

**De :** Robert DUMOULIN/MINECO.BE  
**A :** Christophe COUROUBLE/MINECO.BE@MINECO, Chantal DE PAUW/MINECO.BE@MINECO  
**Cc :** Maria HEBBELINCK/MINECO.BE@MINECO, Martine AMAND/MINECO.BE@MINECO, Robert DUMOULIN/MINECO.BE@MINECO

---

**Date :** Mercredi 20 Janvier 2016 05:04PM  
**Objet :** BV-OECO Voorstelling Jongvolwassenen en geld

---

Ce fut une présentation utile pour améliorer quelques aspects de conception des pages “Crédit à la consommation” que nous avons évoqués le 10.12 au cours d'une réunion que Christophe et moi nous avons tenue avec Bert et Martine (Cf. le point 2. ci dessous), mais un peu trop généraliste à mon sens que pour pouvoir en tirer beaucoup d'enseignements immédiats (Cf. le point 1.)

Monsieur Jan Velghe, de l'Association belge de la recherche et de l'expertise pour des organisations de consommateur (AB-REOC, organisme successeur du CRIOC, organisme disparu faute de subside à la fin de l'année 2014) a présenté en effet hier une étude réalisée sur un échantillon de 1512 jeunes gens appartenant à la classe d'âge 18/27 ans à propos de leur **rapport à l'argent**, et destinée à confirmer/infirmier/enrichir la littérature sociologique largement développée dans certains pays anglo-saxons et aux Pays-bas.

### 1. Approche un peu trop “académique”

En cours d'exposé, même si l'intéressé savait qu'il avait à faire à un public appartenant exclusivement au SPF Économie (E3, E4, E7 et S4), il a été insisté un peu trop longuement (selon moi) :

- sur le rôle de l'école (lacunes constatées dans l'éducation des jeunes aux choses de l'argent, à la gestion d'un budget, etc.) ;
- sur le phénomène des divorces et familles recomposées ;
- sur les différences entre les régions du pays, liés à une causalité historique remontant à la révolution industrielle du XIXème Siècle bien connue de tous, plutôt qu'aux points communs vécus par tous les jeunes belges - à savoir les indicateurs/révélateurs de pauvreté parmi les jeunes ;
- sur des aspects sans doute moins opérationnels pour le Département (l'argent de poche donné par les parents), plutôt que d'analyser l'évolution dans le temps des liens de solidarité parents/enfants, surtout lorsque ces derniers rencontrent le chômage, des difficultés à se loger, pour l'achat d'un véhicule, etc.
- sur des considérations un peu trop “haut de gamme” (*bourgeoises*) tels que les certains clichés de développement durable avancés en cours de discussion par E4 (du style “les jeunes font-ils le choix d'une alimentation durable ?” ... passons ...)

Par contre, comme je l'ai relevé auprès de M. Velghe pendant le débat, l'étude (le sondage) n'a hélas pas fourni d'analyse du tout/assez approfondie des phénomènes de :

- chômage en le mettant en corrélation avec l'âge moyen auquel les parents cessent de financer leurs enfants ;
- **le rôle éducatif/pédagogique à jouer par le SPF Économie, le FSMA, le SPP Intégration Sociale, Lutte contre la Pauvreté, Economie Sociale et Politique des Grandes Villes** auprès de cette catégorie de la population.
- **@Maria :**  
in bijlage (zie PDF) vind je de volledige analyse van de heer Velghe om er misschien heel wat meer relevante lessen uit te trekken.

## 2. Aspects utiles pour le site du SPF



Comme M. Velghe l'a concédé à la suite de mes observations, il est évident que le site du SPF Économie ne peut pas couvrir la totalité des cinq besoins en information figurant dans le triangle ci-dessus.

Il est évident par exemple que les besoins "inférieurs" situés à la base de la pyramide (= extrait de son *PowerPoint* de présentation) sont ceux que les **parents** et l'**école** ont un rôle éducatif inappréciable à accomplir.

De même, les besoins "supérieurs" ne s'adressent qu'à une minorité de jeunes, selon qu'à 27 ans, ils ont (ou non) acquis une indépendance (grâce à un emploi stable), la capacité de se loger, de subvenir au besoin de leur famille, etc.

Sans vouloir mettre les jeunes dans telles ou telles catégories restrictives (dépendants/indépendants financièrement), le besoin qui figure au milieu du

diagramme ci-dessus “Bewust aankopen” nous a semblé relever de fait le plus des missions du SPF Économie,

- soit que nous expliquions les mécanismes de protection du consommateur ;
- soit que nous mettions en évidence les ressources en cas de difficulté (médiation de dettes, prévention du surendettement, etc.) ;
- soit encore que nous fassions des liens et des passerelles vers les sites “more practically oriented”, comme [wikifin](#).



**Robert Dumoulin** - Attaché  
Service d'encadrement "Communication" (S4)  
Qualité et contenu de la communication  
Numéro d'entreprise: [0314.595.348](#) ::: [Disclaimer](#)



City Atrium C - Bureau 3/B18  
Rue du Progrès, 50 - 1210 Bruxelles  
**Tel.** +32 (0) 2 277 81 15  
<http://economie.fgov.be>

Pensez à l'environnement, n'imprimez ce courriel que si c'est vraiment nécessaire !

