

Sistem Survey BPKH Berbasis Web 2019

Disampaikan pada FGD tanggal 11 Agustus 2019
di Hotel 101, Yogyakarta

Yaufani Adam, ST

- Beberapa waktu yang lalu BPKH telah menyelenggarakan survey dengan responden yang terdiri dari jamaah Haji dari seluruh embarkasi di Indonesia
- Hasil survey yang telah diperoleh segera diproses ke tahap selanjutnya agar dapat ditarik kesimpulan ilmiahnya
- Hasil survey yang telah direkap dalam bentuk Excel juga diekspor ke dalam website survey online (www.bpkh.online)

- Menggunakan sistem online tersebut, kita dapat mengetahui rekapitulasi data yang telah masuk
- Dari 1300 responden, hanya 1236 responden yang datanya dapat diolah lebih lanjut.

Summary	
Total Participants:	1300
Participant Responses:	1236
THIS IS A PLACEHOLDER	5000

- Ada 64 responden yang tidak lengkap dalam mengisi survey, sehingga datanya tidak dapat diolah lebih jauh



BPKH
BADAN PENGELOLA KEUANGAN HAJI
HAJJ FUND MANAGEMENT AGENCY

Rekapitulasi



Identitas Responden







1. * Jenis Kelamin			
		Percent	Count
Laki-laki		74.4%	920
Perempuan		25.6%	316






2. * Usia			
		Percent	Count
Kurang dari 30 Tahun		3.6%	44
30 – 55 Tahun		65.6%	811
Diatas 55 Tahun		30.8%	381

3. * Embarkasi Haji			
		Percent	Count
Aceh		4.1%	51
Medan		4%	50
Batam		6.7%	83
Padang		4%	50
Palembang		8%	99
Solo		20.1%	248
Jakarta (Pondok Gede)		8%	99
Surabaya		7%	86
Banjarmasin		7.9%	98
Jakarta (Bekasi)		7.2%	89
Balikpapan		8.1%	100
Makassar		7.3%	90
Lombok		7.5%	93



Identitas Responden

4. * Pendidikan			
		Percent	Count
Lulus SD/ sederajat		11.2%	138
Lulus SMP/ sederajat		11.7%	144
Lulus SMA/ sederajat		29.4%	363
Diploma		5.3%	65
Sarjana		32.2%	398
Pasca Sarjana		10.4%	128

5. * Pekerjaan			
		Percent	Count
Pegawai Negeri Sipil		29.6%	366
Pegawai Swasta		13.2%	163
Wiraswasta		31.7%	392
Petani/ Nelayan		8%	99
Lain – lain		17.5%	216



Pertanyaan Bagian 1 Mengenai BPKH

1. * Badan Pengelola Keuangan Haji (BPKH) adalah lembaga yang bertugas untuk

	Percent	Count
Mengelola Keuangan Haji	86.1%	1064
Mengawasi penyelenggaraan ibadah haji	5.8%	72
Menyelenggarakan Ibadah Haji	8.1%	100

2. * Visi Badan Pengelola Keuangan Haji (BPKH) yang Saudara ketahui adalah BPKH sebagai lembaga yang

	Percent	Count
Profesional	47.4%	586
Melayani	32.1%	397
Terpercaya	20.5%	253

3. * Alamat website Badan Pengelola Keuangan Haji (BPKH) yang Saudara ketahui adalah

	Percent	Count
www.bpkh.go.id	48.9%	603
www.bpkh.com	27.6%	340
www.bpkh.co.id	23.6%	291










4. * Logo Badan Pengelola Keuangan Haji (BPKH) yang benar adalah

		
1	2	3
	Percent	Count
Nomor 1	15.1%	187
Nomor 2	43.1%	533
Nomor 3	41.7%	516







Pertanyaan Bagian 1 Mengenai BPKH

5. * Saudara mengetahui tentang Badan Pengelola Keuangan Haji (BPKH) melalui: (jawaban boleh lebih dari satu pilihan)





		Percent	Count
Koran		6.6%	105
Televisi		21.2%	338
Radio		2.3%	36
Berita Online		11.2%	178
Situs Resmi BPKH		14.5%	231
Brosur		4.9%	78
Orang (Teman, Keluarga, dll)		12.5%	200
Forum Diskusi/workshop/Sosialisasi		10.3%	164
Lainnya		16.7%	266

