

BOGDAN DIMITRIE SOFLAU
VIA EDOARDO DE FILIPPO 9
45030 OCCHIOBELLO RO

Roma, 31/12/2023

***** 2023

Oggetto: Carta Postepay Evolution n°
Proposta di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali, ai sensi dell'art. 126-sexies del Testo Unico Bancario (D. lgs. 1° settembre 1993 n. 385)

Gentile Cliente,

con la presente le illustriamo le proposte di modifica del contratto, ai sensi dell'art. 126-sexies del Testo Unico Bancario, della sua Carta Postepay Evolution (di seguito "Carta") e relative a:

- introduzione della possibilità di prelevare contanti presso i soggetti convenzionati LIS Pay;
- novità concernenti alcune modalità operative (introduzione limite di importo per ricariche disposte in Ufficio Postale, possibilità di richiedere la sostituzione e consegna della Carta in Ufficio Postale, possibilità di effettuare/ricevere bonifici SEPA Istantanei verso/da altre carte prepagate Postepay con IBAN e Conti Correnti BancoPosta, chiusura del programma di donazione "Word Food Programme");
- estensione delle funzionalità digitali, con possibilità di effettuare bonifici SEPA e Postagiro in modalità permanente e posticipata anche dal sito postepay.it.

Tali modifiche sono descritte nei successivi paragrafi ed evidenziate in carattere neretto e barrato, con le relative date di decorrenza.

1. PRELIEVO CONTANTE PRESSO SOGGETTI CONVENZIONATI LIS PAY

A partire dal 28/06/2024 potrà prelevare denaro contante a valere sulla sua Carta anche presso i soggetti convenzionati LIS Pay (ad esempio tabaccai), tramite App BancoPosta e App Postepay, senza la necessità di utilizzare il supporto fisico della Carta. Per ogni prelievo sarà prevista una commissione pari a € 2; l'importo massimo giornaliero e per singola operazione sarà pari a € 250 e concorrerà al raggiungimento degli attuali massimali di prelievo giornaliero e mensile presso ATM.

L'introduzione del nuovo canale per i prelievi comporta l'aggiornamento del Foglio Informativo e delle Condizioni Contrattuali della Carta in oggetto come segue:

FOGLIO INFORMATIVO:

PARTE II:
CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Struttura e funzione economica
(...)

Le operazioni di prelievo di contante possono essere effettuate presso gli Uffici Postali, e gli ATM postali e bancari aderenti al circuito Mastercard e presso soggetti convenzionati LIS Pay.
(...)

PARTE III:
CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO

Principali condizioni economiche	
(...)	(...)
Commissioni per il prelievo di contante	(...) € 2,00 presso soggetti convenzionati LIS Pay (disponibile dal 28/06/2024) (...)
(...)	(...)

(...)

LIMITI DI IMPORTO PER OPERAZIONE	
(...)	(...)
Limite di prelievo di contante (a valere sulla disponibilità della Carta)	(...) Max € 250,00 per singola operazione e giornaliero* presso soggetti convenzionati LIS Pay
	(...)

* Tale limite concorre al raggiungimento dei limiti di prelievo giornaliero/mensile da ATM. Ulteriori limiti potrebbero essere previsti da LIS Pay

CONDIZIONI CONTRATTUALI

ART. 10 - CONSENSO E MODALITÀ DI RICHIESTA DEI SERVIZI FRUIBILI CON LA CARTA
(...)

7. Nel caso di utilizzo della Carta presso terminali POS fisici, Uffici Postali e ATM le operazioni di pagamento possono essere effettuate mediante la digitazione del PIN. Le operazioni di prelievo presso ATM possono essere autorizzate mediante digitazione del PIN, se richiesto l'inserimento del supporto fisico della carta, oppure mediante l'inserimento del Codice Poste ID in App (prelievo cardless), così come indicato dal precedente comma 6. Le operazioni di prelievo presso i soggetti convenzionati LIS Pay possono essere effettuate mediante l'inserimento del Codice Poste ID in App o eventualmente mediante la digitazione del PIN.
(...)

2. MODIFICA DI ALCUNE MODALITÀ OPERATIVE

2.1 Introduzione limite di importo per ricarica di altra carta prepagata Postepay da Ufficio Postale

Al fine di rafforzare ulteriormente la sicurezza nell'esecuzione delle operazioni, a partire dal 22/07/2024, sarà introdotto un limite di importo per le operazioni di ricarica di altre carte prepagate Postepay disposte con la Carta da Ufficio Postale.

L'introduzione del nuovo limite di ricarica comporta l'aggiornamento del Foglio Informativo della Carta in oggetto come segue:

PARTE III:
CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO

(...)

