

FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

Jelen dokumentum tartalmazza a **Flymore Kft.** (a továbbiakban: **Szolgáltató**) által üzemeltetett MyDroneService Service Management System internetes oldalának (a továbbiakban: **Honlap**) használatára vonatkozó felhasználási feltételeket.

Felhasználó a Honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja az alábbiakat:

1. A Szolgáltató

Név: **Flymore Kft.**

Székhely: 1141 Budapest, Öv utca 39-41.

E-mail: szerviz@duplitec.hu

Céggjegyzékszám: 01-09-308152

Telefon: +36 (+36 1) 42 21 388

Tárhelyszolgáltató adatai:

Név: Beyond Technology Informatikai Fejlesztő és Szolgáltató Bt.

Cím: 1028 Budapest, Kövidinka u. 25/B

E-mail cím: info@beyondtechnology.hu

A Szolgáltató a regisztrált felhasználók számára (a továbbiakban: **Felhasználó**) lehetővé teszi, hogy hibás terméküket beregisztrálják, a szervizelési folyamatot elindítsák és nyomon kövessék a szervizelést.

2. Regisztráció

A Honlap tartalmának elérése regisztrációhoz kötött.

Felhasználónak a Honlap jobb felső részén található 'Regisztráció' gombra kattintva van lehetősége a regisztráció elvégzésére.

A regisztráció során a kért adatok megadása szükséges, valamint a Felhasználónak el kell fogadnia jelen Felhasználási feltételekben és az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat.

Felhasználó a regisztrációját a 'Regisztráció' gombra kattintva küldheti el.

Szolgáltató a regisztrációs szándék elküldését követően automatikusan e-mailt küld a Felhasználó regisztrációkor megadott e-mail címére, melyben a fiók megerősítő link található.

A Felhasználó az e-mailben található 'Megerősítés' gombra kattintva tudja fiókját véglegesíteni. A megerősítés után a Felhasználó bejelentkezhet a fiókjába.

3. A Honlapon elérhető szolgáltatások

Felhasználó a bejelentkezést követően az 'Eszközeim' és az 'Ügyeim' menüpont alatt tudja a szervizeléshez szükséges információkat megadni. Adott termék szervizelési ügyének rögzítéséhez szükséges a termék rögzítése az 'Eszközeim' menüpont alatt. A rögzített eszköz kapcsán a csillaggal jelölt adatok megadása kötelező. Itt jelölhető meg a termék ügyintézési módja, valamint a felmerülő költségek megfizetésének módja. Az ügyet az 'Ügy létrehozása' gombra kattintva lehet véglegesíteni. Az ügy nyomonkövetése, az 'Ügyeim' menüpont alatt, a 'Megtekintés' gombra kattintva lehetséges.

4. Szervizeléssel kapcsolatos tudnivalók

Szolgáltató a telefonos érdeklődés esetén az ügyszám megadásának hiányában nem nyújt tájékoztatást.

Szolgáltató nem vállal felelősséget a bevizsgálás folyamata közben előforduló rejtett hibákért.

A termékek átvétele csak a Szolgáltató által kiállított munkalap ellenében történhet meg. A munkalapon fel nem tüntetett tartozékokért, az adathordozók információtartalmáért, valamint az információ hiányból származó károkért Szolgáltató felelősséget nem vállal.

A termék javításra történő leadásakor, illetve regisztrációja során, a termék valamennyi sorozatszámmal ellátott tartozékának sorozatszámát is meg kell adni, ennek hiányában ezekért a kiegészítőkért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A javítás során cserélt alkatrészeket biztonsági okokból Szolgáltató nem juttattja vissza Felhasználónak.

5. Felhasználási Feltételek egyoldalú módosítása

A Szolgáltató a jelen felhasználási feltételek módosításának jogát fenntartja. E Felhasználási feltételek és az esetleges újabb információk áttekintése érdekében rendszeresen látogassa ezt az oldalt.

A Szolgáltató továbbá fenntartja a jogot, hogy bármikor, bármilyen változtatást, javítást hajtson végre a Honlapon, előzetes figyelmeztetés nélkül. A Szolgáltató továbbá fenntartja a jogot, hogy a Honlapot más domainnév alá helyezze át.

6. Szerzői jogok

A Honlap egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai és a Szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog védelme alatt állnak. A Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Honlapon, valamint a Honlapon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Honlap felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, megvalósítást).

A Honlap tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett.

A jelen Felhasználási Feltételekben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a jelentkezés, a Honlap használata, illetve a Felhasználási Feltételek egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot Partnernek a Honlapon szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A Honlap rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának minden elemére, különös tekintettel a tracking.mydroneservice.hu domain névre, az ehhez tartozó aldomainekre, a Szolgáltató által foglalt minden más domainnévre, annak aloldalakra, valamint az internetes reklámfelületeire. Tilos minden olyan tevékenység, amely a Szolgáltató adatbázisának kilistázására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre a Szolgáltató külön engedélyt ad.

Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a Szolgáltató adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

Jelen Felhasználási Feltételek hatályba lépésének ideje: 2020. 08.24.