

WISELY Data Analyst 인턴십

응용통계학과 신보현



INDEX

ch 1 주요 업무

ch 2 파이널 프로젝트

ch 3 느낀점

개요

- 고용 회사: **WISELY**
- 고용 형태: 인턴십
- 고용 포지션: 데이터 분석가
- 근무 부서: InD (Insight & Data)
- 근무 기간: 3.5개월 (2021.03.15 ~ 2021.06.30)

Chapter 1

주요 업무



주요 업무

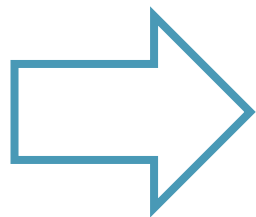
1. 팀원들이 데이터에 기반한 의사결정을 할 수 있도록 지원
 - 데이터를 추출하여 의미있는 형태로 가공 및 제공
 - 팀원들의 가설을 데이터를 통해 함께 증명
 - 가공한 데이터를 지속적으로 사용할 수 있도록 대시보드 제작
2. 팀원들의 분석 업무 자동화, 데이터 소스 일원화 지원
 - 데이터를 직접 다운 받는 일 등의 수동 작업 자동화
 - 각자 관리하고 있는 데이터를 DB에 연동하여 데이터 소스의 일원화

주요 업무

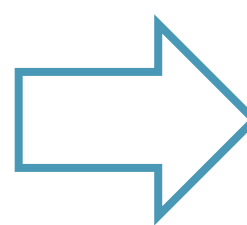
1. 팀원들이 데이터에 기반한 의사결정을 할 수 있도록 지원

- 데이터를 추출하여 의미있는 형태로 가공 및 제공

- DB에 쌓인 구매, 구독
고객정보 데이터



- SQL을 이용하여
데이터 추출



- 의미있는 형태로
가공



주요 업무

1. 팀원들이 데이터에 기반한 의사결정을 할 수 있도록 지원
 - 데이터를 추출하여 의미있는 형태로 가공 및 제공

가공한 데이터 예시

- 매출
- 재구매율 by Cohort, SKU
- 잔존율 (or 이탈율) by Cohort, SKU

주요 업무

1. 팀원들이 데이터에 기반한 의사결정을 할 수 있도록 지원
 - 팀원들의 가설을 데이터를 통해 함께 증명
 - 설문조사 발송, Cohort 지정, 사후 분석 진행
 - 분석가로서 더 나은 검증 방향을 제시

진행 방식

- 팀원이 증명하고 싶은 가설 수립
- 증명 방식에 대해 논의하고 더 나은 방향을 제시
- Cohort 선정 및 데이터 추출, 설문조사 발송

진행 방식 예시

1. 팀원이 가설 A를 증명하고 싶다고 의뢰
2. 가설 A를 증명하기 위해 어떤 데이터가 필요하고 Cohort는 어떻게 지정해야할지 (누구를 대상으로 해야할지) 팀원의 니즈를 파악
3. 분석가로서 가능한 점과 불가능한 점을 파악하고 전달, 더 나은 방법이 있다면 논의
4. 데이터 추출 및 가공 진행, 필요하다면 설문조사 발송
5. 필요시 사후 분석 진행

주요 업무

1. 팀원들이 데이터에 기반한 의사결정을 할 수 있도록 지원
 - 가공한 데이터를 지속적으로 사용할 수 있도록 대시보드 제작

부서 프로젝트: 전사 차원의 대시보드 구축

- 기간: 4월 둘째주 ~ 4월 넷째주
- 목적
 - 비슷한 업무 내용을 대시보드화하여 업무 효율성 추구
 - 팀원들의 신속하고 데이터에 기반한 의사결정을 지원
 - 틀려도 같이 들리자는 목적으로 일관된 의사결정을 지원

부서 프로젝트: 전사 차원의 대시보드 구축

- 진행 방식
 - 평소 팀원들이 의뢰한 분석 지표를 정확히 정의
 - 대시보드 제작 및 팀원 피드백
 - 대시보드 사용법 교육 및 유지보수

부서 프로젝트: 전사 차원의 대시보드 구축 (예시 페이지)

