



Chakana biznes departamenti

19.01.2023 № 09-6/78



Topshiriq: D. Xakimov, A. Xamrayev, U. Nabiyev, B. Tangmatov, F. Narmuradov, J. Djumaniyazov

Boshqaruv Raisi o'rinbosari
S. Umarovga

BILDIRISHNOMA

Qisqacha mazmuni: Bankning dasturiy hamda aloqa tizimlarida yuzaga kelayotgan nosozliklar va uzilishlar yuzasidan.

Joriy yilning 16 yanvar sanasidan boshlab bankning dasturiy hamda aloqa tizimlarida nosozliklar va uzilishlar yuzaga kelayotganligini ma'lum qilamiz.

Ushbu nosozliklar va uzilishlar asosan, "Asakabank" mobil ilovasi orqali jismoniy shaxslarga ko'rsatiladigan omonat amaliyotlari, virtual plastik kartalar ochish, kartalarni qo'shish kabi xizmatlarni o'z vaqtida va sifatli yetkazib berilishiga salbiy ta'sir ko'rsatmoqda.

Bu esa o'z navbatida mijozlar oldida bank obro'yining tushishi, bankka bo'lgan ishonchning pasayishi hamda **yuqori operatsion xatarlarni** vujudga kelishiga sabab bo'ladi. Fikrimni misol bilan izohlayman: mo'ljazni naqd pulini bankka omonatga jalb qilish mashaqqat, biroq shu muammoni engib o'tib, mijoz mablag'ini omonatga jalb qilsakda, bir kun kelib u o'z mablag'ini tasarruf eta olmasa. To'g'ri unung mablag'i yo'qolmasligini bank hodimlari yaxshi bilamiz, biroq texnik xatolik ro'y bergan kunlarda, o'z qo'llari bilan bank xodimining chiroyli gaplariga uchib ochgan omonati mobil ilovasida ko'rinmasa yoki uni tasarruf eta olmagan mijozimiz ichki kechinmalarini his qilib ko'raylik!

Yuqorida keltirilgan holatlarni bartaraf etish va kelgusida bu kabi holatlarni qayta takrorlanishini oldini olish maqsadida, bankning tegishli tarkibiy tuzilmalarini qat'iy ogohlantirishingizni, surunkali yuz berayotgan bu kabi muammolarning yuzaga kelish sabablari o'rganib bartaraf etish choralari ko'rilishi yuzasidan topshiriq berishingizni so'rayman.

("Asakabank" mobil ilovasida yuzaga kelgan holatlar ilova qilinmoqda)

Departament direktori



B. Tangmatov

Departament direktori o'rinbosari



P. Kim