

## Introduction au « bêta-test »

### Qu'est-ce que Sigmah ?

Sigmah est un logiciel libre de gestion de l'information opérationnelle des organisations humanitaires.

Celles-ci ont déjà des outils pour la comptabilité, la gestion des ressources humaines, la logistique, l'épidémiologie, etc. Mais aucun outil n'existe pour le cœur de métier des organisations humanitaires : les opérations. Sigmah a pour ambition de permettre de :

- Suivre l'état d'avancement des projets et des financements ;
- Créer, partager, analyser et cartographier des bases d'indicateurs pour le suivi et le diagnostic ;
- Centraliser les documents de projets ;
- Améliorer la gestion de calendriers et l'anticipation avec alerte ;
- Opérationnaliser une démarche d'assurance qualité, en définissant des critères et des points critiques liés aux projets.

A la tête du projet se trouve une coopérative de pilotage de 10 ONG animée par le Groupe URD, qui est en charge de la coordination fonctionnelle du développement informatique.

Pour plus d'informations sur Sigmah, sur la façon dont il est construit, dont le projet est dirigé, financé, etc. : consulter <http://www.sigmah.org/>

### Pourquoi bêta-tester l'application ?

Tout comme il est souvent pertinent d'adopter une démarche participative avec les populations pour qui un projet humanitaire est conduit, impliquer les utilisateurs finaux au fil du processus de développement d'un logiciel permet d'assurer une meilleure adéquation de la solution aux besoins auxquels elle cherche à répondre.

En informatique, on parle de version « bêta » d'un logiciel pour une version temporaire précédant une version finalisée publique du produit. Les « bêta-testeurs » sont des personnes qui sont prêtes à utiliser le logiciel dans une version incomplète qui peut présenter encore des anomalies de fabrication non corrigées (les « bugs »).

L'objectif du bêta-test est donc double :

- S'assurer fréquemment que les nouveaux développements restent bien en phase avec les besoins des utilisateurs.
- Aider à la découverte de nouveaux bugs que ni les équipes techniques, ni le Groupe URD n'ont trouvé avant de proposer une version au test.

### Comment se déroule le bêta-test ?

Les possibilités d'implication des bêta-testeurs dans le projet Sigmah sont doubles :

- en amont, avec des validations de maquettes d'écran ;
- en aval, avec du test proprement dit.

A chaque fois qu'une maquette d'écran sera à valider ou un test à conduire, le processus suivant sera lancé :

1. un email est envoyé à l'ensemble des bêta-testeurs avec les détails de l'intervention sollicitée (lien vers le logiciel à tester en ligne, maquettes d'écran en pièce jointe, etc.)
2. chaque bêta-testeur est invité à répondre sous une semaine, en fonction de sa disponibilité
3. les réponses sont à formuler de manière prioritaire sur le forum « Beta-testing feedbacks » du site <http://www.sigmah.org/> (tous les bêta-testeurs recevront un compte utilisateur pour pouvoir poster sur le forum)
4. le Groupe URD traitera chacun de ces retours et en fera la synthèse pour voir avec la coopérative de pilotage quels changements apporter à la suite du développement.

### **A quelles questions pourrait répondre un bêta-testeur ?**

Pour chaque intervention, les questions posées pourront varier pour être plus spécifiques. Néanmoins, voici des exemples de question qui pourront être posées :

- Trouvez-vous facilement l'information que vous recherchez ? Si non, quels freins vous semblent survenir ?
- Trouvez-vous facilement comment réaliser les actions que vous désirez accomplir ? Si non, quels éléments vous ont gêné ?
- Avez-vous détecté des anomalies ? Si oui, merci de donner précisément le scénario qui vous a amené à cette anomalie et si possible une copie de l'écran d'erreur que vous avez eu.
- Avez-vous des suggestions, des critiques ou des propositions d'améliorations ?
- Etc.

### **Combien de temps prend un bêta-test ?**

Le temps que vous pouvez y consacrer !

5 minutes pour un message de 3 lignes posté sur le forum est un retour déjà intéressant.

2 heures pour une étude approfondie des maquettes ou de la version de l'application avec un long message répondant de manière détaillée à toutes les questions seront tout autant les bienvenues.

Plus il y aura de retours, plus il sera possible de trouver des bugs rares ou d'évaluer la récurrence d'une suggestion de changement.

Ne pas hésitez à faire des retours, même très simples.

### **A quelle fréquence seront sollicités les bêta-testeurs ?**

Le partenaire technique du projet – la société Ideia – produit une nouvelle version temporaire du logiciel toutes les 3 semaines environ.

Ainsi, au maximum 2 fois dans une période de 3 semaines, le processus décrit ci-dessus sera lancé. Le groupe de bêta-testeurs sera large afin que nous puissions avoir des retours d'un petit nombre parmi eux à chaque fois, car tout le monde ne pourra pas participer à toutes les sollicitations.