# ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

**Hatályos:** 2019.09.21-től

# I. Az adatkezelő (Társaság)

A Társaság neve: ÉRDRAKTÁR Kft.

Székhelye és postai címe: 2890 Tata, Hajdú utca 18.

Cégjegyzékszáma: 11-09-027233

Adószáma: 27068146-2-11 E-mail címe: <u>info@erdraktar.hu</u>

Honlapjának címe: <a href="https://www.erdraktar.hu">https://www.erdraktar.hu</a> Panaszkezelés elérhetősége: <a href="mailto:info@erdraktar.hu">info@erdraktar.hu</a>

Tárhely szolgáltató neve: Github inc.

Tárhely szolgáltató címe: 88 Colin P Kelly Jr St, San Francisco, CA 94107, United States

# Társaság által alkalmazott adatvédelmi irányelvek:

az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete (GDPR);

az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII.

törvény (továbbiakban: "Infotv.");

a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (a bizonylatok megőrzését illetően)

297/2001. (XII. 27.) Korm. rendelet a pénzváltási tevékenységről

### FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

- 1. "személyes adat": azonosított vagy azonosítható természetes személyre ("érintett") vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- 2. "adatkezelés": a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- 3. "adatkezelő": az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- 4. "adatfeldolgozó": az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- 5. "címzett": az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik

- fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
- 6. "az érintett hozzájárulása": az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- 7. "adatvédelmi incidens": a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

### A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ ELVEK

A személyes adatok: a) kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni ("jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság"); b) gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés ("célhoz kötöttség"); c) az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk ("adattakarékosság"); d) pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék ("pontosság"); e) tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel ("korlátozott tárolhatóság"); f) kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve ("integritás és bizalmas jelleg"); g) Az adatkezelő felelős a fentiek megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására ("elszámoltathatóság").

### A Társaság által igénybe vett adatfeldolgozók adatai:

Email rendszert üzemelteti: Rackhost Zrt.. (6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.); Szoftver- és az adatkezelést nyújtja: ERDRAKTAR Kft. (2890 Tata, Hajdú utca 18.)

#### Panaszkezelés

Az adatkezelés célja a Társaság ügyfelei által tett panaszok kivizsgálása, és azok megválaszolása. Az adatkezelés jogalapja az Infotv. 5. § (1) bek. a) pontja szerint az ügyfél önkéntes hozzájárulása.

# Érdeklődés során gyűjtött adatok

Az adatkezelés célja a Társaság ügyfelei által tett kérdések megválaszolása és az ügyfelek bérleti igényének kezelése. A gyűjtött adatok például de nem kizárólagosan: név, telefonszám, e-mail cím, kívánt tárolóhelyiség mérete, kívánt tárolóhelyiség igényelt bérlési időtartama.

Az adatkezelés jogalapja az Infotv. 5. § (1) bek. a) pontja szerint az ügyfél önkéntes hozzájárulása. Ezen adatok törlését a GDPR jogszabállyal összhangban a Társaság ügyfele kérheti.

#### Kamerarendszer

A Társaság az általa működtetett kereskedelmi egységekben képrögzítésre alkalmas kamerarendszert üzemeltet, vagy üzemeltethet. Az elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazásának célja a kereskedelmi egységben tárolt vagyon védelme, ellenőrzése, és ezzel összefüggésben a Munkáltató vagyonának a védelme. A telephelyen létesített kamerák a telephely egészét rögzítik, vagy rögzíthetik. Ezeket a felvételeket jogosult megismerni, akinek ez feladatköréből adódóan, kötelezettségei teljesítése érdekében szükséges. A rögzített felvételek visszanézésére bíróság, hatóság, a jogát vagy jogos érdekét igazoló személy megkeresésére, – kivéve, ha ez más személy aránytalan jogsérelmével jár együtt –, továbbá az elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazási céljának vélelmezett sérelme esetén kerülhet sor. A felvételek visszanézésére, felvétellel érintett személyen kívül kizárólag azon személyek jogosultak, akik a fenti szabályok szerint a felvételek tartalmának megismerésére egyébként jogosultak. Az adatkezelés jogalapja az Infotv. 5. § (1) bek. a) pontja szerint az ügyfél önkéntes hozzájárulása. A kezelt adatok köre: a munkavállalók és az ügyfelek képmása. A rögzített felvétel a kereskedelmi egységek esetén felhasználás hiányában legfeljebb a rögzítéstől számított 50 nap elteltével megsemmisítésre, illetve törlésre kerül (297/2001. (XII. 27.) Korm. rendelet 11 §). E tekintetben felhasználásának minősül, ha a rögzített felvételt, valamint más személyes adatot bírósági, hatósági, munkajogi vagy egyéb eljárásban bizonyítékként felhasználják.

## Beléptető rendszer

A Társaság telephelyein beléptető rendszert alkalmaz. A beléptető rendszer alkalmazásának célja, hogy a telephelyre csak azok jussanak be, akik azon a telephelyen munkavállalói minőségben dolgoznak, vagy a Társaság bérlőjeként tárolóhelyiséggel vagy konténerrel rendelkeznek az adott telephelyen.

Bérlők esetén a kezelt adatok köre: név, tárolóhelyiség vagy konténer száma, érkezés időpontja, távozás időpontja, bejárat neve, menetiránya.