Техническа Документация

Модул „Управление на продажби“

Екип: [Authors]

Дата: [yyyymmdd]

Operator notes:

All instructional text is displayed in blue font colour in the template. These should be deleted prior to the document being distributed for review and approval.

Update text within square brackets which is placeholder text with relevant text.

# История на техническата документация

**Автори**

| Фак. номер | Име | Контакт (ел. поща) |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

**История на версиите**

| Версия | Дата | Автор | Описание |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# 

# Съдържание

[1 Въведение 4](#_Toc446758084)

[1.1 Цели на системата 4](#_Toc446758085)

[1.2 Обхват на системата 4](#_Toc446758086)

[2 Спецификация на изискванията 4](#_Toc446758087)

[2.1 Системни изисквания 4](#_Toc446758088)

[2.1.1 Функционални изисквания 4](#_Toc446758089)

[2.1.2 Нефункционални изисквания 4](#_Toc446758090)

[2.2 Изследване на потребителските изисквания 4](#_Toc446758091)

[2.2.1 Потребителски истории 4](#_Toc446758092)

[2.2.2 Критерии за приемане на потребителски истории 5](#_Toc446758093)

[3 Концептуален дизайн на системата 5](#_Toc446758094)

[3.1 Софтуерна архитектура на система 5](#_Toc446758095)

[3.2 Декомпозиция на системата на модули 5](#_Toc446758096)

[3.3 Концептуален модел на БД 5](#_Toc446758097)

[4 Ресурси 5](#_Toc446758098)

[4.1 Акроними 5](#_Toc446758099)

[4.2 Други 5](#_Toc446758100)

# Въведение

## Цели на системата

Да се изгради система за менажиране на продажби в една фирма. Целта на системата е информацията за различните продажби (разграничени по клиенти и артикули/условия) да стане лесно достъпна. Данните ще могат да се въвеждат, модифицират и изтриват от назначен за това персонал.

## Обхват на системата

Системата ще обхваща обработка на търговски договори, управление на клиентски данни, издаване на електронни фактури, поддържане на йерархия на услуги и продукти.

Също така системата ще подържа статистическа обработка на документи.

# Спецификация на изискванията

## Системни изисквания

### Функционални изисквания

| **Номер** | **Изисквания** | **Приоритет** |
| --- | --- | --- |
| 3.5.257 | Позволяване дефинирането на условия на трудови договори | M |
| 3.5.258 | Осигуряване възможността за управление на данни за клиента, услуги, ценообразуване и условия на плащане | M |
| 3.5.259 | Поддържане на йерархия на услуги / продукти | HD |
| 3.5.260 | Групиране на клиенти според група приходи | D |
| 3.5.261 | Управление на бъдещи вземания от клиента | M |
| 3.5.262 | Възможност за гъвкаво ценообразуване | HD |
| 3.5.263 | Дефиниране на неограничен брой печатни форми на документи по продажби | D |
| 3.5.264 | Интерфейс с външни системи за електронни фактури | HD |
| 3.5.265 | Блокиране на клиенти за фактуриране до настъпване на определени условия на плащане | M |
| 3.5.266 | Възможност за закачане на външни за системата документи към клиент, фактура, плащане | M |

### Нефункционални изисквания

| **Номер** | **Изисквания** | **Приоритет** |
| --- | --- | --- |
| 3.5.267 | Поддържане на регистър на клиенти, договори, ценови условия | M |
| 3.5.268 | Поддържане на картон на клиент без ограничение с поетата с данни | HD |
| 3.5.269 | Контрол на различни нива на достъп и права за работа на клиенти | M |
| 3.5.270 | Да се налични справки от тип “drill-down“ | D |

