



Hoàng Thanh Tâm

163 Nguyễn Khang, Yên Hòa, Cầu Giấy, Hà Nội

☎ 0986506338 ✉ tamht1405@gmail.com 📞 Skype:tamhtbg

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

- Làm việc trong một môi trường chuyên nghiệp, năng động, cạnh tranh và có nhiều cơ hội để phát triển bản thân.
- Luôn luôn hoàn thiện bản thân và học hỏi kiến thức và kỹ năng trong công việc
- Áp dụng những kinh nghiệm về kỹ năng phân tích, review sản phẩm, bàn giao tới khách hàng và sự hiểu biết về nghiệp vụ chuyên môn để trở thành một nhân viên chuyên nghiệp, mang đến nhiều giá trị lớn cho công ty.

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

Công ty Cổ phần Helisoft

08/2019 - Hiện nay

Nhân viên phân tích nghiệp vụ: Dự án Hệ thống Một cửa điện tử

1. Nhiệm vụ
 - Khảo sát lấy Yêu cầu từ Khách hàng
 - Phân tích, xây dựng tài liệu đặc tả Yêu cầu người dùng
 - Review, nghiệm thu hệ thống trước khi public tới Khách hàng
 - Tiến hành khai báo, cấu hình quy trình nghiệp vụ lên hệ thống
 - Trực tiếp Demo sản phẩm, nghiệm thu từ phía khách hàng
 - Tiếp nhận và xử lý yêu cầu từ phía khách hàng
 - Thực hiện giải thích trực tiếp yêu cầu của khách hàng với team code
 - Biết sử dụng các công cụ Visual Paradigm, Visual Studio, Tfs phục vụ cho việc viết, quản lý tài liệu
 - Quản lý các yêu cầu chỉnh sửa: sử dụng công cụ Jira
2. Kết quả
 - Dự án Dịch Vụ Công: Làm việc với 05 sở - Sở GTVT, Sở Tư Pháp, Sở Xây dựng, Sở Giáo Dục, Sở Thông tin và truyền thông. Xây dựng tài liệu đặc tả Yêu cầu người dùng cho hơn 150 DVC

Công ty TNHH Giải pháp phần mềm Nhật Cường (Nhật Cường Software)

02/2017 - 7/2019

Nhân viên triển khai phần mềm: Dự án Một cửa điện tử

1. Nhiệm vụ
 - Đọc hiểu các thông tư, nghị định liên quan đến Dịch vụ công - Chính phủ điện tử
 - Tham gia quá trình khảo sát yêu cầu từ khách hàng
 - Tham gia quá trình kiểm thử chức năng, giao diện trước khi đi demo sản phẩm cho khách hàng
 - Báo cáo kết quả kiểm thử
 - Demo sản phẩm cho khách hàng
 - Thực hiện kiểm thử khi có module mới hay thay đổi mới theo các thông tư, nghị định
 - Tham gia đào tạo, hướng dẫn khách hàng trong quá trình sử dụng phần mềm
 - Hỗ trợ khách hàng khi phần mềm có chức năng mới
 - Tiếp nhận yêu cầu từ khách hàng
 - Thực hiện tái tạo lỗi khi khách hàng phản ánh
 - Làm việc giao tiếp với QC, DEV
 - Làm video hướng dẫn sử dụng, viết tài liệu hướng dẫn sử dụng.
2. Kết quả:
 - Thực hiện demo bàn giao nghiệm thu hơn 200 DVC cho các đơn vị Sở ngành
 - Quay video HDSD.

Công ty Cổ phần công nghệ Nanosoft

01/2016 - 01/2017

Nhân viên triển khai phần mềm: Dự án Phần mềm quản lý Spa và Thẩm mỹ viện, Dự án Phần mềm Quản lý bệnh viện

- Đọc hiểu yêu cầu hệ thống, yêu cầu nghiệp vụ, thiết kế của hệ thống.
- Lấy yêu cầu từ khách hàng
- Phân tích nghiệp vụ

- Thực hiện kiểm thử dự án.
- Log bug lên hệ thống cho dev.
- Báo cáo kết quả kiểm thử.
- Demo sản phẩm cho khách hàng
- Bàn giao yêu cầu chức năng, hỗ trợ khách hàng trong quá trình sử dụng phần mềm
- Làm video, viết tài liệu hướng dẫn sử dụng.

Học Tester tại trung tâm TESTER HÀ NỘI.

12/2014 - 01/2015

Tên dự án: Chuyển đổi Rate, web quản lý bán hàng, BMS

Các dự án thực hành:

- Viết TestCase, Test Bugs, Viết Báo cáo, Quản lý Bugs trên Mantis.

CÁC KỸ NĂNG

Kỹ năng chuyên ngành

- Hiểu được quy trình của dự án, quy trình của triển khai phần mềm
- Phân tích yêu cầu của khách hàng
- Thực hiện test sản phẩm phần mềm
- Có kỹ năng phân tích nghiệp vụ, test về dự án chính phủ điện tử
- Sử dụng công cụ quản lý lỗi Redmine, Jira,
- Có kỹ năng theo dõi, tổng hợp và báo cáo kết quả kiểm thử đến người quản lý.
- Sử dụng thành thạo các công cụ phục vụ cho công việc: Jira, Visio, Visual Paradigm

Kỹ năng mềm

- Làm việc trực tiếp với khách hàng khối nhà nước
- Kỹ năng thuyết trình, làm việc nhóm, làm việc độc lập
- Kỹ năng đào tạo nghiệp vụ và Hướng dẫn sử dụng
- Tuân thủ nội quy, chủ động, tích cực với công việc chung của bộ phận, công ty
- Chăm chỉ, nhanh nhẹn trong công việc, luôn chủ động tìm hiểu phần mềm và các chức năng mới
- Nhiệt tình hỗ trợ các bạn mới khi mới vào công ty

HỌC VẤN

Học viện Nông Nghiệp Việt Nam

09/2010 - 06/2015

Khoa: Công nghệ thông tin

