



NGUYỄN QUANG DŨNG

Business Analyst / Credit Support Supervisor

☎ 0899896362

✉ dungnqq@gmail.com

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Có cơ hội thăng tiến trong công việc, thu nhập tương xứng cũng như trở thành mắt xích quan trọng của đơn vị, tổ chức.

Hoàn thành tốt công việc được giao, xây dựng hình ảnh cá nhân tốt trong mắt bạn bè, đồng nghiệp.

Thăng tiến lên các vị trí cao hơn tại đơn vị làm việc, lan tỏa ảnh hưởng tích cực đến mọi người xung quanh.

THÔNG TIN CÁ NHÂN

Giới tính	: Nam
Ngày sinh	: 09/02/1995
Tình trạng hôn nhân	: Độc thân
Quốc tịch	: Người Việt Nam
Quốc gia	: Việt Nam
Địa chỉ	: Trường Yên, Huyện Chương Mỹ, Hà Nội, Việt Nam



THÔNG TIN NGHỀ NGHIỆP

Cấp bậc	: Trưởng nhóm / Giám sát
Mức lương	: Thỏa thuận
Hình thức làm việc	: Nhân viên chính thức
Ngành nghề	: CNTT - Phần mềm, Ngân hàng, Ngành khác
Nơi làm việc	: Hà Nội

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

Số năm kinh nghiệm: 2

Cấp bậc hiện tại: Trưởng nhóm / Giám sát

7/2020 - Hiện tại : Business analyst - Mentor Business Analyst

- Trao đổi và làm rõ các yêu cầu của phần mềm, làm tài liệu SRS, BRD
- Làm template thông báo, email gửi tự động.
- Làm function list, Q&A cuộc họp
- Thiết kế ORD diagram
- Thiết kế Workflow digram
- Thiết kế State Transition digram
- Thiết kế Use Case diagram
- Thiết kế Permission Matrix
- Vẽ mockup screen
- Thiết kế test case, kịch bản test

Dự án tham gia:

Phân tích và làm tài liệu cho tool xin nghỉ phép

Phân tích và làm tài liệu về ứng dụng giao nhận đồ ăn,

12/2017 - 7/2020 : Credit support supervisor - Vietnam Maritime Commercial Joint Stock Bank (MSB) and Tien Phong Commercial Joint Stock Bank (TPbank)

- Điều hành công việc chung trong phòng ban quản lý, đảm bảo chất lượng hiệu quả công tác vận hành tác nghiệp tín dụng tại đơn vị.
- Ra quyết định với hồ sơ giải ngân, các trường hợp ngoại lệ.
- Xây dựng môi trường làm việc vui vẻ, hòa đồng, hiệu suất công việc cao.
- Quản lý ấn chỉ quan trọng, lưu trữ phôi thư bảo lãnh/bộ chứng từ xuất nhập khẩu/giấy tờ có giá/hồ sơ tài sản đảm bảo ...
- Đào tạo nghiệp vụ, huấn luyện cán bộ nhân viên trong phòng
- Xử lý vướng mắc liên quan đến quy trình, quy định, nghiệp vụ và công tác phối hợp giữa bộ phận mình quản lý và các phòng ban liên quan.
- Đề xuất ý kiến cải tiến quy trình, chính sách hiện hành đang áp dụng nhằm nâng cao chất lượng công việc.
- Công việc khác theo phân công của lãnh đạo.

HỌC VẤN

Bằng cấp cao nhất: Đại học

Tốt nghiệp 8-2020

Khác - Business Analyst Basic

- Hiểu cốt lõi Business Analyst là gì ? tầm quan trọng của BA với doanh nghiệp ra sao ?
- Phát triển tư duy logic để xử lý bài toán, phát triển mindset làm việc hiệu quả
- Học cách lập kế hoạch làm việc, lên kế hoạch chi tiết công việc khi tham gia dự án
- Xây dựng kỹ năng lấy yêu cầu KH, triển khai yêu cầu thành các tính năng cụ thể
- Xây dựng kỹ năng viết tài liệu (SRS, Wireframe)
- Sử dụng thành thạo công cụ visio vẽ diagram (ORD, Workflow, State Transition, UC diagram)
- Sử dụng thành thạo balsamiq mockup vẽ mockup screen
- Xây dựng kỹ năng mềm về giao tiếp với KH, team nội bộ, giúp các bên gắn kết và làm việc hiệu quả
- Xây dựng kỹ năng làm việc độc lập, tự lên kế hoạch và suggest solution phù hợp để giải quyết vấn đề cho KH
- Học cách viết email cho KH và nội bộ team, viết report rõ ràng và đầy đủ

Tốt nghiệp 6-2017

Đại học - Đại học Công Đoàn

Chuyên ngành Ngân hàng thương mại

KỸ NĂNG

Sắp xếp và quản lý công việc	★★★★★
Quy trình tín dụng, hồ sơ tín dụng	★★★★★
Thuyết trình	★★★★★
Microsoft Office	★★★★★
Kỹ năng xử lý vấn đề	★★★★★
Visio	★★★
Kỹ năng phân tích	★★★★★
Balsamiq Mockups	★★★

NGÔN NGỮ

Anh - Trung cấp

THÀNH TÍCH NỔI BẬT

- KPIs năm 2019 đạt mức xuất sắc.
- SLAs xử lý nghiệp vụ của bộ phận tăng từ 55% lên 86% sau khi bắt đầu quản lý, tỷ lệ FTR của hồ sơ đạt 80%.
- Chi nhánh quản lý đạt giải 3 toàn hàng trong cuộc thi nghiệp vụ.
- Mức độ hài lòng của KH nội bộ đạt 9/10 điểm, không phát sinh rủi ro hoạt động gây thiệt hại về tài chính.

THÔNG TIN THAM KHẢO

Phạm Trang Vy

0329889282 / vpyt3@msb.com.vn

Nhân viên

Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam

Lại Quang Hào

0398902416 / Builaiquanghao@gmail.com

Chuyên viên chính

Ngân hàng TMCP Quân đội (MB)

