



Руководство пользователя телеграм-бота для исполнителей

Аннотация

Telegram бот для исполнителей позволяет получать заявки, закрепленные за исполнителем, управлять статусами заявки, выводить подробную информацию, оставлять комментарии.

Начало работы

Для начала работы необходимо в поисковой строке мессенджера телеграм ввести @UpravhouseBot и нажать кнопку start

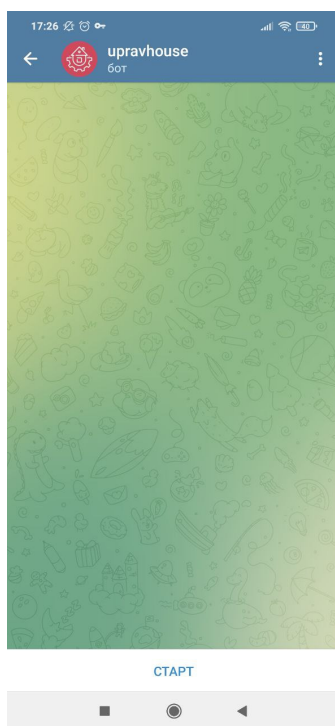


Рис. 1: Инициализация бота.

Аутентификация

Нажмите кнопку "Отправить номер телефона" и подтвердите действие во всплывающем окне "Поделиться контактом". Затем нажмите кнопку "Выйти на линию"

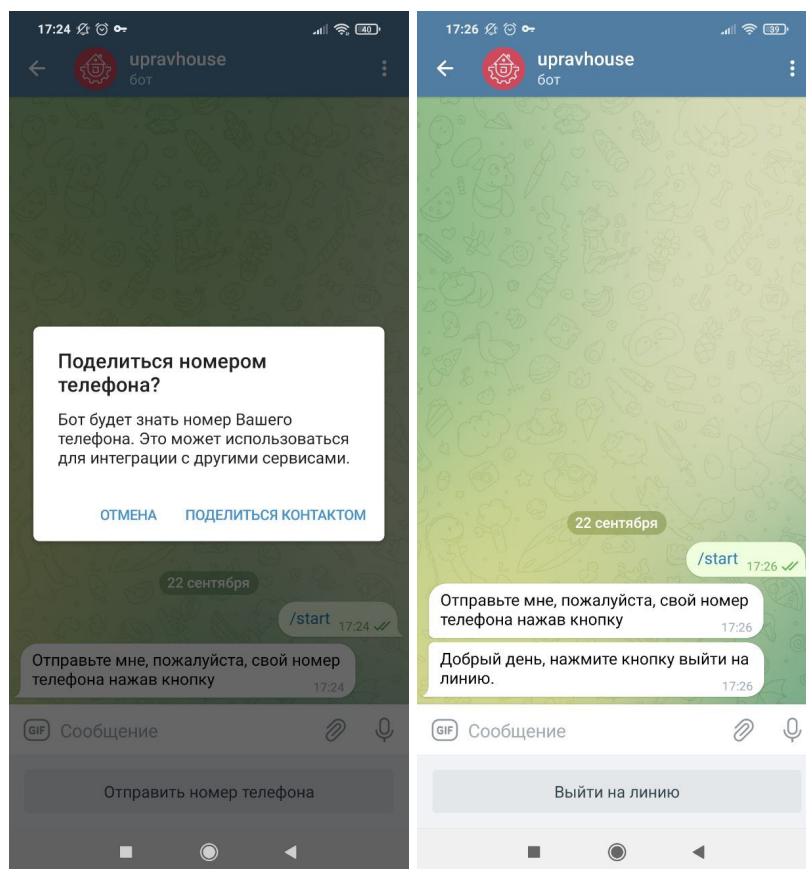


Рис. 2: Подтверждение номера телефона.

Работа с заявками

Нажмите кнопку "Список заявок" бот выведет все заявки назначенные на Вас.

Здесь Вы сможете управлять статусами заявок, оставлять комментарии, а также фото результат работы после установки финального статуса "Завершить".

Управление статусами осуществляется с помощью кнопок расположенными под каждой заявкой в списке.

Кнопка "Подробнее" позволяет посмотреть всю информацию по данной заявке.

