Heurystyki Nielsena do udokumentowania:

- Pozwalaj wybierać zamiast zmuszać do pamiętania
- Zachowaj zgodność pomiędzy systemem a rzeczywistością
- Zapewnij skuteczną obsługę błędów
- Zadbaj o pomoc i dokumentację
- Pokazuj status systemu

Pokazuj status systemu

Aplikacja po rezervacji od razu informuje użytkownika o jej statusie, i odrazu wysyła mail.

About us

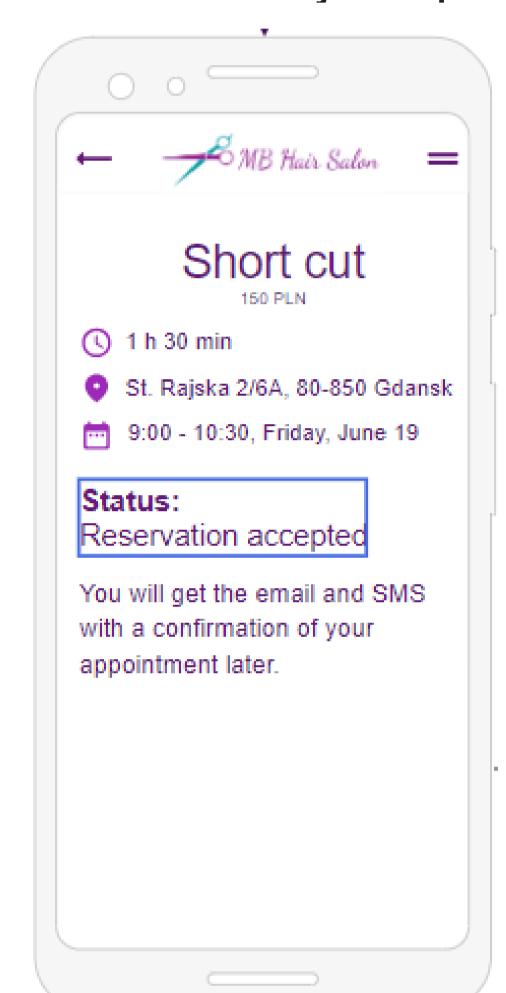
Contact

Screen 14. Slidebar menu

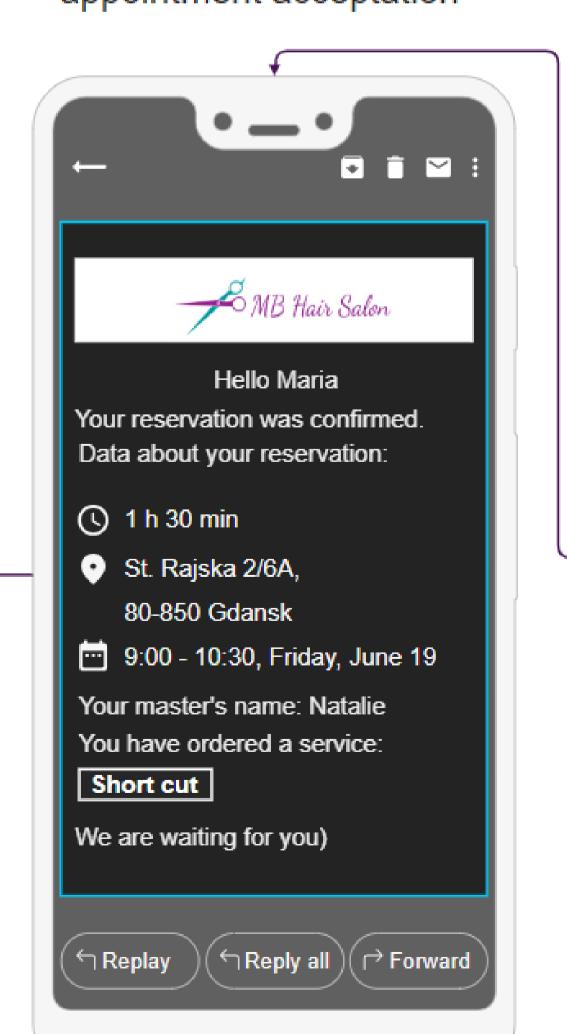
Your appointments

Appointment history

Jeszcze jedna realizacja to podświetlenia sekcji w menu.



