

# Анализ Сообщений

Глубокий контент-анализ сообщений украинской диаспоры в Португалии

---

## **\*\*1. Тематические кластеры сообщений\*\***

### **\*\*1.1. Миграция и легализация\*\***

- Вопросы по оформлению временной защиты, ВНЖ, налоговых номеров (NIF, NISS).
- Запросы на юридическую помощь (адвокаты по миграционным делам, апостиль документов).
- Обсуждение условий получения пособий и медицинской страховки.

### **\*\*1.2. Жилье и быт\*\***

- Поиск аренды (комнаты, квартиры) в Лиссабоне, Порто, Кашкайше.
- Вопросы о стоимости жилья, условиях договоров.
- Услуги переездов, доставки вещей из других стран.

### **\*\*1.3. Работа и бизнес\*\***

- Вакансии для русскоязычных (руководители отдела продаж, домработницы,

швеи).

- Предложения фриланса (создание сайтов, реклама в Telegram-группах).
- Продажа готового бизнеса (Telegram-группы как инвестиция).

#### **\*\*1.4. Услуги\*\***

- Ремонт и строительство: электрика, сантехника, плиточные работы.
- Медицинские услуги: поиск гинекологов, стоматологов, маммологов.
- Образование: курсы английского для детей.

#### **\*\*1.5. Коммерция и реклама\*\***

- Продажа авто (Audi A3, скейты, велосипеды).
- Реклама Telegram-групп как источника дохода.
- Услуги перевозок (пассажирские, грузовые, доставка из аэропорта).

#### **\*\*1.6. Социальное взаимодействие\*\***

- Организация экскурсий, мероприятий (шоколадный фестиваль, выступление Леся Подерв'янського).
- Поиск знакомств и друзей через чаты.
- Вопросы о культурной адаптации (церкви, языковые курсы).

---

## **\*\*2. Эмоциональная окраска сообщений\*\***

- **\*\*Нейтральные (98.85%)\*\***: Преобладают информационные запросы (аренда, документы), реклама услуг, технические обсуждения.
- **\*\*Позитивные (1.15%)\*\***: Редкие упоминания благодарности или позитивных событий (например, организация экскурсий).
- **\*\*Негативные (0%)\*\***: Открыто негативные оценки отсутствуют, но есть скрытая напряженность в вопросах легализации, мошенничества и сложностей с поиском работы.

---

## **\*\*3. Ключевые проблемы и потребности\*\***

- **\*\*Легализация\*\***: Трудности с оформлением ВНЖ, налоговых номеров, подтверждением документов.
- **\*\*Жилье\*\***: Высокие цены на аренду, отсутствие прозрачности в договорах.
- **\*\*Работа\*\***: Низкая оплата труда, требования к знанию португальского языка, конкуренция.
- **\*\*Медицина\*\***: Поиск русскоязычных врачей, доступ к страховке.
- **\*\*Мошенничество\*\***: Подозрительные предложения (продажа Telegram-групп, звонки от "полиции Португалии").

---

#### **\*\*4. География и источники информации\*\***

- **\*\*Основные локации\*\***: Лиссабон, Порто, Кашкайш, Эвора.

- **\*\*Популярные платформы\*\***:

- Telegram: группы для рекламы (@rek111bot), чаты знакомств, новостные каналы.

- WhatsApp/Viber: для личных контактов и услуг.

- Сайты: Immigrant-service.com (карта предпринимателей), локальные объявления (OLX, Airbnb).

- **\*\*Упомянутые ресурсы\*\***:

- Списки чатов украинцев в Европе ([https://t.me/Ukrainians\\_Europe/27](https://t.me/Ukrainians_Europe/27)).

- Группы для инвестиций (<https://t.me/+K3iTSZvF8Jk0YWMy>).

---

#### **\*\*5. Выводы и инсайты\*\***

- **\*\*Тренды\*\***:

- Рост коммерческой активности в Telegram (продажа групп, реклама).

- Высокий спрос на услуги "под ключ" (ремонт, переезды, юридическая

помощь).

- Активное использование мессенджеров для решения бытовых вопросов.

- **\*\*Рекомендации\*\***:

- Создание централизованного ресурса с проверенной информацией по миграции.

- Развитие русскоязычных сервисов (медицина, образование).

- Повышение осведомленности о мошеннических схемах.

Анализ показывает, что сообщества сосредоточены на решении практических задач адаптации, при этом коммерческая активность и социальное взаимодействие играют ключевую роль в поддержке диаспоры.