

## Vispārīgie noteikumi par Bolt Food piegādes pakalpojumu Kurjeram

Šie Vispārīgie noteikumi ir piemērojami jebkurām attiecībām starp Bolt un Kurjeru, Bolt Food piegādes platformas lietošanas gaitā, kā definēts turpmāk tekstā. Pierakstoties Bolt Food piegādes platformā, Kurjers piekrīt šo Vispārīgo noteikumu piemērošanai un saturam un ir informēts par Kurjera personas datu, kurus Kurjers izpaužis reģistrējoties un lietojot Bolt Food piegādes platformu, apstrādi, ievērojot šajos Vispārīgajos noteikumos un Privātuma pamatnostādnēs paredzētos nosacījumus.

### 1. DEFINĪCIJAS

<b>Faktiskās piegādes izmaksas</b>	ir katras piegādes faktiskās kopējās izmaksas, kas atlīdzināmas Kurjeram. Faktisko piegādes izmaksu summu aprēķina saskaņā ar 7.1.punkta noteikumiem turpmāk tekstā.
<b>Starpniecības maksa</b>	ir maksa, ko Kurjers maksā Bolt saskaņā ar 7.5.punktu turpmāk tekstā par starpniecības pakalpojumu sniegšanu Kurjeram.
<b>Bilance</b>	Kurjera konta atlikums Bolt Food piegādes platformā, kas aprēķināts saskaņā ar 8. punktu zemāk.
<b>Bolt</b>	ir uzņēmums Bolt Operations OÜ, reģistrācijas numurs: 14532901, adrese: Vana-Lōuna 15, Tallina 10134, Igaunija, e-pasta adrese: latvia-food@bolt.eu.
<b>Bolt Food piegādes platforma</b>	ir piegādes platforma, ko Bolt pārvalda kā informācijas sabiedrības pakalpojumu, kas (i) ļauj Partnerim tirgot savas Preces ar piegādes iespēju Lietotājiem un noslēgt Pārdošanas līgumus par Preču pārdošanu Klientiem, (ii) ļauj Lietotājiem veikt Preču Pasūtījumus pie Operatora, noslēgt Pārdošanas līgumus Klientu statusā un organizēt Pasūtījuma piegādi no Kurjera puses un (iii) ļauj Kurjeram piedāvāt piegādes pakalpojumus Klientiem Pasūtījumu piegādes nolūkā.
<b>Klients</b>	ir jebkurš Bolt Food piegādes platformas Lietotājs, kurš ir veicis Pasūtījumu un noslēdz Pārdošanas līgumu ar Partneri un Piegādes līgumu ar Kurjeru (ja piemērojams).

<b>Konfidencialā informācija</b>	ir tehnoloģiskā zinātība ( <i>know-how</i> ), komercnoslēpumi un cita konfidencialas dabas informācija (tostarp, bez ierobežojuma, visa jebkādā veidā turētā patentētā tehniskā, rūpnieciskā un komerciālā informācija, pasūtītāju un piegādātāju dati un paņēmieni, kā arī jebkura informācija par: (i) komercdarbību; un (ii) Vispārīgo noteikumu saturu.
<b>Kurjers</b>	ir jebkura fiziska persona, individuālais komersants vai juridiska persona un, ja piemērojams, tās darbinieki un/vai darbuzņēmēji, kura ir reģistrējusies Bolt Food piegādes platformā kā piegādes pakalpojuma sniedzējs Klientam saistībā ar Precēm, kas tiek pasūtītas ar Bolt Food piegādes platformas starpniecību.
<b>Kurjera maksa</b>	ir ar Pasūtījumu saistīto piegādes pakalpojumu maksa, ko Klients maksā Kurjeram saskaņā ar Piegādes līgumu. Kurjera maksu aprēķina saskaņā ar 7.punktā norādītajiem principiem.
<b>Piegādes līgums</b>	ir līgums starp Klientu un Kurjeru par Pasūtījuma piegādi, ko noslēdz ar Bolt Food piegādes platformas starpniecību.
<b>Nodošanas vieta</b>	Ir Pasūtījumā norādītā adrese, kur Klients vēlas saņemt pasūtītās Preces.
<b>Vispārīgie noteikumi</b>	ir šie vispārīgie noteikumi un nosacījumi, kas piemērojami attiecībām starp Bolt un Kurjeriem saistībā ar Bolt Food piegādes platformas lietošanu no Kurjeru puses.
<b>Preces</b>	ir jebkuras preces, ko Partneris pārdod ar Bolt Food piegādes platformas starpniecību.
<b>Tirgus</b>	ir Bolt Food piegādes platformas pasākumi un funkcionalitātes, kas atvieglo Kurjeru sniegto pieprasījuma piegādes pakalpojumu lietošanu.
<b>Tirgus maksas</b>	ir maksas, kas maksājamas Kurjeriem saskaņā ar 7.4.punktu.

<b>Pasūtījuma minimālā vērtība</b>	ir Bolt Food piegādes platformas noteikta summa, kas norāda minimālo Preču cenu, ko var pasūtīt, veicot Pasūtījumu Bolt Food piegādes platformā.
<b>Maza pasūtījuma maksa</b>	Ir maksa, ko Klients maksā Kurjeram saskaņā ar 7.3.punkta noteikumiem, lai kompensētu starpību starp Pasūtījuma minimālo vērtību un Preču cenu konkrētajam Pasūtījumam.
<b>Pasūtījums</b>	ir Preču pasūtījums, ko Klients ir veicis pie Partnera.
<b>Pieprasījums</b>	ir signāls, ko nosūta vienam vai vairākiem Kurjeriem, norādot Pasūtījuma saņemšanas laiku un vietu.
<b>Partneris</b>	ir jebkura restorāna vai veikala operators, ar kuru Bolt ir noslēdzis līgumu un, ja piemērojams, ikviens iestādījums, ar kura starpniecību operators veic savu saimniecisko darbību.
<b>Lietotājs</b>	ir jebkura persona, kura ir reģistrējusi lietotāja kontu Bolt Food piegādes platformā un lieto Bolt Food piegādes platformas pakalpojumus, izmantojot šo lietotāja kontu.