-----Transféré par Robert DUMOULIN/MINECO.BE le 20/01/2016 10:09AM -----

A : Robert DUMOULIN/MINECO.BE@MINECO  
De : Christophe COUROUBLE/MINECO.BE  
Date : 06/01/2016 11:50AM  
Objet : Re: Tr : Fw: Tr : BV-OECO Datum en plaats Voorstelling Jongvolwassenen en geld - AB-REOC date + lieu présentation jeunes adultes et argent

Tu peux t'inscrire directement auprès de M. Velghe dans ce cas.



**Christophe COUROUBLE** - Conseiller  
Direction Communication  
Création & Développement  
Numéro d'entreprise: [0314.595.348](#) ::: [Disclaimer](#)



City Atrium C  
Rue du Progrès, 50 - 1210 Bruxelles  
**Tél.** +32 (0) 2 277 82 31 - **GSM** +32 (0) 476 88 03 28  
<http://economie.fgov.be>



Pensez à l'environnement, n'imprimez ce courriel que si c'est vraiment nécessaire !

▼ Robert DUMOULIN---06/01/2016 11:47:59---Cette semaine là, je télétravaillerai le mercredi 20, et j'ai déposé hier une demande de congés aupr

De : Robert DUMOULIN/MINECO.BE  
A : Christophe COUROUBLE/MINECO.BE@MINECO  
Date : 06/01/2016 11:47  
Objet : Re: Tr : Fw: Tr : BV-OECO Datum en plaats Voorstelling Jongvolwassenen en geld - AB-REOC date + lieu présentation jeunes adultes et argent

Cette semaine là, je télétravaillerai le mercredi 20, et j'ai déposé hier une demande de congés auprès de Carine pour les jeudi 21 et vendredi 22 afin de pouvoir accompagner mon épouse à une réception académique à Paris. Carine a donné son accord.

=> OK pour moi pour le 19.01 après-midi.

Robert.

-----Christophe COUROUBLE/MINECO.BE a écrit : -----

A : Robert DUMOULIN/MINECO.BE@MINECO  
De : Christophe COUROUBLE/MINECO.BE  
Date : 06/01/2016 11:23AM  
Objet : Tr : Fw: Tr : BV-OECO Datum en plaats Voorstelling Jongvolwassenen en geld - AB-REOC date + lieu présentation jeunes adultes et argent

Robert,

Si tu es disponible le 19/01 PM, je souhaiterais que tu puisses participer à la réunion dont objet ci-dessous (présentation d'une étude FSMA).

Bien à toi,

Christophe

**Christophe COUROUBLE** - Conseiller  
Direction Communication  
Création & Développement  
Numéro d'entreprise: [0314.595.348](tel:0314.595.348) :: [Disclaimer](#)  
City Atrium C  
Rue du Progrès, 50 - 1210 Bruxelles  
**Tél.** +32 (0) 2 277 82 31 - **GSM** +32 (0) 476 88 03 28  
<http://economie.fgov.be>

Pensez à l'environnement, n'imprimez ce courriel que si c'est vraiment nécessaire !

----- Transféré par Christophe COUROUBLE/MINECO.BE le 06/01/2016 11:22 -----

De : Chantal DE PAUW/MINECO.BE  
A : Christophe COUROUBLE/MINECO.BE@mineco  
Date : 05/01/2016 18:29  
Objet : Fw: Tr : BV-OECO Datum en plaats Voorstelling Jongvolwassenen en geld - AB-REOC date + lieu présentation jeunes adultes et argent

---

Christophe ter info.

Studie is niet nieuw. Ze werd door FSMA vorig jaar al voorgesteld.

Chantal De Pauw - woordvoerster  
Leidinggevende Directie Communicatie  
FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie

Jean-Marc DELPORTE --- Tr : BV-OECO Datum en plaats Voorstelling  
Jongvolwassenen en geld - AB-REOC date + lieu présentation jeunes adultes  
et argent ---

Van: "Jean-Marc DELPORTE" <Jean-Marc.Delporte@economie.fgov.be>

Aan: "" <chantal.depauw@economie.fgov.be>

Datum: di, 5-jan.-2016 15:08

Onderwerp: Tr : BV-OECO Datum en plaats Voorstelling Jongvolwassenen en geld - AB-REOC  
date + lieu présentation jeunes adultes et argent

---

Intéressant dans le cadre de notre collaboration avec Wikefin

**Jean-Marc DELPORTE,**

Président du Comité de Direction - Voorzitter van het Directiecomité

SPF Economie, PME, Classes Moyennes et Energie - Numéro d'Entreprise: [0314.595.348](tel:0314.595.348) - [Disclaimer](#)

FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie - Ondernemingsnummer:

Rue du Progrès, 50 - Vooruitgangstraat, 50

1210 Bruxelles - 1210 Brussel

**T** +32 (0) 2 277 61 09 - **F** +32 (0) 2 277 50 21 - **M** +32 (0) 475 71 72 78

[jean-marc.delporte@economie.fgov.be](mailto:jean-marc.delporte@economie.fgov.be) - <http://economie.fgov.be>

Pensez à l'environnement, n'imprimez ce courriel que si c'est vraiment nécessaire !

Denk aan het milieu. Print dit bericht alleen als het echt nodig is!

[pièce jointe "Een onderzoek naar financiële vaardigheden bij jongvolwassenen - fod.docx"  
supprimée par Robert DUMOULIN/MINECO.BE]

Pièces jointes :

01 - 20150930 - rapport jv en geld - management - versie 09 11 2015.pdf