

## Arbeitszeugnis

Herr Jonas Bohn, geboren am 19. Februar 1998  
von Zürich

Die beiden Onlineshops digitec.ch und galaxus.ch bilden zusammen die Digitec Galaxus AG. Der Schweizer Online-Marktführer digitec ist Spezialist in Sachen IT, Unterhaltungselektronik und Telekommunikation. Galaxus als grösstes Online-Warenhaus der Schweiz führt ein stetig wachsendes Sortiment mit Sparten wie «Haushalt», «Do it + Garten», «Sport» oder «Fashion».

Herr Jonas Bohn war vom 1. März 2020 bis 31. März 2024 am Standort Zürich tätig. Er startete als Customer Service Representative in der Abteilung Customer Service mit einem Vertrag auf Abruf ohne fixen Beschäftigungsgrad. Zum 1. Juni 2021 wechselte er in die Abteilung Category Management in einem befristeten Vertrag als Shop Structure Assistant mit einem Beschäftigungsgrad von 80%. Per 1. Oktober 2021 wurde er unbefristet übernommen in der Funktion als Junior Shop Structure Manager mit einem Beschäftigungsgrad von 40%. Zum 1. Juni 2023 erhöhte er das Pensum auf 80%, per 1. August 2023 reduzierte er wieder auf 40% und zum 1. März 2024 erhöhte er erneut auf 80%.

In der Funktion als Customer Service Representative umfassten seine Aufgaben:

- Bearbeitung von Kundenanfragen per E-Mail
- Erfassung und Bearbeitung von Bestellungen
- Aufnahme und Lösung von Problemfällen
- Protokollierung der getätigten Schritte in den Aufträgen und in den Tickets
- Weiterleitung von kompetenzüberschreitenden Kundenanfragen an entsprechende interne Stellen

In der Funktion als Junior Shop Structure Manager umfassten seine Aufgaben:

- Evaluierung von Optimierungen unserer Customer Journey und Produktdaten mit Tools wie Google Analytics, Sistrix, SQL, Tableau Reporting oder mit unserem ERP
- Realisierung von Optimierungen an der Shop Navigation in Zusammenarbeit mit den internen Stakeholdern
- Kontinuierliche Durchführung von SEO-Optimierungen der gesamten Navigations- & Produkttypen Struktur
- Konfiguration von Produkttypen, Unterhalt des Eigenschaftensystem und Sicherstellung automatisierter Datenflüsse
- Erstellen von Datenbank-Abfragen (mySQL, BigQuery) für das Shop Structure Management und Category Management
- Mitarbeit in Projekten zur Weiterentwicklung der Prozesse und Systeme

Jonas Bohn verfügte über fundiertes Fachwissen und hatte umfangreiche Erfahrung in seinem Aufgabenbereich. Er setzte erworbenes Wissen sehr erfolgreich in die Praxis um und fand sich in neuen Aufgabenstellungen leicht zurecht. Durch seine rationelle und exakte Arbeitsweise erbrachte er jederzeit eine gute Leistung.

Wir kannten Jonas Bohn als einen Mitarbeiter, der Initiative zeigte und mit Freude und Engagement tätig war. Mit Veränderungen setzte er sich offen auseinander und war bereit, neue Wege zu beschreiten. An veränderte Situationen konnte er sich leicht anpassen und reagierte unter belastenden Umständen oder in

schwierigen Situationen mit Gelassenheit und Umsicht. Die Auswirkungen und Folgen seiner Handlungen schätzte er realistisch ein und wägte Chancen wie auch Risiken sorgfältig ab. Entscheidungen traf er selbstständig und mit viel Sachkenntnis, setzte diese zeitgerecht in die Praxis um und versorgte die Betroffenen mit den erforderlichen Informationen. Aufkommende Probleme erkannte er sofort und fand eigenständig überzeugende Lösungen. Sein Denken und Handeln richtete er auf die Ziele des Unternehmens aus und übernahm die Verantwortung für die Umsetzung und die Ergebnisse im eigenen Verantwortungsbereich. Wir konnten uns darauf verlassen, dass vereinbarte Ziele termingerecht erreicht und richtige Prioritäten gesetzt wurden. Die internen Qualitätsnormen hielt er ein und wandte diese richtig an.

Jonas Bohn leitete wichtige Informationen rechtzeitig weiter und bezog die Führungskraft bei Bedarf mit ein. Mit seinem ausgeprägten kommunikativen Flair konnte er sich mit den unterschiedlichsten Personen mühelos verständigen. Er liess sich durch andere Meinungen und konstruktive Kritik anregen, konnte zuhören und sich auf die Bedürfnisse des Gegenübers einstellen. Jonas Bohn konnte seine eigenen Handlungen reflektieren, war offen für Kritik und nutzte entsprechende Rückmeldungen für die eigene Weiterentwicklung. Die Integration in Teams und die Zusammenarbeit mit verschiedenen Gruppen fielen ihm leicht. Zudem konnte er die Teaminteressen gut von seinen eigenen Interessen abgrenzen. Sein Verhalten gegenüber Führungskräften sowie Teammitgliedern war einwandfrei und höchst zuvorkommend. Wir erlebten Jonas Bohn als einen wertvollen Mitarbeiter, der sich in anerkennenswerter Weise seiner Aufgabe und dem Unternehmen verpflichtet fühlte.

Jonas Bohn verlässt uns am 31. März 2024 auf eigenen Wunsch. Wir bedauern seinen Austritt sehr und sind nach Möglichkeit jederzeit gerne bereit, ihn wieder bei uns einzustellen. Für die Zukunft wünschen wir ihm alles Gute und viel Erfolg.

Zürich, 31. März 2024  
Digitec Galaxus AG



Valerio Romagnoli  
Teamleader Shop Structure Management



Karin Kolly  
HR Specialist