

Všeobecné obchodní podmínky pro kurýry doručovací služby Bolt Food

Tyto všeobecné obchodní podmínky se vztahují na všechny vztahy mezi společností Bolt a kurýrem v průběhu používání platformy Bolt Food (jak je definována níže). Registrací na platformě Bolt Food kurýr vyjadřuje souhlas s uplatňováním a obsahem těchto všeobecných obchodních podmínek a je informován o zpracování svých osobních údajů sdělených v průběhu registrace a používání platformy Bolt Food za podmínek uvedených v těchto všeobecných obchodních podmínkách a zásadách ochrany osobních údajů.

1. DEFINICE

Skutečné náklady na doručení	skutečné celkové náklady na každé doručení, které budou kurýrovi uhrazeny. Výše skutečných nákladů na doručení se vypočítá v souladu s níže uvedeným bodem 7.1.
Poplatek za zprostředkování	poplatek, který je kurýr povinen uhradit společnosti Bolt v souladu s bodem 7.5 níže za poskytování zprostředkovatelských služeb kurýrovi
Zůstatek	Zůstatek na účtu kurýra na platformě Bolt Food vypočítaný v souladu s níže uvedeným bodem 8
Bolt	společnost Bolt Operations OÜ, identifikační číslo: 14532901, adresa: Vana-Lõuna 15, Tallinn 10134, Estonsko, e-mailová adresa: cz-food@bolt.eu
Platforma Bolt Food	platforma pro doručování provozovaná společností Bolt jako služba informační společnosti, která (i) umožňuje partnerovi nabízet zboží s možností doručení uživatelům a uzavírat kupní smlouvy na prodej zboží klientům, (ii) umožňuje uživatelům zadávat objednávky na zboží u partnera, uzavírat kupní smlouvy na straně klienta a sjednávat doručení objednávky kurýrem, a (iii) umožňuje kurýrovi nabízet klientům doručovací služby za účelem doručování objednávek
Klient	jakýkoli uživatel platformy Bolt Food, který zadal objednávku a uzavřel kupní smlouvu s partnerem a smlouvu o poskytnutí doručovací služby s kurýrem (je-li to relevantní)
Důvěrné informace	know-how, obchodní tajemství a další informace důvěrné povahy (zejména veškeré proprietární technické, průmyslové a obchodní informace, údaje o zákaznících a dodavatelích a technické postupy, a to bez ohledu na formu, v níž jsou vedeny, a veškeré informace týkající se: (i) obchodní činnosti a (ii) obsahu všeobecných obchodních podmínek
Kurýr	jakákoli fyzická osoba, podnikatel nebo právnická osoba, popř. jejich zaměstnanci a/nebo dodavatelé, kteří se zaregistrovali na platformě Bolt Food jako poskytovatel

	doručovací služby, v rámci níž je klientovi doručováno zboží objednané přes platformu Bolt Food
Poplatek za kurýrní služby	poplatek za doručovací služby v souvislosti s objednávkou, který klient platí kurýrovi na základě smlouvy o poskytnutí doručovací služby. Poplatek za kurýrní služby se vypočítá v souladu se zásadami uvedenými v článku 7.
Smlouva o poskytnutí doručovací služby	smlouva o doručení objednávky uzavřená mezi klientem a kurýrem přes platformu Bolt Food
Místo doručení	adresa uvedená v objednávce, na které si klient přeje obdržet objednané zboží
Všeobecné obchodní podmínky	tyto podmínky upravující vztah mezi společností Bolt a kurýry v souvislosti s používáním platformy Bolt Food kurýry
Zboží	jakékoli zboží, které partner prodává prostřednictvím platformy Bolt Food
Tržiště	uspořádání a funkce platformy Bolt Food, které umožňují využívání doručovacích služeb na vyžádání poskytovaných kurýry
Poplatky za využívání tržiště	poplatky, které jsou hrazeny kurýrům v souladu s bodem 7.4
Minimální hodnota objednávky	částka stanovená platformou Bolt Food jako minimální cena zboží objednaného přes platformu Bolt Food
Poplatek za malou objednávku	poplatek, který klient uhradí kurýrovi v souladu s bodem 7.3 jako kompenzaci za rozdíl mezi minimální hodnotou objednávky a cenou zboží v rámci dané objednávky
Objednávka	objednávka zboží, kterou klient zadal u partnera
Partner	provozovatel restaurace nebo obchodu, s nímž společnost Bolt uzavřela smlouvu, popř. každá provozovna, přes níž provozovatel provádí svoji obchodní činnost