Pertanyaan Bagian 2 Mengenai BPKH





1. * Saya yakin BPKH adalah lembaga yang amanah dalam mengelola keuangan haji

		Percent	Count
Sangat Setuju		35.9%	444
Setuju		61.8%	764
Tidak Setuju		1.7%	21
Sangat Tidak Setuju		0.6%	7





2. * Saya yakin BPKH telah mengelola keuangan haji dengan prinsip syariah

		Percent	Count
Sangat Setuju		35%	432
Setuju		62.1%	767
Tidak Setuju		2.6%	32
Sangat Tidak Setuju		0.4%	5

3. * Saya yakin BPKH adalah lembaga yang mampu mengelola keuangan haji secara profesional

		Percent	Count
Sangat Setuju		33.7%	417
Setuju		63.6%	786
Tidak Setuju		2.5%	31
Sangat Tidak Setuju		0.2%	2

4. * Saya yakin BPKH adalah lembaga yang transparan dalam pelaporan keuangan haji

		Percent	Count
Sangat Setuju		27.8%	343
Setuju		66.6%	823
Tidak Setuju		5.2%	64
Sangat Tidak Setuju		0.5%	6

Pertanyaan Bagian 2 Mengenai BPKH

5. * Saya yakin BPKH adalah lembaga telah mengelola keuangan haji secara efisien

	Percent	Count
Sangat Setuju	24.3%	300
Setuju	70.1%	866
Tidak Setuju	5.3%	65
Sangat Tidak Setuju	0.4%	5

6. * Saya yakin pengelolaan keuangan haji oleh BPKH berkontribusi positif bagi perekonomian umat

	Percent	Count
Sangat Setuju	30.6%	378
Setuju	64.1%	792
Tidak Setuju	4.6%	57
Sangat Tidak Setuju	0.7%	9

7. * Saya yakin BPKH telah memilih jenis investasi yang aman dalam pengelolaan keuangan haji

	Percent	Count
Sangat Setuju	25.6%	316
Setuju	67.6%	835
Tidak Setuju	6%	74
Sangat Tidak Setuju	0.9%	11

8. * Saya yakin BPKH telah memilih jenis investasi yang memberi nilai manfaat bagi jamaah haji

	Percent	Count
Sangat Setuju	30.7%	380
Setuju	64.5%	797
Tidak Setuju	4.1%	51
Sangat Tidak Setuju	0.6%	8

Pertanyaan Bagian 2 Mengenai BPKH

9. * Saya yakin BPKH adalah lembaga yang independen dalam mengelola keuangan haji

	Percent	Count
Sangat Setuju	25.7%	318
Setuju	66.5%	822
Tidak Setuju	6.9%	85
Sangat Tidak Setuju	0.9%	11

10. * Saya mengetahui secara pasti tentang visi BPKH

	Percent	Count
Sangat Setuju	11.2%	139
Setuju	51.4%	635
Tidak Setuju	33.7%	417
Sangat Tidak Setuju	3.6%	45





11. * Saya mengetahui secara pasti tentang tugas BPKH

	Percent	Count
Sangat Setuju	11.8%	146
Setuju	56.4%	697
Tidak Setuju	29.6%	366
Sangat Tidak Setuju	2.2%	27

12. * Saya mengetahui secara pasti bentuk logo BPKH

	Percent	Count
Sangat Setuju	16.3%	201
Setuju	50.6%	626
Tidak Setuju	29.8%	368
Sangat Tidak Setuju	3.3%	41

Pertanyaan Bagian 2 Mengenai BPKH

13. * Saya mengetahui secara pasti alamat website BPKH			
		Percent	Count
Sangat Setuju		13.9%	172
Setuju		45.4%	561
Tidak Setuju		36.2%	447
Sangat Tidak Setuju		4.5%	55

Pertanyaan Bagian 2 Mengenai BPIH

1. * Bagi saya, keberangkatan haji sekarang ini merupakan yang:

	Percent	Count
Pertama	88.7%	1096
Kedua	7.8%	97
Ketiga	1.5%	18
Keempat/lebih	2%	25

2. * Keberangkatan umrah (diluar haji):

	Percent	Count
Belum Pernah	73.4%	907
Pernah 1 (Satu) Kali	19.5%	241
2 (dua) Kali	4.4%	54
Lebih Dua kali	2.8%	34

3. * Saya membayar biaya haji (BPIH/ONH) melalui :

	Percent	Count
Bank Syariah/Unit Usaha Syariah (UUS)	77.5%	958
Bank Badan Usaha Milik Negara (BUMN)	17.1%	211
Bank Pembangunan Daerah (BPD-UUS)	5.4%	67

4. * Tahun berapakah Saudara membayar biaya haji (BPIH/ONH)?

