

Általános Szerződési Feltételek



2021. Február 16.
Flymore Kft.

Jelen dokumentum tartalmazza a **Flymore Kft.** (a továbbiakban: **Szolgáltató**) által nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit.

1. A szolgáltató

Név	Flymore Kft.
Székhely	1141 Budapest, Öv utca 39-41.
Cégjegyzékszám	01-09-308152
Adószám	26213958-2-42
Email cím	szerviz@mydroneservice.hu
Telefonszám	(+36 1) 44 50 109

A tárhelyszolgáltató adatai

Név	Beyond Technology Informatikai Fejlesztő és Szolgáltató Bt.
Székhely	1028 Budapest, Kövidinka u. 25/B
Cégjegyzékszám	01-06-767261
Adószám	22116660-1-41
Email cím	info@beyondtechnology.hu
Telefonszám	+36 30 858 3479

2. A szerződés tárgya

Jelen szerződés alapján a **Szolgáltató** szerviz szolgáltatásokat nyújt az **Ügyfél** (továbbiakban **Ügyfél**) részére.

A **Szolgáltató** a <https://mydroneservice.hu/> weboldalon (a továbbiakban: „Weboldal”) regisztrált **Ügyfelek** számára lehetővé teszi, hogy hibás eszközüket beregisztrálják, a szervizelési folyamatot elindítsák és nyomon kövessék a rendszeren belül.

3. A szerződéskötés

A Weboldalt meglátogató bármely személy jogosult szerződést kötni a **Szolgáltatóval** amennyiben:

- Soha nem volt még kitiltva a <https://mydroneservice.hu/> oldalról, és
- Cselekvőképes személy, és

- Elmult 16 éves, kiskorúság esetén a törvényes képviselője írásos beleegyezését eljuttatja a **Szolgáltatónak**, és
- Regisztrációjával elfogadja az ÁSZF -et.

Az **Ügyfél** köteles valós adatokat megadni, és annak hitelességére, valamint pontosságára ügyelni. (Teljes név, email cím, telefonszám, szállítási, és számlázási cím). A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen, hiányosan és/vagy pontatlanul megadott adatokra vagy a Weboldal felületén eszközölt bármilyen adatrögzítési, - módosítási hibára vagy hiányra visszavezethető károkért, így különösen pontatlan cím, hibás telefonszám, illetve egyéb problémaért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A regisztrációkor történt hibás adatszolgáltatás következtében keletkezett károkat a Szolgáltató jogosult kiszámlázni az Ügyfél felé és a számla ellenértékét az Ügyfél teljes egészében köteles megfizetni a Szolgáltató részére. Továbbá az **Ügyfélnek** ügyelnie kell arra, hogy adatai naprakészek és hatályosak legyenek.

Az **Ügyfél** a szerződéskötést a <https://tracking.mydroneservice.hu/> oldalon, új ügy létrehozásával teheti meg. A Felek közötti szerződés az adatlap valamennyi kötelezően kitöltendő mezőjének kitöltését és a beírt adatok ellenőrzését követően, az "Ügy létrehozása" gombra kattintással jön létre. A Felek között ily módon magyar nyelven létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, a Szolgáltató azt iktatja, és azt a hatályos jogszabályi előírások által előírt időtartamig őrzi. A szerződés tartalmáról a Szolgáltató az Ügyfél írásbeli kérésére tájékoztatást nyújt. A szerződés a szolgáltatás időtartalmára jön létre.

4. A szolgáltatás menete

Az eszköz szervizbe szállítása és megfelelő csomagolása az Ügyfél felelőssége. A hibás termék szervizbe történő beérkezését követően a **Szolgáltató** megvizsgálja az adott terméket, és ez után dönt a további ügymenetről. A bevizsgálás a nem garanciális, fizetős szolgáltatás esetén normál ügyintézési időt figyelembe véve legfeljebb 6 (hat) munkanap, sürgősségi ügyintézési idő esetén pedig legfeljebb 3 (három) munkanap. Garanciális ügyintézés esetén a **Szolgáltató** köteles a bevizsgálást a lehető legrövidebb időn belül, de maximum 6 (hat) munkanapon belül elvégezni, és a bevizsgálás alapján egy szakvéleményt kiállítani.

Fizetős szolgáltatás esetén a bevizsgálásról és annak eredményéről a **Szolgáltató** árajánlatot állít ki, amely tartalmazza a:

- Jegyzőkönyvet a bevizsgálásról és annak eredményéről,
- Az alkatrészek pontos megnevezését, és árát,
- És a munkadíjat.

Minden javítási ajánlat egyedileg készül az adott készülék, eszköz állapota, hibája alapján. Bevizsgálási díj, azaz **bruttó** 7990 HUF (hétezerkilencszázkilencven forint) fizetendő minden eszköz esetén, amennyiben az Ügyfél a bevizsgálást követően a javítást nem rendeli meg.

