

**NINH HỒNG VINH***Business analysis*

05/08/1986

Nam

0983 198 212

Vinhnh0886@gmail.com

Nhị Khê, Thường Tín, Hà Nội

**MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP**

- Trở thành chuyên viên phân tích nghiệp vụ, triển khai dự án CNTT-  
Tham gia vào các dự án CNTT có qui mô lớn, đóng góp nhiều hơn cho tổ chức

**KỸ NĂNG**

Sử dụng thành thạo các phần mềm

SQL Server

Balsamiq, Axure, figma

Visio, draw.io

MS Office

**HỌC VẤN****ĐẠI HỌC LƯƠNG THẾ VINH**

Chuyên ngành Công nghệ thông tin

9/2005 - 06/2009

**CHỨNG CHỈ**

Hoàn thành khóa học Ready for BA của IPMAC và được cấp chứng chỉ tương đương 30pd

**KINH NGHIỆM LÀM VIỆC****CÔNG TY GTTEL ICT**

Chức vụ: Chuyên viên phân tích nghiệp vụ

12/2019 - 06/2020

**- Lĩnh vực hoạt động của công ty:**

- Xây dựng các giải pháp Công nghệ thông tin cho các sở công an cả nước.

**- Các dự án tham gia:**

- Tham gia phân tích, thiết kế hệ thống Quản lý người nghiện ma túy trên địa bàn Tp HCM

**- Công việc trong dự án:**

- Xây dựng tài liệu URD, BRD, SRS

- Xác nhận thông tin với khách hàng về yêu cầu chức năng.

- Thiết kế mockup, phối hợp đội design thiết kế giao diện hệ thống.

- Làm việc trực tiếp với bộ phận lập trình để mô tả, giải quyết những yêu cầu về nghiệp vụ hệ thống.

- Hướng dẫn, đào tạo người sử dụng trước khi go live.

- Hỗ trợ bảo trì, tư vấn, giải đáp thắc mắc của người sử dụng trong quá trình vận hành chính thức.

- Hỗ trợ go live và support sau go live

**CÔNG TY CS - SOLUTION**

Chức vụ: Chuyên viên phân tích nghiệp vụ

03/2017 - 09/2019

**- Lĩnh vực hoạt động của công ty:**

- Xây dựng giải pháp công nghệ thông tin, phát triển các sản phẩm đáp ứng nhu cầu của khách hàng như quản lý tòa nhà; quản lý khách sạn; quản lý thẻ thông minh,...

**Dự án tham gia:**

- Xây dựng hệ thống webbooking Núi Thần Tài, Hà Mỹ Á

**Công việc trong dự án**

- Khảo sát, lấy yêu cầu và tư vấn giải pháp cho khách hàng về nghiệp vụ.

- Viết các tài liệu URD, UAT, User Guide trong quá trình triển khai.

- Tiếp nhận và phân tích nghiệp vụ các yêu cầu mới từ phía khách hàng để chuyển cho lập trình thực hiện.

- Test các yêu cầu chức năng: test nghiệp vụ, giao diện, hiệu năng.

- Lập plan triển khai dự án

- Triển khai và đào tạo người dùng sử dụng hệ thống web.

- Hỗ trợ người dùng sau khi triển khai, tiếp nhận và xử lý các yêu cầu mới từ người dùng.

- Dự án interface smartcard - SAP

**Công việc trong dự án:**

- Khảo sát, lấy yêu cầu và tư vấn giải pháp cho khách hàng về nghiệp vụ.

- Phân tích, liệt kê các dữ liệu được đồng bộ giữa smartcard và SAP
- Tham gia trực tiếp SIT, UAT.
- Lập plan triển khai dự án
- Hỗ trợ golive và support sau golive

#### Các dự án khác:

- VinpearlLand Nam Hội An, VinpearlLand Nha Trang, VinpearlLand Phú Quốc

#### Công việc trong dự án

- Hỗ trợ bảo trì, tư vấn, giải đáp thắc mắc của người sử dụng trong quá trình vận hành chính thức.
- Tổng hợp các số liệu vận hành hệ thống để đưa ra báo cáo hàng tuần, hàng tháng, hàng quý. Đưa ra khuyến nghị về hệ thống.
- Khảo sát, lấy yêu cầu và tư vấn giải pháp cho khách hàng về nghiệp vụ khi có yêu cầu chỉnh sửa hoặc thêm mới chức năng.
- Xây dựng tài liệu URD, BRD
- Xác nhận thông tin với khách hàng về yêu cầu chức năng.
- Phối hợp cùng bộ phận kinh doanh xác định phạm vi, nội dung, tiến độ công việc để đưa vào hợp đồng.★★★
- Làm việc trực tiếp với bộ phận lập trình để mô tả, giải quyết những yêu cầu về nghiệp vụ hệ thống.
- Lập kế hoạch triển khai, quản lý plan và team triển khai
- Xây dựng kịch bản kiểm thử, UAT với khách hàng phục vụ nghiệm thu sản phẩm.
- Hướng dẫn, đào tạo người sử dụng trước khi golive.

ỨNG TUYỂN

#### ĐẠI HỌC KINH DOANH VÀ CÔNG NGHỆ HÀ NỘI

10/2009 - 03/2017

Giảng viên khoa Công nghệ thông tin

- Giảng dạy các môn theo phân công của khoa như word, excel, C++, Phân tích thiết kế hệ thống, FoxPro,
- Tham gia đóng góp xây dựng hoàn thiện giáo trình, đề kiểm tra



#### NGƯỜI THAM CHIẾU

- Đặng Hữu Thịnh - giảng viên đại học Kinh doanh công nghệ- Điện thoại: 097 909 13 68
- Nguyễn Đắc Tuân- Lập trình viên cty CS - SolutionSdt:096 191 96 18
- Trần Trung Dũng - Phòng kỹ thuật và nghiệp vụ phần mềm cty Gtel ICT : 091656296

© topcv.vn



AID: VQRtZmFfDy5XZHh8BDUCJgAnJE

TopCV - Nền tảng tuyển dụng nhân sự hàng đầu Việt Nam - tuyendung.topcv.vn