



ЛАБОРАТОРИЯ БУДУЩЕГО LAB OF THE FUTURE



Лицензия №ЛО-77-01-013785  
от 19 января 2017 года





## LabQuest

Новейший многопрофильный  
производственный комплекс,  
предлагающий новаторский подход  
к сотрудничеству с медицинскими  
организациями

## ■ ДИАГНОСТИЧЕСКАЯ НАПРАВЛЕННОСТЬ



**Технологичность**  
**Надежность**  
**Точность**

Более одного миллиона пробирок  
в год – мощность крупнейшего  
автоматизированного  
производственного комплекса

# ДИАГНОСТИЧЕСКАЯ НАПРАВЛЕННОСТЬ



Индивидуальное формирование портфеля  
диагностических услуг



Единый договор независимо от набора услуг



Методологическая поддержка врачей  
и среднего медицинского персонала



Оперативный ввод новых тестов по заказу  
медицинской организации

- 
- |                            |                            |
|----------------------------|----------------------------|
| ▪ Бактериология            | ▪ Микроскопия              |
| ▪ Биохимия                 | ▪ Молекулярная диагностика |
| ▪ Гематология              | ▪ Общеклинические          |
| ▪ Гистология               | ▪ ПЦР-диагностика          |
| ▪ Иммуногистохимия         | ▪ Серология                |
| ▪ Иммунология              | ▪ Токсикология             |
| ▪ Лекарственный мониторинг | ▪ Цитология                |
| ▪ Микология                |                            |



Любые лабораторные исследования\* на выгодных условиях сотрудничества



Полная информатизация медицинских учреждений



Менеджер по сопровождению



Клиентская поддержка 24/7

\* Лабораторные исследования, имеющие регистрационные удостоверения



Лаборатории LabQuest – высокая технологичность и производительность, новейшее оборудование и действенные IT-решения

Компания использует оборудование таких производителей, как Zeiss®, bioMerieux®, Becton Dickinson®, Abbott®, Bruker®, Roche®, Thermo Scientific® и др.

- Лицензирование
- Регистрационные удостоверения Минздрава и сертификаты соответствия
- Двойная система штрихкодирования биоматериала
- Внутренний и внешний контроль качества

**Автоматизированное управление лабораторными исследованиями** за счет прямой интеграции ЛИС и МИС\*

\* ЛИС — лабораторная информационная система  
МИС — медицинская информационная система





## **Высокая степень автоматизации –**

от приготовления питательных сред до выдачи результатов определения чувствительности к антибиотикам



## СТАНДАРТИЗАЦИЯ

---

### БЛАНК РЕЗУЛЬТАТОВ

Целенаправленный формат с этиологически значимыми микроорганизмами и комментарием врача

### СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Соответствие международным требованиям, предъявляемым к диагностическим материалам

### ЖИДКИЕ ТРАНСПОРТНЫЕ СРЕДЫ

Единообразие и оптимальный объем биологического образца

Стандартизация сбора биоматериала и в целом бактериологического посева

Регионы не ограничены предельно сжатыми сроками доставки биоматериала

# МИКРОБИОЛОГИЧЕСКАЯ ЛАБОРАТОРИЯ



Масс-спектрометр Microflex LT  
«MALDI-TOF» (Bruker, Германия)

Бактериальная идентификация микроорганизмов – **1-2 минуты** на одно определение

Идентификация **6 900 видов** микроорганизмов (бактерий, дрожжей, плесневых грибов /дерматофитов, микобактерий)



Анализатор VITEK 2 Compact  
(bioMérieux, Франция)

Определение чувствительности к антимикробным препаратам –  
**8-12 часов**

Антибиотикограмма для расширенных форматов – до **15-18 видов** антибиотиков



Анализатор BIOMIC V3  
(Giles Scientific, США)

Автоматическое считывание,  
интерпретация результата  
определения АБЧ и выдача  
заключения

Учет, хранение  
и фотодокументация  
результатов



Автоматическая средоварка  
MasterClave 09  
(bioMérieux, Франция)

