1. 平台使用角色

组织架构

组织角色（店长、前台、客房、餐厅、工程、销售） 权限和角色自定义设置

网站权限控制

手表流程（通知和对讲），下班回收，做为公共设备（第二期局域网）

使用者

报表、金融数据权限控制

增删改查权限控制

1. 功能
   1. 客户预定
      1. 酒店可以有服务号，也可以用统一的服务号
      2. 每个酒店有一个企业号
      3. 房态
         1. 房型（图片）
         2. 房价
         3. 房间状态
         4. 门卡（做门卡程序），射频卡、插卡、密码卡、二维码一次性房卡
         5. 客人信息录入
         6. 入住流程
         7. 保修
      4. 入住后工作流
         1. 给客人暴露工牌号、相片
         2. 给服务员打赏
         3. 提前发信息什么时候去打扫房间（交流打扫时间）。更改的员工服务员。
         4. 评价及恶意差评
         5. 押金退还
         6. 分配任务
         7. 工时控制、客人满意度、标准化考核、客人打分
         8. 内部沟通、绩效考核、维修记录
         9. 一键制卡
   2. 客服
      1. 服务号
         1. 第一次可以短信让对方连接服务号，确定到店时间和楼层等，提前选房，加上服务印象。方便酒店提前做好准备。还有酒店须知、wifi密码等，押金等，抽烟吸烟。把酒店服务智能化，提前告诉客人。预选房。推销酒店商品（购物茶叶等特产）。自动发送信息提醒。发送收费服务（旅游）。郊区（景区）酒店的租车服务。
      2. 携程直连 。
   3. 财会
      1. 成本，决定这个成本的水电费（费用异常）。洗涤成本。
      2. 销售收入