

Vispārīgie noteikumi par Bolt Food piegādes pakalpojumu Kurjeram

Šie Vispārīgie noteikumi ir piemērojami jebkurām attiecībām starp Bolt un Kurjeru, Bolt Food piegādes platformas lietošanas gaitā, kā definēts turpmāk tekstā. Pierakstoties Bolt Food piegādes platformā, Kurjers piekrīt šo Vispārīgo noteikumu piemērošanai un saturam un ir informēts par Kurjera personas datu, kurus Kurjers izpaudis reģistrējoties un lietojot Bolt Food piegādes platformu, apstrādi, ievērojot šajos Vispārīgajos noteikumos un Privātuma pamatnostādnēs paredzētos nosacījumus.

1. DEFINĪCIJAS

Faktiskās piegādes izmaksas	ir katras piegādes faktiskās kopējās izmaksas, kas atlīdzināmas Kurjeram. Faktisko piegādes izmaksu summu aprēķina saskaņā ar 7.1.punkta noteikumiem turpmāk tekstā.
Starpniecības maksa	ir maksa, ko Kurjers maksā Bolt saskaņā ar 7.5.punktu turpmāk tekstā par starpniecības pakalpojumu sniegšanu Kurjeram.
Bilance	Kurjera konta atlikums Bolt Food piegādes platformā, kas aprēķināts saskaņā ar 8. punktu zemāk.
Bolt	ir uzņēmums Bolt Operations OÜ, reģistrācijas numurs: 14532901, adrese: Vana-Lõuna 15, Tallina 10134, Igaunija, e-pasta adrese: latvia-food@bolt.eu.
Bolt Food piegādes platforma	ir piegādes platforma, ko Bolt pārvalda kā informācijas sabiedrības pakalpojumu, kas (i) ļauj Partnerim tirgot savas Preces ar piegādes iespēju Lietotājiem un noslēgt Pārdošanas līgumus par Preču pārdošanu Klientiem, (ii) ļauj Lietotājiem veikt Preču Pasūtījumus pie Operatora, noslēgt Pārdošanas līgumus Klientu statusā un organizēt Pasūtījuma piegādi no Kurjera puses un (iii) ļauj Kurjeram piedāvāt piegādes pakalpojumus Klientiem Pasūtījumu piegādes nolūkā.
Klients	ir jebkurš Bolt Food piegādes platformas Lietotājs, kurš ir veicis Pasūtījumu un noslēdz Pārdošanas līgumu ar Partneri un Piegādes līgumu ar Kurjeru (ja piemērojams).
Konfidencialā informācija	ir tehnoloģiskā zinātība (<i>know-how</i>), komercnoslēpumi un cita konfidencialas dabas informācija (tostarp, bez ierobežojuma, visa jebkāda veidā turētā patentētā tehniskā, rūpnieciskā un komerciālā informācija, pasūtītāju un piegādātāju dati un paņēmieni, kā arī jebkura informācija par: (i) komercdarbību; un (ii) Vispārīgo noteikumu saturu.

Kurjers	ir jebkura fiziska persona, individuālais komersants vai juridiska persona un, ja piemērojams, tās darbinieki un/vai darbuzņēmēji, kura ir reģistrējusies Bolt Food piegādes platformā kā piegādes pakalpojuma sniedzējs Klientam saistībā ar Precēm, kas tiek pasūtītas ar Bolt Food piegādes platformas starpniecību.
Kurjera maksa	ir ar Pasūtījumu saistīto piegādes pakalpojumu maksa, ko Klients maksā Kurjeram saskaņā ar Piegādes līgumu. Kurjera maksu aprēķina saskaņā ar 7.punktā norādītajiem principiem.
Piegādes līgums	ir līgums starp Klientu un Kurjeru par Pasūtījuma piegādi, ko noslēdz ar Bolt Food piegādes platformas starpniecību.
Nodošanas vieta	Ir Pasūtījumā norādītā adrese, kur Klients vēlas saņemt pasūtītās Preces.
Vispārīgie noteikumi	ir šie vispārīgie noteikumi un nosacījumi, kas piemērojami attiecībām starp Bolt un Kurjeriem saistībā ar Bolt Food piegādes platformas lietošanu no Kurjeru puses.
Preces	ir jebkuras preces, ko Partneris pārdod ar Bolt Food piegādes platformas starpniecību.
Tirgus	ir Bolt Food piegādes platformas pasākumi un funkcionalitātes, kas atvieglo Kurjeru sniegto pieprasījuma piegādes pakalpojumu lietošanu.
Tirgus maksas	ir maksas, kas maksājamas Kurjeriem saskaņā ar 7.4.punktu.
Pasūtījuma minimālā vērtība	ir Bolt Food piegādes platformas noteikta summa, kas norāda minimālo Preču cenu, ko var pasūtīt, veicot Pasūtījumu Bolt Food piegādes platformā.
Maza pasūtījuma maksa	Ir maksa, ko Klients maksā Kurjeram saskaņā ar 7.3.punkta noteikumiem, lai kompensētu starpību starp Pasūtījuma minimālo vērtību un Preču cenu konkrētajam Pasūtījumam.
Pasūtījums	ir Preču pasūtījums, ko Klients ir veicis pie Partnera.
Pieprasījums	ir signāls, ko nosūta vienam vai vairākiem Kurjeriem, norādot Pasūtījuma saņemšanas laiku un vietu.

Partneris	ir jebkura restorāna vai veikala operators, ar kuru Bolt ir noslēdzis līgumu un, ja piemērojams, ikviens iestādījums, ar kura starpniecību operators veic savu saimniecisko darbību.
Lietotājs	ir jebkura persona, kura ir reģistrējusi lietotāja kontu Bolt Food piegādes platformā un lieto Bolt Food piegādes platformas pakalpojumus, izmantojot šo lietotāja kontu.

2. TIESISKAIS IETVARŠ

- 2.1. Bolt Food piegādes platforma ļauj Klientam pasūtīt Preces pie Partneriem un noformēt Pasūtījumu piegādi Klientam.
- 2.2. Pasūtījuma piegādei Klients slēdz Piegādes līgumu tieši ar Kurjeru. Piegādes līgums ir uzskatāms par noslēgtu no brīža, kad Kurjers ir akceptējis Pieprasījumu ar Bolt Food piegādes platformas starpniecību.
- 2.3. Pārvaldot Bolt Food piegādes platformu, Bolt rīkojas tikai kā informācijas sabiedrības pakalpojuma sniedzējs un nav Piegādes līguma puse. Kurjers nav nodarbināts pie Bolt un nerīkojas kā Bolt apakšuzņēmējs, bet gan sniedz Klientam piegādes pakalpojumu kā neatkarīgs darbuzņēmējs.
- 2.4. Pārvaldot Bolt Food piegādes platformu, Bolt rīkojas kā Kurjeru starpnieks saistībā ar Piegādes līgumu starpniecību starp Kurjeriem un Klientiem. Katrs Kurjers kā pilnvaras devējs ir pilnvarojis Bolt kā starpnieku saņemt noteiktus maksājumus no Klientiem un Partneriem Kurjeru vārdā un/vai labā un sadalīt saņemtos līdzekļus starp Kurjeriem saskaņā ar šiem Vispārīgajiem noteikumiem.

3. PIEGĀDES LĪDZEKĻI

- 3.1. Kurjeri ir tiesīgi, pēc saviem ieskatiem, izvēlēties piegādes pakalpojuma sniegšanas līdzekļus.
- 3.2. Kurjers individuāli atbild par visu attiecīgo normatīvo aktu ievērošanu saistībā ar izvēlēto transportlīdzekļu vadīšanu un lietošanu (piem., tiesības, apdrošināšanas, u. tml.).

4. PAKALPOJUMU SNIEGŠANA BOLT FOOD PIEGĀDES PLATFORMĀ NO KURJERA PUSES

- 4.1. Saņemot no Bolt informāciju par savu kontu, Kurjers ir tiesīgs uzsākt Bolt Food piegādes platformas lietošanu Kurjera viedtālrunī vai planšetē. Bolt nenodrošina ierīces vai atbilstošu interneta pieslēgumu Bolt Food piegādes platformas lietošanai. Bolt neatbild par Bolt Food piegādes platformas efektīvu funkcionēšanu jebkurā ierīcē.
- 4.2. Kurjers garantē, ka piegādes pakalpojuma sniegšanas laikā, Kurjers ievēro visus normatīvos aktus, kas piemērojami piegādes pakalpojuma sniegšanai Klientam, un visas Pielikumā Nr. 2 (Piegādes pakalpojuma sniegšanas prasības) noteiktās prasības.

- 4.3. Detalizētas Bolt Food piegādes platformas lietošanas instrukcijas un norādījumi ir norādīti Pielikumā Nr. 3 (Bolt Food piegādes platformas lietošanas instrukcijas). Kurjers nedrīkst izmantot Bolt Food piegādes platformu tādiem nolūkiem vai tādā veidā, kas neatbilst Vispārīgajiem noteikumiem, un tas nedrīkst citādi krāpt sistēmu.
- 4.4. Kurjers ir tiesīgs sniegt piegādes pakalpojumu jebkurā laikā, kamēr Kurjers ir pierakstījies Bolt Food piegādes platformā. Ja Kurjers ir izvēlējis iegādāties drēbes ar Bolt logotipu, Kurjers ir aicināts tās valkāt. Sniedzot piegādes pakalpojumu ar Precēm, kas satur pārtikas produktus, Kurjers var lietot Bolt sagādāto termosomu, vai arī savu personīgo termosomu. Piegādes pakalpojuma sniegšanas laikā, izmantojot Bolt Food piegādes platformu, Kurjeram ir noteikti ierobežojumi izmantot jebkādu apģērbu, piederumus vai aprīkojumu, kas atspoguļo vai satur jebkādas konkurējošas piegādes platformas logotipus vai zīmolus. Jebkurā gadījumā, Kurjers nedrīkst izmantot jebkādu apģērbu, piederumus vai aprīkojumu, kas atspoguļo Bolt logotipus vai zīmolu, apvienojumā ar jebkādu apģērbu, piederumiem vai aprīkojumu, kas atspoguļo konkurējošas piegādes platformas logotipus vai zīmolus.
- 4.5. Kurjers ir tiesīgs, pēc saviem ieskatiem, izvēlēties piegādes pakalpojuma sniegšanas laiku un ilgumu Bolt Food piegādes platformā. Neraugoties uz iepriekš minēto, Kurjeram ir pienākums pabeigt jebkāda pieņemta Pasūtījuma piegādi pirms pakalpojuma sniegšanas pārtraukšanas.
- 4.6. Kurjers nodrošinās un atbildēs par to, ka tas pats un, ja piemērojams, tā darbinieki un vai darbuzņēmēji ievēro šo Vispārīgo noteikumu Pielikumā Nr. 2 norādītās piegādes pakalpojuma sniegšanas prasības. Visas par Kurjera darbinieku un/vai darbuzņēmēju veiktajām piegādēm nopelnītās maksas tiks ieskaitītas Kurjera bankas kontā, kurš sadalīs maksas saskaņā ar vienošanos ar darbinieku un/vai darbuzņēmēju.
- 4.7. Klients var atstāt savu atsauksmi vai iesniegt sūdzības par piegādes pakalpojumu ar Bolt Food piegādes platformas starpniecību. Bolt izskata sūdzības, pēc saviem ieskatiem, izmeklē sūdzību (ja nepieciešams) un izlemj par turpmāko rīcības virzienu sūdzības atrisināšanai. Ja Kurjers ir būtiski pārkāpis savus pienākumus vai saņēmis vairākas sūdzības, Bolt ir tiesības uz laiku vai pavisam liegt Kurjeram iespēju lietot Bolt Food piegādes platformu.
- 4.8. Bolt ir tiesīgs jebkurā laikā mainīt, pārveidot vai gan uz laiku, gan pavisam pārtraukt informācijas sabiedrības pakalpojuma sniegšanu ar Bolt Food piegādes platformas starpniecību.

5. PASŪTĪJUMA SAŅEMŠANA

- 5.1. Kurjeram jāsaņem pieņemtais Pasūtījums Bolt Food piegādes platformā norādītajā laikā un vietā.
- 5.2. Ja Preces satur pārtikas produktus, Kurjeram jāievieto Partnera iepriekš iepakotie pārtikas produkti termosomā, nepievienojot un nenoņemot nekādu iepakojumu.

6. PASŪTĪJUMA PIEGĀDE

- 6.1. Kurjers ir tiesīgs izvēlēties piegādes maršrutu pēc saviem ieskatiem, ar nosacījumu, ka Pasūtījumu piegādā Bolt Food piegādes platformā norādītajā adresē pēc iespējas ātrāk, ņemot vērā satiksmes un laika apstākļus. Bolt Food piegādes platforma aprēķina ieteicamo maršrutu un aptuveno piegādes laiku pasūtījuma piegādei, kas nav saistošs Kurjeram.
- 6.2. Kurjers nedrīkst atvērt Partnera iepakojumu un Kurjeram ir pienākums piegādāt Preces tādas, kādas tās ir sagatavojis Partneris. Kurjeram nav atļauts mainīt, pārveidot, papildināt, izņemt jebkādas Preču daļas vai jebkādā veidā apstrādāt Preces.
- 6.3. Kurjeram jānodod Pasūtījums Klientam Bolt Food piegādes platformā norādītajā Nodošanas vietā. Detalizētas instrukcijas rīcībai gadījumos, ja Kurjers nespēj piegādāt pasūtījumu Nodošanas vietā, ir norādītas Pielikumā Nr. 3 (Bolt Food piegādes platformas lietošanas instrukcijas).
- 6.4. Gadījumā, ja Pasūtījums satur alkoholu, tabakas izstrādājumus, enerģijas dzērienus vai kādas citas preces, kurām ar likumu piemērojama vecuma pārbaude, Kurjeram ir pienākums pārliecināties, ka Klienta vecums ir atbilstošs, lai likumīgi iegādātos šos produktus, pārbaudot derīgu Klienta personu apliecinošu dokumentu, pirms preces tiek izsniegtas Klientam (ja piemērojams). Gadījumā, ja Klienta vecums nav atbilstošs vai arī Klients neuzrāda derīgu personu apliecinošu dokumentu, Kurjers nedrīkst izsniegt šīs preces..
- 6.5. Gadījumā, ja alkohola iegāde noteiktos laikos ir aizliegta, Kurjers ir atbildīgs par to, lai alkohols Klientam tiktu nodots tikai tajā laikā, kad to atļauj piemērojamie likumi.

7. MAKSAS

- 7.1. Par katru piegādi Kurjers saņems Faktiskās piegādes izmaksas, kuras Bolt Food piegādes platforma aprēķina saskaņā ar dinamiskās cenu veidošanas principiem, ņemot vērā piegādes attālumu un laiku, ceļu satiksmes situāciju, laika apstākļus, Tirgū pieejamo kurjeru daudzumu un citus faktorus.
- 7.2. Kurjers rīkojas kā neatkarīgs darbuzņēmējs Klienta labā un, Faktisko piegādes izmaksu ietvaros, ir tiesīgs saņemt Kurjera maksu, ko Klients maksā par piegādes pakalpojumu saskaņā ar Piegādes līgumu. Bolt Food piegādes lietotne aprēķina Kurjera maksu par katru piegādi.
- 7.3. Ja uz Pasūtījumu attiecas Pasūtījuma minimālā vērtība, Klients atlīdzinās Kurjeram Maza pasūtījuma maksu.
- 7.4. Bolt nodrošinās, ka starpību starp Faktiskajām piegādes izmaksām un Kurjera maksas un (ja piemērojams) Maza pasūtījuma maksu Kurjeram atlīdzinās Tirgus maksu formā vai nu (i) samaksājot Kurjeram Tirgus maksas, vai (ii) iekasējot Tirgus maksas no Partneriem Kurjeru vārdā un pārskaitot Tirgus maksas Kurjeriem.

- 7.5. Ja Kurjera maksa kopā ar Maza pasūtījuma maksu (ja piemērojams) pārsniedz Faktiskās piegādes izmaksas, Bolt ir tiesīgs no Kurjera iekasēt Starpniecības maksu tādā apmērā, kādā Kurjera maksas un (kur piemērojams) Maza pasūtījuma maksa pārsniedz Faktiskās piegādes izmaksas.
- 7.6. Bolt periodiski koriģēs Faktisko piegādes izmaksu aprēķināšanas principus, ņemot vērā pasūtījumu skaitu, tirgus apstākļus, laika apstākļus, piedāvājumu, Kurjeru pieejamību Tirgū un citus ar piegādes pakalpojumu saistītus faktorus.
- 7.7. Bolt var noteikt tirgvedības maksu, ko maksā Kurjeriem par dalību Bolt zīmola tirgvedībā (reklamēšanā).
- 7.8. Bolt ir tiesības noteikt citas maksas, kas piemērojamas Kurjeram, aktualizējot šos Vispārīgos noteikumus un paziņojot par to Kurjeram ar Bolt Food piegādes platformas starpniecību.

8. MAKSĀJUMI UN RĒĶINU IZRAKSTĪŠANA

- 8.1. Bolt, rīkojoties Kurjera pārstāvja statusā, Kurjera vārdā sagatavo un izraksta Klientam rēķinu(s) par Kurjera maksu un (ja piemērojams) Maza pasūtījuma maksu un Kurjera vārdā pieņem Klienta maksājumu par rēķinu(iem), izņemot skaidras naudas maksājumus,. No Piegādes līguma izrietošās Klienta maksājuma saistības uzskatāmas par izpildītām brīdī, kas maksājums tiek ieskaitīts Bolt bankas kontā vai, kā tas attiecīgajā gadījumā būtu piemērojams, kad Klients ir samaksājis Kurjera maksu un (ja piemērojams) Maza pasūtījuma maksu Kurjeram pilnā apmērā skaidrā naudā, Pasūtījuma piegādes brīdī.
- 8.2. Bolt, rīkojoties Kurjera pārstāvja statusā, Kurjeru vārdā sagatavo un izraksta Bolt (vai Partneriem, ja Tirgus maksu maksājumus iekasē no Partneriem) rēķinu par Tirgus maksām.
- 8.3. Bolt apņemas pārsūtīt visus no Klienta saņemtos Kurjera maksas un (ja piemērojams) Maza pasūtījuma maksas maksājumus uz Kurjera bankas kontu, ko Kurjers ir norādījis Bolt, izņemot skaidras naudas maksājumus (izņemot, ja Klients nesamaksā Kurjeram Kurjera maksu un (ja piemērojams) Pasūtījuma minimālo vērtību). Maksājumi netiek veikti, ja Kurjeriem par atsaucē periodu maksājamā summa nesasniedz Bolt noteikto minimālo maksājuma robežvērtību, vai gadījumā, ja Balance ir negatīva pēc atsaucē perioda. Gadījumā, ja Kurjeram ir jāmaksā Bolt Starpniecības maksa saskaņā ar šo Vispārīgo noteikumu 7.5.punktu, Bolt sagatavo un izraksta PVN rēķinu Kurjeram par Starpniecības maksu (ja nepieciešams) un atskaita Starpniecības maksu no Kurjeram veiktā maksājuma.
- 8.4. Rēķinu izrakstīšana un norēķini starp Bolt un Kurjeru tiks nokārtoti pēc katra atsaucē perioda. Atsaucē periods ir viena nedēļa.
- 8.5. Bolt var nodrošināt Klientam iespēju, kas ļauj Klientam veikt Pasūtījuma apmaksu skaidrā naudā Kurjeram. Kurjeram ir jāievada no Klienta saņemtā skaidras naudas summa Bolt Food piegādes platformā. Šādā gadījumā Kurjera Balance samazinās par summu, kas vienāda ar no Klienta saņemto skaidras naudas summu.

