



Ngô Thị Hà Phương

Phân tích nghiệp vụ

Lý Sơn, Ngọc Thụy, Long Biên, Hà Nội

haphuongg868@gmail.com

0965963868

HỌC VẤN

08/2014 + HỌC VIỆN NGÂN HÀNG

↓
08/2018 | Khoa Hệ thống thông tin - quản lý MIS
Chuyên ngành Ngân Hàng

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

01/2020 + SAPO JSC

↓
Đến nay

BA

- Thu thập yêu cầu từ kinh doanh và khách hàng
- Nghiên cứu phân tích thị trường và các mô hình nghiệp vụ liên quan đến sản phẩm **Sapo Web, Omni,...**
- Làm việc trực tiếp với đội ngũ phát triển phần mềm để phân tích và thiết kế User Stories, Diagrams, User Flow, Prototype, UX...
- Phân tích các số liệu thống kê từ sản phẩm
- Lên yêu cầu về tính năng và nghiệp vụ phát triển tối ưu sản phẩm
- Làm việc, tương tác với các bộ phận liên quan trong quá trình phát triển sản phẩm
- Đóng góp ý tưởng xây dựng định hướng, chiến lược cho các tính năng của sản phẩm

Các task công việc:

- **Nâng cấp các app Buy X get Y, Combo khuyến mãi**
 - + Khảo sát, tổng hợp đóng góp từ khách hàng về trải nghiệm trước kia của app
 - + Lên yêu cầu theo 80% nhu cầu của khách hàng, quản lý các tài liệu liên quan
 - + Dựn giao diện, nâng cấp trải nghiệm của khách hàng trong trang quản trị và ngoài website
 - + Hỗ trợ tester test app
- **Nâng cấp trải nghiệm trang tạo phiếu giao hàng và gợi ý phí:**
 - + Lên yêu cầu nâng cấp
 - + Dựn giao diện cho trang tạo phiếu giao hàng và gợi ý phí.
 - + Tham gia viết testcases
- **Lên yêu cầu thay đổi nghiệp vụ của Sapo Web bị ảnh hưởng khi tích hợp SSO**
- **Nâng cấp kênh đồng bộ dữ liệu Sapo Web Sapo Pos**
- ...

6/2019 + CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ MỚI VÀ TRUYỀN THÔNG SỐ ADFILEX

↓
12/2019

BA dự án/Thư ký - trợ lý giám đốc

- Sắp xếp lịch làm việc, lịch họp, lịch công tác, tổ chức các cuộc họp, ghi chép và tổng hợp nội dung các cuộc họp cho Ban Giám đốc

MỤC TIÊU NGHỀ

NGHIỆP

Xin chào, Tôi là **Hà Phương** - Tôi đã có **gần 2 năm kinh nghiệm ở vị trí Chuyên viên phân tích nghiệp vụ**.

Thế mạnh của tôi là về mảng thương mại điện tử. Ngoài ra, các ứng dụng về chăm sóc thú cưng cũng được tôi chú ý gần đây.

Mục tiêu gần của tôi là trở thành leader BA, và xa hơn là 1 PO - sẽ có 1 sản phẩm do chính mình tạo nên.

KIẾN THỨC/TOOLS

E commerce

Fulfillment - gợi ý phí

SSO

BPMN

Figma

XD Adobe

Draw.io

Marketing

Tiếng Anh

- Chuẩn bị tài liệu, thu thập thông tin cần thiết theo yêu cầu của Ban Giám đốc
- Giúp việc cho Ban Giám đốc trong các quan hệ đối nội và đối ngoại khi cần thiết. Chăm sóc khách hàng
- Biên phiên dịch tài liệu khi có yêu cầu.
- Các công việc khác theo sự phân công của Giám đốc.

Các dự án tham gia:

- **BA/Tester sản phẩm SmartTelesale**

10/2018 + CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU TƯ CÔNG NGHỆ CAO OSP GROUP

↓
6/2019

Nhân viên phân tích nghiệp vụ

- Tham gia các dự án triển khai với vai trò Phân tích Nghiệp vụ và trực tiếp đào tạo, triển khai dự án.
- Trực tiếp khảo sát, xây dựng và xác nhận yêu cầu khách hàng.
- Đưa ra giải pháp, phân tích thiết kế hệ thống.
- Phối hợp cùng PM theo dõi kiểm soát kế hoạch và tiến độ dự án.
- Test và kiểm tra phần mềm theo quy trình nghiệp vụ.
- Hướng dẫn khách hàng test UAT; Đào tạo khách hàng sử dụng sản phẩm.
- Quản lý các yêu cầu dự án và tài liệu liên quan.
- Thực hiện các nhiệm vụ khác khi có yêu cầu.

Các dự án tham gia:

- **BA/Tester của 3G Ads - hệ thống Mobile Marketing của Mobifone**