A **Szolgáltató** által nyújtott fizetős szolgáltatás normaóra rendszerben működik. A munkadíj függ az eszköz típusától, és a választott ügyintézési időtől. A munkadíjakat az alábbi táblázat tartalmazza:

Termék típusa	Munkaóra mennyisége	Normál munkadíj	Sürgősségi munkadíj
	Órában értendő	Nettó, Forintban értendő	
Mavic Pro / Pro Platinum / Air / Air 2 / Mini / Mini 2	1	7 795	11 692
Mavic 2 Zoom / Pro / Enterprise	1	11 732	17 598

Termék típusa	Munkaóra mennyisége	Normál munkadíj	Sürgősségi munkadíj
Phantom 3 Standard / Advanced / Professional / 4K / SE	1	7 795	11 692
Phantom 4 / Advanced / Pro / Pro V2 /	1	11 732	17 598
Phantom 4 RTK / Multispectral	1	15 669	23 503
Osmo Pocket / Action / Mobile 1 / Mobile 2 / Mobile 3 / Mobile 4 / Pocket 2	1	7 795	11 692
Ronin MX / S / 2 / SC / RS 2 / RSC	1	11 732	17 598
Zenmuse X3 / X5 / X5R / X4S / X5S / X7 / Z30 / XT / XT2	1	11 732	17 598
Spark	1	7 795	11 692
FPV System / Goggles / Goggles RE	1	7 795	11 692
Inspire 1 / 1 Pro / 1 Raw / 2	1	11 732	17 598
M200 / M200 V2 / MG1-P / T16 / M600 / MG1-S / M600 Pro	1	15 669	23 503
Robomaster	1	7 795	11 692
Tello / Iron Man / EDU	1	7 795	11 692
Autel Evo 2 / Pro / Dual	1	11 732	17 598

Az Ügyfélnek 5 (öt) munkanap áll rendelkezésre az árajánlat elfogadására - a szolgáltató rendszerében, a "Bevizsgálás eredménye" fülön az Elfogadás gombra kattintva teheti meg.

-, a Szolgáltató az ajánlati kötöttségét csak ezalatt az időtartam alatt tartja fent. Az árajánlat elfogadását követően a **Szolgáltató** azonnal hozzálát az eszköz javításához, azonban az eszköz megjavítását követően a berepülés során felmerülhetnek újabb problémák, melyek csak a berepülés fázisában bukkanhatnak fel. Az ilyen jellegű problémák után előfordulhat, hogy további javítási költségek merülnek fel, melyről a **Szolgáltató** egy frissített árajánlatot ad ki. Sajnos az ilyen jellegű problémák előre nem megjósolhatóak.

A javítási idő fizetős szolgáltatás esetén a választott ügyintézési időtől függ. Ez normál ügyintézési idő esetén legfeljebb 8 (nyolc) munkanap, sürgősségi ügyintézési idő esetén pedig legfeljebb 4 (négy) munkanap.

A javítás elvégzése után a **Szolgáltató** megvizsgálja, teszteli, és berepüli az adott eszközt, hogy megbizonyosodjon annak rendeltetésszerű működéséről.

A **Szolgáltató** a beépített alkatrészekre és a javításra a javítás idejétől számított 1 (egy) év garanciát vállal.

Amennyiben az időjárás nem teszi lehetővé a végtesztelésen történő berepülést (nagy szél, eső, hó, ködös, párás környezet, villámlás stb.), abban az esetben a javított eszköz átadásának határideje meghosszabbodik a megfelelő időjárási körülményekhez mérten. Amennyiben az **Ügyfél** mégis át szeretné venni tesztelés nélkül a javított terméket, abban az esetben a Szolgáltató nem vállal felelőséget az eszköz hibátlan működésére. Ezt a ténytet a Szolgáltató rögzíti.

Garanciális ügyintézés esetén az adott eszköz javításáért a gyártó felel, amely nemzetközi szervizben végzi az eszköz javítását. A javítás megrendelése esetén az **Ügyfél** hozzájárul, hogy garanciális esetben az eszközt visszaküldjük a gyártónak javítás céljából. A folyamat lebonyolításáért a **Szolgáltató** felelős. A munkafolyamat során mind a **Szolgáltató**, mind a gyártó törekszik a javítási folyamat minél hamarabb való elvégzésére.

Amennyiben az **Ügyfél** nem tesz eleget a garanciális elbíráláshoz szükséges adatok megadására, az adatok szinkronizálására vonatkozó kötelezettségének, kizárja magát a garanciális ügyintézésből.