Požadavek	signál vyslaný jednomu či více kurýrům s uvedením času a místa vyzvednutí objednávky
Uživatel	jakákoli osoba, která si zaregistrovala uživatelský účet na platformě Bolt Food a prostřednictvím tohoto uživatelského účtu využívá služby platformy Bolt Food

2. PRÁVNÍ RÁMEC

- 2.1. Platforma Bolt Food umožňuje klientovi objednat zboží od partnerů a sjednat doručení objednávky klientovi.
- 2.2. Co se týče doručení objednávky, klient uzavírá smlouvu o poskytnutí doručovací služby přímo s kurýrem. Smlouva o poskytnutí doručovací služby se považuje za uzavřenou v okamžiku, kdy kurýr akceptuje požadavek prostřednictvím platformy Bolt Food.
- 2.3. Při provozu platformy Bolt Food jedná společnost Bolt pouze jako poskytovatel služby informační společnosti a není stranou smlouvy o poskytnutí doručovací služby. Kurýr není zaměstnancem společnosti Bolt a nevystupuje jako subdodavatel společnosti Bolt. Doručovací služby poskytuje klientovi jako nezávislý dodavatel.
- 2.4. Při provozu platformy Bolt Food jedná společnost Bolt jako zástupce kurýrů při zprostředkování smluv o poskytnutí doručovací služby mezi kurýry a klienty. Jako zmocněnec je společnost Bolt pověřena každým kurýrem k tomu, aby přijímala určité platby od klientů a partnerů jménem kurýra a/nebo v jeho prospěch a rozdělovala inkasované peněžní prostředky mezi kurýry v souladu s těmito všeobecnými obchodními podmínkami.

3. DORUČOVACÍ PROSTŘEDKY

- 3.1. Kurýři si mohou zvolit prostředky k poskytování doručovací služby dle svého vlastního uvážení.
- 3.2. Kurýr nese výhradní odpovědnost za dodržování všech platných právních předpisů upravujících provoz a používání zvoleného dopravního prostředku (např. oprávnění, pojištění atd.).

4. POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB KURÝRA NA PLATFORMĚ BOLT FOOD

- 4.1. Jakmile kurýr obdrží od společnosti Bolt informace o svém účtu, může začít používat platformu Bolt Food na svém chytrém telefonu nebo tabletu. Společnost Bolt nezajišťuje zařízení ani dostatečně silné připojení k internetu k používání platformy Bolt Food. Společnost Bolt nenese odpovědnost za efektivní fungování platformy Bolt Food na každém zařízení.

