseil de la Propriété intellectuelle Conseil du droit d'obtention végétale **BE-Benelux Patent** Platform Commissions « Droit d'auteur » Commission pour la rémunération équitable Commission consultative pour la copie privée Commission consultative pour la rémunération pour reprographie Organisations internationales Points de contact « Propriété intellectuelle » à l'étranger Besoin d'un expert? Agrément des mandataires en matière de brevets d'invention Enseignement et formations à la propriété intellectuelle Qu'est-ce que la propriété intellectuelle? « EU Patent : Ten Years On » Aide et subsides Incitants fiscaux en matière de Recherche et Développement Propriété intellectuelle dans les marchés publics Créations réalisées dans le cadre d'une relation de travail ou sur commande Droits d'auteur Logiciels, bases de données et topographies de semi-conducteurs Dessins et modèles Marques Droits d'obtention végétale Brevets Protection par le secret d'inventions, de savoir-faire ou d'informations (protection des

Innovation et propriété intellectuelle

idées et du savoir-

Preuve de la date de l'existence d'une création Propriété intellectuelle et libre accès aux créations Droit de priorité

#### Droits d'auteur

Protection de l'auteur

Qu'est-ce que la protection par le droit d'auteur ? Que protège le droit d'auteur ? Que ne protège pas le droit d'auteur? Prérogatives conférées par le droit d'auteur Autoriser librement l'accès et l'utilisation Durée du droit d'auteur Personnes ou organismes ayant le pouvoir de donner des autorisations pour l'utilisation d'œuvres

Contrat de travail ou statut et droit d'auteur Création sur contrat de commande

Conditions applicables aux contrats conclus par les auteurs Violations du droit d'auteur Mesures techniques de protection des œuvres (MTP) et DRM D'autres droits que le droit d'auteur doivent-ils être respectés ?

Exceptions au droit d'auteur

Utilisation d'une œuvre protégée (en tant qu'utilisateur, quels sont mes droits ? Qu'est-ce qui est interdit ?)

Œuvres protégées par le droit d'auteur : ce qui est interdit Auprès de qui dois-je obtenir les autorisations pour utiliser une œuvre ? Copie privée et reprographie

> Rémunération pour copie privée et Auvibel

Rémunération pour reprographie et Reprobel

Rémunération pour prêt public Oeuvre dans le domaine public. Peut-on en disposer sans autorisation et gratuitement ? Rémunération pour prêt public Faut-il payer pour diffuser de la musique en public ?

J'ai reçu une lettre de la Sabam, de la Simin, de PlayRight ou d'une autre société de gestion

Service de contrôle des sociétés de gestion de droits d'auteur et de droits voisins

Sociétés de gestion collective

Droit d'auteur sur internet Droit à l'image FAQ Commissions « Droit d'auteur »

Commission pour la rémunération équitable Commission consultative pour la copie privée Commission consultative pour la rémunération pour reprographie

Droits voisins du droit d'auteur

Durée des droits voisins Exceptions aux droits voisins Sanctions aux violations des droits voisins

Droits des artistesinterprètes

Droits des producteurs de phonogrammes et de films Droits voisins des organismes de radiodiffusion

Propriété intellectuelle des logiciels

Droits protégeant les logiciels Que protège le droit d'auteur ? Quels droits le droit d'auteur confère-t-il sur les logiciels ?

Transfert des droits d'auteur sur les logiciels Durée de validité des droits d'auteur sur les logiciels Recours en cas d'atteinte au droit d'auteur sur les logiciels Ce qui échappe au droit sur les logiciels Protection des topographies de produits semiconducteurs « Logiciel Open Source », « GPL », « BSD », etc. De quoi s'agit-il? Qui détient les droits d'auteur sur un logiciel? Droits et limites des utilisateurs de logiciels

Quels sont mes droits en tant qu'utilisateur à l'égard d'un logiciel ? Logiciels disponibles gratuitement sur internet

Formalités

## Droits des bases de données

Définition d'une base de données Protection des bases de données par le droit sui generis

> Objet et conditions de la protection des bases de données par le droit sui generis Etendue de la protection des bases de données du droit sui generis Exceptions au droit exclusif du producteur de la base de données Durée de protection des bases de données par le droit sui generis Qui détient le droit sui generis sur les bases de données?

