



# Nguyễn Đức Hòa

Nhân Viên Phân Tích Nghiệp Vụ

Điện thoại

0359019108

Email

duchoa9xtb@gmail.com

Địa chỉ

Triều Khúc, Thanh Xuân Bắc, Hà Nội

Website

<https://www.facebook.com/PageNayDichHet>

## MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Với các kỹ năng, chuyên môn về phân tích nghiệp vụ. Tôi mong muốn áp dụng và học hỏi thêm kiến thức để hoàn thành công việc một cách hiệu quả cho các dự án của Công ty.

## NGOẠI NGỮ

Tiếng Anh

Tiếng Nhật

## KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

### Công ty cổ phần dịch vụ viễn thông I.P ( IPCOMS)

1/3/2018 - 1/6/2019

Nhân viên phân tích nghiệp vụ

- Tham gia dự án E-commerce, phát hành thẻ Anpay.
- Sơ đồ hóa luồng nghiệp vụ.
- Tham gia, hỗ trợ Tester kiểm thử các luồng chức năng.
- Chỉnh sửa, tái xây dựng khung chức năng website.
- Sơ đồ hóa luồng nghiệp vụ.
- Phân tích requirements dự án.

### Công ty cổ phần giải pháp công nghệ thông minh SAF

1/8/2019 - 3/3/2020

Nhân viên phân tích nghiệp vụ, Scrum Master

- Tham gia phát triển dự án Nỗ Thần Education.
- Tham gia phát triển dự án Nỗ Thần HRM (Human Resource Management).
- Thiết kế, phát triển và phân tích phần mềm đánh giá trải nghiệm khách hàng Nỗ thần CEM (Customer Experience Management).
- Phân tích nhu cầu thị trường và phần mềm.
- Hệ thống hóa luồng nghiệp vụ, viết yêu cầu chi tiết và User guide cho từng User story.
- Tham gia ban phát triển tính năng cho sản phẩm trong hệ sinh thái công ty CRM-HRM-EDU.

## HỌC VẤN

### Đại học Hà Nội

1/9/2015 - 30/6/2019

Chuyên ngành: Công nghệ thông tin.

Giảng dạy và đào tạo CNTT bằng chương trình chuẩn tiếng Anh.

## HOẠT ĐỘNG

### Câu lạc bộ guitar HGC

9/2016 - 3/2017

Thành viên

Tham gia các hoạt động ca nhạc của câu lạc bộ.

## CHỨNG CHỈ

Chứng chỉ B2 Tiếng Anh - Trường Đại học Hà Nội.

2019

## KỸ NĂNG

- Thiết kế sơ đồ kỹ thuật.
- Thết kế wireframe.
- Đọc hiểu và giao tiếp bằng tiếng Anh .
- Khả năng thuyết trình.

- Các kĩ năng trong Scrum: teamwork, problem-solving, critical thinking.