- 4.2. Kurýr zaručuje, že v průběhu poskytování doručovací služby bude dodržovat všechny platné právní předpisy týkající se poskytování doručovací služby klientovi a plnit všechny požadavky uvedené v příloze č. 2 (Požadavky na poskytování doručovací služby).
- 4.3. Podrobné pokyny a předpisy pro používání platformy Bolt Food jsou uvedeny v příloze č. 3 (Pokyny pro používání platformy Bolt Food). Kurýr nesmí používat platformu Bolt Food pro účely nebo způsobem, který není v souladu se všeobecnými obchodními podmínkami, ani se nesmí snažit jinak systém obejít, nebo podvést.
- 4.4. Kurýr může poskytovat doručovací službu vždy, když se přihlásí do platformy Bolt Food. Kurýr by měl ideálně nosit oděv se značkou Bolt, pokud si jej zakoupil, a to s přihlédnutím k níže uvedeným omezením. K doručení zboží, které obsahuje jídlo, může kurýr použít termotašku poskytnutou společností Bolt nebo svoji vlastní termotašku. Při poskytování doručovací služby v rámci platformy Bolt Food nesmí kurýr nosit žádný oděv, doplňky ani vybavení, na kterém je uvedeno nebo zobrazeno jakékoli logo nebo branding konkurenční platformy zaměřené na doručování. V žádném případě nesmí nikdy kurýr nosit žádný oděv, doplňky ani vybavení s logem nebo brandingem společnosti Bolt v kombinaci s jakýmkoli oděvem, doplňky nebo vybavením s logem nebo brandingem konkurenční platformy zaměřené na doručování.
- 4.5. Kurýr si může zvolit čas a dobu trvání poskytování doručovací služby na platformě Bolt Food dle svého vlastního uvážení. Bez ohledu na výše uvedené musí kurýr dokončit doručení jakékoli přijaté objednávky před ukončením poskytování služeb.
- 4.6. Kurýr zajistí, aby on sám, popř. jeho zaměstnanci a/nebo dodavatelé dodržovali požadavky na poskytování doručovací služby, jak je uvedeno v příloze č. 2 těchto všeobecných obchodních podmínek, a nese za to odpovědnost. Veškeré poplatky, které si vydělají zaměstnanci a/nebo dodavatelé kurýra za doručování, budou zaslány na bankovní účet kurýra, který rozděluje poplatky podle dohody se svým zaměstnancem a/nebo dodavatelem.
- 4.7. Klient může zanechat zpětnou vazbu a podávat stížnosti na doručovací službu přes platformu Bolt Food. Společnost Bolt bude vyřizovat stížnosti dle svého vlastního uvážení, stížnost prošetří (bude-li to nezbytné) a rozhodne o dalším postupu při řešení stížností. Pokud kurýr podstatným způsobem poruší své povinnosti nebo na něj bude podáno několik stížností, bude mít společnost Bolt právo dočasně či trvale zakázat kurýrovi používat platformu Bolt Food.
- 4.8. Společnost Bolt je oprávněna kdykoli dočasně nebo trvale změnit, upravit nebo ukončit poskytování služby informační společnosti přes platformu Bolt Food.

5. VYZVEDNUTÍ OBJEDNÁVKY

- 5.1. Kurýr musí přijatou objednávku vyzvednout v době a na místě uvedeném na platformě Bolt Food.

- 5.2. V případě, že zboží obsahuje jídlo, kurýr musí vložit jídlo, které partner předtím zabalil, do termotašky, aniž by přidal či odstranil jakýkoli obal.

6. DORUČENÍ OBJEDNÁVKY

- 6.1. Kurýr si může zvolit trasu doručení dle svého vlastního uvážení s tím, že objednávka musí být doručena na adresu uvedenou na platformě Bolt Food co nejdříve s přihlédnutím k dopravní situaci a povětrnostním podmínkám. Platforma Bolt Food vypočítá doporučenou trasu a odhadovaný čas doručení objednávky, avšak tato trasa nebude pro kurýra závazná.
- 6.2. Kurýr nesmí otevřít obal poskytnutý partnerem a musí doručit jídlo tak, jak bylo partnerem připraveno. Kurýr nesmí zboží žádným způsobem měnit, upravovat, nic k němu přidávat ani z něj odebírat či s ním jinak manipulovat.
- 6.3. Kurýr musí objednávku předat klientovi v místě doručení uvedeném na platformě Bolt Food. Podrobné pokyny pro případy, kdy kurýr není schopen na místě doručení objednávku doručit, jsou uvedeny v příloze č. 3 (Pokyny pro používání platformy Bolt Food).
- 6.4. V případě, že objednávka obsahuje alkohol, tabák, energetické nápoje nebo jakékoli jiné produkty, jejichž prodej vyžaduje ověření věku podle platných právních předpisů, musí kurýr před případným předáním produktů ověřit, že klient dosáhl dostatečného věku na to, aby si mohl produkty legálně zakoupit, kontrolou platného dokladu totožnosti klienta s fotografií. V případě, že klient nedosáhl dostatečného věku nebo nepředloží platný doklad totožnosti s fotografií, kurýr nesmí produkty předat.
- 6.5. V případě, že je doručování alkoholu v určité době omezeno, je povinností kurýra předat alkohol klientovi pouze v době povolené podle platných právních předpisů.

