

Service Management System

Initial Release

Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék	2
A rendszer létrejötte	5
Technikai háttér	5
MySQL adatbázis szerkezet	5
MySQL táblák szerkezete	6
Accessories	6
Addresses	6
Cases	6
Casestatuses	7
Devices	7
Emailconfirm	8
Inspections	8
Messages	9
News	9
Parts	9
Passwdgen	10
Todo	10
Users	10
XML adatbázis szerkezet	11
XML adatbázisok szerkezete	11
Accessories.db	11
Devices.db	12
Inspect_templates.db	13
Roles.db	14
Statuses.db	15
Fájl rendszer	16
Index.php	16
Nyelvi változók	17
API	18

Email értesítő	19
Config.php	20
Külső források	21
Bootstrap	21
Stisla	21
Fontawesome	21
jQuery	21
Select2	21
CKEditor 4 Standard	21
User manual	22
Kezdőoldal	22
Belépés	22
Regisztráció	23
Elfelejtett jelszó	24
Belépés utáni felület (Dashboard)	24
Beállítások	24
Profilkép	25
Új jelszó beállítása	25
Kezdőlap	25
Ügyfél felület	26
Eszközeim	26
Eszköz hozzáadása	26
Eszköz adatlapja	27
Ügyeim	28
Ügy létrehozása	29
Ügy adatlapja	30
Állapot	30
Ügy részletei	31
Eszköz adatai	32
Üzenetek	33

Címeim	34
Cím hozzáadása	35
Admin felület	37
Feladatok	37
Feladat hozzáadása	37
Ügyek	38
Ügy adatlapja	38
Állapot frissítése	39
Bevizsgálás hozzáadása	39
Ügyfelek	40
Ügyfél adatlapja	41
Keresés	42
Hírek	43
Hír hozzáadása	44
Csapattagok	45
Csapattag hozzáadása	45

A rendszer létrejötte

A fejlesztés első ütemének fő küldetése az volt, hogy a Duplitech szerviz számára minél kevesebb idő alatt, egy jól használható, modern, és praktikus rendszer álljon rendelkezésére, az adminisztrációs káosz megakadályozása érdekében.

Technikai háttér

A rendszer frontendje HTML, CSS, és JavaScript, még a backendje PHP nyelven íródott. A rendszer MySQL adatbázis motort, és bizonyos részekhez egyedi XML struktúrát használ az adatok tárolására. MySQL adatbázisban a tényleges adatokat tárolja, ilyen például a felhasználók, az esetek, vagy a hírek. A rendszer egyedi XML struktúrákat használ egyéb adatok tárolására, ilyenek például a nyelvi változók, a drónok típusai, vagy a tartozékok típusai.

A rendszer optimális futtatási környezete úgynevezett LAMP (Linux, Apache2, MySQL, PHP).

MySQL adatbázis szerkezet

A MySQL -ben az alábbi táblák találhatóak.

Tábla neve	Tábla szerepe
Accessories	Eszközökhöz rendelt kiegészítők tárolása
Addresses	Címek tárolása
Cases	Esetek tárolása
Casestatuses	Esetek státuszainak tárolása
Devices	Eszközök tárolása
Emailconfirm	Email megerősítőkhöz szükséges adatok tárolása
Inspections	Bevizsgálások tárolása
Messages	Üzenetek tárolása
News	Hírek tárolása
Parts	Bevizsgáláshoz hozzárendelt alkatrészek tárolása
Passwdgen	Jelszó helyreállításához szükséges adatok tárolása
Todo	Todo feladatok tárolása
Users	Felhasználók tárolása

MySQL táblák szerkezete

Accessories

Oszlop neve	Oszlop szerepe
Id	Kiegészítő azonosítója
Did	Eszköz azonosítója, melyhez hozzá van rendelve
Uid	A felhasználónak az azonosítója, aki hozzáadta
Type	Kiegészítő típusa
Serial	Kiegészítő széria száma
Added	Hozzáadás dátuma

Addresses

Oszlop neve	Oszlop szerepe
Id	Cím azonosítója
Uid	Felhasználó azonosítója
Name	Név, például személy, vagy cégnév
Country	Ország
Postcode	Irányítószám
State	Megye
City	Város
Address	Cím
Type	Cím típusa (pl, home, billing)

Cases

Oszlop neve	Oszlop szerepe
Id	Eset azonosítója
Uid	Felhasználó azonosítója
Device	Eszköz azonosítója
Type	Ügy típusa (pl, paid, warranty)
Care	Rendelkezik-e DJI Care -el
Sync	DJI felhasználó szinkronizációja megtörtént-e

Oszlop neve	Oszlop szerepe
Djiuser	DJI felhasználónév
Problem	Probléma leírása
Date	Probléma bekövetkeztének dátuma
Location	Probléma bekövetkeztének helye
Sendback	Visszaküldhető-e a központi DJI Szervizbe
Price	Árszabás, (pl, normal, express)
Payment	Fizetési mód (pl, banktransfer, creditcard, cash)
Takeover	Ügyintézési mód (pl, courier, ars, duplitec)
Daddress	Szállítási cím azonosítója
Baddress	Számlázási cím azonosítója
Created	Ügy létrehozásának dátuma

Casestatuses

Oszlop neve	Oszlop szerepe
Id	Státusz azonosítója
Cid	Eset azonosítója
Status	XML -ben található státusz azonosítója
Note	Megjegyzés
Date	Dátum

Devices

Oszlop neve	Oszlop szerepe
Id	Eszköz azonosítója
Uid	Felhasználó azonosítója
Name	Eszköz megnevezése
Serial	Eszköz szériaszáma
Dupli	Duplitec beszerzés -e (0 vagy 1)
Added	Hozzáadás dátuma

Emailconfirm

Oszlop neve	Oszlop szerepe
Email	Email
Key1	Biztonsági kulcs 1
Key2	Biztonsági kulcs 2

Inspections

Oszlop neve	Oszlop szerepe
Id	Bevizsgálás azonosítója
Uid	Bevizsgálást létrehozó felhasználó azonosítója
Cid	Eset azonosítója
Type	Eset megállapított típusa (pl, warranty, paid)
Imu	IMU megfelelő-e (true vagy false)
Compass	Irányítű megfelelő-e (true vagy false)
Gps	GPS megfelelő-e (true vagy false)
Gimbal	Gimbal megfelelő-e (true vagy false)
Video	Előkép megfelelő-e (true vagy false)
Flying	Irányíthatóság megfelelő-e (true vagy false)
Position	Pozíció tartás megfelelő-e (true vagy false)
Stable	Stabilitás megfelelő-e (true vagy false)
Collision	Akadály érzékelés megfelelő-e (true vagy false)
Testvideo	Repülési videó készült-e (true vagy false)
Text	Jegyzőkönyv szövege
Workours	Munkaórák száma
Totalbr	Bruttó végösszeg forintban
Date	Létrehozás dátuma

Messages

Oszlop neve	Oszlop szerepe
Id	Üzenet azonosítója
Cid	Eset azonosítója
Uid	Küldő felhasználó azonosítója
Title	Üzenet címe
Msg	Üzenet
Date	Küldés dátuma

News

Oszlop neve	Oszlop szerepe
Id	Hír azonosítója
Uid	Író felhasználó azonosítója
Title	Hír címe
Text	Hír szövege
Date	Kiírás dátuma

Parts

Oszlop neve	Oszlop szerepe
Id	Alkatrész azonosítója
lid	Bevizsgálás azonosítója
Sku	Cikkszám
Name	Név
Longname	Hosszú név
Pricebr	Bruttó ár forintban
Quantity	Darabszám

Passwdgen

Oszlop neve	Oszlop szerepe
Email	Email
Key1	Biztonsági kulcs 1
key2	Biztonsági kulcs 2

Todo

Oszlop neve	Oszlop szerepe
Id	Todo azonosítója
Uid	Felhasználó azonosítója
Text	Todo szövege
Expire	Todo lejáratának dátuma
Added	Todo hozzáadásának dátuma

Users

Oszlop neve	Oszlop szerepe
Id	Felhasználó azonosítója
Firstname	Keresztnév
Lastname	Vezetéknév
Email	Email
Phone	Telefonszám
Password	Jelszó, SHA256 -os kódolás
Role	Felhasználó rangjának azonosítója
Emailconfirmed	Email megerősítve (0 vagy 1)

XML adatbázis szerkezet

Minden XML adatbázisnak saját szerkezete van. Az adatbázisok kiterjesztése **.db**.