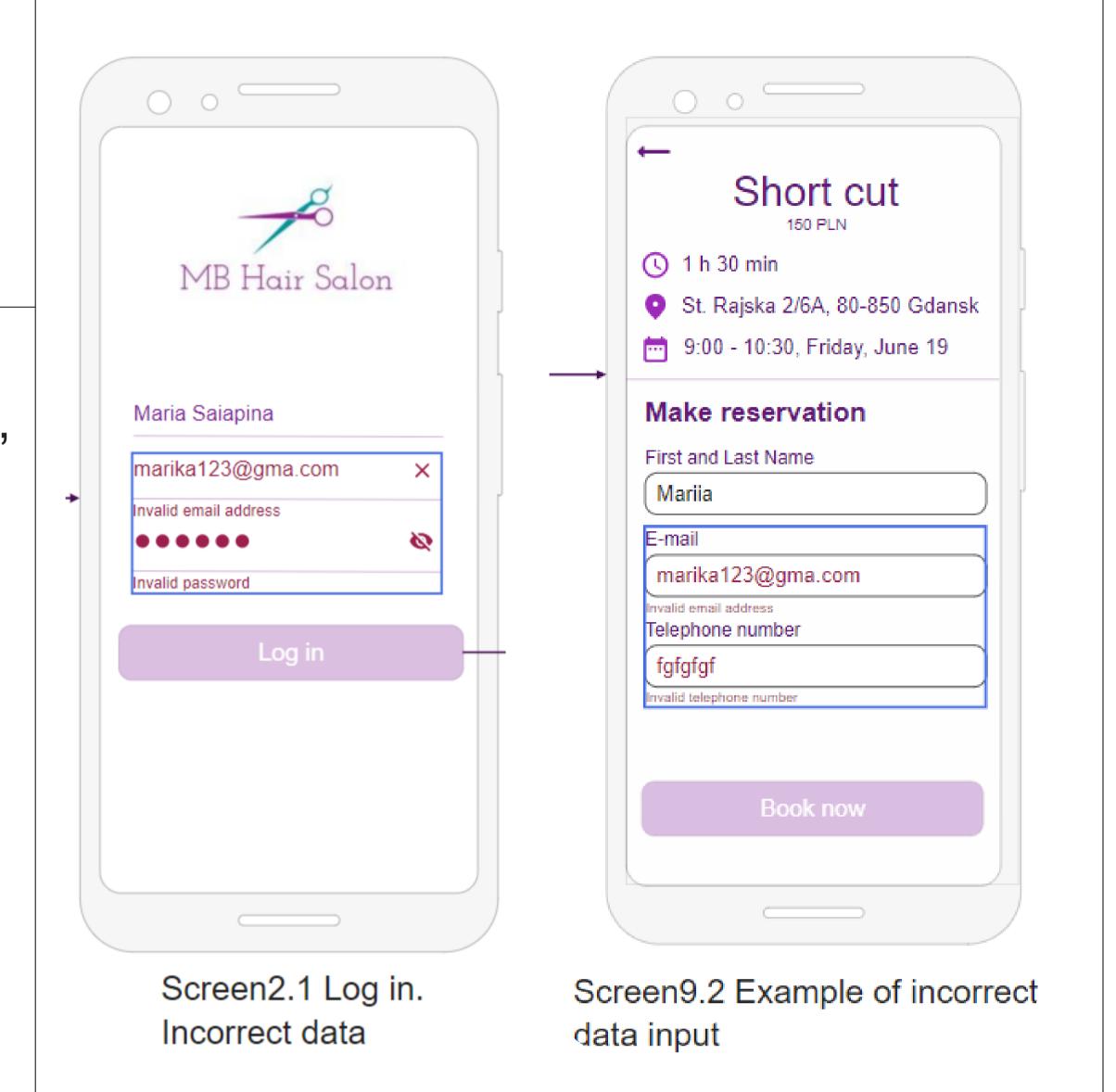
Screen9.3 Status of appointment acceptation



Screen10.1 E-mail after confirmation

Zapewnij skuteczną obsługę błędów

Aplikacja informuje o nieprawidłowym formacie Użytkownicy, którzy chcą dowiedzieć się więcej danych i uniemożliwia kontynuację.



