



# PHAN THỊ HOÀI

MIDDLE - BUSINESS ANALYST

## LIÊN LẠC

20/08/1996

hoaiphan0210@gmail.com

Đức Diễn, phường Phúc Diễn,  
quận Bắc Từ Liêm, Hà Nội

0981734198

## KỸ NĂNG CHUYÊN NGÀNH

Kỹ năng mềm của BA



Management Tool: Redmine



Microsoft Word, Excel



Mockup Tools: Balsamiq, Axure



DBMS + SQL



UML Tools: Astah, StarUML



## CHỨNG CHỈ

### Fundamental Business Analysis

(30/06/2019)

Attended contents:

1. BA Profession
2. RD - Project Definition
3. RD - Elicitation
4. RD - Analysis
5. RD - Documentation
6. RD - GUI Design + RD - Prototype
7. Requirement Management

## GIỚI THIỆU

- Tôi sinh ra ở Nghệ An. Hiện tại, tôi đang trên đường để trở thành một "Chuyên viên phân tích nghiệp vụ" chuyên nghiệp.
- Ưu điểm: Tôi nhận thấy, mình là người nỗ lực trong cuộc sống và công việc. Tôi còn được nhận xét là người mang được tích cực, niềm vui đến cho người khác...
- Mục tiêu hiện tại: Học sâu các vấn đề về chuyên ngành như: DBMS, SQL, UML. Cải thiện kỹ năng mềm: khơi gợi yêu cầu, viết tài liệu tốt, giao tiếp, triển khai yêu cầu tốt. Và đạt 5.0 IELTS vào tháng 8/2021.
- Mục tiêu trong 5 năm tới: Từ BA đi lên PM.

## KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

### Business Analyst

01/2019 - Now

#### VietSoftware International

- Chịu trách nhiệm lấy yêu cầu và phân tích yêu cầu từ PO.
- Viết, quản lý các tài liệu và yêu cầu thay đổi liên quan.
- Vẽ Prototype, cùng thiết kế UI với Designer.
- Làm việc, kết nối với PO, đội nhóm phát triển.
- Chủ trì trong các buổi Daily Meeting.
- Phân tích các thay đổi, cùng PM và PO quyết định các thay đổi đó.

### Tester

01/2018 - 12/2018

#### Fingroup

- Chịu trách nhiệm viết Scenarios, Test Case bằng mô hình BDD và đẩy lên Git.
- Chịu trách nhiệm kiểm thử các tính năng.
- Làm việc trên mô hình Agile.

## HỌC VẤN

### Business Analyst

06/2019 - 06/2019

#### BAC

- Tìm hiểu: Chuyên viên phân tích nghiệp vụ cơ bản
- Thực hành sử dụng các công cụ, tài liệu, kỹ năng mềm phục vụ cho ngành nghề.

### Kỹ thuật phần mềm

09/2014 - 06/2018

#### Trường: Đại học Công nghiệp Hà Nội

- Chuyên ngành kỹ thuật phần mềm
- Học về các ngôn ngữ lập trình

## Tiếng Anh (None)

Chưa có chứng chỉ

Có thể:

- Đọc và viết tài liệu tham khảo.
- Viết business và support email.
- Nghe, nói và take note khi thảo luận công việc qua các buổi họp, call với khách hàng.

## Tester

08/2017 - 10/2017

### Tester T3H

- Tìm hiểu về ngành Tester
- Học các kỹ năng của 1 Tester

## ĐIỀU QUAN TÂM

Phát triển các kỹ năng mềm cần thiết cho BA

Tìm hiểu về quản lý dự án

Học chuyên sâu UML và BPMN

Học thêm DBMS

## DỰ ÁN

### Lixil

06/2020 - Now

**Mô tả:** Là dự án xây dựng hệ thống quản lý các thông tin, sử dụng công nghệ Qr code để thực hiện truy xuất nguồn gốc, chống hàng giả, chống bán lẩn vùng...

**Khách hàng:** Lixil

**Công nghệ:** Java, Blockchain

**Team:** 1 PO, 1 BA, 2 Frontend, 2 Java

**Vị trí:** Business Analyst + Tester

**Chi tiết:**

- Chịu trách nhiệm lấy và phân tích yêu cầu
- Viết tài liệu BRD

### emTeller

10/2019 - Now

**Mô tả:** Là dự án xây dựng Chatbot trả lời tự động về ngành nghề bảo hiểm.

**Khách hàng:** BIDV

**Công nghệ:** Java, Python (AI)

**Team:** 1 PO, 1 BA + Tester, 1 Python, 2 Frontend, 2 Java

**Vị trí:** Business Analyst + Tester

**Chi tiết:**

- Chịu trách nhiệm quản lý Team, estimate thời gian
- Chịu trách nhiệm lấy yêu cầu và phân tích yêu cầu từ PO.
- Lập tài liệu, quản lý các yêu cầu và thay đổi. (Tài liệu BRD, User Story, FRD, Test Scenario, Test Case, Tài liệu quản lý thay đổi yêu cầu, Quản lý kế hoạch dự án).
- Thiết kế Prototype và chốt với khách hàng.
- Phát triển ý tưởng, cùng Designer thiết kế UI.
- Lập dữ liệu câu hỏi để training data cho BOT.
- Chuyển giao ý tưởng, làm việc với đội phát triển và kết nối với PO khi có những thay đổi.
- Thực hiện chuyển giao nghiệp vụ cho người mới.
- Thực hiện kiểm thử sản phẩm.

## Traxem - Product

01/2019 - 11/2019

**Mô tả:** Là dự án làm về truy xuất nguồn gốc hàng hóa, giai đoạn đầu, sản phẩm đang tập trung cho đối tượng là nông dân.

**Link:** <https://traxem.vn/>

**Công nghệ:** Java, Blockchain

**Team:** 1 PO, 1 BA + Tester, 1 blockchain, 2 Frontend, 3 Java

**Vị trí:** Business Analyst + Tester

### Chi tiết:

- Chịu trách nhiệm quản lý Team.
- Chịu trách nhiệm lấy yêu cầu và phân tích yêu cầu từ PO.
- Vẽ Prototype và chốt với PO.
- Phát triển ý tưởng, cùng Designer thiết kế UI.
- Chuyển giao ý tưởng, làm việc với đội phát triển và kết nối với PO khi có những thay đổi.
- Lập tài liệu, quản lý các yêu cầu và thay đổi. (Tài liệu BRD, User Story, FRD, Test Scenario, Test Case, Tài liệu quản lý thay đổi yêu cầu, Quản lý kế hoạch dự án).
- Thực hiện chuyển giao nghiệp vụ cho người mới.
- Thực hiện nghiệm thu sản phẩm.

