Автоматизация работы оператора

1. Перебор входящих писем на почтовом ящике [zakazkart@controlauto.ru](mailto:zakazkart@controlauto.ru):
   1. Для принятия в обработку ботом письмо должно соответствовать следующим требованиям:
      1. Новое
      2. Не RE:
      3. В теме указаны ФИО заявителя и тип карты (ЕСТР, СКЗИ, без СКЗИ).
      4. Содержать вложения в количестве не менее 5, 6 или 7 файлов (4 документа (паспорт 2 страницы, Водительское удостоверение,, ИНН) одного человека + фото+ скан старой карты.
      5. СНИЛС - если нет скачиваем с сайта СФР
      6. ИНН должен быть, но может и не быть - ИНН с сайта ФНС, Дополнительно может быть скан старой карты и телефон)
2. Скачивание файлов -

1. Обработка файлов в письме ботом
   1. Считаем количество вложенных документов, проверяем их уникальность если ок, открываем, распознаем документы по следующим полям:
      1. Паспорт 1 страница - серия номер, ФИО, Гражданство, Дата рождения, место рождения, Дата выдачи, Кем выдан, Код подразделения. Если формат не PDF преобразуем в PDF
      2. Паспорт прописка - адрес прописки (Адрес регистрации) Если формат не PDF преобразуем в PDF. По адресу регистрации ищем на любом сайте индекс
      3. Водительское удостоверение - ~~серия~~ номер, ФИО, Страна выдачи, Кем выдано, Дата выдачи, Дата окончания срока действия.Если формат не PDF преобразуем в PDF  
         **Для водительских удостоверений РФ**, сроки действия которых истекают (истекли) в период с 1 января 2022 г. по 31 декабря 2025 г., следует указывать дату окончания срока действия + 3 года.
      4. СНИЛС ФИО. ~~серия~~ номер Если формат не PDF преобразуем в PDF  
         Если известен номер СНИЛС его так же можно скачать с сайта https://es.pfrf.ru/serviceSnilsDuplicate/
      5. ИНН (если ИНН нет) идем на сайт налоговой берем данные оттуда - серия номер, ФИО. Если формат не PDF преобразуем в PDF
      6. Скан старой карты, если ее нет все равно проверяем на наличие по СНИЛСУ… ~~серия~~ номер, ФИО Если формат не PDF преобразуем в PDF
      7. ФОТО: При помощи программы IrfanView преобразуем фото в соответствии с параметрами ( ширина 394 высота 506 пикселей, 256 оттенков серого, Формат JPG- JPEG/JFIF). Проверить фон фото - должен быть однородно белый. Если нет запустить обработку фона на сайте https://www.photoroom.com/ru/instrumenty/ubrat-fon-onlayn
2. Если документов меньше или они задвоенные и т.д. то отправляем ответным письмом шаблонное сообщение “не хватает документов” или сообщить оператору о необходимости.
3. В зависимости от комплекта документов, в АРМ будет выбран тот или иной вариант выпуска карты.
4. Ищет уже существующие заявки
5. Проверяет на наличие ранее выпущенных карт в случае если идет выпуск новой карты
6. Бот создает заявку в АРМ на основе полученных данных. При этом фотография обработанная должна быть загружена в АРМ.
   1. Есть варианты новая карта, продление, утеря.
7. Процедура заполнения полей в АРМ
   1. Заполнение текстовых полей
   2. Загрузка фотографии водителя

<https://drive.google.com/file/d/1Y-U_HxQikgZfol4gz626P1T4Na9FNYjz/view?usp=drive_link>

<https://drive.google.com/file/d/1J_mKIFEvhkPGxVFqiABtW7O_AdmqcTxJ/view?usp=drive_link>

https://drive.google.com/file/d/1ANCKYf4kXXGojy5n9jxA-qAwAZEgdZ-G/view?usp=drive\_link

1. Формирует 2 заявления (Заявление на выдачу (обновление) карты водителя и Заявление на создание и выдачу ключа ЭП и КСКПЭП (Атлас-карт)), скачивает и отправляет ответом на поступившее письмо с заявкой филиалу. И сообщает оператору о созданной заявке в АРМ.
2. Оповещение оператора о сбое на на любом этапе, с описанием проделанной работы с ФИО или другим идентификатором и не проделанной работе по данной заявке!!!
3. Бот должен работать одновременно с несколькими заявками.
4. Заверение сканов документов оператором (Оператор(человек) распечатав все сканы. заверяет их,сканирует заверенные документы и выгружает в папку на рабочем столе).

13.1 Бот отслеживает появление заверенных документов в папке на рабочем столе, распознает полученные документы, сверяет их комплектность.

13.2 Бот загружает заверенные сканы документов в АРМ из указанной папки “Заверенные документы”. ~~проверяем расширение и делаем Ч/Б если нужно Каждый документ распознав и проверив, что это нужный документ, загружаем в программу АРМ, в соответствующее поле.~~

13.3 Бот отправляет данные заверенные сканы на почту документов архивом с ФИО Заявителя на почтовый ящик заверенныедокументы@[mail.ru](http://mail.ru) и автоочистку папки после успешной отправки заявки в АРМ)

1. Филиал получив письма должен их подписать у клиента. прислать сканы подписанных документов и фото заявителя с листом “Атлас-карт”.

14.1 Бот получает на почте ответное письмо от филиала с 4 листами заявлений/ 5 листами и фотофиксация заявителя, проверяет правильность подписания документов и фотофиксации - все ли подписи в нужных местах, все ли данные присутствуют и соответствует ли фото нашим требованиям, тот лист который нужен на фото и читаемость QR и штрихкода.

14.2 Загружает полученные документы и фотофиксацию в АРМ,

Правильные документы:

<https://drive.google.com/file/d/1xe0j2HrhltGqsvS4ICcYvhnilEunc5KV/view?usp=sharing>

https://docs.google.com/document/d/1LG2jNM6-JZS-f8wV1shSsZPVwHsp9W15/edit?usp=sharing&ouid=106549317555706265667&rtpof=true&sd=true

Проверяем**(внедряем вторым этапом)!!!:**

* 1. Наличие Контакта с данными из письма в Битрикс. При отсутствии бот создает новый Контакт.
  2. Наличие незакрытой (тых) сделки на продажу Карт (с отправленным приглашением!!!) за период последние 3 месяца в Битриксе по фамилии клиента и его номеру телефона и филиалу.

5.2.1 Проверка заполненных полей сделки и дозаполнение полей

* 1. Если сделка не найдена бот создает новую сделку в воронке Карты с контактом из письма.

5.3.1. Заполнение полей сделки в Битрикс

1. Бот загружает в сделку обработанные документы и фотографии из письма. И сообщает оператору о созданной сделке и факте загрузки обработанных документов.
2. Из сделки все документы оператор распечатывает и заверяет личной подписью оператора и синей мастичной печатью. (Копия верна….) (программное заверение документов запрещено).
3. Оператор предпринимает последовательно (Приглашение, оплата) действия для перевода сделки в стадию Завершена.
4. Битрикс автоматически создаст соответствующую сделку “Заказ\_КХХХХХХХ*\_*СК”, которую необходимо довести довести до стадии “Заведение в АРМ”.

**Большой вопрос Как будем хранить персональные данные клиентов!!!!!!!!!!!!**

1. Остальные письма также перебираем

1.2.1 Расписка

1.2.2 Запрос информации