Az alábbi XML adatbázisok találhatóak meg:

Adatbázis neve	Adatbázis szerepe
320_szerviz.xml	Szerviz cikkek leltára
accessories.db	Kiegészítők típusai
devices.db	Eszközök típusai
inspect_templates.db	Bevizsgálási sablonok
roles.db	Rangok
sn.xml	Duplis széria számok
statuses.db	Státuszok

XML adatbázisok szerkezete

Accessories.db

```
1 <accessories>
2   <accessory name="Távirányító" />
3   <accessory name="Akkumulátor" />
4 </accessories>
```

Devices.db

```
1  <devices>
2
3      <devicegroup name="Mavic">
4          <device name="Mavic Pro" />
5          <device name="Mavic Pro Platinum" />
6          <device name="Mavic Air" />
7          <device name="Mavic 2 Zoom" />
8          <device name="Mavic 2 Pro" />
9          <device name="Mavic Mini" />
10         <device name="Mavic Air 2" />
11     </devicegroup>
12
13     <devicegroup name="Phantom 3">
14         <device name="Phantom 3 Standard" />
15         <device name="Phantom 3 Advanced" />
16         <device name="Phantom 3 Professional" />
17         <device name="Phantom 3 4K" />
18         <device name="Phantom 3 SE" />
19     </devicegroup>
20
21     <devicegroup name="Phantom 4">
22         <device name="Phantom 4" />
23         <device name="Phantom 4 Advanced" />
24         <device name="Phantom 4 Pro" />
25         <device name="Phantom 4 Pro V2.0" />
26         <device name="Phantom 4 RTK" />
27         <device name="Phantom 4 Multispectral" />
28     </devicegroup>
29
30     <devicegroup name="Osmo">
31         <device name="Osmo X3" />
32         <device name="Osmo X5" />
33         <device name="Osmo Pocket" />
34         <device name="Osmo Action" />
35         <device name="Osmo Mobile 1" />
36         <device name="Osmo Mobile 2" />
37         <device name="Osmo Mobile 3" />
38     </devicegroup>
39
40     <devicegroup name="Spark">
41         <device name="Spark" />
42     </devicegroup>
43
44 </devices>
```

Inspect_templates.db

```
1  <templates>
2      <template id="1" name="Ez egy teszt bevizsgálási sablon">
3          <warranty>false</warranty>
4          <imu>true</imu>
5          <compass>true</compass>
6          <gps>true</gps>
7          <gimbal>true</gimbal>
8          <video>true</video>
9          <flying>true</flying>
10         <position>true</position>
11         <stable>true</stable>
12         <collision>true</collision>
13         <testvideo>true</testvideo>
14         <report>Ez egy teszt jegyzőkönyv</report>
15         <workhours>1</workhours>
16         <parts>
17             <part SKU="123456" name="Eladó izé" longname="Amit az ügyfél lát" price="1000" quantity="1" />
18             <part SKU="123457" name="Eladó izé 2" longname="Amit az ügyfél lát" price="2000" quantity="2" />
19         </parts>
20     </template>
21 </templates>
```

Roles.db

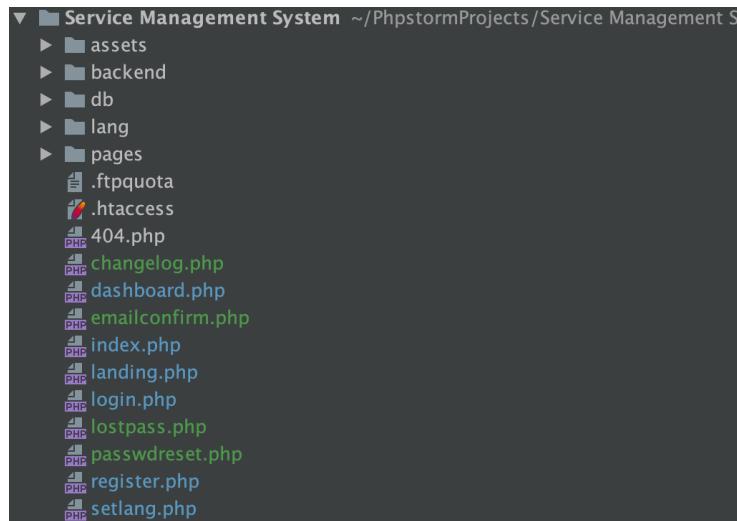
```
1  <roles>
2      <role id="0">
3          <hu>Ügyfél</hu>
4          <gb>Client</gb>
5          <color>text-primary</color>
6          <icon>fas fa-user</icon>
7      </role>
8      <role id="1">
9          <hu>Szerviztechnikus</hu>
10         <gb>Repair technician</gb>
11         <color>text-danger</color>
12         <icon>fas fa-tools</icon>
13     </role>
14     <role id="2">
15         <hu>Szerviz Adminisztrációs Munkatárs</hu>
16         <gb>Administrator</gb>
17         <color>text-danger</color>
18         <icon>fas fa-user</icon>
19     </role>
20     <role id="3">
21         <hu>Director of Business Development</hu>
22         <gb>Director of Business Development</gb>
23         <color>text-danger</color>
24         <icon>fas fa-user-tie</icon>
25     </role>
26     <role id="4">
27         <hu>Vezető szerviztechnikus</hu>
28         <gb>Senior repair technician</gb>
29         <color>text-danger</color>
30         <icon>fas fa-tools</icon>
31     </role>
32     <role id="5">
33         <hu>Fejlesztő</hu>
34         <gb>Developer</gb>
35         <color>text-warning</color>
36         <icon>fas fa-code</icon>
37     </role>
38 </roles>
```

Statuses.db

```
1  ↗<statuses>
2
3  ↗<status id="1">
4      <hu>Jóváhagyásra vár</hu>
5      <gb>Pending</gb>
6      <color>text-danger</color>
7      <icon>fas fa-check-double</icon>
8  ↘</status>
9  ↗<status id="2">
10     <hu>Ügy létrehozva</hu>
11     <gb>Case created</gb>
12     <color>text-warning</color>
13     <icon>fas fa-plus</icon>
14  ↘</status>
15  ↗<status id="3">
16      <hu>Eszköz beérkezett a Duplitec szerviz központba</hu>
17      <gb>Item arrived to Duplitec Service Center</gb>
18      <color>text-warning</color>
19      <icon>fas fa-warehouse</icon>
20  ↘</status>
21  ↗<status id="4" ...>
27
28  ↗<status id="5" ...>
34  ↗<status id="6" ...>
40
41  ↗<status id="7" ...>
47  ↗<status id="8" ...>
53  ↗<status id="9" ...>
59  ↗<status id="10" ...>
65
66  ↗<status id="11" ...>
72  ↗<status id="12" ...>
78  ↗<status id="13" ...>
84  ↗<status id="14" ...>
90  ↗<status id="15" ...>
96
97  ↗<status id="16" ...>
103 ↘</statuses>
```

Fájl rendszer

A rendszer fájlszerkezete az alábbi:



Könyvtár	Könyvtár neve
Szerver root	A weblap tartalma
Assets	Asset fájlok, például CSS
Backend	A rendszer backend fájlai
Db	XML adatbázisok
Lang	Nyelv fájlok
Pages	A dashboard oldalai

Index.php

A szerver összes lekérdezését a **.htaccess** az **index.php** felé továbbítja, hogy utána az kezelje le. Az **index.php** bekapcsolja a hibák kijelzését, ez által ha a programkódban hiba lép fel, azt a weblap ki fogja írni, ezzel könnyítve a hiba beazonosítását. Ez után elindítja a PHP sessiont, melyben később a bejelentkezett felhasználó email címét fogja tárolni a rendszer. Az **index.php** a továbbiakban felbontja az URL -t elemekre, melyeket később az oldalak le tudnak kérni, lekezeli a nyelvi változókat, és eldöntení, hogy az URL, és egyéb adatok alapján milyen oldalt kell behoznia.

Nyelvi változók

A rendszer több nyelv kezelésére képes, ezt nyelvi változókkal éri el. Az új nyelv hozzáadási folyamata egyszerű.