- 8.6. Bolt Food piegādes platforma var pieprasīt Kurjeram apmaksāt Preču cenu Partnerim skaidrā naudā no Kurjera Atlikuma līdzekļiem, saņemot Pasūtījumu Saņemšanas vietā. Šādā gadījumā Kurjera Bilance palielinās par summu, kas vienāda ar Partnerim samaksāto skaidras naudas summu.
- 8.7. Kurjera Bilance palielinās arī par summu, kas vienāda ar Kurjera maksas un (ja piemērojams) Maza pasūtījuma maksu, gadījumā, ja Pasūtījuma noformēšana notiek no Klienta maksājumu kartes vai izmantojot citas maksājuma metodes (piem., apmaksas skaidrā nauda gadījumā), ko Klients aktivizējis Bolt Food piegādes platformā.
- 8.8. Bolt ir tiesīgs pēc saviem ieskatiem ierobežot Kurjera nosūtīšanu darbam ar Pasūtījumiem, par kuriem Klients maksā skaidrā naudā. Turklāt Bolt ir tiesīgs pēc saviem ieskatiem pieprasīt Kurjeram iemaksāt Bolt depozītu, lai Kurjers varētu veikt skaidras naudas maksājumus.
- 8.9. Kurjeram būtu jāveic jebkādas neapmaksātās pamatsummas, kas pienākas Bolt, (t.i., negatīva Atlikuma) apmaksa Bolt ne vēlāk kā 7 (septiņu) dienu laikā no brīža, kad Kurjers vairs nav aktīvs Bolt Food piegādes platformā.
- 8.10. Gadījumā, ja Kurjers neveic 8.9.punktā paredzēto maksājumu noteiktajā termiņā, Kurjeram ir pienākums maksāt nokavējuma procentus 0,5% apmērā no kopējās termiņā nesamaksātās summas. Kurjeram ir pienākums kompensēt Bolt visus pamatotos izdevumus (tostarp, izdevumus, ko piedzen jebkurš parādu piedziņas uzņēmums), kopā ar visām administratīvajām, juridiskajām un cita veida izmaksām, kas radušās jebkāda kavēta maksājuma piedziņas procesā. Šādu izmaksu minimālā kompensācijas maksa ir EUR 10.
- 8.11. Bolt ir tiesības nodot un publiskot Kurjera personas datus (ja piemērojams) un Kurjera parādu faktu, summu un citu attiecīgo informāciju par Kurjera parādiem saskaņā ar šo līgumu parādu piedziņas uzņēmumiem un citiem parādu pārvaldības pakalpojumu sniedzējiem, tostarp uzņēmumam "Creditinfo Eesti" (www.creditinfo.ee), lai atgūtu parādus un/vai publicētu, apstrādātu un pārvaldītu datus parādnieku datubāzē, kā arī publicētu ziņas par parādu kredītēšanas lēmumu pieņemšanas nolūkos

9. LIETOŠANAS APTURĒŠANA UN IZBEIGŠANA

- 9.1. Ja Kurjers pārkāpj jebkurus no saviem šajos Vispārīgajos noteikumos noteiktajiem pienākumiem, Bolt ir tiesīgs liegt Kurjeram lietot Bolt Food piegādes platformu, bez jebkāda pienākuma atlīdzināt atrauto peļņu.
- 9.2. Kurjeram ir standarta tiesības izbeigt šo līgumu, iesniedzot attiecīgu paziņojumu vismaz 15 dienas iepriekš. Bolt ir tiesības izbeigt šo līgumu, iesniedzot attiecīgu paziņojumu vismaz 30 dienas iepriekš
- 9.3. Bolt ir tiesīgs izbeigt šo līgumu, ja Kurjers atkārtoti pārkāpj vai neievēro šajos Vispārīgajos noteikumos un jebkuros Pielikumos norādītās prasības. Turklāt Bolt ir tiesības izbeigt šo līgumu, ja šajā līgumā paredzētā informācijas sabiedrības pakalpojuma sniegšana ir aizliegta saskaņā ar piemērojamo likumu, vai no piemērojamā likuma izriet imperatīvs iemesls izbeigt šo līgumu.
- 9.4. Šī līguma izbeigšana neietekmē:
 - 9.4.1. jebkādas jebkuras puses uzkrātās tiesības, ieskaitot jebkādas tiesības saņemt jebkādus maksājumus, kas veicami, bet līdz izbeigšanai vēl nav veikti; vai
 - 9.4.2. pienākumus, par kuriem ir norādīts, ka tie paliek spēkā pēc Līguma izbeigšanas.
- 9.5. Ja Kurjera kontu dzēš no Bolt Food piegādes platformas, Kurjers apņemas 3 (trīs) darba dienu laikā no konta dzēšanas datuma atdot Bolt nodrošināto termosomu atpakaļ Bolt. Ja termosoma netiek pienācīgi atdota atpakaļ vai nav labā stāvoklī, Bolt ir tiesības paturēt no Kurjera par termosomu iekasēto depozīta maksu.

10. LICENCĒŠANA, INTELEKTUĀLĀ ĪPAŠUMA TIESĪBAS UN DATU APSTRĀDE

- 10.1. Bolt piešķir Kurjeram atsaucamu, neekskluzīvu, nenododamu, apakšlicencē nenododamu licenci lietot Bolt Food piegādes platformu piegādes pakalpojuma sniegšanas nolūkā.
- 10.2. Visas intelektuālā īpašuma tiesības uz Bolt vai Bolt vārdā lietoto vai izstrādāto programmatūru, dokumentāciju vai informāciju informācijas tehnoloģiju pakalpojumu sniegšanas gaitā saskaņā ar Vispārīgajiem noteikumiem (tostarp, uz Bolt Food piegādes platformu un Konfidencialo informāciju), kā arī visi dati un statistika par ar Bolt Food piegādes platformas starpniecību veiktajām piegādēm pieder Bolt. Kurjers apņemas nekopēt, nepārveidot, nepielāgot, neveikt inženiertehnisko analīzi, neizplatīt, nedekompilēt un nekādā citā veidā neatšifrēt Bolt Food piegādes platformas vai jebkuras citas Bolt lietotas programmatūras pirmkodu. Bolt saglabā datus un statistiku par Piegādēm par katru atsaucē periodu [viena gada] laikā pēc minētā atsaucē perioda beigām.
- 10.3. Kurjers nelietos Bolt Food piegādes platformu neatļautos vai prettiesiskos nolūkos un nekaitēs un nemēģinās kaitēt Bolt Food piegādes platformas pienācīgai darbībai.
- 10.4. Kurjers apstrādās Klientu datus saskaņā ar šo Vispārīgo noteikumu Pielikumu Nr. 1 (Datu apstrādes vienošanās). Kurjeru – fizisko personu – personas datu apstrādes noteikumi un nosacījumi ir norādīti Privātuma politikā.

11. KONFIDENCIALITĀTE

- 11.1. Starpniecības attiecību darbības laikā un [piecu gadu] laikā pēc līguma termiņa beigām vai izbeigšanas, Bolt un Kurjers neizpauž un patur konfidenciālu visu otras puses Konfidenciālo informāciju.
- 11.2. Otras puses Konfidenciālo informāciju var izpaust trešajām pusēm, tikai saņemot iepriekšēju rakstveida otras puses paziņojumu. Neraugoties uz iepriekš minēto, Konfidenciālo informāciju var izpaust otras puses advokātiem, revidentiem, grāmatvežiem, konsultantiem un apakšuzņēmējiem ar nosacījumu, ka šādas personas pilda savus pienākumus saistībā ar Līgumu un tām ir saistoša konfidencialitātes klauzula.

12. NOZIEDZĪGI IEGŪTU LĪDZEKĻU LEGALIZĀCIJAS NOVĒRŠANAS NOTEIKUMI

- 12.1. Kurjeram ir pienākums ievērot jebkādu tam piemērojamo spēkā esošo noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanas normatīvo aktu prasības un Kurjers nedrīkst izmantot Bolt Food piegādes platformu noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas nolūkos. Kurjers garantē, ka Kurjers nav pakļauts nekādām starptautiskām sankcijām, terorisma apkarošanas un tamlīdzīgiem tiesību aktiem, dekrētiem, norādījumiem, rīkojumiem, pieprasījumiem, lūgumiem, noteikumiem vai prasībām.
- 12.2. Bolt ir tiesīgs veikt pārbaudes par Kurjera atbilstību noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanas noteikumiem un/vai liegt Kurjeram lietot Bolt Food piegādes platformu bez iepriekšēja paziņojuma, ar mērķi konstatēt krāpnieciskas darbības vai jebkādu citu Kurjera pārkāpumu.
- 12.3. Kurjeram ir pienākums nekavējoties paziņot Bolt par jebkādiem apstākļiem, kas var attiekties uz šī 12. punkta pārkāpumu.

13. ATBILDĪBA

- 13.1. Kurjers individuāli atbild par Piegādes līguma pildīšanu un jebkādām prasībām, kas tiek celtas saskaņā ar Piegādes līgumu. Bolt neatbild ne par kādu Piegādes līguma neizpildi vai nepienācīgi izpildi un neuzņemas nekādu atbildību ne par kādiem ceļu satiksmes noteikumu pārkāpumiem vai negadījumiem, kas notiek Piegādes līguma pildīšanas laikā.
- 13.2. Kurjers atbilst un, ja piemērojams, nodrošina to, ka Kurjera darbinieki un/vai darbuzņēmēji atbilst, šo Vispārīgo noteikumu prasībām, un piekrīt rīkoties, ievērojot tajos un jebkādos turpmākos līgumos ar Bolt paredzētos nosacījumus un pienākumus. Kurjers un Kurjera darbinieki un/vai darbuzņēmēji ir solidāri atbildīgi par jebkādiem pārkāpumiem, ko izraisa attiecīgā darbinieka un/vai darbuzņēmēja rīcība.
- 13.3. Bolt atbild par kaitējumu vai atrauto peļņu, kas var rasties Kurjeram, tikai un vienīgi tad, ja Bolt apzināti vai aiz rupjas neuzmanības ir pieļāvis šo Vispārīgo noteikumu pārkāpumu.
- 13.4. Kurjers atlīdzina, pasargā un atbrīvo Bolt no kaitējuma saistībā ar un pret jebkādām un visām jebkādas dabas pretenzijām, prāvām, prasībām vai administratīviem procesiem, pieprasījumiem, zaudējumiem, kaitējuma, izmaksām un izdevumiem, ieskaitot advokātu

izmaksas un izdevumus, kas ir saistīti ar vai izriet no Kurjera piegādes pakalpojumu sniegšanas saskaņā ar šiem Vispārīgajiem noteikumiem.

- 13.5. Ja Klients ceļ prasību par Piegādes līguma pārkāpumu, Kurjers atbrīvo Bolt no jebkādas atbildības saistībā ar šādu prasību.

14. CITI NOTEIKUMI

- 14.1. Ja Līguma izbeigšana vai piekļuves Bolt Food piegādes platformai bloķēšana negatīvi ietekmē Bolt Food piegādes platformu lietojošā Kurjera tiesības sniegt piegādes pakalpojumus Eiropas Savienības vai Eiropas Ekonomikas zona dalībvalstī (Dalībvalstī), piemēro Regulā (ES) 2019/1150 (Regula) paredzētās papildu prasības un aizsardzības līdzekļus.
- 14.2. 14.1.punktā minētajam Kurjeram (Dalībvalstī strādājošs korporatīvais lietotājs) ir tiesības apstrīdēt Līguma izbeigšanu, bloķēšanu vai citu apgalvotu Regulas neievērošanu no Bolt puses saskaņā ar Bolt Korporatīvo lietotāju lešķējās sūdzību izskatīšanas sistēmas noteikumiem, kas pieejami šeit: <https://bolt.eu/en/legal/>.
- 14.3. Ja pastāv Līguma versijas jebkurā citā valodā, noteicošā ir Līguma versija angļu valodā.
- 14.4. Bolt patur tiesības jebkurā laikā aktualizēt Vispārīgos noteikumus, informējot par to Kurjeru vismaz 15 dienas iepriekš vai nu ar Bolt Food piegādes platformas starpniecību, vai nosūtot Kurjeram attiecīgu paziņojumu uz Bolt iesniegto elektroniskā pasta adresi.
- 14.5. Kurjers nav tiesīgs nedz pilnībā, nedz daļēji cedēt vai nodot jebkuras savas šajos Vispārīgajos noteikumos paredzētās tiesības vai noteiktos pienākumus.
- 14.6. Šos Vispārīgos noteikumus un jebkuras tiesības vai prasības, kas izriet no vai ir saistītas ar Piegādes līgumu, regulē Igaunijas Republikas materiālās tiesību normas. Ja attiecīgu strīdu, kas izriet no šiem Vispārīgajiem noteikumiem vai Piegādes līguma, nevar atrisināt pārrunu ceļā, strīdu galīgi izšķirs Harju apgabala tiesā Tallinā, Igaunijā.

PIELIKUMS Nr. 1
DATU APSTRĀDES VIENOŠANĀS

Šī Datu apstrādes vienošanās ir neatņemama Līguma sastāvdaļa un piemērojama visām attiecībām, kas tiek dibinātas starp Bolt un Kurjeru Bolt Food piegādes platformas lietošanas gaitā un ir saistītas ar personas datu apstrādi.

1. DAĻA

Ievads:

- A.** Piegādes līguma izpildes un Bolt Food piegādes platformas lietošanas gaitā Bolt un Kurjers veic savstarpēju personas datu apmaiņu kā atsevišķi datu pārziņi.
- B.** Gadījumā, ja starp Piegādes līgumu un Datu apstrādes vienošanos rodas pretruna attiecībā uz personas datu apstrādi, noteicošā ir Datu apstrādes vienošanās.

1. VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI UN DEFINĪCIJAS

- 1.1. Šajā Datu apstrādes vienošanās lietotie termini tiek lietoti tiem Līgumā piešķirtajā nozīmē vai nozīmē, kas tiem piešķirta Eiropas Parlamenta un Padomes Vispārīgās datu aizsardzības regulas (ES) 2016/679 (turpmāk tekstā - **VDAR**) 4. pantā. Termins „**datu subjekts**” nozīmē identificētu vai identificējamu fizisku personu, kura lieto Bolt Food piegādes platformu un uz kuru attiecas nododamie personas dati.
- 1.2. VDAR izpratnē gan Bolt, gan Kurjers ir datu pārziņi attiecībā uz katra no tiem attiecīgajā apmērā veikto personas datu apstrādi.

2. KURJERA VISPĀRĪGIE PIENĀKUMI

- 2.1. Kurjers apstrādā personas datus tikai saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem, Līguma noteikumiem un nosacījumiem un šīs Datu apstrādes vienošanās noteikumiem un nosacījumiem.
- 2.2. Kurjers neveic personas datu apstrādi ārpus Eiropas Ekonomiskās zonas.
- 2.3. Kurjers piekrīt apstrādāt no Bolt saņemtos personas datus tikai saskaņā ar šī Pielikuma 2.daļā aprakstītajiem principiem un tikai šī Pielikuma 3.daļā aprakstītajos nolūkos, ja vien datu subjekts nav atsevišķi pilnvarojis Kurjeru veikt turpmāku apstrādi. Lai novērstu šaubas, Kurjers nedrīkst lietot datu subjekta personas datus tirgvedības nolūkos, ja vien datu subjekts nav skaidri norādījis citādi.
- 2.4. Kurjers nodrošina pilnu no Bolt saņemto personas datu konfidencialitāti. Kurjers nodrošina, ka piekļuve no Bolt saņemtajiem personas datiem tiek piešķirta tikai tiem Kurjera pārstāvjiem, kuriem šāda piekļuve ir nepieciešama strikti saistībā ar savu pienākumu pildīšanu, un ka visiem šādiem pārstāvjiem ir saistošs konfidencialitātes pienākums.
- 2.5. Kurjera nodrošina personas datu drošību, ar mērķi aizsargāt personas datus pret nejaušu vai neatļautu apstrādi, izpaušanu vai iznīcināšanu. Kurjers, cita starpā, nodrošina, ka netiek izgatavotas Kurjeram ar Bolt Food piegādes platformas starpniecību sniegto datu fiziskas vai jebkādas citas kopijas.

- 2.6. Izbeidzot Līgumu, Kurjers dzēš vai iznīcina visus no Bolt saņemtos personas datus, tostarp, visas Kurjera rīcībā esošās no Bolt saņemto personas datu (dublējuma) kopijas, ja vien piemērojamie tiesību akti nenosaka citādi vai datu subjekts nav pilnvarojis Kurjeru veikt turpmāku apstrādi un paturēt personas datus.
- 2.7. Ja Kurjers izmanto (apakš)apstrādātājus, Kurjers uzņemas pilnu atbildību par (apakš)apstrādātāju darbībām.
- 2.8. Bolt ir tiesīgs jebkurā brīdī pārbaudīt Datu apstrādes vienošanās izpildi no Kurjera puses.

