

Принято:  
Решением Совета Учредителей  
ООО «Дорога к успеху»  
Протокол № 4 «06» мая 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор ООО «Дорога к успеху»  
\_\_\_\_\_Иванов И.И.  
Приказ №5-В от «06» мая 2023г.

## **ДОЛЖНОСТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ**

### **менеджера работе с клиентами**

#### **ООО «Дорога к успеху»**

Настоящая должностная инструкция разработана и утверждена в соответствии с положениями Трудового кодекса Российской Федерации и иных нормативно-правовых актов, регулирующих трудовые правоотношения.

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Решение о назначении на должность инженера-программиста и об освобождении от должности принимается Директором ООО «Дорога к успеху» (далее – Автошкола).

1.1. Инженер-программист относится к категории специалистов.

1.2. Инженер-программист подчиняется непосредственно Директору.

1.3. На должность инженера-программиста назначается лицо, имеющее высшее профессиональное (техническое или инженерно-экономическое) образование, без предъявления требований к стажу работы, или среднее профессиональное (техническое или инженерно-экономическое) образование и стаж работы в должности не менее 3 (трех) лет.

1.4. Инженер-программист должен знать:

### **2. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ**

2.1. Разработка и поддержка информационных систем автошколы, включая:

2.1.1. Разработка и поддержка программного обеспечения для управления учебным процессом и документооборотом.

2.1.2. Разработка и поддержка баз данных для хранения информации о клиентах, учебных планах и прогрессе обучения.

2.1.3. Разработка и поддержка веб-сайта и других онлайн-систем, используемых для рекламы и онлайн-записи на занятия.

2.2 Участие в проектировании и внедрении новых информационных систем.

2.3 Отладка и тестирование программного обеспечения.

2.4 Обеспечение безопасности и конфиденциальности информации, хранящейся в информационных системах автошколы.

2.5 Работа в тесном сотрудничестве с руководством и другими сотрудниками автошколы для обеспечения эффективной работы информационных систем.

### **3. ПРАВА**

3.1. Инженер-программист вправе:

3.1.1. Пользоваться всеми необходимыми для работы инструментами и программами.

3.1.2. Вносить предложения по улучшению и совершенствованию информационных систем автошколы.

3.1.3. Запрашивать у руководства автошколы все необходимые ресурсы для работы.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

Инженер-программист несет ответственность:

4.1. За ненадлежащее исполнение или неисполнение своих должностных обязанностей, предусмотренных настоящей должностной инструкцией, в пределах, определенных трудовым законодательством Российской Федерации. 4.2. За правонарушения, совершенные в процессе осуществления своей деятельности - в пределах, определенных административным, уголовным и гражданским законодательством Российской Федерации.

4.3. За причинение материального ущерба - в пределах, определенных трудовым и гражданским законодательством Российской Федерации.

Директор ООО «Дорога к успеху»

Иванов И.И. \_\_\_\_\_

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ Г

С инструкцией ознакомлен(а): \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ Г