A nyelvi fájlok a **lang** mappában találhatóak. Felépítésük a következő:

```
1  <language name="Magyar" short="hu">
2    <login>Belépés</login>
3    <register>Regisztráció</register>
4    <news>Hírek</news>
5    <email>Email</email>
6    <password>Jelszó</password>
7    <lostpasswd>Elfelejtette a jelszavad?</lostpasswd>
8    <donthaveaccount>Még nincs felhasználód?</donthaveaccount>
9    <welcome>Üdvözünk</welcome>
10   <settings>Beállítások</settings>
11   <logout>Kilépés</logout>
12   <overview>Áttekintés</overview>
13   <home>Kezdőlap</home>
14   <mycases>Ügyeim</mycases>
15   <myaddresses>Címeim</myaddresses>
16   <myinvoices>Számláim</myinvoices>
17   <pagenotfound>Az oldal nem található.</pagenotfound>
18   <backtohome>Vissza a kezdőlapra</backtohome>
19   <createnev>Létrehozás</createnev>
20   <id>Azonosító</id>
21   <device>Készülék típusa</device>
22   <serial>Száriaszám</serial>
23   <status>Állapot</status>
24   <show>Megtekintés</show>
25   <addnew>Hozzáadás</addnew>
26   <deliveryaddresses>Szállítási címek</deliveryaddresses>
27   <name>Név</name>
28   <country>Ország</country>
29   <state>Megye</state>
30   <postcode>Irányítószám</postcode>
31   <city>Település</city>
32   <address>Cím</address>
33   <delete>Törölés</delete>
34   <billingaddresses>Számlázási címek</billingaddresses>
35   <chooselang>Nyelvválasztás</chooselang>
36   <bugreport>Hibajelentés</bug report>
37   <error>Hiba</error>
38   <mydevices>Eszközeim</mydevices>
39   <newdevice>Eszköz hozzáadása</newdevice>
40   <series>széria</series>
41   <snhelp>Az eszköz dobozán található (S/N), vagy magán az eszközön a QR kód matricán.</snhelp>
42   <newaccessory>Tartozékok hozzáadása</newaccessory>
43   <accessory>Tartozék típusa</accessory>
44   <duplitrue>Duplitech forgalmazói matricás termék</duplitrue>
45   <duplifalse>A terméket nem a Duplitech hozta forgalomba</duplifalse>
```

Új nyelv hozzáadásához másolunk le egy létező nyelvi fájlt. Új nyelv létrehozásakor két fontos beállítást kell figyelembe vennünk. A nyelv nevét, és a nyelv rövidített nevét, úgynevezett shortcode -ját. A fájlt nevezzük el az alábbi szerint: **shortcode.db** (például hu.db, gb.db). A fájlon belül, a language tagen belül, a name attribútumot változtassuk meg a nyelv nevére (például Magyar, English), a short attribútumot pedig a a nyelv rövidített nevére, amely azonos a fájl nevével. Ezek után a language tagen belül megkezdhetjük a változók lefordítását. A fájl behúzását a lang könyvtárba a rendszer automatán érzékeli, és hozzáadja az elérhető nyelvekhez. A rendszer alapból magyar (hu), illetve angol (gb) nyelvet tartalmaz.

API

A rendszerben található egy kezdetleges API, amely képes JSON formátumban kílistázni bizonyos adatokat. Ennek a statisztikáknál van szerepe, mivel a grafikonok ilyen formátumban kérdezik le az adatokat, így egy API létrehozására volt szükség, amelyet viszont egyéb célokra is lehet használni.

Az API elérési címe: /backend/api.php

A lekérdezéshez két query stringet kell megadni, az egyik az **auth**, ez egy előre generált SHA256 -os hozzáférési kulcs, a másik pedig a **query**, amely azt mondja meg az API számára, hogy milyen adatokat közöljön a lekérdezéskor (pl cases).

Így egy API lekérdezés így néz ki:

/backend/api.php?query=cases&auth=kulcs

Erre az API válasza:

```
[  
  {  
    "id": "1",  
    "uid": "2",  
    "device": "1",  
    "type": "warranty",  
    "care": "2",  
    "sync": "1",  
    "djiuser": "fodorboldi7@gmail.com",  
    "problem": "Vision system error",  
    "date": "2020-07-17",  
    "location": "Mező",  
    "sendback": "1",  
    "price": "normal",  
    "payment": "banktransfer",  
    "takeover": "duplitec",  
    "baddress": "4",  
    "daddress": "0",  
    "created": "2020-08-18 19:40:17"  
  }  
]
```

Email értesítő

A rendszer képes emailt küldeni a felhasználóknak.

Email küldés példa:

```
$to = $user["email"];
$subject = "DUPLI-" . date( format: "Y", strtotime($case["created"])) . "/ C" . $case["id"] . " ügyszámú " . $device
$mtitle = "Tisztelet Ügyfelünk!";
$mtext = "A DUPLI-" . date( format: "Y", strtotime($case["created"])) . "/ C" . $case["id"] . " ügyszámú esetének általános leírása";
$mtextbtn = "Service Management System";
$murl = $serverurl;

require 'sendmail.php';
```

Az email küldéséhez 6 változót szükséges megadnunk.

Változó neve	Változó szerepe
To	Címzett email címe
Subject	Az email tárgya
Mtitle	Az email címe (általában megszólítás)
Mtext	Az email szövege
Mtextbtn	Az email -ben található gomb szövege
Murl	Az email -ben található gomb átirányítási URL -e

Ez után a sendmail.php -t kell lekérnünk, amely a backend mappán belül található, ez elküldi az emailt. Az email sablonját az assets mappán belül, emailtmp.php néven találjuk. Amennyiben szükséges, itt módosítható a HTML5 -ös email kinézete.

Config.php

Mivel a rendszer egyszerre több szerveren is futhat (például éles, és fejlesztői), ezért szükséges volt létrehozni egy konfigurációs fájlt, amelyben szerver specifikus adatok találhatóak meg. Ezt a fájlt a backend mappán belül config.php néven találjuk meg. A fájl felépítése a következő:

```
1  <?php
2
3  $sysmode = "sms-dev";
4  // $sysmode = "dupli-dev";
5  // $sysmode = "dupli-live";
6
7  // SMS Dev server
8  if ($sysmode == "sms-dev") {
9      // MySQL config
10     $mysqlusername = "silverwo_dupli";
11     $mysqlpassword = "REDACTED";
12     $mysqlhost = "94.199.180.120";
13     $mysqldbname = "silverwo_dupli";
14
15     // Server config
16     $serverurl = "http://sms.silverwolf.pro";
17
18     // Style config
19     $logoColor = "http://sms.silverwolf.pro/assets/logo/dupli-color.png";
20     $logoWhite = "http://sms.silverwolf.pro/assets/logo/dupli-white.png";
21 }
22
23 // Dupli Dev server
24 if ($sysmode == "dupli-dev") {
25     // MySQL config
26     $mysqlusername = "trackingdupli-dev";
27     $mysqlpassword = "REDACTED";
28     $mysqlhost = "localhost";
29     $mysqldbname = "trackingdupli-dev";
30
31     // Server config
32     $serverurl = "https://dev.tracking.dupliglobal.com";
33
34     // Style config
35     $logoColor = "https://dev.tracking.dupliglobal.com/assets/logo/dupli-color.png";
36     $logoWhite = "https://dev.tracking.dupliglobal.com/assets/logo/dupli-white.png";
37 }
38
39 // Dupli Live server
40 if ($sysmode == "dupli-live") {
41     // MySQL config
42     $mysqlusername = "trackingdupli";
43     $mysqlpassword = "REDACTED";
44     $mysqlhost = "localhost";
45     $mysqldbname = "trackingdupli";
```

A módot egyszerűen, az első változók kikommentelésével változtathatjuk, ezzel könnyítve a két szerver közötti átállást. Ezen a fájlon belül változtathatjuk meg például a szerver alap URL -jét, a logókat, vagy az adatbázis hozzáféréseket.

Külső források

A rendszer a frontend elemekhez külső forrásokat használ. A backend, azaz az adatfeldolgozás nem használ külső forrásokat.

Bootstrap

Minden 21. századi weblap alap eleme, a frontend csontváza.

Weboldal: <https://getbootstrap.com/>

Stisla

HTML5 -ös Bootstrap admin sablon.

Weboldal: <https://getstisla.com/>

Fontawesome

A legtöbb mai modern weblap használja. Ikonok használatát teszi lehetővé.

Weboldal: <https://fontawesome.com/>

jQuery

Minden 21. századi weboldal alap eleme, a frontendhez szükséges scriptek megjelenítésében segít.

Weboldal: <https://jquery.com/>

Select2

Az alap HTML legördülő menüt helyettesíti egy szebb, és okosabb legördülő menüvel.

Weboldal: <https://select2.org/>

CKEditor 4 Standard

Szöveg formázásához használatos szövegdoboz.

Weboldal: <https://ckeditor.com/ckeditor-4/>

User manual

Végfelhasználói használati utasítás, amely a rendszer grafikus felületét mutatja be.

