

Applicant for:

**5 Jr/Sr .NET Dev (C#, SQL server)**

VNPOST

28 August 2020

---

**Hoàng Đức Hiếu**

✉ hoanghieu97@gmail.com

Main interests: Project Manager, .NET

***What skills, work projects or achievements make you a strong candidate for this position?***

Note from ITviec: Hoàng Đức Hiếu skipped the cover letter.

---


*"The key for us, first, has always been hiring very smart people." - Bill Gates*

	<b>HOÀNG ĐỨC HIẾU</b>			Nam
				0948556199
				09/07/1984
				HoangHieu97@gmail.com
				Vân Canh, Hoài Đức, Hà Nội
<i>Tôi muốn tìm nơi làm việc để cống hiến và gắn bó lâu dài</i>				
	<b>Học vấn</b>			
2004 - 2009	Chuyên ngành: Công nghệ thông tin Trình độ: Đại học Bằng cấp: Cử nhân Trường: Đại học sư phạm kỹ thuật Hưng Yên			
2015	Học khóa học Quản lý dự án (FPT)			
2016	Chứng chỉ PMF (PMC)			
2017	Chứng chỉ Solution Architect 1 (FPT)			
2020 - 2021	Mục tiêu cho chứng chỉ tiếng anh IELTS 6.5 Mục tiêu cho chứng chỉ PMP			
	<b>Thành tích</b>			
Nhân viên xuất sắc trung tâm trong 2 năm 2016, 2017 (trung tâm SSD thuộc FIS – FPT)				
Nhân viên xuất sắc 2019 (Phòng Digital Factory công ty Cổng Vàng)				
	<b>Kỹ năng</b>			
1. Quản lý nhóm		5. Tổ chức cá nhân		
2. Giao tiếp		6. Quản lý rủi ro		
3. Lãnh đạo		7. Ra quyết định và giải quyết vấn đề		
4. Đàm phán		8. Khả năng thích ứng cao		



## Kinh nghiệm

Vai trò làm trưởng phòng CNTT	<ul style="list-style-type: none"><li>Lập kế hoạch hoạt động và phát triển Năm, Quý, Tháng</li><li>Chuẩn hóa các quy trình hoạt động</li><li>Điều hành hỗ trợ vận hành</li><li>Quản lý và đào tạo nhân viên, đào tạo người dùng</li><li>Nghiên cứu các giải pháp mới để áp dụng vào công ty</li><li>Kiểm toán hệ thống</li><li>Đề xuất các chiến lược</li><li>Xác định vấn đề phát sinh và chỉ đạo thực hiện</li><li>Giải quyết các vấn đề tồn đọng chưa thể giải quyết của công ty</li></ul>
Vai trò làm Quản lý dự án	<ul style="list-style-type: none"><li>Quản lý phạm vi dự án</li><li>Lập kế hoạch tổng thể, kế hoạch chi tiết dự án</li><li>Phân tích, nhận định đánh giá rủi ro</li><li>Quản lý chi phí dự án</li><li>Kiểm soát đảm bảo tiến độ dự án</li><li>Xây dựng, quản lý đội dự án</li><li>Quản lý nghiệm thu và báo cáo</li></ul>
Vai trò làm Data Analysisic	<ul style="list-style-type: none"><li>Phân tích nghiệp vụ, thiết kế dữ liệu đáp ứng các yêu cầu phát triển phần mềm</li><li>Phân tích trên các loại dữ liệu SQL Server, Oracle, Mongo Db, My SQL</li><li>Xây dựng hệ thống đồng bộ đa nền tảng dữ liệu điển hình cho Goldent Gate</li></ul>
Vai trò làm Solution Architect, Leader	<ul style="list-style-type: none"><li>Xác định và xây dựng kiến trúc phù hợp với yêu cầu dự án</li><li>ReTest, hướng dẫn và hỗ trợ đội phát triển</li><li>Lọc hồ sơ, phỏng vấn tuyển dụng nhân sự</li><li>Xây dựng và triển khai các môi trường Dev, Test, UAT và Production</li><li>Xây dựng các hệ thống hỗ trợ vận hành, phát triển hệ thống và Communicate như: Github, Confulence, Jira, Alfresco, Microsoft Team Foundation, Visual Sourcesafe, SVN trên nền hệ điều hành Windows Server</li></ul>
Vai trò làm Product Owner	<ul style="list-style-type: none"><li>Chịu trách nhiệm toàn bộ về phân tích, quản lý, xây dựng, đảm bảo chất lượng, đào tạo và vận hành ứng dụng theo các yêu cầu của Ban giám đốc</li><li>Cập nhật thông tin và báo cáo thường xuyên các vấn đề liên quan đến sản phẩm</li></ul>

