



NGUYỄN THỊ THÚY AN

Phân tích nghiệp vụ

- 18/12/1992
- Nữ
- 037 5645157
- thuyan.hvnh.92@gmail.com
- Hanoi, Vietnam
- <https://www.facebook.com/an.thuy.1656854>

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Trước tiên tôi muốn được nhận vào làm việc tại Quý công ty để tôi có cơ hội làm việc trong một môi trường làm việc chuyên nghiệp, năng động, có khả năng cạnh tranh và giúp tôi có cơ hội thăng tiến. Tôi luôn luôn hoàn thiện bản thân mình và học hỏi các kiến thức mới và rèn luyện các kỹ năng trong công việc. Trong 1 năm tới, tôi muốn rèn luyện các kỹ năng trở thành Product Manager. Qua quá trình làm việc và học tập, tôi có những kỹ năng và kiến thức và kinh nghiệm về công nghệ thông tin như thiết kế web, phân tích nghiệp vụ quản lý/bán hàng của hệ thống bán lẻ, có kinh nghiệm phân tích thiết kế ứng dụng di động, kiểm thử phần mềm,...Đồng thời, tôi là một người hòa đồng, có tinh thần đoàn kết và có khả năng làm việc theo nhóm cũng như độc lập trong môi trường áp lực cao. Vì những kỹ năng và kinh nghiệm nêu trên, tôi tin tôi sẽ đáp ứng tốt yêu cầu công ty và làm tốt công việc. Nếu được nhận, tôi hứa sẽ cố gắng để làm tốt công việc của mình, đóng góp vào sự phát triển thịnh vượng của công ty!

CÁC KỸ NĂNG



HỌC VẤN

HỌC VIỆN NGÂN HÀNG

Chuyên ngành: Hệ thống thông tin Quản lý

Điểm tổng kết: 2.81/4

10/ 2010 - 05/2014

HỌC VIỆN NGÂN HÀNG

Chuyên ngành: Quản lý Tài chính

Điểm tổng kết: 2.7/4

01/2013 - 05/2015



KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

CÔNG TY CỔ PHẦN PHẦN MỀM CITIGO

([HTTPS://WWW.KIOTVIET.VN/](https://www.kiotviet.vn/))

Chuyên viên Phân tích nghiệp vụ

12/2017 - HIỆN TẠI

1. Dự án đã tham gia

- Phần mềm quản lý/bán hàng trên web.
- Ứng dụng quản lý/bán hàng trên thiết bị di động.

2. Trách nhiệm

- Tiếp nhận yêu cầu khách hàng, phân tích yêu cầu.
- Vẽ prototype, viết tài liệu đặc tả (SRS).
- Lên danh sách các yêu cầu sẽ làm trong 1 Sprint (mô hình Agile/Scrum).
- Phối hợp với designer thiết kế UI/UX
- Hỗ trợ đội Dịch vụ khách hàng trả lời khách hàng.
- Làm việc với PO để chốt yêu cầu của những dự án lớn.
- Làm việc với Developer, Tester.
- Thiết kế các buổi meeting trong 1 Sprint, nắm tiến độ của dự án.
- Guide và review tài liệu các bạn mới.

CÔNG TY CỔ PHẦN PHÁT TRIỂN NGUỒN MỞ VÀ DỊCH VỤ FDS

([HTTP://FDS.VN/](http://fds.vn/))

Chuyên viên Phân tích + Kiểm thử phần mềm

02/2017 - 12/2017

1. Dự án đã tham gia

- Cổng thông tin điện tử Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch
- Cổng thông tin điện tử Quận Hoàn Kiếm - Tp Hà Nội
- Hệ thống Dịch vụ công trực tuyến tỉnh Sơn La

2. Trách nhiệm

- Lập kế hoạch dự án
- Tiếp nhận yêu cầu khách hàng, phân tích yêu cầu..
- Phối hợp với Developer phân tích thiết kế hệ thống
- Vẽ Mock up, thuyết minh Mock up
- Gặp khách hàng, chốt giao diện với khách hàng
- Làm việc với Thiết kế đồ họa
- Làm việc với Developer
- Quản lý tiến độ dự án
- Viết kịch bản test, viết testcase, tài liệu đặc tả.
- Kiểm thử hệ thống, báo cáo lỗi và quản lý lỗi trên Readmine.
- Phối hợp với Developer sửa lỗi, báo cáo kết quả.
- Viết hướng dẫn sử dụng, hỗ trợ khách hàng sử dụng hệ thống.

CÔNG TY TƯ VẤN CHẤT LƯỢNG VÀ PHÁT TRIỂN CÔNG NGHỆ

IDAS ([HTTP://IDASONLINE.COM/](http://idasonline.com/))

Kiểm thử viên

10/2015 - 02/2017

1. Dự án đã tham gia

- Hệ thống ISO Điện tử

Làm việc nhóm

Tư duy logic

Giao tiếp

Làm việc độc lập

Lắng nghe

SỞ THÍCH

- Đọc sách
- Nghe nhạc
- Du lịch
- Nấu ăn

- Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO

2. Trách nhiệm

- Tiếp nhận yêu cầu khách hàng, phân tích yêu cầu..
- Phối hợp với Developer phân tích thiết kế hệ thống
- Viết kịch bản test, viết testcase, tài liệu đặc tả.
- Kiểm thử hệ thống, báo cáo lỗi và quản lý lỗi trên Readmine.
- Phối hợp với Developer sửa lỗi, báo cáo kết quả.
- Viết hướng dẫn sử dụng, hỗ trợ khách hàng sử dụng hệ thống.



KIẾN THỨC

VỀ PHÂN TÍCH NGHIỆP VỤ

- Quy trình phát triển phần mềm
- Có kinh nghiệm về UI/UX trên mobile.
- Thiết kế các tính năng của phần mềm trên mobile.
- Viết tài liệu đặc tả chức năng (SRS)
- Kiến thức về hệ thống bán lẻ, nhà thuốc, bar - cafe - nhà hàng.
- Quy trình golive tính năng trên App Store, Google Play.

VỀ KIỂM THỬ PHẦN MỀM

- Quy trình kiểm thử phần mềm
- Kiến thức kiểm thử, kỹ thuật kiểm thử.
- Kỹ năng Kiểm thử Website, Mobile
- Phân tích thiết kế hướng đối tượng
- Lập kế hoạch kiểm thử
- Viết testcase
- Báo cáo và quản lý lỗi
- Làm việc với Developer, Designer
- Phân tích thiết kế cơ sở dữ liệu
- Sử dụng: Visio, Axure, Balsamiq, Mantis, Readmine

KIẾN THỨC KHÁC

- Hiểu biết về mô hình Agile/Scrum, Intergrity.
- Sử dụng thành thạo Jira, Assembla.
- Kiến thức tài chính - ngân hàng cơ bản.



CHỨNG CHỈ

Chứng chỉ Kiểm thử viên phần mềm

Cấp bởi: Trung tâm Tester Hà Nội (<http://testerhn.com/>)

2015

Chứng chỉ TOEIC

Cấp bởi: Học viện ngân hàng

Điểm: 525

2014



NGƯỜI THAM CHIẾU

Phạm Thị Thái Ninh
PM tại Công ty Cổ phần phần mềm Citigo
(<https://www.kiotviet.vn/>)
Email: ninh.ptt@citigo.com.vn
Mobile: 08 45150506

Nguyễn Hồng Sơn
PM tại Công ty FDS ([HTTP://FDS.VN/](http://FDS.VN/))
Mobile: 098 2251123