Kezdőoldal

The screenshot shows the Duplitech Distribution website. At the top, there is a blue header bar with the logo "duplitech DISTRIBUTION". On the right side of the header are links for "Belépés" (Login), "Regisztráció" (Registration), and a language selector "Magyar" with a dropdown arrow. Below the header, there is a large white area containing a news item. The news item has a title "Hírek" (News) and a sub-section titled "A rendszer megnyitja kapuit". The main text of the news item reads: "Éz egy teszt hír. A Duplitech Szerviz management rendszere megnyitja kapuit az ügyfelek előtt, ezzel megkönnyítve az ügyintézés folyamatát." At the bottom of the news item, it says "Fodor Boldizsár - <link> Fejlesztő • 2020-08-09 16:50:51". At the very bottom of the page, there is a footer with copyright information: "Copyright © 2020 Duplitech." and "v1.0.0 - Changelog - Hibabajelentés - <link> by Boldizsar Fodor."

A kezdőoldal szerepe információ megjelenítés nem bejelentkezett felhasználók számára. Jelenleg a hírek találhatóak meg rajta, azonban ez később akár le is cserélhető egy teljes értékű HTML landing oldalra. Az oldal tetején megtalálható a Belépés, a Regisztráció, illetve a nyelvválasztás.

Belépés

The screenshot shows the Duplitech Distribution login page. At the top, there is a logo for "duplitech DISTRIBUTION" with the subtitle "SERVICE MANAGEMENT SYSTEM". Below the logo is a login form with the title "Belépés". The form contains two input fields: "Email" and "Jelszó" (Password). To the right of the password field is a link "Elfelejtetted a jelszavad?". At the bottom of the form is a blue "Belépés" button. Below the form, there is a link "Még nincs felhasználód? Regisztráció" and at the very bottom, there is copyright information: "Copyright © 2020 Duplitech".

A belépés oldal fő feladata a felhasználó beléptetése. Belépéshez szükséges megadni az email címet, illetve a jelszót. Az oldal képes visszajelzésre, ilyen lehet például egy információ, vagy egy hiba kijelzése. Belépéskor a rendszer először megnézi, hogy létezik -e az adott email cím, amennyiben nem ezt hibaként kijelzi. Ez után megnézi, hogy a megadott jelszó helyes -e. Amennyiben nem, a hibát kijelzi. Az oldalon ezen kívül átirányíthatjuk a felhasználót az elfelejtett jelszó, illetve a regisztrációs oldalra.

Regisztráció

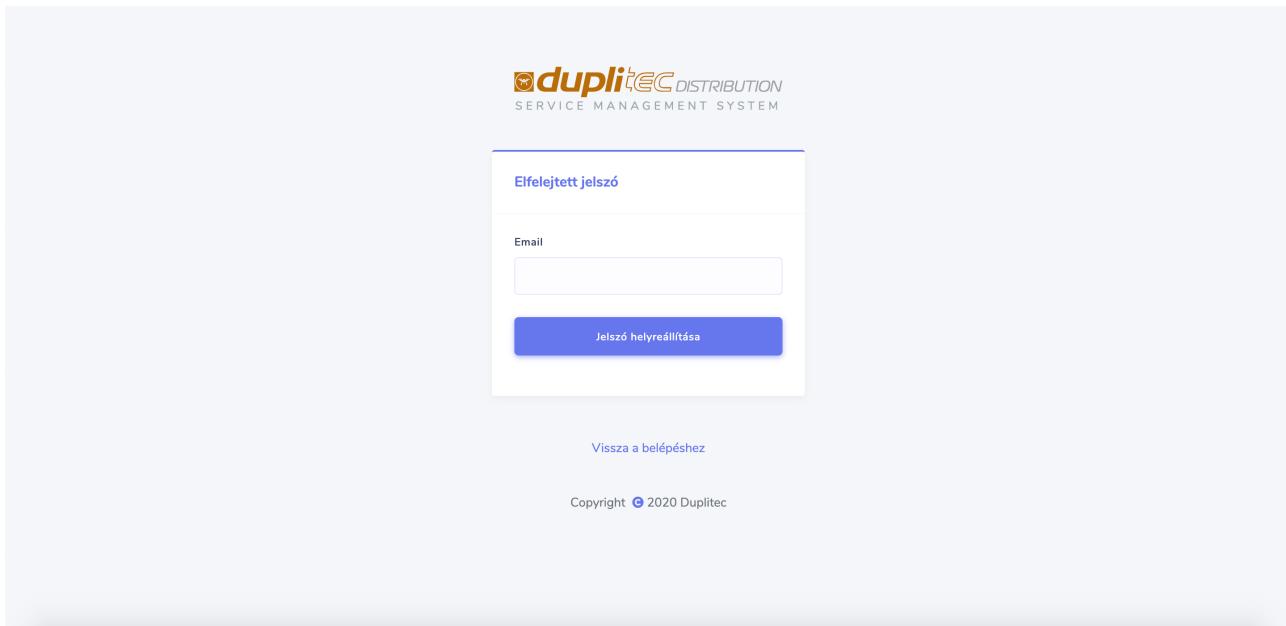
The screenshot shows the registration page of the Duplitec Service Management System. The page has a light blue header with the Duplitec logo and the text "SERVICE MANAGEMENT SYSTEM". Below the header, the word "Regisztráció" is written in blue. The form consists of several input fields:

- "Vezetéknév*" and "Keresztnév*" (First name and last name) in separate input fields.
- "Email*" in a single input field.
- "Telefonszám*" (Phone number) in a single input field.
- "Jelszó*" and "Jelszó megerősítése*" (Password and password confirmation) in separate input fields.
- "Cím" (Address) section:
 - "Ország*" dropdown menu showing "Magyarország" (Hungary).
 - "Megye*" dropdown menu.
 - "Irányítószám*" (Post code) and "Település*" (Town) input fields.
- "Közterület neve*" and "Közterület típusa*" (Street name and street type) in separate input fields.
- "Házsám*" and "Emelet" (House number and floor) input fields.
- "Ajtó" (Door) input field.
- A checkbox labeled "El fogadom az Általános Szerződési Feltételeket" (I accept the General Terms and Conditions).
- A large blue "Regisztráció" (Registration) button at the bottom.

At the bottom of the page, there is a link "Már van felhasználód? Belépés" (Already have an account? Log in) and a copyright notice "Copyright © 2020 Duplitec".

A regisztrációs oldal fő feladata egy új felhasználó regisztrálása a rendszerbe. Az oldal képes visszajelzésre, ilyen lehet például egy információ, vagy egy hiba kijelzése. A cím megadásakor a rendszer lehetőségeket ajánl fel az ország megyéihez, illetve a közterület típusához, melyet a kormány céginformációs szolgálat rendszeréből kér le. Regisztráció után a felhasználónak egy megerősítő emailt küld a rendszer, mellyel meg tudja erősíteni a hiteles adatokat. A rendszer csak ez után engedi a felhasználót belépni.

Elfelejtett jelszó



Az oldalon a felhasználó tud magának új jelszót kérni, amennyiben elfelejtette azt. A rendszer ilyenkor ellenőrzi, hogy létezik-e az email cím, amennyiben igen, egy emailt küld a felhasználónak. Az emailben található gombon keresztül tud megadni magának új jelszót a felhasználó. Ezt a folyamatot két biztonsági kulcsos azonosítás védi, így illetéktelen nem állíthat be új jelszót.

Belépés utáni felület (Dashboard)

A belépés utáni felhasználói felületnek két típusa van. Ügyfél, és Admin. A két felület a felhasználó rangjától függően automatán változik.

Beállítások

A screenshot of a dashboard titled "Beállítások" (Settings). On the left is a sidebar with "ÁTTEKINTÉS" (Overview) and links to "Kezdőlap", "Eszközeim", "Ügyeim", and "Címeim". The main area has two panels: "Profilkép" (Profile Picture) showing a placeholder image and a "Gravatar beállítása" (Set Gravatar) button; and "Új jelszó beállítása" (Set New Password) with a "Új jelszó beállítása" (Set New Password) button. A small modal window is open in the top right corner with the title "FODOR BOLDIZSÁR" and a "Kilépés" (Logout) button. The footer includes copyright information "Copyright © 2020 Duplitech." and "sms.silverwolf.pro/dashboard/settings/#".

A profil alatt található beállítások oldal nincs ranghoz kötve, minden két típusnál ugyan az jelenik meg.

Ezen az oldalon beállíthatjuk a profilképünket, illetve új jelszót is állíthatunk be magunknak.