	Percent	Count
Sebelum 2000.	1.7%	21
Antara tahun 2000 – 2005	2%	25
Antara tahun 2005 – 2010	16.4%	203
Antara tahun 2010 – 2015	76.7%	948
setelah 2015	3.2%	39

Pertanyaan Bagian 2 Mengenai BPIH

5. * Bagaimana tingkat kepuasan Saudara atas layanan petugas bank dalam menginformasikan cara pembayaran setoran biaya haji?

	Percent	Count
Sangat Puas	27.3%	337
Puas	70.1%	867
Tidak Puas	2.3%	28
Sangat Tidak Puas	0.3%	4

6. * Alasan saya memilih tempat membayar biaya haji:

	Percent	Count
Motivasi Agama (Syiar)	44.3%	547
Kemudahan Bertransaksi (Jarak, Pelayanan)	37.7%	465
Kelengkapan Fasilitas	5.3%	66
Keuntungan Bagi Hasil	2%	25
Mengikuti KBIH	10.7%	132

7. * Saya menabung biaya haji di:

	Percent	Count
Arisan	1.5%	18
Pengajian	1.6%	20
Koperasi	2.1%	26
Pegadaian	0.2%	2
Bank Syariah	74.1%	916
Bank Konvensional	11.2%	138
Tidak menabung	9.4%	116

8. * Sumber utama biaya haji saya ini dari :

	Percent	Count
Dana Pribadi/Keluarga	90.9%	1123
Pinjaman di Bank	5.7%	71
Hadiah (Biaya dari kantor,dll)	2.4%	30
Pinjaman dari Orang lain	0.3%	4
Pinjaman dari Non Bank (Koperasi,BMT,dll)	0.6%	8

Pertanyaan Bagian 2 Mengenai BPIH

9. * Seberapa paham atas prosedur kuasa/akad wakalah saat pembukaan rekening biaya haji?

	Percent	Count
Sangat paham	8.8%	109
Paham	49.5%	612
Kurang Paham	33.3%	411
Sangat Tidak Paham	8.4%	104

10. * Bagaimana tingkat kemudahan pengurusan setoran biaya haji?

	Percent	Count
Sangat Mudah	30.2%	373
Mudah	65.7%	812
Tidak Mudah	4%	49
Sangat Tidak Mudah	0.2%	2

11. * Tingkat kepuasan saya terhadap layanan Bank tempat membayar biaya haji:

	Percent	Count
Sangat Puas	25.2%	311
Puas	70.8%	875
Tidak Puas	3.8%	47
Sangat Tidak Puas	0.2%	3

12. * Seberapa lama waktu layanan Bank untuk memproses setoran awal biaya haji?

	Percent	Count
Sangat Cepat	13.6%	168
Cepat	80.4%	994
Lambat	5.4%	67
Sangat Lambat	0.6%	7

Pertanyaan Bagian 2 Mengenai BPIH

13. * Berapa lama waktu tunggu dari setoran awal biaya haji (25 juta) hingga keberangkatan haji

	Percent	Count
Kurang dari 5 Tahun	4%	49
5 – 10 Tahun	88.1%	1089
11 – 15 Tahun	6%	74
Diatas 15 Tahun	1.9%	24

14. * Saya mengetahui bahwa calon jamaah haji boleh membatalkan pendaftaran haji meskipun telah membayar biaya haji sebesar 25 juta?

	Percent	Count
Sangat setuju	9.9%	122
Setuju	59.1%	730
Tidak setuju	27%	334
Sangat Tidak Setuju	4%	50

15. * Saya akan merekomendasikan/menyarankan calon jamaah haji untuk membayar biaya haji pada Bank Syariah yang saat ini saya pakai:

	Percent	Count
Sangat Setuju	26.4%	326
Setuju	68.2%	843
Tidak Setuju	5.3%	65
Sangat Tidak Setuju	0.2%	2

16. * Saya akan terus menggunakan jasa Bank Syariah yang saya gunakan untuk membayar biaya haji saat ini.