Protection des bases de données par le droit d'auteur

Brevets

De l'invention au

brevet

Conditions de brevetabilité Quels droits résultent du brevet? Etendue de la protection? Limitations et exceptions aux droits du titulaire du brevet Durée de validité, renonciation, révocation, déchéance et annulation du brevet Coûts du brevet Biotechnologie A qui sont reconnus l'invention et le droit au brevet? Demande de brevet Brevet belge Brevet européen Réforme du système européen des brevets Demande internationale de brevet Certificats complémentaires de protection (CCP) pour les médicaments et les produits phytopharmaceuti ques Table des demandes de brevet déposées auprès de l'Office de la Propriété intellectuelle Bases de données d'information sur les brevets Base de données de brevets « Esp@cenet » Registre des brevets européens (OEB) EPATRAS : base de données des traductions et autres documents du Registre des brevets européens validés en Belgique Recueil des brevets d'invention Procédure de restauration pour le maintien d'un brevet Aide pour demander un brevet Entreprises Banque-Carrefour

des Entreprises

Services pour tous

Public Search **Public Search** Mobile Service web Public Search Open Data Fichier de réutilisation des données de la BCE Adresses incorrectes des entreprises Services pour les entreprises Private search Correction des données Expert en automobiles Services pour les administrations BCE wi **BCE Select BCE Services Web BCE Extraits XML** Qualité des données Inscription à la BCE Contenu de la BCE Créer une entreprise Affinez votre projet d'entreprise Conditions d'accès à la profession Port du titre professionnel Coordination des qualifications professionnelles Comptables et comptablesfiscalistes agréés Experts comptables et conseils fiscaux Réviseurs d'entreprise Experts en automobiles Agents immobiliers Architectes **Psychologues** experts Courtage matrimonial Vente de timeshares Intermédiaires de crédit voir "services Courtiers de crédit financiers"

Be Assist

Délégués de crédit

voir "services

financiers"

Démarches pour créer une entreprise

Choisir le statut juridique de l'entreprise

Formes de sociétés Sociétés coopératives Agrément des sociétés coopératives Conditions d'agrément des coopératives Avantages de l'agrément des sociétés coopératives Conseil national de la Coopération Choix du nom de l'entreprise Constitution d'une société Démarches auprès d'un guichet d'entreprises Guichets d'entreprise agréés Ouverture d'un compte à vue Identification à la TVA Affiliation à une caisse d'assurances sociales Statut social du travailleur indépendant Affiliation à une mutuelle S'assurer en tant qu'entrepreneur Engager du personnel Gérer et développer l'entreprise Soutien, primes et infos aux entreprises Cellules brevets Prime d'innovation Entrepreneurs remplaçants Unions professionnelles Représentation des indépendants et des PME Commissions et organes consultatifs Promotion de l'entreprenariat Entreprenariat féminin Prix européens de la promotion de l'esprit d'entreprise Semaine européenne des PME Reconnaître et valoriser l'artisanat

Reconnaissance légale de l'artisan

Journée de l'Artisan Concours d'excellence professionnelle Se regrouper pour être plus fort GIE Groupements d'employeurs Déployer l'entreprise à l'international Aides à l'internationalisati on des PME Attestation UE Responsabilité sociétale de l'entreprise Economie durable renforcer la transparence des sociétés en matière sociale et environnementale Principes directeurs de l'OCDE pour les entreprises multinationales Point de contact national en Belgique Communiqués de presse **Documents** Rapports annuels Réseau d'experts Introduire un dossier spécifique FAQ Gouvernance d'entreprise Initiatives belges et européenne Réglementation

Réglementation financière et comptable

Droit comptable et comptes annuels des entreprises

Belgique

Dérogations aux obligations comptables belges Retard ou absence de dépôt des comptes annuels

Europe International

Contrôle légal des comptes annuels

Belgique

Actualités

Europe International Fin ou suspension de l'entreprise Economie durable

Economie collaborative

Guidance Règlement extrajudiciaire des litiges de consommation Arnaques

Cf. Protection des consommateurs Cf. A propos du SPF

Marchés publics

Domaines spécifiques

> PAC et sous pages (à maintenir ici comme sur le site actuel) Industrie alimentaire