Приготовление питательных  
сред

Внутренний мониторинг  
происходящих процессов

Высокое качество сред не-  
зависимо от объема смеси



Система PREVI ColorGram  
(bioMérieux, Франция)

Автоматическая окраска  
клинических образцов по  
Граму

Любые типы мазков

Стандартизация результатов



**Все методы  
исследований**

ГИСТОЛОГИЯ

ИММУНОГИСТОХИМИЯ

МОЛЕКУЛЯРНАЯ БИОЛОГИЯ

## МАКСИМАЛЬНО ВОЗМОЖНАЯ АВТОМАТИЗАЦИЯ

оборудование Thermo Scientific® для подготовки гистологических препаратов, микроскопических исследований, системы анализа и изображения, телемедицины

## КАЧЕСТВЕННАЯ ДИАГНОСТИКА

сохранение морфологических особенностей тканей, точный диагноз

## УСКОРЕННАЯ ПОДГОТОВКА ОБРАЗЦОВ БИОЛОГИЧЕСКИХ ТКАНЕЙ

крупных – 11-15 часов, средних и мелких – 3-4 часа

## МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

- «второе мнение», европейские специалисты; консультация и официальное заключение
- зарубежные стажировки врачей лаборатории
- методология

## АРХИВ «СЫРОГО» МАТЕРИАЛА

хранение образцов 1 год



# ПАТОМОРФОЛОГИЧЕСКАЯ ЛАБОРАТОРИЯ



Вакуумный процессор  
Excelsior AS  
замкнутого цикла



Процессор карусель-  
ного типа STP 120



Ротационные микротомы  
серии HM300



Мультистейнер Varistain Gemini

Скоростная фиксация, дегидратация  
и парафиновая инфильтрация тканей

Быстрое получение  
тонких и полутонких  
срезов в заливочных  
смесях различной  
плотности

Цитологическое и гисто-  
логическое окрашивание  
в автоматическом режиме

**высокая  
производительность**

до 1000 стекол в час

ЛАБОРАТОРНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ  
**THERMO SCIENTIFIC®**, США



## КОЛЛЕГИАЛЬНЫЙ ПРОСМОТР СЛОЖНЫХ ДИАГНОСТИЧЕСКИХ СЛУЧАЕВ

Подтверждение  
результатов выполняет  
кандидат медицинских  
наук



## СТАНДАРТИЗИРОВАННЫЙ ПРОТОКОЛ ИССЛЕДОВАНИЯ

- паспортная часть
- макро- и микроскопическое исследования
- код заболевания в соответствии с МКБ
- гистологическая суть процесса
- гистологические характеристики патологического процесса (его отсутствие)
- прогностические факторы и рекомендации патологоанатома

УНИКАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ СЕРВИСА

Медицинский и лабораторный консалтинг

Маркетинговый консалтинг

Биологический консалтинг

Lab  
Quest

Личный кабинет

IT-консалтинг

Юридический консалтинг

## **ВНУТРЕННИЙ АУДИТ ЛАБОРАТОРИИ МЕДИЦИНСКОГО ЦЕНТРА**

- анализ динамики объемов лабораторных исследований
- анализ схемы заказа расходных материалов

**«ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ»** с врачами лабораторий

**ПРЯМЫЕ КОНСУЛЬТАЦИИ ПО ВОПРОСАМ** лабораторной диагностики

**ВЫЕЗДНЫЕ ОБУЧАЮЩИЕ ТРЕНИНГИ**





## Юридическое обслуживание медицинских организаций

- экспертиза рекламно-информационных материалов
- обзор основных изменений в законодательстве РФ и новостей, имеющих правовое значение





## КОНСУЛЬТАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

- консультация маркетолога
- анализ конкурентного окружения
- разработка практических рекомендаций, направленных на продвижение лабораторных услуг, увеличение продаж, повышение лояльности пациентов
- анализ сайта и разработка практических рекомендаций по продвижению
- рерайт контента сайта
- разработка контента рекламных материалов