3. DATU SUBJEKTU TIESĪBAS

- 3.1. Abas Puses nodrošina, ka katras no tām veiktās personas datu apstrādes procedūras ir likumīgas.
- 3.2. Kurjers garantē, ka, personas datu apstrādes laikā, datu subjektiem tiek garantētas visas datu subjektu tiesības saskaņā ar VДАР, ieskaitot, bet neaprobežojoties ar šādām tiesībām:
 - 3.2.1. VДАР 15.pantā paredzētās piekļuves tiesības,
 - 3.2.2. VДАР 16.pantā paredzētās tiesības labot datus,
 - 3.2.3. VДАР 17.pantā paredzētās tiesības uz dzēšanu (tiesības "tikt aizmirstam"),
 - 3.2.4. VДАР 18.pantā paredzētās tiesības ierobežot apstrādi,
 - 3.2.5. VДАР 20.pantā paredzētās tiesības uz datu pārnēsāmību.

4. PERSONAS DATU PĀRKĀPUMI

- 4.1. Personas datu pārkāpuma (aizdomu par personas datu pārkāpumu) saistībā ar no Bolt saņemtiem personas datiem gadījumā vai tādā incidenta gadījumā, kas, visticamāk, izraisīs personas datu pārkāpumu, Kurjers nekavējoties paziņo par to Bolt.
- 4.2. Kurjers nosūta paziņojumu Bolt nekavējoties, taču ne vēlāk kā 24 stundu laikā no brīža, kad tas uzzinājis par datu pārkāpumu.

5. ATBILDĪBA UN ZAUDĒJUMU ATLĪDZINĀŠANA

- 5.1. Kurjers uzņemas pilnu atbildību un atlīdzina un pasargā Bolt no jebkādas un visas atbildības, kaitējuma, administratīvajiem sodiem vai jebkādām citām prasībām, kas rodas attiecībā uz Bolt vai ko jebkura persona ceļ pret Bolt saistībā ar Datu apstrādes vienošanās vai piemērojamo tiesību aktu prasību pārkāpumu no Kurjera puses.
- 5.2. Jebkura Datu apstrādes vienošanās nosacījuma vai jebkuras piemērojamo tiesību aktu prasības pārkāpuma gadījumā, Kurjers pilnībā atlīdzina Bolt visus zaudējumus, ko tieši vai netieši izraisīja pārkāpums, tostarp, ar pārkāpumu saistītos juridiskos izdevumus.

- 5.3. Kurjers nekavējoties paziņo Bolt, ja pret Kurjeru tiek celta jebkāda prasība vai tam tiek uzlikts administratīvais sods saistībā ar Datu apstrādes vienošanos.

6. NOBEIGUMA NOTEIKUMI

- 6.1. Datu apstrādes vienošanās ir spēkā Līguma darbības laikā.
- 6.2. Datu apstrādes vienošanos regulē Igaunijas Republikas tiesību akti.

2. DAĻA

Datu apstrādes principi:

1. Nolūka ierobežojums: Personas datus var apstrādāt un lietot tikai 3.dalī aprakstītajos nolūkos.
2. Datu kvalitāte un samērīgums: Personas datiem jābūt precīziem, atbilstošiem, attiecīgiem un, ja nepieciešams, aktualizētiem.
3. Pārredzamība: Datu subjektiem ir jāsniedz informācija par personas datiem, kas tiek ievākti par viņiem, lai nodrošinātu godprātīgu apstrādi (informācija par apstrādes un nosūtīšanas nolūkiem).
4. Drošība un konfidencialitāte: Datu pārzinim jāveic tehniski un organizatoriski drošības pasākumi, kas ir atbilstoši riskiem, tādiem kā nejauša vai nelikumīga iznīcināšana, neatļauta izpaušana vai piekļuve.
5. Piekļuves tiesības, tiesības labot, tiesības uz dzēšanu un tiesības iebilst: datu subjektiem jāsniedz personiska informācija par viņiem, kas ir datu pārziņa rīcībā. Datu subjektiem jābūt iespējai pieprasīt labot vai grozīt personisko informāciju par viņiem vai dzēst to, ja tā ir neprecīza vai tiek apstrādāta pretēji šiem principiem.

3. DAĻA

1. Datu subjekti

Fiziskas personas, kuras lieto Bolt Food piegādes platformu (Klienti).

2. Datu apstrādes nolūks

Dot iespēju datu subjektiem lietot Bolt Food piegādes platformu, lai pasūtītu pasūtīto Preču piegādi, izmantojot Kurjeru pakalpojumus.

3. Personas datu kategorijas

Ar Bolt Food piegādes platformas starpniecību tiek izpausti šādi dati par datu subjektu:

- 3.1. vārds un uzvārda pirmais burts;
- 3.2. tālruņa numurs;
- 3.3. Pasūtījuma saturs un Pasūtījuma cena;

- 3.4. adrese, kurā Pasūtījums ir jāpiegādā (ieskaitot vārtu kodu u. tml., ja piemērojams);
- 3.5. jebkādas citas Klienta Kurjeram adresētas piezīmes ar Bolt Food piegādes platformas starpniecību.

4. Apstrādes periods

Datu saņēmējs (Kurjers) piekrīt dzēst vai iznīcināt personas datus par katru datu subjektu, kas saņemti no datu nosūtītāja (Bolt), viena mēneša laikā pēc katra Pasūtījuma izpildes, ja vien datu subjekts nav atsevišķi pilnvarojis datu saņēmēju (Kurjeru) veikt turpmāku apstrādi.

5. Sensitīvie dati

Sensitīvo datu nosūtīšana netiek veikta.

PIELIKUMS Nr. 2

PIEGĀDES PAKALPOJUMA SNIEGŠANAS PRASĪBAS

Šis Pielikums ir līguma un ar to saistīto Vispārīgo noteikumu neatņemama sastāvdaļa. Visiem ar lielo sākuma burtu lietotajiem terminiem ir tāda pati nozīme, kāda tiem piešķirta Vispārīgajos noteikumos.

1. Kurjera personai izvirzītās prasības

- 1.1. Kurjers ir vismaz 18 gadus veca persona.
- 1.2. Kurjers nesniedz Piegādes pakalpojumu, ja Kurjers ir saslimis ar slimību, kas, visticamāk, ir lipīga, un Kurjers par to zina. Kurjers ir un jebkurā laikā Piegādes pakalpojuma sniegšanas procesā būs medicīniski vesels, lai varētu vadīt sevis izvēlētos Piegādes līdzekļus. Bolt ir tiesības jebkurā laikā pieprasīt no Kurjera iesniegt ārsta izziņu par veselības stāvokli. Ja Kurjers dod pamatu pieņemt, ka Piegādes pakalpojums nebūs drošs, vai ja Kurjers atsakās iesniegt ārsta izziņu par veselības stāvokli, Bolt ir tiesības liegt Kurjeram piekļuvi Bolt Food piegādes platformai.
- 1.3. Kurjeram aizliegts sniegt Piegādes pakalpojumu, atrodoties alkohola vai narkotisko vielu ietekmē.
- 1.4. Kurjers apmeklē un, ja piemērojams, nodrošina, ka Kurjera darbinieki un/vai darbuzņēmēji apmeklē, apmācību kursu (-s), nokārto attiecīgu(-s) eksāmenu (-s) un uztur spēkā visas licences, atļaujas, reģistrācijas un saskaņojumus, kas atbilstoši piemērojamiem tiesību aktiem nepieciešami likumīgai pakalpojuma (-u) sniegšanai saskaņā ar Piegādes līgumiem.

2. Piegādes pakalpojuma sniegšanas prasības

- 2.1. Ja saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem Kurjeram ir pienākums reģistrēties kā pakalpojumu sniedzējam, uzņēmējam vai tamlīdzīgai personai nodokļu piemērošanas vai citos nolūkos, Kurjeram ir jāievēro attiecīgās prasības visā piegādes pakalpojuma sniegšanas periodā, izmantojot Bolt Food piegādes platformu.
- 2.2. Pievienojoties Bolt Food piegādes platformai, Kurjers piedalās higiēnas un veselības aizsardzības apmācībās.
- 2.3. Kurjers neiesaistās neapdomīgā uzvedībā, vadot transportlīdzekli, tostarp, nebrauc nedrošā veidā, nevada transportlīdzekli, kas nav drošs braukšanai, neļauj nepiederošai trešajai pusei braukt ar Kurjeru transportlīdzeklī Piegādes pakalpojuma sniegšanas laikā.
- 2.4. Pārtikas produktu piegādes nolūkā izmantotajām termosomām jābūt tīrām un labā kārtībā. Ja piegādes nolūkā izmanto transportlīdzekli, arī transportlīdzeklī ir jābūt tīram un labā darba kārtībā.
- 2.5. Pirms katras pārtikas produktu piegādes Kurjers parliecinās par to, ka termosoma ir tīra un tiek lietota tā, lai nodrošinātu pārtikas nekaitīgumu un veselības aizsardzību un novērstu pārtikas piesārņojumu. Kurjers tīra termosomu tik bieži, cik nepieciešams, ar

drānu vai mitro salveti, lai nodrošinātu, ka termosoma ir tīra Pasūtījuma, kas satur pārtikas produktus, piegādes laikā.

- 2.6. Kurjers tīra termosomu, izmantojot tikai tādus līdzekļus un tādā veidā, kas neizraisa pārtikas piesārņojumu un nerada risku cilvēku veselībai. Tīrīšanas un dezinfekcijas līdzekļus izmanto tikai saskaņā ar šādu līdzekļu ražotāja sagatavotajam instrukcijām.
- 2.7. Kurjers nodrošina pasūtīto pārtikas produktu aizsardzību no piesārņojuma, pastāvīgi uzglabājot to pienācīgi noslēgtā termosomā visā piegādes procesa laikā. Ja ar to pašu transportlīdzekli piegādā jebkādas lietas, kas nav pārtika, Kurjers nodrošina, ka pārtikas produkti termosomā ir pietiekami nodalīti, lai izvairītos no piesārņojuma.
- 2.8. Kurjers nodrošina Pasūtījuma piegādi Klientam ne vēlāk kā 1 (vienas) stundas laikā no brīža, kad Partneris ir sagatavojis Preces.

PIELIKUMS Nr. 3
BOLT FOOD PIEGĀDES PLATFORMAS LIETOŠANAS INSTRUKCIJAS

Šis Pielikums ir līguma un ar to saistīto Vispārīgo noteikumu neatņemama sastāvdaļa. Visiem ar lielo sākuma burtu lietotajiem terminiem ir tāda pati nozīme, kāda tiem piešķirta Vispārīgajos noteikumos.

1. Lai sniegtu piegādes pakalpojumu, Kurjeram nepieciešams atzīmēt, ka viņš/ viņa ir aktīvs/aktīva Bolt Food piegādes platformā, jebkurā laikā nospiežot pogu "Pieslēgties tiešsaistē" (*Go Online*). Lai pārtrauktu Piegādes pakalpojuma sniegšanu attiecīgajā dienā, Kurjeram ir nepieciešams atzīmēt, ka viņš/ viņa vairs nav aktīvs Bolt Food piegādes platformā, jebkurā laikā nospiežot pogu "Apturēt turpmākus pieprasījumus" (*Stop New Requests*).
2. Piegādes pakalpojuma sniegšanas laikā (un arī citā laikā) Kurjers ir aicināts valkāt drēbes ar Bolt logotipu, ja vien Kurjers ir izvēlējis tās iegādāties.
3. Kad Partneris ir pieņēmis Klienta veikto Pasūtījumu, kādam no tuvākajiem Kurjeriem tiek nosūtīts Pieprasījums. Kurjers ir tiesīgs pieņemt vai norādīt Pieprasījumu.
4. Kurjers ir tiesīgs pieņemt jaunus Pieprasījumus arī pirms tiek pabeigta iepriekšējā Pasūtījuma Piegāde.
5. Kurjeram ir jāsaņem Pasūtījums ne vēlāk kā 15 minūšu laikā no brīža, kad Partneris ir atzīmējis Pasūtījumu ar "Gatavs saņemšanai".
6. Pēc Pasūtījuma saņemšanas no Partnera Kurjers Bolt Food piegādes platformā atzīmē Pasūtījumu kā "Saņemtu" (*Picked Up*).
7. Pēc Pasūtījuma nodošanas Klienta rīcībā Kurjers Bolt Food piegādes platformā atzīmē Pasūtījumu kā "Piegādātu" (*Delivered*).
8. Ja Klients nepieņem Pasūtījumu (neceļ tālruni, neatver durvis, u. tml.), Kurjeram ir vismaz 3 (trīs) reizes jāsazinās ar Klientu, izmantojot Bolt Food piegādes platformā norādīto tālruna numuru, un jāpaliek gaidīt ar Pasūtījumu Nodošanas vietā 10 minūtes. Ja Klients joprojām nav pieejams un nespēj pieņemt pasūtījumu, Kurjers sazināsies ar Bolt klientu apkalpošanas nodaļu, lai pilnvarotu Bolt atcelt pasūtījumu un pilnībā iekasēt no Klienta maksu par piegādi, kā arī lai saņemtu turpmākus norādījumus saistībā ar Pasūtījumu.

BOLT ĒDIENU PIEGĀDES PAKALPOJUMA PRIVĀTUMA POLITIKA

SATURA RĀDĪTĀJS

- PAR BOLT UN ŠO POLITIKU
- KĀDA VEIDA KLIENTU PERSONAS DATUS MĒS IEVĀCAM UN APSTRĀDĀJAM
- KLIENTU PERSONAS DATU GLABĀŠANA
- KĀDA VEIDA PERSONAS DATUS PAR FIZISKAJĀM PERSONĀM, KURAS SNIEDZ KURJERU PAKAPOJUMUS, MĒS IEVĀCAM UN APSTRĀDĀJAM
- KURJERU PERSONAS DATU GLABĀŠANA
- KĀ UN KĀPĒC MĒS IZMANTOJAM ŠOS PERSONAS DATUS
- AUTOMATIZĒTĀ LĒMUMU PIENĒMŠANA
- TIEŠĀ PĀRDOŠANA LIETOTĀJIEM
- PERSONAS DATU IZPAUŠANA TREŠAJĀM PERSONĀM
- KĀ MĒS AIZSARGĀJAM PERSONAS DATUS
- PERSONAS DATU PĀRROBEŽU NODOŠANA
- JŪSU TIESĪBAS SAISTĪBĀ AR JŪSU PERSONAS DATIEM
- TREŠO PERSONU SAITES
- JAUTĀJUMI UN AKTUALITĀTES

PAR BOLT UN ŠO POLITIKU

Bolt Operations OÜ, kas komercdarbību veic kā **"Bolt"** (Igaunijā reģistrēta sabiedrība ar ierobežotu atbildību, ar uzņēmuma numuru 14532901, juridisko adresi Vana-Lõuna tn 15, 10134, Tallina, Igaunija) (turpmāk tekstā saukta – **"Bolt"** vai **"mēs"**);

Bolt ir Jūsu personas datu pārzinis. Ja Jums rodas jebkādi jautājumi vai bažas saistībā ar šo politiku vai Jūsu personas datiem, Jūs varat sazināties ar mums, izmantojot sadaļā "Jautājumi un aktualitātes" zemāk norādīto kontaktinformāciju.

Bolt ievāc un apstrādā personas datus Bolt Ēdienu piegādes pakalpojuma (*Bolt Food Service*) lietotnes lejupielādes un lietošanas ietvaros un saistībā ar reģistrāciju un pievienošanos, un pakalpojumu sniegšanu, saskaņā ar attiecīgajiem lietošanas noteikumiem. Lūdzam ņemt vērā, ka ģeogrāfiskās atrašanās vietas datu apstrāde parasti ir nepieciešama Bolt Ēdienu piegādes platformas lietošanai.

Bolt tāpat var ievākt personas datus par fiziskām personām, kuras sazinās ar mums, tai skaitā pārlūkojot mūsu tīmekļvietnes un izmantojot mūsu lietotnes.

Izmantojot mūsu tīmekļvietnes, lietotnes un pakalpojumus, Jūs atzīstat, ka mēs apstrādājam Jūsu personas datus saskaņā ar šo privātuma politiku.

KĀDA VEIDA KLIENTU PERSONAS DATUS MĒS IEVĀCAM UN APSTRĀDĀJAM

Personas dati parasti tiek apstrādāti nolūkā sniegt līgumā ar Bolt Food noteikto pakalpojumu. Bolt ievāc datus par Klientiem, kas var ietvert sekojošo:

- Biogrāfijas informācija un kontaktinformācija, tai skaitā vārds, tālruņa numurs, e-pasta adrese, kas tiek ievākta lietotnes lejupielādes brīdī;
- Informācija saistībā ar Pasūtījumu (Pasūtījumiem), kas veikti ar Bolt lietotnes starpniecību, un informācija saistībā ar katru šādu veikto Pasūtījumu (īpašas prasības attiecībā uz pasūtītajiem Ēdieniem, piemēram, pagatavošanas īpatnības, informācija par alerģijām, ja Klients izlemj sniegt šādu informāciju, u.c.), ēdienu izvēli u.c.;
- Ģeogrāfiskā atrašanās vieta, no kuras Jūs piekļūstat un lietojat lietotni, un uz kuru vietu Jūs pasūtāt Ēdienus (tas ir nepieciešams pakalpojuma sniegšanai);
- Gadījumos, kad Jūs esat reģistrējis kontu, Jūsu lietotāja identifikators un parole un ar to saistītā konta informācija, piemēram, Jūsu izvēle un jebkādi piemērojamie atlaizu kodi;

- Gadījumos, kad Jūs izvēlaties pieslēgties pakalpojumam no trešās personas pakalpojuma, piemēram, Facebook vietnes, Jūsu informācija no šā pakalpojuma;
- Atsauksmes un vērtējumi (ieskaitot strīdu risināšanas nolūkā sniegto informāciju);
- Maksājumu informācija un maksājumu vēsture;
- Informācija par Jūsu pieprasījumiem saistībā ar Ēdienu pasūtījumiem, ja Jūs esat Klients/Jūsu piekrišana piegādāt Ēdienus, ja Jūs esat Kurjers, tai skaitā ģeogrāfiskā atrašanās vieta, pakalpojuma sniegšanas laiks, Ēdienu piegādes maršruta informācija un galamērķis; samaksātā cena un cita pasūtījumu vēsture;
- Teksts, attēli un cits Jūsu nodrošinātais lietotāja saturs;
- Ja mēs aizliedzam Jums lietot pakalpojumu vai uz laiku apturam pakalpojuma sniegšanu, ieraksts par šādu aizliegumu vai apturēšanu;
- Ierīces, kurā Jūs esat lejupielādējis, identifikācijas dati;
- Timekļvietnes un saziņas informācija, piemēram, ziņas par ievāktajām sīkdatnēm un citām līdzīgām izsekošanas tehnoloģijām, kad Jūs lietojat mūsu vietnes vai lietotnes;
- Ziņas par Jūsu iesniegtajiem jautājumiem atbalsta dienestam (piemēram, ar mūsu lietotņu starpniecību vai citos saziņas veidos), ieskaitot ierakstu par jebkādiem paziņotiem pazaudētiem priekšmetiem; un
- Gadījumos, kad mums ir pamatotas aizdomas par krāpšanu, ziņas par pārkāpumiem vai apgalvotiem pārkāpumiem no krāpšanas atklāšanas un profilakses dienestiem.