Customer

회원 가입과 관련한 기본적인 데이터의 추이를 확인할 수 있는 페이지

Customer Data

A - 1

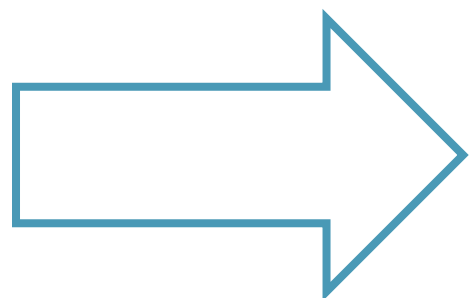
부서 프로젝트: 전사 차원의 대시보드 구축 (예시 페이지)

Subscription

구독자와 관련한 데이터를 확인할 수 있는 페이지

주요 업무

1. 팀원들이 데이터에 기반한 의사결정을 할 수 있도록 지원
 - 데이터를 추출하여 의미있는 형태로 가공 및 제공
 - 팀원들의 가설을 데이터를 통해 함께 증명
 - 가공한 데이터를 지속적으로 사용할 수 있도록 대시보드 제작
2. 팀원들의 분석 업무 자동화, 데이터 소스 일원화 지원
 - 데이터를 직접 다운 받는 일 등의 수동 작업 자동화
 - 각자 관리하고 있는 데이터를 DB에 연동하여 데이터 소스의 일원화



위 업무 종합: 파이널 프로젝트

Chapter 2

파이널 프로젝트



CX팀 데이터 파이프라인 구축 및 대시보드 제작

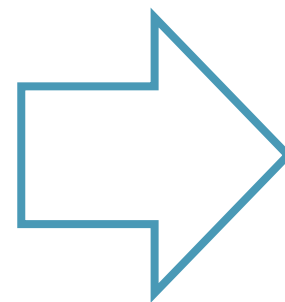
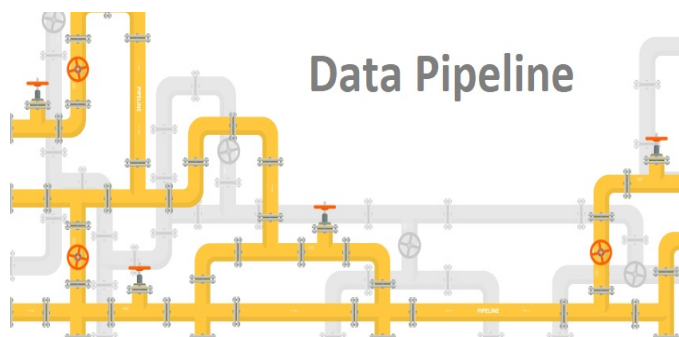
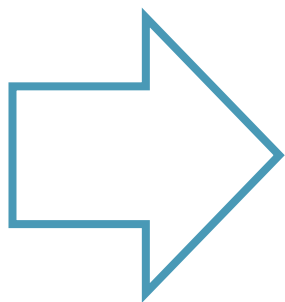
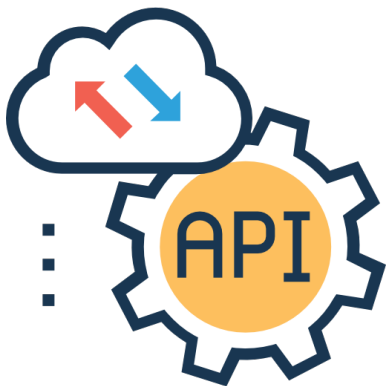
- 문제 정의
 - CX팀에서 관리하는 데이터는 수동을 다운을 받기 때문에 자동화가 필요
 - 데이터를 InD팀이 관리하지 않기 때문에 DB와 연동이 되어 있지 않음
 - 상담 후 만족 조사를 상담과 연결지어 보내지 않기 때문에 분석이 어려움
- 해결 방안
 - CX팀에서 관리하는 데이터를 자동으로 업데이트
 - 관리도 InD팀에서 함으로써 DB와 연동
 - 만족도 조사 또한 InD팀에서 자동 발송하여 상담과 같이 관리
 - 대시보드 제작

CX팀 데이터 파이프라인 구축 및 대시보드 제작

- 주요 업무
 - 데이터 관련
 - 데이터 다운로드 자동화, 파이프라인 구축
 - CX 테이블 스키마 정의 및 구축, 메인 DB와 연동
 - 대시보드 제작
 - CX팀의 업무 전 과정 습득
 - 팀원들의 니즈를 반영 및 발전시켜 대시보드 제작

