

Tel.: (+36 1) 44 50 109 H-1141 Budapest, Öv u. 35. Email: szerviz@mydroneservice.hu

Troubleshooting folyamatleírás 3 és 14 napos elállás esetén

A következő folyamatleírás megmutatja, hogy milyen esetekben jogos a 3 és 14 napos elállás és milyen esetekben nem. Így, ha ezek ellenőrzésre kerülnek, akkor drasztikusan csökkenthető az olyan visszavételek száma amelyek pénzügyi veszteséget okoznak.

1. Ellenőrizni kell a termék sérülésmentességét

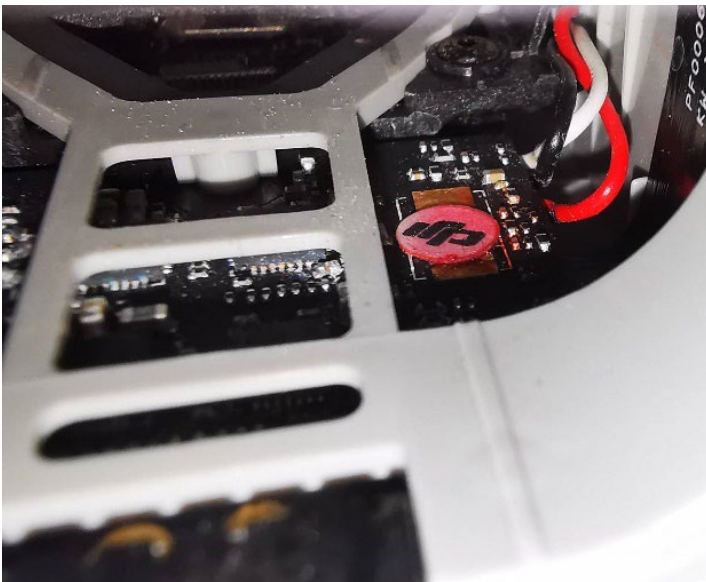
Bármilyen külsérelmi nyom feltételezi a nem rendeltetésszerű használatot. Törés, horzsolás, karcolás, propeller elrepedése esetén nyugodtan lehet erre hivatkozni. Ebben az esetben a repülési adatok alapján lehet a gyártótól garanciális elbírálást kérni. Átfutási ideje nagyjából 3 hét attól a pillanattól kezdve, hogy a szervizbe beérkezik.

2. Ellenőrizni kell a vízkármentességet

Minden termékben található egy kis vízindikátor, sajnos nem mindegyikben egyből látható helyen, de a Mavic Mini és az OSMO Action esetében igen. OSMO Action vízkár esetén mivel a termék hivatalosan vízálló így garanciális ügyintézés automatikusan indítható. Mavic Mini esetén, ha a vízindikátor matrica nem fehér vagy teljes mértékben hiányzik, az külsérelmi nyomnak minősül, és az egyes pontban leírtak érvényesülnek. A többi termék esetén az akkumulátor csatlakozókon, illetve a Micro USB csatlakozókon vízkár esetén fehér oxidációs nyomok figyelhetők meg az esetek nagy részében. Amennyiben nem látunk ilyen nyomokat, az nem jelenti hogy nem vízkáros de nagy valószínűséggel kizárható. OSMO Pocket esetében, ha a vízkár vízálló tok használata közben történt, akkor az esetenél használt vízálló tok leadás is kötelező!

A vízindikátor a Mavic Mini akkumulátor terében található, ha a fehér matrica piros (ahogy a képen látható) akkor vízkáros a gép.

Fehér oxidációs nyom az akkumulátor csatlakozóján.



Tel.: (+36 1) 44 50 109 H-1141 Budapest, Öv u. 35. **Email: szerviz@mydroneservice.hu**

3. Ellenőrizni kell az egyéb szennyeződések mentességét

Amennyiben a terméken/termékben bármilyen egyéb szennyeződés megtalálható szintén feltételezi a nem rendeltetésszerű használatot. Legtöbb esetben ez por és homok, ami mondjuk az akkumulátor kivételekor hullik ki az eszközből, de olajfolt, zsírfolt, stb. esetén is nyugodtan lehet bevizsgálásra küldeni őket.

Szennyeződés a propelleren:



4. Távirányító nem tölt, nem kommunikál a telefonnal

Ebben az esetben előfordulhat, hogy a MicroUSB csatlakozó sérült. Ha igen az szintén nem esik a jótállás és szavatosság hatálya alá, ha nem sérült akkor feltételezhető a garanciális hiba. Kép csatolva. Hasonló sérülés előfordulhat a drónok MicroUSB csatlakozóján is de ezek száma elenyésző.