KLIENTU PERSONAS DATU GLABĀŠANA

Jūsu personas dati tiks glabāti, kamēr vien Jums būs aktīvs konts. Ja Jūsu konts tiks slēgts, Jūsu personas dati tiks dzēsti no datubāzēm, droši iznīcināti vai anonimizēti (saskaņā ar šajā punktā noteiktajiem pamatprincipiem), ja vien šādi dati nebūs jāglabā juridiskos vai regulējošo prasību izpildīšana nolūkos vai zināmos leģitīmos komercdarbības nolūkos, ieskaitot grāmatvedību, strīdu risināšanu vai krāpšanas novēršanu. Izrietoši:

- ar katru Pasūtījumu saistītie dati tiks glabāti ilgākais 3 gadus pēc katra Pasūtījuma, ja vien mēs pirms tam neesam dzēsuši Jūsu Bolt lietotni.
- Grāmatvedības uzskaites nolūkā nepieciešamie dati tiks glabāti 5 gadus pēc katra Pasūtījuma izpildes.
- Ja Bolt lietotne nebūs lietota 3 gadus, mēs informēsim Jūs un lūgsim Jūs apstiprināt, vai konts vēl ir aktīvs. Ja netiks saņemta nekāda atbilde, konts tiks slēgts un personas dati tiks dzēsti, droši iznīcināti vai anonimizēti, ja vien šādu datu glabāšana nav nepieciešama noteiktiem leģitīmiem komercdarbības

nolūkiem, tai skaitā, grāmatvedības uzskaitēi, strīdu risināšanai vai krāpšanas novēršanai, nākamo 12 mēnešu laikā.

- Gadījumā, ja būs aizdomas par administratīvu vai kriminālu pārkāpumu, krāpšanu vai nepatiesas informācijas sniegšanu, dati tiks glabāti 10 gadus.
- Strīdu vai izmeklēšanas gadījumā dati tiks glabāti līdz prasības vai izmeklēšanas apmierināšanai/pabeigšanai vai šādas prasības beigu termiņam (noilgumam).

Lūdzam ņemt vērā, ka Bolt lietotnes dzēšana no Jūsu ierīces nenožīmē automātisku Jūsu personas datu dzēšanu, iznīcināšanu vai anonimizēšanu.

KĀDA VEIDA PERSONAS DATUS PAR FIZISKAJĀM PERSONĀM – KURJERIEM – MĒS IEVĀCAM UN APSTRĀDĀJAM

Personas dati parasti tiek apstrādāti nolūkā izpildīt ar Kurjeru noslēgto līgumu.

Mēs ievācam šādus fizisko personu – Kurjeru – personas datus (gan tieši, gan netieši, piemēram, no trešo personu avotiem un publiski pieejamās informācijas):

- Biogrāfijas informācija un kontaktinformācija, tai skaitā vārds, tālruņa numurs, e-pasta adrese;
- Banku vai finanšu informācija un maksājumu informācija;
- Ģeogrāfiskā atrašanās vieta laikā, kad Kurjeri ir pierakstījušies lietotnē (tas ir nepieciešams pakalpojuma sniegšanai);
- Demogrāfiskie dati;
- Konta informācija, ieskaitot lietotāja identifikatoru;
- Ziņas par izpildītajiem Pasūtījumiem, braucieniem un atsauksmēm/vērtējumiem un braucienu ilgumu katrā dienā;
- Maksas aplēses, faktiskās maksas un citi maksājumu dati;
- Ieņēmumu vēsture un fiskālie dati;
- Teksts, attēli un cits Jūsu sniegtais lietotāja saturs;
- Ja mēs anulējam Jūsu tiesības izmantot pakalpojumu, izsakām brīdinājumu, ieraksts par šādu anulēšanu vai brīdinājumu;
- Ierīces, kurā ir lejupielādēta attiecīgā Bolt lietotne, identifikācijas dati;
- Tīmekļvietnes un saziņas informācija, piemēram, ziņas par ievāktajām sīkdatnēm un citām līdzīgām izsekošanas tehnoloģijām, kad Jūs lietojat mūsu tīmekļvietnes vai lietotnes. Ziņas par Jūsu iesniegtajiem jautājumiem atbalsta dienestam (piemēram, ar mūsu lietotņu starpniecību vai citos saziņas veidos);
- Klientu sūdzības saistībā ar Kurjera veiktajām piegādēm;
- Pagātnes pārbaudes rezultāti saskaņā ar vietējām prasībām, kas var ietvert medicīniskas izziņas, topogrāfiskā testa apliecības un/vai valodas zināšanu apliecības;

- Dati par sodāmību un pārkāpumiem, ja saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem tie ir atļauti vai nepieciešami;
- No trešajām personām ievākta informācija par Jums nolūkā pārbaudīt jebkādu Jūsu uzņēmumam Bolt reģistrācijas ietvaros iesniegto informāciju;
- Ieraksti par jebkādiem Jūsu informācijas pieprasījumiem, kurus iesniegušas tiesībsargājošās, uzraudzības, valsts vai tiesu iestādes.

Mēs ievācam un apstrādājam Kurjeru personas datus nolūkā nodrošināt atbilstību tiesiskajam regulējumam, pārbaudīt Kurjera kvalifikāciju, lai veiktu šo profesionālo darbību – piegādāt ēdienu – un lai sargātu līgumiskās attiecības attiecībā uz Bolt lietotnes pakalpojumiem, ieskaitot jebkādu piegādes pakalpojumu kvalitātes problēmu risināšanu un pastāvīgu Jūsu atbilstības kontroli.

Bolt administrācija redz Kurjera ģeogrāfisko atrašanās vietu, informāciju par nosūtījumiem un pakalpojuma lietošanas laikus.

KURJERA PERSONAS DATU GLABĀŠANA

Jūs varat apskatīt savus personas datus Bolt Kurjeru portālā. Jūsu personas dati tiks glabāti, kamēr vien Jums būs aktīvs Kurjera konts, ja vien Jūsu personas datus nevajadzēs uzglabāt noteiktiem tiesiskiem vai uzraudzības nolūkiem vai leģitīmas komercdarbības nolūkā, ieskaitot grāmatvedību, strīdu risināšanu vai krāpšanas novēršanu. Izrietoši:

- Ja Jūsu konts tiks slēgts, personas dati tiks glabāt vēl 3 gadu periodā.
- Grāmatvedības nolūkiem nepieciešamie dati ir jāglabā 7 gadus.
- Gadījumā, ja būs aizdomas par administratīvu vai kriminālu pārkāpumu, krāpšanu vai nepatiesas informācijas sniegšanu, dati tiks glabāti 10 gadus.
- Strīdu vai izmeklēšanas gadījumā dati tiks glabāti līdz prasības vai izmeklēšanas apmierināšanai/pabeigšanai vai šādu prasību beigu termiņam (noilgumam).

Kad mums Jūsu personas dati vairs nebūs nepieciešami, tie tiks dzēsti no datubāzēm, droši iznīcināti vai anonimizēti (saskaņā ar šajā punktā noteiktajiem pamatprincipiem),

Lūdzam ņemt vērā, ka Bolt lietotnes dzēšana no Jūsu ierīces nenožīmē automātisku Jūsu personas datu dzēšanu, iznīcināšanu vai anonimizēšanu.

KĀ UN KĀPĒC MĒS IZMANTOJAM ŠOS PERSONAS DATUS

Bolt ievāc un izmanto personas datus Bolt lietotņu uzturēšanas nolūkos, kā arī Bolt legītimajos komercdarbības nolūkos. Tie ietver zemāk norādītos nolūkus.

Saskaņā ar ES datu aizsardzības tiesisko regulējumu personas datu izmantošanai no Bolt puses ir jābūt pamatotai ar vienu vai vairākiem tiesiskiem pamatiem. Šie pamati ir norādīti zemāk.

Piegādāt Jums mūsu pakalpojumus (tiesiskais pamats: noslēgt un izpildīt mūsu līgumus ar Jums; un mūsu legītimajās interesēs (sniegt Jums mūsu pakalpojumus)).

- Mēs varam izmantot personas datus, lai nodrošinātu mūsu Bolt lietotnes, izveidotu un pārvaldītu Jūsu lietotāju kontus un ļautu Jums sniegt mums atsauksmes.
- Ja Jūs esat Klients, nosūtīt Jūsu Ēdiena pasūtījumu attiecīgajam Restorānam, pieņemt Jūsu Ēdiena pasūtījuma pieprasījumu un ļaut Jums noslēgt līgumu ar Restorānu par Ēdiena pagatavošanu.
- Atrast un nozīmēt Kurjeru Jūsu Ēdiena pasūtījuma pieprasījuma izpildei. Šī informācija (ieskaitot ģeogrāfisko informāciju) tiek sniegta Kurjeram.
- Tiklīdz Jūs esat veicis Ēdiena pasūtījumu ar Bolt lietotnes starpniecību, Restorānam un/vai Kurjeram tiek sniegta papildu informācija nolūkā veicināt saziņu (sīkāku informāciju lūdzam skatīt sadaļā "Personas datu izpaušana").
- Ja Jūs esat Kurjers, mēs Jūsu personas datus izmantojam, lai piesaistītu Jūs kā kurjera pakalpojumu sniedzēju un veicinātu sadarbību ar Klientiem, tai skaitā ļautu Jums izlemt, vai izpildīt Klienta pieprasīto piegādi un, tiklīdz piegāde ir nozīmēta, veicinātu saziņu ar Klientu (sīkāku informāciju lūdzam skatīt sadaļā "Personas datu izpaušana").
- Mēs varam izmantot personas datus nolūkā veicināt maksājumu veikšanu starp Klientiem, Restorāniem un Kurjeriem.
- Mēs varam izmantot personas datus nolūkā sniegt atbalstu, tai skaitā palīdzēt ar pakalpojumu kvalitātes problēmu risināšanu un atbildēt uz Klientu, Restorānu un Kurjeru jautājumiem.
- Mēs izmantojam kontaktinformāciju, lai informētu Jūs par mūsu tīmekļvietņu un Bolt lietotņu atjauninājumiem.

Veikt pārbaudes gadījumos, kad tas ir atļauts saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem (tiesiskais pamats: tiesiskie pienākumi; legītimās interesēs (ievērot tiesiskās vai regulatora prasības un sniegt drošu pakalpojumu); tiesiskās

pretenzijas; un būtiskas sabiedriskas intereses (apstrāde nolūkā novērst vai atklāt noziedzīgu nodarījumu)).

- Mēs izmantojam personas datus mūsu darbībā ar nolūku novērst krāpšanu, tai skaitā krāpnieciskus maksājumus. Ja tiek sniegta nepatiesa vai neprecīza informācija un tiek konstatēta krāpšana vai ir aizdomas par to, Jūsu personas dati var tikt nodoti krāpšanas apkarošanas iestādēm, un mēs vai viņi varam tos reģistrēt.
- Noteiktās jurisdikcijās mēs varam nosūtīt datus par ieņēmumiem nodokļu administrācijai vai citām kompetentajām iestādēm.

Izpētes un attīstības nolūkā (tiesiskais pamats: legītīmās intereses (lai ļautu mums uzlabot mūsu pakalpojumus))

- Mēs varam izmantot personas datus, lai uzlabotu mūsu tīmekļvietnes un lietotnes (tai skaitā to drošības iespējas), analizējot tos, lai labāk izprastu mūsu komercdarbību un pakalpojumus. Piemēram, mēs ievācam datus par maršrutiem, kurus izvēlas Bolt lietotnes lietotāji, lai analizētu ģeogrāfisku pārklājumu nolūkā sniegt Kurjeriem ieteikumus vai piesaistīt jaunus Restorānus.
- Nolūkā to veicināt mēs varam izveidot Jūsu profilu atbilstoši Jūsu personas datiem un informācijai par uzvedību (piemēram, lapas tīmekļvietnē vai lietotnes, ko Jūs esat apmeklējis vai ar kurām sadarbojies, tai skaitā atsauces uz personas datiem, kurus mēs esam likumīgi ieguvuši un koplietojuši ar trešajām personām, vai publiski pieejamiem datiem). Šādi profili var tikt izmantoti mūsu reklāmas, analītikas un atbalsta sniegšanas ietvaros.
- Mēs varam izmantot aptaujās un no atsauksmēm iegūtos personas datus, lai palīdzētu īstenot augstākminēto.

Nodrošināt Jums tirgvedības materiālus (tiesiskais pamats: piekrišana, legītīmās intereses (gadījumā, kad mums nav nepieciešams palauties uz piekrišanu, lai informētu Jūs par aktuālajām ziņām saistībā ar mūsu produktiem un pakalpojumiem un ļautu mums analizēt to, kā Jūs reaģējat uz mūsu paziņojumiem)

- Gadījumos, kad tas ir atļauts saskaņā ar tiesību aktiem (Jums vienmēr būs dota iespēja atteikties no turpmākas paziņojumu saņemšanas), mēs varam sazināties ar Jums, sūtot noietu veicinošus paziņojumus par Bolt lietotni un mūsu un atlasītu savdabības partneru produktiem un pakalpojumiem.

Sīkāku informāciju par tirgvedību un to, kā pārvaldīt savas izvēles, skatiet sadaļā "Tiešā pārdošana lietotājiem" zemāk.

- Mēs varam izmantot sīkdatnes un citas izsekošanas tehnoloģijas, lai saprastu un analizētu Jūsu pieredzi tiešsaistē un noteiktu, kādi notikumi, produkti un pakalpojumi varētu Jūs interesēt. Tas ir realizējams, atsaucoties uz Jūsu darbību mūsu tīmekļvietnēs, lietotnē vai reakciju uz tirgvedības e-pasta sūtījumiem. Mēs varam apvienot šādu informāciju (neatkarīgi no tā, vai esat pierakstījis vai ne) ar personas datiem.

Lai ievērotu mūsu tiesiskos pienākumus un saistībā ar tiesas prasībām (tiesiskais pamats: tiesiskie pienākumi; leģitīmās intereses (nolūkā ievērot tiesiskās vai regulatora prasības un nodrošināt drošu pakalpojumu); tiesiskās pretenzijas; un būtiskas sabiedriskas intereses (apstrāde nolūkā novērst vai atklāt noziedzīgu nodarījumu))

- Mēs varam izmantot Jūsu personas datus, lai realizētu savus noteikumus un izpildītu savas tiesiskās un regulatora prasības, kas var ietvert Jūsu personas datu izpaušanu trešajām personām, tiesu iestādēm un/vai regulatoriem, valsts iestādēm vai tiesībsargājošajām iestādēm saistībā ar šādu personu pārbaudi, procesu vai izmeklēšanu jebkurā vietā pasaulē.
- Mēs varam reģistrēt jebkādu pieprasījumu pēc Jūsu informācijas, kurus iesniegušas tiesībsargājošās, regulatora, valsts vai tiesu iestādes.

Nolūkā reorganizēt vai veikt izmaiņas mūsu komercdarbībā (tiesiskais pamats: leģitīmās intereses (lai mēs varētu pārstrukturēt savu komercdarbību)).

- Gadījumā, ja mēs: (i) esam iesaistīti sarunās par mūsu uzņēmuma vai tā daļas pārdošanu trešajai personai; (ii) tiekam pārdoti trešajai personai; vai (iii) pieredzam reorganizāciju, mums var būt nepieciešamība nodot daļu vai visus Jūsu personas datus attiecīgajai trešajai personai (vai tās konsultantiem) jebkāda padziļinātas izpētes procesa ietvaros nolūkā izanalizēt jebkādu piedāvāto pārdošanu vai reorganizāciju.
- Mums var būt nepieciešams nodot Jūsu personas datus šai reorganizētajai juridiskajai personai vai trešajai personai pēc pārdošanas vai reorganizācijas, lai tās tos izmantotu šajā politikā noteiktajiem nolūkiem.

AUTOMATIZĒTA LĒMUMU PIEŅĒMŠANA

Mēs varam veikt Jūsu personas datu automatizētu analīzi, lai pieņemtu noteiktus lēmumus uz automatizēta pamata, bez cilvēka iejaukšanās. Šādi lēmumi var būt attiecībā turpmāk norādītajos nolūkos:

- Lai ļautu Jums izmantot vai turpināt izmantot mūsu lietotni un pakalpojumus – mēs varam izmantot informāciju par pagātnes pārbaudes rezultātiem, pārbaudes procesiem un uzvedības analīzi (piemēram, vai Jūsu uzvedība atbilst noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas vai zināmas krāpnieciskas uzvedības pazīmēm, vai arī atbilst Jūsu iepriekš sniegtajai informācijai, vai arī šķiet, ka Jūs apzināti slēpjat savu patieso identitāti), lai automātiski izlemtu, vai mēs ļausim Jums lietot mūsu lietotnes un pakalpojumus, vai automātiski liegsim Jums izmantot mūsu lietotnes un pakalpojumus. Mēs to darām tāpēc, ka ir nepieciešams noslēgt ar Jums līgumu vai arī tas ir būtisku sabiedrības interešu vārdā (apstrāde nolūkā novērst vai atklāt noziedzīgu nodarījumu).
- Cenu veidošana – mēs varam izmantot informāciju par Jūsu atrašanās vietu un laika zīmogiem, paredzamo Ēdienu pasūtījumu piegāžu maršrutu ilgumu un attālumu, Klientu un Kurjeru skaitu, kas vienlaicīgi lieto lietotni un mūsu pakalpojumus tuvākajā apkārtnē, paredzamo satiksmi un citu saistīto informāciju, lai noskaidrotu attiecīgo piegāžu braucienu paredzamo ilgumu.