Contrôle du respect de la réglementation économique

Biotechnologie Industries chimiques et connexes

Rôles des partenaires dans REACH Système global harmonisé de classification et d'étiquetage des produits chimiques (Règlement n° 1272/2008) REACH est-il important pour vous? Définitions Autorisations et restrictions Qu'est-ce que REACH? Champ d'application de REACH REACH en pratique Calendrier Autres instruments

Qualité dans la construction

Agréation des entrepreneurs

Législation, définitions et guides techniques Evénements et prestataires de services

> Base de données des entrepreneurs agréés

Spécifications techniques (STS) Produits de construction Indices de révision des prix

Nanotechnologies

Fabrications métalliques Services Métallurgie Secteur de l'ICT et de la télédistribution Armement Courtage matrimonial

Contrat type de courtage matrimonial

Contrat conclu à

Voyages, tourisme

Vente à distance de voyages Time-sharing Commission Litiges Voyages

Défense

Habilitation de sécurité des firmes

Infrastructure OTAN Politique de défense et de sécurité

Diamant

Label de qualité pour le diamant Formalités administratives et procédures à accomplir

Agrément des entreprises pratiquant la locationfinancement Industries mécaniques et connexes Aéronautique

> financement de la participation industrielle belge aux programmes aéronautiques

Contrôle du

Textile et habillement Extraction de sable et de gravier en mer

Données SIG Nouveautés Autorisation de concession Réglementation Contrôle Documentation

Cf. services financiers

Services financiers

Energie

Politique énergétique

Contexte belge

CCFA

Autorisation Projets d'intérêt commun Concertation Etat-Régions en matière d'énergie Bilans énergétiques Note politique

Contexte européen

Nouvelle politique énergétique européenne Politique énergétique européenne intérieure

Paquet Climat-Energie : énergies renouvelables Marché intérieur de l'énergie Infrastructure énergétique critique Groupes de travail spécifiques

Oil Supply Group Forum de Florence Forum de Madrid Forum de Berlin (charbon, pétrole) European Nuclear Energy Forum (ENEF) Comités de comitologie Groupe de coordination pour le gaz

Réseaux transeuropéens En ergie Technologies énergétiques : le plan SET

Politique énergétique européenne extérieure

Coopération euroméditerranée

nne
Dialogue
énergétique UE Norvège
Dialogue
énergétique UE OPEP
Communauté de
l'énergie
Relations avec la
Russie
Memoranda de
coopération de
l'UE avec les pays

tiers

Communauté européenne de l'Energie atomique (Euratom)

Contexte international

Bilatéral Multilatéral

> Agence internationale de l'Energie (AIE)

Forum international sur l'Energie Agence pour l'énergie nucléaire (AEN) Agence internationale de l'Energie Atomique (AIEA) Charte européenne de l'énergie

FIPOL Forum Pentalatéral de l'Energie Benelux

Sécurité de l'approvisionneme nt en énergie

```
Pénurie
d'électricité et
gestion de crise
                  Réserve
                  stratégique en
                  électricité
                  Risque de pénurie
                  Politique en cas de
                  crise : incident ou
                  pénurie
                  Procédure en cas
                  de pénurie
                  Je réduis ma
                  consommation
                                    Pourquoi?
                                    Conseils pratiques
                                    aux ménages
                                    Conseils pratiques
                                    aux entreprises
                                    Conseils pratiques
                                    aux services
                                    publics et autres
                                    institutions
Mesures pour les
                                    bâtiments non
                                    résidentiels
                  Délestage : quoi,
                  pourquoi, quand,
                  comment,
                  Plan de délestage
                                    Cartes
                                    Risques liés au
                                    délestage
                                    A quelle tranche
                                    appartient ma
                                    commune?
                                    Tableaux par
                                    province
                                    Ma rue est-elle
                                    concernée?
                  Je me prépare à
                  un délestage
                                    Que faire avant
                                    une coupure?
                                    Que faire pendant
                                    une coupure ?
                                    Que faire après
                                    une coupure?
                                    Hôpitaux et
                                    maisons de repos
                 FAQ
                                    Ménages
                                    Entreprises
```

