

COMO UTILIZAR:

: Na hipótese da ocorrência de óbito do Segurado e após a liberação do corpo pelos órgãos competentes, um membro da família ou um porta voz devidamente credenciado deverá contatar a Central de Atendimento (3003 6773) para capitais e cidades metropolitanas e 0800 709 8059 para demais localidades para acionamento no Brasil e 55 11 4133 6819 para acionamento do Exterior), comunicando o falecimento. Após a Prestadora conferir as informações, comunicará a funerária credenciada ou autorizada no município, para que seja providenciado tudo que for necessário para a execução do funeral.

REGULAMENTO RESUMIDO:

Resumo da Assistência Funeral Familiar Prime

O plano de Assistência Funeral Familiar Prime oferece um serviço completo para a organização do funeral de um segurado falecido. A seguir, detalho os principais pontos deste plano:

Modalidade e Cobertura

- **Modalidade Familiar:** Cobre o segurado principal, cônjuge e filhos.
- **Serviço Prime:** Equivalente a um funeral de R\$ 5.000,00.
- **Limite de Idade:** Segurado principal e cônjuge conforme proposta de adesão ao seguro. Filhos cobertos até 21 anos ou 24 anos se universitários, e filhos dependentes com deficiência sem limite de idade.

Serviços Incluídos

- **Atendimento Social:** Coordenação com a funerária após liberação do corpo, com possível acompanhamento familiar conforme a legislação.
- **Transporte de Familiar:** Disponibilização de transporte e hospedagem quando necessário, caso o falecimento ocorra fora do município de residência.
- **Funeral Completo:** Inclui urna, higienização e ornamentação do corpo, coroa de flores, velas, transporte fúnebre, registro em cartório, livro de presença, locação de sala para velório, taxas de sepultamento e locação de jazigo por 3 anos.
- **Cremação:** Serviço providenciado na cidade do domicílio ou traslado para local próximo se necessário, com retorno das cinzas aos familiares.
- **Sepultamento:** Realização em jazigo familiar ou em cemitério municipal conforme indicação da família.
- **Traslado:** Transporte do corpo no caso de falecimento fora do município de residência até o local do domicílio ou cerimônia.
- **Transmissão de Mensagens Urgentes:** Comunicação de mensagens urgentes aos familiares ou indicados.

Limitações e Exclusões

- **Exclusões:** Não cobre suicídio nos primeiros dois anos do plano ou sepultamento de membros.

- **Regras de Assistência:** Serviços devem ser solicitados através da central de atendimento e despesas não autorizadas previamente não serão reembolsadas.

Abrangência

- **Território Nacional:** Cobertura em todo o Brasil.
- **Vigência:** Limite atrelado à vigência da apólice de seguro.

Benefícios Financeiros

- **Cobertura Completa:** Todos os custos dos serviços providos pela prestadora até o limite do plano, com exceção de valores excedentes que são de responsabilidade da família.

Este plano assegura a tranquilidade para a família do segurado, cobrindo uma ampla gama de serviços essenciais para a realização do funeral, com suporte em todo o território brasileiro. Se precisar de mais detalhes ou tiver perguntas específicas, estou aqui para ajudar!