

SƠ YẾU LÝ LỊCH

THÔNG TIN CÁ NHÂN



- ✓ Họ và tên: **NGUYỄN THỊ HÒ**
- ✓ Giới tính : Nữ
- ✓ Ngày sinh: 16/02/1991
- ✓ Tình trạng : Đã kết hôn
- ✓ Số điện thoại: 098 118 3142
- ✓ E-mail : ntho.hn@gmail.com
- ✓ Địa chỉ: Vĩnh Ngọc – Đông Anh – Hà Nội

TRÌNH ĐỘ HỌC VẤN

9/2010 – 10/2014	<ul style="list-style-type: none">✓ Trường: Đại Học Bách Khoa Hà Nội✓ Ngành: Công nghệ thông tin✓ Tốt nghiệp: Khá✓ Website: http://www.hust.edu.vn
------------------	---

THÀNH TÍCH NỔI BẬT

06/2017 – 05/2019	<ul style="list-style-type: none">✓ Công ty: CMC Software✓ Thành tích: 2 tháng được đánh giá nhân viên kiểm thử xuất sắc
10/2014 – 05/2017	<ul style="list-style-type: none">✓ Công ty: Trung tâm phần mềm Viettel✓ Thành tích: 4 tháng được đánh giá nhân viên kiểm thử xuất sắc trong năm 2016- 2017. Đạt danh hiệu Lao động tiên tiến năm 2016.

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

06/2019 - Nay	<p>Công ty Cổ phần phần mềm Citigo (KiotViet)</p> <p><u>BA:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Tiếp nhận yêu cầu từ Dịch vụ khách hàng• Lên danh sách các yêu cầu sẽ thực hiện trong sprint tới (web và mobile)• Phối hợp với PO trong quá trình lên prototype các tính năng mới• Viết SRS mô tả chi tiết các yêu cầu• Làm rõ yêu cầu về các tính năng mới trong buổi planning part 2 với các thành viên trong team phát triển.• UAT yêu cầu sau khi hoàn thành test• Tổ chức họp Zoom để demo các tính năng mới sắp golive với các thành viên của phòng Dịch vụ khách hàng các miền.• Review tài liệu HDSD• Review tài liệu SRS của BA ở level junior
06/2017 - 05/2019	<p>Công ty: Giải pháp phần mềm CMC Software</p> <p><u>BA:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Tìm hiểu, phân tích yêu cầu và gửi Q&A tới đối tác• Lên prototype các tính năng của dự án sau đó viết URD• Tham gia các buổi họp với đối tác để chốt nghiệp vụ, phạm vi yêu cầu.• Phối hợp với Developer, Tester trong quá trình thực thi yêu cầu.• UAT với khách hàng khi hoàn thành các tính năng và chuẩn bị bàn giao.• Viết tài liệu HDSD phần mềm <p><u>Tester:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Lập Test Plan• Phân công test cho các thành viên trong đội• Viết testcase, chuẩn bị dữ liệu test

	<ul style="list-style-type: none"> • Thực thi test và log bug lên Jira • Quản lý bug • Báo cáo tổng quan cuối ngày • Viết tài liệu hướng dẫn sử dụng • Support khách hàng
10/2014 - 05/2017	<p>Công ty: Trung tâm phần mềm Viettel</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tiếp nhận & phân tích yêu cầu nghiệp vụ khách hàng • Đưa giải pháp • Lên kế hoạch test • Viết tài liệu đặc tả yêu cầu người dùng, tài liệu đặc tả chức năng, tài liệu testcase, chuẩn bị dữ liệu test • Thực hiện test và log bug lên Mantis/ Redmin/ IBM • Phối hợp với Dev trong quá trình fix bug • Support khách hàng • Viết tài liệu hướng dẫn sử dụng, quay video hướng dẫn • Bàn giao phần mềm • Họp daily hàng ngày cùng team để báo cáo về công việc hoàn thành hôm trước, công việc dự định làm trong ngày hiện tại, đưa ra khó khăn nếu có.

CÁC KỸ NĂNG

- Có kỹ năng làm việc nhóm
- Có kỹ năng kiểm thử phần mềm
- Có kỹ năng học hỏi, tham khảo các phần mềm cùng lĩnh vực phát triển.
- Có kỹ năng review tài liệu SRS
- Có kỹ năng thuyết trình, hỗ trợ khách hàng trong quá trình làm việc
- Có kỹ năng sử dụng axure, figma khi vẽ prototype

DỰ ÁN THAM GIA

Dự án	KiotViet – Quản lý bán hàng online (web – mobile)
Công ty	Citigo
Vị trí	BA
Mô tả	KiotViet cho phép kết nối với nhiều fanpage. Theo dõi, quản lý, trả lời tin nhắn/bình luận tức thời. Hỗ trợ tạo đơn nhanh chóng, chính xác. Theo dõi tồn kho, công nợ dễ dàng, hiệu quả. Tích hợp giao hàng với nhiều hãng vận chuyển.
Công nghệ	C#, Mongo

Dự án	Business Event (Vietin Bank)
Công ty	CMC Software
Vị trí	BA, Tester Leader
Mô tả	Hệ thống quản lý, phân tích số liệu hỗ trợ công tác điều hành sản xuất, kinh doanh trong ngân hàng Vietin bank. Hệ thống đưa ra các cảnh báo dưới dạng sms/ email tới cán bộ ngân hàng hoặc người dùng khi đạt ngưỡng cấu hình.
Công nghệ	Java, Oracle

Dự án	Web: Quản lý đoàn viên công đoàn
Công ty	CMC Software
Vị trí	BA, Tester Leader
Mô tả	Hệ thống gồm các chức năng: <ul style="list-style-type: none">- Quản lý đoàn viên: Chuyển sinh hoạt công đoàn, Đóng đoàn phí- Quản lý nhóm cấp
Công nghệ	Java, Oracle

Dự án	Web: Hệ thống quản lý phiên họp, kỳ họp Quốc hội
Công ty	CMC Software
Vị trí	Tester leader
Mô tả	Hệ thống gồm các chức năng: <ul style="list-style-type: none"> - Quản lý phiên họp - Quản lý kỳ họp - Chương trình ngày làm việc
Công nghệ	Sharepoint

Dự án	Web: Số liệu điều hành kinh doanh
Công ty	Viettel Software
Vị trí	BA, Tester
Mô tả	Hệ thống quản lý, phân tích số liệu hỗ trợ công tác điều hành sản xuất, kinh doanh trong Tập đoàn Viettel. Dữ liệu được biểu diễn đa dạng trên biểu đồ, báo cáo phân tích chuyên sâu theo góc nhìn đơn vị, thời gian.
Công nghệ	Java, Oracle

Dự án	Web: Phần mềm tài chính Viettel
Công ty	Viettel Software
Vị trí	Tester
Mô tả	Hệ thống gồm các chức năng: <ul style="list-style-type: none"> - Quản lý mua hàng - Quản lý bán hàng - Quản lý hóa đơn - Quản lý tài sản - Quản lý ngân sách - Quản lý cơ điện
Công nghệ	Java, Oracle