



CV CHU HOÀNG HƯƠNG GIANG

Thông tin cá nhân	
Họ và tên : CHU HOÀNG HƯƠNG GIANG	Giới tính : Nữ
Ngày sinh : 02/09/1993	
Thường trú : Tân Tiến – Văn Giang – Hưng Yên	
Điện thoại : 0969379526	Email: chuhoanghuonggiang@gmail.com
Số CCCD : 033193003352	Ngày cấp: 10/12/2019
Nơi cấp: Hưng Yên	
Nơi sinh : Tân Tiến – Văn Giang – Hưng Yên	
Chiều cao : 160 (cm)	Cân nặng : 52 Kg
Vị trí ứng tuyển	
Ứng tuyển vị trí	BA
Bằng cấp	
Đại học khoa học tự nhiên – ĐH quốc gia Hà nội	Bằng cử nhân chuyên ngành Toán - tin ứng dụng
Kỹ năng	
Phương pháp phân tích :	UML, Software Specification Analysis
Công cụ :	Balsamiq Mockups 3, MS Project, MS Visio, Mantis Bug Tracking, Jira , Bug Mozilla, VMWave, Jmeter, Soap UI, Postman, Xshell...
Databases :	SQL server, Oracle, Aerospike
Các hệ điều hành :	Windows, Android, IOS, USSD
Công cụ văn phòng :	Microsoft Office (Excel, Word, PowerPoint, Visio)
Quy trình phát triển :	Agile- Scrum
Kinh nghiệm làm việc	
1. Tháng 8 2020 đến nay OS VIETTEL TIMOR Vị trí : BA - QA	
Mô tả các công việc đã thực hiện:	
Dự Án TELEMORWORK	

<ul style="list-style-type: none"> - Tìm hiểu yêu cầu của khách hàng về nghiệp vụ phần mềm <i>TELEMORWORK</i> - Viết tài liệu mô tả yêu cầu nghiệp vụ(Web, Mobile) (Thiết kế Mockup màn hình, sơ đồ UML) - Làm việc với các lập trình viên và design giao diện để xây dựng phần mềm theo yêu cầu của khách hàng - Lên kế hoạch test, viết test case, sử dụng SQL khai thác dữ liệu - Tham gia nghiệm thu phần mềm đảm bảo phần mềm đáp ứng đúng, đủ yêu cầu của khách hàng 	
2. Tháng 8 2018 đến tháng 8 2020 OS VIETTEL DIGITAL Vị trí : BA - QA Mô tả các công việc đã thực hiện: Dự Án Hệ thống Ví KPP, Bankplus, BCCS, Hệ thống Ví Viettelpay, Web chuỗi, Mobile Money, Cổng thanh toán, APOS....(các chức năng tiêu biểu như nạp tiền điện thoại, nạp game, mua thẻ cào điện thoại, thẻ game, chuyển tiền mặt, rút tiền, chuyển tiền liên ngân hàng, bảo hiểm, tiết kiệm, mua vé xem phim, vé máy bay, thanh toán các loại dịch vụ thu hộ như điện, nước, internet, truyền hình, thu hộ học phí, game tết....) <ul style="list-style-type: none"> - Nhận phiếu yêu cầu - Review tài liệu giải pháp - Viết test case và thực hiện test chương trình(Test web, mobile, Apos, tiến trình, API, mobile service, web service, core ví, core bccs...) - Log bug cho dev - Thực hiện check log, kiểm tra sql, support test mới, support đối tác ... - Trao đổi với nghiệp vụ, dev khi có vấn đề về logic chương trình, đưa ra giải pháp hợp lý - Viết tài liệu hướng dẫn sử dụng chương trình... 	
3. Tháng 12 2017- Tháng 8 2018 Công ty : OSPG Vị trí : BA Mô tả các công việc đã thực hiện: Dự Án hệ thống Đấu giá trực tuyến <ul style="list-style-type: none"> - Tìm hiểu nghiệp vụ dự án , thu thập yêu cầu từ phía khách hàng, tìm hiểu nhu cầu của khách hàng và cung cấp cho họ giải pháp chất lượng cao. - Phân tích, đánh giá yêu cầu, phạm vi hệ thống, viết tài liệu đặc tả yêu cầu, luồng xử lý, thiết kế mockup màn hình, sơ đồ UML... 	
4. Tháng 12 2016 – tháng 11 2017 Công ty : OSPG Vị trí : BA - QA Mô tả các công việc đã thực hiện: Dự Án : Hệ thống BCCS, IM, KSNB, Công tác chính trị, Bankplus, CRM... <ul style="list-style-type: none"> - Nhận yêu cầu từ khách hàng - Phân tích, đánh giá yêu cầu, phạm vi hệ thống, viết tài liệu đặc tả yêu cầu, luồng xử lý - Viết test case và thực hiện test chương trình - Đọc code cũ để tìm hiểu nghiệp vụ - Log bug cho dev - Support tester mới - Trao đổi với khách hàng khi có vấn đề về logic chương trình - Lên plan test chương trình - Viết tài liệu hướng dẫn sử dụng chương trình, Testing design. 	

5:Tháng 8 2016 Công ty: FPT		Vị trí: QA
Mô tả các công việc đã thực hiện:		
Dự án : Bảo hiểm tiền gửi việt nam DIV		
<ul style="list-style-type: none">- Thực hiện phân tích , đọc hiểu , viết test case, test , log bug chức năng trong phân hệ giám sát rủi ro- Thực hiện support khách hàng test nghiệm thu chương trình- Tham gia vào các khóa đào tạo cho người sử dụng sử dụng chương trình		
Kỹ năng mềm :		
Kỹ năng cần thiết	<ul style="list-style-type: none">- Kinh nghiệm BA – QA 5 năm- Kỹ năng giao tiếp, trình bày vấn đề-Nhiệt tình, cẩn thận, trách nhiệm trong công việc	
Ngôn ngữ khác		
Ngôn ngữ	Level	
<ul style="list-style-type: none">- Tiếng Anh	Khá	
Khác		
<ul style="list-style-type: none">- Mục tiêu luôn cải thiện bản thân, học hỏi thêm kỹ năng, kiến thức trong công việc.- Nâng cao kỹ năng mềm, khả năng làm việc nhóm trong môi trường áp lực cao.- Có trách nhiệm, sẵn sàng học hỏi, cẩn thận tự giác trong công việc.		