Amennyiben a gyártó megállapítja, hogy az adott eszköz nem jogosult a garanciális ügyintézésre, vagy fizetős szolgáltatás esetén az adott eszközt a gyártó nemzetközi szervizébe szükséges továbbítani, mivel a javítás nem végezhető el a **Szolgáltató** szervizében, az alábbi díjszabás szerint szállítási díj terheli az **Ügyfelet**:

Termék típusa	Szállítási díj (Bruttó, Forintban értendő)
Akkumulátorok, Távirányítók, Crystalsky, Tello, OSMO Action, OSMO Pocket, Mavic Mini	8 000
GOGGLES, OSMO/OSMO+/OSMO MOBILE 1/2, SPARK, MAVIC AIR, MAVIC PRO/PLATINUM/WHITE, MAVIC 2 PRO/ ZOOM/ENTERPRISE, PHANTOM 2/3/4 SZÉRIA, RONIN-S/SC/ ESSENTIALS, ZENMUSE X3/X5/X5R/ X4S/X5S/ X7/ Z30/XT/XT2	10 000
RONIN M/MX, INSPIRE 1/2, MATRICE 200/210/210RTK/V2 SZÉRIA	20 000
MATRICE 600/600PRO	30 000
RONIN 2 VALAMINT MASTERWHEELS ESETÉBEN	50 000

Amennyiben fizetős szolgáltatás keretében szükséges az eszköz kiküldése a gyártó számára, a **Szolgáltató** erről tájékoztatja az **Ügyfelet**. A kiküldés csak az **Ügyfél** beleegyezése után történik meg. A folyamat lebonyolításáért a **Szolgáltató** felelős.

5. A szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítése

Az **Ügyfélnek** a szolgáltatás ellenértékét a kész termék átvétele előtt kell megfizetni. A fizetésre lehetőség van készpénzben, banki átutalással, vagy bankkártyával.

Amennyiben a szervizelés a gyártó nemzetközi szervizében történik, és a gyártó szervizdíjat állapít meg, az **Ügyfél** köteles a díjat megfizetni a javítás megkezdése előtt.

Amennyiben az **Ügyfél** az elkészült eszköz ellenértékét nem fizeti meg, a **Szolgáltató** az első értesítéstől számított 6. munkanaptól bruttó 1000 HUF (ezer forint) tárolási költséget számol fel naponta. Amennyiben az **Ügyfél** 90 (kilencven) napon belül a díjat nem fizeti meg és így az

elkészült eszközt ezen időtartam alatt nem veszi át, a Szolgáltató jogosult az eszköz értékesítésére, vagy megsemmisítésére,- a határidő lejártát követően az Ügyfélnek a Szolgáltatóval szemben semmiféle igénye nem lehet.

6. A szolgáltatás megszüntetése

A javításra irányuló szerződés akkor szűnik meg, amikor az **Ügyfél**, a díj kifizetését követően átveszi az **Szolgáltatótól** az elkészült eszközt, vagy az 5. pontban meghatározott határidő eredménytelenül eltelt és az Ügyfél az eszközt a díj megfizetését követően nem vette át.

7. Ügyfélszolgálat

A **Szolgáltató** ügyfélszolgálati tevékenységet kínál nyitvatartási időben, azonban ez kizárólag a szolgáltatásokkal összefüggő kérdésekre terjed ki.

Az ügyfélszolgálat elérhető a <https://mydroneservice.hu/> weboldalon feltüntetett email címen, telefonszámon, illetve a beszélgetés lebonyolítására lehetőség van a <https://tracking.mydroneservice.hu/> felületen is.

Kérjük elsősorban használni a <https://tracking.mydroneservice.hu/> felületet a keresett információ megtalálására, és a kommunikáció lebonyolítására. Egyéb elérhetőségeinket lehetőleg csak abban az esetben vegye igénybe, amennyiben a körülmények megkövetelik.

A **Szolgáltató** a telefonos érdeklődés esetén az ügyszám megadásának hiányában nem nyújt tájékoztatást.

8. A Szolgáltató jogai, kötelezettségei

A szolgáltatások teljesítésének időszaka: hétfőtől péntekig 8:30 – 17:00 óra.

A **Szolgáltató** nem vállal felelősséget a bevizsgálás folyamata közben előforduló rejtett hibákért. A Szerviz nem felel következményi károkért, elmaradt haszonért, használatkieséssel okozott károkért, abban az esetben sem, ha ezek az elvégzett javításra, karbantartásra visszavezethető okból következtek be.

Az eszközök átvétele csak a **Szolgáltató** által kiállított munkalap ellenében történhet meg. A munkalapon fel nem tüntetett tartozékokért, az adathordozók információtartalmáért, valamint az információ hiányból származó károkért **Szolgáltató** felelősséget nem vállal.

Az eszköz javításra történő leadásakor, illetve regisztrációja során, az eszköz valamennyi sorozatszámmal ellátott tartozékának sorozatszámát is meg kell adni, ennek hiányában ezekért a kiegészítőkért **Szolgáltató** nem vállal felelősséget.