Katrā iepriekšminētajā automatizētās lēmumu pieņemšanas gadījumā Jums var būt tiesības pieprasīt mums pārskatīt lēmumu, paust savu viedokli un apstrīdēt lēmuma iznākumu.

Mēs varam noraidīt pieprasījumu, ciktāl to atļauj piemērojamie tiesību akti, tai skaitā gadījumos, kad informācijas sniegšanas rezultātā tiktu izpausts komercnoslēpums vai tas traucētu novērst vai atklāt krāpšanu vai citu noziedzīgu nodarījumu. Tomēr parasti šajos gadījumos mūsu atbilde aprobežosies ar pārbaudi (vai lūgumu attiecīgajai trešajai personai pārbaudīt), vai algoritms un izejas dati darbojas atbilstoši paredzētajam bez kļūmēm vai subjektīviem faktoriem.

Sīkāku informāciju par tiesībām, kādas Jums var būt saskaņā ar piemērojamajiem datu aizsardzību regulējošajiem tiesību aktiem (un to, kā tās izmantojamas), lūdzam skatīt sadaļā ar nosaukumu "Jūsu tiesības attiecībā uz Jūsu personas datiem" zemāk.

TIEŠĀ PĀRDOŠANA LIETOTĀJIEM

Mēs varam sazināties ar Jums ar paziņojumiem noieta veicināšanas nolūkā saistībā ar Bolt lietotni un mūsu izraudzīto sadarbības partneru produktiem un pakalpojumiem pa e-pastu, ar īsziņu starpniecību, pa tālruni, sociālajos tīklos un gadījumos, kad to pieprasa tiesību akti, mēs lūgsim Jūsu piekrišanu brīdī, kad mēs ievācam Jūsu datus, lai veiktu jebkuru no šiem tirgvedības veidiem mūsu tīmekļvietnē vai Bolt lietotnē.

Ja Jūs vairs nevēlaties saņemt tiešās pārdošanas paziņojumus, lūdzam uzspiest uz saites "Atteikties no tiešās pārdošanas paziņojumiem" mūsu pārdošanas paziņojuma apakšā. Jūs tāpat varat atteikties, izmantojot Bolt Lietotnes sadaļu "Profils" vai sazinoties ar mums, izmantojot sadaļā "Jautājumi un aktualitātes" zemāk norādīto kontaktinformāciju.

PERSONAS DATU IZPAUŠANA TREŠAJĀM PERSONĀM

VISPĀRĪGA PERSONAS DATU IZPAUŠANA

Bolt koplieto un izpauž Jūsu personas datus trešajām personām sadaļā ar nosaukumu "Kā un kāpēc mēs izmantojam šos personas datus" iepriekš norādītajos nolūkos un saskaņā ar norādītajiem tiesiskajiem pamatiem. Šīs trešās personas var ietvert Restorānus, kur Klienti pasūta Ēdienus, Kurjerus, kas piegādā Ēdienus, citus pakalpojumu sniedzējus, konsultantus un mūsu koncerna uzņēmumus.

PERSONAS DATU IZPAUŠANA TIESĪBSARGAJOŠAJĀM IETĀDĒM UN SAISTĪBĀ AR PRASĪBĀM

Bolt ir apņēmies nodrošināt visu klientu un kurjeru, kas izmanto mūsu pakalpojumu, drošību. Mēs nopietni uztveram visus ziņojumus par ļaunprātīgu rīcību un paturam tiesības vienīgi pēc mūsu ieskatiem brīvprātīgi nodot informāciju trešajām personām (tai skaitā starp autovadītājiem un pasažieriem), tiesībsargājošajām, regulatora, valsts vai tiesu iestādēm gadījumos, kad to nosaka piemērojamo tiesību aktu prasības vai mēs to uzskatām par nepieciešamu.

Ja mēs uzzināsim, ka trešās personas, tiesībsargājošās, regulatora, valsts vai tiesu iestādes pieprasa informāciju par Jūsu personas datiem administratīvā vai kriminālprocesa ietvaros vai saistībā ar prasības pieteikumiem tiesā, mēs ievērosim šīs prasības atbilstoši piemērojamo normatīvo aktu normām vai ciktāl to pieprasījumi ir pamatoti un mēs spējam sniegt šādus personas datus.

Mūsu sniegtie personas dati var ietvert:

- vārds (vārdi);
- dzimšanas datums (ja pieejams);
- kontakttālruna numurs;
- mājas adrese (ja pieejama);
- ziņas par Pasūtījumiem un pasūtītajiem Ēdieniem, tai skaitā pārtikas izvēles īpatnības; un

- ziņas par Klienta, Kurjera vai attiecīgās trešās personas iesniegtu pretenziju.

Bolt var pēc saviem ieskatiem iesniegt Jums paziņojumu, ka mēs esam šādām trešajām personām, tiesībsargājošajām, regulatora, valsts vai tiesu iestādēm snieguši Jūsu personas datus.

Mēs paturam tiesības aktīvi iesniegt policijā ziņojumu, ja esam uzzinājuši par rīcību vai uzvedību, kas var radīt drošības draudus vai ir saistīta ar noziedzīgu darbību.

PERSONAS DATU IZPAUŠANA STARP KLIENTIEM UN KURJERIEM

Kurjeru personas dati Klientiem tiek izpausti, tiklīdz Kurjers ir pieņēmis piegādes pakalpojuma pieprasījumu un starp Klientu un Kurjeru ir noslēgts līgums par piegādes pakalpojumu. Klients redzēs Kurjera vārdu un Kurjera ģeogrāfisko atrašanās vietu. Vienaļpusē Klienta dati tiek izpausti Kurjeram, ar kuru Klients slēdz līgumu par piegādes pakalpojumiem. Ar Bolt lietotnes starpniecību Kurjers redzēs Klienta vārdu un uzvārda pirmo burtu, Klienta ģeogrāfisko atrašanās vietu un informāciju par Klienta veikto Ēdiena pasūtījumu (tai skaitā Restorānu, kur Ēdiens ticis pasūtīts) un Klienta kontakttālruna numuru.

Saskaņā ar datu apstrādes līgumu, kas noslēgts starp Kurjeru un Bolt, pēc piegādes pakalpojuma sniegšanas Kurjers ir tiesīgs saglabāt Klienta datus saistībā ar piegādes pakalpojuma izpildi ilgākais 1 mēnesis.

Lūdzam ņemt vērā, ka Klientu personas dati var tikt izpausti Kurjeriem un otrādi saistībā ar prasības pietiekumiem tiesā atbilstoši sadaļai "Personas datu izpaušana tiesībsargājošajām iestādēm un saistībā ar prasībām" augstāk.

PERSONAS DATU IZPAUŠANA STARP KLIENTIEM UN RESTORĀNIEM

Klientu personas dati tiek izpausti Restorānam, tiklīdz Klients ir veicis Ēdiena pasūtījumu. Restorāns redzēs Klienta vārdu un uzvārda pirmo burtu, kontakttālruna numuru, informāciju par Pasūtījumu un pasūtīto Ēdienu, līdz ar jebkādu informāciju, kuru Klients ir sniedzis reizē ar Pasūtījumu (piemēram, informāciju par pārtikas produktu īpatnībām, pagatavošanas īpatnībām, informāciju par jebkādam alerģijām, ja Klients šādu informāciju norāda Pasūtījuma iesniegšanas brīdī).

Saskaņā ar datu apstrādes līgumu, kas noslēgts starp Restorānu un Bolt, pēc piegādes pakalpojuma sniegšanas Restorāns ir tiesīgs saglabāt Klienta datus saistībā ar piegādes pakalpojuma izpildi ilgākais 1 mēnesis.

Lūdzam ņemt vērā, ka Klientu personas dati var tikt izpausti Restorāniem un otrādi saistībā ar prasības pietiekumiem tiesā atbilstoši sadaļai "Personas datu izpaušana tiesībsargājošajām iestādēm un saistībā ar prasībām" augstāk.

PERSONAS DATU IZPAUŠANA STARP KURJERIEM UN RESTORĀNIEM

Kurjeru personas dati tiek izpausti Restorāniem, tiklīdz tiek noslēgts līgums starp Klientu un Kurjeru. Restorāns redzēs Kurjera vārdu, kontakttālruni numuru un Kurjera ģeogrāfisko atrašanās vietu.

Saskaņā ar datu apstrādes līgumu, kas noslēgts starp Restorānu un Bolt, pēc piegādes pakalpojuma sniegšanas Restorāns ir tiesīgs saglabāt Klienta datus saistībā ar piegādes pakalpojuma izpildi ilgākais 1 mēnesi.

Lūdzam ņemt vērā, ka Kurjeru personas dati var tikt izpausti Restorāniem un otrādi saistībā ar prasības pietiekumiem tiesā atbilstoši sadaļai "Personas datu izpaušana tiesībsargājošajām iestādēm un saistībā ar prasībām" augstāk.

KĀ MĒS AIZSARGĀJAM JŪSU PERSONAS DATUS

Nekādas garantijas attiecībā uz datu pārraides drošību pret uzlaušanu internetā vai ar tīmekļvietņu starpniecību nevar tikt sniegtas. Tomēr mēs uzturam komerciāli saprātīgus fiziskus, elektroniskus un administratīvus drošības līdzekļus, lai aizsargātu Jūsu personas datus saskaņā ar piemērojamā datu aizsardzības tiesiskā regulējuma prasībām.

Visi Jūsu sniegtie personas dati tiek glabāti drošos mūsu vai mūsu apakšuzņēmēju serveros, un tiem tiek piekļūts un tie tiek izmantoti saskaņā ar mūs drošības pamatprincipiem un normām. Gadījumos, kad esam piešķīruši Jums (vai Jūs esat izvēlējies) paroli, kas ļauj Jums piekļūt noteiktām mūsu tīmekļvietnes vai mobilo lietotņu daļām, Jūs esat atbildīgs par šīs paroles konfidencialitātes nodrošināšanu un par jebkādu citu drošības procedūru, ar kurām mēs Jūs esam informējuši, ievērošanu. Mēs jūs lūdzam nevienam neizpaust savu paroli.

PERSONAS DATU PĀRROBEŽU NODOŠANA

Bolt var izpaust personas datus mūsu trešo personu pakalpojumu sniedzējiem, kuri var atrasties ārpus Apvienotās Karalistes vai Eiropas Ekonomiskās zonas (EEZ), atbilstoši ar šīm trešajām personām noslēgtajiem līgumiem.

Tie var ietvert:

- mūsu koncerna uzņēmumus;
- informācijas tehnoloģiju vai maksājumu pakalpojumu sniedzējus, vai autovadītāju pārbažu pakalpojumu sniedzējus. Lūdzam ņemt vērā, ka mūsu maksājumu pakalpojumu sniedzējs Adyen pilnībā atbilst PCI DSS 3.2 kā 1. līmeņa Pakalpojumu sniedzējs; un
- datu centrus, kurus cita starpā nodrošina Zone Media LTD un/vai Amazon Web Services Inc ar pakalpojuma Zendesk starpniecību.

Gadījumos, kad mēs nodosim personas datus no Apvienotās Karalistes vai EEZ uz vietām, kas atrodas ārpus Apvienotās Karalistes vai EEZ, mēs nodosim Jūsu personas datus, ievērojot apstiprinātos drošības pasākumus, ja vien mums saskaņā ar Apvienotās Karalistes/EEZ datu aizsardzību regulējošajiem tiesību aktiem nebūs atļauts šādu pārraidīšanu veikt bez šādām formalitātēm. Lai iegūtu sīkāku informāciju par izmantotajiem drošības pasākumiem, lūdzam sazināties ar mums, izmantojot sadaļā "Jautājumi un aktualitātes" zemāk norādīto kontaktinformāciju.

Tikai koncerna Bolt uzņēmumu un sadarbības partneru pilnvarotajiem darbiniekiem ir piekļuve personas datiem, un viņi var piekļūt datiem tikai nolūkā atrisināt ar pakalpojumu lietošanu saistītos jautājumus (tai skaitā strīdus par transporta pakalpojumiem).

JŪSU TIESĪBAS SAISTĪBĀ AR JŪSU PERSONAS DATIEM

Jums ir tiesības jebkurā laikā atteikties no pārdošanas paziņojumiem. Lai to uzdarītu, lūdzam uzspiest uz saites "Atteikties no tiešās pārdošanas paziņojumiem" mūsu tirgvedības e-pasta augšpusē. Jūs tāpat varat atteikties, izmantojot Bolt mobilās lietotnes sadaļu "Profils" vai sazinoties ar mums, izmantojot zemāk sadaļā "Jautājumi un aktualitātes" norādīto kontaktinformāciju.

Noteiktos apstākļos Jums ir tiesības:

- saņemt informāciju par to, kādi personas dati mums ir par Jums, un saņemt Jūsu personas datu kopiju;
- lūgt mums izlabot jebkādas neprecizitātes mūsu rīcībā esošajos personas datos. Nolūkā mums palīdzēt ar šo, lūdzam nodrošināt sava lietotāja konta/lietotnes sadaļas "Profils" informāciju aktuālu vai sazināties ar mums, izmantojot zemāk sadaļā "Jautājumi un aktualitātes" norādīto kontaktinformāciju, lai informētu par jebkādu jaunāko informāciju, kas būtu jāiekļauj Jūsu personas datos;

- atsaukt savu piekrišanu (gadījumos, kad mūsu apstrādes darbības pamatā ir Jūsu piekrišana);
- saņemt to personas datu, kurus Jūs mums esat sniedzis, kopiju mašīnlasāmā formātā, lai Jūs to varētu nodot citam pakalpojumu sniedzējam, vai lūgt mūs nodot tos citam datu pārzinim (gadījumos, kad mūsu apstrādes darbības pamatā ir līguma izpilde vai piekrišana);
- pieprasīt mums dzēst personas datus (tai skaitā gadījumos, kad mūsu apstrādes darbības pamatā ir Jūsu piekrišana vai mūsu leģitīmās intereses). Lūdzam ņemt vērā, ka Bolt lietotnes dzēšana no Jūsu ierīces pati par sevi nenozīmē Jūsu personas datu dzēšanu;
- ierobežot to, kā mēs izmantojam Jūsu personas datus, kamēr tiek izmeklēta sūdzība;
- iebilst pret mūsu veikto Jūsu personas datu apstrādi (gadījumos, kad mūsu apstrādes darbības pamatā ir mūsu leģitīmās intereses); un
- lūgt mūs nepieņemt lēmumus, kas skar Jūs, izmantojot automatizētās lēmumu pieņemšanas rīkus vai profilēšanu – lūdzam skatīt sadaļu ar nosaukumu "Automatizētā lēmumu pieņemšana" iepriekš.

Jums izmantojot šīs tiesības, ir piemērojami noteikti izņēmumi nolūkā aizsargāt sabiedrības intereses (piemēram, nolūkā novērst vai atklāt noziedzīgu nodarījumu) un mūsu intereses (piemēram, tiesiskās privilēģijas uzturēšana).

Ja Jūs gribētu izmantot tiesības, mēs lūdzam Jūs sazināties ar mūsu klientu apkalpošanas struktūru, izmantojot sadaļā "Jautājumi un aktualitātes" zemāk norādīto kontaktinformāciju. Ja Jūs izmantosiet jebkuras no šīm tiesībām, mēs pārbaudīsim Jūsu tiesības un lielākoties atbildēsim mēneša laikā.

TREŠO PERSONU SAITES

Mūsu tīmekļvietne un lietotnes var saturēt saites uz trešo personu tīmekļvietnēm. Ja sekosiet šai jebkuru šādu trešo personu tīmekļvietņu saitei, lūdzam ņemt vērā, ka tām ir pašām savas privātuma politikas un ka mēs neuzņemamies nekādu atbildību vai pienākumus attiecībā uz to politikām vai to veikto Jūsu personas datu apstrādi. Lūdzam iepazīties ar šo politiku, pirms Jūs šādām trešo personu tīmekļvietnēm sniežat savus personas datus.

JAUTĀJUMI UN AKTUALITĀTES

Noteiktus personas datus var apskatīt un labot Bolt Lietotnē. Ja Jums radušies jebkādi strīdi, jautājumi vai bažas saistībā ar šo privātuma politiku vai Jūsu personas datiem, mēs mudinām Jūs vispirms sazināties ar mums:

Bolt Operations OÜ

e-pasts: latvia-food@bolt.eu

Adrese: Vana-Lõuna tn 15, Tallina, Harju apgabals 10134, Igaunija

Jums ir tiesības jebkurā brīdī iesniegt sūdzību Jūsu jurisdikcijā esošajai uzraudzības iestādei. Ja Jūs esat ES pastāvīgais iedzīvotājs, attiecīgās datu aizsardzības iestādes rekvizītus Jūs atradīsiet šeit https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

Šī privātuma politika pēdējo reizi tika aktualizēta 2019. gada 12. jūlijā. Jebkādas mūsu šajā privātuma politikā veiktās izmaiņas tiks ievietotas šajā lapā, un atbilstošos gadījumos Jums e-pastā tiks sniegta informācija. Lūdzam regulāri pārbaudīt, lai uzzinātu par aktualitātēm vai izmaiņām šajā privātuma politikā.

Kurjera apstiprinājuma vēstule:

Jūs saprotat, ka, parakstot šo vēstuli, tiek noslēgts līgums starp Jums un Bolt Operations OÜ ("Bolt") par šīs Bolt Ēdienu piegādes platformas lietošanu.

Bolt pārvalda Bolt Ēdienu piegādes platformu kā informācijas sabiedrības pakalpojumu, kas darbojas kā virtuāls tirgus tajā iesaistītajiem restorāniem, kurjeriem un klientiem. Noslēdzot šo līgumu, Jūs varat izmantot Bolt Ēdienu piegādes platformu un noslēgt piegādes līgumus ar klientiem kā neatkarīgs pakalpojumu sniedzējs par pakalpojumu sniegšanu klientiem.

Jūs saprotat un apliecināt, ka piegādes pakalpojumu Jūs sniedzat klientiem kā neatkarīgs pakalpojumu sniedzējs, un Bolt nav Jūsu darba devējs un neslēdz nekādu pakalpojumu līgumu ar Jums par piegādes pakalpojumu sniegšanu. Katru reizi, kad Jūs Bolt Ēdienu piegādes platformā pieņemat no klienta piegādes pieprasījumu, starp Jums un šo klientu tiek noslēgts piegādes līgums, kurā Bolt ar Bolt Ēdienu piegādes platformas starpniecību darbojas kā starpnieks.

