

**Cao Xuân Doanh**

☎ 0915078992

✉ doanhcaoxuan@gmail.com

🌐 <https://www.facebook.com/kenchou92>

👤 Nam

📅 03/09/1992

📍 Hà Nội



Kinh nghiệm làm việc

LAMITA FITNESS

08/2019 - Hiện tại

Trưởng phòng vận hành và phát triển sản phẩm

- Phụ trách vận hành hệ thống phòng tập Lamita Fitness
 - + Phụ trách phối hợp với bộ phận kinh doanh xây dựng kế hoạch vận hành, kế hoạch tài chính và nhân sự
 - + Điều phối danh sách các HLV đảm bảo các lớp vận hành theo kế hoạch
 - + Tiếp nhận và điều phối các đơn hàng B2B, đơn hàng biểu diễn
 - + Phối hợp vận hành với các điểm franchise trên cả nước
 - + Phụ trách xử lý, phối hợp các đầu mối liên quan khi phát sinh các vấn đề liên quan đến vận hành
- Phụ trách tuyển dụng, đào tạo, quản trị đội ngũ HLV
 - + Xây dựng và triển khai quy trình tuyển dụng và đào tạo đội ngũ HLV và đào tạo lại đội ngũ nhân sự
 - + Xây dựng cơ chế lương thưởng, đánh giá xếp hạng, cho đội ngũ HLV
 - + Tổ chức hoạt động ngoại khóa, workshop nâng cao kỹ năng cho đội ngũ HLV
- Phụ trách xây dựng các sản phẩm của Lamita
 - + Phát triển sản phẩm mới Lasalba, dịch vụ gia tăng áp dụng cho toàn bộ hệ thống Lamita, giúp nâng cao doanh thu, mở rộng tập khách hàng
 - + Xây dựng sản phẩm tập luyện online trong giai đoạn Covid-19
 - + Xây dựng gói sản phẩm đào tạo dạy nghề cam kết đầu ra trở thành HLV Dance Fitness
 - + Tham gia tổ chức các sự kiện của Lamita hoặc Lamita phối hợp tổ chức

TOPICA ENGLISH

02/2019 - 08/2019

Quản lý dự án

- Tham gia dự án chiến lược ERP của công ty
 - + Xây dựng hệ thống khai báo công sức cho nhân sự toàn công ty
 - + Tổ chức đào tạo, hướng dẫn hơn 1000 nhân sự công ty sử dụng hệ thống
 - + Vận hành, xây dựng các báo cáo nguồn lực nhân sự theo yêu cầu của BOD
- Tham gia dự án AI Hackathon tổ chức bởi TOPICA
 - + Trưởng nhóm, phụ trách BA, xây dựng chức năng phần mềm.
 - + Điều phối nhân sự tham gia, xây dựng thành công phần mềm trong 2 ngày
 - + Đạt giải nhì cuộc thi AI Hackathon

TOPICA ENGLISH

07/2018 - 02/2019

Quyền trưởng phòng phát triển chuyên môn TOPICA Native

- Phụ trách xây dựng, phát triển concept sự phạm của TOPICA Native
 - + Xây dựng hệ thống học liệu, giáo trình, giáo án
 - + Xây dựng hệ thống đánh giá học viên, phối hợp bộ phận tuyển sinh thiết kế lộ trình học cho từng học viên
 - + Quản lý đội ngũ hơn 200 nhân sự phụ trách đánh giá học viên của TOPICA Native
- Phát triển hệ thống CRM
 - + Nâng cấp hệ thống CRM cho nhân sự đánh giá, thực hiện hơn 1000 ca gọi mỗi ngày
 - + Xây dựng các chức năng tự động hóa về quản lý nhân sự
 - + Xây dựng chức năng tự động đánh giá, xây dựng lộ trình. Rút gọn nghiệp vụ từ 12 tiếng xuống còn 5'

TOPICA ENGLISH

01/2018 - 07/2018

Phó phòng Nghiên cứu và khai thác thị trường giảng viên

- Phụ trách mảng tìm kiếm nguồn giảng viên tiếng Anh cho sản phẩm TOPICA Native
 - + Xây dựng kế hoạch tuyển dụng giảng viên ở 4 thị trường (Việt Nam, Thái Lan, Philippines, Âu Mỹ) trên nhiều kênh tuyển dụng khác nhau như Jobsite, Marketing Online, Social Network
 - + Tuyển dụng/đào tạo nhân sự, xây dựng đội ngũ vận hành cho bộ phận
 - + Quản trị, giám sát công việc của nhân sự đáp ứng kế hoạch đã đề ra
- Tham gia các dự án tuyển dụng nhân sự cho công ty
 - + Tham gia các dự án tuyển dụng nhân sự với quy mô tuyển dụng lớn (hơn 100 người)
 - + Là đầu mối phụ trách chính công việc tìm kiếm CV trên các kênh
 - + Tổ chức các buổi Orientation, đứng lớp giới thiệu và chia sẻ công việc tại TOPICA Native

TOPICA ENGLISH

07/2015 - 12/2017

Chuyên viên dự án

- Tham gia các dự án trong nội bộ TOPICA Group
 - + Tham gia dự án Sale-Marketing của các sản phẩm TOPICA Native, Edumall
 - + Tham gia dự án nâng cấp hệ thống tài chính TOPICA
 - + Tham gia dự án nâng cấp hệ thống lớp học TOPICA Native
- Phụ trách vận hành hệ thống TOPICA Native
 - + Tham gia quản trị đội ngũ CTV vận hành lên tới 40 người
 - + Xây dựng quy trình vận hành, đào tạo nghiệp vụ cho nhân sự
 - + Triển khai các dự án đào tạo, phát triển nhân sự đạt được kết quả là hàng loạt các nhân sự phát triển thành nhân viên chính thức tại công ty

ASAT CO.,LTD

04/2013 - 08/2013

Cộng tác viên

- Thiết kế và xây dựng website công ty
- Quản trị website



Học vấn

ĐẠI HỌC BÁCH KHOA HÀ NỘI

08/2010 - 12/2015

Chuyên ngành: Điện tử - Viễn Thông



Hoạt động xã hội

ĐOÀN THANH NIÊN ĐỊA PHƯƠNG

06/2013 - 08/2016

Ủy viên Ban Chấp Hành

- Tổ chức các ngày hội, sinh hoạt hè cho các cháu thiếu nhi
- Tham gia các hoạt động do Đoàn Thanh Niên tổ chức

