

- 1. คำถาม** กรณีผู้ประกันตนประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยแพทย์มีคำสั่งให้หยุดพักรักษาตัว ต่อมาผู้ประกันตนเสียชีวิต สามารถยื่นเรื่องขอรับเงินทดแทนการขาดรายได้ ได้หรือไม่ และใครคือผู้มีสิทธิยื่นเรื่องขอรับสิทธิ

**คำตอบ** ทายาทผู้มีสิทธิสามารถยื่นเรื่องได้ ภายใน 2 ปี นับแต่วันที่มียุติ

- 2. คำถาม** ค่าทดแทนกรณีสูญเสียสมรรถภาพในการทำงานของร่างกาย (กองทุนเงินทดแทน) จะอนุมัติจ่ายสิทธิเป็นรายเดือนหรือเป็นก้อน หากจ่ายเป็นรายเดือนจะจ่ายทุกวันที่เท่าไร

**คำตอบ** ลูกจ้างหรือผู้มีสิทธิสามารถขอรับเงินในคราวเดียว (เป็นก้อน) หรือขอเป็นรายเดือนได้ โดยแจ้งความประสงค์กับเจ้าหน้าที่เพื่อพิจารณา หากลูกจ้างหรือผู้มีสิทธิต้องการขอรับในคราวเดียว (เป็นก้อน) เจ้าหน้าที่จะหักส่วนลดค่าทดแทนคราวเดียวเต็มจำนวนในอัตราร้อยละ 2 ต่อปี และหากลูกจ้างหรือผู้มีสิทธิต้องการรับเป็นรายเดือนเจ้าหน้าที่จะมีการแจ้งวันที่รับเงินให้ลูกจ้างหรือผู้มีสิทธิทราบตามระยะเวลาที่ยื่นเรื่อง

- 3. คำถาม** สำนักงานประกันสังคม จ่ายเงินทดแทนให้ผู้มีสิทธิช่องทางใดบ้าง

**คำตอบ** ช่องทางการรับเงินของกองทุนเงินทดแทน จ่ายให้ผู้มีสิทธิ มี 3 วิธี 1. รับที่สำนักงานประกันสังคมที่รับผิดชอบ โดยรับเงินด้วยตนเองหรือมอบอำนาจรับเงินแทน ใช้หลักฐานคือ บัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรอื่นที่ทางราชการออกให้ซึ่งมีรูปถ่าย หากไม่ได้มารับด้วยตนเองจะต้องมีใบมอบอำนาจพร้อมทั้งบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มอบและผู้รับมอบมาแสดง \*\*หนังสือมอบอำนาจ มอบฉันทะ ทุกกรณีไม่ให้มีรอยลบขีดฆ่า\*\* 2. รับทางธนาคาร 3. รับผ่านบัญชีออมทรัพย์ธนาคาร 4 แห่ง คือ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ธนาคารออมสิน และธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

- 4. คำถาม** ลูกจ้างหรือผู้มีสิทธิยื่นคำร้องขอเงินทดแทนกรณีทุพพลภาพได้ที่ใด

**คำตอบ** ลูกจ้างหรือผู้มีสิทธิยื่นคำร้องขอเงินทดแทนได้ที่สำนักงานประกันสังคมที่สถานประกอบการตั้งอยู่ ภายใน 180 วัน นับแต่วันที่ทุพพลภาพ

- 5. คำถาม** สำนักงานประกันสังคมมีการเพิ่มวงเงินการรักษาจากเดิม 2,000,000 บาท เป็นจนสิ้นสุดการรักษา จริงหรือไม่

**คำตอบ** จริง แต่ลูกจ้างต้องเข้ารับการรักษายาบาลในสถานพยาบาลของรัฐตั้งแต่แรกจนสิ้นสุดการรักษาพยาบาล หรือ มีความจำเป็นที่ไม่สามารถเข้ารับการรักษานในสถานพยาบาลของรัฐตั้งแต่เริ่มแรก แต่ภายหลังได้เข้ารับการรักษายาบาลในสถานพยาบาลของรัฐจนสิ้นสุดการรักษาพยาบาล

- 6. คำถาม** กรณีผู้ประกันตนประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงานแพทย์สั่งให้หยุดงานพักรักษาตัวเมื่อครบกำหนดระยะเวลาตามใบรับรองแพทย์แต่ผู้ประกันตนยังไม่สามารถกลับไปทำงานได้ จะต้องดำเนินการอย่างไร