CX팀 데이터 파이프라인 구축 및 대시보드 제작

- 주요 업무: 데이터 관련
 - 데이터 다운로드 자동화, 파이프라인 구축
- API 개발을 통해 데이터 다운로드 자동화
- 데이터 파이프라인 구축
- DB 연동



CX팀 데이터 파이프라인 구축 및 대시보드 제작

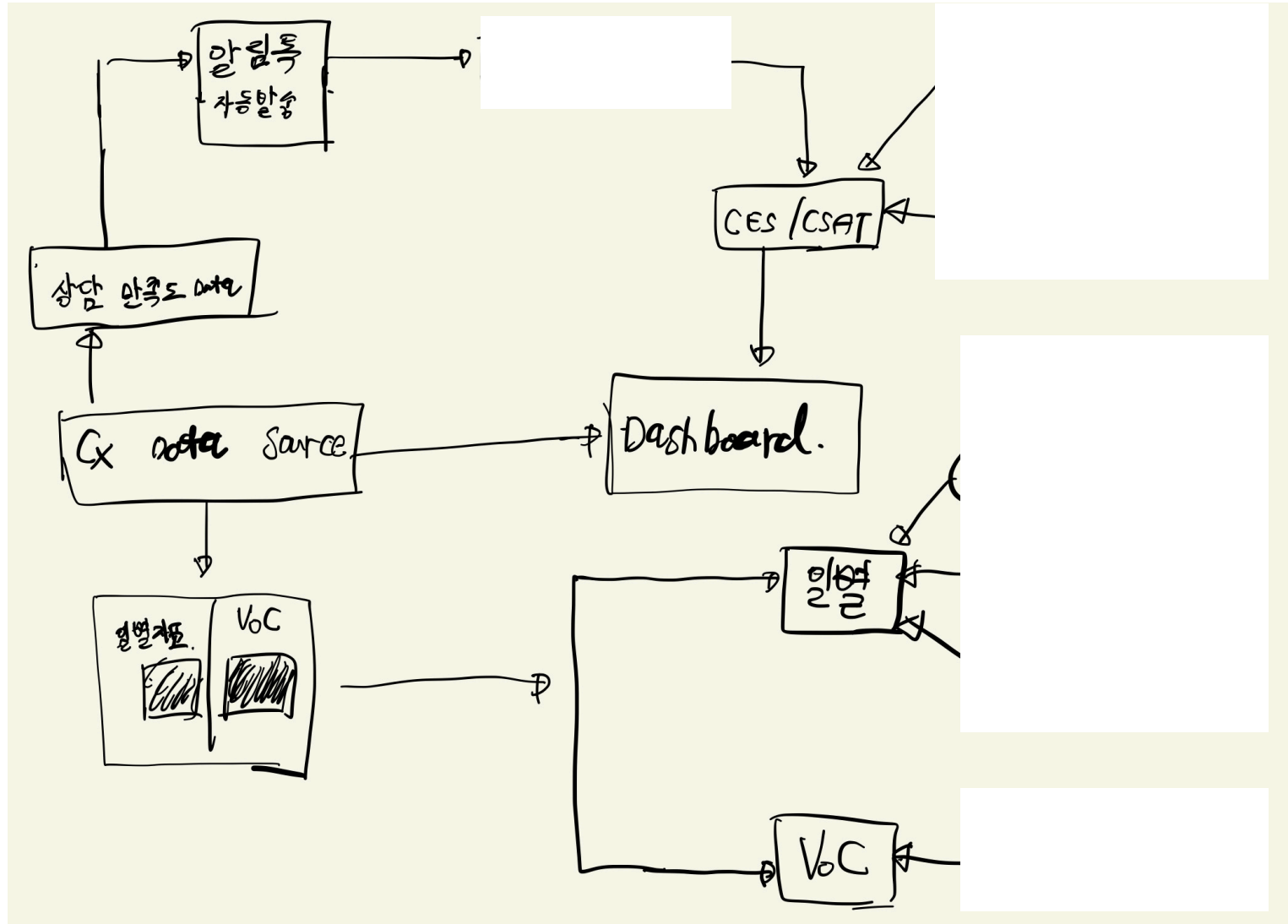
- 주요 업무: 데이터 관련
 - CX 테이블 스키마 정의 및 구축, 메인 DB와 연동

