

## **COMO UTILIZAR:**

Serviço de Assistência Residencial: Em caso de evento previsto ou emergência, o segurado deve contatar a Central de Atendimento. Utilize o número 3003 6773 para capitais e regiões metropolitanas, 0800 709 8059 para outras localidades no Brasil, e +55 11 4133 6819 para chamadas internacionais. Ao comunicar o ocorrido, é essencial seguir as instruções fornecidas e disponibilizar todas as informações necessárias para garantir a execução eficaz do serviço contratado.

## **RESUMO DA ASSISTÊNCIA RESIDENCIAL SIMPLIFICADA**

O plano de Assistência Residencial Simplificada oferece serviços destinados a solucionar problemas emergenciais e eventos previstos na residência do segurado. A seguir, está um resumo dos principais aspectos desse serviço:

### **Cobertura e Definições**

- **Padrão de Serviço:** Simplificado.
- **Evento Previsto:** Cobertura para eventos externos e súbitos que causam danos ao imóvel ou ferimentos aos ocupantes, como:
  - **Roubo ou Furto Qualificado:** Necessita comunicação oficial às autoridades.
  - **Incêndio, Raio ou Explosão.**
  - **Dano Elétrico:** Decorrente de sobrecarga de energia.
  - **Desmoronamento.**
  - **Vendaval, Granizo ou Fumaça.**
  - **Alagamento:** Causado por rupturas ou entupimentos inesperados.
  - **Impacto de Veículos e Queda de Aeronaves.**
- **Problema Emergencial:** Eventos inesperados devido ao desgaste de materiais, requerendo atendimento imediato. Inclui:
  - **Chaveiro:** Para consertos de fechaduras ou confecção de chaves.
  - **Problemas Hidráulicos:** Conserto de vazamentos e desentupimentos.
  - **Problemas Elétricos:** Reparos em tomadas, interruptores, disjuntores, etc.

### **Serviços Incluídos**

- **Chaveiro:** Limite de R\$ 200,00 para consertos após arrombamento, e R\$ 100,00 para confecção de chaves novas, com até 02 intervenções por ano.
- **Mão de Obra Hidráulica:** Atende vazamentos e alagamentos, com limite de R\$ 200,00 para alagamentos e R\$ 100,00 para outros problemas, com até 02 intervenções por ano.
- **Mão de Obra Elétrica:** Reparos para restabelecimento de energia, com limite de R\$ 200,00 para eventos causados por raio, e R\$ 100,00 para outros problemas elétricos, com até 02 intervenções por ano.

### **Abrangência e Vigência**

- **Abrangência:** Exclusivamente para a residência habitual em território nacional, conforme informado na proposta de adesão.

- **Vigência:** Limitada à vigência da apólice de seguro.

### **Exclusões**

O plano não cobre:

- Residências no exterior ou de veraneio.
- Partes comerciais da residência.
- Eventos causados por falta de manutenção ou má intenção do segurado.
- Eventos relacionados a guerras, desastres naturais ou radioatividade.
- Gastos acima dos limites estabelecidos sem autorização prévia.
- Despesas com material ou serviços não descritos, locação de andaimes, e remoção de objetos que obstruam o acesso aos locais de serviço.

### **Benefícios Financeiros**

- **Cobertura Completa:** Os custos dos serviços são cobertos pela prestadora até os limites do plano, e quaisquer valores excedentes são de responsabilidade do segurado.

Este plano oferece um suporte essencial para a resolução rápida de problemas domésticos emergenciais, garantindo tranquilidade ao segurado em casos de imprevistos que afetem a habitação. Se precisar de mais esclarecimentos ou tiver perguntas adicionais, estou à disposição para ajudar!