## ГАРАНТИРОВАННАЯ ПОДДЕРЖКА

- разработка индивидуального ценового предложения
- фиксирование стоимости услуг в зависимости от периода сотрудничества и объема заказов
- обучение и тренинговые схемы дополнительных продаж
- предоставление бесплатной рекламной продукции (буклет, лифлет, плакат) для популяризации лабораторных исследований среди пациентов медицинской организации

УСЛУГИ МАРКЕТОЛОГА ■ ДИЗАЙНЕРА ■ ЮРИСТА ■ ИНТЕРНЕТ-МАРКЕТОЛОГА ■ PR-МЕНЕДЖЕРА



Организация автоматизированного рабочего места медицинского персонала

Интеграция МИС и ЛИС.  
Консультирование по выбору МИС. Установка



Электронный обмен данными лабораторных исследований



Прикрепление дополнительной рекламной информации о медицинской компании к бланку результатов



Отправка результатов на e-mail пациента от имени и на фирменном бланке медицинской организации



Бесплатные SMS- и e-mail - уведомления пациентов о готовности результатов исследований от имени медицинской организации



Поздравление пациентов с днем рождения, информирование о маркетинговых активностях, открытии филиалов медицинского центра посредством бесплатных SMS, рассылок через Facebook Messenger, Viber, WhatsApp





## СПЕЦИАЛЬНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

---

Бесплатная установка МИС с модулем диагностических алгоритмов\*

\* условия предоставления услуги уточняйте у вашего менеджера

# «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ» МЕДИЦИНСКОГО УЧРЕЖДЕНИЯ



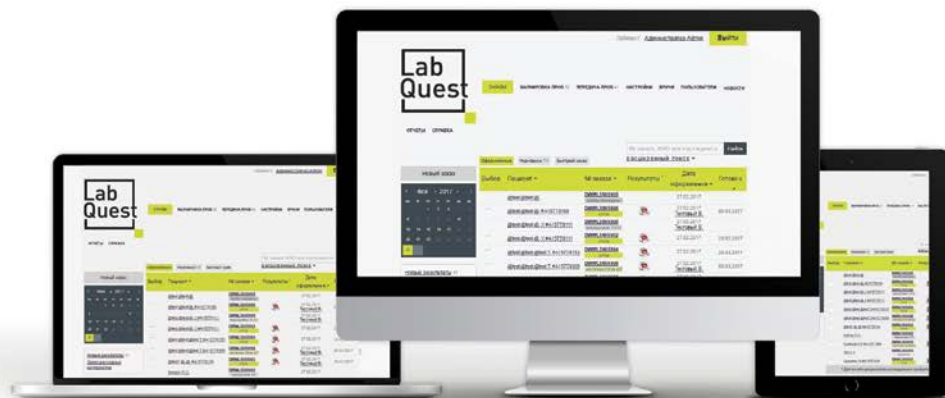
## Оптимизация рабочего процесса

- распределение прав пользования сервисом среди персонала
- формирование заказа
- штрихкодирование бланков
- статус выполнения заявок
- «прямая печать»: вывод бланков с результатами на принтер компании
- личные карточки пациента с результатами анализов
- управленческая отчетность

## Работа на собственный бренд

- фирменный электронный бланк для формирования заказа
- фирменные бланки с результатами лабораторных исследований
- печать результатов в лаборатории под брендом медицинской организации

# «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ» МЕДИЦИНСКОГО УЧРЕЖДЕНИЯ



## РАБОТА С ЛЮБОГО КОМПЬЮТЕРА

и на любом планшетном устройстве

## ОНЛАЙН СВЯЗЬ С ЛАБОРАТОРИЕЙ В РЕЖИМЕ 24/7

## ОНЛАЙН ВЫЗОВ КУРЬЕРА И ЗАКАЗ РАСХОДНЫХ МАТЕРИАЛОВ

## ОБУЧЕНИЕ

- тематическое консультирование
- методологическая поддержка
- технологическая информация