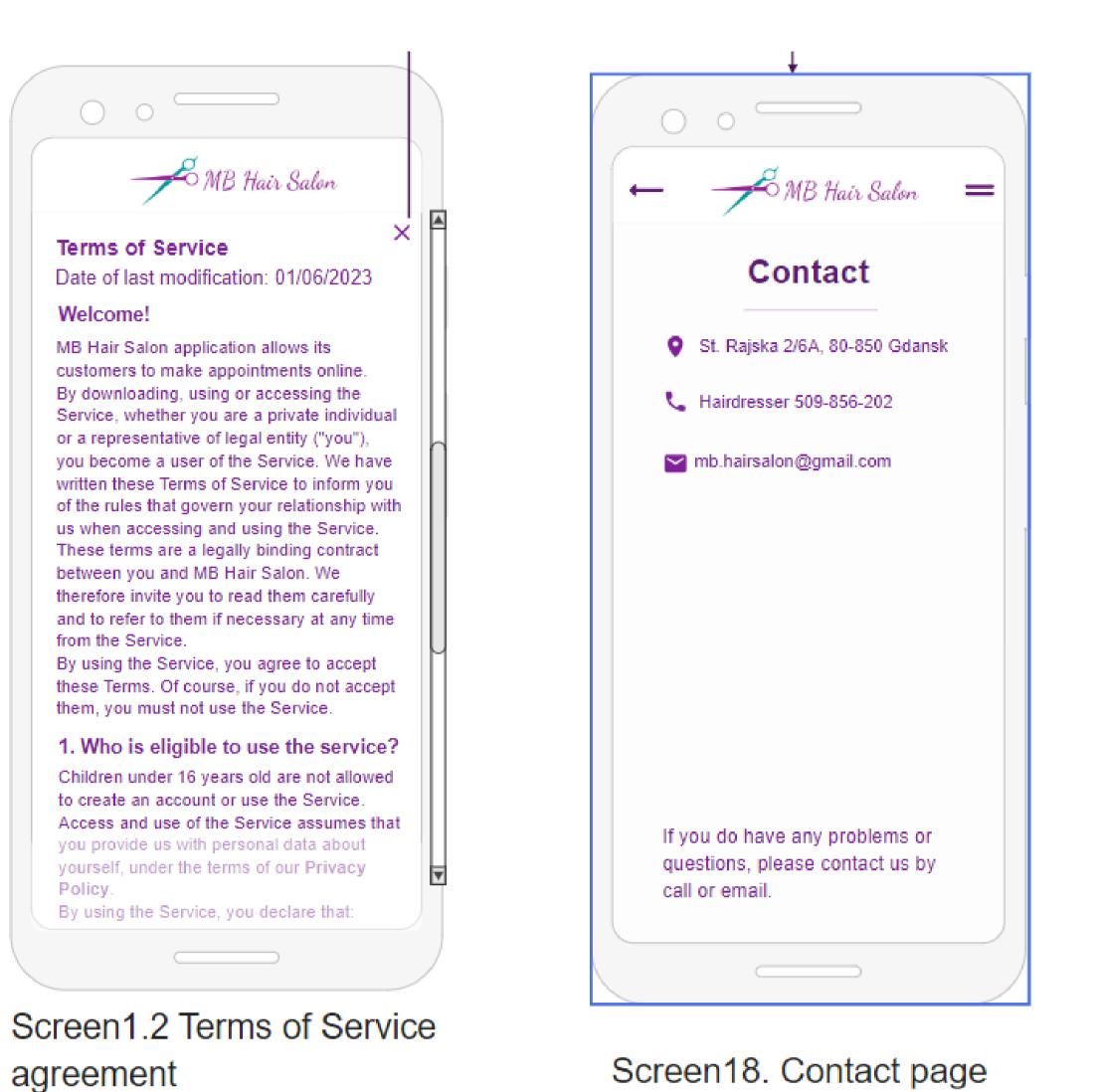
zmuszać do pamiętania

Użytkownicy mogą znaleźć wcześniejsze wizyty oraz ich szczegóły w Historii wizyt.