**คำตอบ** พบแพทย์ผู้รักษาเพื่อขอใบรับรองแพทย์พักรักษาตัวตามคำสั่งแพทย์และ ติดต่อกองทุนเงินทดแทน สำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่ / จังหวัด / สาขา ที่รับผิดชอบเพื่อขอคำแนะนำในการยื่นเรื่องเบิกเงินทดแทนขาดรายได้ตามหลักเกณฑ์เงื่อนไข

- 7. คำถาม** ลูกจ้างประสบอันตราย/เจ็บป่วยเนื่องจากการทำงาน ทำให้สูญเสียสมรรถภาพ ในการทำงาน ของร่างกาย จะได้รับค่าทดแทนหรือไม่

**คำตอบ** ลูกจ้างมีสิทธิได้รับค่าทดแทนร้อยละ 70 ของค่าจ้างรายเดือน \*\*เป็นระยะเวลาไม่เกิน 10 ปี\*\* การประเมินการสูญเสียสมรรถภาพในการทำงานของร่างกาย ลูกจ้างต้องได้รับการรักษาทางการแพทย์จนสิ้นสุดการรักษาและอวัยวะคงที่ ไม่มีการเปลี่ยนแปลงหรือเมื่อพ้นกำหนดระยะเวลา 1 ปี นับแต่วันที่ลูกจ้างประสบอันตราย

- 8. คำถาม** ลูกจ้างประสบอันตราย/เจ็บป่วยเนื่องจากการทำงาน มีการหยุดพักรักษาตัว จะได้รับค่าทดแทนกรณีไม่สามารถทำงานได้หรือไม่

**คำตอบ** ลูกจ้างมีการหยุดพักรักษาตัวตั้งแต่ 1 วัน รวมกันไม่เกิน 1 ปี มีสิทธิได้รับค่าทดแทนร้อยละ 70 ของค่าจ้างรายเดือน

**9. คำถาม** สถานประกอบการที่มีลูกจ้างตั้งแต่ 1 คนขึ้นไป มีหน้าที่ต้องขึ้นทะเบียนประกันสังคมเมื่อใด

**คำตอบ** สถานประกอบการที่มีลูกจ้างตั้งแต่ 1 คนขึ้นไป มีหน้าที่ขึ้นทะเบียนกองทุนประกันสังคมและกองทุนเงินทดแทนภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ลูกจ้างเข้าทำงาน

**10. คำถาม** ลูกจ้างเพิ่งเข้าทำงานได้เพียง 1 วัน หากเกิดอุบัติเหตุขณะทำงาน สามารถใช้สิทธิกองทุนเงินทดแทนได้หรือไม่

**คำตอบ** ลูกจ้างประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย สาเหตุเนื่องจากการทำงานให้นายจ้าง สามารถใช้สิทธิที่กองทุนเงินทดแทนได้ตั้งแต่วันที่เข้าทำงานให้นายจ้าง

**11. คำถาม** เมื่อลูกจ้างประสบอันตรายเนื่องจากการทำงาน นายจ้างต้องดำเนินการอย่างไร

**คำตอบ** 1. นายจ้างต้องจัดให้ลูกจ้างเข้ารับการรักษายาบาลทันทีตามความเหมาะสมกับการประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย โดยนายจ้างสามารถส่งตัวลูกจ้างเข้ารับการรักษได้ที่ทั้งโรงพยาบาลรัฐบาลและเอกชนที่อยู่ใกล้ที่สุด 2. นายจ้างต้องแจ้งการประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยของลูกจ้างไปที่สำนักงานประกันสังคมที่บริษัทตั้งอยู่ ภายใน 15 วัน นับแต่วันที่นายจ้างทราบการประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย

**12. คำถาม** กรณีประสบอันตราย/เจ็บป่วยเนื่องจากการทำงาน ลูกจ้างเข้ารับการรักษายาบาล ต้องทำอย่างไร

**คำตอบ** ลูกจ้างสามารถเข้ารับการรักษายาบาลที่โรงพยาบาลใดก็ได้ทั้งภาครัฐและเอกชน ค่ารักษายาบาลสามารถทำได้ 2 กรณี ดังนี้ 1) นายจ้าง / ลูกจ้างสำรองจ่ายค่ารักษายาบาลไปก่อน 2) กรณีเข้ารับการรักษายาบาลในสถานพยาบาลในความตกลงของกองทุนเงินทดแทน นายจ้างทำหนังสือส่งตัวลูกจ้างเข้ารับการรักษายาบาล (แบบ กท.44) นายจ้าง / ลูกจ้างไม่ต้องสำรองจ่ายค่ารักษายาบาล สถานพยาบาลจะเรียกเก็บค่ารักษายาบาล จากกองทุนเงินทดแทนภายในวงเงินที่กฎหมายกำหนด

**13. คำถาม** กรณีประสบอันตรายจากการทำงาน แล้วจะขอรับเงินทดแทนได้อย่างไร ใช้เอกสารอะไรบ้าง

**คำตอบ** นายจ้างสามารถยื่นเรื่อง ณ สำนักงานประกันสังคมที่ลูกจ้างทำงานอยู่ หรือที่นายจ้างมี ภูมิลำเนา ซึ่งสามารถส่งเอกสารได้โดยตรงที่สำนักงานประกันสังคมหรือส่งทางไปรษณีย์ภายใน 15 วัน นับแต่วันที่ทราบการประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยของลูกจ้าง หรือลูกจ้างหรือผู้มีสิทธิยื่นขอรับเงิน ทดแทนได้ภายใน 180 วัน เอกสารได้แก่ แบบแจ้งการประสบอันตรายฯ (กท.16) ใบรับรองแพทย์ ต้นฉบับ กท.16/1 และ แบบ กท.44 (กรณีเข้ารับการรักษาสถานพยาบาลในความตกลงฯ) และ หลักฐานการปฏิบัติงานต่างๆ แล้วแต่กรณี เช่น หลักฐานการลงเวลาทำงาน บันทึกประจำวันตำรวจ เป็นต้น

**14. คำถาม** เอกสารและหลักฐานที่ต้องใช้ในการยื่นขอรับเงินทดแทนจากกองทุนเงินทดแทน มีอะไรบ้าง

**คำตอบ** 1. แบบแจ้งการประสบอันตราย เจ็บป่วย หรือสูญหาย (กท.16) 2. แบบส่งตัวลูกจ้างเข้ารับการรักษาสถานพยาบาล (สำเนา กท.44 กรณีนายจ้างส่งตัวเข้ารับการรักษาสถานพยาบาลในความตกลง ของกองทุนเงินทดแทน) ต้นฉบับพร้อมสำเนา 3. ใบรับรองแพทย์ (กท.16/1) หรือใบรับรองแพทย์ ของสถานพยาบาล 4. ใบเสร็จรับเงินกรณีมีการสำรองจ่ายไปก่อน 5. การประสบอันตรายที่ไม่ชัดเจน เช่น อุบัติเหตุรถยนต์ เกิดเหตุนอกสถานที่ ต้องขอหลักฐานเพิ่ม เช่น หลักฐานการลงเวลาทำงาน บัตร ลงเวลาหรือสมุดเซ็นชื่อ บันทึกประจำวันตำรวจ แผนที่เกิดเหตุ ใบส่งของ ใบรับรองการทำงาน ใบส่ง ชื่อ เป็นต้น

**15.คำถาม** กรณีลูกจ้างแขนขาขาดจากการทำงาน มีความประสงค์เข้ารับการฟื้นฟูร่างกาย และฝึกอาชีพ จะต้องทำอย่างไร

**คำตอบ** สำนักงานประกันสังคมมีศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพคนงานเปิดให้บริการลูกจ้างเจ็บจากงานและ ผู้ประกันตนทุพพลภาพ จำนวน 5 แห่ง ดังนี้ ลูกจ้างหรือผู้ประกันตนสามารถติดต่อศูนย์ฟื้นฟูฯ แต่ละ แห่งได้โดยตรง หรือติดต่อไปที่สำนักงานประกันสังคม ที่ลูกจ้างแจ้งการประสบอันตรายหรือสำนักงาน ประกันสังคมทั่วประเทศ 1) ศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพคนงานภาค 1 (จังหวัดปทุมธานี) 2) ศูนย์ฟื้นฟู สมรรถภาพคนงานภาค 2 (จังหวัดระยอง) 3) ศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพคนงานภาค 3 (จังหวัดเชียงใหม่)

4) ศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพคนงานภาค 4 (จังหวัดขอนแก่น) 5) ศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพคนงานภาค 5 (จังหวัดสงขลา)

**16.คำถาม** นายจ้าง ลูกจ้าง หรือผู้มีสิทธิ ได้รับหนังสือแจ้งผลจากกองทุนเงินทดแทนว่าการประสบอันตรายของลูกจ้างไม่ใช่สาเหตุเกิดจากการทำงาน นายจ้าง ลูกจ้าง หรือผู้มีสิทธิสามารถยื่นอุทธรณ์ได้อย่างไร

**คำตอบ** กรณีที่นายจ้าง ลูกจ้าง หรือผู้มีสิทธิ ไม่พอใจคำสั่งคำวินิจฉัยของพนักงานเจ้าหน้าที่ สามารถยื่นอุทธรณ์เป็นหนังสือต่อคณะกรรมการกองทุนเงินทดแทนได้ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งคำสั่งคำวินิจฉัย โดยยื่นได้ที่สำนักงานประกันสังคมที่ลูกจ้างประจำทำงานหรือนายจ้างมีภูมิลำเนา

**17. คำถาม** ลูกจ้างที่สงสัยว่าเจ็บป่วยหรือเป็นโรคจากการทำงานสามารถเข้ารับการตรวจรักษา ได้ที่ไหนบ้าง

**คำตอบ** ลูกจ้างสามารถเข้ารับบริการตรวจวินิจฉัยอาการเจ็บป่วยหรือโรคจากการทำงานได้ที่คลินิกโรคจากการทำงาน ทุกแห่งทั่วประเทศ สามารถตรวจสอบรายชื่อคลินิกโรคจากการทำงานได้ที่ [www.sso.go.th](http://www.sso.go.th) เมนูดาวน์โหลดหัวข้ออื่นๆ ซึ่งกรณีผลการตรวจลูกจ้างไม่เจ็บจากการทำงาน ลูกจ้างไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการตรวจวินิจฉัย

**18. คำถาม** กรณีลูกจ้างทำงานบนเรือ ระหว่างออกเรือในน่านน้ำและอยู่ในระหว่างปฏิบัติหน้าที่ ลูกจ้างได้พลัดตกจากเรือและหายไป ไม่พบศพ จะได้รับสิทธิจากกองทุนเงินทดแทนอย่างไร

**คำตอบ** การที่ลูกจ้างหายไปในช่วงการทำงานหรือปฏิบัติตามคำสั่งของนายจ้าง ซึ่งมีเหตุอันควรเชื่อว่าลูกจ้างถึงแก่ความตาย เพราะประสบเหตุอันตรายที่เกิดขึ้นในช่วงการทำงานหรือปฏิบัติตามคำสั่งของนายจ้าง รวมตลอดถึงการที่ลูกจ้างหายไปในช่วงเดินทางโดยพาหนะทางบก ทางอากาศ หรือทางน้ำ เพื่อไปทำงานให้นายจ้าง ซึ่งมีเหตุอันควรเชื่อว่าพาหนะนั้นได้ประสบเหตุอันตราย และลูกจ้างถึงแก่ความตาย ทั้งนี้ เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 120 วัน นับแต่วันที่เกิดเหตุ

**19. คำถาม** ช่องทางการรับเงินทดแทน รับได้ช่องทางใด และใช้หลักฐานอะไรบ้าง

**คำตอบ** การรับเงินทดแทน สามารถรับได้ดังนี้ 1. รับที่สำนักงานประกันสังคมที่รับผิดชอบ โดยรับเงินด้วยตนเองหรือมอบอำนาจรับเงินแทนใช้หลักฐานคือ บัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรอื่นที่ทาง

