



# Nguyễn Quốc Thắng

Business Analyst

📅 27/02/1996

✉️ thangnq272@gmail.com

🌐 http://fb.com/qthang272

☎️ 0817981789

📍 44 Pháo Đài Láng, Hà Nội

## KỸ NĂNG

Giao tiếp	● ● ● ● ●
Tin học văn phòng	● ● ● ● ●
Lên kế hoạch	● ● ● ● ●
Làm việc nhóm	● ● ● ● ●
Giải quyết vấn đề	● ● ● ● ●
Phân tích	● ● ● ● ●

## THÀNH TÍCH

Giải Ba cuộc thi hùng biện "SPEAK OUT LOUD"  
(05/2018)

Chứng chỉ TOEIC : 725  
(05/2018)

## HỌC VẤN

Học Viên Ngân Hàng (2014 > 2018)  
*Chuyên ngành: Kế toán*

## KINH NGHIỆM

TOPICA EDTECH GROUP (07/2018 > 12/2019)  
*Quản trị dự án*

- Lead 2 dự án "Cải tiến chất lượng chăm sóc học viên" và "Thiết kế hệ thống check-in trên nền tảng Website"
- Phân tích yêu cầu người dùng, đề xuất giải pháp công nghệ và hệ thống phù hợp.
- Phối hợp với đội kỹ thuật xây dựng hệ thống JIRA và RPA giúp tự động hoá quy trình vận hành.
- Viết tài liệu đặc tả yêu cầu SRS, vẽ mockup
- Đào tạo nhân sự về nghiệp vụ chăm sóc khách hàng và cách sử dụng hệ thống.
- Lên kế hoạch công việc và quản lý nhân sự dự án

AMERICAN STUDY (12/2019 > 08/2020)  
*Chuyên viên tư vấn du học*

- Tìm kiếm khách hàng, tư vấn du học và các khóa luyện thi tiếng Anh.
- Hỗ trợ tổ chức sự kiện và hội thảo du học.
- Thực hiện các công việc hành chính khác do quản lý đề xuất
- Thành tích đạt được:
  - + Best Sales of the Month (07/2020)
  - + Duy trì doanh số hơn 100.000.000 VNĐ/tháng

