

**PHẠM THỊ HOA***Nhân viên*

06/02/1992

Nữ

0984942302

Hoapham.6292@gmail.com

Hateco, Xuân Phương, Nam Từ Liêm, Hà Nội

<http://fb.com/hoapham6292>**MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP**

Áp dụng những kinh nghiệm về kỹ năng làm quản lý chất lượng và chuyên viên mua hàng chuyên nghiệp, mang đến nhiều giá trị cho công ty. Giúp công ty trở nên tốt hơn

KỸ NĂNG

Tin học văn phòng

Tiếng Anh

SỞ THÍCH

- Đọc sách
- Đá bóng

**HỌC VẤN****ĐẠI HỌC HỌC VIỆN KỸ THUẬT MẬT MÃ**

10/2010 - 05/2014

Chuyên ngành: An Toàn Thông Tin

Tốt nghiệp loại Khá, ĐTB: 7.3

**KINH NGHIỆM LÀM VIỆC****SAMSUNG DISPLAY VIETNAM**

11/2016 - NAY

Nhân viên phòng phát triển dự án - Development

- Tìm hiểu và phân tích yêu cầu nghiệp vụ khách hàng theo dự án.
- Đảm bảo yêu cầu nghiệp vụ được tất cả các vị trí trong dự án hiểu thông suốt.
- Phân tích và đưa ra mô hình, giải pháp dựa trên yêu cầu đã thu thập được dựa vào dự án
- Tài liệu hóa hệ thống, hướng dẫn sử dụng sản phẩm đảm bảo đúng quy trình chất lượng
- Phối hợp tester và báo cáo kết quả
- Hỗ trợ lên kế hoạch đào tạo, hướng dẫn đào tạo chuyển giao cho bộ phận sản xuất sau khi triển khai dự án.
- Quản lý các hồ sơ, tài liệu bản mềm của dự án phụ trách.
- Nghiên cứu, phân tích, so sánh và đề xuất giải pháp công nghệ phù hợp để áp dụng, triển khai các dự án phần mềm đáp ứng nhu cầu hiện tại và tương lai.
- Chịu trách nhiệm làm thư ký các dự án tham gia (nếu cần)
- Thực hiện tốt các công việc khác khi được cấp trên giao

CÔNG TY NHẬT CƯỜNG MOBILE

06/2015 - 10/2016

Nhân viên phòng quản lý chất lượng

Làm việc tại phòng iso

- Thực hiện giám sát camera hoặc kiểm tra trực tiếp các cửa hàng(theo phân công của trưởng bộ phận) về việc tuân thủ quy trình, quy định (hình ảnh, tác phong, văn hoá giao tiếp với khách hàng) của nhân viên công ty
- Là đầu mối chính liên hệ trực tiếp với các quản lý (Quản lý cửa hàng, Quản lý vùng) để phối hợp với các bộ phận liên quan, xử lý triệt để những vấn đề tồn đọng, lỗi vi phạm tại các cửa hàng
- Thực hiện thu thập thông tin và phân tích rủi ro/lỗi hệ thống, từ đó khoanh vùng các nội dung cần kiểm soát trọng tâm. Sau đó đưa ra các đề xuất và thực hiện các chương trình, biện pháp kiểm tra khác nhau để nâng cao hiệu quả hoạt động cũng như chất lượng hệ thống

**HOẠT ĐỘNG****NHÓM TÌNH NGUYỆN SAMSUNG**

11/2016 - NAY

Tình nguyện viên

- Tập hợp các món quà và phân phát tới người vô gia cư.
- Chia sẻ, động viên họ vượt qua giai đoạn khó khăn, giúp họ có những suy nghĩ lạc quan.

**CHỨNG CHỈ**

Iso

2013



THÔNG TIN THÊM

Đã kết hôn



NGƯỜI THAM CHIẾU

Anh Vũ Hoài Sơn- Trưởng phòng
Công ty Samsung Display
Điện thoại: 0966683038