7. POPLATKY

- 7.1. Za každé doručení obdrží kurýr skutečné náklady na doručení, které platforma Bolt Food vypočítá v souladu se zásadami dynamického stanovení cen, které bere v úvahu vzdálenost a dobu trvání doručení, dopravní situaci, povětrnostní podmínky, počet kurýrů dostupných na tržišti a další okolnosti.
- 7.2. Kurýr vystupuje jako nezávislý dodavatel klienta a v rámci skutečných nákladů na doručení bude mít kurýr nárok na poplatek za kurýrní služby, který klient hradí za doručovací službu na základě smlouvy o poskytnutí doručovací služby. Poplatek za kurýrní služby vypočítá aplikace Bolt Food za každé doručení.
- 7.3. Pokud se na objednávku vztahuje minimální hodnota objednávky, uhradí klient kurýrovi poplatek za malou objednávku.
- 7.4. Společnost Bolt zajistí, aby byl kurýrovi uhrazen rozdíl mezi skutečnými náklady na doručení a celkovou výší poplatku za kurýrní služby a poplatek za malou

objednávku (tam, kde připadá v úvahu) ve formě poplatků za využívání tržiště, a to tak, že (i) uhradí kurýrovi poplatky za využívání tržiště nebo (ii) inkasuje poplatky za využívání tržiště od provozovatelů restaurací jménem kurýrů a přepošle je kurýrům.

- 7.5. Pokud součet poplatku za kurýrní služby a poplatku za malou objednávku (tam, kde připadá v úvahu) překročí skutečné náklady na doručení, bude společnost Bolt oprávněna účtovat kurýrovi poplatek za zprostředkování ve výši, o kterou součet poplatku za kurýrní služby a poplatku za malou objednávku (tam, kde připadá v úvahu) překračuje skutečné náklady na doručení.
- 7.6. Způsob výpočtu skutečných nákladů na doručení společnost Bolt dle potřeby upraví tak, aby byl zohledněn počet objednávek, situace na trhu, povětrnostní podmínky, nabídka, dostupnost kurýrů na tržišti a další faktory týkající se doručovací služby.
- 7.7. Společnost Bolt může určit marketingový poplatek, který bude kurýrům hrazen za podíl na propagaci značky Bolt.
- 7.8. Společnost Bolt má právo určit další poplatky v souvislosti s kurýrem. V takovém případě aktualizuje tyto všeobecné obchodní podmínky a informuje o tom kurýra prostřednictvím platformy Bolt Food.

8. PLATBY A FAKTURACE

- 8.1. Společnost Bolt, jakožto zástupce kurýra, bude připravovat a vystavovat klientům faktury na poplatek za kurýrní služby a poplatek za malou objednávku (tam, kde připadá v úvahu) jménem kurýra a inkasovat jménem kurýra platby faktur od klienta, a to s výjimkou hotovostních plateb. Platební povinnost klienta vyplývající ze smlouvy o poskytnutí doručovací služby je považována za splněnou v okamžiku, kdy je platba připsána na bankovní účet společnosti Bolt, popř. kdy klient uhradí poplatek za kurýrní služby a (tam, kde připadá v úvahu) poplatek za malou objednávku v plné výši kurýrovi v hotovosti při doručení objednávky.
- 8.2. Společnost Bolt, jakožto zástupce kurýra, bude připravovat a vystavovat sama sobě (nebo partnerům, pokud jsou poplatky za využívání tržiště inkasovány od provozovatelů restaurací) faktury na poplatky za využívání tržiště jménem kurýrů.
- 8.3. Společnost Bolt se zavazuje přeposílat veškeré platby poplatků za kurýrní služby a poplatků za malou objednávku (tam, kde připadá v úvahu) od klienta na bankovní účet kurýra, jehož údaje kurýr předal společnosti Bolt, a to s výjimkou hotovostních plateb (ledaže klient neuhradí poplatek za kurýrní služby a poplatek za malou objednávku (tam, kde připadá v úvahu) kurýrovi). Žádné platby se nebudou provádět, pokud bude částka splatná kurýrům za referenční období nižší než minimální hranice platby stanovená společností Bolt, nebo v případě, že je zůstatek za referenční období záporný. V případě, že je kurýr povinen uhradit společnosti Bolt poplatek za zprostředkování podle bodu 7.5 těchto všeobecných obchodních podmínek, připraví a vystaví společnost Bolt

kurýrovi daňový doklad na poplatek za zprostředkování (je-li to nezbytné) a strhne poplatek za zprostředkování z platby, kterou kurýrovi odešle.