## 2. TIESISKAIS IETVARŠ

- 2.1. Bolt Food piegādes platforma ļauj Klientam pasūtīt Preces pie Partneriem un noformēt Pasūtījumu piegādi Klientam.
- 2.2. Pasūtījuma piegādei Klients slēdz Piegādes līgumu tieši ar Kurjeru. Piegādes līgums ir uzskatāms par noslēgtu no brīža, kad Kurjers ir akceptējis Pieprasījumu ar Bolt Food piegādes platformas starpniecību.
- 2.3. Pārvaldot Bolt Food piegādes platformu, Bolt rīkojas tikai kā informācijas sabiedrības pakalpojuma sniedzējs un nav Piegādes līguma puse. Kurjers nav nodarbināts pie Bolt un nerīkojas kā Bolt apakšuzņēmējs, bet gan sniedz Klientam piegādes pakalpojumu kā neatkarīgs darbuzņēmējs.
- 2.4. Pārvaldot Bolt Food piegādes platformu, Bolt rīkojas kā Kurjeru starpnieks saistībā ar Piegādes līgumu starpniecību starp Kurjeriem un Klientiem. Katrs Kurjers kā pilnvaras devējs ir pilnvarojis Bolt kā starpnieku saņemt noteiktus maksājumus no Klientiem un Partneriem Kurjeru vārdā un/vai labā un sadalīt saņemtos līdzekļus starp Kurjeriem saskaņā ar šiem Vispārīgajiem noteikumiem.

### **3. PIEGĀDES LĪDZEKĻI**

- 3.1. Kurjeri ir tiesīgi, pēc saviem ieskatiem, izvēlēties piegādes pakalpojuma sniegšanas līdzekļus.
- 3.2. Kurjers individuāli atbild par visu attiecīgo normatīvo aktu ievērošanu saistībā ar izvēlēto transportlīdzekļu vadīšanu un lietošanu (piem., tiesības, apdrošināšanas, u. tml.).

### **4. PAKALPOJUMU SNIEGŠANA BOLT FOOD PIEGĀDES PLATFORMĀ NO KURJERA PUSES**

- 4.1. Saņemot no Bolt informāciju par savu kontu, Kurjers ir tiesīgs uzsākt Bolt Food piegādes platformas lietošanu Kurjera viedtālrunī vai planšetē. Bolt nenodrošina ierīces vai atbilstošu interneta pieslēgumu Bolt Food piegādes platformas lietošanai. Bolt neatbild par Bolt Food piegādes platformas efektīvu funkcionēšanu jebkurā ierīcē.
- 4.2. Kurjers garantē, ka piegādes pakalpojuma sniegšanas laikā, Kurjers ievēro visus normatīvos aktus, kas piemērojami piegādes pakalpojuma sniegšanai Klientam, un visas Pielikumā Nr. 2 (Piegādes pakalpojuma sniegšanas prasības) noteiktās prasības.
- 4.3. Detalizētas Bolt Food piegādes platformas lietošanas instrukcijas un norādījumi ir norādīti Pielikumā Nr. 3 (Bolt Food piegādes platformas lietošanas instrukcijas). Kurjers nedrīkst izmantot Bolt Food piegādes platformu tādiem nolūkiem vai tādā veidā, kas neatbilst Vispārīgajiem noteikumiem, un tas nedrīkst citādi krāpt sistēmu.
- 4.4. Kurjers ir tiesīgs sniegt piegādes pakalpojumu jebkurā laikā, kamēr Kurjers ir pierakstījies Bolt Food piegādes platformā. Ja Kurjers ir izvēlējis iegādāties drēbes ar Bolt logotipu, Kurjers ir aicināts tās valkāt. Sniedzot piegādes pakalpojumu ar Precēm, kas satur pārtikas produktus, Kurjers var lietot Bolt sagādāto termosomu, vai arī savu personīgo termosomu. Piegādes pakalpojuma sniegšanas laikā, izmantojot Bolt Food piegādes platformu, Kurjeram ir noteikti ierobežojumi izmantot jebkādu apģērbu, piederumus vai aprīkojumu, kas atspoguļo vai satur jebkādas konkurējošas piegādes platformas logotipus vai zīmolus. Jebkurā gadījumā, Kurjers nedrīkst izmantot jebkādu apģērbu, piederumus vai aprīkojumu, kas atspoguļo Bolt logotipus vai zīmolu, apvienojumā ar jebkādu apģērbu, piederumiem vai aprīkojumu, kas atspoguļo konkurējošas piegādes platformas logotipus vai zīmolus.
- 4.5. Kurjers ir tiesīgs, pēc saviem ieskatiem, izvēlēties piegādes pakalpojuma sniegšanas laiku un ilgumu Bolt Food piegādes platformā. Neraugoties uz iepriekš minēto, Kurjeram ir pienākums pabeigt jebkāda pieņemta Pasūtījuma piegādi pirms pakalpojuma sniegšanas pārtraukšanas.
- 4.6. Kurjers nodrošinās un atbildēs par to, ka tas pats un, ja piemērojams, tā darbinieki un vai darbuzņēmēji ievēro šo Vispārīgo noteikumu Pielikumā Nr. 2 norādītās piegādes pakalpojuma sniegšanas prasības. Visas par Kurjera darbinieku un/vai darbuzņēmēju veiktajām piegādēm nopelnītās maksas tiks ieskaitītas Kurjera bankas kontā, kurš sadalīs maksas saskaņā ar vienošanos ar darbinieku un/vai darbuzņēmēju.
- 4.7. Klients var atstāt savu atsauksmi vai iesniegt sūdzības par piegādes pakalpojumu ar Bolt Food piegādes platformas starpniecību. Bolt izskata sūdzības, pēc saviem ieskatiem, izmeklē sūdzību (ja nepieciešams) un izlemj par turpmāko rīcības virzienu sūdzības atrisināšanai. Ja Kurjers ir būtiski pārkāpis savus pienākumus vai saņēmis vairākas

sūdzības, Bolt ir tiesības uz laiku vai pavisam liegt Kurjeram iespēju lietot Bolt Food piegādes platformu.

- 4.8. Bolt ir tiesīgs jebkurā laikā mainīt, pārveidot vai gan uz laiku, gan pavisam pārtraukt informācijas sabiedrības pakalpojuma sniegšanu ar Bolt Food piegādes platformas starpniecību.

## **5. PASŪTĪJUMA SAŅEMŠANA**

- 5.1. Kurjeram jāsaņem pieņemtais Pasūtījums Bolt Food piegādes platformā norādītajā laikā un vietā.
- 5.2. Ja Preces satur pārtikas produktus, Kurjeram jāievieto Partnera iepriekš iepakotie pārtikas produkti termosomā, nepievienojot un nenoņemot nekādu iepakojumu.