Vai trò làm Lập trình và DevOps	Phát triển hệ thống trên các nền tảng Framework, Back-End, Front-End và Báo cáo: .Net, MVC, Angular JS, JQuery, Bootstrap, Power BI, LTE Theme, Dev Express, trên các nền Web, Winform, WCF, API
	<b>Quá trình làm việc</b>
2018 - 2020	<p><b>CÔNG TY CP THƯƠNG MẠI DỊCH VỤ CỒNG VÀNG (Golden Gate)</b></p> <p><b>Giới thiệu:</b> Cồng Vàng là một công ty chuyên về kinh doanh ăn uống, sở hữu 21 thương hiệu như Vuvuzela, Kichi Kichi, Ashima, Sumo, Gogi.... Tính tới thời điểm tháng 6/2020 có đến 373 nhà hàng hoạt động trên toàn quốc</p> <p><b>Vai trò:</b> Vendor Manager, DevOps, Data Analysisic, Product Owner</p> <p>Tiếp nhận các yêu cầu từ Ban giám đốc, các phòng ban, phân tích xây dựng yêu cầu tổng thể, kế hoạch chi tiết phát triển ứng dụng. Ước lượng chi phí và chọn đơn vị triển khai ứng dụng hoặc trực tiếp phát triển, đào tạo sử dụng</p> <p><b>Kết quả:</b> Trong 2 năm, xây dựng được rất nhiều ứng dụng lớn nhỏ phục vụ hoạt động của các nhà hàng, phòng ban hợp nhằm giải quyết các vấn đề hỗ trợ cho vận hành, tiết kiệm chi phí lao động chi phí lao động, là tiền đề cho việc chuyển đổi số. Tích hợp thành công các App vệ tinh với hệ thống quản lý doanh nghiệp SAP ERP</p> <p>Từ những công việc được giao tôi tích lũy được rất nhiều kinh nghiệm như:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kinh nghiệm quản lý tiến độ, chất lượng công việc, quản lý đối tác</li> <li>- Kinh nghiệm thu thập, xử lý, tích hợp và quản lý nhiều nguồn dữ liệu lớn Oracle, SQL, Mongo DB, MySQL</li> <li>- Kinh nghiệm xây dựng ứng dụng tích hợp một lúc với nhiều nguồn với dữ liệu rất lớn từ các hệ thống như: SAP, Phần mềm kế toán FAST, Quản lý khách hàng CRM, Hệ thống POS và quản lý RK7, Quản lý hành chính nhân sự Hstaff ....</li> <li>- Kinh nghiệp xây dựng và triển khai các báo cáo trên nền Power BI</li> <li>- Kinh nghiệm xây dựng và quản trị các nguồn dữ liệu Oracle, SQL Server, MYSQL, Mongo Db, Postgre SQL</li> <li>- Kinh nghiệm xây dựng và thu thập dữ liệu đánh giá từ Google, foody, Facebook, Tripadvisor..., dữ liệu bản đồ Google maps</li> <li>- Kinh nghiệm xử lý dữ liệu trên nhiều hệ thống có dung lượng rất lớn</li> </ul>