- 8.4. Fakturace a platby mezi společnostmi Bolt a kurýrem proběhnou po každém rozhodném období. Rozhodným obdobím bude jeden týden.
- 8.5. Společnost Bolt může klientovi nabídnout možnost zaplatit kurýrovi za objednávku v hotovosti. Kurýr musí zadat hotovostní částku, kterou obdrží od klienta, do platformy Bolt Food. V takovém případě se zůstatek kurýra sníží o částku odpovídající výši hotovosti, kterou obdržel od klienta.
- 8.6. Platforma Bolt Food může vyzvat kurýra, aby uhradil partnerovi cenu zboží v hotovosti ze zůstatku kurýra po vyzvednutí objednávky. V takovém případě se zůstatek kurýra zvýší o částku odpovídající výši hotovosti uhrazené partnerovi.
- 8.7. Zůstatek kurýra se taktéž zvyšuje o částku odpovídající výši poplatku za kurýrní služby a poplatku za malou objednávku (tam, kde připadá v úvahu) v případě, že se platba za objednávku zpracovává z platební karty klienta nebo pomocí jiných způsobů platby (vč. hotovostní platby), které si klient aktivuje na platformě Bolt Food.
- 8.8. Společnost Bolt může dle svého vlastního uvážení omezit vysílání kurýra pro objednávky, které klient bude platit v hotovosti. Společnost Bolt rovněž může dle svého vlastního uvážení podmínit možnost provádění hotovostních plateb kurýrovi tím, že kurýr složí společnosti Bolt stanovenou zálohu.
- 8.9. Kurýr musí případnou dlužnou částku splatnou společnosti Bolt (tj. záporný zůstatek) uhradit společnosti Bolt do 7 dnů ode dne, kdy se stane neaktivním na platformě Bolt Food.
- 8.10. V případě, že kurýr neprovede platbu podle bodu 8.9 do data splatnosti, bude povinen zaplatit úrok ve výši 0,5 % z celkové nesplacené částky za každý den prodlení. Kurýr je povinen uhradit společnosti Bolt všechny přiměřené náklady (včetně nákladů účtovaných inkasní agenturou) společně se všemi administrativními, právními a dalšími náklady, které vzniknou při inkasování splatné částky. Minimální výše úhrady těchto nákladů je 10 EUR.
- 8.11. Společnost Bolt má právo předat a zveřejnit osobní údaje kurýra (je-li to relevantní) a samotnou skutečnost, částku a další relevantní informace o dlužích kurýra vyplývajících z této smlouvy inkasním agenturám a ostatním poskytovatelům služeb správy dluhů, vč. Creditinfo Eesti (www.creditinfo.ee), pro účely vymáhání dluhů a/nebo pro účely zveřejnění, zpracování a správy údajů v databázi dlužníků i pro účely zveřejnění údajů o dlužích pro účely rozhodování o poskytnutí úvěru.