Politique de crise : coordination de la gestion de crise

Pétrole Gaz naturel Electricité

Commission 2030

Etude prospective gaz naturel

Cadre général Etude prospective gaz naturel à l'horizon 2020 Etude prospective gaz naturel à l'horizon 2025-2030

Etude prospective

électricité

Cadre général Etude prospective électricité 2008-2017 Etude prospective électricité à

Efficacité énergétique

> Indication d'un label d'efficacité énergétique sur les appareils

l'horizon 2030

Sources d'énergie

Electricité

Contrôle des installations électriques Autorisations de lignes électriques Libéralisation du marché de l'électricité

Production d'électricité Creg Transport d'électricité

Règles de conduite Fourniture d'électricité Contrôle des produits électriques

Pompes et appareils électriques pour piscines amovibles

Sécurité des produits électriques

Compatibilité électromagnétiqu e des appareils électriques Sécurité des appareils électriques Appareils destinés à être utilisés en atmosphère explosive

Energie nucléaire

Centrales nucléaires

des centrales nucléaires Sortie du nucléaire Démantèlement des centrales nucléaires Gestion des déchets radioactifs et démantèlement Sécurité nucléaire Plan d'urgence Protection de la population et de l'environnement contre les radiations ionisantes Coopération nucléaire avec des pays tiers Gestion des combustibles irradiés en Belgique Non-prolifération nucléaire Autorisation préalable à l'exportation nucléaire Recherche et développement en matière d'énergie nucléaire Fission nucléaire Fusion nucléaire Centres de recherche nucléaire Gaz naturel et autres produits gazeux Conformité des installations intérieures de gaz Règles de conduite Mise sur le marché des appareils à gaz Transport des produits gazeux Autorisation de transport de produits gazeux et autres par canalisations Fourniture de gaz Libéralisation du marché du gaz Pétrole Prix maximum des produits pétroliers Gaz de pétrole liquides BOFAS Fapetro **Biocarburants** Essence 95 E10 Energies renouvelables Promotion des renouvelables

Parc de production

Développement de l'exploitation des sources d'énergie renouvelable en

## Prix de l'énergie

Tarif social

Tarif social pour l'électricité et/ou le gaz naturel

Fonctionnement de l'automatisation

Service en ligne Tarif social pour l'électricité et/ou le gaz naturel

Paiements échelonnés

Liste des commerçants enregistrés Tarifs

onds Social

Mentions obligatoires sur la facture énergétique Accord protégeant le consommateur « Gaz-Electricité :

osez comparer! »
Formation des prix

de l'électricité

Prix maximum des produits pétroliers

#### Cotisation fédérale

Economie d'énergie (tombe sous "sécurité de l'approvisionneme nt en énergie") Astuces en matière d'énergie (vient sous "je réduis ma consommation") Efficacité énergétique

## Services en ligne

L'ICT en Belgique

L'ICT en chiffres Fracture numérique

Droits des utilisateurs d'internet Commerce électronique

Signature électronique et

services de confiance Services de paiement

Créer et gérer un site internet Publicité et offres sur internet Achat sur internet Vente par internet E-shop defense

```
Infoshopping
                  Spamming
Sécurité de
l'information
                  Protection des
                  données
                  personnelles
                  Réseaux sociaux
                  Litiges sur internet
                  Big Data
                  Normalisation et
                  interopérabilité
                  Cybercriminalité
Télécommunicatio
ns
                  Secteurs belges de
                  l'ICT et de la
                  télédistribution
                  Communications
                  électroniques
                  Accès internet
                  rapide et ultra
                  rapide
                  Neutralité du
                  réseau
                  Convergence
                  Cloudcomputing
                  Internet des objets
                  IPv6
                  Smart Grid
                  Roaming
                  Radio Frequence
                  Identification
                  (RFID)
                  Nouveaux noms
                  de domaines
                  génériques de
                  premier niveau
                  (gTLD)
Câbles de
                  télécommunicatio
                  FAQ sur les
                  télécommunicatio
                  Service de
                  médiation pour les
                  télécommunicatio
                  ns
```

Jeux en ligne

Serious Games

Organiser une LAN

« Téléphone, GSM, internet, TV: osez comparer!»

e-Government

Cf. A propos du

SPF

Tax-on-web

Marchés publics

en ligne

Carte d'identité électronique

Belmed:

Médiation en ligne

Propriété intellectuelle

Agenda

numérique pour

l'Europe Digital Belgium : l'agenda

numérique pour la Belgique

Cf. Propriété intellectuelle (aspects digitaux, logiciels, ...)

