



Богуславский Никита Алексеевич

Мужчина, 36 лет, родился 13 декабря 1988

+7 (985) 2659055

bogus.nikita@yandex.ru — предпочитаемый способ связи

Проживает: Москва, м. Ленинский проспект

Гражданство: Россия, есть разрешение на работу: Россия

Не готов к переезду, не готов к командировкам

Желаемая должность и зарплата

Сетевой инженер

190 000

₽

Специализации:

- Сетевой инженер
- Системный администратор
- Системный инженер

Занятость: полная занятость

График работы: полный день, гибкий график, удаленная работа

Желательное время в пути до работы: не имеет значения

Опыт работы — 11 лет 1 месяц

Январь 2023 —
настоящее время
2 года 2 месяца

ГБУ "МосСпортОбъект"

Москва, mso.mosSPORT.ru/

Услуги для населения

- Спортивные и фитнес-клубы

Общественная деятельность, партии, благотворительность, НКО

- Спортивная федерация

Образовательные учреждения

- Спортивное обучение

Инженер-программист

- Поддержка работоспособности серверного оборудования (Extreme, Fortigate, Cisco);
- Настройка коммутаторов и маршрутизаторов вышеуказанных вендоров под задачи организации (стекирование/настройка с 0/ конфигурирование оборудования);
- Настройка BGP, OSPF, QOS, GRE+IPsec, VPN туннелирование, LACP, VLAN, FHRP, NAT, Cisco ASA, ACL листов и групп, RADIUS/TACACS+;
- Настройка Wi-Fi (контроллера WLC и AP вендора Extreme, Cisco);
- Поддержка АРМ сотрудников администрации (MAC OS/Windows OS) и периферийного оборудования (Xerox, Canon, Kyocera, Pantum), программные и аппаратные проблемы-мелкий/модульный ремонт оборудования;
- Поддержка ИТ инфраструктуры при проведении мероприятий МЦ;
- Поддержка конференц-залов/ВКС (оборудование "Extron");
- Администрирование БПС (билетно-пропускная система для посетителей комплекса) от компании "ISD".
- Логическая и физическая настройка оборудования - дорлоки, шкафчики, турникеты;
- Базовые навыки в работе с системой мониторинга Zabbix/GrayLog;
- Конфигурация NetFlow на Cisco, настройка Syslog server;
- Базовые навыки в работе с Linux Debian;
- Администрирование СКУД "Рубеж" на уровне начальном - заведение/удаление/редактирование сотрудников в базу, обновление прошивки контроллеров

и т.п.;

- Подключение/настройка IP камер вендора "Wisenet";
- СКС, коммутация;
- Координация работы внешних подрядчиков и поставщиков ИТ услуг в своей предметной области;
- Опыт написания инструкций для внутренних сервисов;
- Умение работать с проектной инженерной документацией;
- Практикую введение / поддержание в актуальном виде кабельного журнала, журнала точек доступа;
- Практикуюсь систематически в Cisco Packet Tracer, Eve-ng, GNS3.

Октябрь 2017 —
Январь 2023
5 лет 4 месяца

X5 RETAIL GROUP

www.X5.ru

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Разработка программного обеспечения
- Системная интеграция, автоматизации технологических и бизнес-процессов предприятия, ИТ-консалтинг

Розничная торговля

- Розничная сеть (продуктовая)
- Розничная сеть (drogerie, товары повседневного спроса)

Старший системный инженер

- Поддержание работоспособности парка компьютеров (порядка 2500 мест - общее число хостов в двух центральных офисах);
- Подготовка рабочих мест, установка необходимого программного обеспечения, ОС, устранения программных и аппаратных сбоев/неисправностей в корпоративных ноутбуках и стационарных ПК под управлением Mac OS и Windows OS, модульный ремонт и апгрейд оборудования;
- Поддержка региональных сотрудников по телефону и через систему удаленного доступа;
- Работа с оргтехникой (принтеры/сканеры - на уровне подключения, решения общих проблем с доступом пользователей) (HP, Xerox, Kyocera);
- Работа с АТС Avaya, Cisco (на уровне подключения аппаратов/базовые настройки аппаратов);
- Настройка доменных учётных записей;
- Поддержка продуктов от компании Windows (Teams-редактирование атрибутов, восстановление доступа), Outlook (создание/перенос архивов почтовых, календарей, пересоздание почтовых профилей и прочее), Skype для бизнеса;
- Настройка VPN (Cisco AnyConnect) на корпоративных ноутбуках;
- Работа в системе helpdesk (BMC Remedy, HP Service Desk, OTRS, немного Jira);
- Поддержка сети на физическом уровне (кроссировка кабеля, розеток, обжим витой пары и т.д.);
- Опыт работы в AD (заведение\блокировка пользователей, раздача прав, предоставление групп доступа, перенос хостов и прочее.);
- Опыт написания инструкций для сервисов/приложений и конечных продуктов для внутренних сотрудников компании;
- Опыт поддержки конференций, презентаций, ВКС;
- Был инициатором по запуску и написанию веб-интерфейса для внутренних сотрудников компании, где локальный пользователь мог в два клика получить ту или иную инструкцию, автоматически настроить принтер, запросить доступ, запросить замену оборудования без составления заявок в привычной системе helpdesk.