A javítás során cserélt alkatrészeket biztonsági okokból a **Szolgáltató** nem juttattja vissza az **Ügyfél** részére.

A **Szolgáltató** biztosítja az adatok védelmét, melyek a rendszerben kerültek rögzítésre, az adatokhoz harmadik fél nem férhet hozzá.

A szerződés teljesítése és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében a fogyasztó szükséges adatait a Szerviz tárolja, azonban azokat harmadik félnek nem adja át, kivéve, ha a Szerződésből eredő igénye érvényesítése érdekében adja át. A személyes adatok kezelésekor a Szerviz az információk önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben foglaltaknak megfelelően jár el, a megrendelőt megilletik az e törvényben meghatározott jogok.

A **Szolgáltató** nem vonható felelősségre semmilyen olyan közvetett, vagy következményi kárért, amely az **Ügyfelet** érinti.

A **Szolgáltatónak** joga van felfüggeszteni határozatlan időre a szolgáltatásokat, amennyiben ezt a körülmények megkövetelik.

Az **Ügyfél** nem sértheti a **Szolgáltató** jó hírnevéhez fűződő jogát.

A **Szolgáltató** jogosult az ÁSZF -et módosítani, a változás érvénybe lépése előtt 7 (hét) nappal köteles az **Ügyfelet** tájékoztatni.

Amennyiben a jelen Általános Szerződési Feltételek bármelyik rendelkezése érvényét veszti és/vagy ellentmond a törvényi szabályozásnak, az nem érinti a jelen dokumentum egyéb rendelkezéseinek érvényességét.

Az érvénytelen rendelkezést a szerződő felek egymással való egyetértésben olyan rendelkezéssel helyettesítik, amely gazdasági értelemben és céljában az érvénytelen rendelkezéshez jogszerűen leginkább hasonlít. A fenti szabályozás a hiányosságok esetén megfelelően érvényes.

Az **Ügyfélnek** jogában áll nem elfogadni a szerződés egyoldalú módosítását, azonban a szolgáltató fenntartja a jogot a szerződés egyoldalú módosítására, ilyen esetben e-mailen keresztül felmondhatja a szolgáltatását az **Ügyfél**. A már leadott megrendelésekre a leadáskori ÁSZF az irányadó.

Abban az esetben ha a **Szolgáltató** és az **Ügyfél** között jogi vita alakulna ki az **Ügyfél** vállalja, hogy megtéríti az esetlegesen felmerülő díjakat, továbbá visszatéríti az ügyvédi díjat, amennyiben bármely hatóság/bíróság az **Ügyfél** felelősségét állapítja meg. Az ezek által formált felelősséget az **Ügyfél** átvállalja, amennyiben összefüggésben van a jelen szerződés megsértésével.

A Szolgáltató nem felel olyan késedelemért vagy egyéb szerződésszegésért, mely rajta kívül álló okok vagy vis major következménye. Vis maiornak minősül minden olyan a felek által előre nem látható és az általában elvárható gondosság és körületek mellett elháríthatatlan esemény vagy körülmény (ideértve különösen, de nem kizárólagosan háború, forradalom, zavargások, árvíz, tűzvész, földrengés, a járványügyi veszélyhelyzetre tekintettel bevezetett rendkívüli jogrend, amely lehetetlenné teszi a Szolgáltató kötelezettségének részben vagy egészben történő teljesítését, vagy annak teljesítése csak késedelmesen lehetséges, az ilyen akadály elhárulása után).

9. Szerzői jogok

A Weboldal egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai és a Szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog védelme alatt állnak. A **Szolgáltató** a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Weboldalon, valamint a Weboldalon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a honlap felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, megvalósítást).

A Weboldal tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett.

A jelen Általános Szerződési Feltételekben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a jelentkezés, a Weboldal használata, illetve a Általános Szerződési Feltételek egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot az **Ügyfélnek** a Weboldalon szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A Weboldal rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a

magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a **Szolgáltató** előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

A **Szolgáltató** fenntartja minden jogát szolgáltatásának minden elemére, különös tekintettel a tracking.mydroneservice.hu domain névre, az ehhez tartozó aldomainekre, a Szolgáltató által foglalt minden más domainnévre, annak aloldalakra, valamint az internetes reklámfelületeire. Tilos minden olyan tevékenység, amely a Szolgáltató adatbázisának kilitázására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre a Szolgáltató külön engedélyt ad.

Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos a **Szolgáltató** által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a **Szolgáltató** adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

Az Ügyfél a szerzői jog megsértéséért felelősséggel tartozik.

A szerződő Felek mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseiket tárgyalások útján békében rendezzék.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jogszabályok az irányadók.

Jelen szerződés hatályba lépése 2021.02.16-tól visszavonásig érvényes.