

# Анализ Сообщений

## 1. Основные тематические кластеры сообщений

### - **\*\*Реклама услуг\*\***:

- Обучение (английский для детей, курсы португальского, IT).
- Продажи (автомобили, Telegram-группы как бизнес, ремонтные услуги, перевозки).
- Недвижимость (аренда, продажа, помощь в поиске жилья).

### - **\*\*Трудоустройство\*\***:

- Вакансии (керівники відділів продажу, швейное производство, строительство, IT).
- Поиск подработки (няни, домработницы, репетиторы).

### - **\*\*Юридические и бюрократические вопросы\*\***:

- Оформление временной защиты (ТЗ), ВНЖ, апостиль документов, замена водительских прав.
- Налоги (NHR-статус, декларации).

### - **\*\*Медицина\*\***:

- Поиск врачей (стоматологи, гинекологи, ортопеды), страховки, анализы.

### - **\*\*Социальная поддержка\*\***:

- Вопросы о пособиях, интеграции, культурных мероприятиях (экскурсии, театр).

- **\*\*Мошенничество и безопасность\*\***:

- Предупреждения о фишинге, фейковых петициях, звонках от "полиции".

---

## 2. Эмоциональная окраска сообщений

- **\*\*Нейтральные сообщения (98.85%)\*\***:

- Информационные запросы (документы, жилье, работа).

- Реклама услуг, объявления о продажах.

- Технические/бюрократические инструкции.

- **\*\*Позитивные сообщения (1.15%)\*\***:

- Благодарности ("Дякую").

- Энтузиазм в рекламе ("Легко и увлекательно!", "Кайфовые возможности").

- **\*\*Негативные сообщения (0%)\*\***:

- Отсутствуют. Критика скрыта в предупреждениях о мошенничестве, но без явного негатива.

---

### 3. Ключевые проблемы и потребности

#### - **\*\*Жилье\*\***:

- Сложности с арендой (высокие цены, требования к документам).
- Поиск временного размещения (лагеря для беженцев).

#### - **\*\*Легализация\*\***:

- Задержки в оформлении ТЗ/ВНЖ, путаница с документами.
- Недоверие к бюрократическим процедурам (например, аннулирование заявок).

#### - **\*\*Работа\*\***:

- Низкие зарплаты, особенно в неквалифицированных сферах.
- Языковой барьер (требование португальского на уровне C1-C2).

#### - **\*\*Медицина\*\***:

- Доступ к русскоязычным врачам, страховкам.
- Сложности с получением рецептов и специализированных анализов.

#### - **\*\*Интеграция\*\***:

- Потребность в языковых курсах, культурной адаптации.
- Поиск сообществ и знакомств (чаты, мероприятия).

#### - **\*\*Финансы\*\***:

- Высокие налоги, сложности с кредитами (например, ипотека для иностранцев).

---

#### 4. География и источники информации

##### - **\*\*География\*\***:

- Основные локации: Лиссабон, Порто, Кашкайш, Сетубал.

- Упоминаются также Германия, Чехия, Кипр как альтернативы для миграции.

##### - **\*\*Источники информации\*\***:

- Телеграм-группы (Ukrainians\_Europe, Ukrainians in Portugal).
- Сайты: Idealista (аренда), правительственные порталы (AIMA, SNS).
- Личные контакты через ботов (@Helensssa, @ManagerCommercialBot).
- Соцсети (Instagram, Facebook) для рекламы услуг.

---

#### 5. Инсайты и тренды

##### - **\*\*Рост предпринимательства\*\***:

- Продажа Telegram-групп как готового бизнеса.
- Услуги для мигрантов (юридические, переводы, ремонт).
- **\*\*Цифровизация\*\***:
  - Онлайн-курсы, цифровые карты предпринимателей, SEO-оптимизированные сайты.
- **\*\*Социальная фрагментация\*\***:
  - Разделение на "новых" и "старых" мигрантов, недоверие к официальным каналам.
- **\*\*Миграционные стратегии\*\***:
  - Переезд в Португалию как временный этап с планами на другие страны (Германия, Испания).
  - Использование ТЗ для легализации без долгосрочных обязательств.
- **\*\*Риски\*\***:
  - Мошенничество (фиктивные юристы, фейковые объявления).
  - Проблемы с налоговым резидентством и двойным налогообложением.