**Elektrotehnički fakultet u Beogradu**

**SI3PSI Principi Softverskog Inženjerstva**

**Tim: Web wizards**

**Projekat**

Eventify

A picture containing text, graphic design, graphics, font

Description automatically generated

**Specifikacija scenarija upotrebe funkcionalnosti postavljanja pitanja koriničkoj podršci**

**Verzija 1.0**

**Istorija izmena**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Verzija** | **Kratak opis** | **Autor** |
| 13.4.2023. | 1.0 | Inicijalna verzija | Mateja Milenković |
| 6.6.2023. | 1.1 | Finalna verzija | Mateja Milenković |
|  |  |  |  |

Sadržaj

[1. Uvod 4](#_Toc136960216)

[1.1 Rezime 4](#_Toc136960217)

[1.2 Namena dokumenta i ciljne grupe 4](#_Toc136960218)

[1.3 Reference 4](#_Toc136960219)

[1.4 Otvorena pitanja 4](#_Toc136960220)

[2. Scenario kreiranja rezervacije karte 4](#_Toc136960221)

[2.1 Kratak opis 4](#_Toc136960222)

[2.2 Tok događaja 4](#_Toc136960223)

[2.2.1 Gost/korisnik/organizator u footer-u bira Postavi pitanje. 4](#_Toc136960224)

[2.2.2 Sistem ga šalje na stanicu za pregled često postavljenih pitanja i formu za slanje svog pitanja. 4](#_Toc136960225)

[2.2.3 Gost/korisnik/organizator ukoliko ga zanima neko od često postavljenih pitanja korisničkoj podršci koja može videti na levoj strani ekrana pritiskon na dugme Prikazi odgovor ispod tog pitanja može naći rešenje svog problema ili ukoliko se ono ne nalazi tu, napisati svoje pitanje i posalti mejl na koji želi da mu stigne odgovor. 4](#_Toc136960226)

[2.2.4 Gost/korisnik/organizator šalje pitanje pritiskom na dugme Pošalji pitanje ukoliko je ispravno popunio mejl adresu i nije ostavio prazno pitanje. 4](#_Toc136960227)

[2.2.5 Sistem vraća na početnu stranicu. 4](#_Toc136960228)

[2.2.6 Administrator platforme šalje odgovor na pitanje na upisanu mejl adresu. 4](#_Toc136960229)

[2.3 Alternativni tokovi 5](#_Toc136960230)

[2.2.3a Ukoliko uneti mejl nije u validnom formatu ili polje za pitanje nije popunjeno, sistem će ispisati grešku o tome i zadržati se na stanici. 5](#_Toc136960231)

[2.4 Posebni zahtevi 5](#_Toc136960232)

[2.5 Preduslovi 5](#_Toc136960233)

[2.6 Posledice 5](#_Toc136960234)

# 1. Uvod

## 1.1 Rezime

Definisanje scenarija upotrebe pri slanju pitanja korisničkoj podršci.

## 1.2 Namena dokumenta i ciljne grupe

Dokument će koristiti svi članovi projektnog tima u razvoju projekta i testiranju.

## 1.3 Reference

1. Projektni zadatak

2. Uputstvo za pisanje specifikacije scenarija upotrebe funkcionalnosti

## 1.4 Otvorena pitanja

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Redni broj | Opis | Rešenje |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

# 2. Scenario kreiranja rezervacije karte

## 2.1 Kratak opis

Radi se o akcijama koje obavlja korisnik/organizator. Može pogledati da li ga zanimaju neki od često postavljenih pitanja korisničoj podršci ili napisati svoje pitanje i poslati ga.

## 2.2 Tok događaja

### 2.2.1 Gost/korisnik/organizator u footer-u bira Postavi pitanje.

### 2.2.2 Sistem ga šalje na stanicu za pregled često postavljenih pitanja i formu za slanje svog pitanja.

### 2.2.3 Gost/korisnik/organizator ukoliko ga zanima neko od često postavljenih pitanja korisničkoj podršci koja može videti na levoj strani ekrana pritiskon na dugme Prikazi odgovor ispod tog pitanja može naći rešenje svog problema ili ukoliko se ono ne nalazi tu, napisati svoje pitanje i posalti mejl na koji želi da mu stigne odgovor.

### 2.2.4 Gost/korisnik/organizator šalje pitanje pritiskom na dugme Pošalji pitanje ukoliko je ispravno popunio mejl adresu i nije ostavio prazno pitanje.

### 2.2.5 Sistem vraća na početnu stranicu.

### 2.2.6 Administrator platforme šalje odgovor na pitanje na upisanu mejl adresu.

## 2.3 Alternativni tokovi

### 2.2.3a Ukoliko uneti mejl nije u validnom formatu ili polje za pitanje nije popunjeno, sistem će ispisati grešku o tome i zadržati se na stanici.

## 2.4 Posebni zahtevi

Nema.

## 2.5 Preduslovi

Nema.

## 2.6 Posledice

Nema.