



## Ngô Thanh Tùng

CHUYÊN VIÊN PHÂN TÍCH NGHIỆP VỤ

📅 19/10/1992

☎ 0988652836

📍 Trục Thanh, Trục Ninh, Nam Định

👤 Nam

✉ tungnt.mr2016@gmail.com

🌐 <http://www.facebook.com/tungcntt2015>

## MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

- Áp dụng kinh nghiệm và khả năng của bản thân vào công việc, phục vụ, cống hiến hết mình và hướng tới mục tiêu chung, lợi ích chung của công ty.
- Mục tiêu ngắn hạn: Học hỏi, tìm hiểu và nắm bắt công việc trong 1-2 tuần, phát huy hết khả năng của bản thân để hoàn thành tốt công việc. Trở thành nhân viên chính thức của công ty trong thời gian sớm nhất.
- Mục tiêu dài hạn: Hoàn thiện kỹ năng về chuyên môn cũng như kiến thức mới từ đó hoàn thiện bản thân, đóng góp nhiều hơn cho công ty.

## HỌC VẤN

CHUYÊN NGÀNH: CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

08/2010 - 08/2013

**ĐẠI HỌC CÔNG NGHỆ GIAO THÔNG VẬN TẢI**

Hệ: Cử nhân

CHUYÊN NGÀNH: CÔNG NGHỆ PHẦN MỀM

09/2013 - 08/2015

**HỌC VIỆN KỸ THUẬT QUÂN SỰ**

Hệ: Kỹ sư

CHUYÊN NGÀNH: KỸ THUẬT PHẦN MỀM

08/2016 - 08/2018

**HỌC VIỆN KỸ THUẬT QUÂN SỰ**

Hệ: Thạc sĩ

## KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

NHÂN VIÊN KỸ THUẬT VÀ TRIỂN KHAI

02/2014 - 10/2016

**CÔNG TY TNHH PHÁT TRIỂN CÔNG NGHỆ THÁI SƠN**

**Công việc thực hiện:**

- Tham gia triển khai, hướng dẫn Doanh nghiệp nghiệp vụ Khai báo hải quan trên phần mềm ECUS5VNACSS, phụ trách triển khai các doanh nghiệp khu vực các tỉnh Miền Bắc, Miền Trung.
- Tham gia đào tạo hướng dẫn nghiệp vụ hệ thống Khai báo hải quan cho các lớp do Học viện Tài chính, Đại học dân lập Hải Phòng, ... và các lớp do Công ty tổ chức hỗ trợ Danh nghiệp.
- Tham gia triển khai, hướng dẫn Doanh nghiệp sử dụng phần mềm Khai báo thuế. Hỗ trợ cho doanh nghiệp nộp hồ sơ thuế online qua hệ thống.
- Tham tra triển khai, hướng dẫn danh nghiệp sử dụng phần mềm hóa đơn điện tử.

**Dự án tham gia triển khai và đã đưa vào vận hành:**

- Dự án ECUS5VNACCS (Phần mềm khai báo hải quan điện tử)
- Dự án INVOICE (Phần mềm hóa đơn điện tử)
- Dự án ETAX (Phần mềm khai báo thuế điện tử)

LẬP TRÌNH VIÊN, CHUYÊN VIÊN PHÂN TÍCH NGHIỆP VỤ

10/2016 - 10/2018

**CỤC CÔNG NGHỆ THÔNG TIN - BỘ TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG**

**Công việc thực hiện:**

- Lập trình phát triển web chỉ tiêu thống kê ngành tài nguyên môi

trường.

- Lập trình Web API Chỉ tiêu thống kê
- Tiếp nhận, khảo sát, thu thập yêu cầu từ đơn vị, phòng ban xử lý hồ sơ. Phân tích yêu cầu tư vấn giải pháp cho các đơn vị, phòng ban, phân tích nghiệp vụ và xây dựng quy trình thống nhất yêu cầu và chức năng của hệ thống.
- Xây dựng tài liệu đặt tả yêu cầu người dùng (URD)
- Xây dựng tài liệu đặc tả yêu cầu hệ thống (SRS)
- Xây dựng prototype
- Tham gia test chức năng, kiểm tra sản phẩm trước khi triển khai
- Tham gia đào tạo, hướng dẫn cán bộ xử lý nghiệp vụ.

