

Анализ Сообщений

Основные тематические кластеры сообщений:

1. ****Коммерческие предложения и услуги****

- Реклама курсов английского для детей, продажа автомобилей, ремонтные и строительные услуги, перевозки.
- Предложения по покупке/продаже Telegram-групп как бизнеса, реклама сайтов, SEO, IT-услуг.

2. ****Легализация и документы****

- Вопросы по оформлению временной защиты (ТЗ), ВНЖ, апостилю, замене водительских прав, налоговым номерам (NIF, NISS).
- Консультации по медицинской страховке, пособиям, подаче на гражданство.

3. ****Поиск работы и вакансии****

- Предложения вакансий (керівників відділу продажу, домработниц, строителей, швей).
- Запросы о работе в сферах логистики, IT, услуг.

4. ****Жилье****

- Аренда/продажа квартир, комнат, поиск соседей.

- Вопросы по оформлению договоров, стоимости аренды, районам Лиссабона, Порто.

5. ****Транспорт и логистика****

- Услуги перевозок, аренда авто, доставка грузов из Украины.

- Проблемы с арендой машин, обменом валюты.

6. ****Образование и культура****

- Курсы языков (португальский, английский), мероприятия для детей, театральные анонсы.

7. ****Медицина и здоровье****

- Поиск стоматологов, гинекологов, психотерапевтов.

- Вопросы по страховкам, медицинским анализам.

Эмоциональная окраска сообщений

- ****Нейтральные сообщения (98.85%):**** Преобладают информационные запросы, коммерческие объявления, технические вопросы (оформление документов, поиск жилья).

- ****Позитивные (1.15%)****: Благодарности ("Дякую"), редкие упоминания успешного опыта (напр., получение прав).

- ****Негативные (0%)****: Открыто негативных сообщений нет, но есть скрытые риски (предупреждения о мошенничестве, критика бюрократии).

Ключевые проблемы и потребности

1. ****Легализация****:

- Сложности с продлением ТЗ, получением ВНЖ, оформлением документов (NIF, NISS).

- Путаница в требованиях банков, страховых компаний к документам.

2. ****Жилье****:

- Высокие цены на аренду в Лиссабоне и Порто.

- Поиск вариантов без посредников, проверка надежности арендодателей.

3. ****Трудоустройство****:

- Низкий спрос на специалистов без знания португальского языка.

- Мошенничество при трудоустройстве (напр., предоплата за несуществующие вакансии).

4. ****Медицинское обслуживание****:

- Трудности с поиском русскоязычных врачей, оформлением страховок.

5. ****Мошенничество****:

- Фишинговые звонки от "полиции", обман при аренде жилья, продаже билетов, переводе денег.

География и источники информации

- ****Основные локации****: Лиссабон, Порто, Кашкайш, Синтра, Алгарве.
- ****Упоминания других стран****: Германия, Чехия, Испания (как альтернативы для переезда).
- ****Источники****:
 - Telegram-группы (Ukrainians_Europe, Ideal Portuguese).
 - Сайты объявлений: Idealista, Sapo Emprego.
 - Соцсети: Instagram, Facebook для рекламы услуг.

Выводы

- Группа служит ключевой платформой для взаимопомощи украинцев в Португалии, фокусируясь на практических аспектах: легализация, жилье, работа.
- Высокая активность коммерческих предложений, но присутствуют риски мошенничества.
- Низкая эмоциональная вовлеченность указывает на деловой характер коммуникации.
- Основные боли: бюрократия, высокая стоимость жизни, языковой барьер, недоверие к онлайн-транзакциям.