



Nguyễn Anh Tuấn

Phát triển sản phẩm website

21A, 211/82 Khương Trung, Thanh Xuân,
Hà Nội

tuanbinn96@gmail.com

0365999525

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

- Mục tiêu ngắn hạn: trở thành senior BA
- Mục tiêu dài hạn: trở thành PM hoặc PO

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

CÔNG TY CỔ PHẦN VIỄN THÔNG FPT

11/2020 - HIỆN TẠI

BUSINESS ANALYST

- Tham gia các dự án phần mềm theo ITIL
- Viết các tài liệu đặc tả yêu cầu nghiệp vụ phần mềm, thiết kế giao diện mẫu (prototype) và chuyển cho bộ phận lập trình thực hiện.
- Tìm hiểu, nắm bắt các quy trình, quy định nghiệp vụ phải tuân thủ.
- Tham gia phối hợp với tester kiểm tra kết quả phát triển, đảm bảo phù hợp với nội dung yêu cầu đã thống nhất.

CÔNG TY CỔ PHẦN VCCORP

06/2019 - 11/2020

WEBSITE COORDINATOR

- Tiếp nhận và phân tích yêu cầu của khách hàng để tư vấn các vấn đề liên quan đến Website
- Lên ý tưởng và triển khai sản xuất theo ý tưởng của Khách chốt
 - + Lên timeline sản xuất
 - + Phân tích, thiết kế userflow
 - + Dựng Mockup, Wireframe, Prototype
 - + Viết mô tả tính năng cho website
- Theo dõi, làm việc cùng đội code để sản xuất microsite theo đúng yêu cầu và timeline sản xuất
- Testing và fix bug cùng đội code trước khi bàn giao cho khách hàng
- Vận hành, update, báo cáo các số liệu liên quan đến Google Analytics của website

CÔNG TY TNHH SUN ASTERISK VIỆT NAM

01/2019 - 04/2019

INTERN QA

- Tìm hiểu và áp dụng các kiến thức về kiểm thử phần mềm vào dự án thực tế
- Áp dụng mô hình scrum vào phát triển phần mềm
- Thực hiện viết checklist, testcase cho các dự án của công ty
- Thực hiện report bug trên Redmine.

CÔNG TY CỔ PHẦN GIẢI PHÁP VÀ ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ IUL

07/2018 - 11/2018

THỰC TẬP TESTER

- Xây dựng các demo site
- Viết testcase, tài liệu hướng dẫn sử dụng demo site
- Cài đặt, viết tài liệu hướng dẫn sử dụng extension
- Sử dụng photoshop, Snagit để làm ảnh phục vụ cho viết testcase, tài liệu hướng dẫn.

HỌC VẤN

ĐẠI HỌC XÂY DỰNG

09/2014 - 09/2019

TRUNG TÂM TESTER HÀ NỘI

05/2018 - 06/2018

CHUYÊN NGÀNH: CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

CHUYÊN NGÀNH: TESTER

KỸ NĂNG

KỸ NĂNG CỨNG

- Có kinh nghiệm phát triển sản phẩm website
- Có kiến thức cơ bản về ITIL
- Có kiến thức về UI/UX
- Có kỹ năng sử dụng Figma, Photoshop, Snagit, Microsoft Office
- Có kiến thức, hiểu biết về kiểm thử phần mềm
 - + Quy trình phát triển và kiểm thử phần mềm
 - + Kiến thức về kiểm thử phần mềm
 - + Kiến thức về kỹ thuật kiểm thử
 - + Báo cáo lỗi trên Redmine
 - + Có tìm hiểu Automation testing với Selenium

KỸ NĂNG MỀM

- Có khả năng giao tiếp với thành viên trong team, cũng như khách hàng.
- Có khả năng làm việc tốt trong môi trường teamwork cũng như làm việc độc lập.
- Có tinh thần và trách nhiệm với công việc được giao.
- Hỗ trợ, giúp đỡ công việc của đồng đội.
- Thân thiện, linh hoạt, dễ thích nghi với môi trường mới.

SỞ THÍCH

Chơi điện tử (liên minh, đế chế), chơi thể thao, du lịch, xem phim, nghe nhạc,...