## **6. PASŪTĪJUMA PIEGĀDE**

- 6.1. Kurjers ir tiesīgs izvēlēties piegādes maršrutu pēc saviem ieskatiem, ar nosacījumu, ka Pasūtījumu piegādā Bolt Food piegādes platformā norādītajā adresē pēc iespējas ātrāk, ņemot vērā satiksmes un laika apstākļus. Bolt Food piegādes platforma aprēķina ieteicamo maršrutu un aptuveno piegādes laiku pasūtījuma piegādei, kas nav saistošs Kurjeram.
- 6.2. Kurjers nedrīkst atvērt Partnera iepakojumu un Kurjeram ir pienākums piegādāt Preces tādas, kādas tās ir sagatavojis Partneris. Kurjeram nav atļauts mainīt, pārveidot, papildināt, izņemt jebkādas Preču daļas vai jebkādā veidā apstrādāt Preces.
- 6.3. Kurjeram jānodod Pasūtījums Klientam Bolt Food piegādes platformā norādītajā Nodošanas vietā. Detalizētas instrukcijas rīcībai gadījumos, ja Kurjers nespēj piegādāt pasūtījumu Nodošanas vietā, ir norādītas Pielikumā Nr. 3 (Bolt Food piegādes platformas lietošanas instrukcijas).
- 6.4. Gadījumā, ja Pasūtījums satur alkoholu, tabakas izstrādājumus, enerģijas dzērienus vai kādas citas preces, kurām ar likumu piemērojama vecuma pārbaude, Kurjeram ir pienākums pārliecināties, ka Klienta vecums ir atbilstošs, lai likumīgi iegādātos šos produktus, pārbaudot derīgu Klienta personu apliecinošu dokumentu, pirms preces tiek izsniegtas Klientam (ja piemērojams). Gadījumā, ja Klienta vecums nav atbilstošs vai arī Klients neuzrāda derīgu personu apliecinošu dokumentu, Kurjers nedrīkst izsniegt šīs preces..
- 6.5. Gadījumā, ja alkohola iegāde noteiktos laikos ir aizliegta, Kurjers ir atbildīgs par to, lai alkohols Klientam tiktu nodots tikai tajā laikā, kad to atļauj piemērojamie likumi.

## **7. MAKSAS**

- 7.1. Par katru piegādi Kurjers saņems Faktiskās piegādes izmaksas, kuras Bolt Food piegādes platforma aprēķina saskaņā ar dinamiskās cenu veidošanas principiem, ņemot vērā piegādes attālumu un laiku, ceļu satiksmes situāciju, laika apstākļus, Tirgū pieejamo kurjeru daudzumu un citus faktorus.

- 7.2. Kurjers rīkojas kā neatkarīgs darbuzņēmējs Klienta labā un, Faktisko piegādes izmaksu ietvaros, ir tiesīgs saņemt Kurjera maksu, ko Klients maksā par piegādes pakalpojumu saskaņā ar Piegādes līgumu. Bolt Food piegādes lietotne aprēķina Kurjera maksu par katru piegādi.
- 7.3. Ja uz Pasūtījumu attiecas Pasūtījuma minimālā vērtība, Klients atlīdzinās Kurjeram Maza pasūtījuma maksu.
- 7.4. Bolt nodrošinās, ka starpību starp Faktiskajām piegādes izmaksām un Kurjera maksas un (ja piemērojams) Maza pasūtījuma maksu Kurjeram atlīdzinās Tirgus maksu formā vai nu (i) samaksājot Kurjeram Tirgus maksas, vai (ii) iekasējot Tirgus maksas no Partneriem Kurjeru vārdā un pārskaitot Tirgus maksas Kurjeriem.
- 7.5. Ja Kurjera maksa kopā ar Maza pasūtījuma maksu (ja piemērojams) pārsniedz Faktiskās piegādes izmaksas, Bolt ir tiesīgs no Kurjera iekasēt Starpniecības maksu tādā apmērā, kādā Kurjera maksas un (kur piemērojams) Maza pasūtījuma maksa pārsniedz Faktiskās piegādes izmaksas.
- 7.6. Bolt periodiski koriģēs Faktisko piegādes izmaksu aprēķināšanas principus, ņemot vērā pasūtījumu skaitu, tirgus apstākļus, laika apstākļus, piedāvājumu, Kurjeru pieejamību Tirgū un citus ar piegādes pakalpojumu saistītus faktorus.
- 7.7. Bolt var noteikt tirgvedības maksu, ko maksā Kurjeriem par dalību Bolt zīmola tirgvedībā (reklamēšanā).
- 7.8. Bolt ir tiesības noteikt citas maksas, kas piemērojamas Kurjeram, aktualizējot šos Vispārīgos noteikumus un paziņojot par to Kurjeram ar Bolt Food piegādes platformas starpniecību.

## **8. MAKSĀJUMI UN RĒĶINU IZRAKSTĪŠANA**

- 8.1. Bolt, rīkojoties Kurjera pārstāvja statusā, Kurjera vārdā sagatavo un izraksta Klientam rēķinu(s) par Kurjera maksu un (ja piemērojams) Maza pasūtījuma maksu un Kurjera vārdā pieņem Klienta maksājumu par rēķinu(iem), izņemot skaidras naudas maksājumus,. No Piegādes līguma izrietošās Klienta maksājuma saistības uzskatāmas par izpildītām brīdī, kas maksājums tiek ieskaitīts Bolt bankas kontā vai, kā tas attiecīgajā gadījumā būtu piemērojams, kad Klients ir samaksājis Kurjera maksu un (ja piemērojams) Maza pasūtījuma maksu Kurjeram pilnā apmērā skaidrā naudā, Pasūtījuma piegādes brīdī.
- 8.2. Bolt, rīkojoties Kurjera pārstāvja statusā, Kurjeru vārdā sagatavo un izraksta Bolt (vai Partneriem, ja Tirgus maksu maksājumus iekasē no Partneriem) rēķinu par Tirgus maksām.
- 8.3. Bolt apņemas pārsūtīt visus no Klienta saņemtos Kurjera maksas un (ja piemērojams) Maza pasūtījuma maksas maksājumus uz Kurjera bankas kontu, ko Kurjers ir norādījis Bolt, izņemot skaidras naudas maksājumus (izņemot, ja Klients nesamaksā Kurjeram Kurjera maksu un (ja piemērojams) Pasūtījuma minimālo vērtību). Maksājumi netiek veikti, ja Kurjeriem par atsaucē periodu maksājamā summa nesasniedz Bolt noteikto minimālo maksājuma robežvērtību, vai gadījumā, ja Bilance ir negatīva pēc atsaucē perioda. Gadījumā, ja Kurjeram ir jāmaksā Bolt Starpniecības maksa saskaņā ar šo Vispārīgo

noteikumu 7.5.punktu, Bolt sagatavo un izraksta PVN rēķinu Kurjeram par Starpniecības maksu (ja nepieciešams) un atskaita Starpniecības maksu no Kurjeram veiktā maksājuma.