Profilkép

A rendszer az egyszerűség, a modernizálás, és a felhasználó barát működés miatt Gravatart használ profilképnek. A Gravatart a Wordpress találta fel, és több millió oldal használja. Ez tulajdonképpen egy globális avatar, amit egyszer kell beállítanunk, és utána az összes oldalon, ami Gravatart használ, megjelenik. Erről további információ a gravatar.com -on található. A Gravatar lekérése nem jár felhasználói adat kiadásával. A felhasználó email címe MD5 -ös kódoláson esik át, így harmadik fél nem szerzi meg a felhasználó email címét. A Gravatatar ez alapján az MD5 -ös hash alapján azonosítja be a szükséges profilképet.

Új jelszó beállítása

Új jelszó beállításához a rendszer ugyan azt a folyamatot alkalmazza, amit az elfelejtett jelszónál, jelszó helyreállításkor.

Kezdőlap

The screenshot shows the homepage of the Duplitec Management System. At the top, there is a blue header bar with the Duplitec logo and a user profile icon. Below the header, the main content area has a light gray background. On the left side, there is a sidebar with a dark blue header labeled 'ÁTTEKINTÉS' (Overview). It contains four items: 'Kezdőlap' (Homepage) which is highlighted in blue, 'Eszközeim' (Tools), 'Ügyeim' (Cases), and 'Címeim' (Addresses). The main content area has a white header 'Kezdőlap'. Below it, there is a section titled 'A rendszer megnyitja kapuit' (The system opens the doors). This section contains a message: 'Az egy teszt hír. A Duplitec Szerviz management rendszere megnyitja kapuit az ügyfelek előtt, ezzel megkönnyítve az ügyintézés folyamatát.' (This is a test news. The Duplitec Szerviz management system opens its doors to customers, simplifying the process of handling cases.) Below this message, there is a timestamp: 'Fodor Boldizsár - Fejlesztő • 2020-08-09 16:50:51'. At the bottom of the page, there are copyright and version information: 'Copyright © 2020 Duplitec.' and 'v1.0.0 - Changelog - Hibabajelentés - by Boldizsar Fodor.'

A kezdőlap nincs ranghoz kötve, minden két típusnál ugyan az jelenik meg. A kezdőlapon a hírek jelennek meg. Ez később lecserélhető rang specifikus információkra, statisztikákra.

Ügyfél felület

Oldalak, melyeket az ügyfél lát.

Eszközeim

The screenshot shows the Duplitech Distribution client portal. At the top, there's a blue header bar with the Duplitech logo and a welcome message: "Üdvözünk, Boldizsári". On the left, a sidebar menu lists "Kezdőlap", "Eszközeim" (which is highlighted in blue), and "Ügyeim". The main content area is titled "Eszközeim" and displays a table with device details:

Azonosító	Készülék típusa	Széria
D1	Duplictec forgalmazási matricás termék	Mavic 2 Zoom 0M6DFA8001UJ3F

Below the table, there's a "Megtekintés" (View) button. At the bottom of the page, there are copyright and version information: "Copyright © 2020 Duplitech." and "v1.0.0 - Changelog - Hibabajelentés - ↗ by Boldizsar Fodor."

Ezen az oldalon láthatja a felhasználó az eddig hozzáadott eszközeit. A táblázatban látható az eszköz azonosítója, a Drón beszerzési helye, a készülék típusa, illetve sorozatszáma. Az eszköz adatlapját megtekinteni a megtekintés gomb segítségével lehet. Amennyiben még nincs hozzáadva eszköz, a rendszer jelzi a felhasználó számára ezt. A felhasználó a hozzáadás gomb segítségével tud új eszközt hozzáadni.

Eszköz hozzáadása

The screenshot shows the "Eszköz hozzáadása" (Add Device) page. The top navigation bar and sidebar are identical to the previous screenshot. The main form has two main sections: "ESZKÖZ HOZZÁADÁSA" and "TARTOZÉKOK HOZZÁADÁSA".

ESZKÖZ HOZZÁADÁSA:

- Step 1: "Készülék típusa*" dropdown menu.
- Step 2: "Széria" dropdown menu.

Az eszköz dobozán található (S/N), vagy magán az eszközön a QR kód matricán.

TARTOZÉKOK HOZZÁADÁSA:

Empty fields for "Tartozék típusa" and "Tartozék széria".

Hozzáadás (Add) button at the bottom.

Ezen az oldalon tud a felhasználó új eszközt hozzáadni a felhasználójához. Meg tudja adni a készülék típusát, illetve az eszköz szériaszámát. A hozzáadás után a rendszer átirányítja a felhasználót a következő lépéshoz, mely a tartozékok hozzáadása.

A felhasználó ezen az oldalon adhat hozzá tartozékokat az eszközéhez. Megadhatja a tartozék típusát, illetve sorozatszámát. A tartozékot a hozzáadás gomb megnyomásával tudja hozzáadni. Amennyiben a felhasználó meg szeretné tekinteni az eszköz adatlapját, ebben az esetben a vissza az eszközhöz gomb segítségével tudja megtenni ezt.

Eszköz adatlapja

Ezen az oldalon az ügyfél az eszköze adatait láthatja. Hárrom főbb részre bontható: Eszköz adatai, tartozékok, eszköz ügyei. Az eszköz adatai alatt magára az eszközre vonatkozó adatokat, a tartozékok alatt az eszköz tartozékait, az eszköz ügyei alatt pedig az eszköz összes eddigi ügyét látja a felhasználó. A tartozékok alatt található hozzáadás gomb segítségével tud az ügyfél további tartozékokat hozzáadni az eszközhöz az eddig megszokott módon.

Ügyeim

The screenshot shows the Duplitech Distribution website's 'Ügyeim' (My Cases) section. On the left, a sidebar lists navigation options: Kezdőlap, Eszközeim, Ügyeim (which is selected and highlighted in blue), and Címeim. The main content area has a header 'Ügyeim'. Below it, a table provides details for a specific case:

Azonosító	Készülék típusa	Széria szám	Állapot
DUPLI-2020/ C1	Mavic 2 Zoom	OM6DFA8001UJ3F	Árajánlat kiadva

At the bottom of the page, there are copyright information ('Copyright © 2020 Duplitech.') and a footer link ('v1.0.0 - Changelog - Hibabajelentés - ↗ by Boldizsar Fodor').

A felhasználó ezen az oldalon tekintheti meg az ügyeit. A táblázat tartalmazza az ügy azonosítóját, a készülék típusát, a készülék sorozatszámát, és az ügy állapotát. Az ügyet megtekinteni a megtekintés gomb segítségével lehet. Amennyiben még nincs hozzáadva ügy, a rendszer jelzi a felhasználó számára ezt. Új ügyet a létrehozás gomb segítségével lehet létrehozni.

Ügy létrehozása

The screenshot shows a web-based form for creating a case. At the top left is the Duplitech logo and navigation links: Áttekintés, Kezdőlap, Eszközeim, Ügyeim, and Címeim. At the top right is a user icon and the text 'Üdvözünk, Boldizsár!'. The main title 'Ügy létrehozása' is centered above the form. The form fields include:

- Eszköz***: A dropdown menu for selecting the device.
- Ön szerint a meghibásodás garanciális eredetű?***: Radio buttons for 'Igen' (Yes) and 'Nem' (No).
- Rendelkezik érvényes DJI Care, vagy Shield szolgáltatással?***: Radio buttons for 'Igen' (Yes) and 'Nem' (No).
- A repülési napló szinkronizálása megtörtént?***: Radio buttons for 'Igen' (Yes) and 'Nem' (No).
- DJI GO felhasználónév (email)***: An input field for the DJI GO user email.
- A hiba leírása***: A text area for describing the error, with a note: 'A hiba rövid leírása. Maximum 500 karakter.'
- A hiba jelentkezésnek időpontja***: An input field for the date of the error report, in 'yyyy. mm. dd.' format.
- A hiba jelentkezésének helyszíne***: An input field for the location of the error report, with a note: '(pl. város/körzet/körzet/település/negyed)
- Amennyiben szükséges, a termék visszaküldhető a külföldi DJI szervizbe?***: Radio buttons for 'Igen' (Yes) and 'Nem' (No).
- Javítási óradíj***: Radio buttons for 'Normál' (Normal) and 'Sürgősségi' (Emergency).
- Termék ügyintézési módja***: Radio buttons for 'Door-to-Door', 'Személyesen a Duplitechnél', and 'Személyesen a DJI ARSnél'.
- Szállítási cím***: A dropdown menu for selecting the shipping address.
- Fizetési módja***: A dropdown menu for selecting the payment method, showing 'Banki előreutalás' (Bank prepayment).
- Számlázási cím***: A dropdown menu for selecting the billing address.
- Ügy létrehozása**: A large blue button at the bottom center.