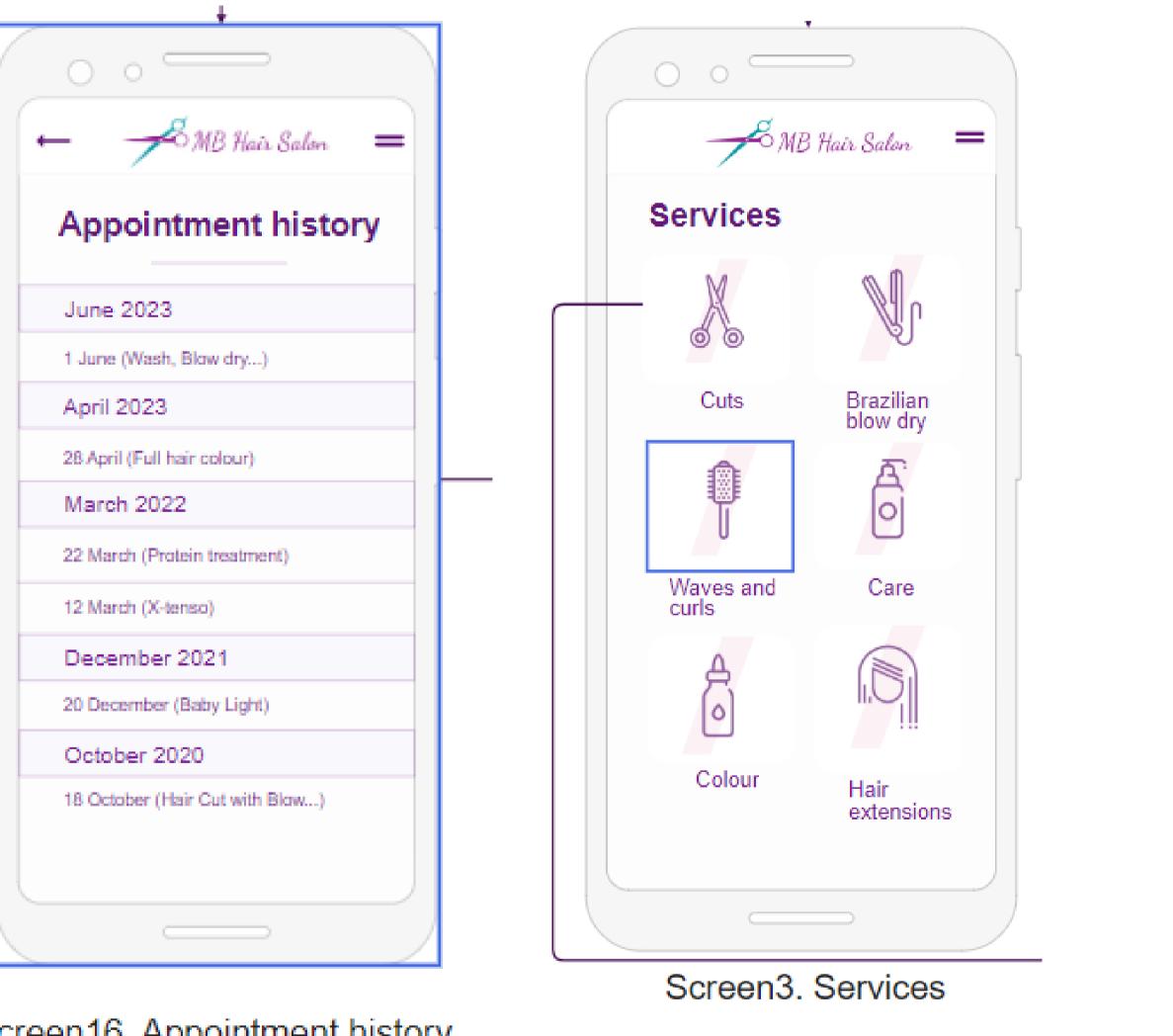
Użytkownicy mogą wybrać sobie usługę za pomocą konkretnej ikony.

Zadbaj o pomoc i dokumentację

o aplikacji, mogą znaleźć informacje w Terms. Użytkownicy mogą również znaleźć dane kontaktowe aby zgłosić pytania lub problemy.



Pozwalaj wybierać zamiast



Screen16. Appointment history for three years. There is no way to see older data

Zachowaj zgodność pomiędzy systemem a rzeczywistością

Kalendarz jest prototypem prawdziwego kalendarza. Ikony usług odpowiadają wizualnej prezentacji usług.