- 8.4. Rēķinu izrakstīšana un norēķini starp Bolt un Kurjeru tiks nokārtoti pēc katra atsaucē perioda. Atsaucē periods ir viena nedēļa.
- 8.5. Bolt var nodrošināt Klientam iespēju, kas ļauj Klientam veikt Pasūtījuma apmaksu skaidrā naudā Kurjeram. Kurjeram ir jāievada no Klienta saņemtā skaidras naudas summa Bolt Food piegādes platformā. Šādā gadījumā Kurjera Balance samazinās par summu, kas vienāda ar no Klienta saņemto skaidras naudas summu.
- 8.6. Bolt Food piegādes platforma var pieprasīt Kurjeram apmaksāt Preču cenu Partnerim skaidrā naudā no Kurjera Atlikuma līdzekļiem, saņemot Pasūtījumu Saņemšanas vietā. Šādā gadījumā Kurjera Balance palielinās par summu, kas vienāda ar Partnerim samaksāto skaidras naudas summu.
- 8.7. Kurjera Balance palielinās arī par summu, kas vienāda ar Kurjera maksas un (ja piemērojams) Maza pasūtījuma maksu, gadījumā, ja Pasūtījuma noformēšana notiek no Klienta maksājumu kartes vai izmantojot citas maksājuma metodes (piem., apmaksas skaidrā nauda gadījumā), ko Klients aktivizējis Bolt Food piegādes platformā.
- 8.8. Bolt ir tiesīgs pēc saviem ieskatiem ierobežot Kurjera nosūtīšanu darbam ar Pasūtījumiem, par kuriem Klients maksā skaidrā naudā. Turklāt Bolt ir tiesīgs pēc saviem ieskatiem pieprasīt Kurjeram iemaksāt Bolt depozītu, lai Kurjers varētu veikt skaidras naudas maksājumus.
- 8.9. Kurjeram būtu jāveic jebkādas neapmaksātās pamatsummas, kas pienākas Bolt, (t.i., negatīva Atlikuma) apmaksā Bolt ne vēlāk kā 7 (septiņu) dienu laikā no brīža, kad Kurjers vairs nav aktīvs Bolt Food piegādes platformā.
- 8.10. Gadījumā, ja Kurjers neveic 8.9.punktā paredzēto maksājumu noteiktajā termiņā, Kurjeram ir pienākums maksāt nokavējuma procentus 0,5% apmērā no kopējās termiņā nesamaksātās summas. Kurjeram ir pienākums kompensēt Bolt visus pamatotos izdevumus (tostarp, izdevumus, ko piedzen jebkurš parādu piedziņas uzņēmums), kopā ar visām administratīvajām, juridiskajām un cita veida izmaksām, kas radušās jebkāda kavēta maksājuma piedziņas procesā. Šādu izmaksu minimālā kompensācijas maksa ir EUR 10.
- 8.11. Bolt ir tiesības nodot un publiskot Kurjera personas datus (ja piemērojams) un Kurjera parādu faktu, summu un citu attiecīgo informāciju par Kurjera parādiem saskaņā ar šo līgumu parādu piedziņas uzņēmumiem un citiem parādu pārvaldības pakalpojumu sniedzējiem, tostarp uzņēmumam "Creditinfo Eesti" ([www.creditinfo.ee](http://www.creditinfo.ee)), lai atgūtu parādu un/vai publicētu, apstrādātu un pārvaldītu datus parādnieku datubāzē, kā arī publicētu ziņas par parādu kreditēšanas lēmumu pieņemšanas nolūkos

## **9. LIETOŠANAS APTURĒŠANA UN IZBEIGŠANA**

- 9.1. Ja Kurjers pārkāpj jebkurus no saviem šajos Vispārīgajos noteikumos noteiktajiem pienākumiem, Bolt ir tiesīgs liegt Kurjeram lietot Bolt Food piegādes platformu, bez jebkāda pienākuma atlīdzināt atrauto peļņu.
- 9.2. Kurjeram ir standarta tiesības izbeigt šo līgumu, iesniedzot attiecīgu paziņojumu vismaz 15 dienas iepriekš. Bolt ir tiesības izbeigt šo līgumu, iesniedzot attiecīgu paziņojumu vismaz 30 dienas iepriekš
- 9.3. Bolt ir tiesīgs izbeigt šo līgumu, ja Kurjers atkārtoti pārkāpj vai neievēro šajos Vispārīgajos noteikumos un jebkuros Pielikumos norādītās prasības. Turklāt Bolt ir tiesības izbeigt šo līgumu, ja šajā līgumā paredzētā informācijas sabiedrības pakalpojuma sniegšana ir aizliegta saskaņā ar piemērojamo likumu, vai no piemērojamā likuma izriet imperatīvs iemesls izbeigt šo līgumu.
- 9.4. Šī līguma izbeigšana neietekmē:
  - 9.4.1. jebkādas jebkuras puses uzkrātās tiesības, ieskaitot jebkādas tiesības saņemt jebkādus maksājumus, kas veicami, bet līdz izbeigšanai vēl nav veikti; vai
  - 9.4.2. pienākumus, par kuriem ir norādīts, ka tie paliek spēkā pēc Līguma izbeigšanas.
- 9.5. Ja Kurjera kontu dzēš no Bolt Food piegādes platformas, Kurjers apņemas 3 (trīs) darba dienu laikā no konta dzēšanas datuma atdot Bolt nodrošināto termosomu atpakaļ Bolt. Ja termosoma netiek pienācīgi atdota atpakaļ vai nav labā stāvoklī, Bolt ir tiesības paturēt no Kurjera par termosomu iekasēto depoziņa maksu.

