

#499551. Jegyzőkönyv vásárló minőségi kifogásáról (szerviz példány)

Kérjük a szervizt, hogy ezt a dokumentumot a termékkel együtt küldje vissza!

a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézéséről szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet alapján [1]

Vásárlást igazoló számla iktatószáma: N21171-009999
Termék megnevezése: VEZETÉK NÉLKÜLI KONROLLER (Originálszám: P2804955)
Termék cikkszám: 222502
Átvett tartozékok: GYÁRI
Termék vételára: 10999 Ft
Teljesítés időpontja [2]: 2021.05.26
Kifogás bejelentésének időpontja: 2021.06.15 15:00
Kifogás leírása: 5-10 PERCENKÉNT SEMMIRE SEM REAGÁL. KI KELL HÚZNI MAJD VISSZADUGNI DE A HIBA EZEK UTÁN IS ISMÉT FENNÁLL.
Fogyasztó által érvényesíteni kívánt jog [3]: Javítás
A vállalkozás nyilatkozatának ideje a kifogás rendezésének módjáról: a vállalkozás a minőségi kifogásról nem a bejelentéskor nyilatkozik
Kifogás rendezésének módja a vállalkozás részéről (amennyiben eltér a fogyasztó által érvényesített igénytől, akkor ennek indoka) [4]: Készülék továbbítása a szerviznek, szakvélemény kiállítása céljából TOVÁBBÍJTJUK A SZERVIZNEK JAVÍTÁSRA.
A fogyasztó igényét teljesítjük.

Amennyiben a terméket (kijavításra vagy a fogyasztó által érvényesíteni kívánt igény teljesíthetőségének vizsgálata érdekében) átvette a vállalkozás:

Az átvevő áruház adatai: Euronics Mosonmagyaróvár, 9200 . Mosonmagyaróvár, Királyhidai u. 67, mosonmagyarovar@euronics.hu
A termék beazonosításához szükséges adat(ok) (gyári szám): 0
A termék vállalkozás általi átvételének időpontja és a termék állapotának leírása: A termék átvéve: 2021.06.15 Számlamásolat: Van Kitöltött jótállási jegy: Van. Eredeti dobozában: Igen.
Várható időpont, amikor a fogyasztó a terméket átvehet [5]: 2021.07.15 Tájékoztatjuk, hogy a Vöröskő Kft. csupán értékesíti a készüléket, a műszaki bevizsgálást és a kijavítást a készülék gyártója által üzemeltetett szakszerviz végzi el, így a készüléket mielőbb eljuttatjuk a szervizbe. A termékszállítás és a készülék bevizsgálása illetve a kijavításhoz szükséges alkatrész rendelése meghosszabbíthatja a kijavítás időtartamát, így az átvétel időtartama ennek függvényében meghosszabbodhat, ennek kapcsán kérjük megértésüket.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A fogyasztó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye alapítja meg. A békéltető testületek elérhetőségei megtalálhatóak a www.bekeltetes.hu oldalon.

A terméket az üzlet kizárólag a jegyzőkönyv felmutatása esetén köteles visszaadni a vásárló részére, ezért kérjük, a jegyzőkönyvet átvételkor szíveskedjen magával hozni

Tájékoztatjuk, hogy az Ön által a minőségi kifogás kezelése céljából leadott, jelen jegyzőkönyvön rögzített terméket áruházunk a minőségi kifogás rendezéséhez **szükséges ideig tárolja**. Amennyiben Ön a javítószolgáltatástól visszaérkezett terméket a munkatársunk értesítését követő 30 napon belül **nem szállítja el** áruházunkból, úgy az ezt követő időszakra vonatkozóan **tárolási díjat** számolunk fel. A tárolási díj