Jūs apstiprināt, ka esat izgājis apmācību un ka Jums ir zināmas un Jūs ievērojat visas piegādes pakalpojuma sniegšanai noteiktās prasības.

Ar šo Jūs ieceļat Bolt par savu pārstāvi un pilnvarojat Bolt Jūsu vārdā iekasēt maksājumus no klientiem un restorāniem un pārskaitīt tos Jums. Ja Bolt pienākas jebkādi maksājumi no Jums, Jūs pilnvarojat Bolt veikt attiecīgās summas atskaitījumus no Jūsu vārdā iekasētajiem maksājumiem.

Sīkāk piegādes līguma noteikumi un lietotnes lietošanas nosacījumi ir norādīti [Noteikumos un nosacījumos](#) un [Privātuma politikā](#), kas laiku pa laikam tiek grozīti. Parakstot šo vēstuli, Jūs apliecināt, ka esat izlasījis un akceptējis Noteikumus un nosacījumus un Privātuma politiku, un tās kļūst par daļu no Jūsu līguma ar Bolt.

Bolt iekasēs depozītu 25 eiro apmērā no Jūsu nopelnītā viena mēneša laikā pēc piegādes pakalpojumu sniegšanas uzsākšanas. Bolt Jums atmaksās depozītu, ja Jūs termosomu labā stāvoklī atdosiet Bolt pēc Jūsu kurjera konta dzēšanas.

General Terms to Bolt Food delivery service with the Courier

These General Terms shall apply to all relations between Bolt and the Courier in the course of using the Bolt Food Platform, as defined below. By signing up for the Bolt Food Platform, the Courier agrees to the application and content of these General Terms and is informed about the processing of the Courier's personal data disclosed during registration and use of the Bolt Food Platform on the conditions set out in these General Terms and the Privacy Policy.

1. DEFINITIONS

Actual Delivery Cost	means the actual total cost of each delivery to be reimbursed to the Courier. The amount of the Actual Delivery Cost is calculated in accordance with Section 7.1 below.
Agency Fee	means the fee payable to Bolt by the Courier in accordance with Section 7.5 below for the provision of agency services to the Courier.
Balance	Account balance of the Courier on Bolt Food Platform calculated in accordance with Sections 8 below.
Bolt	means Bolt Operations OÜ, registry code 14532901, address Vana-Lõuna 15, Tallinn 10134, Estonia, e-mail address latvia-food@bolt.eu.
Bolt Food Platform	means the delivery platform operated by Bolt as the information society service that (i) enables the Partner to market its Goods with delivery option to Users and enter into Sales Agreements for the sale of Goods to Clients, (ii) enables the Users to place Orders of Goods with the Partner, enter into the Sales Agreements as Clients and arrange the delivery of the Order from a Courier and (iii) enables the Courier to offer delivery services to the Clients for the delivery of the Orders.
Client	means any User of the Bolt Food Platform that has placed an Order and enters into a Sales Agreement with the Partner and a Delivery Agreement with the Courier (if applicable).
Confidential Information	means know-how, trade secrets and other information of a confidential nature (including, without limitation, all proprietary technical, industrial and commercial information, customers' and suppliers' data and techniques in whatever form held as well as any information regarding: (i) the business; and (ii) the contents of the General Terms.

Courier	means any natural person, sole entrepreneur or legal entity and where relevant, its employees and/or contractors, who have been registered in the Bolt Food Platform as a provider of the delivery service to the Client with respect to Goods ordered through the Bolt Food Platform.
Courier Fee	means the fee for the delivery services related to an Order, that the Client pays to the Courier under the Delivery Agreement. The Courier Fee is calculated in accordance with the principles set out in Section 7.
Delivery Agreement	means the agreement between the Client and the Courier for the delivery of the Order, concluded through the Bolt Food Platform.
Drop-Off Location	means the address indicated on the Order, where the Client wishes to receive the ordered Goods.
General Terms	means these terms and conditions applicable to the relationship between Bolt and the Couriers in relation to the use of the Bolt Food Platform by the Couriers.
Goods	means any goods that the Partner sells through the Bolt Food Platform.
Marketplace	means the arrangements and functionalities of the Bolt Food Platform that facilitate the use of on-demand delivery services provided by the Couriers.
Marketplace Fees	means the fees that are payable to the Couriers in accordance with Section 7.4.
Minimum Order Value	means the amount determined by the Bolt Food Platform which indicates the minimum Goods Price for which an Order can be placed through the Bolt Food Platform.
Small Order Fee	means the fee payable by Client to the Courier in accordance with Section 7.3 in order to compensate the difference between the Minimum Order Value and the Goods Price of a particular Order.
Order	means the order of Goods that the Client has placed with the Partner.

Partner	means the operator of any restaurant or store that Bolt has concluded an agreement with and where relevant, each and every establishment through which the operator conducts its business.
Request	means a signal sent out to one or more Couriers, indicating the time and location of Order pick up.
User	means any person that has registered a user account on the Bolt Food Platform and uses the services of the Bolt Food Platform through that user account.

2. LEGAL FRAMEWORK

- 2.1. The Bolt Food Platform enables the Client to order Goods from Partners and arrange the delivery of the Orders to the Client.
- 2.2. For the delivery of the Order, the Client enters into a Delivery Agreement directly with the Courier. The Delivery Agreement is deemed to be concluded from the moment that the Courier has accepted the Request through the Bolt Food Platform.
- 2.3. By operating the Bolt Food Platform, Bolt acts only as a provider of the information society service and is not a party to the Delivery Agreement. The Courier is not employed by Bolt and does not act as Bolt's subcontractor, but provides the delivery service to the Client as an independent contractor.
- 2.4. By operating the Bolt Food Platform, Bolt acts as the agent for the Couriers in relation to mediation of Delivery Agreements between the Couriers and the Clients. As the agent Bolt has been authorised by each Courier as principal to receive certain payments from the Clients and Partners on behalf of and/or for the benefit of the Couriers and allocate the received funds between the Couriers in accordance with these General Terms.

3. MEANS OF DELIVERY

- 3.1. The Couriers may choose the means for providing the delivery service at their own discretion.
- 3.2. The Courier is solely responsible for complying with all relevant laws and regulations for operating and using the chosen means of transport (e.g. licenses, insurances, etc).

4. PROVISION OF SERVICES IN BOLT FOOD PLATFORM BY COURIER

- 4.1. After receiving the account details from Bolt, the Courier may commence using the Bolt Food Platform on the Courier's smartphone or tablet. Bolt does not provide the devices or sufficient internet connection for using the Bolt Food Platform. Bolt is not liable for the effective functioning of the Bolt Food Platform in any device.

- 4.2. The Courier warrants that during the course of providing the delivery service, it complies with all relevant laws and regulations applicable to the provision of delivery service to the Client and with all requirements set out in Schedule 2 (Requirements for providing delivery service).
- 4.3. The detailed instructions and guidelines for using the Bolt Food Platform are set out in Schedule 3 (Instructions for using Bolt Food Platform). The Courier may not use the Bolt Food Platform for purposes or in a manner that is not in line with the General Terms and may not otherwise cheat the system.
- 4.4. The Courier may provide the delivery service during all times that it has signed in the Bolt Food Platform. The Courier is welcomed to wear Bolt branded clothes, if the Courier has opted to buy them. For the provision of the delivery service of Goods which contain food, the Courier may use the thermo-bag provided by Bolt or a personal thermo-bag.
- 4.5. The Courier may choose the time and duration of providing the delivery service on the Bolt Food Platform at its own discretion. Notwithstanding the above, the Courier must complete the delivery of any accepted Order before discontinuing the provision of services.
- 4.6. The Courier will ensure and be responsible that itself and where relevant, its employees and/or contractors, comply with the requirements for providing the delivery service, as set out in Schedule 2 of these General Terms. All fees earned for the deliveries made by the Courier's employees and/or contractors will be credited into the bank account of the Courier, who will distribute the fees as agreed with the employee and/or contractor.
- 4.7. The Client may leave feedback and make complaints regarding the delivery service through the Bolt Food Platform. Bolt shall tend to the complaints at its own discretion, investigate the complaint (where necessary) and decide on the further course of action in resolving the complaints. If the Courier has materially breached its obligations or has received several complaints, Bolt has the right to temporarily or permanently suspend the Courier from using the Bolt Food Platform.
- 4.8. Bolt is entitled to change, modify or discontinue either temporarily or permanently the provision of the information society service through the Bolt Food Platform at any given time.

5. PICKUP OF ORDER

- 5.1. The Courier has to pick up the accepted Order at the time and location indicated on the Bolt Food Platform.
- 5.2. In case the Goods contain food, the Courier has to place the food, which is previously packaged by the Partner, into the thermo-bag without adding or removing any packaging.

6. DELIVERY OF ORDER

- 6.1. The Courier may choose the route of delivery at its own discretion, provided that the Order is delivered to the address indicated on the Bolt Food Platform as soon as reasonably possible, taking into account the traffic and weather conditions. The Bolt Food Platform calculates a suggested route and an estimated delivery time for the delivery of the Order, which are not binding to the Courier.
- 6.2. The Courier may not open the packaging of the Partner and has to deliver the Goods as prepared by the Partner. The Courier is not allowed to change, modify, add to, remove from or temper with the Goods in any way.
- 6.3. The Courier has to hand over the Order to the Client at the Drop-Off Location indicated on the Bolt Food Platform. Detailed instructions for cases where the Courier is unable to deliver the Order at the Drop-Off Location is set out in Schedule 3 (Instructions for using Bolt Food Platform).
- 6.4. In case the Order contains alcohol, tobacco, energy drinks or any other products requiring age verification under the applicable law, the Courier has to verify that the Client is old enough to legally purchase the products by checking a valid photo identification of the Client before handing over the products (if applicable). In case the Client is not old enough or does not present a valid photo identification, the Courier may not hand over the products.
- 6.5. In case the delivery of alcohol is restricted during a particular time slot, it is the Courier's responsibility to hand over the alcohol to the Client only during the times allowed under applicable laws.

7. FEES

- 7.1. For each delivery the Courier will receive the Actual Delivery Cost, which is calculated by the Bolt Food Platform in accordance with the principles of dynamic pricing, taking into account the distance and time of delivery, the traffic situation, weather conditions, the pool of couriers available on the Marketplace and other factors.
- 7.2. Courier acts as an independent contractor for the Client and as part of the Actual Delivery Cost the Courier shall be entitled to a Courier Fee payable by the Client for the delivery service rendered under the Delivery Agreement. The Courier Fee is calculated by the Bolt Food App for each delivery.
- 7.3. If an Order is subject to Minimum Order Value, the Client will reimburse to the Courier the Small Order Fee.
- 7.4. Bolt will procure that the difference between the Actual Delivery Cost and the aggregate amount of the Courier Fee and (where applicable) the Small Order Fee will be compensated to the Courier in the form of Marketplace Fees either by (i) paying the Marketplace Fees to the Courier or (ii) collecting the Marketplace Fees from Partners on behalf of the Couriers and forwarding the Marketplace Fees to Couriers.

- 7.5. If the Courier Fee together with the Small Order Fee (where applicable) exceeds the Actual Delivery Cost, then Bolt is entitled to charge Agency Fee from the Courier in the amount by which the sum of the Courier Fee and (where applicable) the Small Order Fee exceeds the Actual Delivery Cost.
- 7.6. The details of calculation of the Actual Delivery Cost will be adjusted from time to time by Bolt taking into account the number of orders, market situation, weather conditions, supply, availability of the Couriers on the Marketplace, and other factors related to the delivery service.
- 7.7. Bolt may establish a marketing fee payable to the Couriers for participating in the marketing of Bolt brand.
- 7.8. Bolt has the right to establish other fees applicable to the Courier by updating these General Terms and notifying the Courier through the Bolt Food Platform thereof.

8. PAYMENTS AND INVOICING

- 8.1. Bolt, acting as an agent of the Courier, shall prepare and issue to the Client the invoice(s) for the Courier Fee and (where applicable) for the Small Order Fee on behalf of the Courier and accept the Client's payment for the invoice(s) on behalf of the Courier, except for cash payment. The payment obligation of the Client arising from the Delivery Agreement is deemed to be fulfilled when the payment is credited onto the bank account of Bolt or, as the case may be, when the Client has paid the Courier Fee and (where applicable) the Small Order Fee in full to the Courier in cash upon the delivery of the Order.
- 8.2. Bolt, acting as an agent of the Courier, shall prepare and issue to Bolt (or to the Partners, if the Marketplace Fees payments are collected from the Partners) the invoice for the Marketplace Fees on behalf of the Couriers.
- 8.3. Bolt undertakes to forward all Courier Fee and (where applicable) the Small Order Fee payments from the Client to the Courier's bank account that was provided to Bolt by Courier, except for cash payments (unless the Client fails to pay Courier Fee and (where applicable) the Minimum Value to the Courier). No payments shall be made if the amount payable to Couriers for the reference period falls below the minimum payment threshold established by Bolt or in case the Balance is negative after the reference period. In the event that the Courier has to pay Agency Fee to Bolt under Section 7.5 of these General Terms, Bolt shall prepare and issue a VAT invoice to the Courier for the Agency Fee (if necessary) and deduct the Agency Fee from the payment made to the Courier.
- 8.4. Invoicing and payments between Bolt and the Courier will be made after each reference period. The reference period shall be one week.
- 8.5. Bolt may facilitate an option to the Client that allows the Client to pay for the Order in cash to the Courier. The Courier has to insert the sum of cash received from the Client to the Bolt Food Platform. In such a case, the Courier's Balance decreases by an amount equivalent to the sum of cash received from the Client.

- 8.6. The Bolt Food Platform may request the Courier to pay the Goods Price to the Partner in cash from the Courier's Balance upon pick up of the Order. In such a case, the Courier's Balance increases by an amount equivalent to the sum of cash paid to the Partner.
- 8.7. The Courier's Balance also increases by an amount equivalent to the sum of the Courier Fee and (where applicable) the Small Order Fee in case the payment for the Order is processed from the Client's payment card or other payment methods (incl. in case of cash payment) activated by the Client on the Bolt Food Platform.
- 8.8. Bolt may, at its own discretion, limit dispatching the Courier to Orders for which the Client shall pay in cash. Bolt may also, at its own discretion, require the Courier to make a deposit to Bolt to enable cash payments to be made to the Courier.
- 8.9. Any outstanding principal amount due to Bolt (i.e. negative Balance) should be paid by the Courier to Bolt at the latest 7 days after becoming inactive on the Bolt Food Platform.
- 8.10. In case the Courier fails to make the payment under Section 8.9 by due date, it shall be liable to pay 0,5% interest per day from the total amount that is overdue. The Courier is liable to compensate Bolt all reasonable expenses (including those charged by any debt collection agency) together with all administrative, legal and other costs incurred in the collection of any overdue payment. The minimum compensation charge for such costs is EUR 10.
- 8.11. Bolt has the right to forward and publish the personal data of the Courier (if applicable) and the fact, sum and other relevant information of debts of the Courier under this agreement to debt collection agencies and other debt management service providers, incl. to Creditinfo Eesti (www.creditinfo.ee), for the recovery of debts and/or for the publication, processing and management of data in the debtors' database, as well as for the publication of debt data for the purposes of making credit decisions.

9. SUSPENSION OF USE AND TERMINATION

- 9.1. If the Courier breaches any of the obligations set out in these General Terms, Bolt has the right to suspend the Courier from using the Bolt Food Platform without any obligation to compensate for the loss of profit.
- 9.2. The Courier has the ordinary right to terminate this agreement by giving notice at least 15 days in advance. Bolt has the right to terminate this agreement by giving notice at least 30 days in advance.
- 9.3. Bolt has the right to terminate this agreement without a notice period, if the Courier repeatedly breaches or fails to comply with the requirements set out in these General Terms or any Schedules. In addition, Bolt has the right to terminate this agreement, if the provision of the information society service under this agreement is prohibited under applicable law or if an imperative reason arises from applicable law to terminate this agreement.
- 9.4. The termination of this agreement will not affect:

- 9.4.1. any accrued rights of either party, including any right to receive any payments due but unpaid before the termination; or
 - 9.4.2. obligations, which are expressed to survive the termination.
- 9.5. If the Courier's account is terminated from the Bolt Food Platform, the Courier undertakes to return to Bolt the thermo-bag provided by Bolt within 3 business days from the date of termination. If the thermo-bag is not returned duly or not in good order, Bolt has the right to keep the deposit charged from the Courier for the thermo-bag.

10. LICENCING, INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS AND DATA PROCESSING

- 10.1. Bolt grants a revocable, non-exclusive, non-transferable, non-sublicensable license to the Courier for using the Bolt Food Platform for the purpose of providing the delivery service.
- 10.2. All intellectual property rights regarding the software, documentation or information used or developed by or on behalf of Bolt during the provision of the information technology services under these General Terms (including, but not limited to the Bolt Food Platform and Confidential Information), as well as all data and statistics about the deliveries made through the Bolt Food Platform belong to Bolt. The Courier shall not copy, modify, adapt, reverse-engineer, distribute, decompile or otherwise discover the source code of the Bolt Food Platform or any other software used by Bolt. Bolt shall maintain the data and statistics about the Deliveries for each reference period for a period of one year after the end of said reference period.
- 10.3. The Courier will not use the Bolt Food Platform for unauthorised or unlawful purposes or impair or seek to impair the proper operation of the Bolt Food Platform.
- 10.4. The Courier will process the data of the Clients in accordance with Schedule 1 of these General Terms (Data Processing Agreement). The terms and conditions for processing the personal data of the Couriers, who are natural persons, is established in the Privacy Policy.

11. CONFIDENTIALITY

- 11.1. During the term of the agency relations and for a period of five years following the expiry or termination of the agreement, Bolt and the Courier shall not disclose and shall maintain the confidentiality of all Confidential Information of the other party.
- 11.2. Confidential Information of the other party may be disclosed to third parties only subject to a prior written notice of the other party. Notwithstanding the above, Confidential Information may be disclosed to the party's attorneys, auditors, accountants, consultants and subcontractors, provided that such persons perform their obligations in connection with the Agreement and are subject to a confidentiality clause.