ราชการออกให้ซึ่งมีรูปถ่าย หากไม่ได้มารับด้วยตนเองจะต้องมีใบมอบอำนาจพร้อมทั้งบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มอบและผู้รับมอบมาแสดง 2. รับทางธนาณัติ 3. รับผ่านบัญชีออมทรัพย์ธนาคาร 4 แห่ง คือ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ธนาคารออมสิน และธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร การรับเงินทดแทน สามารถรับได้ดังนี้ 1. รับที่สำนักงานประกันสังคมที่รับผิดชอบ โดยรับเงินด้วยตนเองหรือมอบอำนาจรับเงินแทน ใช้หลักฐานคือบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรอื่นที่ทางราชการออกให้ซึ่งมีรูปถ่าย หากไม่ได้มารับด้วยตนเองจะต้องมีใบมอบอำนาจพร้อมทั้งบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มอบและผู้รับมอบมาแสดง 2. รับทางธนาณัติ 3. รับผ่านบัญชีออมทรัพย์ธนาคาร 4 แห่ง คือ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ธนาคารออมสิน และธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

**20. คำถาม** สิทธิที่จะได้รับ กรณีตายหรือสูญหายเนื่องจากการทำงาน

**คำตอบ** ค่าทำศพ ลูกจ้างถึงแก่ความตายหรือสูญหายเนื่องจากการทำงานได้รับค่าทำศพจำนวน 50,000 บาท ตามอัตราที่กำหนดในกฎกระทรวง มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 12 กรกฎาคม 2564 โดยจ่ายให้แก่ผู้จัดการศพ (เดิม 40,000 บาท หากตายหรือสูญหาย ระหว่างวันที่ 9 ธันวาคม 2561- 11 กรกฎาคม 2564) \*\*กรณีลูกจ้างถึงแก่ความตายหรือสูญหายเนื่องจากการทำงาน มีสิทธิได้รับค่าทดแทนร้อยละ 70 ของค่าจ้างรายเดือน เป็นระยะเวลา 10 ปี จ่ายให้กับผู้มีสิทธิตามกฎหมาย\*\*

**21. คำถาม** สิทธิที่จะได้รับ ค่าทดแทนกรณีทุพพลภาพ

**คำตอบ** - มีสิทธิได้รับค่าทดแทนร้อยละ 70 ของค่าจ้างรายเดือน ตลอดชีวิต การประเมินการสูญเสียอวัยวะ ลูกจ้างต้องได้รับการรักษาพยาบาลจนสิ้นสุดการรักษาและอวัยวะคงที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลงหรือเมื่อพ้นกำหนดระยะเวลา 1 ปี นับแต่วันที่ลูกจ้างประสบอันตราย ซึ่งกรณีทุพพลภาพเนื่องจากการทำงาน จะต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานประกันสังคมประกาศกำหนด

**22. คำถาม** เมื่อได้รับเอกสาร กท.20 ก จะต้องยื่นภายในเดือนไหน

**คำตอบ** - มีสิทธิได้รับค่าทดแทนร้อยละ 70 ของค่าจ้างรายเดือน ตลอดชีวิต การประเมิณการสูญเสียอวัยวะ ลูกจ้างต้องได้รับการรักษาพยาบาลจนสิ้นสุดการรักษาและอวัยวะคงที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลง หรือเมื่อพ้นกำหนดระยะเวลา 1 ปี นับแต่วันที่ลูกจ้างประสบอันตราย ซึ่งกรณีทุพพลภาพเนื่องจากการทำงาน จะต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานประกันสังคมประกาศกำหนด

### **23. คำถาม** ช่องทางการชำระเงินสมทบกองทุนเงินทดแทน มีกี่ช่องทาง

**คำตอบ** ช่องทางการชำระเงินสมทบกองทุนเงินทดแทน มี 5 ช่องทาง ดังนี้ 1. ชำระผ่านเคาน์เตอร์ธนาคาร ซึ่งสามารถรับชำระได้เฉพาะเงินสมทบ มี 2 ธนาคาร ได้แก่ - ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) - ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) โดยสามารถชำระได้ทุกสาขาทั่วประเทศ โดยนายจ้างไม่เสียค่าธรรมเนียมการชำระเงิน ได้รับใบเสร็จทันที 2. ณ ที่ทำการไปรษณีย์ ชำระด้วยธนาคัตติ โดยซื้อธนาคัตติ ได้ทั่วประเทศ พร้อมยื่นสำเนาใบแจ้งการประเมิณเงินสมทบ สามารถซื้อธนาคัตติ ได้ทั่วประเทศ พร้อมยื่นสำเนาใบแจ้งการประเมิณเงินสมทบกองทุนเงินทดแทนประจำปี (กท. 26 ก) 3. ณ เคาน์เตอร์เซอร์วิส ในร้านเซเว่นอีเลฟเว่น และเคาน์เตอร์ชำระเงินที่มีสัญลักษณ์ สามารถชำระได้ทุกสาขาทั่วประเทศ วงเงินสูงสุดจำนวน 49,000 บาท ต่อ 1 รายการ ค่าธรรมเนียม 10 บาท ต่อ 1 ใบเสร็จรับเงิน โดยนายจ้างยื่นใบแจ้งประเมิณเงินสมทบกองทุนเงินทดแทนที่มี Barcode และได้รับใบเสร็จรับเงินจากเคาน์เตอร์เซอร์วิสทันที (เริ่มรับชำระวันที่ 11 มกราคม 2559 เป็นต้นไป) 3.1 สามารถชำระเงินสมทบปีปัจจุบันและย้อนหลังได้ทุกปี โดยจะต้องชำระเงินสมทบเต็มจำนวนเท่านั้น 3.2 การชำระเงินสมทบพร้อมเงินเพิ่มตามกฎหมาย สามารถชำระได้เฉพาะปีปัจจุบันและย้อนหลังได้ 1 ปี 3.3 การชำระเงินสมทบพร้อมเงินเพิ่มตามกฎหมาย นายจ้างสามารถเลือกชำระเงินสมทบอย่างเดียวโดยไม่ชำระเงินเพิ่มตามกฎหมายได้ แต่จะเลือกชำระเฉพาะเงินเพิ่มตามกฎหมายอย่างเดียวไม่ได้ 4. ณ โลตัส (Lotus's) รับชำระได้เฉพาะเงินสมทบ สามารถชำระได้ทุกสาขาทั่วประเทศ วงเงินสูงสุดจำนวน 49,000 บาท ต่อ 1 รายการ ค่าธรรมเนียม 10 บาทต่อ 1 ใบเสร็จรับเงิน โดยนายจ้างยื่นใบแจ้งประเมิณเงินสมทบกองทุนเงินทดแทนที่มี Barcode และได้รับใบเสร็จรับเงินจากโลตัส (Lotus's) ทันที (เริ่มรับชำระวันที่ 18 ตุลาคม 2561 เป็นต้นไป) 5.ผ่านระบบ e-Payment รับชำระเงินสมทบพร้อมเงินเพิ่มตามกฎหมาย โดยสามารถรับชำระใบแจ้งหนี้ได้ ตั้งแต่ปี 2560-ปีปัจจุบัน

### **24. คำถาม** วิธีการชำระเงินสมทบกองทุนเงินทดแทนมีกี่วิธี

**คำตอบ** วิธีที่ 1 ชำระด้วยเงินสด 1. ชำระที่ธนาคาร 2 ธนาคาร ได้แก่ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ชำระได้ทุกสาขาทั่วประเทศ นายจ้างไม่เสียค่าธรรมเนียม ได้รับใบเสร็จรับเงินทันที 2. ชำระผ่านเคาน์เตอร์เซอร์วิส ชำระได้ทุกสาขาทั่วประเทศ รับเฉพาะเงินสด ชำระได้สูงสุดจำนวน 49,000 บาท ต่อ 1 รายการ นายจ้างเสียค่าธรรมเนียม 10 บาท 3. ชำระผ่านโลตัส(Lotus's)ชำระได้ทุกสาขาทั่วประเทศ รับเฉพาะเงินสด ชำระได้สูงสุดจำนวน 49,000 บาท ต่อ 1 รายการ นายจ้างเสียค่าธรรมเนียม 10 บาท วิธีที่ 2 ชำระด้วยเช็ค \*\*เช็คห้ามมีรอยลบ ชิดฆ่า แก้วไข\*\* 1. เป็นเช็คของสถานประกอบการ มิใช่เช็คส่วนตัว ไม่เป็นเช็คลงวันที่ล่วงหน้า รับเช็ควันที่ย้อนหลังได้ไม่เกิน 7 วัน และเป็นเช็คของธนาคาร ที่ตั้งอยู่ในท้องที่จังหวัดนั้น 2. เป็นเช็คขีดคร่อม โดยขีดฆ่าคำว่า " ผู้ถือ" ออก ซึ่งสามารถเขียนหน้าเช็คเพื่อส่งจ่ายได้ ดังนี้ 2.1 เขียนเช็คส่งจ่าย "กองทุนเงินทดแทน" หรือ "WORKMEN'S COMPENSATION FUND" สามารถนำเช็คไปชำระได้ที่ สำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่/จังหวัด/สาขา และธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) 2.2 เขียนเช็คส่งจ่าย "เงินกองทุนเงินทดแทน สำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่.....(สำหรับกรุงเทพฯ) " หรือ "เงินกองทุนเงินทดแทน สำนักงานประกันสังคมจังหวัด.....(สำหรับต่างจังหวัด)" ต้องนำเช็คไปชำระที่ สำนักงานประกันสังคมตามที่ระบุไว้เท่านั้น 3. การชำระเงินสมทบด้วยเช็ค จะถือว่าสมบูรณ์ต่อเมื่อสำนักงานประกันสังคมได้รับเงินครบถ้วนแล้ว วิธีที่ 3 ชำระด้วยธนาคัติ 1. นายจ้าง นำเงินสดไปซื้อธนาคัติ โดยธนาคัติส่งจ่ายในนาม "สำนักงานประกันสังคม.....ระบุพื้นที่/จังหวัด/สาขา" ทั้งนี้ต้องทราบตัว ปณ. ของสำนักงานประกันสังคมที่จัดส่งด้วย

