

Testen und Evaluieren einer Informationsgrafik

Einleitung:

Für die Vorlesung Interface Design habe ich eine Informationsgrafik zum Thema „Der Weibliche Zyklus“ erstellt. Die interaktive Informationsgrafik soll einen Überblick über den Zyklus einer menstruierenden Person geben. Mehr als die Hälfte der Menschen auf der Welt haben ihre Periode und wissen nicht was sich in einem Monat in ihrem Körper verändert: Die Wahrscheinlichkeit Schwanger zu werden, die normale Körpertemperatur, der Verlauf der Eizelle und mehr.

Um zu wissen ob die Informationsgrafik für euch Anwender perfekt nutzbar ist, wird es von euch getestet. Bei diesem Test bitte ich euch, alle Gedanken zu der Anwendung laut auszusprechen. Zum Design, zur Bedienung und zur Logik.

Datenschutzvereinbarung:

Hallo Liebe/r Tester:inn,

für den heutigen Test werdet ihr einen interaktiven Prototyp anschauen. Während des Tests, bitte ich dich, deine Gedanken laut auszusprechen. Dabei ist es wichtig auch scheinbar unnötige Dinge nicht zur verschweigen. Ich werde während dem Test deine Stimmt aufnehmen. Falls die Aufnahme nicht in Ordnung ist, lass es mich am Anfang des Testes wissen. Dann werde ich deine Aussagen aufschreiben. Deine Daten werden nur für Hochschulzwecke verwendet und außerhalb der Interface Design Veranstaltung nicht weitergegeben. Die Aufnahmen wird nach der Dokumentation gelöscht.

Wenn du dir die Anwendung genau angeschaut und alles laut ausgesprochen hast bitte ich dich noch folgende Aufgaben zu erledigen und Fragen zu beantworten:

(Die Aussagen während der Aufgabe werden in die Fragen eingearbeitet.)

Aufgaben:

1. Öffne die Anwendung.
2. Finde heraus, welches Aspekte der Anwendung klickbar sind.
3. Klicke dich durch die Anwendung.
4. Finde heraus, wann die Schwangerschaftswahrscheinlichkeit am Höchsten ist.
5. Finde heraus, wann man am meisten Ruhe braucht.
6. Finde heraus wie die einzelnen Zyklusphasen heißen.

Fragen:

- I. Ist die Anwendung klar von der Bedienung?
- II. Ist die Grafik logisch aufgebaut?
- III. Ist die Anwendung einfach zu bedienen?
- IV. Braucht es eine Erklärung am Anfang?
- V. Kannst du alles lesen?
- VI. Ist das Design der Grafik einheitlich?
- VII. Ist das Design der Grafik ansprechend?
- VIII. Sind die Informationen genug?
- IX. Sind die Informationen verständlich?
- X. Macht es Sinn die Tage nur chronologisch anschauen zu können?
- XI. Wie oft würdest du die Anwendung anschauen?
- XII. Für welchen Zweck würdest du die Infografik nutzen?

1. Proband

Aufgaben:

1. Öffne die Anwendung.
2. Finde heraus, welche Aspekte der Anwendung klickbar sind.
3. Klicke dich durch die Anwendung.
4. Finde heraus, wann die Schwangerschaftswahrscheinlichkeit am Höchsten ist.
5. Finde heraus, wann man am meisten Ruhe braucht.
6. Finde heraus wie die einzelnen Zyklusphasen heißen.

Fragen:

I. Ist die Anwendung klar von der Bedienung?

„Die Bedienung der Anwendung ist klar. Sie ist sehr einfach zu verstehen. Gut, dass du die Anweisung auf den ersten Seiten stehen hast.“

II. Ist die Grafik logisch aufgebaut?

„Die Grafik ist gut aufgebaut. Find es gut, dass nicht alle Informationen direkt sichtbar sind.“

III. Ist die Anwendung einfach zu bedienen?

„Es gibt nicht viele Möglichkeiten zur Bedienung somit ist es ziemlich simpel und offensichtlich. Wie schon gesagt ist es gut, dass du die Anweisungen gegeben hast.“

IV. Braucht es eine Erklärung am Anfang?

„Eine Erklärung am Anfang wäre schön aber nicht unbedingt notwendig.“

V. Kannst du alles lesen?

„Einzelne Elemente sind schwierig zu lesen.“

VI. Ist das Design der Grafik einheitlich?

„Ja das Design ist einheitlich. Farblich spricht mich die Grafik sehr an.“

VII. Ist das Design der Grafik ansprechend?

„Ich finde das Design wirklich schön. Es ist farblich alles stimmig und die Formen passen zum Thema.“

VIII. Sind die Informationen genug?

„Die Informationen sind ausreichend. Natürlich können immer mehr Informationen gezeigt werden aber dadurch wäre die Grafik zu überfüllt.“