Февраль 2014 —
Июль 2017
3 года 6 месяцев

ASUSTek Computer Inc.

Москва, www.asus.com/ru/

Инженер технической поддержки

- Техническая поддержка пользователей по продукции ASUS (предоставление информации по спецификациям, предоставление тех. инструкций и настроек);
- Эскалация заявок на тех. поддержку второго уровня и разбор технически сложных вопросов;

- Оформление заявок и заказов (оформление забора оборудования на гарантийное обслуживание согласно гарантийной политике);
- Взаимодействие с программистами, тестировщиками, инженерами (в том числе с головным офисом в Тайване - общение на английском);
- Тестирование новой продукции (сбор логов с помощью приложения и отправка результатов в головной офис руководству);
- Перевод технической документации с англ. яз на русский (мануалы, руководство пользователя по продуктам ASUS).

Периодичная подмена руководителя технической поддержки и контроль работы call-центра (7-8 специалистов):

- Общение с особо конфликтными пользователями;
- Повышение показателей и контроль работы call-центра (повышение KPI);
- Подготовка/обработка и отправка отчетов в головной офис руководству о проделанной работе;
- Распределение обязанностей среди сотрудников.

Декабрь 2013 —
Февраль 2014
3 месяца

Эконотел

Москва, www.econotel.ru

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Интернет-компания (поисковики, платежные системы, соц.сети, информационно-познавательные и развлекательные ресурсы, продвижение сайтов и прочее)

Специалист технической поддержки

- Оперативная удаленная техническая поддержка пользователей;
- Прием и регистрация заявок о неисправностях, обработка информации;
- Первичная помощь по установке / настройке / устранению неисправностей и сбоев оборудования и ПО по заявкам пользователей, эскалация заявок на линии технической поддержки;
- Взаимодействие с программистами, тестировщиками, аналитиками.

Образование

Высшее

2014

Московский университет им. С.Ю. Витте, Москва

Менеджмент, Управление проектами

2007

МКЖТ

Информационных технологий, Техник (Техническое обслуживание средств вычислительной техники и компьютерных сетей)

Повышение квалификации, курсы

2024

"Сетевой инженер CCNA Switching and Routing"

Netology, Сетевые технологии/инженерия

Навыки

Знание языков

Русский — Родной
Английский — B2 — Средне-продвинутый

Навыки

Настройка сетевых подключений Настройка ПК Настройка ПО
Ремонт ПК Сборка ПК Администрирование сетевого оборудования
Active Directory TCP/IP DHCP MS Outlook Git
Техническое обслуживание Модель OSI Работа в команде Fortigate
extreme Wireshark Mac Os Сетевые технологии OSI
Техническая поддержка Windows 10 Системное администрирование
Локальные сети Helpdesk Администрирование Английский язык
Zabbix Debian CCNA

Опыт вождения

Права категории В

Дополнительная информация

Рекомендации	X5 Retail Group Игорь Шелеховский (Руководитель ИТ отдела поддержки рабочих мест сотрудников)
Обо мне	<ul style="list-style-type: none">-Поставил задачу освоить за пол года Python исключительно для нужд сетевого инженера=для автоматизации;-Работаю аспирантом (в свободном режиме) в известной школе онлайн курсов, помогаю разбираться студентам с вопросами на потоке "Сетевой инженер", оказываю всяческую помощь в решении курсовых/дипломных/лабораторных работ на одной известной площадке объявлений купли-продажи;-Увлекаюсь веб-программированием (front-end), имеется сайт-портфолио, там можно посмотреть работы (не коммерческие), в которых удалось попрактиковать свое увлечение в web: https://bogusnikita.github.io/portfolio-Увлечение по части спорта-велогонки. <p>Ну и никому неинтересные качества:</p> <ul style="list-style-type: none">-Быстро обучаем, имею опыт в обучении коллег;-Умею и люблю работать в команде;-Умею правильно расставлять приоритеты;-Инициативен;-Дисциплинирован;-Устойчив к стрессовым ситуациям.