

CHECKPOINT 2

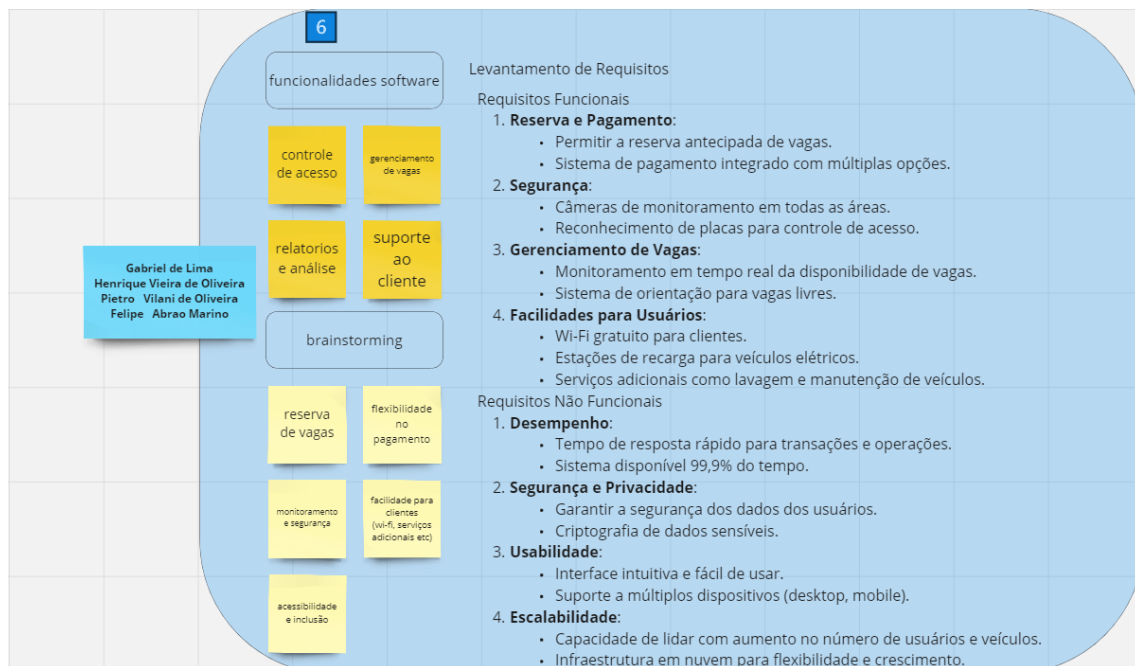
Felipe Abrao Marino RM: 98805

Gabriel de Lima RM: 99659

Henrique Vieira de Oliveira RM: 558777

Pietro Vilani de Oliveira RM: 99736

Fase inicial no Miro



1. Problema do Cliente

O principal problema enfrentado pelos clientes de estacionamentos é a falta de vagas disponíveis e a dificuldade em encontrar vagas livres de forma eficiente. Além disso, muitos estacionamentos não possuem um sistema integrado de pagamento e monitoramento, resultando em longas filas e insatisfação dos usuários.

2. Pesquisa e Análise dos Recursos Disponíveis em Softwares de Informatização para Estacionamento

Recursos Comuns Encontrados:

Reserva de Vagas:

- Sistemas que permitem a reserva de vagas online.
- Sistema de gerenciamento de reservas em tempo real.

Pagamentos Diversificados:

- Suporte para múltiplas formas de pagamento: cartão, PIX, boleto.
- Pagamento por tempo de permanência.
- Totens de autoatendimento para pagamentos.

Monitoramento e Segurança:

- Câmeras de segurança em todos os pontos do estacionamento.
- Reconhecimento de placas para entrada e saída automática.
- Monitoramento em tempo real dos veículos estacionados.

Facilidades para Clientes:

- Wi-Fi gratuito.
- Estações de carregamento para veículos elétricos.
- Serviços adicionais: lavagem de carros, troca de óleo.

Acessibilidade e Inclusão:

- Vagas reservadas para PCDs, idosos, e gestantes.
- Rampa de acesso e piso tátil.

Soluções de Software Analisadas:

Move Parking:

- Seguro operacional
- Gerenciamento na nuvem
- Equipamentos de automação como cancelas de entrada e saída, totens de autoatendimento, e balcões de autoatendimento
- Operação monitorada por vídeo

Booking Ninja:

- Sistema de orientação para estacionamento com informações em tempo real sobre a ocupação e disponibilidade das vagas
- Monitoramento dos carros estacionados para verificar conformidade com as regras e taxas de estacionamento
- Gerenciamento de permissões, ocupação, local e horário

McPark:

- Gestão à distância
- Emissão de nota fiscal
- Cadastro de mensalistas
- Controle de caixa

3. Entrevista - Perguntas e Respostas

1. Qual é o maior desafio que você enfrenta com o estacionamento atual?
2. Que tipo de pagamento você prefere utilizar?
3. Você acha importante poder reservar uma vaga com antecedência?
4. Você se sente seguro ao deixar seu carro no estacionamento?
5. O que você acha da ideia de ter Wi-Fi gratuito no estacionamento?
6. Você utiliza serviços adicionais, como lavagem de carro?
7. Você gostaria de receber notificações sobre o status do seu carro ou pagamento?
8. Qual sua opinião sobre o uso de câmeras de reconhecimento de placas?
9. Como você vê a importância da acessibilidade em estacionamentos?
10. Você estaria disposto a pagar um pouco mais por serviços premium no estacionamento?

Link do Forms:

<https://forms.gle/uNDRaf9t4yFjtK6D8>

BPMN case estacionamento (rotina)

