

Информация о Банке

- Полное наименование – КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» акционерное общество.
- Сокращённое наименование - КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО).
- Юридический и почтовый адрес: 236016, Калининград, ул. Клиническая, 83а.

- Место обслуживания Отдел развития инвестиционных услуг:

Фомичев
Александр
Владимирович

Начальник отдела

+7 (4012) 30-56-95,
+7 (4012) 59-00-99, доб. 37-93
broker@energotransbank.com

Герасимов
Алексей
Валерьевич

Главный менеджер
отдела развития
инвестиционных услуг

+7 (4012) 30-56-95,
+7 (4012) 59-00-99, доб. 37-94
broker@energotransbank.com

Поддержка
системы
QUIK

Техническая поддержка
банка

+7 (4012) 30-56-95,
+7 (4012) 59-00-99, доб. 37-93

Сервис-центр
QUIK

ЗАО «Арка Текнолоджис»
(QUIK)

+7 (383) 219-16-06;
911@quik.ru

- Дни и часы приема:
 - понедельник-пятница;
 - время приема: с 09:00 до 18:00;
 - время перерыва: 13:00 – 14:00.
- Официальный сайт: www.energotransbank.com, адрес электронной почты: mail@energotransbank.com
- Лицензия на осуществление брокерской деятельности выдана ФКЦБ России № 027—03779-100000 от 13.12.2000 г., действует бессрочно.
Лицензия на осуществление депозитарной деятельности выдана ФКЦБ России № 027—04153-000100 от 20.12.2000 г., действует бессрочно.

Лицензия на осуществление дилерской деятельности выдана ФКЦБ России № 027—03840-0100000 от 13.12.2000 г., действует бессрочно.

Правопреемником ФКЦБ России является Банк России, Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1, телефон +7 499 300-30-00.

- КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО) (Далее – Брокер) является членом Саморегулируемой организации «Национальная финансовая ассоциация», адрес сайта саморегулируемой организации в сети "Интернет" <http://new.nfa.ru/> Брокер при осуществлении своей деятельности руководствуется требованиями Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих брокеров, утвержденного Банком России (Протокол №КФНП-39 от 20.12.2018), размещенного по адресу и Внутреннего стандарта по защите прав и интересов получателей финансовых услуг, размещенного по адресу: <http://new.nfa.ru/guide/internal-standards/>
- Органом, осуществляющим полномочия по контролю и надзору за деятельностью Брокера, является Банк России.
- На основании договора о брокерском обслуживании Брокер оказывает услуги по заключению сделок на фондовом, валютном и срочном рынках Московской биржи, а также предоставляет услугу маржинального кредитования на валютном рынке.
- Брокерские услуги предоставляются после открытия клиентом банковского счёта и подписания договора о брокерском обслуживании. Фактом подписания договора о брокерском обслуживании является подписание заявления о присоединении к Регламенту оказания услуг на финансовых рынках Брокера (Далее – Регламент). Для работы на фондовом рынке необходимо подписание договора на депозитарное обслуживание.

Перечень документов, предоставляемых получателю финансовых услуг:

- Регламент оказания услуг на финансовых рынках КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО), адрес размещения: <https://www.energotransbank.com/investoram/uslugi-na-finansovykh-rynках/>
- Условия осуществления депозитарной деятельности (Регламент оказания услуг на финансовых рынках содержит ссылку на Условия осуществления депозитарной деятельности), адрес размещения: <https://www.energotransbank.com/investoram/uslugi-depozitariya-korp/>
- Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих брокеров, адрес размещения документа: <http://www.cbr.ru/queries/xsltblock/file/47450/20/>;
- Внутренний стандарт по защите прав и интересов получателя финансовых услуг (при наличии), размещенного по адресу: <http://new.nfa.ru/guide/internal-standards/>.
- Внутренний стандарт «Осуществление брокерской деятельности» Саморегулируемой организации «Национальная финансовая ассоциация» (редакция действует с 01.01.2019 года) <http://new.nfa.ru/guide/internal-standards/>.
- Внутренний стандарт «Правила профессиональной этики работников СРО НФА» Саморегулируемой организации «Национальная финансовая ассоциация» <http://new.nfa.ru/guide/internal-standards/>.
- Базовый стандарт совершения депозитарием операций на финансовом рынке (Утвержден Банком России. Вступил в силу с

17.11.2018) <http://new.nfa.ru/upload/iblock/d85/d85aefd04268635682ac7a3d22d38dcf.pdf>

- Обращения (жалобы) могут быть поданы:
 - 1) Брокеру через Контакт-центр по телефону +7 (4012) 59-00-99, по электронной почте mail@energotransbank.com, а также по почте или лично по адресу: 236016, Калининград, ул. Клиническая, 83а.
 - 2) В саморегулируемую организацию «Национальная финансовая ассоциация» по телефону +7 (495) 980-98-74, по электронной почте info@nfa.ru, а также по почте или лично по адресу: 107045 Москва, Большой Сергиевский переулок, 10.
 - 3) В Банк России по телефону +7 499 300-30-00, по почте на адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12 или лично по адресу: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1. <https://www.cbr.ru>
- Способы досудебного или внесудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, устанавливаются п. 40 Регламента. Изменение условий договора о брокерском обслуживании со стороны клиента осуществляется путём предоставления клиентом Брокеру Заявления об изменении условий обслуживания (Приложение 3 к Регламенту), со стороны Брокера – регулируется п. 38 Регламента.
- Оказываемые брокером финансовые услуги не являются услугами по открытию банковских счетов и приему вкладов;
- Денежные средства, передаваемые по договору о брокерском обслуживании, не подлежат страхованию в соответствии с Федеральным [законом](#) от 23 декабря 2003 года N 177-ФЗ "О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации".

С Информацией о Банке ознакомлен, «_____» _____ 20__ г.

Клиент (Уполномоченный представитель Клиента):

_____ наименование клиента	_____ должность – для представителя Клиента-ЮЛ	_____ подпись
		_____ Ф.И.О.

М.П.