LIMITI DI IMPORTO PER OPERAZIONE	
(...)	(...)
Ricarica carta prepagata Postepay (trasferimento di denaro dalla propria Carta Postepay ad un'altra) da Uffici Postali abilitati (POS)	Importo Max giornaliero € 5.000,00* (dal 22/07/2024)
(...)	(...)

* Al raggiungimento di tale limite concorrono le ricariche disposte dal Titolare della Carta da Ufficio Postale anche con altre modalità/strumenti di pagamento

2.2 Sostituzione e consegna della Carta in Ufficio Postale

La informiamo che, a partire dal 07/10/2024, sarà possibile sostituire la Carta (ad esempio a seguito di furto, smarrimento o malfunzionamento, etc.) anche in Ufficio Postale con contestuale consegna della nuova Carta, senza attendere la ricezione della carta sostitutiva inviata al suo indirizzo.
Sulla carta sostitutiva non sarà più prevista l'indicazione del codice IBAN ad essa associato, che potrà continuare ad essere disponibile e visualizzabile su tutti i canali digitali App e web, oltre che in qualsiasi Ufficio Postale.

Tali modifiche operative comportano l'aggiornamento delle Condizioni Contrattuali della Carta in oggetto come segue:

CONDIZIONI CONTRATTUALI
(...)

ART. 2 - OGGETTO E DISCIPLINA - RICHIESTA DI EMISSIONE E ATTIVAZIONE DELLA CARTA

1. PostePay emette lo Strumento di pagamento denominato "Carta Postepay Evolution" (...) Alla Carta è attribuito, inoltre, un codice univoco quale Identificativo unico (di seguito "Codice IBAN"), ~~riportato sulla Carta stessa~~, che consente al Titolare di effettuare Bonifici e Postagiرو secondo quanto riportato nel Foglio Informativo dedicato alla Carta tempo per tempo vigente (di seguito "FI") e di ricevere accrediti a valere sulla stessa mediante Bonifici e Postagiرو, nel rispetto dei limiti di utilizzo della Carta.
(...)

ART. 8 - SERVIZI DISPOSITIVI E SERVIZI INFORMATIVI RICHIEDIBILI CON LA CARTA

1.(...) La Carta consente attualmente di effettuare:

(...)

h) Bonifici e Postagiro tramite il Codice IBAN associato alla Carta ~~ed indicato sulla Carta stessa;~~

(...)

La Carta consente inoltre di ricevere Bonifici e Postagiro sulla Carta stessa tramite il Codice IBAN ad essa associato ~~indicato sulla Carta stessa.~~

(...)

ART. 26 - UTILIZZO NON AUTORIZZATO O SOSPETTO, SMARRIMENTO O SOTTRAZIONE DELLA CARTA E/O DEL PIN, DEL CODICE POSTE ID E/O DEL DISPOSITIVO MOBILE

(...)

4. Nei casi riportati al comma 1 del presente Articolo e al comma 8 dell'art. 9, ~~dal 31/07/2023~~ PostePay provvederà direttamente all'invio di una carta sostitutiva all'indirizzo fornito dal Titolare o all'ultimo indirizzo comunicato dal medesimo a PostePay ai sensi dell'art. 31 comma 2. ~~Fino al 30/07/2023 il Titolare che ha smarrito o cui sia stata sottratta la Carta potrà richiedere l'emissione di una nuova Carta in sostituzione di quella smarrita o sottratta compilando e sottoscrivendo l'apposito modulo predisposto da PostePay ovvero attraverso i canali digitali App e web. La nuova Carta emessa sarà inviata da PostePay all'ultimo indirizzo comunicato dal Titolare.~~

La nuova Carta potrà essere attivata presso l'Ufficio Postale previa identificazione del Titolare e solo dopo l'acquisizione della denuncia di furto o smarrimento all'Autorità Giudiziaria o di Pubblica Sicurezza. In alternativa, ~~a partire dal 31/07/2023~~, il Titolare potrà attivare la Carta attraverso le funzionalità digitali messe a disposizione in App e sito www.postepay.it, solo dopo aver allegato la denuncia di furto o smarrimento.

Inoltre, a partire dal 07/10/2024, il Titolare potrà anche recarsi in Ufficio Postale per chiedere la sostituzione della Carta con contestuale consegna della carta sostitutiva, allegando la denuncia di furto o smarrimento all'Autorità Giudiziaria o di Pubblica Sicurezza.

In tutti i casi il PIN continuerà ad essere il medesimo della Carta sostituita. Sulla nuova Carta, una volta attivata, sarà automaticamente trasferito l'eventuale saldo presente sulla Carta sostituita.