고려 사항

- 다른 테이블 (고객 정보, 구매)과의 Join을 고려한 KEY 선정
- 시각화하는데 용이한 구조 고민
 - 테이블 하나의 행이 상담 한 건인 테이블 구축
 - 테이블 하나의 행이 일별 지표인 테이블 구축

파이널 프로젝트

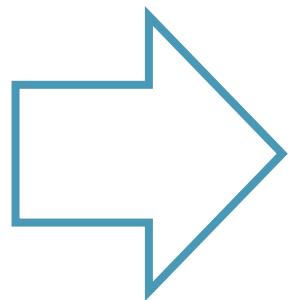
파이프라인 구축 예시



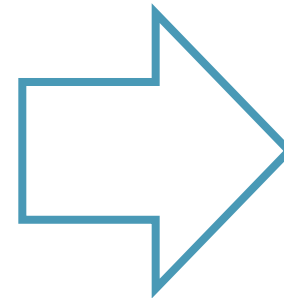
CX팀 데이터 파이프라인 구축 및 대시보드 제작

- 주요 업무: 대시보드 제작
 - CX팀의 업무 전 과정 습득
 - 팀원들의 니즈를 반영 및 발전시켜 대시보드 제작

- 대시보드 상담



- 팀원의 업무 과정 습득
- 대시보드 인풋 수립



- 대시보드 제작

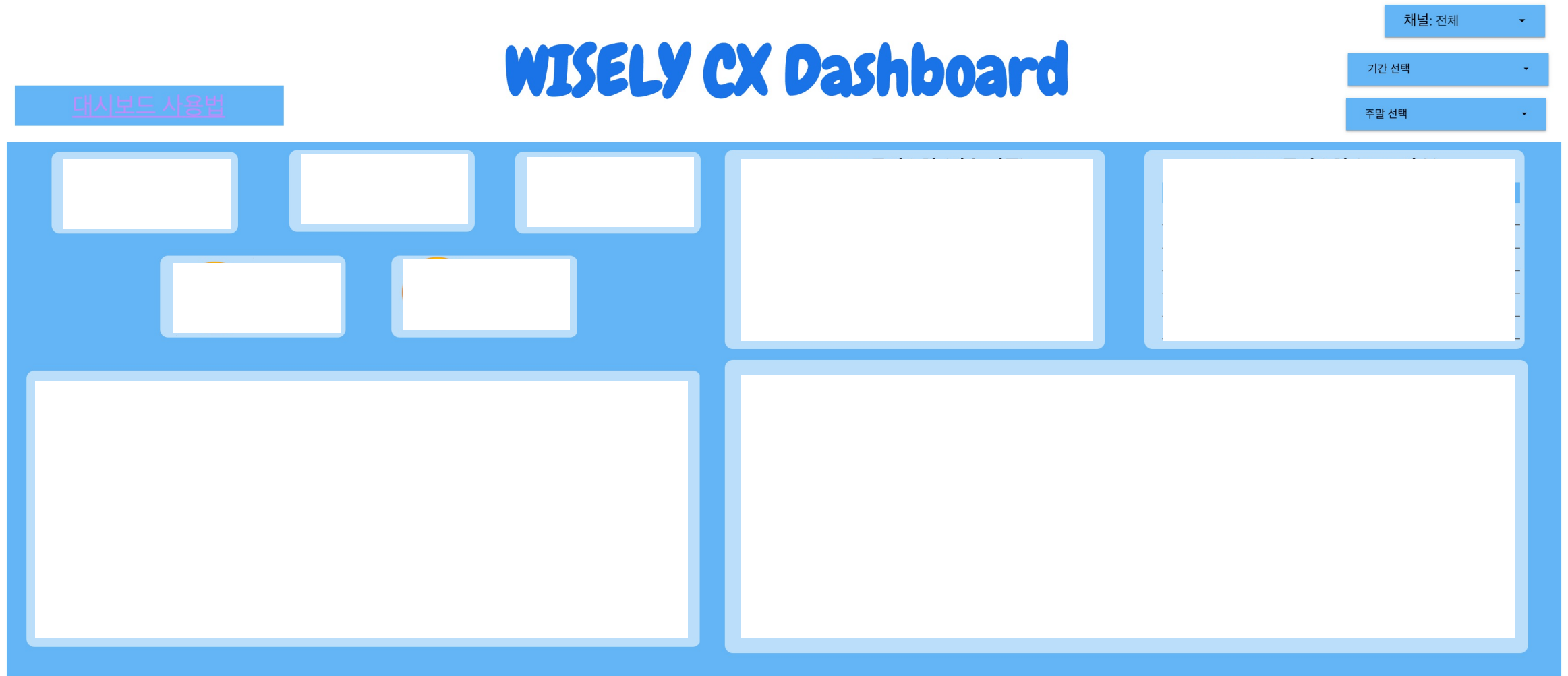


진행 과정 예시