## Изследване на потребителските изисквания

### Потребителски истории

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Номер на потр. историята** | **Като** | **аз искам да** | **така, че** | **точки на историята** |
| 3.5.258 | мениджър | имам възможността за управление на данни за клиента, услуги, ценообразуване и условия за плане | когато един клиент стане нерентабилен, неговите условия да бъдат променени, зашото фирмата може да загуби капитал | 30 |
| 3.5.259 | мениджър | систената да поддържа йерархия на услиги / продукти | услугите и продуктите да имат точно разграничаване и глупиране | 60 |
| 3.5.262 | мениджър | искам възможността за гъвкаво ценнообразуване | клиентите да бъдат насърчени да купуват в по-големи количества | 37 |
| 3.5.265 | мениджър | блокиране на клиенти за фактуриране до настъпване на определени условия на плащане | когато клиентът е сезонен (само няколко месеца от годината работи), да не се налага той да бъде въвеждан в регустъра всяка година | 24 |
| 3.5.267 | мениджър | искам да има регистър на клиенти, договори, ценови условия | всичката информация, нужна на фирмата да е в електронен вариант и достъпван лесно от хората имащи достъп до него | 57 |
| 3.5.269 | мениджър | искам да има различни нива на достъп и права за работа на клиенти | да има йерархия на клиентите и работниците | 63 |
| 3.5.261 | продавач | искам възможността за упоравление на бъдещи вземания от клента | да бъде предоставена възможността на клиентите за плащане след покупката | 41 |
| 3.5.263 | продавач | искам възможността за отпечатване на неограничен брой печатни форми на документи | при поискване от клиентите да могат да се издадат повече от една фактура | 21 |
| 3.5.264 | продавач | искам възможността за експортиране на данни в даден файлов формат | фактурата да може да бъде обработване от външни системи | 15 |
| 3.5.266 | продавач | искам възможността на прикачване на външни документи към клиент, фактура, плащане | системата да бъде гъвкава откъм специфични случаи | 38 |
| 3.5.260 | финансов консултант | групиране на клиентите според група приходи | да бъде възможно лесното създаване на статустически репорт за съответна група потребители | 26 |
| 3.5.268 | финансов консултант | искам да има картон на клиент без ограничение с полетата с данни | да има унифицирам шаблон за всички клиенти | 79 |
| 3.5.270 | финансов консултант | да има налични справи от тип "drill-down" | да има лесен начин на търсена и създаване на справки с конкретни данни | 85 |
| 3.5.257 | финасов консултант | имам възможността да дефинирам условия за трудови договори | лесно да можа да създаван разлизни трудови договори за различните потребители | 62 |

### Критерии за приемане на потребителски истории

|  |  |
| --- | --- |
| **Номер на потр. историята** | Критерии за приемане |
| 3.5.258 | База данни съдържаща таблици за клиенти, услуги, ценообразуване и условия за плащане |
| 3.5.259 | Визуализиране на групирането на услуги/продукти |
| 3.5.262 | Автоматично пресмятане при всеки клиент |
| 3.5.265 | Невъзможността на блокирани клиенти да пазаруват |
| 3.5.267 | База данни за клиенти, договори, ценови условия |
| 3.5.269 | Клиенти с нисък достъп да не могат да променят или виждат неща, за които нямат достъп |
| 3.5.261 | Опция за разсрочено плащане или плащане след покупката |
| 3.5.263 | Печатане на повече от една фактура |
| 3.5.264 | Конвертиране на фактурата в различни формати |
| 3.5.266 | Прикачване на файлове към клиент, фактура, плащане |
| 3.5.260 | Структура от клиенти, групиране по съответен начин |
| 3.5.268 | Унифициран картон за клиента |
| 3.5.270 | Структура от drill-down справки |
| 3.5.257 | Създаване на нов трудов договор |

# Концептуален дизайн на системата

## Софтуерна архитектура на система

Диаграма на внедряването

## Декомпозиция на системата на модули

Диaгрaма на компонентите

## Концептуален модел на БД

ER диаграма

# Ресурси

## Акроними

An explanation of any specific terms / acronyms used in this document.

| **Акроним** | **Описание** |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

## Други

Интернет сайтове откъдето се е взимала информацията.