

Следует ли Ирине делегировать все восемь обязанностей?

Однозначно, нет, так как у Ирины есть обязанности именно руководителя

Обязанность	Да/Нет	Обоснование
1	Да	Здесь проблема в страхе Ирины, цифры не секрет, поэтому спокойно делегируем
2	Нет	Это руководительская задача, поэтому она должна остаться у Ирины. Если делегировать, то банально может потеряться связь с подчиненными
3	Да	Инвентаризация однозначно не работа руководителя, надо чтобы первые разы Ирина контролировала процесс и все проходило гладко
4	Да	Так как есть человек, который готов взяться, а единственная проблема – страх Ирины – делегируем. Первые разы также под присмотром
5	Да	Доставка - не работа менеджера
6	Нет	Дисциплинарные меры всегда должен выполнять руководитель, так как это его подчиненные
7	Да	Если причин не делегировать нет, то нужно делегировать. Если же комментарии содержат коммерческую тайну, разглашают что-то, то нельзя было бы
8	Нет	Никто не может знать как работали сотрудники, лучше чем руководитель, поэтому не делегируем

Контрольные вопросы:

1. Что такое делегирование полномочий?

Делегирование полномочий – это методология бизнеса, в которой сотрудникам предоставляются полномочия и ответственность за решения на том уровне, на котором они действуют

2. Необходимо ли делегирование полномочий для руководителя любого уровня?

Однозначно, да, так как если руководитель не делегирует полномочия, то он либо выгорит, либо он перестанет быть руководителем. Делегирование полномочий – есть путь к расширению компании.

3. Каковы условия успешного делегирования полномочий?

Передача контроля над процессом в ведение сотрудника

Четкое описание зоны ответственности и полномочий сотрудника

Четко сформулированные ожидания

Передача ресурсов

Вознаграждения

Если кратко: кому делать, что делать, как делать, что должно быть, чем делать и что за это будет.

4. Почему, на ваш взгляд, некоторые руководители боятся делегирования?

Как мне кажется, что основная причина – они не видят возможности. То есть они не задумываются о делегировании в целом. А в целом причин может быть много – страх потерять контроль, «я сделаю лучше», отсутствие внятных обязанностей самого руководителя.

5. Какие полномочия, по вашему мнению, необходимо делегировать прежде всего?

Рутинная работа, которую мог бы выполнить человек совершенно без опыта. Принеси-подай задания.

6. Какие полномочия руководителя не подлежат делегированию?

Совещания с коллегами, построение плана на будущее развитие

7. Насколько, по вашему мнению, проблема делегирования полномочий актуальна для современных менеджеров Республики Беларусь?

С учетом моего рабочего опыта проблема не стоит остро. Мои руководители часто совмещали менеджерские задачи с задачами рядовых сотрудников, так как нужно больше зарабатывать со стороны компании. Но из-за этого гораздо меньше времени уделяется именно менеджеству. Это проблема, но для каждого она не была критичной.