1. CX팀의 모든 팀원과 상담을 하며 각자의 업무를 습득
 - 어떤 데이터를 사용하는지, 어떤 지표를 보는지 습득
2. 대시보드 시각화 논의
3. 데이터 검증
4. 대시보드 사용법 교육

파이널 프로젝트

대시보드 예시 (메인 페이지)

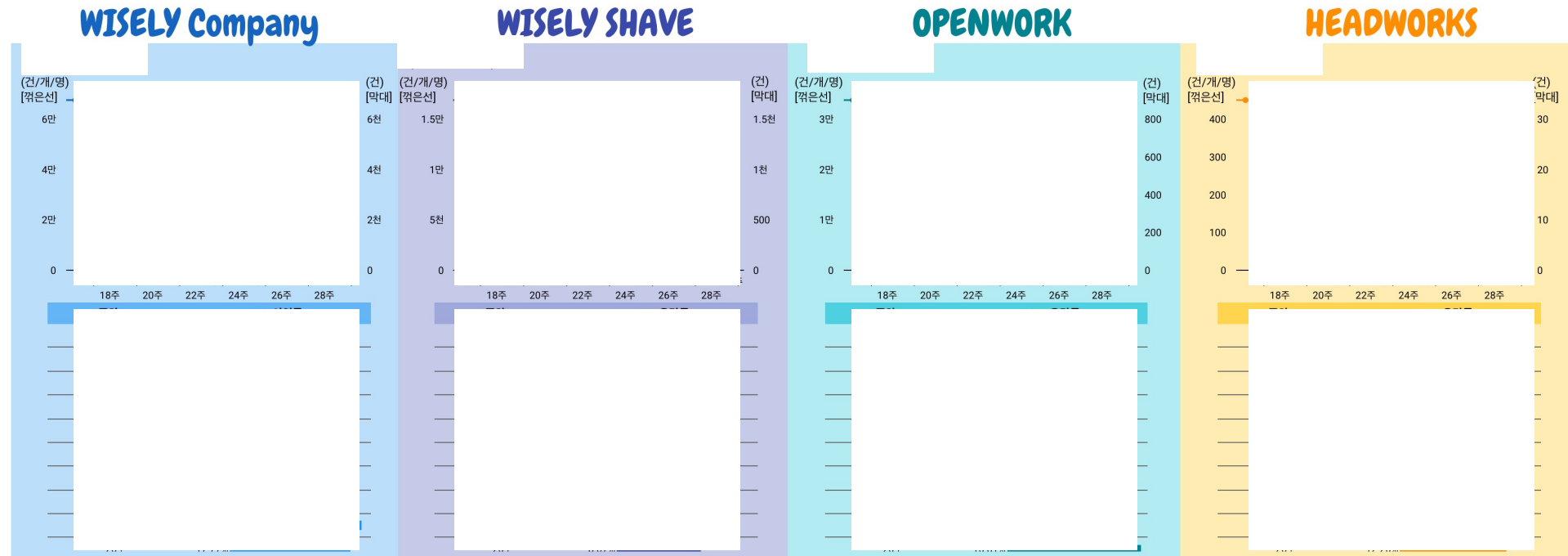


파이널 프로젝트

대시보드 예시

Weekly KPI

대시보드 사용법



Chapter 3

느낀점



느낀점

협업과 소통의 중요성

- 모든 분석 과정은 혼자할 수 없음
- 따라서 다른 팀원들과의 소통과 협업이 매우 중요함을 느꼈음
- 또한 소통을 하면서 더 나은 결과물이 나옴을 직접 체험함

상대방의 니즈 파악하기

- 결국, 상대방의 니즈가 있고 그것을 정확히 파악하는 것이 중요함
- 이를 얼마나 정확히 파악하느냐에 따라서 분석가로서 더 나은 방향을 제시할 수도 있음을 느꼈음