Техническа Документация

Модул „Управление на продажби“

Екип: [Authors]

Дата: [yyyymmdd]

Operator notes:

All instructional text is displayed in blue font colour in the template. These should be deleted prior to the document being distributed for review and approval.

Update text within square brackets which is placeholder text with relevant text.

# История на техническата документация

**Автори**

| Фак. номер | Име | Контакт (ел. поща) |
| --- | --- | --- |
| 121213078 | Венцислав Пенев | 44.vpenev@gmail.com |
| 121213075 | Любомир Стоимчев |  |
|  | Борислав Филипов |  |
|  | Станимир Караилиев |  |

**История на версиите**

| Версия | Дата | Автор | Описание |
| --- | --- | --- | --- |
| Планиране |  |  | Функционални/нефункционални изисквания - определяне, user story-та - разпределяне. |
| 1.0.0 | - | Венцислав Пенев | Разделяне функционални/нефункционални изисквания |
| 1.0.0 | - |  | Оценяване на историите(story points) |
| 1.0.0 | - | Любомир Стоимчев | Разделяне функционални/нефункционални изисквания |
| 1.0.0 | - |  | Дефиниране на критериите(acceptance criteria) |
| Проектиране |  |  | Декомпозиция на системи и модули. |
| 1.0.1 | - |  | Диаграма на компонентите |
| 1.0.1 | - |  | Диаграма на внедряането |
| 1.0.1 | - |  | Диаграма на внедряането |
| 1.0.1 | - |  | Диаграма на компонентите |
| UI дизайн |  |  | Дизайн на UI mock ups и изграждане на дизайна. |
| 1.0.2 | - |  | Оценка предназначението(приложението) на формите |
| 1.0.2 | - |  | Дизайн на първоначалните изгледи |
| 1.0.2 | - |  | Оценка на потребителската гледна точка(UX) |
| 1.0.2 | - |  | План за реализация на UI компонентите |
| Реализация |  |  | Формиране(сглабяне) на цялостното решение. |
| 1.0.3 | - | Венцислав Пенев | Техническа реализация на истории 258.1, 258.2 258.3, 258.4 , 261 (за последните 3 не съм максимално убеден) |
| 1.0.3 | - | Любомир Стоимчев | Техническа реализация на истории |
| 1.0.3 | - | Борислав Филипов | Техническа реализация на истории |
| 1.0.3 | - | Станимир Караилиев | Техническа реализация на истории |

# Съдържание

[1 Въведение 4](#_Toc446758084)

[1.1 Цели на системата 4](#_Toc446758085)

[1.2 Обхват на системата 4](#_Toc446758086)

[2 Спецификация на изискванията 4](#_Toc446758087)

[2.1 Системни изисквания 4](#_Toc446758088)

[2.1.1 Функционални изисквания 4](#_Toc446758089)

[2.1.2 Нефункционални изисквания 4](#_Toc446758090)

[2.2 Изследване на потребителските изисквания 4](#_Toc446758091)

[2.2.1 Потребителски истории 4](#_Toc446758092)

[2.2.2 Критерии за приемане на потребителски истории 5](#_Toc446758093)

[3 Концептуален дизайн на системата 5](#_Toc446758094)

[3.1 Софтуерна архитектура на система 5](#_Toc446758095)

[3.2 Декомпозиция на системата на модули 5](#_Toc446758096)

[3.3 Концептуален модел на БД 5](#_Toc446758097)

[4 Ресурси 5](#_Toc446758098)

[4.1 Акроними 5](#_Toc446758099)

[4.2 Други 5](#_Toc446758100)

# Въведение

## Цели на системата

* Да дефинира условия за търговски договори
* Да поддържа йерархия на продукти / услуги
* Да има възможност за управление на данни за:
* Клиенти
* Услуги / продукти
* Цени и ценообразуване
* Плащания
* Да поддържа интерфейс към външни системи за управление
* Да могат да се прикачват външни документи към клиент, фактура, плащане

Данните в системата ще могат да се въвеждат, модифицират и премахват само от определени за целта хора – разделение на роли.

## Обхват на системата

Основната цел на системата е да се улесни и да се постигне по – гъвкаво управление на продажбите.

Системата ще подпомага управлението на продажби в дадена фирма.

# Спецификация на изискванията

## Системни изисквания

### Функционални изисквания

| **Номер** | **Изисквания** | **Приоритет** |
| --- | --- | --- |
| 3.5.257 | Позволяване дефинирането на условия на трудови договори | M |
| 3.5.258 | Осигуряване възможността за управление на данни за клиента, услуги, ценообразуване и условия на плащане | M |
| 3.5.259 | Поддържане на йерархия на услуги / продукти | HD |
| 3.5.260 | Групиране на клиенти според група приходи | D |
| 3.5.261 | Управление на бъдещи вземания от клиента | M |
| 3.5.262 | Възможност за гъвкаво ценообразуване | HD |
| 3.5.263 | Дефиниране на неограничен брой печатни форми на документи по продажби | D |
| 3.5.264 | Интерфейс с външни системи за електронни фактури | HD |
| 3.5.265 | Блокиране на клиенти за фактуриране до настъпване на определени условия на плащане | M |
| 3.5.266 | Възможност за закачане на външни за системата документи към клиент, фактура, плащане | M |