9. ZÁKAZ POUŽÍVÁNÍ A UKONČENÍ

- 9.1. Pokud kurýr poruší některou z povinností uvedených v těchto všeobecných obchodních podmínkách, bude mít společnost Bolt právo zakázat kurýrovi používání platformy Bolt Food, aniž by byla povinna uhradit ušlý zisk.
- 9.2. Kurýr má právo kdykoli tuto smlouvu vypovědět formou výpovědi s 15denní výpovědní lhůtou. Společnost Bolt má právo kdykoli tuto smlouvu vypovědět formou výpovědi s 30denní výpovědní lhůtou.
- 9.3. Společnost Bolt má právo tuto smlouvu vypovědět s okamžitou platností, pokud kurýr opakovaně poruší nebo nesplní požadavky uvedené v těchto všeobecných obchodních podmínkách nebo kterýchkoli přílohách. Navíc má společnost Bolt právo vypovědět tuto smlouvu, pokud je poskytování služby informační společnosti podle této smlouvy zakázáno podle platných právních předpisů nebo pokud existuje závažný důvod k ukončení této smlouvy podle platných právních předpisů.
- 9.4. Ukončení této smlouvy nebude mít vliv:
 - 9.4.1. na žádná práva kterékoli smluvní strany, která vznikla před ukončením, včetně případného práva přijímat jakékoli platby, které jsou splatné, avšak nebyly před ukončením smlouvy uhrazeny; ani
 - 9.4.2. na povinnosti, které jsou výslovně označeny za povinnosti, které budou trvat i po ukončení smlouvy.
- 9.5. Bude-li účet kurýra na platformě Bolt Food zrušen, zavazuje se kurýr do 3 pracovních dnů ode dne jeho zrušení vrátit společnosti Bolt termotašku, kterou mu společnost Bolt poskytla. V případě, že termotaška nebude řádně vrácena nebo nebude v dobrém stavu, bude mít společnost Bolt právo si ponechat zálohu, která byla kurýrovi za termotašku účtována.

10. POSKYTOVÁNÍ LICENCÍ, PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ A ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ

- 10.1. Společnost Bolt uděluje kurýrovi odvolatelnou, nevýhradní a nepřevoditelnou licenci bez možnosti udělovat sublicence na používání platformy Bolt Food pro účely poskytování doručovací služby.
- 10.2. Veškerá práva duševního vlastnictví vztahující se k softwaru, dokumentaci či informacím používaným nebo vyvinutým společností Bolt nebo jejím jménem během poskytování služeb s využitím informačních technologií podle těchto všeobecných obchodních podmínek (zejména platformy Bolt Food a důvěrných informací) a zároveň ke všem datům a statistikám týkajícím se doručení provedených přes platformu Bolt Food náleží společnosti Bolt. Kurýr nesmí kopírovat, upravovat, přizpůsobovat, zpětně analyzovat, distribuovat, dekompilovat ani jinak zjišťovat zdrojový kód platformy Bolt Food ani žádného jiného softwaru, který společnost Bolt používá. Společnost Bolt je povinna vést data a statistiky o doručení za každé rozhodné období po dobu jednoho roku od konce daného rozhodného období.

- 10.3. Kurýr nebude platformu Bolt Food používat k neoprávněným či protiprávním účelům ani nebude narušovat či se pokoušet narušovat řádné fungování platformy Bolt Food.
- 10.4. Kurýr bude zpracovávat údaje klientů v souladu s přílohou č. 1 těchto všeobecných obchodních podmínek (smlouva o zpracování osobních údajů). Podmínky zpracování osobních údajů kurýrů, kteří jsou fyzickými osobami, jsou stanoveny v Zásadách ochrany osobních údajů.

11. DŮVĚRNOST

- 11.1. Po dobu trvání zprostředkovatelského vztahu a po dobu pěti let od uplynutí doby trvání nebo ukončení smlouvy nesmí společnost Bolt ani kurýr zveřejnit žádné důvěrné informace druhé smluvní strany a jsou povinni zachovat jejich důvěrnost.
- 11.2. Důvěrné informace druhé smluvní strany lze sdělit třetím stranám pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany. Nehledě na výše uvedené je možné důvěrné informace sdělit advokátům, auditorům, účetním, poradcům a subdodavatelům smluvní strany, ovšem za předpokladu, že tyto osoby plní své povinnosti v souvislosti se smlouvou a vztahuje se na ně doložka důvěrnosti.

12. PRAVIDLA PRO BOJ PROTI PRANÍ ŠPINAVÝCH PENĚZ

- 12.1. Kurýr musí splňovat všechny požadavky platných právních předpisů týkajících se boje proti praní špinavých peněz a nesmí platformu Bolt Food používat k praní špinavých peněz. Kurýr zaručuje, že se na něj nevztahují žádné mezinárodní sankce, zákony o boji proti terorismu či podobné zákony, vyhlášky, nařízení, příkazy, výzvy, žádosti, pravidla ani požadavky.
- 12.2. Společnost Bolt má právo kontrolovat, zda kurýr dodržuje pravidla boje proti praní špinavých peněz, a/nebo bez předchozího upozornění zakázat kurýrovi používat platformu Bolt Food z důvodu prověření podvodů nebo případných jiných porušení výše uvedených pravidel.
- 12.3. Kurýr je povinen neprodleně informovat společnost Bolt o jakýchkoli okolnostech, které mohou představovat porušení tohoto článku 12.