At the bottom of the form, there are copyright and version information: Copyright © 2020 Duplitech., v1.0.0 - Changelog - Hibabajelentés - by Boldizsar Fodor.

Az ügy létrehozása oldal fő funkciója egy új ügy létrehozása. Az űrlap elején a felhasználó kiválaszthatja a hibás eszközt. Ez után meg kell adnia az alábbi adatokat: garanciális eredetű -e a hiba, rendelkezik -e DJI Care vagy Shield szolgáltatással, repülési napló szinkronizációja megtörtént -e, DJI GO felhasználónév, a hiba leírása, a hiba jelentkezésének dátuma, a hiba jelentkezésének helyszíne, az eszköz visszaküldhető -e a központi DJI szervizbe, javítási óradíj. Az űrlap alsó elemei dinamikusan változnak. Amennyiben a termék ügyintézési módjánál Door-to-door szolgáltatás van megrendelve, a felhasználó kiválaszthatja a szállítási címét, azonban erre a Duplitech, illetve az ARS ügyintézési módnál nincs lehetőség. A fizetési mód szintén dinamikusan változik. Door-to-door szolgáltatásnál csak a banki előreutalás elérhető, azonban a többi ügyintézési módnál elérhető a bankkártyás fizetés, illetve a készpénzes fizetés kiválasztása. Az űrlap alján lehetőség van megadni a számlázási címet.

Ügy adatlapja

Az ügy adatlapja az ügyfél részére 4 kategóriára oszlik.

Állapot

The screenshot shows a mobile application interface for Dupli-Rec Distribution. At the top, there is a blue header bar with the company logo 'dupliREC DISTRIBUTION' on the left and a user profile icon with the text 'Üdvözölünk, Boldizsár!' on the right. Below the header, there is a sidebar on the left with the following menu items:

- ÁTTEKINTÉS
- Kezdőlap
- Eszközeim
- Ügyeim
- Címeim

The main content area is titled 'DUPLI-2020/ C1 - Mavic 2 Zoom'. It features a navigation bar with tabs: 'Állapot' (selected), 'Ügy részletei', 'Eszköz adatai', and 'Üzenetek'. Below this, there is a section titled 'Állapot' with the status 'Árajánlat kiadva' (Offer issued) and an orange icon of a document with a dollar sign. To the right of this section is a vertical timeline of events:

Dátum	Művelet
2020-08-23 14:27:43	Jóváhagyásra vár
2020-08-23 14:27:48	Ügy létrehozva
2020-08-23 14:55:04	Árajánlat kiadva

Ezen a Tabon az ügyfél nyomon követheti az ügy státuszát. Nagyban látható az ügy jelenlegi állapota, és egy időcsíkon mellette az ügy állapotainak változása.

Ügy részletei

The screenshot shows a service report form for a DJI Mavic 2 Zoom. The form includes fields for basic information, fault description, service history, and payment method.

Basic Information:

- Product: DUPLI-2020/ C1 - Mavic 2 Zoom
- Status: Ügy részletei (selected)
- Customer: Fodor Boldizsár (represented by a placeholder email: fodorboldi7@gmail.com)

Fault Description:

Vision system error

Service History:

Date: 2020. 07. 17.

Payment Method:

Banki előreutalás

Other Fields:

- Garantia: Igen (checked)
- Szinkronizáció: Nem
- DJI Care: Igen (checked)
- DJI GO felhasználónév: fodorboldi7@gmail.com
- Address: Fodor Boldizsár - Magyarország, 1205 Budapest, Mártonffy utca 31.

Ezen a tabon található meg a kitöltött hibabejelentő.

Eszköz adatai

The screenshot shows a web application interface for managing tool data. On the left, there's a sidebar with navigation links: 'Kezdőlap', 'Eszközeim', 'Ügyeim', and 'Címeim'. The main content area has a blue header bar with the text 'DUPLI-2020/ C1 - Mavic 2 Zoom'. Below the header, there are four tabs: 'Állapot', 'Ügy részletei', 'Eszköz adatai' (which is highlighted in blue), and 'Üzenetek'. The 'Eszköz adatai' tab contains a section titled 'Eszköz adatai' with the following details:

- Készülék típusa: Mavic 2 Zoom
- Széria szám: 0M6DFA8001UJ3F
- Forgalmazó: Duplitech forgalmazói matricás termék
- Rendszerbe felvétel: 2020-08-18 19:38:26

There is also a 'Hozzáadás' button. To the right, there's a 'Tartozékok' (Accessories) section with two items:

Tartozék típusa	Széria szám
Távirányító	YCBZJJ00034701
Akkumulátor	0P2AG6A53400K4

Below these sections is another titled 'Eszköz ügyei' (Tool History) with a table:

Azonosító	Készülék típusa	Széria szám	Állapot
DUPLI-2020/ C1	Mavic 2 Zoom	0M6DFA8001UJ3F	Árajánlat kiadva

At the bottom of the page, there are copyright information ('Copyright © 2020 Duplitech.') and a footer link ('v1.0.0 - Changelog - Hibabajelentés - ↗ by Boldizsar Fodor').

Ezen a tabon megtekinthető az eszköz adatlapja.

Üzenetek

The screenshot displays the dupli.DISTRIBUTION software interface, specifically the 'Üzenetek' (Messages) section.

Top Bar: Shows the logo 'dupli.DISTRIBUTION' and the greeting 'Üdvözölünk, Boldizsár! •' (Welcome, Boldizsár!).

Left Sidebar: Contains links for 'Kezdőlap', 'Eszközeim', 'Ügyeim', and 'Cimeim'.

Main Content - Message Detail:

- Title:** DUPLI-2020/ C1 - Mavic 2 Zoom
- Tab Bar:** Állapot, Ügy részletei, Eszköz adatai, **Üzenetek**.
- Message Header:** Árajánlat, Fodor Boldizsár • Fejlesztő • 2020-08-23 14:55:04
- Text:** Tiszelt Ügyfélünk!
- Text:** Eszközöknek bevizsgálását elvégztük, csatolva küldjük a javítási ajánlatot. Várunk minél hamarabb visszajelzését az ajánlattal kapcsolatban.
- Text:** Az eset típusa: Fizetős
- Text:** IMU: Megfelelő
- Text:** Iránytű: Megfelelő
- Text:** GPS: Megfelelő
- Text:** Gimbal stabilizálás: Nem megfelelő
- Text:** Képátvitel miinoság: Nem megfelelő
- Text:** Irányíthatóság: Megfelelő
- Text:** Pozíció tartás: Megfelelő
- Text:** Stabilitás: Megfelelő
- Text:** Akadály érzékelés: Megfelelő
- Text:** Repülési tesztvideó: Nem készült
- Text:** Jegyzőkönyv: A készüléken zuhanásból adódó sérülések találhatóak. A hibát tapasztaltuk. A kamera cseréje szükséges. A propellerek cseréje szükséges.

Table - Javítási ajánlat:

Cikkszám	Név	Ár (Nettó)	Ár (Bruttó)	Darabszám
31630	Mavic 2 Propeller szett	2.465 Ft	3.378 Ft	2
31875	Mavic 2 Zoom Gimbal Camera	73.229 Ft	100.315 Ft	1
	Normál javítási munkaóra	7.227 Ft	9.900 Ft	2
Összesen		92.615 Ft	126.871 Ft	

Buttons: Elreagadás, Elutasítás.

Message Preview: Üzenet, Fodor Boldizsár • Ügyfél • 2020-08-24 19:08:40
Az üzenet tartalma: Ez egy teszt üzenet.

New Message Form: Üj üzenet

Text Area: Various keyboard and input icons.

Buttons: Elküld

Az üzenetek tab tulajdonképpen egy módosított ticket rendszer. Az ügyfél, és a csapattagok itt tudnak kommunikálni egymással.

Címeim

The screenshot shows a user interface for managing addresses. On the left, there's a sidebar with a logo for 'dupliTEC DISTRIBUTION' and a navigation menu with links: 'Kezdőlap', 'Eszközeim', 'Ügyeim', and 'Címeim' (which is highlighted). The main content area has a blue header bar with the text 'Címeim' and a 'Hozzáadás' button. Below this, there are two sections: 'Szállítási címek' (Delivery addresses) and 'Számlázási címek' (Billing addresses). Both sections contain tables with columns: Név (Name), Ország (Country), Megye (County), Irányítószám (Postcode), Település (Town), and Cím (Address). In the delivery address section, there is one entry: Fodor Boldizsár, Magyarország, Pest, 1205, Budapest, Mártonffy utca 31. A red 'Törles' (Delete) button is visible next to the address. In the billing address section, there is also one entry with the same details. At the bottom of the page, there are copyright information ('Copyright © 2020 Duplitech.') and a footer note ('v1.0.0 - Changelog - Hibabajelentés - < /> by Boldizsar Fodor').