## **10. LICENCĒŠANA, INTELEKTUĀLĀ ĪPAŠUMA TIESĪBAS UN DATU APSTRĀDE**

- 10.1. Bolt piešķir Kurjeram atsaucamu, neekskluzīvu, nenododamu, apakšlicencē nenododamu licenci lietot Bolt Food piegādes platformu piegādes pakalpojuma sniegšanas nolūkā.
- 10.2. Visas intelektuālā īpašuma tiesības uz Bolt vai Bolt vārdā lietoto vai izstrādāto programmatūru, dokumentāciju vai informāciju informācijas tehnoloģiju pakalpojumu sniegšanas gaitā saskaņā ar Vispārīgajiem noteikumiem (tostarp, uz Bolt Food piegādes platformu un Konfidenciālo informāciju), kā arī visi dati un statistika par ar Bolt Food piegādes platformas starpniecību veiktajām piegādēm pieder Bolt. Kurjers apņemas nekopēt, nepārveidot, nepielāgot, neveikt inženiertehnisko analīzi, neizplatīt, nedekompilēt un nekādā citā veidā neatšifrēt Bolt Food piegādes platformas vai jebkuras citas Bolt lietotas programmatūras pirmkodu. Bolt saglabā datus un statistiku par Piegādēm par katru atsaucē periodu [viena gada] laikā pēc minētā atsaucē perioda beigām.
- 10.3. Kurjers nelietos Bolt Food piegādes platformu neatļautos vai prettiesiskos nolūkos un nekaitēs un nemēģinās kaitēt Bolt Food piegādes platformas pienācīgai darbībai.
- 10.4. Kurjers apstrādās Klientu datus saskaņā ar šo Vispārīgo noteikumu Pielikumu Nr. 1 (Datu apstrādes vienošanās). Kurjeru – fizisko personu – personas datu apstrādes noteikumi un nosacījumi ir norādīti Privātuma politikā.

## **11. KONFIDENCIALITĀTE**



- 11.1. Starpniecības attiecību darbības laikā un [piecu gadu] laikā pēc līguma termiņa beigām vai izbeigšanas, Bolt un Kurjers neizpauž un patur konfidencialu visu otras puses Konfidencialo informāciju.
- 11.2. Otras puses Konfidencialo informāciju var izpaust trešajām pusēm, tikai saņemot iepriekšēju rakstveida otras puses paziņojumu. Neraugoties uz iepriekš minēto, Konfidencialo informāciju var izpaust otras puses advokātiem, revidentiem, grāmatvežiem, konsultantiem un apakšuzņēmējiem ar nosacījumu, ka šādas personas pilda savus pienākumus saistībā ar Līgumu un tām ir saistoša konfidencialitātes klauzula.

## **12. NOZIEDZĪGI IEGŪTU LĪDZEKĻU LEGALIZĀCIJAS NOVĒRŠANAS NOTEIKUMI**

- 12.1. Kurjeram ir pienākums ievērot jebkādu tam piemērojamo spēkā esošo noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanas normatīvo aktu prasības un Kurjers nedrīkst izmantot Bolt Food piegādes platformu noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas nolūkos. Kurjers garantē, ka Kurjers nav pakļauts nekādām starptautiskām sankcijām, terorisma apkarošanas un tamlīdzīgiem tiesību aktiem, dekrētiem, norādījumiem, rīkojumiem, pieprasījumiem, lūgumiem, noteikumiem vai prasībām.
- 12.2. Bolt ir tiesīgs veikt pārbaudes par Kurjera atbilstību noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanas noteikumiem un/vai liegt Kurjeram lietot Bolt Food piegādes platformu bez iepriekšēja paziņojuma, ar mērķi konstatēt krāpnieciskas darbības vai jebkādu citu Kurjera pieļautu pārkāpumu.
- 12.3. Kurjeram ir pienākums nekavējoties paziņot Bolt par jebkādiem apstākļiem, kas var attiekties uz šī 12. punkta pārkāpumu.

## **13. ATBILDĪBA**

- 13.1. Kurjers individuāli atbild par Piegādes līguma pildīšanu un jebkādām prasībām, kas tiek celtas saskaņā ar Piegādes līgumu. Bolt neatbild ne par kādu Piegādes līguma neizpildi vai nepienācīgi izpildi un neuzņemas nekādu atbildību ne par kādiem ceļu satiksmes noteikumu pārkāpumiem vai negadījumiem, kas notiek Piegādes līguma pildīšanas laikā.
- 13.2. Kurjers atbilst un, ja piemērojams, nodrošina to, ka Kurjera darbinieki un/vai darbuzņēmēji atbilst, šo Vispārīgo noteikumu prasībām, un piekrīt rīkoties, ievērojot tajos un jebkādos turpmākos līgumos ar Bolt paredzētos nosacījumus un pienākumus. Kurjers un Kurjera darbinieki un/vai darbuzņēmēji ir solidāri atbildīgi par jebkādiem pārkāpumiem, ko izraisa attiecīgā darbinieka un/vai darbuzņēmēja rīcība.
- 13.3. Bolt atbild par kaitējumu vai atrauto peļņu, kas var rasties Kurjeram, tikai un vienīgi tad, ja Bolt apzināti vai aiz rupjas neuzmanības ir pieļāvis šo Vispārīgo noteikumu pārkāpumu.
- 13.4. Kurjers atlīdzina, pasargā un atbrīvo Bolt no kaitējuma saistībā ar un pret jebkādām un visām jebkādas dabas pretenzijām, prāvām, prasībām vai administratīviem procesiem, pieprasījumiem, zaudējumiem, kaitējuma, izmaksām un izdevumiem, ieskaitot advokātu izmaksas un izdevumus, kas ir saistīti ar vai izriet no Kurjera piegādes pakalpojumu sniegšanas saskaņā ar šiem Vispārīgajiem noteikumiem.
- 13.5. Ja Klients ceļ prasību par Piegādes līguma pārkāpumu, Kurjers atbrīvo Bolt no jebkādas atbildības saistībā ar šādu prasību.