13. ODPOVĚDNOST

- 13.1. Kurýr nese výhradní odpovědnost za plnění smlouvy o poskytnutí doručovací služby a za případné nároky uplatněné na jejím základě. Společnost Bolt nenese odpovědnost za porušení či nedodržení smlouvy o poskytnutí doručovací služby a odmítá jakoukoli odpovědnost za porušení dopravních předpisů či nehody, k nimž dojde při plnění smlouvy o poskytnutí doručovací služby.
- 13.2. Kurýr je povinen plnit požadavky těchto všeobecných obchodních podmínek, popř. zajistit, aby je plnili jeho zaměstnanci a/nebo dodavatelé, a zavazuje se, že bude jednat v souladu s podmínkami a povinnostmi, které jsou v nich

uvedeny, a případnými dalšími dohodami se společností Bolt. Kurýr a jeho zaměstnanci a/nebo dodavatelé i nadále ponесou společnou a nerozdílnou odpovědnost za případná porušení povinností, kterých se dopustí zaměstnanec a/nebo dodavatel.

- 13.3. Společnost Bolt ponесе odpovědnost za škody nebo ušlý zisk kurýra pouze v případě, že společnost Bolt úmyslně nebo s hrubou nedbalostí poruší tyto všeobecné obchodní podmínky.
- 13.4. Kurýr je povinen odškodnit, bránit a zbavit společnost Bolt veškeré odpovědnosti za případné nároky, soudní či správní řízení, požadavky, ztráty, škody, náklady či výdaje jakékoli povahy, včetně poplatků za právní zastoupení a výdajů souvisejících s poskytováním doručovací služby kurýrem.
- 13.5. Pokud klient uplatní právní nárok v důsledku porušení smlouvy o poskytnutí doručovací služby, bude kurýr povinen zbavit společnost Bolt veškeré odpovědnosti v souvislosti s tímto nárokem.

14. OSTATNÍ USTANOVENÍ

- 14.1. Dodatečné požadavky a záruky stanovené v nařízení (EU) 2019/1150 (nařízení) se použijí, pokud má ukončení smlouvy nebo zablokování přístupu na platformu Bolt Food vliv na práva kurýra využívajícího platformu Bolt Food k poskytování doručovacích služeb v členském státě Evropské unie nebo Evropského hospodářského prostoru (členský stát).
- 14.2. Kurýr uvedený v bodě 14.1 (podnikající uživatel působící v členském státě) má právo napadnout ukončení smlouvy, zablokování a další údajné nedodržování nařízení ze strany společnosti Bolt v souladu s Pravidly interního systému řešení stížností pro podnikající uživatele společnosti Bolt, která jsou k dispozici na adrese <https://bolt.eu/en/legal/>.
- 14.3. Pokud existují jiné jazykové verze smlouvy, bude mít přednost anglická verze.
- 14.4. Společnost Bolt si vyhrazuje právo tyto všeobecné obchodní podmínky kdykoli změnit. O takové změně kurýra informuje prostřednictvím platformy Bolt Food nebo na e-mailové adrese, kterou kurýr společnosti Bolt poskytl, alespoň 15 dnů předem.
- 14.5. Kurýr nesmí zcela ani zčásti postoupit žádná ze svých práv či povinností podle těchto všeobecných obchodních podmínek.
- 14.6. Tyto všeobecné obchodní podmínky a případná práva či nároky vyplývající ze smlouvy o poskytnutí doručovací služby nebo v souvislosti s ní se budou řídit hmotným právem Estonské republiky. Nelze-li příslušný spor, který vznikne v důsledku těchto všeobecných obchodních podmínek nebo smlouvy o poskytnutí doručovací služby, vyřešit smírně, bude daný spor s konečnou platností rozhodnut před okresním soudem pro okres Harju v estonském Tallinnu.