Consultation
Digital Single
Market Strategy
Plan pour un
internet à très
haut débit en
Belgique (20152020)
Digital Champion

Aspects internationaux

ICANN Internet Governance Forum (IGF) OCDE Nations Unies UNESCO

Réglementation Lexique

## Services financiers

Crédit à la consommation (crédit et endettement)

Qui peut l'accorder ? Qui peut l'obtenir ? Différentes formules Droits et obligations

Prêteur

Consommateur et

garant

Contrat de crédit

Formules Délai de réflexion Modèles de lettres

Remboursement

Difficultés de remboursement Facilités de paiement Crédits de regroupement Délai de zérotage Remboursement anticipé Remboursement grâce à un autre crédit plus avantageux

Garantie / Caution

Obligation du prêteur d'informer Obligations de la caution Protection de la caution

Coût du crédit

Tarifs maximaux Frais de notaire

Frais de défaut de paiement Endettement

Recouvrement des

dettes

Recouvrement interdit Inscription de recouvreur de dettes Bureaux de recouvrement Lutte contre la pauvreté Cession de rémunération Règlement collectif de dettes Fonds de Traitement du Surendettement

Centrale des crédits aux particuliers

> Volet positif Droit de prise de connaissance Volet négatif / Liste noire

Fin du contrat de crédit Adresses utiles

Crédit hypothécaire Services de paiement

Service bancaire de base Cartes de paiement

Carte perdue

Dates valeurs

Gratuité de clôture de compte et service de mobilité interbancaire Simulateur de tarifs PC-Banking

Assurances

Contrats d'assurance

Assurances
obligatoires et
assurances
facultatives
Règles de conduite
Droit de
rétractation
Déclaration de
risque
Modification du
risque
Prime et
segmentation
Police combinée
Résiliation

Assurance auto

Assurance R.C.

Conseils aux jeunes conducteurs Comment trouver un assureur ? Aspects importants dans votre recherche d'assureur Liste des assureurs en R.C. Auto

Difficultés à s'assurer en R.C. Auto

Contrat-type Conducteur habituel Bonus-Malus et attestation de sinistralité Carte verte Sinistre

Constat d'accident Accident à l'étranger Véhicule non assuré ou cas fortuit Délit de fuite Véhicule volé Usager faible

Résiliation après

sinistre

Implications des nouvelles plaques d'immatriculation Véhicules soumis à l'obligation d'assurance

Circuler en cyclomoteur Obligations des vendeurs et loueurs de véhicules/engins automoteurs

Assurance
conducteur
Assurance
omnium
Assurance pour
BOB
Assurance
protection
juridique

Assurance assistance

Assurance incendie et catastrophes naturelles

Autres risques assurés

Risques obligatoires Risques facultatifs

Fixation et adaptation de la valeur assurée (ABEX)

Assurance R.C. familiale ou vie privée

Produit de base

Limitation du recours Assurés

Insolvabilité des tiers Protection juridique

Assurance protection juridique

Libre choix de l'avocat Protection en cas de conflits d'intérêts Volet protection juridique dans d'autres contrats Règlement à l'amiable Produit fiscalement avantageux

Assurance maladie et hospitalisation

Contrat à vie Résiliation Peut-on vous refuser l'accès à l'assurance hospitalisation ? Peut-on refuser de couvrir un état préexistant ? Tableau comparatif

## Assurance voyage

Assurance assistance, annulation, bagages

Via votre mutuelle Via un assureur privé

Assurance auto

En cas de problèmes

Pays présentant des problèmes de sécurité

Assurance des volontaires Assurance solde restant dû Assurance vie ou décès individuelle

Assurances dans des cas particuliers

Bien assuré à l'étranger ? Etudiants Erasmus à l'étranger

Cf. Assurance auto

Commentaires