<p>2015 - 2018</p>	<p><b>CÔNG TY TNHH HỆ THỐNG THÔNG TIN FPT (FIS)</b></p> <p><b>Giới thiệu:</b> FIS (FPT Information System) là một công ty công nghệ thông tin trực thuộc tập đoàn FPT chuyên cung cấp giải pháp và xây dựng hệ thống phần mềm cho các đơn vị lớn trong và ngoài nước</p> <p><b>Vai trò:</b> Project Manager, Solution Architect, Leader, Trưởng phòng IT (Đối tác của FPT)</p> <p><b>Kết quả:</b> Được tham gia vào nhiều dự án lớn cho các khách hàng như:</p> <p>Techcombank (dự án OCB), Bảo hiểm tiền gửi Việt Nam, Bộ khoa học và công nghệ (dự án quản lý hồ sơ Đảng Viên), Ngân hàng nhà nước (dự án FATCA), Cục đấu thầu nhà nước.....</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hầu hết các dự án, phần việc tôi tham gia đều hoàn thành trước tiến độ với chất lượng tốt</li> <li>- Đánh giá, đưa giải pháp giải quyết kịp thời các rủi ro của dự án với nguyên nhân chủ yếu do Change Request dẫn tới Out off scope</li> <li>- Xây dựng giải pháp tổng thể cho dự án đảm bảo được các yếu tố Bảo mật, thân thiện dễ dàng phát triển, triển khai, vận hành và bảo trì</li> <li>- Được tham gia các khóa học nâng cao trình độ, kỹ năng như: Quản lý dự án, Solution Architect.</li> <li>- Được tiếp xúc và làm việc với nhiều chuyên gia giỏi trong lĩnh vực CNTT</li> <li>- Đạt danh hiệu nhân viên xuất sắc 2 năm 2016, 2017</li> </ul> <p>Khi thực hiện nhiệm vụ Trưởng phòng Công nghệ thông tin: Phòng hoạt động ổn định và hiệu quả hơn trước nhờ áp dụng các ứng dụng và phương pháp cải quản lý mới:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Giải quyết toàn bộ các vấn đề tồn đọng từ nhiều năm của phòng</li> <li>- Ứng dụng Jira Help Desk: Áp dụng cho việc tiếp nhận và giải quyết các yêu cầu công việc giữa các phòng ban với nhau</li> <li>- Ứng dụng phần mềm Alfresco để lưu trữ, chia sẻ tệp tin</li> <li>- Nâng cấp hệ thống ERP</li> <li>- Nâng cấp hệ thống Server từ Local lên DC của Viettel</li> <li>- Cải tiến hệ thống Mail và Domain</li> <li>- Đào tạo thường xuyên nghiệp vụ sử dụng các phần mềm nội bộ đặc biệt là ERP</li> <li>- Đưa ra những quy trình làm việc mới giữa các phòng ban để giải quyết vấn đề nhanh nhất, tốt nhất.</li> </ul>
<p>2015 - 2016</p>	<p><b>CÔNG TY CỔ PHẦN IMICROSOFT VIỆT NAM (IMIC)</b></p>

	<p><b>Giới thiệu:</b> IMIC là công ty chuyên về đào tạo nguồn nhân lực trong lĩnh vực Công nghệ thông tin và Đồ hoạ</p> <p><b>Vai trò:</b> Chuyên gia đào tạo .Net</p> <p><b>Kết quả:</b> Đào tạo được nhiều khoá học với chất lượng tốt. Thời gian làm việc <b>part time</b> tại đây tôi nâng cao được kỹ năng đào tạo của mình</p>
2010 - 2015	<p><b>CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ TINH VÂN</b></p> <p><b>Giới thiệu:</b> Tinh Vân là công ty chuyên về công nghệ thông tin hoạt động trong các lĩnh vực phát triển, gia công phần mềm, truyền thông số và Marketing. Một số sản phẩm tiêu biểu mà tôi đã tham gia phát triển và triển khai như:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Libol: Phần mềm thư viện, Thư viện số đã triển khai cho rất nhiều thư viện của các trường đại học, cơ quan nhà nước</li> <li>- Efile: Phần mềm quản lý lưu trữ hồ sơ triển khai cho Tổng cục thuế và Bộ ngoại giao</li> <li>- Quản lý tài sản: Triển khai cho Bộ tài chính</li> <li>- Quản lý dịch vụ công: Bộ tài chính</li> <li>- Cùng nhiều nhiều phần mềm khác</li> </ul> <p><b>Vai trò:</b> Leader, Lập trình viên</p> <p><b>Kết quả:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tại đây tôi đã thành thạo ngôn ngữ lập trình .Net, Java với cơ sở dữ liệu SQL Server và Oracle</li> <li>- Hầu hết các phần mềm đều triển khai đúng tiến độ và đạt chất lượng tốt</li> <li>- Phần mềm quản lý thư viện, thư viện số triển khai thành công cho rất nhiều trường đại học và cơ quan nhà nước</li> <li>- Phần mềm quản lý lưu trữ cho Bộ ngoại giao được Bộ trưởng Phạm Bình minh đánh giá rất cao</li> <li>- Phần mềm quản lý tài sản tôi tham gia được chọn để đánh giá CMMI3 cho công ty</li> </ul>



## Chứng chỉ





The PMI Registered Education Provider logo is a registered mark of the Project Management Institute, Inc.

We certify that

*Mr. Hoàng Đức Hiếu*

has successfully completed

**PROJECT MANAGEMENT  
FUNDAMENTALS PROGRAM**

with

40 hours online training and 3 days workshop

Hà Nội, Việt Nam  
2<sup>nd</sup> October 2016

Trainer

Nguyễn Đức Quyền, PMP®

PMC Co., Ltd



Trần Lan Anh  
Managing Director

The Project Management Training and Consultancy Company Limited  
Email: pmcs@pmc.edu.vn Website: www.pmc.edu.vn

PMP and PMBOK are registered marks of the Project Management Institute, Inc.