(...)

ART. 28 - DETERIORAMENTO O MALFUNZIONAMENTO DELLA CARTA

In caso di deterioramento o malfunzionamento della Carta (ad esempio conseguente anche a smagnetizzazione), il Titolare della Carta deteriorata o malfunzionante potrà richiedere l'emissione di una nuova Carta in sostituzione della Carta deteriorata o malfunzionante compilando e sottoscrivendo l'apposito modulo predisposto da PostePay presso qualsiasi Ufficio Postale. La nuova Carta emessa sarà inviata da PostePay all'ultimo indirizzo comunicato dal Titolare **(ovvero, in alternativa, a partire dal 07/10/2024 potrà essere consegnata al Titolare direttamente in Ufficio Postale)**, il quale previa identificazione e riconsegna della carta deteriorata o malfunzionante, potrà attivarla presso l'Ufficio Postale, mentre il PIN continuerà ad essere il medesimo della Carta sostituita.

In alternativa, ~~a partire dal 31/07/2023~~, il Titolare, attraverso le funzionalità digitali messe a disposizione in App e sito www.postepay.it, potrà richiedere e attivare una carta sostitutiva, che gli sarà inviata all'indirizzo indicato, mentre il PIN continuerà ad essere il medesimo della Carta sostituita.

2.3 Bonifici SEPA Istantanei da e verso altre carte prepagate Postepay con IBAN e Conti Correnti BancoPosta

A partire dal 09/12/2024 da canali digitali web e App (www.postepay.it, App BancoPosta, App Postepay e App Poste Italiane) sarà possibile disporre Bonifici SEPA Istantanei - già disponibili verso conti correnti bancari - anche verso altre carte prepagate Postepay con IBAN e verso conti correnti BancoPosta, 24 ore su 24, 7 giorni su 7, festivi compresi. Con la medesima decorrenza, sarà possibile ricevere bonifici SEPA Istantanei anche da altre carte prepagate Postepay con IBAN e da Conti Correnti BancoPosta.

Tale iniziativa comporta, pertanto, un aggiornamento del Foglio Informativo della Carta in oggetto come segue:

PARTE II:

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Struttura e funzione economica

(...) Inoltre, è possibile ricevere bonifici SEPA Istantanei da conto corrente bancario, tramite il codice IBAN associato alla Carta, disporli dal sito www.postepay.it e tramite APP verso conto corrente bancario.

Dal 09/12/2024, sarà possibile ricevere bonifici SEPA Istantanei anche da altre carte prepagate Postepay con IBAN e da Conti Correnti BancoPosta e, dal sito www.postepay.it e tramite APP, disporli verso altre carte prepagate Postepay con IBAN e Conti Correnti BancoPosta.

(...)

2.4 Chiusura del programma di donazione “World Food Programme”

La informiamo che, a far data dal 01/01/2024, cesserà il progetto di collaborazione tra “World Food Programme” (WFP) e Mastercard per il programma di alimentazione mondiale di lotta contro la fame nel mondo, che pertanto a partire da tale data non potrà più essere attivato dai Titolari di Carta Postepay Evolution.

Inoltre, le comunichiamo che, nel caso avesse attivato sulla sua Carta tale iniziativa, a partire dal 25/03/2024 il meccanismo di donazione verrà disattivato.

La chiusura del Programma WFP determina l'adeguamento Condizioni Contrattuali della Carta come di seguito indicato:

ART. 34 - PROGRAMMA DI ALIMENTAZIONE MONDIALE (WORLD FOOD PROGRAMME - WFP)

(a partire dal 01/01/2024 il meccanismo di donazione relativo al Programma WFP non è più attivabile e, a partire dal 25/03/2024, verrà disattivato ai Titolari che vi hanno aderito fino al 31/12/2023)

(...)

3. ESTENSIONE DELLE FUNZIONALITÀ DIGITALI

3.1 Bonifici SEPA permanenti e Postagiرو permanenti dal sito www.postepay.it

Al fine di ampliare la disponibilità dei servizi utilizzabili tramite i canali digitali, a partire dal 09/12/2024 potrà disporre Bonifici SEPA permanenti e Postagiرو permanenti anche dal sito www.postepay.it, con applicazione delle commissioni e dei limiti previsti per le medesime operazioni disposte da App BancoPosta, App Postepay ed App Poste Italiane.

