



Nguyễn Thị Yến

Business Analyst

Ngày sinh: 02/08/1995
Giới tính: Nữ
Điện thoại: 0918084528
Email: yennguyenh2495@gmail.com
Địa chỉ: Đống Đa, Hà Nội

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Định hướng trở thành một chuyên gia tư vấn giải pháp doanh nghiệp, đưa ra các giải pháp tối ưu về quản lý, cập nhật các công nghệ tiên tiến vào hệ thống.

HỌC VẤN

09/2013 - 09/2018
HỌC VIỆN KỸ THUẬT MẬT MÃ
Chuyên ngành: Kỹ thuật mật mã
Tốt nghiệp loại: Khá

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

11/2019 - Hiện tại
CÔNG TY TNHH MTV VIỄN THÔNG QUỐC TẾ FPT
Business Analyst
- Tiếp nhận, phân tích yêu cầu từ ban giám đốc
- Nghiên cứu, phân tích phần mềm đối thủ, đưa ra các ưu nhược điểm, chức năng của hệ thống
- Vẽ workflow, vẽ mockup
- Trao đổi với Developer, Designer và Tester
- Viết tài liệu SRS
- Kiểm thử hệ thống
- Viết tài liệu, làm video hướng dẫn

09/2018 - 11/2019
CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI VÀ DỊCH VỤ TSG
Business Analyst
- Tiếp nhận, phân tích yêu cầu từ ban giám đốc
- Nghiên cứu đối thủ, đưa ra các ưu nhược điểm của hệ thống
- Vẽ workflow
- Trao đổi với Developer và Tester
- Viết tài liệu SRS
- Kiểm thử hệ thống
- Viết tài liệu hướng dẫn

CHỨNG CHỈ

2020 Chứng nhận hoàn thành khóa học livestream
2019 Chứng nhận hoàn thành khóa học Phân tích nghiệp vụ phần mềm cơ bản của BAC

CÁC KỸ NĂNG

Tin học văn phòng	- Sử dụng thành thạo các công cụ Word, Excel, Power Point
Tiếng Anh	- Khả năng đọc, hiểu tài liệu tốt
Kỹ năng giao tiếp	- Khả năng trình bày, truyền đạt, lắng nghe tốt
Công cụ phục vụ công việc	- Sử dụng thành thạo các công cụ Visio, draw.io, XD, mindmanager

SỞ THÍCH

Đi du lịch theo hình thức trải nghiệm
Mua sắm

DỰ ÁN

Dự án phát triển sản phẩm product

(2019 - đến nay)

Khách hàng	Làm sản phẩm đi bán
Mô tả dự án	<ul style="list-style-type: none">- Giải pháp quản lý công việc cá nhân, dự án- Giải pháp chấm công, xin nghỉ- Giải pháp quản lý bán hàng, mua hàng trong hệ thống CRM- Nền tảng Livestream
Số lượng thành viên	30
Vị trí công việc	Business Analyst
Vai trò trong dự án	<ul style="list-style-type: none">- Lấy yêu cầu từ ban giám đốc, nghiên cứu thị trường và các phần mềm đối thủ- Thiết kế giải pháp- Testing- Chi tiết sản phẩm hiện xem tại đường dẫn fpt.work
Công nghệ sử dụng	- Word, Excel, Visio, XD

Dự án phát triển sản phẩm product

(1/2019 - 11/2019)

Khách hàng	Làm sản phẩm đi bán
Mô tả dự án	<ul style="list-style-type: none">- Giải pháp quản lý quy trình, đề xuất- Giải pháp quản lý văn bản, công văn- Giải pháp quản lý bán hàng
Số lượng thành viên	10
Vị trí công việc	Business Analyst
Vai trò trong dự án	<ul style="list-style-type: none">- Lấy yêu cầu từ ban giám đốc, nghiên cứu thị trường và các phần mềm đối thủ- Thiết kế giải pháp- Testing
Công nghệ sử dụng	- Word, Excel, Visio