



**duplitec**  
MINŐSÍTETT **dji** SZERVIZ

iroda@duplitec.hu  
szerviz@duplitec.hu

1141 Budapest, Öv utca 39-41.  
www.dupliglobal.com

Ügyszám:



### ÁTVÉTELI IGAZOLÁS SZERVIZELÉSRE

A TERMÉK MEGNEVEZÉSE:

SOROZATSZÁMA:

TOVÁBBI LEADOTT  
TERMÉKEK/KIEGÉSZÍTŐK  
SOROZATSZÁMAI

### A VÁSÁRLÓ ADATAI:

Név:

Cím:

Telefonszám:

Email cím:

Az eladó kereskedő neve:

A  
hibajelenség  
leírása:

### A TERMÉK:

Garanciális időszakon belüli:	IGEN:	NEM:	Érvényessége:
Rendelkezik érvényes DJI CARE biztosítással:	IGEN:	NEM:	Érvényessége:
Ügyfél szerint a meghibásodás garanciális eredetű:	IGEN:	NEM:	
A vásárlást igazoló számla másolata	Mellékelve:	Emailban küldve:	
DJI Applikáció felhasználónév (e-mail cím):			
Az észlelt esemény időpontja (év/hónap/nap/óra):			
Az észlelt hibát/eseményt kiváltó ok leírása:			
Helyszín leírása: (pl.: város/szántóföld/hegyvidék/tó/folyó/sivatag):			

**A garanciális ügyintézéshez szükséges a DJI alkalmazás repülési napló (flight record) szinkronizálása.**

A repülési napló szinkronizációja megtörtént:	IGEN:	NEM:
---	-------	------

Az ügyfél hozzájárul, hogy garanciális esetben a terméket visszaküldjük a gyártónak további ügyintézés céljából.

Amennyiben a készülék nem a Duplitec Kft. készletéből származik (sorozatszám alapján kerül beazonosításra), és/vagy garanciális hiba nem nyert megállapítást, abban az esetben a kiszállítás költsége az ügyfelet terheli, amely díjszabása az alábbiak szerint alakul:

### A TERMÉK BEVIZSGÁLÁSÁT/FELMÉRÉSÉT NEM GARANCIÁLIS ESETBEN AZ ALÁBBI FELTÉTELEKKEL MEGRENDELEM:

Normál szervizóradíj: bruttó 9.900 HUF/óra (nem sürgősségi, max. 5 munkanap az ajánlat kiadásáig)	Sürgősségi szervizóradíj: bruttó 14.850 HUF/óra (sürgősségi, max. 2 munkanap az ajánlat kiadásáig)
--	---

Bruttó HUF

1,	Akkumulátorok, Távirányítók, Crystalsky, Tello, OSMO Action, OSMO Pocket, Mavic Mini	8.000,-
2,	GOGGLES, OSMO/OSMO+/OSMO MOBILE 1/2, SPARK, MAVIC AIR, MAVIC PRO/PLATINUM/WHITE, MAVIC 2 PRO/ ZOOM/ENTERPRISE, PHANTOM 2/3/4 SZÉRIA, RONIN-S/SC/ESSENTIALS, ZENMUSE X3/X5/X5R/ X4S/X5S/X7/ Z30/XT/XT2	10.000,-
3.	3. RONIN M/MX, INSPIRE 1/2, MATRICE 200/210/210RTK/V2 SZÉRIA	20.000,-
4,	4. MATRICE 600/600PRO	30.000,-
5,	5. RONIN 2 VALAMINT MASTERWHEELS ESETÉBEN	50.000,-

<p>Minden javítási ajánlat egyedileg készül az adott készülék állapota, hibája alapján.</p> <p>Bevizsgálási díj, azaz 7990 HUF fizetendő minden termékre, ha az ügyfél a bevizsgálást követően a javítást nem rendeli meg.</p>
<p>Az árajánlat elfogadását követően, szerviztechnikusunk azonnal hozzálát a termék javításához, azonban fontosnak tartjuk elmondani, hogy a termék megjavítását követően a berepülés során előfordulhatnak újabb problémák, melyek csak a berepülés fázisában bukkanhatnak fel. Az ilyen jellegű problémák után előfordulhat, hogy további javítási költségek merülnek fel, melyről egy frissített árajánlatot adunk ki. Sajnos az ilyen jellegű problémák előre nem megjósolhatóak.</p>
<p>Amennyiben nem tesz eleget a garanciális elbíráláshoz szükséges adatok megadásának, adatok szinkronizálásának, kizárja magát a garanciális ügyintézésből.</p>
<p>A garanciális ügyintézés keretében, a termék szervizünkben nem kerül bevizsgálásra, kizárólag az ügy berögzítését és kiküldését végezzük el. A garanciális esetek bevizsgálását, javítását a Németországban működő DJI garanciális szerviz végzi. A bevizsgálási javítási folyamatot a <a href="https://repair.dji.com/en/support/RepairTrace?site=brandsite&amp;from=nav">https://repair.dji.com/en/support/RepairTrace?site=brandsite&amp;from=nav</a> felületen tudja nyomon követni, az ügghöz tartozó CAS szám ismeretében. Az ügyszámot a berögzítési folyamat végezésével e-mail-ben küldjük.</p>
<p>A termék visszaérkezésétől kiküldött értesítést követően, a terméket 5 munkanapon belül tárolási díj mentesen átveheti. Ezt követően minden munkanapon bruttó 1.000 Ft tárolási díjat számítunk fel.</p>
<p>Felhívjuk kedves figyelmét arra, hogy a szervizelt gépek végtesztelése azok berepülésével zárul. Amennyiben az időjárás nem teszi lehetővé a végtesztelésen történő berepülést (nagy szél, eső, hó, ködös, páras környezet), abban az esetben a javított gép átadása elhúzódik a megfelelő időjárási körülményekhez mérten.</p> <p>Ha mégis át szeretné venni tesztelés nélkül a javított terméket, abban az esetben nem tudunk felelőséget vállalni a készülék hibátlan működésére.</p>

A KÉSZ TERMÉK ÁTVÉTELI MÓDJAI

SZEMÉLYES ÁTVÉTEL DUPLITEC KFT-NÉL (H-1141 Budapest, Öv utca 39-41.)	
SZEMÉLYES ÁTVÉTEL DJI ARS BUDAPEST STORE-BAN (H- 1138 BUDAPEST, NÉPFÜRDŐ U. 22,)	
KISZÁLLÍTÁS (A kiszállításnak külön díja van, ami a ügyfelet terheli)	
Az átszállítás maximum 2 napos átfutási idővel jár. A kiszállítási díj az adott készülék nagyságától függ és változik.	

A FIZETÉS MÓDJA

Készpénzes fizetés (Személyes átvétel esetén)	
Banki előre utalás (Személyes átvétel vagy kiszállítás előtt)	
Bankkártyás fizetés (DJI ARS Budapest Store-ban történő személyes átvétel)	

Budapest,		
.....	.....	
Aláírás (Ügyfél)	Aláírás (Szerviz)	

Ügymenet vége, terméket átvette:		..... terméket átadta	
<div></div>		<div></div>	
ügyfél aláírása		Duplitec Kft. részéről	