



# NGUYỄN TUẤN ANH

CHUYÊN VIÊN PHÂN TÍCH NGHIỆP VỤ (BA)



## THÔNG TIN LIÊN HỆ

📅 09/09/1992

👤 Nam

☎ 0388530093

✉ nguyentuananh10cn5@gmail.com

📍 Văn Quán - Hà Đông - Hà Nội

i

## MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Ngắn hạn: Học hỏi thêm kiến thức cần thiết để trở thành nhân viên phân tích nghiệp vụ (BA)

Dài hạn: Tích lũy kinh nghiệm để trở thành nhân viên phân tích nghiệp vụ xuất sắc

## KĨ NĂNG

- Tiếng anh: Đọc hiểu
- Kiểm thử: Tự tạo test case
- Lấy yêu cầu từ khách hàng: Chủ động đưa ra các giải pháp cho khách hàng
- Ngôn ngữ lập trình: PHP, Javascript
- Web framework: Laravel
- Quản lý công việc: Jira, Trello
- SCM: Git, TFS
- Bộ tài liệu hướng dẫn: Dr. Explain

## CHỨNG CHỈ

- Trung tâm đào tạo lập trình VietPro: Lập

## KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

tuyendung.topcv.vn

**CÔNG TY HẠ TẦNG VIỄN THÔNG MIỀN BẮC (05/2016 - 11/2016)**

**Vị trí: Nhân viên kĩ thuật**

- Nhân viên kĩ thuật hỗ trợ khách hàng sử dụng dịch vụ internet FPT

**CÔNG TY NHẬT CƯỜNG SOFTWARE (12/2016 - 04/2019)**

**Vị trí: Nhân viên phòng triển khai**

- Khảo sát nghiệp vụ lấy yêu cầu tại các Sở
- Tư vấn lấy yêu cầu phát sinh từ người dùng
- Phân tích yêu cầu
- Vẽ sơ đồ usercase, userflow, vẽ giao diện wireframe, viết tài liệu SRS
- Phối hợp dev/test phát triển hệ thống chức năng: Test UAT, SIT
- Nghiệm thu và bàn giao với Sở
- Hướng dẫn đào tạo người dùng
- Viết tài liệu hướng dẫn sử dụng người dùng và tổng hợp thành bộ tài liệu trên website

**DỰ ÁN THAM GIA**

**Số điểm điện tử TP Hà Nội**

**Khách hàng:** Sở Giáo Dục và Đào Tạo Hà Nội

**Mô tả:**

- Thực hiện tin học hóa việc quản lý giáo viên, học sinh và học tập của các trường trên thành phố
- Xây dựng phần mềm tuyển sinh đầu cấp
- Xây dựng ứng dụng sổ liên lạc điện tử

**Vai trò trong dự án:** Khảo sát, lấy nghiệp vụ, vẽ sơ đồ, vẽ giao diện, viết tài liệu phân tích, viết tài liệu hướng dẫn, hỗ trợ người dùng

**Dịch vụ công TP Hà Nội**

**Khách hàng:** Các sở ban ngành của TP Hà Nội

**Mô tả:**

- Thực hiện tin học hóa các thủ tục hành chính thuộc các lĩnh vực của mỗi sở - ban - ngành

trình PHP - Laravel

- Đào tạo nội bộ BA công ty Nhật Cường Software

## SỞ THÍCH

-Nghe nhạc

-Đá bóng

**Vai trò trong dự án:** Khảo sát, viết tài liệu, thiết kế giao diện, kiểm thử UAT

### Đánh giá hài lòng bệnh viện

**Khách hàng:** Sở y tế Hà Nội

**Mô tả:**

- Xây dựng phần mềm đánh giá hài lòng tại các bệnh viện, người dân có thể trực tiếp đánh giá chất lượng phục vụ của bác sĩ và bệnh viện

**Vai trò trong dự án:** Khảo sát, kiểm thử UAT, hỗ trợ cài đặt và hướng dẫn sử dụng

### CÔNG TY CỔ PHẦN HELISOFT (05/2019 - HIỆN TẠI)

**Vị trí:** Nhân viên phòng triển khai

- Phối hợp dev/test phát triển hệ thống chức năng: Test UAT, SIT

- Hướng dẫn đào tạo người dùng

- Viết tài liệu hướng dẫn sử dụng người dùng và tổng hợp thành bộ tài liệu trên website

- Hỗ trợ người dùng sử dụng phần mềm

### DỰ ÁN THAM GIA

**Phần mềm quản lý giáo dục (OneEdu)**

**Khách hàng:** Sở giáo dục và nhà trường

**Mô tả:**

- Thực hiện tin học hóa việc quản lý giáo viên, học sinh và học tập của các trường trên thành phố

- Xây dựng phần mềm tuyển sinh đầu cấp

- Hỗ trợ thanh toán, thu phí

**Vai trò trong dự án:** Viết tài liệu hướng dẫn, hỗ trợ người dùng

## TRÌNH ĐỘ HỌC VẤN

### HỌC VIỆN BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG

**Kĩ sư công nghệ thông tin**

Xếp loại: Trung bình khá