**Dự án tham gia phân tích, triển khai và đã đưa vào vận hành:**

- Dự án xây dựng hệ thống Dịch vụ công trực tuyến Bộ tài nguyên và môi trường

CHUYÊN VIÊN PHÂN TÍCH NGHIỆP VỤ  
10/2018 - 04/2019

**CÔNG TY TNHH GIẢI PHÁP PHẦN MỀM NHẬT CƯỜNG**

**Công việc thực hiện:**

- Tiếp nhận, khảo sát, thu thập yêu cầu từ đơn vị, phòng ban xử lý hồ sơ tại các Sở, ban ngành của Thành phố Hà Nội. Phân tích yêu cầu tư vấn giải pháp cho các đơn vị, phòng ban. Phân tích nghiệp vụ và xây dựng quy trình thống nhất yêu cầu và chức năng của hệ thống.
- Xây dựng tài liệu đặt tả yêu cầu người dùng (URD)
- Xây dựng tài liệu đặc tả yêu cầu hệ thống (SRS)
- Xây dựng prototype, wireframe
- Lập kế hoạch khảo sát.
- Lập kế hoạch triển khai.
- Tham gia test chức năng, kiểm tra sản phẩm trước khi triển khai.
- Tham gia đào tạo, hướng dẫn cán bộ xử lý nghiệp vụ

**Dự án tham gia phân tích, triển khai và đã đưa vào vận hành:**

- Dự án xây dựng hệ thống Dịch vụ công trực tuyến Thành phố Hà Nội. Phụ trách xây dựng quy trình xử lý các thủ tục hành chính cho các Sở: Du lịch, tài nguyên môi trường.

CHUYÊN VIÊN CAO CẤP  
05/2019 - 04/2021

**CÔNG TY CỔ PHẦN TNTECH - TẬP ĐOÀN TNG**

**Công việc thực hiện**

- Tiếp nhận, khảo sát, thu thập yêu cầu từ các đơn vị, phòng ban trong tập đoàn.
- Xây dựng các tài liệu đặc tả yêu cầu của người dùng, tài liệu thay đổi yêu cầu người dùng.
- Xây dựng prototype, wireframe
- Tham gia xây dựng, review UI/UX.
- Xây dựng tài liệu testcase.
- Thực hiện test, triển khai hệ thống.

**Các dự án đã phân tích, triển khai và đưa vào vận hành:**

- Xây dựng phần mềm để triển khai dự án chuỗi khách sạn smart của tập đoàn.
- Dự án feedback (Xây dựng các biểu mẫu, bảng hỏi, để tích hợp với các hệ thống frontend, ghi nhận các phản hồi, đánh giá của khách hàng trên các kênh frontend như website, tablet, mobile app)
- Dự án wifi marketing (Xây dựng các chiến dịch chạy quảng cáo, thu thập các thông tin khách hàng tại các khách sạn của tập đoàn. Tích hợp với hệ thống PMS xác thực người dùng, phân nhóm người

dùng)

- Dự án tablet app (Xây dựng ứng dụng trên tablet thực hiện điều khiển các thiết bị trong phòng như Đèn phòng, rèm, điều hòa, tivi. Tích hợp với các hệ thống tivi để thực hiện điều khiển thay thiết bị vật lý, tích hợp với hệ thống RMS để thực hiện điều khiển các thiết bị đèn, rèm, điều hòa)

- Dự án website/mobile app (Xây dựng ứng dụng cho phép khách hàng thực hiện booking, pre-checkin, checkout, thanh toán, ... . Thực hiện tích hợp với hệ thống PMS thực hiện booking checkin, pre-checkin, ...)

- Dự án 360 độ khách hàng (Thực hiện tích hợp với các hệ thống nội bộ của tập đoàn, thu thập thông tin, phân tích để xây dựng chân dung khách hàng phục vụ kinh doanh, bán chéo sản phẩm)

- Dự án kiosk (Xây dựng dự án triển khai tại các khách sạn của tập đoàn, phục vụ khách hàng thực hiện booking, pre-checkin, checkin, nhận khóa tại khách sạn)

## THÔNG TIN THÊM

---

Thành thạo ngôn ngữ lập trình hướng đối tượng C#

Sử dụng, tư duy logic tốt hệ quản trị cơ sở dữ liệu Oracle, MSSQL, ...

Sử dụng các công cụ hỗ trợ phân tích thiết kế như: EA, Visio, Visual paradigm, Axure RP (Thiết kế giao diện người dùng), Adobe XD, ...

Sử dụng thành thạo các phần mềm hỗ trợ công việc: jira, tfs ...

## CHỨNG CHỈ

---

Chứng chỉ quản trị cơ sở dữ liệu MS SQL

Tham gia khóa học An toàn, bảo mật thông tin.

## SỞ THÍCH

---

Thể thao: Đá bóng, cầu lông

Game: Đế chế, CS1.1