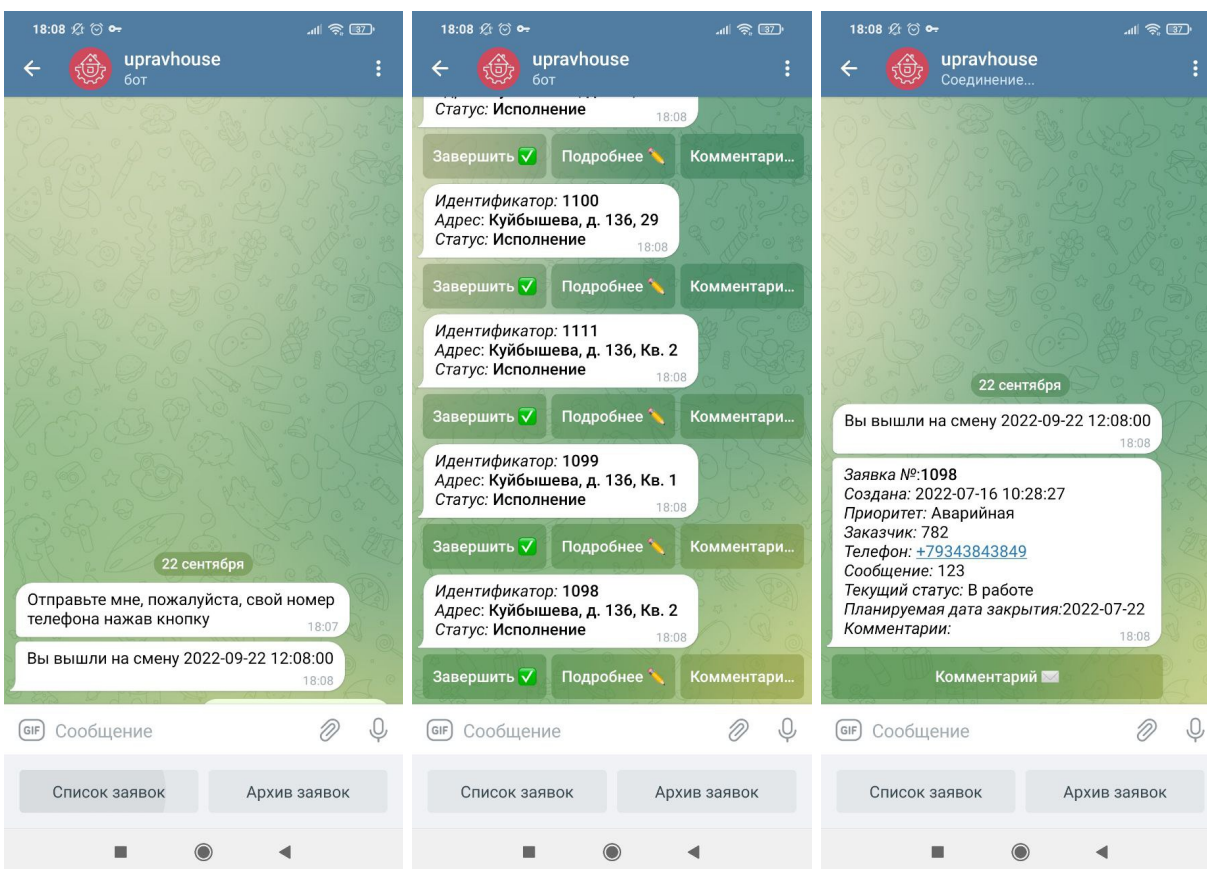


Рис. 3: Работа с заявками.

Кнопка "Комментарий" позволяет оставить дополнительную информацию о заявке, которая сохранится в заявке.

Нажмите "Комментарий" и начинайте набирать текст в строке "Сообщение".

По окончании ввода, отправьте сообщение.

Кнопки для управления заявками свернутся, для того чтобы их развернуть, нажмите кнопку с четырьмя точками в строке ввода справа.

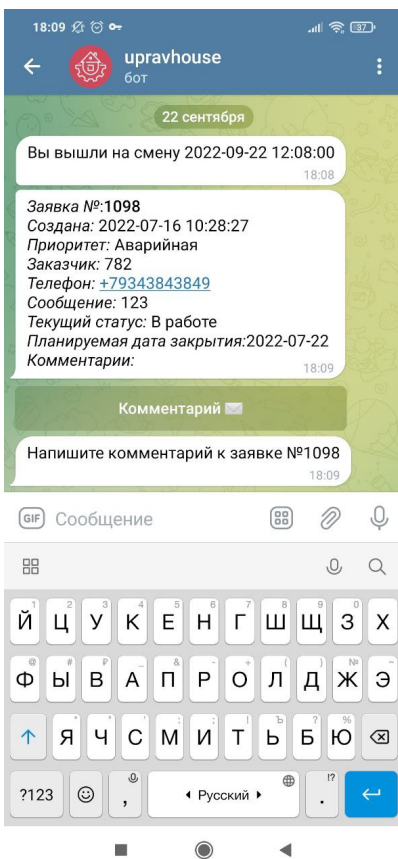


Рис. 4: Комментарий к заявке.