

# 0THÔNG TIN CÁ NHÂN



**Họ và tên** : **Lê Mạnh Hiễn**

**Ngày sinh** : **06/07/1990**

**Địa chỉ** : **44 ngõ 10 Láng Hạ, Ba Đình, Hà Nội**

**SĐT** : **0888 060790**

**Email** : **[hienlm.it@gmail.com](mailto:hienlm.it@gmail.com)**

## TRÌNH ĐỘ HỌC VẤN

T9/2008 đến T2/2011	Học tập tại Học viện Công nghệ thông tin NIIT Thăng Long , chuyên ngành Quản trị mạng MCSA.
------------------------	--

## KỸ NĂNG

- ❖ Sử dụng thành thạo tin học văn phòng: Microsoft Word, Excel, Power Point, Outlook.
- ❖ Sử dụng thành thạo máy tính và laptop.
- ❖ Kết nối hệ thống mạng LAN, Internet.....
- ❖ Khả năng tổ chức sắp xếp, quản lý công việc tốt.
- ❖ Nắm bắt nhanh các thông tin truyền thông và có kỹ năng tìm kiếm tốt.
- ❖ Có khả năng làm việc độc lập hoặc theo nhóm.
- ❖ Khả năng giao tiếp tốt với mọi người, thích nghi nhanh với hoàn cảnh mới.

- ❖ Tinh thần làm việc siêng năng, kiên nhẫn, chủ động, có tinh thần cầu tiến, sáng tạo, ham học hỏi.

## KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

02/2011 đến 5/2011	<b><i>Làm kĩ thuật viên máy tính tại Công ty cứu hộ máy tính và an ninh mạng 911</i></b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Cài đặt phần mềm theo nhu cầu của KH</li><li>- Khắc phục sự cố về mạng và máy tính.</li><li>- Thiết kế và lắp đặt mạng cho công ty, văn phòng</li></ul>	
5/2011 đến 6/2013	<b><i>Outsoure tại ngân hàng Techcombank</i></b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Cài đặt và khắc phục sự cố phần mềm của của ngân hàng và phần các mềm văn phòng.</li><li>- Khắc phục sự cố mạng , máy tính.</li><li>- Setup phòng họp (kết nối video conference, Voip).</li><li>- Triển khai cài đặt, nâng cấp phần mềm diệt virus Kaspersky.</li><li>- Triển khai chuẩn hóa các máy tính theo cùng một quy chuẩn.</li></ul>
6/2013 đến 02/2014	<b><i>Outsoure tại ngân hàng VPBANK</i></b>	
02/2014 đến 7/2015	<b><i>Chuyên viên IT tại Cty CP Thế giới di động</i></b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Hỗ trợ kỹ thuật, cài đặt, khắc phục sự cố trên laptop và điện thoại</li><li>- Thi công, hỗ trợ setup hệ thống mạng, máy tính cho các siêu thị phục vụ cho công việc của công ty.</li></ul>	

<p>7/2015 đến 01/06/2018</p>	<p><b>Chuyên viên IT tại Khách sạn Hà Nội</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cài đặt và khắc phục sự cố phần mềm, kiểm tra và thay thế phần cứng máy tính.</li> <li>- Quản lý và vận hành hệ thống mạng trong khách sạn.</li> <li>- Setup phòng họp.</li> </ul>
<p>01/06/2018 Đến Nay</p>	<p><b>Chuyên viên Hỗ trợ - Triển khai tại Công ty Cổ phần Vinhomes (tập đoàn Vingroup)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cài đặt và khắc phục sự cố phần mềm, kiểm tra và thay thế phần cứng máy tính. (hỗ trợ end user)</li> <li>- Quản lý và vận hành hệ thống mạng</li> <li>- Quản lý hệ thống dataroom (local-sharepoint-Fshare)</li> <li>- Quản lý vận hành Setup phòng họp (kết nối video conference, Voip).</li> <li>- Triển khai cài đặt, nâng cấp phần mềm diệt virus McAfee</li> </ul>

## MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

- ❖ Được làm việc trong môi trường năng động, chuyên nghiệp, ổn định.
- ❖ Tích lũy nâng cao kinh nghiệm công việc.
- ❖ Nâng cao tầm hiểu biết xã hội và mở rộng mối quan hệ.
- ❖ Phát huy được hết năng lực và khả năng của bản thân, thu nhập xứng đáng.

## HOẠT ĐỘNG NGOẠI KHÓA

- ❖ Tham gia chương trình tình nguyện tiếp sức mùa thi năm 2009, 2010 do Học viện công nghệ thông tin NIIT- Thăng Long tổ chức.
- ❖ Tham tổ chức giải bóng đá, giải game sport tại trường NIIT- Thăng long