---

Служба курьерской  
доставки биоматериала



---

Использование специаль-  
ных термоконтейнеров



---

Мониторинг соблюде-  
ния температурного  
и временного режимов  
доставки биоматериала  
посредством регистра-  
тора «Термохрон»



---

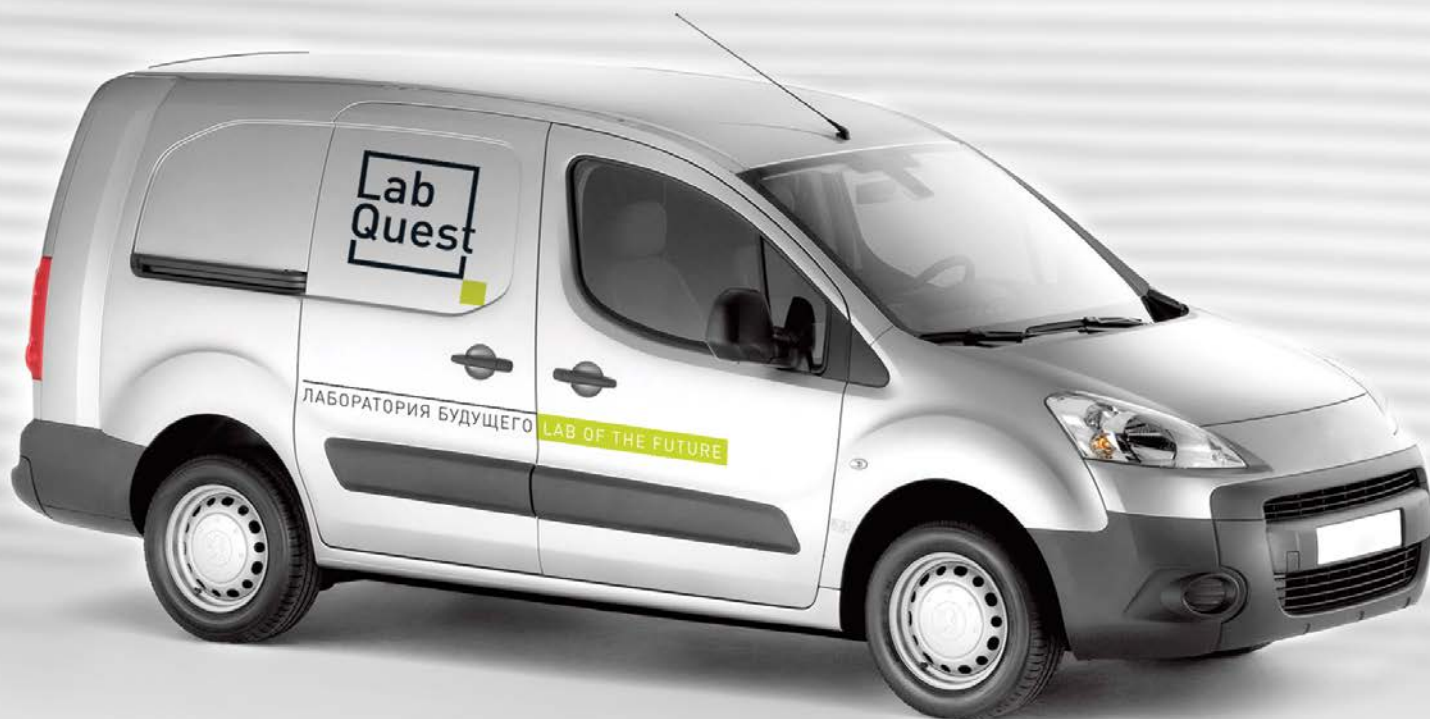
Транспортировка биомате-  
риала при температурных  
режимах:

+2...+8 °C

+18...+24 °C

+35...+37 °C

-20 °C



**Мы предлагаем зарабатывать,  
а не экономить на анализах**

[www.labquest.ru](http://www.labquest.ru)

[info@labquest.ru](mailto:info@labquest.ru)