1. 如何充电？
   1. 充电时请使用随机附带的充电线和充电底座进行充电，如果使用非随机附带的充电线和充电底座，造成的损坏和损失，本公司概不负责。
2. 如何省电？
   1. 不使用主机时，请关闭屏幕
   2. 不使用设备进行诊断时，请关闭蓝牙并且拔掉USB连接线
   3. 缩短屏幕的待机时间
   4. 调节屏幕亮度为合适的亮度
   5. 不使用网络时，请关闭网络连接
   6. 不使用GPS定位功能时，请关闭GPS功能
3. 如何注册我的设备？
   1. 给设备接上电源
   2. 打开平板的蓝牙功能，打开平板的网络连接
   3. 启动平板应用
   4. 进入“设置”，如果设备未注册，在“我的设备”后会有“未注册”的红色提示文字
   5. 点击“我的设备”，弹出询问注册的对话框，点击“确定”
   6. 此时，根据相应的提示进行操作，读取设备
   7. 读取设备后需要填写个人信息，为了给您更全面、便捷的服务，请务必填写正确且详细的个人信息
   8. 信息填写完毕后，需要将相关信息提交到后台，此过程务必在网络环境中进行
   9. 注：注册时平板电脑只能注册与之绑定的设备。
4. 如何升级您的设备和诊断程序？
   1. 当设备存在更新时，在执行诊断程序前会给您相应的提示，此时请您根据提示进行更新操作即可
   2. 诊断程序的升级和更新，在升级板块中进行。为了方便您能更好的进行诊断，请您定时进行诊断程序的升级。
5. 一台平板电脑是否可以使用多个设备？
   1. 不可以
   2. 为了防止您的设备被其他人盗用，我们提供了平板电脑和诊断设备的1对1绑定模式，您的平板电脑只能使用与之绑定的设备，同时你的设备也只能在与其绑定的平板电脑上使用。
6. 如何解除平板与设备的绑定？
   1. 在平板电脑上我们不提供相关的解除与设备绑定的功能
   2. 如果在特殊情况下需要解除设备与平板电脑的绑定，请您联系我们的客服人员进行相关操作
7. 设备连接不上？
   1. 请确认平板电脑与设备是互相绑定的设备
   2. 请检查设备电源是否正常供电
   3. 请检查蓝牙或USB是否被其它应用或者其它设备占用
   4. 请检查平板电脑的蓝牙功能是否打开
   5. 如果是采用USB连接，请检查USB连接线是否完好，并且确认连接线连接正确