## 14. CITI NOTEIKUMI

- 14.1. Ja Līguma izbeigšana vai piekļuves Bolt Food piegādes platformai bloķēšana negatīvi ietekmē Bolt Food piegādes platformu lietojošā Kurjera tiesības sniegt piegādes pakalpojumus Eiropas Savienības vai Eiropas Ekonomikas zona dalībvalstī (Dalībvalstī), piemēro Regulā (ES) 2019/1150 (Regula) paredzētās papildu prasības un aizsardzības līdzekļus.
- 14.2. 14.1.punktā minētajam Kurjeram (Dalībvalstī strādājošs korporatīvais lietotājs) ir tiesības apstrīdēt Līguma izbeigšanu, bloķēšanu vai citu apgalvotu Regulas neievērošanu no Bolt puses saskaņā ar Bolt Korporatīvo lietotāju Iekšējās sūdzību izskatīšanas sistēmas noteikumiem, kas pieejami šeit: <https://bolt.eu/en/legal/>.
- 14.3. Ja pastāv Līguma versijas jebkurā citā valodā, noteicošā ir Līguma versija angļu valodā.
- 14.4. Bolt patur tiesības jebkurā laikā aktualizēt Vispārīgos noteikumus, informējot par to Kurjeru vismaz 15 dienas iepriekš vai nu ar Bolt Food piegādes platformas starpniecību, vai nosūtot Kurjeram attiecīgu paziņojumu uz Bolt iesniegto elektroniskā pasta adresi.
- 14.5. Kurjers nav tiesīgs nedz pilnībā, nedz daļēji cedēt vai nodot jebkuras savas šajos Vispārīgajos noteikumos paredzētās tiesības vai noteiktos pienākumus.
- 14.6. Šos Vispārīgos noteikumus un jebkuras tiesības vai prasības, kas izriet no vai ir saistītas ar Piegādes līgumu, regulē Igaunijas Republikas materiālās tiesību normas. Ja attiecīgu strīdu, kas izriet no šiem Vispārīgajiem noteikumiem vai Piegādes līguma, nevar atrisināt pārrunu ceļā, strīdu galīgi izšķirs Harju apgabala tiesā Tallinā, Igaunijā.

**PIELIKUMS Nr. 1**  
**DATU APSTRĀDES VIENOŠANĀS**

Šī Datu apstrādes vienošanās ir neatņemama Līguma sastāvdaļa un piemērojama visām attiecībām, kas tiek dibinātas starp Bolt un Kurjeru Bolt Food piegādes platformas lietošanas gaitā un ir saistītas ar personas datu apstrādi.

**1. DAĻA**

**Ievads:**

- A.** Piegādes līguma izpildes un Bolt Food piegādes platformas lietošanas gaitā Bolt un Kurjers veic savstarpēju personas datu apmaiņu kā atsevišķi datu pārziņi.
- B.** Gadījumā, ja starp Piegādes līgumu un Datu apstrādes vienošanos rodas pretruna attiecībā uz personas datu apstrādi, noteicošā ir Datu apstrādes vienošanās.

**1. VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI UN DEFINĪCIJAS**

- 1.1. Šajā Datu apstrādes vienošanās lietotie termini tiek lietoti tiem Līgumā piešķirtajā nozīmē vai nozīmē, kas tiem piešķirta Eiropas Parlamenta un Padomes Vispārīgās datu aizsardzības regulas (ES) 2016/679 (turpmāk tekstā - **VDAR**) 4. pantā. Termins „**datu subjekts**” nozīmē identificētu vai identificējamu fizisku personu, kura lieto Bolt Food piegādes platformu un uz kuru attiecas nododamie personas dati.
- 1.2. VDAR izpratnē gan Bolt, gan Kurjers ir datu pārziņi attiecībā uz katra no tiem attiecīgajā apmērā veikto personas datu apstrādi.

**2. KURJERA VISPĀRĪGIE PIENĀKUMI**

- 2.1. Kurjers apstrādā personas datus tikai saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem, Līguma noteikumiem un nosacījumiem un šīs Datu apstrādes vienošanās noteikumiem un nosacījumiem.
- 2.2. Kurjers neveic personas datu apstrādi ārpus Eiropas Ekonomiskās zonas.
- 2.3. Kurjers piekrīt apstrādāt no Bolt saņemtos personas datus tikai saskaņā ar šī Pielikuma 2.daļā aprakstītajiem principiem un tikai šī Pielikuma 3.daļā aprakstītajos nolūkos, ja vien datu subjekts nav atsevišķi pilnvarojis Kurjeru veikt turpmāku apstrādi. Lai novērstu šaubas, Kurjers nedrīkst lietot datu subjekta personas datus tirgvedības nolūkos, ja vien datu subjekts nav skaidri norādījis citādi.
- 2.4. Kurjers nodrošina pilnu no Bolt saņemto personas datu konfidencialitāti. Kurjers nodrošina, ka piekļuve no Bolt saņemtajiem personas datiem tiek piešķirta tikai tiem Kurjera pārstāvjiem, kuriem šāda piekļuve ir nepieciešama strikti saistībā ar savu pienākumu pildīšanu, un ka visiem šādiem pārstāvjiem ir saistošs konfidencialitātes pienākums.
- 2.5. Kurjera nodrošina personas datu drošību, ar mērķi aizsargāt personas datus pret nejaušu vai neatļautu apstrādi, izpaušanu vai iznīcināšanu. Kurjers, cita starpā, nodrošina, ka netiek izgatavotas Kurjeram ar Bolt Food piegādes platformas starpniecību sniegto datu fiziskas vai jebkādas citas kopijas.

- 2.6. Izbeidzot Līgumu, Kurjers dzēš vai iznīcina visus no Bolt saņemtos personas datus, tostarp, visas Kurjera rīcībā esošās no Bolt saņemto personas datu (dublējuma) kopijas, ja vien piemērojamie tiesību akti nenosaka citādi vai datu subjekts nav pilnvarojis Kurjeru veikt turpmāku apstrādi un paturēt personas datus.
- 2.7. Ja Kurjers izmanto (apakš)apstrādātājus, Kurjers uzņemas pilnu atbildību par (apakš)apstrādātāju darbībām.
- 2.8. Bolt ir tiesīgs jebkurā brīdī pārbaudīt Datu apstrādes vienošanās izpildi no Kurjera puses.

### **3. DATU SUBJEKTU TIESĪBAS**

- 3.1. Abas Puses nodrošina, ka katras no tām veiktās personas datu apstrādes procedūras ir likumīgas.
- 3.2. Kurjers garantē, ka, personas datu apstrādes laikā, datu subjektiem tiek garantētas visas datu subjektu tiesības saskaņā ar VДАР, ieskaitot, bet neaprobežojoties ar šādām tiesībām:
  - 3.2.1. VДАР 15.pantā paredzētās piekļuves tiesības,
  - 3.2.2. VДАР 16.pantā paredzētās tiesības labot datus,
  - 3.2.3. VДАР 17.pantā paredzētās tiesības uz dzēšanu (tiesības "tikt aizmirstam"),
  - 3.2.4. VДАР 18.pantā paredzētās tiesības ierobežot apstrādi,
  - 3.2.5. VДАР 20.pantā paredzētās tiesības uz datu pārnēsāmību.

