



ĐÀO NGỌC THÔNG

Chuyên viên triển khai, chuyên viên phân tích nghiệp vụ phần mềm

12/12/1990

Nam

0987775321

daongocthong90@gmail.com

SN 45C ngõ 12 Lương Khánh
Thiện, Tương Mai, Hoàng Mai, Hà
Nội

<https://www.facebook.com/thong1212>

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Áp dụng những kinh nghiệm về kỹ năng triển khai các dự án, phần mềm và kinh nghiệm phân tích nghiệp vụ để trở thành một nhân viên triển khai, chuyên viên phân tích nghiệp vụ giỏi và chuyên nghiệp, mang đến nhiều giá trị cho khách hàng. Từ đó giúp Công ty tăng số lượng khách hàng và mở rộng quy mô

KỸ NĂNG

Tiếng Anh

Tin học văn phòng

Sử dụng những phần mềm quản lý bán hàng (CSS, CRM)

Thuyết trình trước đám đông

làm việc theo nhóm và làm việc độc lập

SỞ THÍCH

Game Đế chế



HỌC VẤN

CAO ĐẲNG TÀI CHÍNH VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

10/2008 - 07/2011

Chuyên ngành: Kế toán

Tốt nghiệp loại TBK

ĐẠI HỌC KINH DOANH VÀ CÔNG NGHỆ HÀ NỘI

7/2013 - 07/2015

Chuyên ngành: Kế toán

Tốt nghiệp loại Khá



KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI VĨNH HƯNG

03/2011 - 08/2016

Nhân viên kế toán bán hàng

- Kiểm soát hàng hóa mua vào bán ra và lên bảng kê chứng từ phục vụ kê khai thuế
- Giới thiệu, tư vấn sản phẩm, giải đáp các vấn đề thắc mắc của khách hàng qua điện thoại và email.
- Thực hiện các công việc khác theo yêu cầu của cấp trên

CÔNG TY CỔ PHẦN MISA

09/2016 - 09/2019

Nhân viên kinh doanh triển khai phần mềm

- Hướng dẫn các đơn vị khối Hành chính sự nghiệp cách sử dụng phần mềm kế toán và nghiệp vụ kế toán cũng như một số phần mềm khác (PM Quản lý hộ tịch, cán bộ, tài sản, trường học...)- Khảo sát, thu thập, ghi nhận, phân tích những yêu cầu của khách hàng về nghiệp vụ trong lĩnh vực kế toán hành chính sự nghiệp- Đào tạo hướng dẫn tập trung cho các đơn vị theo sự phân công của công ty để khách hàng có thể sử dụng được dịch vụ- Demo giới thiệu sản phẩm mới với đối tác theo sự phân công của công ty, góp phần quyết định đến việc đối tác có sử dụng phần mềm của công ty hay không- Chăm sóc, hỗ trợ khách hàng sau khi triển khai- Nghiên cứu, đưa ra những đề xuất những tính năng của phần mềm để đáp ứng nhu cầu thực tế của đối tác- Phối hợp với các bộ phận/nhóm liên quan để xử lý lỗi theo quy trình/quy định Phát triển phần mềm/Triển khai dự án- Thường xuyên cập nhật và hướng dẫn cho đối tác các Thông tư, nghị định mới theo quy định của nhà nước- Các công việc khác theo yêu cầu của cấp trên Bán hàng trực tiếp tại cửa hàng cho người nước ngoài và người Việt.
- Quảng bá sản phẩm thông qua các ấn phẩm truyền thông: banner, poster, tờ rơi...
- Lập báo cáo sản lượng bán ra hàng ngày.

CÔNG TY CỔ PHẦN BKA

12/2019 - HIỆN TẠI

Chuyên viên hỗ trợ kỹ thuật

- Tiếp nhận các yêu cầu từ khách hàng, phối hợp cùng đội DEV để xử lý yêu cầu.
- Đào tạo, hỗ trợ khách hàng sử dụng các phần mềm liên quan: Quản lý văn bản, họp trực tuyến, quản lý TS...
- Viết các tài liệu liên quan phục vụ cho đào tạo, xây dựng phần mềm.



HOẠT ĐỘNG

HỘI ĐỒNG HƯƠNG NAM ĐỊNH TẠI HÀ NỘI

10/2013 - 08/2014

Thành viên

Tham gia tích cực và các phong trào, hoạt động của hội đồng hương sinh viên tại Hà Nội, Có thể kể đến một số chương trình như tiếp sức mùa thi hay các chương trình thiện nguyện



CHỨNG CHỈ



KHÓA HỌC

KHÓA HỌC BA CƠ BẢN - Học viện Tester Hà Nội từ 06/2020 - 07/2020

- Tìm hiểu cơ bản về Business Analyst, vai trò của BA trong dự án phần mềm- Quy trình phân tích thiết kế- Đặc tả yêu cầu bằng tài liệu- Vẽ giao diện mô tả Prototype- Thực hành xuyên suốt với 1 dự án bài tập

