

Анализ Сообщений

1. Основные тематические кластеры сообщений

- ****Реклама услуг****:

- Обучение английскому для детей.

- Продажа автомобилей (Audi A3), недвижимости, Telegram-групп как бизнес.

- Услуги перевозок (пассажирские, грузовые, квартирные переезды).

- Строительство и ремонт (демонтаж, укладка плитки, электрика).

- Реклама и маркетинг (бонусы за рекламу, продвижение бизнеса).

- ****Поиск работы****:

- Вакансии для руководителей отдела продаж с португальским языком.

- Работа на швейном производстве, в ателье.

- Подработка (уборка, присмотр за детьми).

- ****Юридические и бюрократические вопросы****:

- Оформление апостиля документов, временной защиты, ВНЖ.

- Консультации по налогам, медицинской страховке, замене водительских прав.

- ****Быт и адаптация****:

- Аренда жилья (комнаты, квартиры).
- Поиск врачей, стоматологов, парикмахеров.
- Организация экскурсий, мероприятий для украинцев.
- ****Сообщества и знакомства****:
 - Чат-группы для украинцев в Европе, знакомства.

2. Эмоциональная окраска сообщений

- ****Нейтральные сообщения (98.85%)****: Преобладают информационные и рекламные посты (продажи, услуги, вопросы по документам).
- ****Позитивные (1.15%)****: Единичные благодарности ("Дякую") и энтузиазм в рекламе (например, "Английский для детей – легко и увлекательно!").
- ****Негативные (0%)****: Отсутствуют явно негативные оценки, но есть скрытые проблемы (например, сложности с арендой авто для украинцев, мошеннические звонки от "полиции").

3. Ключевые проблемы и потребности

- ****Легализация и документы****:
 - Вопросы по получению временной защиты, NIF, NISS, замене водительских прав.
 - Сложности с оформлением ВНЖ, налоговыми декларациями, страховкой.
- ****Трудоустройство****:

- Поиск работы с знанием португальского языка.
- Низкая доступность вакансий для неквалифицированных специалистов.
- ****Бытовая адаптация****:
 - Аренда жилья (высокие цены, поиск без посредников).
 - Медицинские услуги (поиск русскоязычных врачей).
 - Транспорт (аренда авто, проблемы с общественным транспортом).
- ****Мошенничество****:
 - Фишинговые звонки, продажа Telegram-групп с гарантированным доходом.

4. География и источники информации

- ****География****:
 - Основной фокус — Португалия (Лиссабон, Порту, Кашкайш, Синтра).
 - Упоминаются Украина, Австрия, Германия, Кипр, Чехия.
- ****Источники информации****:
 - Telegram-группы: [Украинцы в Европе](https://t.me/Ukrainians_Europe/27), чаты знакомств, рекламные каналы (@rek111bot, @ManagerCommercialBot).
 - Локальные сервисы: IMT (институт мобильности и транспорта), страховые кассы (ÖGK в Австрии).

- Соцсети: Instagram, ссылки на Google Maps.

5. Инсайты

- ****Рост спроса на нишевые услуги****:

- Юридическая помощь с апостилем, нотариальными доверенностями.

- Услуги перевода документов, верификация прав.

- ****Тенденции в трудоустройстве****:

- Работодатели требуют знание португальского даже для удаленных позиций.

- Популярны вакансии в сфере продаж, строительства, услуг (няни, домработницы).

- ****Проблемы доверия****:

- Мошенничество с продажей Telegram-групп и звонками от "полиции".

- Недоверие к рекламным предложениям ("50% скидка на группы").

- ****Социальная активность****:

- Попытки создать сообщества для взаимопомощи (карты предпринимателей, чаты знакомств).

- Организация культурных мероприятий (выступление Леся Подерв'янського, шоколадный фестиваль).