12. ANTI-MONEY LAUNDERING RULES

- 12.1. The Courier has to be in compliance with the requirements of any applicable anti money laundering laws and regulations and may not use the Bolt Food Platform for money laundering purposes. The Courier warrants that he/she is not subject to any international

sanctions, anti-terrorism or similar laws, decrees, ordinances, orders, demands, requests, rules or requirements.

- 12.2. Bolt has the right to conduct reviews of the Courier's compliance with anti money laundering rules and/or suspend the Courier from using the Bolt Food Platform without prior notice, for the purpose of detecting fraud or any other violation thereof.
- 12.3. The Courier has to notify Bolt immediately of any circumstances that may refer to a violation of this Section 12.

13. LIABILITY

- 13.1. The Courier is solely liable for the performance of the Delivery Agreement and for any claims presented under the Delivery Agreement. Bolt is not liable for any failure or non-conformity of performing the Delivery Agreement and assumes no liability for any traffic violations or accidents sustained during the performance of the Delivery Agreement.
- 13.2. The Courier shall conform and where relevant, shall ensure that its employees and/or contractors conform to the requirements of this General Terms and agree to act in accordance with the conditions and obligations thereof and any further agreements with Bolt. The Courier and its employees and/or contractors shall remain jointly and severally liable for any infringement deriving from the conduct of such employee and/or contractor.
- 13.3. Bolt is liable for damages or loss of profit that the Courier may bear only in cases of intentional or grossly negligent breaches of these General Terms by Bolt.
- 13.4. The Courier shall indemnify, defend and hold Bolt harmless from and against any and all claims, suits, actions or administrative proceedings, demands, losses, damages, costs, and expenses of whatsoever nature, including attorney's fees and expenses in respect of or resulting from the provision of the delivery services by the Courier under these General Terms.
- 13.5. If the Client files a claim due to the breach of the Delivery Agreement, the Courier shall release Bolt from all liability regarding the claim.

14. MISCELLANEOUS

- 14.1. Additional requirements and safeguards provided in Regulation (EU) 2019/1150 (Regulation) shall apply where the termination of the Agreement or blocking of the access to the Bolt Food Platform affects the rights of the Courier using the Bolt Food Platform for the provision of delivery services in the member state of the European Union or European Economic Area (Member State).
- 14.2. The Courier referred to in Section 14.1 (Business User Operating in the Member State) has the right to challenge the termination of the Agreement, blocking, and other alleged non-compliance of Bolt with the Regulation, in accordance with the Internal Complaint-Handling System Rules for Business Users of Bolt available on <https://bolt.eu/en/legal/>.

- 14.3. Where versions of the Agreement exist in any other language, the English version shall prevail.
- 14.4. Bolt reserves the right to update the General Terms anytime, by notifying the Courier either through the Bolt Food Platform or the e-mail address provided to Bolt at least 15 days in advance.
- 14.5. The Courier may not assign any of the rights or obligations under these General Terms either in whole or in part.
- 14.6. These General Terms and any rights or claims arising out of or in connection with the Delivery Agreement shall be governed by the substantive law of the Republic of Estonia. If the respective dispute resulting from these General Terms or the Delivery Agreement could not be settled by negotiations, then the dispute will be finally solved in Harju County Court in Tallinn, Estonia.

SCHEDULE 1

DATA PROCESSING AGREEMENT

This Data Processing Agreement is an integral part of the Agreement and shall apply to all relations that are formed between Bolt and the Courier in the course of using the Bolt Food Platform and relate to processing of the personal data.

PART 1

Background information:

- A.** In the course of performance of the Delivery Agreement and use of the Bolt Food Platform, Bolt and the Courier share personal data with each other as separate data controllers.
- B.** In case of a conflict between the Delivery Agreement and the Data Processing Agreement with regard to the processing of personal data, the Data Processing Agreement shall prevail.

1. GENERAL PROVISIONS AND DEFINITIONS

- 1.1. The terms used in this Data Processing Agreement are used in the meaning given to them in the Agreement or in the meaning given to them in Article 4 of the General Data Protection Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council (hereinafter the **GDPR**). The term “**data subject**” shall mean the identified or identifiable natural person who uses Bolt Food Platform and to whom the personal data shared relates.
- 1.2. In the meaning of GDPR, Bolt and the Courier shall both be data controllers with regard to the personal data processing conducted by each in the respective scope.

2. GENERAL OBLIGATIONS OF COURIER

- 2.1. The Courier shall process personal data only in accordance with the applicable law, the terms and conditions of the Agreement and the terms and conditions of this Data Processing Agreement.
- 2.2. The Courier shall not process personal data outside the European Economic Area.
- 2.3. The Courier agrees to process personal data received from Bolt only in accordance with the data processing principles described in Part 2 herein and only for the purposes described in Part 3 herein, unless the data subject has separately authorized Courier for further processing. For the avoidance of doubt, the Courier may not use the data subject's personal data for marketing purposes, unless the data subject has expressly stated otherwise.
- 2.4. The Courier shall ensure the full confidentiality of the personal data received from Bolt. The Courier shall ensure that access to the personal data received from Bolt shall be given to only those representatives of the Courier who need it strictly in relation to the performance of their duties and that all such representatives are subject to a confidentiality obligation.
- 2.5. The Courier shall ensure the security of personal data for the purposes of protecting personal data from accidental or unauthorised processing, disclosure or destruction. The Courier shall inter

alia procure that no physical or other copies are made of the data provided to the Courier through the Bolt Food Platform.

- 2.6. Upon the termination of the Agreement, the Courier shall delete or destroy all personal data received from Bolt, incl. all (backup) copies of the personal data in the possession of the Courier that is received from Bolt, unless otherwise required under applicable laws or data subject has authorized the Courier to further processing and retention of personal data.
- 2.7. If the Courier uses (sub)processors, the Courier shall assume full liability for the (sub)processor's actions.
- 2.8. Bolt has the right to check the performance of the Data Processing Agreement by the Courier at any time.

3. RIGHTS OF THE DATA SUBJECTS

- 3.1. Both Parties shall ensure that personal data processing procedures carried out by each are lawful.
- 3.2. The Courier shall guarantee that while processing the personal data, all the data subjects' rights according to the GDPR are guaranteed to the data subjects, including but not limited to the following rights:
 - 3.2.1. the right of access under GDPR Article 15,
 - 3.2.2. the right to rectification under GDPR Article 16,
 - 3.2.3. the right to erasure ("right to be forgotten") under GDPR Article 17,
 - 3.2.4. the right to restriction of processing under GDPR Article 18;
 - 3.2.5. the right to data portability under GDPR Article 20.

4. PERSONAL DATA BREACHES

- 4.1. In case of a (suspected) personal data breach related to the personal data received from Bolt or an incident that is likely to escalate into a personal data breach, the Courier shall immediately notify Bolt thereof.
- 4.2. The Courier shall send the notification to Bolt immediately, but no later than within 24 hours of learning about the data breach.

5. LIABILITY AND COMPENSATION FOR DAMAGE

- 5.1. The Courier shall assume full liability and indemnify and hold harmless Bolt for any and all liability, damage, administrative fines or any other claims created for Bolt or which any person submits against Bolt with regard to the Courier's violation of the Data Processing Agreement or requirements of the applicable law.

- 5.2. In case of a violation of any condition of the Data Processing Agreement or a requirement under the applicable law, the Courier shall compensate Bolt in full for any damage caused directly or indirectly by the violation, including legal expenses associated with the violation.
- 5.3. The Courier shall immediately notify Bolt if any claim or administrative fine is submitted against the Courier in relation to the Data Processing Agreement.

6. FINAL PROVISIONS

- 6.1. The Data Processing Agreement shall be valid during the term of the Agreement.
- 6.2. The Data Processing Agreement shall be governed by the laws of the Republic of Estonia.

PART 2

Data processing principles:

1. Purpose limitation: Personal data may be processed and used only for purposes described in Part 3.
2. Data quality and proportionality: Personal data must be accurate, adequate, relevant and, where necessary, kept up to date.
3. Transparency: Data subjects must be provided with information about their collected personal data to ensure fair processing (information about the purposes of processing and transfer).
4. Security and confidentiality: Technical and organisational security measures must be taken by the data controller that are appropriate to the risks, such as against accidental or unlawful destruction, unauthorised disclosure or access.
5. Rights of access, rectification, deletion and objection: The data subjects must be provided with the personal information about them that the data controller holds. Data subjects must be able to have the personal information about them rectified, amended, or deleted where it is inaccurate or processed against these principles.

PART 3

1. Data subjects

Natural persons using the Bolt Food Platform (Clients).

2. Purpose of data processing

Enabling the data subjects to use the Bolt Food Platform for ordering the delivery of the ordered Goods using Couriers.

3. Categories of personal data

Following data disclosed about the data subject via Bolt Food Platform:

- 3.1 first name and the first letter of the last name;

- 3.2 phone number;
- 3.3 Order contents and the Order Price;
- 3.4 address, where the Order is to be delivered (incl. gate codes etc, if applicable);
- 3.5 any other notes made by the Client to the Courier through the Bolt Food Platform.

4. Processing period

The data importer (Courier) agrees to delete or destroy the personal data about each data subject received from the data exporter (Bolt) within one month after the fulfilment of each Order, unless the data subject has separately authorized the data importer (Courier) to further processing.

5. Sensitive data

No sensitive personal data is transferred.

SCHEDULE 2

REQUIREMENTS FOR PROVIDING DELIVERY SERVICE

This Schedule is an integral part of the agreement and the General Terms pertaining thereto. All capitalized terms have the same meaning as given to them in the General Terms.

1. Requirements for the Courier's person

- 1.1. The Courier is at least 18 years of age.
- 1.2. The Courier shall not provide the delivery service while he/she is carrying an illness which is likely to spread and that he/she is aware of. The Courier is and will at all times during the provision of the delivery service be medically fit to operate the means of delivery of its choosing. Bolt has the right to request the submission of a health certificate from the Courier at any time. If the Courier gives reason to assume that the delivery would not be safe or if the Courier refuses to provide the health certificate, Bolt has the right to suspend the Courier's access to the Bolt Food Platform.
- 1.3. The Courier may not provide the delivery service while under the influence of alcohol or drugs.
- 1.4. The Courier shall attend and where relevant, shall ensure that its employees and/or contractors shall attend, training(s), pass appropriate exam(s) and maintain all licenses, permits, registrations and approvals required for the lawful provision of service(s) pursuant to Delivery Agreements under the applicable law.

2. Requirements for the provision of Delivery service

- 2.1. If under the applicable law, the Courier needs to be registered as a service provider, entrepreneur or as a similar entity for taxation or other purposes, the Courier has to comply with relevant requirements for the entire period of providing the delivery service through the Bolt Food Platform.
- 2.2. When the Courier joins the Bolt Food Platform, he/she shall participate in a hygiene and health safety training.
- 2.3. The Courier will not engage in reckless behaviour while driving, including by driving unsafely, operating a vehicle that is unsafe to drive, permitting an unauthorised third party to accompany the Courier in the vehicle while providing the delivery service.
- 2.4. The thermo-bags used for the delivery of food must be clean and in good order. If a vehicle is used for the delivery, the vehicle must also be clean and in good order.
- 2.5. The Courier shall make certain before each delivery of food that the thermo-bag is clean and is used in a manner that ensures food and health safety and prevents the contamination of food. The Courier shall clean the thermo-bag as frequently as necessary with a cloth or swab to ensure that the thermo-bag is clean when delivering the Order which contains food.

- 2.6. The Courier shall clean the thermo-bag using only such products and in such manner that does not cause contamination of food or pose a risk to human health. Cleaning products and disinfectants shall be used only pursuant to the instructions prepared by the producer of such products.
- 2.7. The Courier shall ensure that the ordered food is protected against contamination by way of remaining the thermo-bag neatly sealed during the entire delivery process. If something other than food is delivered in the same vehicle, the Courier shall ensure that the food is sufficiently separated in the thermo-bag to prevent contamination.
- 2.8. The Courier shall ensure to deliver the Order to the Client at latest within 1 hour after the Goods has been prepared by the Partner.
- 2.9. The Courier shall not keep the thermo-bag in direct sunlight or other extreme conditions.
- 2.10. In case the thermo-bag is damaged, or the internal insulation is torn, the Courier must replace the thermo-bag.

SCHEDULE 3

INSTRUCTIONS FOR USING BOLT FOOD PLATFORM

This Schedule is an integral part of the agreement and the General Terms pertaining thereto. All capitalized terms have the same meaning as given to them in the General Terms.

1. For providing the delivery service, the Courier needs to mark itself active on the Bolt Food Platform by pressing "Go Online" at any time. For discontinuing the provision of the delivery service for the day, the Courier needs to mark him- or herself inactive on the Bolt Food Platform by pressing "Stop New Requests" at any time.
2. During the provision of the delivery service (and at other times), the Courier is welcomed to wear Bolt branded clothes, if the Courier has opted to buy them.
3. When the Partner has accepted an Order placed by the Client, a Request is sent out to one of the nearby Couriers. The Courier may choose to accept or decline the Request.
4. The Courier may accept new Requests also before the Delivery of the previous Order is completed.
5. The Order must be picked up by the Courier no later than 15 minutes after the Partner has marked the Order as "Ready for Pickup".
6. After picking up the Order from the Partner, the Courier marks the Order as "Picked Up" on the Bolt Food Platform.
7. After handing over the possession of the Order to the Client, the Courier marks the Order as "Delivered" on the Bolt Food Platform.
8. If the Client fails to take possession of the Order (does not pick up the phone, does not answer the door, etc), the Courier has to contact the Client on the phone number indicated on the Bolt Food Platform on at least 3 separate occasions and stay with the Order at the Drop-Off Location during a 10 minute time frame. If the Client is still unavailable and unable to take possession of the Order, the Courier will contact Bolt's customer service in order to authorise Bolt to cancel the delivery and fully charge the Client for the delivery, as well as to receive further advice regarding the Order.

BOLT FOOD SERVICE PRIVACY POLICY

INDEX

- ABOUT BOLT AND THIS POLICY
- WHAT TYPES OF CLIENT PERSONAL DATA WE COLLECT AND PROCESS
- CLIENT PERSONAL DATA RETENTION
- WHAT TYPES OF PERSONAL DATA OF INDIVIDUALS PROVIDING COURIER SERVICE WE COLLECT AND PROCESS
- COURIER PERSONAL DATA RETENTION
- HOW AND WHY WE USE THIS PERSONAL DATA
- AUTOMATED DECISION MAKING
- DIRECT MARKETING TO USERS
- DISCLOSURE OF PERSONAL DATA TO THIRD PARTIES
- HOW WE PROTECT YOUR PERSONAL DATA
- INTERNATIONAL TRANSFERS OF PERSONAL DATA
- YOUR RIGHTS IN RELATION TO YOUR PERSONAL DATA
- THIRD PARTY LINKS
- QUESTIONS AND UPDATES

ABOUT BOLT AND THIS POLICY

Bolt Operations OÜ trading as "**Bolt**" (a limited company registered in Estonia, with company number 14532901, registered office in Vana-Lõuna tn 15, 10134, Tallinn, Estonia) (hereinafter referred to as "**Bolt**" or "**we**");

Bolt is the data controller of your personal data. Should you have any questions or concerns relating to this privacy policy or your personal data, you can contact us at contact details provided in sections "Questions and updates" below.

Bolt collects and processes personal data in the course of installation and use of the Bolt Food Service app; and in relation to registration and on-boarding and provision of services, in accordance with the relevant terms of use. Please note that the processing of geographical location data is generally necessary for use of the Bolt Food Platform.

Bolt may also collect personal data about individuals that interact with us, including by browsing our websites and using our apps.

By using our websites, apps and services, you acknowledge that we process your personal data in accordance with this privacy policy.

WHAT TYPES OF CLIENT PERSONAL DATA WE COLLECT AND PROCESS

Personal data is generally processed in order to provide the service contracted with Bolt Food. Bolt collects data about Clients which may include:

- biographical and contact information including name, telephone number, e-mail address, as collected during installation of the app;
- information related to Order(s) made via Bolt app and information related to each Order made (special requests regarding ordered Meals, for example cooking preferences, information about allergies, if the Client decides to provide such information etc), food preferences, etc.;
- geographic location from where you access and use the app from and to what location you order the Meal (this is required for the service);
- where you register for an account, your user ID and password and associated account information such as your preferences and any applicable promo codes;
- where you choose to connect to the service from a third party service, such as Facebook, your information from that service;
- feedback ratings (including information provided to resolve disputes);
- payment information and payment history;

- information regarding your requests to order Meals when you are the Client/ your acceptance to deliver Meals when you are the Courier, including geographical location, the time of provision of service, details of the route of delivering the Meal and destination; price paid and other order history;
- text, images and other user content you provide;
- If we ban or suspend you from use of the service, a record of that ban or suspension;
- identification data of the device on that you have installed;
- website and communication information such as details collected by cookies and other similar tracking technologies when you use our sites or apps;
- details of support queries you make (e.g. through our apps or via other communication channels), including record of any reported lost items; and
- where we reasonably suspect fraud, details of offences or alleged offences from fraud detection and prevention agencies.

CLIENT PERSONAL DATA RETENTION

Your personal data will be stored as long as you have an active account. If your account is closed, personal data will be deleted, securely destroyed or anonymised (according to the policies set out in this section) from the databases, unless such data is required to be retained for legal or regulatory purposes or certain legitimate business purposes, including for accounting, dispute resolution or fraud prevention. This follows that:

- Data related to each Order will be stored for a maximum of 3 years as of the performance of each Order, unless your Bolt app is deleted by us before that.
- Data required for accounting purposes will be stored for 5 years after the performance of each Order.
- If the Bolt app has not been used for 3 years, we will notify you and ask you to confirm whether the account is still active. If no reply is received, the account will be closed and personal data will be deleted, securely destroyed or anonymized unless such data is required to be stored for certain legitimate business purposes including for accounting, dispute resolution or fraud prevention purposes within the following 12 months.
- In the event that there are suspicions of an administrative or criminal offence, fraud or false information having been provided, the data will be stored for 10 years.
- In the event of disputes or investigations, data will be retained until the claim or investigation is satisfied/resolved or the expiry date of such claims or.

Please note that the uninstallation of Bolt app from your device does not cause the automatic deletion, destruction or anonymization of your personal data.