Gyáriállapot

Ügyfél által megrongált

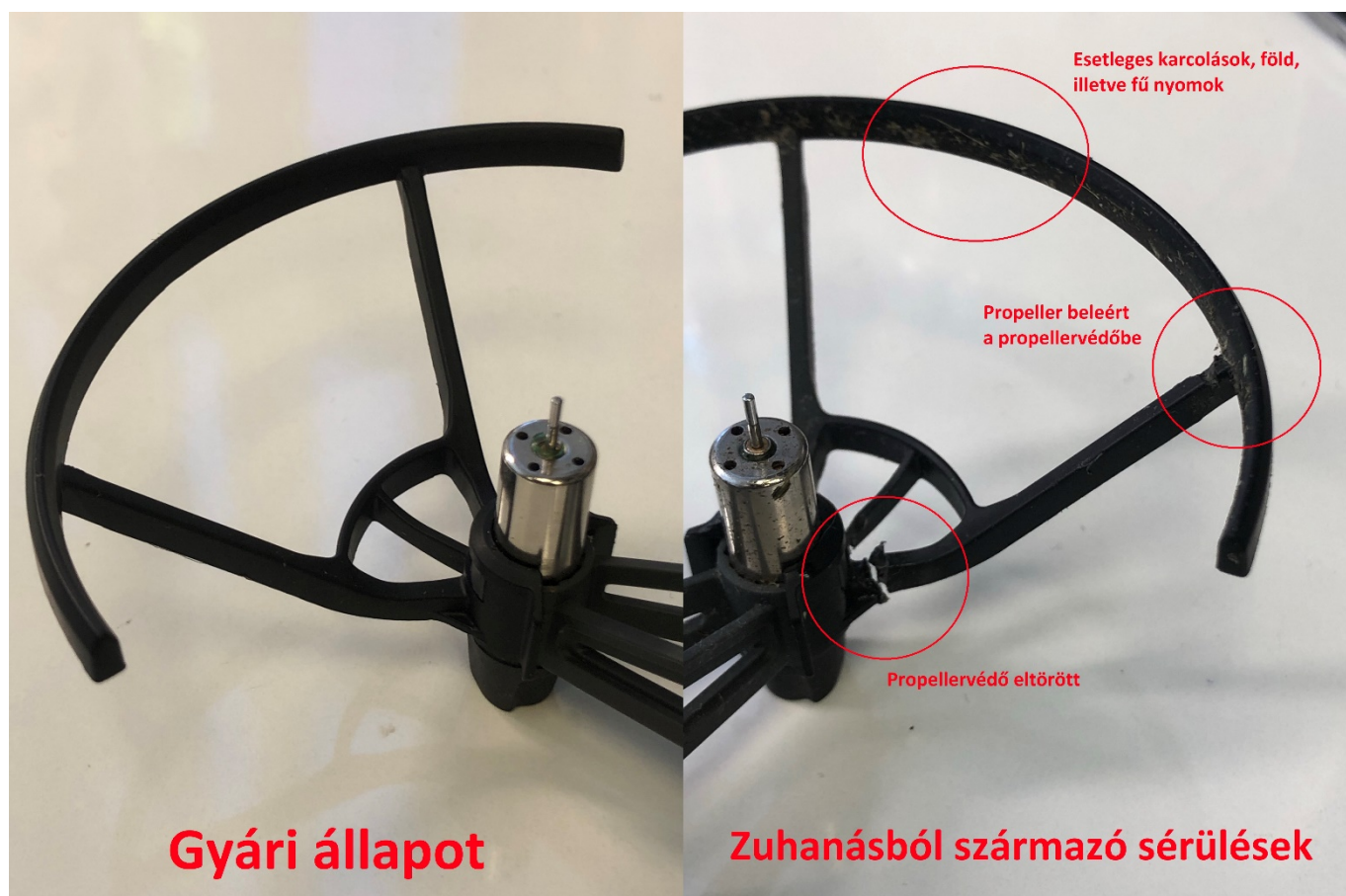


Tel.: (+36 1) 44 50 109 H-1141 Budapest, Öv u. 35. Email: szerviz@mydroneservice.hu

5. Tello nem száll fel, felborul, egyik motor nem működik, nem tölt/lassan tölt.

Amennyiben mind a négy motor felpörög gond nélkül, de nem száll fel vagy felborul, akkor feltételezhető, hogy a propellerek nem megfelelő sorrendben lettek felhelyezve. A helyes felhelyezési sorrendet a felhasználói kézikönyvben megtalálhatják.

Amennyiben az egyik motor nem pörög fel, akkor az valószínűleg valamilyen okból sérült vagy gyári hibás. A propellervédő szemrevételezésével eldönthető, hogy a termék rendeltetésének megfelelően volt-e használva. Ha a propellervédő és a termék is sérülésmentes akkor feltételezhetjük a gyári hibát. Amennyiben a termék nem tölt, vagy nagyon lassan tölt, abban az esetben mindenképp egy olyan adatterről ellenőrizzük le amelyet közvetlenül hálózati csatlakozóba dugtak be és 2 amper áramerősség leadására minimum képes.



6. Akkumulátorok

Bármelyik DJI termék esetében a cserélhető akkumulátor nem tölt/felpúposodott, akkor először ellenőrizzük a sérülésmentességet a csatlakozópinek szabályos állása tekintetében első sorban, amennyiben nem egyformák **az fizikai sérülés és nem garancia**. Amennyiben oxidációs nyomok vannak szintén nem garanciális. Púpos akkumulátor esetén ha a korábbi kettőt kizártuk, akkor **ha nem termékcsomaghoz tartozik, hanem önállóan lett vásárolva (!!!)** illetve fél éven belül van akkor nyugodtan cseréljék, mert a gyártótól új dobozost kapunk minden esetben.