	Percent	Count
Sangat Setuju	27.3%	338
Setuju	67.6%	835
Tidak Setuju	5%	62
Sangat Tidak Setuju	0.1%	1

Pertanyaan Bagian 2 Mengenai BPIH

17. * Tahukah anda berapa sesungguhnya total biaya Penyelenggaraan Ibadah Haji regular per calon Jemaah saat ini?

	Percent	Count
Mengetahui, Sebesar Rp. 30 – 40 Juta	62.8%	776
Mengetahui, Sebesar 41 – 50 Juta	4%	49
Mengetahui, Sebesar Rp. 51 – 60 Juta	4%	50
Mengetahui, Sebesar 61 – 70 Juta	9.2%	114
Mengetahui, Sebesar Rp. 71 – 80 Juta	15.6%	193
Tidak Mengetahui	4.4%	54

18. * Tahukah anda berapa setoran awal biaya haji (BPIH/ONH) regular per calon jemaah haji?

	Percent	Count
Mengetahui, Sebesar Rp. 15 Juta	3.7%	46
Mengetahui, Sebesar Rp. 25 Juta	89.1%	1101
Mengetahui, Sebesar Rp. 20 Juta	4.1%	51
Tidak Mengetahui	3.1%	38

19. * Tahukah Saudara berapa pelunasan biaya haji regular (BPIH/ONH) per-calon jemaah haji?

	Percent	Count
Mengetahui, Sebesar Rp. 10 Juta	48.7%	602
Mengetahui, Sebesar Rp. 15 Juta	32.1%	397
Mengetahui, Sebesar Rp. 20 Juta	6.2%	77
Tidak Mengetahui	12.9%	160

20. * Biaya Penyelenggaraan Ibadah Haji harus dibayar penuh oleh calon jemaah haji:

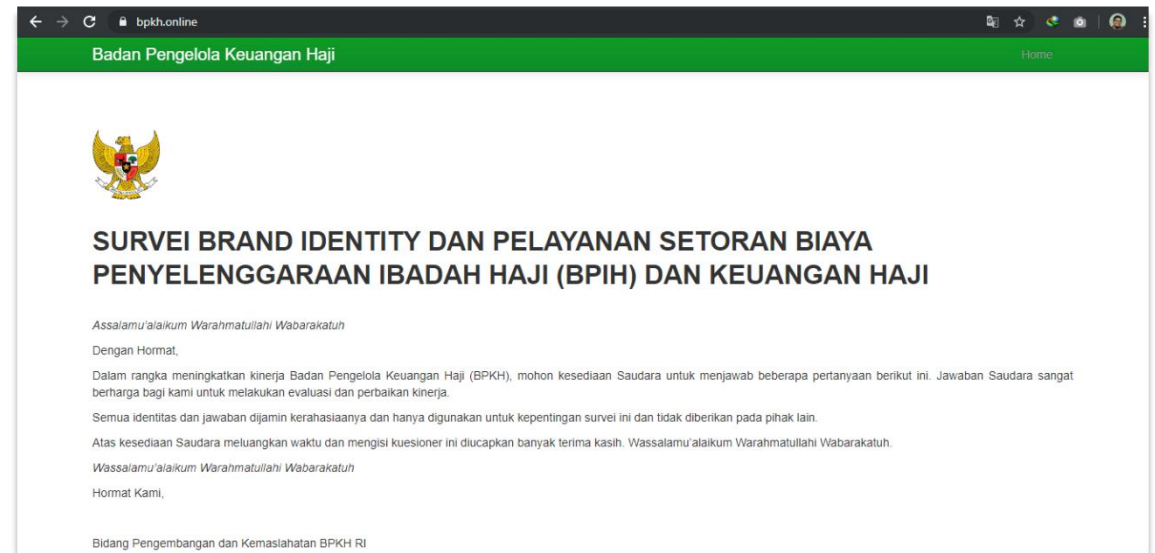
	Percent	Count
Sangat Setuju	25.6%	317
Setuju	44.7%	553
Tidak Setuju	24.4%	301
Sangat Tidak Setuju	5.3%	65



BPKH
BADAN PENGELOLA KEUANGAN HAJI
HAJJ FUND MANAGEMENT AGENCY

SURVEY MENDATANG

- Pada kegiatan survey mendatang, akan dilakukan survey :
 - survey kelembagaan bpkh
 - survey kepuasan pelayanan keuangan haji
- Survey tersebut dilakukan secara online melalui www.bpkh.online





BPKH
BADAN PENGELOLA KEUANGAN HAJI
HAJJ FUND MANAGEMENT AGENCY

Terima kasih