

Анализ Сообщений

Основные тематические кластеры сообщений:

1. **Услуги и бизнес** (наиболее частые):

- **Транспорт и переезды**: предложения пассажирских и грузовых перевозок, доставка, аренда авто.
- **Образование**: курсы английского для детей, реклама языковых школ.
- **Продажи**: автомобили (Audi A3), товары (скейты, одежда), недвижимость.
- **Ремонт и строительство**: ремонтные работы, демонтаж, сантехника, электрика.
- **IT и цифровые услуги**: создание сайтов, продажа Telegram-групп как бизнес-модель.
- **Юридические услуги**: помощь с апостилем документов, оформление ВНЖ, временной защиты.

2. **Миграция и легализация**:

- Вопросы по получению временной защиты, NIF, NISS, медицинской страховки.
- Консультации по документам для трудоустройства, аренды жилья, налогов.

3. ****Социальная поддержка****:

- Поиск работы (швейное производство, управление продажами, домработницы).
- Запросы на медицинскую помощь (стоматологи, гинекологи, психотерапевты).
- Организация экскурсий, знакомств, чатов для украинцев.

4. ****Реклама и мошенничество****:

- Реклама Telegram-групп, предложения "быстрого заработка", предупреждения о фишинговых звонках.

Эмоциональная окраска:

- ****Нейтральность доминирует**** (98.85%): большинство сообщений — информационные запросы, объявления, инструкции.
- ****Позитивные сообщения**** (1.15%): благодарности ("Дякую", "Спасибо"), редкие упоминания успешного опыта.
- ****Негатив отсутствует****: явно выраженных жалоб или конфликтов не зафиксировано, но есть скрытые проблемы (бюрократия, мошенничество).

Ключевые проблемы и потребности:

1. ****Бюрократические сложности****:

- Оформление временной защиты, продление документов, получение налогового номера (NIF).
- Задержки в обработке заявок (например, в AIMA).

2. ****Трудоустройство****:

- Поиск работы без знания португальского языка.
- Низкие зарплаты в сферах услуг (домработницы, строительство).

3. ****Жилье****:

- Высокие цены на аренду в Лиссабоне и Порту.
- Сложности с поиском долгосрочного жилья без посредников.

4. ****Медицинское обслуживание****:

- Необходимость русскоязычных врачей (стоматологи, гинекологи).
- Оформление страховок для нерезидентов.

5. ****Мошенничество****:

- Фишинговые звонки от "полиции Португалии".

- Риски при покупке Telegram-групп или услуг без гарантий.

География сообщений:

- **Основные локации**: Лиссабон, Порту, Кашкайш, Синтра, Алмада.
- **Менее упоминаемые регионы**: Малейра (Malveira), Сетубал, Оейраш (Oeiras).
- **Украина**: вопросы, связанные с документами (апостиль, переводы).

Источники информации:

- **Telegram** — ключевая платформа для коммуникации:
 - Чаты украинцев (напр., @Ukrainians_Europe, @Portugalia_N1).
 - Рекламные каналы (@rek111bot, @ManagerCommercialBot).
- **Сайты**: aguaqui.pt (доставка воды), idealista (аренда жилья).
- **Местные СМИ**: Diário da República (официальные постановления).

Рекомендации для уточнения данных:

1. ****Демография****: возраст, гендерный состав участников чатов.
2. ****Временные рамки****: период сбора сообщений (актуальность данных о продлении ТЗ).
3. ****Контекст негатива****: почему нет явных жалоб? Возможно, модерация удаляет конфликтные сообщения.
4. ****Детали по мошенничеству****: статистика обращений в правоохранительные органы.