IX. Sind die Informationen verständlich?

„Ja die Informationen sind verständlich“

X. Macht es Sinn die Tage nur chronologisch anschauen zu können?

„Ja das macht auf jeden Fall Sinn.“

XI. Wie oft würdest du die Anwendung anschauen?

„Die Anwendung würde ich nur ein paar mal anschauen. Öfter brauch ich es nicht.“

XII. Für welchen Zweck würdest du die Infografik nutzen?

„Für Frauen ist die Informationsgrafik schon hilfreich, da man viel Informationen auf einmal bekommt.“

2. Proband

Aufgaben:

1. Öffne die Anwendung.
2. Finde heraus, welche Aspekte der Anwendung klickbar sind.
3. Klicke dich durch die Anwendung.
4. Finde heraus, wann die Schwangerschaftswahrscheinlichkeit am Höchsten ist.
5. Finde heraus, wann man am meisten Ruhe braucht.
6. Finde heraus wie die einzelnen Zyklusphasen heißen.

Fragen:

I. Ist die Anwendung klar von der Bedienung?

„Die Anwendung ist schon klar von der Bedienung. Ich finde es gut, dass bei der ersten Folie eine Anweisung gibt, dass man die Eizelle klicken muss. Sonst wäre es nicht unbedingt offensichtlich“

II. Ist die Grafik logisch aufgebaut?

„Ja die Grafik ist logisch aufgebaut. Ich glaube es ist schwierig, die Informationsgrafik anders aufzubauen ohne mehr Slides zu nutzen.“

III. Ist die Anwendung einfach zu bedienen?

„Die Anwendung ist sehr einfach zu bedienen.“

IV. Braucht es eine Erklärung am Anfang?

„Ja, ich finde eine Erklärung wäre schön am Anfang. Es ist für mich nicht unbedingt notwendig aber damit alle Altersgruppen die Grafik verwenden können wäre es von Vorteil.“

V. Kannst du alles lesen?

„Nicht vollständig. Bei der Grafik mit den Hormonen, sind die inaktiven Buttons schon schwer zu lesen. Vielleicht sollte die Schrift bei allen Buttons gleich sein und nur die Farbe sich ändern.“

VI. Ist das Design der Grafik einheitlich?

„Ja die Grafik ist einheitlich. Ich finde sie sehr ansprechend. Mich stören nur ab Folie 12 dass sich die Illustration über der Grafik der Hormone liegt. Außerdem ist mir das Design ein wenig gequetscht. Vielleicht solltest du das noch ein bisschen auseinander ziehen. Die Schlagschatten der Buttons, weiß ich nicht ob ich die gut finde oder nicht.“

VII. Ist das Design der Grafik ansprechend?

„Ich mag das Design deiner Grafik total. Die Farben, die Grafiken, die Formen. Besonders mag ich die Illustration.“

VIII. Sind die Informationen genug?

„Für mich sind sie genug, vielleicht wäre es noch gut, zu wissen was die einzelnen Hormone eigentlich im Körper machen. Ich habe nämlich nicht wirklich eine Ahnung was es heißt wenn mein FH hoch ist oder niedrig ist.“

IX. Sind die Informationen verständlich?

„Für mich sind die Informationen verständlich.“

X. Macht es Sinn die Tage nur chronologisch anschauen zu können?

„Es macht schon Sinn. Es wäre auch schön einen Kalender zu haben, um dann auf die einzelnen Tage zu klicken zu können aber das wäre jetzt auch zu viel.“

XI. Wie oft würdest du die Anwendung anschauen?

„Ich würde mir die Anwendung schon öfter anschauen. Ich glaube vor allem für Frauen ist es wichtig zu wissen was während bestimmter Tage im eigenen Körper vor sich geht.“

XII. Für welchen Zweck würdest du die Infografik nutzen?

„Die Informationsgrafik wäre für Schulen sehr hilfreich, da Kinder eher auf interaktives reagieren. Auch für Apps über den Zyklus wäre es eine gute Veranschaulichung.“

3. Proband

Aufgaben:

1. Öffne die Anwendung.
2. Finde heraus, welche Aspekte der Anwendung klickbar sind.
3. Klicke dich durch die Anwendung.
4. Finde heraus, wann die Schwangerschaftswahrscheinlichkeit am Höchsten ist.
5. Finde heraus, wann man am meisten Ruhe braucht.
6. Finde heraus wie die einzelnen Zyklusphasen heißen.

Fragen:

I. Ist die Anwendung klar von der Bedienung?

„Find es ziemlich einfach zu bedienen. Ist schon gut so.“

II. Ist die Grafik logisch aufgebaut?

„Klar, jeden Tag und die Veränderung an jedem Tag zu sehen, macht schon Sinn.“

III. Ist die Anwendung einfach zu bedienen?

„Wie schon gesagt, finde die Grafik schon einfach zu bedienen. Du hast ja hingeschrieben, wo man klicken muss.“