### **4. PERSONAS DATU PĀRKĀPUMI**

- 4.1. Personas datu pārkāpuma (aizdomu par personas datu pārkāpumu) saistībā ar no Bolt saņemtiem personas datiem gadījumā vai tādā incidenta gadījumā, kas, visticamāk, izraisīs personas datu pārkāpumu, Kurjers nekavējoties paziņo par to Bolt.
- 4.2. Kurjers nosūta paziņojumu Bolt nekavējoties, taču ne vēlāk kā 24 stundu laikā no brīža, kad tas uzzinājis par datu pārkāpumu.

### **5. ATBILDĪBA UN ZAUDĒJUMU ATLĪDZINĀŠANA**

- 5.1. Kurjers uzņemas pilnu atbildību un atlīdzina un pasargā Bolt no jebkādas un visas atbildības, kaitējuma, administratīvajiem sodiem vai jebkādām citām prasībām, kas rodas attiecībā uz Bolt vai ko jebkura persona ceļ pret Bolt saistībā ar Datu apstrādes vienošanās vai piemērojamo tiesību aktu prasību pārkāpumu no Kurjera puses.
- 5.2. Jebkura Datu apstrādes vienošanās nosacījuma vai jebkuras piemērojamo tiesību aktu prasības pārkāpuma gadījumā, Kurjers pilnībā atlīdzina Bolt visus zaudējumus, ko tieši vai netieši izraisīja pārkāpums, tostarp, ar pārkāpumu saistītos juridiskos izdevumus.
- 5.3. Kurjers nekavējoties paziņo Bolt, ja pret Kurjeru tiek celta jebkāda prasība vai tam tiek uzlikts administratīvais sods saistībā ar Datu apstrādes vienošanos.

### **6. NOBEIGUMA NOTEIKUMI**

- 6.1. Datu apstrādes vienošanās ir spēkā Līguma darbības laikā.

6.2. Datu apstrādes vienošanos regulē Igaunijas Republikas tiesību akti.

## **2. DAĻA**

### **Datu apstrādes principi:**

1. Nolūka ierobežojums: Personas datus var apstrādāt un lietot tikai 3.daļā aprakstītajos nolūkos.
2. Datu kvalitāte un samērīgums: Personas datiem jābūt precīziem, atbilstošiem, attiecīgiem un, ja nepieciešams, aktualizētiem.
3. Pārredzamība: Datu subjektiem ir jāsniedz informācija par personas datiem, kas tiek ievākti par viņiem, lai nodrošinātu godprātīgu apstrādi (informācija par apstrādes un nosūtīšanas nolūkiem).
4. Drošība un konfidencialitāte: Datu pārzinim jāveic tehniski un organizatoriski drošības pasākumi, kas ir atbilstoši riskiem, tādiem kā nejauša vai nelikumīga iznīcināšana, neatļauta izpaušana vai piekļuve.
5. Piekļuves tiesības, tiesības labot, tiesības uz dzēšanu un tiesības iebilst: datu subjektiem jāsniedz personiska informācija par viņiem, kas ir datu pārziņa rīcībā. Datu subjektiem jābūt iespējai pieprasīt labot vai grozīt personisko informāciju par viņiem vai dzēst to, ja tā ir neprecīza vai tiek apstrādāta pretēji šiem principiem.

## **3. DAĻA**

### **1. Datu subjekti**

Fiziskas personas, kuras lieto Bolt Food piegādes platformu (Klienti).

### **2. Datu apstrādes nolūks**

Dot iespēju datu subjektiem lietot Bolt Food piegādes platformu, lai pasūtītu pasūtīto Preču piegādi, izmantojot Kurjeru pakalpojumus.

### **3. Personas datu kategorijas**

Ar Bolt Food piegādes platformas starpniecību tiek izpausti šādi dati par datu subjektu:

- 3.1. vārds un uzvārda pirmais burts;
- 3.2. tālruņa numurs;
- 3.3. Pasūtījuma saturs un Pasūtījuma cena;
- 3.4. adrese, kurā Pasūtījums ir jāpiegādā (ieskaitot vārtu kodu u. tml., ja piemērojams);
- 3.5. jebkādas citas Klienta Kurjeram adresētas piezīmes ar Bolt Food piegādes platformas starpniecību.

### **4. Apstrādes periods**

Datu saņēmējs (Kurjers) piekrīt dzēst vai iznīcināt personas datus par katru datu subjektu, kas saņemti no datu nosūtītāja (Bolt), viena mēneša laikā pēc katra Pasūtījuma izpildes, ja vien datu

subjekts nav atsevišķi pilnvarojis datu saņēmēju (Kurjeru) veikt turpmāku apstrādi.

## **5. Sensitīvie dati**

Sensitīvo datu nosūtīšana netiek veikta.

## **PIELIKUMS Nr. 2**

### **PIEGĀDES PAKALPOJUMA SNIEGŠANAS PRASĪBAS**

Šis Pielikums ir līguma un ar to saistīto Vispārīgo noteikumu neatņemama sastāvdaļa. Visiem ar lielo sākuma burtu lietotajiem terminiem ir tāda pati nozīme, kāda tiem piešķirta Vispārīgajos noteikumos.

#### **1. Kurjera personai izvirzītās prasības**

- 1.1. Kurjers ir vismaz 18 gadus veca persona.
- 1.2. Kurjers nesniedz Piegādes pakalpojumu, ja Kurjers ir saslimis ar slimību, kas, visticamāk, ir lipīga, un Kurjers par to zina. Kurjers ir un jebkurā laikā Piegādes pakalpojuma sniegšanas procesā būs medicīniski vesels, lai varētu vadīt sevis izvēlētos Piegādes līdzekļus. Bolt ir tiesības jebkurā laikā pieprasīt no Kurjera iesniegt ārsta izziņu par veselības stāvokli. Ja Kurjers dod pamatu pieņemt, ka Piegādes pakalpojums nebūs drošs, vai ja Kurjers atsakās iesniegt ārsta izziņu par veselības stāvokli, Bolt ir tiesības liegt Kurjeram piekļuvi Bolt Food piegādes platformai.
- 1.3. Kurjeram aizliegts sniegt Piegādes pakalpojumu, atrodoties alkohola vai narkotisko vielu ietekmē.
- 1.4. Kurjers apmeklē un, ja piemērojams, nodrošina, ka Kurjera darbinieki un/vai darbuzņēmēji apmeklē, apmācību kursu (-s), nokārto attiecīgu(-s) eksāmenu (-s) un uztur spēkā visas licences, atļaujas, reģistrācijas un saskaņojumus, kas atbilstoši piemērojamiem tiesību aktiem nepieciešami likumīgai pakalpojuma (-u) sniegšanai saskaņā ar Piegādes līgumiem.