Tale iniziativa comporta, pertanto, un aggiornamento del Foglio Informativo della Carta in oggetto come segue:

PARTE II:

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Struttura e funzione economica

(...) È possibile effettuare bonifici/postagiرو permanenti anche tramite le APP e, **dal 09/12/2024, dal sito www.postepay.it.**

PARTE III:
CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO

BONIFICO SEPA, BONIFICO SEPA ISTANTANEO, BONIFICI - extra SEPA (o esteri) ⁽¹⁾ , POSTAGIRO E SEPA DIRECT DEBIT	
Commissioni	
Postagiرو Nazionale (in ambito PSD)	
(...)	(...)
Commissione per postagiرو permanente eseguito da APP e, a partire dal 09/12/2024, dal sito www.postepay.it	€ 0,50
(...)	(...)
Bonifici SEPA (Single Euro Payments Area) da e verso Paesi dello Spazio Economico Europeo SEE, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano e Regno Unito	
(...)	(...)
Commissione per bonifico permanente in addebito eseguito da APP e, a partire dal 09/12/2024, dal sito www.postepay.it	€ 1,00
(...)	(...)
Bonifici SEPA (Single Euro Payments Area) da e verso Svizzera, Principato di Monaco e Principato di Andorra	
(...)	(...)
Commissione per bonifico permanente in addebito eseguito da APP e, a partire dal 09/12/2024, dal sito www.postepay.it	€ 9,00
(...)	(...)
(...)	(...)

LIMITI DI IMPORTO PER OPERAZIONE	
(...)	(...)
Importo massimo bonifico SEPA (Single Euro Payments Area) permanente verso Paesi dello Spazio Economico Europeo SEE, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano e Regno Unito eseguito da APP e dal sito www.postepay.it	€ 2.500,00 per operazione (per un numero massimo di 3 ordini permanenti di Bonifico o Postagiرو attivi ad esclusione di quelli attivati in Ufficio Postale) Max € 15.000,00 annuale cumulato con Bonifici SEPA, Bonifici SEPA Istantanei e Bonifici Extra SEPA verso conti non nazionali (indipendentemente dal canale utilizzato) (3)
Importo massimo bonifico SEPA (Single Euro Payments Area) permanente verso Svizzera, Principato di Monaco e Principato di Andorra eseguito da APP e dal sito www.postepay.it	€ 2.500,00 per operazione (per un numero massimo di 3 ordini permanenti di Bonifico o Postagiرو attivi ad esclusione di quelli attivati in Ufficio Postale) Max € 15.000,00 annuale cumulato con Bonifici SEPA, Bonifici SEPA Istantanei e Bonifici Extra SEPA verso conti non nazionali (indipendentemente dal canale utilizzato) (3)
Importo massimo postagiرو (ambito PSD) permanente in addebito eseguito da APP e dal sito www.postepay.it	€ 2.500,00 per operazione (per un numero massimo di 3 ordini permanenti di Bonifico o Postagiرو attivi ad esclusione di quelli attivati in Ufficio Postale)
(...)	(...)

3.2 Bonifici SEPA posticipati e Postagiرو posticipati dal sito www.postepay.it.

Al fine di ampliare la disponibilità dei servizi utilizzabili tramite i canali digitali, a partire dal 09/12/2024 sarà resa disponibile anche sul sito www.postepay.it la funzionalità che permette di impostare una data futura per l'esecuzione di una singola operazione di Bonifico SEPA o Postagiرو, così da consentire l'esecuzione del pagamento in una data successiva a quella dell'inserimento dell'operazione (c.d. Bonifici SEPA posticipati e Postagiرو posticipati).

Tale iniziativa comporta, pertanto, un aggiornamento del Foglio Informativo della Carta in oggetto come segue:

PARTE II:

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Struttura e funzione economica

(...) Il Titolare della Carta Postepay Evolution può disporre bonifici SEPA e postagiرو dal sito www.postepay.it **(dal 09/12/2024, anche con esecuzione posticipata)**, tramite le APP (anche con esecuzione posticipata) e in Ufficio Postale. (...)

* * *

La informiamo che qualora non intendesse accettare le sopraindicate proposte di modifica unilaterale del Foglio Informativo e delle Condizioni Contrattuali della Carta ha diritto di recedere dal contratto, senza penalità e senza spese, entro il 09/12/2024. Decorso tale termine le modifiche si intenderanno accettate.

Le ricordiamo, infine, che in qualsiasi momento può consultare la versione aggiornata del Foglio Informativo della Carta presso gli Uffici Postali e sui siti www.poste.it e www.postepay.it, sezione Trasparenza Bancaria.

Distinti saluti,

PostePay S.p.A. - Patrimonio Destinato IMEL

Marco Siracusano

Amministratore Delegato