Az ügyfél ezen az oldalon láthatja a hozzáadott címeit. Amennyiben még nincs hozzáadva cím, a rendszer jelzi a felhasználó számára ezt. A felületen külön láthatóak a szállítási, illetve a számlázási címek. Új cím hozzáadására a hozzáadás gombbal van lehetőség.

Cím hozzáadása

The screenshot shows a web application interface for adding an address. At the top left is the duplitech distribution logo. On the right is a user icon and the text "Üdvözölünk, Boldizsár!". A sidebar on the left lists navigation items: ÁTTEKINTÉS, Kezdőlap, Eszközeim, Ügyeim, and Címeim. The main content area has a title "Cím hozzáadása". Below it, a sub-section title "Cím hozzáadása" is followed by a form with the following fields:

- Név* (Name) - An input field.
- Ország* (Country) - A dropdown menu showing "Magyarország".
- Megye* (County) - A dropdown menu.
- Irányítószám* (Postcode) - An input field.
- Település* (Town) - An input field.
- Közterület neve* (Street name) - An input field.
- Közterület típusa* (Street type) - A dropdown menu.
- Házzám* (House number) - An input field.
- Emelet (Floor) - An input field.
- Ajtó (Door) - An input field.
- Típus (Type) - A dropdown menu with options "Szállítási cím" (Delivery address) selected, and "Számlázási cím" (Billing address) also listed.

At the bottom is a large blue "Hozzáadás" (Add) button.

Copyright © 2020 Duplitech. v1.0.0 - Changelog - Hibabajelentés - ↗ by Boldizsar Fodor.

A felhasználó ezen az oldalon tud a felhasználójához új címet hozzáadni. Az űrlap azonos a regisztrációkor kitöltött űrlappal, azonban itt választható a cím típusa, mely lehet szállítási, vagy számlázási cím.

duplictec DISTRIBUTION

Keresés

Üdvözünk, Boldizsár! ▾

ÁTTEKINTÉS

Kezdőlap

ADMINISZTRÁCIÓ

- Feladatok
- Ügyek
- Ügyfelek
- Partner ügyek
- Számlák
- Statisztika

BÉÁLLÍTÁSOK

- Hírek
- Csapat

DUPLI-2020/ C1 - Mavic 2 Zoom

Állapot Ügy részletei Eszköz adatai Üzenetek Bevizsgálás

Bevizsgálás hozzáadása

Sablon

Ön szerint a meghibásodás garanciális eredménye?*

Igen Nem

IMU Iránytű

Megfelelő Nem megfelelő Megfelelő Nem megfelelő

GPS Gimbal stabilizálás

Megfelelő Nem megfelelő Megfelelő Nem megfelelő

Képátvitel minőség Irányíthatóság

Megfelelő Nem megfelelő Megfelelő Nem megfelelő

Pozíció tartás Stabilitás

Megfelelő Nem megfelelő Megfelelő Nem megfelelő

Akadály érzékelés Repülési tesztvideó

Megfelelő Nem megfelelő Készült Nem készült

Jegyzőkönyv*

A bevizsgálás során a hibát tapasztaltuk. A kamera cseréje szükséges. A propellerek cseréje szükséges.

Munkaóra

Alkatrészek

31630 - Mavic 2 Part13 Propellers - Mavic 2 Propeller szett - 3.378 Ft - 20db raktáron

Szükséges alkatrészek*

Cikkszám	Név	Hosszú név	Ár	Darabszám
31630	Mavic 2 Part13 Proj	Mavic 2 Propeller sz	3378	1
31875	szMavic2 Zoom Gir	Mavic 2 Zoom Gim	100315	1

Admin felület

Oldalak, melyeket a csapattagok látnak.

Feladatok

The screenshot shows the 'Feladatok' (Tasks) section of the admin interface. On the left, there's a sidebar with navigation links like 'Kezdőlap', 'Feladatok', 'Ügyek', etc. The main area has a search bar and a 'Hozzáadás' (Add) button. Below it, a table lists tasks with columns for 'Feladat', 'Hátralévő idő', and 'Lejárat'. One task is shown: 'Elistair kiküldése' due '2020-08-25 21:18:00'. At the bottom, there's a section for 'Bevizsgálásra váró ügyek' (Pending review cases) with a similar table structure.

A feladatok oldalon tekintheti meg az adott felhasználó a feladatait. A felső modul egy todo lista, az alsó modul csapattagi rangtól függően dinamikusan változik, egy szerviz technikusnál például a bevizsgálásra váró ügyeket, míg egy adminisztrátorral a jóváhagyásra váró ügyeket mutatja. Feladatot a hozzáadás gombbal tudunk hozzáadni.

Feladat hozzáadása

The screenshot shows the 'Feladat létrehozása' (Create Task) form. It has fields for 'Feladat*' (Task*) and 'Lejárat*' (Deadline*), both with placeholder text. At the bottom is a large blue 'Hozzáadás' (Add) button. The sidebar on the left is identical to the previous screenshot.

Feladat hozzáadásánál megadhatjuk a feladatot, illetve a feladat lejáratát.

Ügyek

The screenshot shows the Duplitech Distribution software interface. At the top, there is a blue header bar with the Duplitech logo, a search bar, and a 'Üdvözölünk, Boldizsár!' (Welcome, Boldizsár!) button. On the left, a sidebar menu includes sections for Áttekintés (Overview), Adminisztráció (Administration), and Beállítások (Settings). Under 'Adminisztráció', 'Ügyek' (Contracts) is selected, which is highlighted in blue. The main content area is titled 'Ügyek' and displays two rows of contract details:

Azonosító	Típus	Ügyfél neve	Készülék típusa	Állapot	Megtekintés
DUPLI-2020/ C2	Garanciális	Bence Háda	Phantom 3 4K	✓ Jóváhagyásra vár	Megtekintés
DUPLI-2020/ C1	Garanciális	Fodor Boldizsár	Mavic 2 Zoom	Árajánlat kiadva	Megtekintés

At the bottom of the content area, there are copyright and version information: Copyright © 2020 Duplitech. v1.0.0 - Changelog - Hibabajelentés - ↗ by Boldizsar Fodor.

A felhasználó az ügyek oldalon tekintheti meg az ügyeket. Látható az ügy azonosítója, típusa, az ügyfél neve, a készülék típusa, és az ügy állapota. Az ügyet a megtekintés gomb segítségével tudjuk előhívni.

Ügy adatlapja

Az ügy adatlapja megegyezik azzal, amit egy átlag felhasználó lát, azonban ki van egészítve admin funkciókkal.

Állapot frissítése

DUPLI-2020/ C1 - Mavic 2 Zoom

Állapot Ügy részletei Eszköz adatai Üzenetek Bevizsgálás

Állapot

Árajánlat kiadva

Frissítés

Copyright © 2020 Duplitec.

v1.0.0 - Changelog - Hibabajelentés - ↗ by Boldizsar Fodor.

Az adminisztrátor képes frissíteni az ügy státuszát. A legördülő menüből választható az ügy legfrissebb állapota, a frissítés gomb megnyomásával pedig hozzáadja ezt az ügymenethez.

Bevizsgálás hozzáadása

A bevizsgálás menete egyszerű. Az űrlap tetején kiválaszthatunk előre létrehozott bevizsgálási sablonokat. Amennyiben ez megtörténik, a rendszer automatán kitölti az űrlapot a beállítások szerint. A technikusnak először meg kell állapítani az ügy tényleges típusát. Ez után amennyiben szükséges, kitöltésre kerülhet az eszköz állapotfelmérése. Ez után a technikusnak jegyzőkönyvet kell írnia a bevizsgálásról. Amennyiben szükséges, a technikus hozzáadhat munkaórákat, vagy alkatrészeket. A munkaórákat a rendszer automatán számolja az alapján, hogy az ügyfél normál, vagy sürgősségi óradíjat fizet. A hozzáadott alkatrészek szerkeszthetők.