IV. Braucht es eine Erklärung am Anfang?

„Nö, nicht unbedingt. Du hast ja alles in der Grafik drin.“

V. Kannst du alles lesen?

„Manches bisschen weniger aber an sich schon.“

VI. Ist das Design der Grafik einheitlich?

„Ja die Grafik ist schon einheitlich. Farblich passt alles zusammen.“

VII. Ist das Design der Grafik ansprechend?

„Find es schon stimmig und die Farben passen zum Thema.“

VIII. Sind die Informationen genug?

„Keine Ahnung, denk schon. Ich kenn mich nicht so gut aus. Aber ist mal Interessant das zu sehen.“

IX. Sind die Informationen verständlich?

„Das gleiche wie bei der letzten Frage.“

X. Macht es Sinn die Tage nur chronologisch anschauen zu können?

„Ja.“

XI. Wie oft würdest du die Anwendung anschauen?

„Einmal. Ich brauch sie ja nicht wirklich. ... Klar ist es auch gut als Mann zu wissen wann die Freundin eher schwanger werden kann.“

XII. Für welchen Zweck würdest du die Infografik nutzen?

„Naja, für Frauen oder vielleicht auch für Schulen“

4. Proband

Aufgaben:

1. Öffne die Anwendung.
2. Findest du heraus, welche Aspekte der Anwendung klickbar sind?
3. Klicke dich durch die Anwendung.
4. Findest du heraus, wann die Schwangerschaftswahrscheinlichkeit am Höchsten ist?
5. Findest du heraus, wann man am meisten Ruhe braucht?
6. Findest du heraus wie die einzelnen Zyklusphasen heißen?

Fragen:

I. Ist die Anwendung klar von der Bedienung?

„Ja die Bedienung ist klar.“

II. Ist die Grafik logisch aufgebaut?

„Ja die Grafik ist logisch aufgebaut.“

III. Ist die Anwendung einfach zu bedienen?

„Ja die Anwendung ist einfach zu bedienen. Nur war mir am Anfang nicht klar, dass die Eizelle bei jedem Bild klickbar ist.“

IV. Braucht es eine Erklärung am Anfang?

„Vielleicht eine kleine Einleitung am Anfang. Um was es in der Informationsgrafik geht bzw. Warum es die Informationsgrafik gibt.“

V. Kannst du alles lesen?

„Das meiste schon. Bei in der Hormongrafik passt "Progesteron" nicht ganz in Button rein.

Während dem Tag 6-12 wird die Vergrößerung der Eizelle hinter dem Diagramm angezeigt, vielleicht gäbe es die Möglichkeit die Vergrößerung durch hover oder Klick auszuklappen und dann über dem Hormondiagramm anzuzeigen.

Fände es besser lesbar wenn die Schrift in den Hormonbuttons nicht so dünn wäre sondern einfach gleich wie bei den aktiven Buttons“

VI. Ist das Design der Grafik einheitlich?

„Ja die Grafik ist sehr einheitlich. Du hast überall die gleichen Farben verwendet und die Illustrationen passt sehr gut. Wie gesagt stört mich die Vergrößerung der Eizelle von Tag 6-12 mit den Informationen. Auch die Schlagschatten sollten überall einheitlich sein.“

VII. Ist das Design der Grafik ansprechend?

„Ja ich mag das Design sehr von deiner Informationsgrafik.“

VIII. Sind die Informationen genug?

„Die Informationen sind für eine kurze Übersicht genug. Du könntest noch mehr in die Tiefe gehen und erklären, für was die Hormone wichtig sind.“

IX. Sind die Informationen verständlich?

„Ja die Informationen sind auf jeden fall vollständig.“

X. Macht es Sinn die Tage nur chronologisch anschauen zu können?

„Ja finde ich nicht störend, das durchklicken geht ja schnell. Vielleicht wäre es besser statt dem Balken Punkte zu verwenden, auf die man klicken kann um direkt zum gewünschten Tag zu gelangen.“

XI. Wie oft würdest du die Anwendung anschauen?

„1-5 mal danach wüsste ich glaub die wichtigsten Inhalte auswendig.“

XII. Für welchen Zweck würdest du die Infografik nutzen?

„Zur Information über die Schwangerschaftswahrscheinlichkeit und meine Emotionen an gewissen Tagen im Zyklus.“

Findings:

- Die Anwendung sollte eine kurze Einweisung bekommen
- Ein Kalender oder ein springen zwischen den Tagen wäre gut.
- Die Buttons müssen besser lesbar werden und die Schlagschatten einheitlich.
- Bei Tag 6-12 soll die Hormongrafik und die Illustration vollständig sichtbar sein.
- Eine kurze Erklärung für die Hormone ist notwendig.
- Zwischen den Informationen mehr Platz lassen.

Top-Findings:**Prio 1:**

- Die Buttons müssen besser lesbar werden
- Eine kurze Erklärung für die Hormone ist notwendig.

Prio 2:

- Die Anwendung sollte eine kurze Einweisung bekommen
- Bei Tag 6-12 soll die Hormongrafik und die Illustration vollständig sichtbar sein.

Prio 3:

- Ein Kalender oder ein springen zwischen den Tagen wäre gut.
- Zwischen den Informationen mehr Platz lassen.
- die Schlagschatten einheitlich