WHAT TYPES OF PERSONAL DATA OF PRIVATE INDIVIDUAL COURIERS WE COLLECT AND PROCESS

Personal data is generally processed for the performance of the contract concluded with the Courier.

We collect the following types of personal data private individual Couriers (both directly and indirectly, such as from third-party sources and publicly available information):

- biographical and contact information including name, telephone number, e-mail address;
- banking or financial information and payment information;
- geographical locations when Couriers are logged into the app (this is required for the service);
- demographical data;
- account information including user ID;
- details of performed Orders, journeys and feedback ratings and duration of provision of journeys on each day;
- fare estimates, actual fares and other payment data;
- earnings history and fiscal data;
- text, images, and other user content you provide;
- if we withdraw your right to use the service, issue a warning, a record of that withdrawal or warning;
- identification data of the device on which the relevant Bolt app has been installed;
- website and communication information such as details collected by cookies and other similar tracking technologies when you use our sites or apps. Details of support queries you make (e.g. through our apps or via other communication channels);
- Client complaints related to the deliveries performed by the Courier;
- background checks information in accordance with local requirements, which may include medical certificates, topographical test certificates and/or language test certificates;
- data regarding criminal convictions and offences if allowed or necessary under applicable law;

- information collected from third parties about you in order to verify any information you supplied to Bolt during registration;
- record of any requests for your information made by law enforcement, regulatory, governmental or judicial bodies.

We collect and process personal data of Couriers to ensure regulatory compliance, for verifying the Courier's qualifications for pursuing this professional activity of delivering food and safeguarding the contractual relations associated with the Bolt app service, including resolving any delivery service quality issues and monitoring your compliance on an ongoing basis.

Bolt's operations team can see the geographic location of a Courier, information on dispatches and the times of using the service.

COURIER PERSONAL DATA RETENTION

You can view your personal data in the Bolt Courier Portal. Your personal data will be stored as long as you have an active Courier account, unless your personal data is required to be retained for certain legal or regulatory purposes, or legitimate business purposes including accounting, dispute resolution or fraud prevention purposes. This follows that:

- If your account will be closed the personal data will be stored for an additional 3-year period.
- Data necessary for accounting purposes shall be stored for 7 years.
- In the event of suspicions of an administrative or criminal offence, fraud or false information, the data shall be stored for 10 years.
- In the event of disputes or investigations, the data shall be retained until the claim or investigation is satisfied/resolved or the expiry date of such claims.

After we no longer need your personal data, it will be deleted, securely destroyed or anonymized (according to the policies set out in this section) from the databases,

Please note that the uninstallation of the Bolt app from your device does not cause the automatic deletion, destruction or anonymization of your personal data.

HOW AND WHY WE USE THIS PERSONAL DATA

Bolt collects and uses personal data for purposes of providing the Bolt apps and for Bolt's legitimate business purposes. These include the purposes set out below.

Under EU data protection laws, Bolt's use of personal data must be justified by one of a number of legal bases. These are also set out below.

To deliver our services to you (lawful basis: to perform and fulfil our contracts with you; and for our legitimate interests (to provide our services to you)).

- We may use personal data to provide our Bolt apps, to create and manage your user accounts and to allow you to provide feedback.
- Where you are a Client, to forward your Meal Order to respective Restaurant accept your Meal Order request and for enabling you to conclude a Meal preparation contract with the Restaurant.
- to find and allocate the Courier to fulfil the delivery of you Meal Order request. This information (including geographical information) is provided to the Courier.
- Once you have made a Meal order via Bolt app, additional information is provided to the Restaurant and/or to the Courier to facilitate communication (see section "Disclosure of personal data" for further information).
- Where you are a Courier, we use your personal data to on-board you as a courier service provider and to facilitate interactions with Clients including to enable you to decide whether to fulfil a Client's requested delivery and once a delivery has been allocated, to facilitate communication with the Client (see section "Disclosure of personal data" for further information).
- We may use personal data to facilitate payments between Clients, Restaurants and Couriers.
- We may use personal data to provide support, including to assist with resolving service quality issues and to respond to queries from Clients, Restaurants and Couriers.
- We use contact details to notify you of updates to our websites and the Bolt apps.

To undertake checks where permitted by applicable law (lawful basis: legal obligations; legitimate interests (to comply with legal or regulatory requirements and provide a safe service); legal claims; and substantial public interest (processing to prevent or detect a crime)).

- We use personal data in our efforts to prevent fraud, including fraudulent payments. If false or inaccurate information is provided and fraud is identified or suspected, your personal data may be passed to fraud prevention agencies and may be recorded by us or by them.
- In certain jurisdictions we may send data about earnings to tax authorities or other relevant authorities.

For research and development purposes (lawful basis: legitimate interests (to allow us to improve our services))

- We may use personal data to improve our websites and apps (including their security features) by analysing it to better understand our business and services. For example, we collect data of the routes taken by the Bolt app users to analyse the geographic coverage in order to make recommendations to the Couriers or to engage new Restaurants.
- In order to assist with this, we may apply profiles to you based on your personal data and behavioral information (such as the pages on the website or apps you have visited or interacted with, including by reference to personal data legitimately obtained and shared with us by third parties or publicly available data). Such profiles may be used as part of our advertising, analytics and provision of support.
- We may use personal data provided from surveys or feedback to assist with this.

To provide you with marketing materials (lawful basis: consent, legitimate interest (where we are not required to rely on consent, to keep you updated with news in relation to our products and services and to enable us to analyse how you interact with our communications))

- Where permitted by law (you will always be provided with an opportunity to opt-out of future messages), we may contact you with promotional messages regarding the Bolt app and our and selected business partners' products and services. For further information about marketing and how to manage your preferences, see the section "Direct Marketing to Users" below.
- We may use cookies and other tracking technologies to understand and analyse your online experiences and to determine what events, products and services are likely to be of interest to you. This may be by reference to how you have interacted with our websites, apps, or marketing emails. We

may combine such information (whether you are logged in or not) with personal data.

To comply with our legal obligations and in relation to legal claims (lawful basis: legal obligations; legitimate interests (to comply with legal or regulatory requirements and provide a safe service); legal claims; and substantial public interest (processing to prevent or detect a crime))

- We may use your personal data to enforce our terms and to meet our legal and regulatory requirements which may include disclosing your personal data to third parties, the court service and/or regulators, governmental agencies or law enforcement agencies in connection with enquiries, proceedings or investigations by such parties anywhere in the world.
- We may record any requests for your information made by law enforcement, regulatory, governmental or judicial bodies.

To reorganise or make changes to our business (lawful basis: legitimate interests (in order to allow us to change our business)).

- In the event that we: (i) are subject to negotiations for the sale of our business or part thereof to a third party; (ii) are sold to a third party; or (iii) undergo a re-organisation, we may need to transfer some or all of your personal data to the relevant third party (or its advisors) as part of any due diligence process for the purpose of analysing any proposed sale or re-organisation.
- We may also need to transfer your personal data to that re-organised entity or third party after the sale or reorganisation for them to use for the same purposes as set out in this policy.

AUTOMATED DECISION MAKING

We may undertake automatic analysis of your personal data to make certain decisions on an automated basis without human intervention. This may include decisions around:

- Allowing you to use, or to continue to use our app and services - we may use information relating to the outcome of background checks, verification processes and behavioral analysis (such as where your behavior appears to be consistent with money laundering or known fraudulent conduct, or is inconsistent with your previous submissions, or you appear to have deliberately hidden your true identity) to automatically decide whether we will allow you to use our apps and

services, or to automatically stop you from using our apps and services. We do this on the basis that it is necessary to enter into a contract with you, or that it is within the substantial public interest (processing to prevent or detect a crime).

- Pricing – we may use information relating to your location and timestamps, the estimated duration and distance of journey related to deliveries of the Meal Orders, the number of concurrent Clients and Couriers using the app and our services within the vicinity, estimated traffic and other related information to determine the estimated duration of journeys related to deliveries.

In relation to each of the instances of automated decision-making referred to above, you may have the right to require us to review the decision; to express your point of view; and to contest the outcome of the decision.

We may reject the request, as permitted by applicable law, including when providing the information would result in a disclosure of a trade secret or would interfere with the prevention or detection of fraud or other crime. However, generally in these circumstances, our response will be limited to verifying (or requesting an applicable third party to verify) that the algorithm and source data are functioning as anticipated without error or bias.

For more information about the rights you may have under applicable data protection law (and how to exercise these), please see the section below titled "Your rights in relation to your personal data".

DIRECT MARKETING TO USERS

We may contact you with promotional messages regarding the Bolt app and our selected business partners' products and services by email, SMS, phone, social media and where required by law, we will ask for your consent at the time we collect your data to conduct any of these types of marketing on our website or in the Bolt app.

If you no longer wish to receive direct marketing messages, please click the "Unsubscribe from direct marketing messages" link in the footer of our marketing message. You can also opt-out through the Profile section of Bolt App, or by contacting us at the contact details specified below in the section "Questions and Updates".

DISCLOSURE OF PERSONAL DATA TO THIRD PARTIES

GENERAL DISCLOSURE OF PERSONAL DATA

Bolt shares and discloses your personal data to third parties for the purposes and lawful bases set out in the section above titled "How and why we use this personal data".

These third parties may include Restaurants where the Client orders Meal, Couriers who deliver Meals, other service providers, advisors and our group companies,

DISCLOSURE OF PERSONAL DATA FOR LAW ENFORCEMENT AND CLAIMS

Bolt is committed to ensuring the safety of all clients and couriers using our service. We take all reports of misconduct seriously and we reserve the right, at our discretion, to volunteer information to third parties (including between drivers and passengers), law enforcement, regulatory, governmental or judicial bodies where required by applicable law or regulation or where we feel is necessary.

If we are made aware that third parties, law enforcement, regulatory, governmental or judicial bodies require information about your personal data for an administrative or criminal investigation or in relation to legal claims we will comply as required by applicable law or regulation or to the extent that their request is reasonable and we are able to supply such personal data.

Personal data that we may provide may include:

- name(s);
- date of birth (if available);
- contact number;
- home address (if available);
- details about the Orders and Meals ordered, including food preferences; and
- details of the complaint made by the Client, Courier, or applicable third party.

Bolt may, at our discretion, provide you with notice that we have provided such third parties, law enforcement, regulatory, governmental or judicial bodies with your personal data.

We reserve the right to proactively initiate police reports if we become aware of action or behaviour that may constitute a threat to safety or is of a criminal concern.

DISCLOSURE OF PERSONAL DATA AS BETWEEN CLIENTS AND COURIERS

The personal data of Couriers is disclosed to Clients once the Courier has accepted the request for delivery service and contract for delivery service is concluded between the Client and the Courier. The Client will see the Courier's name and geographic location of the Courier. At the same time, the personal data of Client disclosed to the Courier with whom the Client concludes the contract for delivery service. Via Bolt app, the Courier will see the first name and first letter of the last name of the Client, geographic location of the Client and information of the Order for the Meal made by the Client (including the Restaurant where the Meal was ordered) and contact phone number of the Client.

Pursuant to data processing agreement concluded between the Courier and Bolt, after providing the delivery service, the Courier is entitled to retain the Client data related to the performance of the delivery service for the maximum period of 1 month.

Please note that personal data of Clients may be disclosed to Couriers and vice versa in connection with legal claims as per the section "Disclosure of personal data for law enforcement and claims" above.

DISCLOSURE OF PERSONAL DATA AS BETWEEN CLIENTS AND RESTAURANTS

The personal data of Clients is disclosed to Restaurant once the Client has made the Order for a Meal. The Restaurant will see the Client's first name and first letter of the last name, contact phone number, information about the Order and the Meal ordered, together with any information submitted by the Client together with the Order (for example information about food preference, cooking preferences, information about any allergies if such information is disclosed by the Client in the course of submitting the Order).

Pursuant to data processing agreement concluded between the Restaurant and Bolt, after providing the delivery service, the Restaurant is entitled to retain the Client data related to the performance of the service for the maximum period of 1 month.

Please note that personal data of Clients may be disclosed to Restaurants and vice versa in connection with legal claims as per the section "Disclosure of personal data for law enforcement and claims" above.

DISCLOSURE OF PERSONAL DATA AS BETWEEN COURIERS AND RESTAURANTS

The personal data of Couriers is disclosed to Restaurant once the delivery agreement between the Client and the Courier is concluded. The Restaurant will see the Courier's name, contact phone number, and geographic location of the Courier.

Pursuant to data processing agreement concluded between the Restaurant and Bolt, after providing the delivery service, the Restaurant is entitled to retain the Courier data related to the performance of the service for the maximum period of 1 month.

Please note that personal data of Couriers may be disclosed to Restaurants and vice versa in connection with legal claims as per the section "Disclosure of personal data for law enforcement and claims" above.

HOW WE PROTECT YOUR PERSONAL DATA

No data transmission over the Internet or websites can be guaranteed to be secure from intrusion. However, we maintain commercially reasonable physical, electronic and procedural safeguards to protect your personal data in accordance with applicable data protection legislative requirements.

All personal data you provide to us is stored on our or our subcontractors' secure servers and accessed and used subject to our security policies and standards. Where we have given you (or where you have chosen) a password which enables you to access certain parts of our website or mobile apps, you are responsible for keeping this password confidential and for complying with any other security procedures that we notify you of. We ask you not to share a password with anyone.

INTERNATIONAL TRANSFERS OF PERSONAL DATA

Bolt may disclose personal data to our third party service providers, who may be located in countries outside of the UK or European Economic Area (EEA), subject to contracts with those third parties.

These may include:

- our group companies;

- IT or payment services providers or driver verification checks providers. Please note that our payment provider, Adyen, is fully PCI DSS 3.2 compliant as a Level 1 Service Provider; and
- data centers provided by, *inter alia*, Zone Media LTD and/or Amazon Web Services Inc via a service called Zendesk.

Where we transfer personal data from inside the UK or EEA to outside the UK or EEA, we will transfer your personal data subject to approved safeguards unless we are permitted under UK/EEA data protection law to make such transfers without such formalities. For further information about the safeguards employed, please contact us at contact details specified below in section "Questions and updates".

Only authorised employees of Bolt group companies and partners have access to the personal data and they may access the data only for the purpose of resolving issues associated with the use of the services (including disputes regarding transportation services).

YOUR RIGHTS IN RELATION TO YOUR PERSONAL DATA

You have the right to opt-out of marketing communications at any time. To do so, please click the "Unsubscribe from direct marketing messages" link in the header of our marketing e-mail. You can also opt-out through the Profile section of Bolt mobile App, or by contacting us at contact details specified below in section "Questions and updates".

Under certain conditions, you may have the right to:

- be provided with details about what personal data we hold about you and to be provided with a copy of your personal data;
- require us to update any inaccuracies in the personal data we hold. In order to assist us with this, please keep your user account/app Profile information in the Bolt App up to date, or contact us at contact details specified below in section "Questions and updates" to inform us of any updates that should be made to your personal data;
- withdraw your consent (where our processing activity is based on your consent);
- be provided with a copy of the personal data you have provided to us in a machine-readable format so that you can transfer it to another provider or ask us to transfer this to another data controller (where our processing activity is based on contract performance or consent);

- require us to delete personal data (including where our processing activity is based on your consent or our legitimate interests). Please note that the uninstallation of the Bolt app in your device does not itself cause the deletion of your personal data;
- restrict how we use your personal data whilst a complaint is being investigated;
- object to our processing of your personal data (where our processing is based on our legitimate interests); and
- ask us not to reach decisions affecting you using automated decision making or profiling – please see the section titled “Automated Decision Making” above.

Your exercise of these rights is subject to certain exemptions to safeguard the public interest (e.g. the prevention or detection of crime) and our interests (e.g. the maintenance of legal privilege).

If you would like to exercise a right, we encourage you to contact our customer support via contact details specified below in section “Questions and updates”. If you exercise any of these rights we will check your entitlement and respond in most cases within a month.

THIRD PARTY LINKS

Our websites and apps may contain links to other third party websites. If you follow a link to any of those third party websites, please note that they have their own privacy policies and that we do not accept any responsibility or liability for their policies or their processing of your personal data. Please check these policies before you submit any personal data to such third party websites

QUESTIONS AND UPDATES

Certain personal data can be viewed and corrected in the Bolt App. If you have any disputes, questions or concerns about this privacy policy or your personal data, we encourage you to first contact us at:

Bolt Operations OÜ

e-mail: latvia-food@bolt.eu

Address: Vana-Lõuna tn 15, Tallinn, Harju county 10134, Estonia

You have the right to make a complaint at any time to the supervisory of your jurisdiction. If you are a resident of EU, you can find the details of respective data protection authority from here https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

This privacy policy was last updated on 12.07.2019. Any changes we may make to this privacy policy in the future will be posted on this page and, where appropriate, notified by email. Please check back regularly to keep informed of updates or changes to this privacy policy.

Courier confirmation letter:

You understand that by signing this letter, you are entering into an agreement between you and Bolt Operations OÜ ("Bolt") for the use of this Bolt Food Delivery Platform.

Bolt operates the Bolt Food Delivery Platform as an information society service that acts as a virtual marketplace for participating restaurants, couriers and customers. By entering into this Agreement, you may use the Bolt Food Delivery Platform and enter into delivery contracts with customers as an independent service provider for the provision of services to customers.

You understand and acknowledge that you are providing the Delivery Service to the Customers as an independent service provider and Bolt is not your employer and does not enter into any service contract with you for the provision of the Delivery Service. Each time you accept a delivery request from a customer on the Bolt Food Delivery Platform, a delivery contract is entered into between you and that customer, with Bolt acting as an intermediary through the Bolt Food Delivery Platform.

You confirm that you have undergone training and that you are aware of and comply with all requirements for the provision of the delivery service.

You hereby appoint Bolt as your agent and authorise Bolt to collect payments from customers and restaurants on your behalf and remit them to you. If Bolt receives any payments from you, you authorise Bolt to deduct the relevant amount from the payments collected on your behalf.

Further details of the terms of the Supply Agreement and the terms of use of the App are set out in the Terms and Conditions and Privacy Policy, as amended from time to time. By signing this letter, you acknowledge that you have read and accepted the Terms and Conditions and Privacy Policy and they shall form part of your contract with Bolt.

Bolt will collect a deposit of €25 of your earnings within one month of commencement of delivery services. Bolt will refund the deposit if you return the Thermal Bag to Bolt in good condition after your courier account has been cleared.