

# Penzz

## Poslovni model

### Pregled projekta

Aplikacija Penzz je namijenjena svim ljudima koji žele imati svoje zdravlje pod kontrolom. Pomaže ljudima koji se često susreću sa zdravstvenim sustavom u Hrvatskoj, bilo to zbog zdravstvenih problema ili nedavne operacije, a situaciju dodatno otežava nepovezanost bolničkih sustava u Republici Hrvatskoj. Aplikacija omogućuje spremanje dokumenata iz zdravstvenog sustava (uputnica, nalaza, određenih potvrda, otpusnih pisma i slično) te jednostavno zapisivanje svojih zdravstvenih podataka koji su bitni korisniku ili za pregled kod liječnika (svoje mase, tlaka i razine šećera).

### Inovativnost

Aplikacija se izdvaja na tržištu po tome što jedina istovremeno olakšava snalaženje u zdravstvenom sustavu, arhiviranje i evidenciju zdravstvene dokumentacije te praćenje i pohranjivanje podataka o osobnom zdravlju. Ona objedinjuje potrebe za digitalizacijom zdravstvenog sustava s potrebom o prikupljanju zdravstvenih podataka i brigu o zdravlju. S tim navedenim karakteristikama, ova se aplikacija ističe na tržištu. U komunikaciji s potencijalnim korisnicima mnogi su iskazali zadovoljstvo s opisanim funkcionalnostima aplikacije jer su uočili da se na taj način mogu riješiti nepotrebne i suvišne dokumentacije koja se često negdje zameće i onda izgubljena dokumentacija stvara probleme. Na ovaj je način cjelokupna dokumentacija u digitalnom obliku i lako dostupna. S druge strane, ažurirani podaci o zdravstvenom stanju služe kao značajna povratna informacija o tome kako prevenirati bolesti i održavati zdravlje, čime se u konačnici ostvaruje i šira društvena korist, odnosno daje doprinos boljem zdravlju ukupne populacije. Ova aplikacije se izdvaja od ostalih jer ima dvojaku funkciju - digitalizacija zdravstvene dokumentacije i dobivanje povratnih informacija o zdravstvenim pokazateljima.

Na tržištu postoje aplikacije koje prate zdravstvene pokazatelje korisnika, ali niti jedna aplikacija ne objedinjuje ove dvije funkcionalnosti. S obzirom na to da bolnički sustavi nisu povezani, tj. ne postoji centralizirana evidencija cjelokupne zdravstvene dokumentacije populacije, ovaj sustav

bi s vremenom mogao preuzeti tu funkciju. U tom slučaju podaci bi se mogli pohranjivati na nekom centralnom serveru, primjerice oblaku, i njime bi se moglo pristupiti s bilo koje lokacije, kako preko mobitela, tako i preko računala. To je bolja opcija od file managera jer aplikacija bolje organizira pohranjene podatke. Također, postoji sličan sustav kao što je e-građani, međutim on ne omogućava pretraživanje agregatnih i anonimiziranih podataka, kao ni pristup sveukupnoj liječničkoj dokumentaciji.

## **Monetizacija rješenja**

Nekoliko je izvora prihoda koji se mogu ostvariti kroz ovu aplikaciju.

Prihod od usluga digitalizacije zdravstvenih kartona. Ovaj prihod bi se ostvario skeniranjem i pohranjivanjem tekstualnih, slikovnih i svih drugih dokumenata koje su u arhivama obiteljskih liječnika, bolnica i ostalih zdravstvenih ustanova. Korisnici, odnosno klijenti bile bi sve zdravstvene ustanove koje imaju potrebu za digitalizacijom i pohranom zdravstvenih zapisa svih vrsta. Taj pristup bi u velikoj mjeri olakšao arhiviranje i pretraživanje tog digitalnog sadržaja.

S obzirom na veliku očekivanu bazu klijenata, tu bi bio i prihod od usluga marketinga koji bi koristili svi oni kojima bi klijenti bili ciljano tržište.

Prihodi od prodaje agregiranih i anonimiziranih podataka o zdravstvenom stanju populacije. Za ove usluge bili bi zainteresirani istraživački centri i farmaceutske kompanije kojima su ovi podaci važni bilo za istraživanje, bilo za strategije poslovanja.

## **Primjenjivost rješenja na tržištu**

Ciljanje skupine su:

1. Bolnice, obiteljski liječnici, sve druge zdravstvene ustanove te fizičke osobe koje imaju potrebu da svoju arhivsku građu digitaliziraju i stvaraju digitalne zapise koje se na sistematičan način mogu organizirati i pretraživati
2. Sve kompanije koje imaju interes da svoje proizvode promoviraju korisnicima aplikacije
3. Istraživački centri i farmaceutske kompanije koje imaju interes dobivati i analizirati agregirane i anonimizirane podatke o zdravstvenom stanju pojedinaca
4. Svi pojedinci, potencijalni korisnici aplikacije

Svakoj od navedenoj ciljanih skupina pristupit će se kroz osmišljene promotivne aktivnosti, politiku cijena usluga koje se daju svakoj od navedenih skupina te jasno osmišljenim kanalima distribucije promotivnih poruka.