## 25. คำถาม วิธีการกำหนดอัตราค่าประสพการณ์

**คำตอบ** 1. นายจ้างที่ได้ขึ้นทะเบียนกองทุนเงินทดแทน สำนักงานประกันสังคมจะกำหนดรหัสประเภทกิจการ โดยพิจารณาตามความเสี่ยงของประเภทกิจการ เพื่อกำหนดอัตราเงินสมทบที่นายจ้างจะต้องส่งเข้ากองทุนเงินทดแทน 2. อัตราเงินสมทบที่สำนักงานประกันสังคมกำหนด จะอยู่ระหว่างอัตรา 0.20% - 1.00 % ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความเสี่ยง ของแต่ละประเภทกิจการ 3. นายจ้างจะต้องจ่ายเงินสมทบตามอัตราหลักที่กำหนด ติดต่อกัน 4 ปี ตั้งแต่ปีที่ 5 เป็นต้นไปนายจ้างต้องจ่ายเงินสมทบตามอัตราเงินสมทบตามค่าประสพการณ์ ซึ่งจะเพิ่มขึ้นหรือลดลงจากปีที่ผ่านมา ขึ้นอยู่กับอัตราส่วนการสูญเสีย โดยเฉลี่ยของนายจ้าง ทั้งนี้ให้นายจ้างจัดสถานที่ทำงานให้มีความปลอดภัย 4. ในปีที่ 5 เป็นต้นไป นายจ้างจะต้องจ่ายเงินสมทบ โดยเริ่มใช้อัตราเงินสมทบตามค่าประสพการณ์ ซึ่งวิธีการคิดอัตราเงินสมทบตามค่าประสพการณ์นั้น จะดูจากอัตราส่วนการสูญเสียโดย



เฉลี่ยของนายจ้าง แต่ละรายย้อนหลัง หากนายจ้างมีอัตราส่วนการสูญเสีย โดยเฉลี่ยสูงนายจ้างต้องจ่ายเงินสมทบเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา และหากนายจ้างมีอัตราส่วนการสูญเสียโดยเฉลี่ยต่ำ นายจ้างจะจ่ายเงินสมทบลดลงจากปีที่ผ่านมา ทั้งนี้ นายจ้างจะจ่ายเงินสมทบเพิ่มขึ้นหรือลดลงไม่เกิน 50% ของอัตราหลัก

