



TRẦN THÁI HÀ

Nhân viên Hỗ Trợ Triển Khai

Ngày sinh: 29/12/1996

Điện thoại: 0795 262 802

Email: tranthaiha.00@gmail.com

Địa chỉ: Số 1, Tô Vĩnh Diện, Thanh Xuân, Hà Nội

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

- Mong muốn có cơ hội được làm việc trong môi trường chuyên nghiệp, năng động
- Được học hỏi và nâng cao kiến thức chuyên môn
- Có mong muốn được gắn bó và trở thành nhân viên chính thức của công ty với vị trí công việc phù hợp và một mức lương mong muốn

HỌC VẤN

08/2015 - 07/2019

VIỆN ĐẠI HỌC MỞ HÀ NỘI

Ngành : Kinh tế

Chuyên ngành: Kế toán Doanh nghiệp

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

03/2019 - 03/2021

CÔNG TY CỔ PHẦN WORKWAY

Vị trí làm việc: Nhân viên triển khai phần mềm 1Office

Nhiệm vụ chính:

- Tham gia khảo sát yêu cầu, phân tích các quy trình nghiệp vụ của khách hàng
- Thực hiện triển khai, cài đặt dữ liệu của khách hàng vào hệ thống
- Xây dựng tài liệu hướng dẫn sử dụng phần mềm
- Kiểm thử, vận hành, đánh giá mức độ phù hợp của phần mềm đối với các yêu cầu của khách hàng
- Truyền tải các phản hồi của khách hàng về nghiệp vụ, quy trình quản lý đến bộ phận kỹ thuật và đề xuất các giải pháp cải tiến cho hệ thống
- Thực hiện các nhiệm vụ khác theo yêu cầu của Quản lý trực tiếp và Ban lãnh đạo

MỘT SỐ DỰ ÁN NỔI BẬT THAM GIA TRONG QUÁ TRÌNH LÀM VIỆC

Tư vấn và triển khai cài đặt cho Công ty Cổ phần Thương mại Dịch vụ Taco Việt Nam

(05/2019 - 07/2019)

Khách hàng	Công ty Cổ phần Thương mại Dịch vụ Taco Việt Nam
Mô tả dự án	Tư vấn và triển khai cài đặt phân hệ HRM
Số lượng thành viên	5
Vị trí công việc	Nhân viên Triển khai phần mềm
Vai trò trong dự án	<ul style="list-style-type: none">- Hỗ trợ cài đặt các tính năng liên quan đến chấm công, tính lương- Hỗ trợ khách hàng trong suốt quá trình sử dụng, phối hợp với các bộ phận liên

	quan giải quyết các vấn đề phát sinh trong quá trình sử dụng
Công nghệ sử dụng	Phần mềm 1Office

Tư vấn và triển khai cài đặt cho Công ty Cổ phần thời trang Yody

(08/2019 - 12/2019)

Khách hàng	Công ty Cổ phần thời trang Yody
Mô tả dự án	Tư vấn và triển khai cài đặt phân hệ HRM
Số lượng thành viên	5
Vị trí công việc	Nhân viên Triển khai phần mềm
Vai trò trong dự án	<ul style="list-style-type: none"> - Phân tích nghiệp vụ khách hàng, hỗ trợ cài đặt phân hệ HRM (quản lý nhân sự, quản lý chấm công) - Hỗ trợ khách hàng trong suốt quá trình sử dụng, phối hợp với các bộ phận liên quan giải quyết các vấn đề phát sinh trong quá trình sử dụng
Công nghệ sử dụng	Phần mềm 1Office

Tư vấn và triển khai cài đặt cho Neva Group

(05/2020 - 08/2020)

Khách hàng	Neva Group
Mô tả dự án	Triển khai cài đặt phân hệ HRM
Số lượng thành viên	6
Vị trí công việc	Nhân viên Triển khai phần mềm
Vai trò trong dự án	<ul style="list-style-type: none"> - Phân tích nghiệp vụ khách hàng, triển khai và cài đặt dữ liệu liên quan đến phân hệ HRM (quản lý nhân sự, quản lý chấm công, tính lương,...) - Tham gia đào tạo, viết tài liệu và hướng dẫn sử dụng phần mềm - Hỗ trợ khách hàng trong suốt quá trình sử dụng, phối hợp với các bộ phận liên quan giải quyết các vấn đề phát sinh trong quá trình sử dụng
Công nghệ sử dụng	Phần mềm 1Office

Tư vấn và triển khai cài đặt cho Công ty Cổ phần thời trang GenViet

(10/2020 - 03/2021)

Khách hàng	Công ty Cổ phần thời trang GenViet
Mô tả dự án	Triển khai cài đặt phân hệ HRM
Số lượng thành viên	5
Vị trí công việc	Nhân viên Triển khai phần mềm
Vai trò trong dự án	<ul style="list-style-type: none"> - Phân tích nghiệp vụ khách hàng, triển khai và cài đặt dữ liệu liên quan đến phân hệ HRM (Quản lý tuyển dụng, nhân sự, chấm công và tính lương,...) - Tham gia đào tạo, viết tài liệu và hướng dẫn sử dụng phần mềm - Hỗ trợ khách hàng trong suốt quá trình sử dụng, phối hợp với các bộ phận liên quan giải quyết các vấn đề phát sinh trong quá trình sử dụng
Công nghệ sử dụng	Phần mềm 1Office

KỸ NĂNG

Giao tiếp và thuyết trình	Tốt
Làm việc nhóm	Tốt
Tin học văn phòng	Sử dụng tốt các công cụ Word, Excel

THÔNG TIN BỔ SUNG

- Có hiểu biết cơ bản về các nghiệp vụ quản lý nhân sự trong doanh nghiệp
- Có trách nhiệm với công việc được giao, cẩn thận, tỉ mỉ, thân thiện với đồng nghiệp
- Có thể làm việc trong môi trường công việc áp lực