### Нефункционални изисквания

|  | **Изисквания** | **Приоритет** |
| --- | --- | --- |
| 3.5.269 | Контрол на различни нива на достъп и права за работа с клиенти | ХД |
| 3.5.270 | Да се налични справки от тип “drill-down“ | D |
|  | Основният използван език в системата да е C# | D |
|  | Да се използва база MS SQL | HD |
|  | Да се използва Entity Framework за достъп до данните от базата данни | HD |
|  | Да се използва MVVM архитектурата, с цел разделяне на слоеве | HD |

## Изследване на потребителските изисквания

### Потребителски истории

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Номер на потр. историята** | **Като** | **аз искам да** | **така, че** | **точки на историята** |
| 3.5.258.1 | мениджър | имам възможноста за управление на данни за клиенти, | да мога лесно да променям данните за своите клиенти | 30 |
| 3.5.258.2 | мениджър | имам възможност за управление на услуги / продукти | да мога лесно да променям данните за услугите / продуктите, които предоставям | 30 |
| 3.5.258.3 | мениджър | имам възможност за управление на цени и ценообразуване | да мога лесно да променям данните за цените и ценообразуването | 30 |
| 3.5.258.4 | мениджър и може би продавач | имам възможност за управление на плащания | да мога лесно да променям данните за за плащанията | 30 |
| 3.5.259 | мениджър | системата да може да поддържа йерархия на услиги / продукти | услугите и продуктите да могат да се различават и групират по определен признак | 60 |
| 3.5.262 | мениджър | искам възможноста за гъвкаво ценнообразуване | клиентите да бъдат стимулирани да купуват повече и по-голямо количество услуги и продукти | 37 |
| 3.5.265 | мениджър | имам възможност за блокиране на клиенти за фактуриране до настъпване на определени условия на плащане | когато клиентът не е постоянен (например работи само няколко месеца в годината), да не се налага всеки път да бъде въвеждан в системата. | 24 |
| 3.5.261 | продавач | искам възможността за упоравление на бъдещи вземания от клента | да бъде предоставена възможността на клиентите за плащане след покупката | 41 |
| 3.5.263 | продавач | искам възможността за отпечатване на неограничен брой печатни форми на документи | при поискване от клиентите да могат да се издадат повече от една фактура | 21 |
| 3.5.264 | продавач | искам възможността за експортиране на данни в даден файлов формат | фактурата да може да бъде обработване от външни системи | 15 |
| 3.5.266 | продавач | искам възможността на прикачване на външни документи към клиент, фактура, плащане | системата да бъде гъвкава откъм специфични случаи | 38 |
| 3.5.260 | финансов консултант | групиране на клиентите според група приходи | да бъде възможно лесното създаване на статустически репорт за съответна група потребители | 26 |
| 3.5.268 | финансов консултант | искам да има картон на клиент без ограничение с полетата с данни | да има унифицирам шаблон за всички клиенти | 79 |
| 3.5.257 | финасов консултант | имам възможността да дефинирам условия за трудови договори | лесно да мога да създавам разлизни трудови договори за различните потребители | 62 |

### Критерии за приемане на потребителски истории

|  |  |
| --- | --- |
| **Номер на потр. историята** | Критерии за приемане |
| 3.5.258.1 | Мениджърът вижда списък със своите клиенти.  При избиране на определен клиент, се показват данните за съответния клиент и мениджърът може да ги промени.  Мениджърът може да въвежда и премахва клиент. |
| 3.5.258.2 | Мениджърът вижда списък с услугите, които предоставя.  При избиране на определена услуга, се показват данните за съответната услуга и мениджърът може да ги промени.  Мениджъът може да въвежда и премахва услуга |
| 3.5.258.3 | Не съм сигурен |
| 3.5.258.4 | Мениджърът вижда списък с плащанията....нататък не съм сигурен, това може и продавачът да го прави |
| 3.5.259 | Мениджърът вижда списък с групите от услуги / продукти, които предоставя.  При избиране на определена група, мениджърът вижда списък с всички услуги / продукти принадлежащи към тази група. |
| 3.5.262 | Мениджърът вижда списък с цените на услугите / продуктите.  Мениджърът може да промени цените индивидуално за всеки клиент на определено условие. |
| 3.5.265 | Мениджърът избира определен клиент и го блокира за фактуриране. |
| 3.5.269 | Клиенти с нисък достъп да не могат да променят или виждат неща, за които нямат достъп |
| 3.5.261 | Опция за разсрочено плащане или плащане след покупката  Продавачът има достъп профила на клиента и вижда списък с неговите задължения и възможност да отложи датата за плащане по-напред във времето. |
| 3.5.263 | Печатане на повече от една фактура  Продавачът има достъп до данните от определена продажба и има възможност да ги ползва в различни фактури. |
| 3.5.264 | Продавачът има възможност за конвертиране на фактурата в различни формати |
| 3.5.266 | Продавачът има възможност за прикачване на файлове към клиент, фактура, плащане |
| 3.5.260 | Финансовият консултант вижда таблица от клиенти със съответните им приходи и има възможност да сортира таблицата по колони. |
| 3.5.268 | Унифициран картон за клиента |
| 3.5.257 | Трябва да има регистрирана продажба, към която търговският договор да се прикрепи.  Финансовият консултант вижда форма за създаване нов търговски договор.  Финансовит консултант създава нов търговски договор. |

# Концептуален дизайн на системата

## Софтуерна архитектура на система

Диаграма на внедряването

## Декомпозиция на системата на модули

Диaгрaма на компонентите

## Концептуален модел на БД

ER диаграма

# Ресурси

## Акроними

An explanation of any specific terms / acronyms used in this document.

| **Акроним** | **Описание** |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

## Други

Интернет сайтове откъдето се е взимала информацията.