Ügyfelek

The screenshot shows the Duplitech Distribution software interface. The top navigation bar includes the logo 'duplitech DISTRIBUTION', a search bar with placeholder 'Keresés' (Search), and a welcome message 'Üdvözünk, Boldizsár!'. The left sidebar has a 'Hirdetések' (Ads) section and a 'ADMINISZTRÁCIÓ' (Administration) section containing links for 'Kezdőlap' (Dashboard), 'Feladatok' (Tasks), 'Ügyek' (Clients), 'Ügyfelek' (Clients - highlighted in blue), 'Partner ügyek' (Partner clients), 'Számlák' (Invoices), and 'Statisztika' (Statistics). The main content area is titled 'Ügyfelek' and displays a table with two rows of client data. The columns are 'Azonosító' (ID), 'Vezetéknév' (First name), 'Keresztnév' (Last name), and 'Email'. The first row shows ID 2, First name Fodor, Last name Boldizsár, and Email fodorboldi7@gmail.com. The second row shows ID 3, First name Bence, Last name Háda, and Email bence.hada@dmnemethadam.hu. Each row has a blue 'Megtekintés' (View details) button. At the bottom of the page, there is a copyright notice 'Copyright © 2020 Duplitech.' and a footer with version information 'v1.0.0 - Changelog - Hibabajelentés - ↗ by Boldizsar Fodor.'

Azonosító	Vezetéknév	Keresztnév	Email
2	Fodor	Boldizsár	fodorboldi7@gmail.com
3	Bence	Háda	bence.hada@dmnemethadam.hu

Ezen az oldalon a felhasználó az ügyfeleket láthatja. Megjelenik az ügyfélazonosító, a vezetéknév, keresztnév, illetve az ügyfél email címe. A megtekintés gomb segítségével előhozhatjuk az ügyfél adatlapját.

Ügyfél adatlapja

The screenshot shows a customer profile page for 'Fodor Boldizsár' (ID: 2). The page is organized into several sections:

- Felhasználó adatai**: Name: Fodor Boldizsár, Email: fodorbolti7@gmail.com, Phone: +36 30 902 4964.
- Szállítási címek**:

Név	Ország	Megye	Irányítószám	Település	Cím
Fodor Boldizsár	Magyarország	Pest	1205	Budapest	Mártonffy utca 31.
- Számlázási címek**:

Név	Ország	Megye	Irányítószám	Település	Cím
Fodor Boldizsár	Magyarország	Pest	1205	Budapest	Mártonffy utca 31.
- Ügyek**:

Azonosító	Típus	Ügyfél neve	Készülék típusa	Állapot
DUPLI-2020/ C1	Garanciális	Fodor Boldizsár	Mavic 2 Zoom	Árajánlat kiadva
- Készülékek**:

Azonosító	Készülék típusa	Szériaszám
D1	Duplitech forgalmazói matricás termék	OM6DFA8001UJ3F

At the bottom, there are copyright and version information: Copyright © 2020 Duplitec. v1.0.0 - Changelog - Hibabajelentés - by Boldizsar Fodor.

Az ügyfél adatlapján megtekinthető az ügyfél összes adata, ilyen például az ügyfél neve, email címe, telefonszáma, címei, ügyei, és eszközei.

Keresés

Az admin felületen, a felső menüsávban elérhető a globális keresés.

The screenshot shows the DupliTEC Distribution Admin interface. At the top, there's a blue header bar with the DupliTEC logo, a search input field containing 'Keresés', and a user greeting 'Üdvözünk, Boldizsár'. On the left, a sidebar lists navigation categories: ÁTTEKINTÉS (Dashboard), ADMINISZTRÁCIÓ (Administration) with sub-options like Feladatok, Ügyek, Ügyfelek, Partner ügyek, Számlák, and Statisztika; and BEÁLLÍTÁSOK (Settings) with Hírek and Csapat. The main content area is titled 'Keresés - "Fodor"'. It displays three sections of search results:

- Ügyfelek (Clients):** A table with columns: Azonosító, Vezetéknév, Keresztnév, and Email. It shows two entries:

Azonosító	Vezetéknév	Keresztnév	Email
1		Fodor	Boldizsár boldizsar.fodor@silverwolf.pro
2		Fodor	Boldizsár fodorboldi7@gmail.com

Each row has a 'Megtekintés' (View) button.
- Ügyek (Contracts):** A table with columns: Azonosító, Típus, Ügyfél neve, Készülék típusa, and Állapot. It shows one entry:

Azonosító	Típus	Ügyfél neve	Készülék típusa	Állapot
DUPLI-2020/ C1	Garanciális	Fodor Boldizsár	Mavic 2 Zoom	Árajánlat kiadva

It also has a 'Megtekintés' (View) button.
- Készülékek (Devices):** A table with columns: Azonosító, Készülék típusa, and Széria szám. It is currently empty.

At the bottom of the page, there are copyright and version information: Copyright © 2020 DupliTec. and v1.0.0 - Changelog - Hibabajelentés - ↗ by Boldizsar Fodor.

A keresés után a találatok megjelennek.

Hírek

The screenshot shows the Duplitech Distribution software interface. On the left is a sidebar with the Duplitech logo and navigation links: 'Kezdőlap', 'Feladatok', 'Ügyek', 'Ügyfelek', 'Partner ügyek', 'Számlák', 'Statisztika', 'Hírek' (which is highlighted in blue), and 'Csapat'. The main content area has a header 'Hírek' with a search bar and a 'Hozzáadás' button. Below is a table with one row, showing a news item: 'Azonosító' (1), 'Cím' (A rendszer megnyitja kapuit), 'Író' (Fodor Boldizsár), 'Közzétéve' (2020-08-09 16:50:51), and a red 'Eltávolítás' (Delete) button. At the bottom are copyright and version information.

Azonosító	Cím	Író	Közzétéve
1	A rendszer megnyitja kapuit	Fodor Boldizsár	2020-08-09 16:50:51

Copyright © 2020 Duplitech. v1.0.0 - Changelog - Hibabajelentés - ↗ by Boldizsar Fodor.

A rendszer egy beépített hír rendszerrel rendelkezik. Ezen az oldalon tekinthetjük meg az eddig kiírt híreket. Amennyiben új hírt szeretnénk létrehozni, ezt a hozzáadás gomb segítségével tehetjük meg.

Hír hozzáadása

The screenshot shows the 'Hír létrehozása' (Create News) page. At the top left is the DupliTEC logo and navigation menu. A search bar is at the top center. On the right, there's a welcome message and a dropdown menu. The main area has a title 'Hír létrehozása'. Below it, a 'Cím*' field is empty. Under 'Tartalom*', there's a rich text editor toolbar with various icons for bold, italic, underline, etc. A large text area for the news content is below the toolbar. At the bottom is a blue 'Közzététel' (Publish) button. The footer contains copyright information and a changelog link.

DupliTEC DISTRIBUTION

Keresés

Üdvözünk, Boldizsár!

ÁTTEKINTÉS

Kezdőlap

ADMINISZTRÁCIÓ

Feladatok

Ügyek

Ügyfelek

Partner ügylek

Számlák

Statisztika

BEÁLLÍTÁSOK

Hírek

Csapat

Hír létrehozása

Cím*

Tartalom*

Közzététel

Copyright © 2020 DupliTec.

v1.0.0 - Changelog - Hibabajelentés - ↗ by Boldizsar Fodor.

Hírt az alábbi oldalon tudunk létrehozni. Megadhatjuk a hír címét, illetve megformázhatjuk a hír szövegét.

Csapattagok

The screenshot shows the Duplitech Distribution software's 'Csapat' (Team) page. The left sidebar has 'Csapat' selected. The main area shows a table with one row:

Azonosító	Vezetéknév	Keresztnév	Email	Beosztás
1	Fodor	Boldizsár	boldizsar.fodor@silverwolf.pro	Fejlesztő

At the bottom right of the table, there is a red-bordered button labeled 'Eltávolítás' (Delete). The footer includes copyright and version information.

Ezen az oldalon láthatjuk az eddig hozzáadott csapattagokat. Láthatjuk a felhasználó azonosítóját, vezeték illetve keresztnévét, email címét, és beosztását.

Csapattag hozzáadása

The screenshot shows the Duplitech Distribution software's 'Csapattag hozzáadása' (Add Team Member) page. The left sidebar has 'Csapat' selected. The main area contains two dropdown menus:

- Felhasználó***: Shows "3 - Bence Háda - bence.hada@drnemethadam.hu".
- Beosztás***: Shows "Director of Business Development".

At the bottom is a large blue button labeled 'Hozzáadás' (Add).

At the very bottom of the page, there is copyright and version information.

Csapattag hozzáadásához szükséges kiválasztanunk azt a felhasználót, akit ki akarunk nevezni, illetve ez után kiválaszthatjuk a beosztását. A hozzáadás gomb segítségével hozzáadhatjuk az új csapattagot.