#### **2. Piegādes pakalpojuma sniegšanas prasības**

- 2.1. Ja saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem Kurjeram ir pienākums reģistrēties kā pakalpojumu sniedzējam, uzņēmējam vai tamlīdzīgai personai nodokļu piemērošanas vai citos nolūkos, Kurjeram ir jāievēro attiecīgās prasības visā piegādes pakalpojuma sniegšanas periodā, izmantojot Bolt Food piegādes platformu.
- 2.2. Pievienojoties Bolt Food piegādes platformai, Kurjers piedalās higiēnas un veselības aizsardzības apmācībās.
- 2.3. Kurjers neiesaistās neapdomīgā uzvedībā, vadot transportlīdzekli, tostarp, nebrauc nedrošā veidā, nevada transportlīdzekli, kas nav drošs braukšanai, neļauj nepiederošai trešajai pusei braukt ar Kurjeru transportlīdzeklī Piegādes pakalpojuma sniegšanas laikā.
- 2.4. Pārtikas produktu piegādes nolūkā izmantotajām termosomām jābūt tīrām un labā kārtībā. Ja piegādes nolūkā izmanto transportlīdzekli, arī transportlīdzeklī jābūt tīram un labā darba kārtībā.
- 2.5. Pirms katras pārtikas produktu piegādes Kurjers pārlicinās par to, ka termosoma ir tīra un tiek lietota tā, lai nodrošinātu pārtikas nekaitīgumu un veselības aizsardzību un novērstu pārtikas piesārņojumu. Kurjers tīra termosomu tik bieži, cik nepieciešams, ar drānu vai mitro salveti, lai nodrošinātu, ka termosoma ir tīra Pasūtījuma, kas satur pārtikas produktus, piegādes laikā.

- 2.6. Kurjers tīra termosomu, izmantojot tikai tādus līdzekļus un tādā veidā, kas neizraisa pārtikas piesārņojumu un nerada risku cilvēku veselībai. Tīrīšanas un dezinfekcijas līdzekļus izmanto tikai saskaņā ar šādu līdzekļu ražotāja sagatavotajām instrukcijām.
- 2.7. Kurjers nodrošina pasūtīto pārtikas produktu aizsardzību no piesārņojuma, pastāvīgi uzglabājot to pienācīgi noslēgtā termosomā visā piegādes procesa laikā. Ja ar to pašu transportlīdzekli piegādā jebkādas lietas, kas nav pārtika, Kurjers nodrošina, ka pārtikas produkti termosomā ir pietiekami nodalīti, lai izvairītos no piesārņojuma.
- 2.8. Kurjers nodrošina Pasūtījuma piegādi Klientam ne vēlāk kā 1 (vienas) stundas laikā no brīža, kad Partneris ir sagatavojis Preces.



**PIELIKUMS Nr. 3**  
**BOLT FOOD PIEGĀDES PLATFORMAS LIETOŠANAS INSTRUKCIJAS**

Šis Pielikums ir līguma un ar to saistīto Vispārīgo noteikumu neatņemama sastāvdaļa. Visiem ar lielo sākuma burtu lietotajiem terminiem ir tāda pati nozīme, kāda tiem piešķirta Vispārīgajos noteikumos.

1. Lai sniegtu piegādes pakalpojumu, Kurjeram nepieciešams atzīmēt, ka viņš/viņa ir aktīvs/aktīva Bolt Food piegādes platformā, jebkurā laikā nospiežot pogu “Pieslēgties tiešsaistē” (*Go Online*). Lai pārtrauktu Piegādes pakalpojuma sniegšanu attiecīgajā dienā, Kurjeram ir nepieciešams atzīmēt, ka viņš/viņa vairs nav aktīvs Bolt Food piegādes platformā, jebkurā laikā nospiežot pogu “Apturēt turpmākus pieprasījumus” (*Stop New Requests*).
2. Piegādes pakalpojuma sniegšanas laikā (un arī citā laikā) Kurjers ir aicināts valkāt drēbes ar Bolt logotipu, ja vien Kurjers ir izvēlējis tās iegādāties.
3. Kad Partneris ir pieņēmis Klienta veikto Pasūtījumu, kādam no tuvākajiem Kurjeriem tiek nosūtīts Pieprasījums. Kurjers ir tiesīgs pieņemt vai norādīt Pieprasījumu.
4. Kurjers ir tiesīgs pieņemt jaunus Pieprasījumus arī pirms tiek pabeigta iepriekšējā Pasūtījuma Piegāde.
5. Kurjeram ir jāsaņem Pasūtījums ne vēlāk kā 15 minūšu laikā no brīža, kad Partneris ir atzīmējis Pasūtījumu ar "Gatavs saņemšanai".
6. Pēc Pasūtījuma saņemšanas no Partnera Kurjers Bolt Food piegādes platformā atzīmē Pasūtījumu kā "Saņemtu" (*Picked Up*).
7. Pēc Pasūtījuma nodošanas Klienta rīcībā Kurjers Bolt Food piegādes platformā atzīmē Pasūtījumu kā "Piegādātu" (*Delivered*).
8. Ja Klients nepieņem Pasūtījumu (neceļ tālruni, neatver durvis, u. tml.), Kurjeram ir vismaz 3 (trīs) reizes jāsazinās ar Klientu, izmantojot Bolt Food piegādes platformā norādīto tālruņa numuru, un jāpaliek gaidīt ar Pasūtījumu Nodošanas vietā 10 minūtes. Ja Klients joprojām nav pieejams un nespēj pieņemt pasūtījumu, Kurjers sazināsies ar Bolt klientu apkalpošanas nodaļu, lai pilnvarotu Bolt atcelt pasūtījumu un pilnībā iekasēt no Klienta maksu par piegādi, kā arī lai saņemtu turpmākus norādījumus saistībā ar Pasūtījumu.