**26. คำถาม** หากผู้ประกันตนประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงาน มีวงเงินในการรักษาเท่าไร

**คำตอบ** ค่ารักษาพยาบาล 1. เบิกเท่าที่จ่ายจริงตามความจำเป็น แต่ไม่เกิน 50,000 บาท ต่อการประสบอันตราย 1 ครั้ง 2. ลูกจ้างที่เป็นผู้ป่วยใน สามารถเบิกค่าห้อง ค่าอาหาร ค่าบริการพยาบาล และค่าบริการทั่วไปได้เท่าที่จ่ายจริงแต่ไม่เกินวันละ 1,300 บาท 3. กรณีค่ารักษาพยาบาล 50,000 บาท ไม่เพียงพอ สามารถเบิกค่ารักษาพยาบาลเท่าที่จ่ายจริงเพิ่มได้อีกตามความจำเป็นไม่เกิน 100,000 บาท หากประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยรุนแรงเข้าข่ายที่กำหนดในกฎกระทรวง โดยคณะกรรมการการแพทย์พิจารณา และคณะกรรมการกองทุนเงินทดแทนเห็นชอบ

**27. คำถาม** หากลูกจ้างมีการประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงานและทางนายจ้างมีการสำรองค่าใช้จ่ายไปแล้ว ทางนายจ้างจะต้องดำเนินการอย่างไรและสามารถยื่นเรื่องเบิกได้หรือไม่และต้องใช้เอกสารใดบ้างในการยื่นเรื่องเบิก

**คำตอบ** ค่ารักษาพยาบาล 1. เบิกเท่าที่จ่ายจริงตามความจำเป็น แต่ไม่เกิน 50,000 บาท ต่อการประสบอันตราย 1 ครั้ง 2. ลูกจ้างที่เป็นผู้ป่วยใน สามารถเบิกค่าห้อง ค่าอาหาร ค่าบริการพยาบาล และค่าบริการทั่วไปได้เท่าที่จ่ายจริงแต่ไม่เกินวันละ 1,300 บาท 3. กรณีค่ารักษาพยาบาล 50,000 บาท ไม่เพียงพอ สามารถเบิกค่ารักษาพยาบาลเท่าที่จ่ายจริงเพิ่มได้อีกตามความจำเป็นไม่เกิน 100,000 บาท หากประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยรุนแรงเข้าข่ายที่กำหนดในกฎกระทรวง โดยคณะกรรมการการแพทย์พิจารณา และคณะกรรมการกองทุนเงินทดแทนเห็นชอบ เอกสารหลักฐานการแจ้งการประสบอันตรายหรือการขอรับเงินทดแทนทุกกรณี 1.แบบแจ้งการประสบอันตรายเจ็บป่วย หรือสูญหาย (กท.16) 2.แบบส่งตัวลูกจ้างเข้ารับการรักษายาบาล (กท.44) (กรณีที่นายจ้างส่งตัวเข้ารับการรักษาสถานพยาบาลในความตกลงของกองทุนเงินทดแทน) ต้นฉบับพร้อมสำเนา 3.ใบรับรองแพทย์ (กท.16/1)หรือใบรับรองแพทย์ของสถานพยาบาล 4.การประสบอันตรายที่ไม่ชัดเจน เช่น อุบัติเหตุรถยนต์ เกิดเหตุนอกสถานที่ เป็นต้น ต้องขอหลักฐานเพิ่ม เช่น หลักฐานการลงเวลา

ทำงาน บันทึกประจำวันตำรวจ แผนที่เกิดเหตุ เป็นต้น 5.ใบเสร็จรับเงิน (กรณีนายจ้าง ลูกจ้างสำรองจ่ายไปก่อน) 6.กรณีเสียชีวิตหรือสูญหายเนื่องจากการทำงาน ต้องมีหลักฐานแสดงการเสียชีวิต ใบขึ้นสูตศพ ใบมรณะบัตรของลูกจ้าง บันทึกประจำวันตำรวจ(ถ้ามี) พร้อมด้วยหลักฐานของผู้มีสิทธิ ดังนี้ สูติบัตรของบุตร ทะเบียนสมรสของลูกจ้างกับสามีหรือภรรยา ทะเบียนสมรสของบิดา-มารดา ทะเบียนบ้านของลูกจ้าง บิดา-มารดา ภรรยาหรือสามี บุตร / ทะเบียนหย่าของลูกจ้าง หรือบิดา-มารดาหรือคู่สมรส(ถ้ามี) / หลักฐานการเปลี่ยนชื่อ-สกุลของลูกจ้าง บิดามารดา คู่สมรส บุตร (ถ้ามี) หรือถ้ากรณีผู้มีสิทธิเสียชีวิต ควรมีหลักฐาน ดังนี้ สามีหรือภรรยา บิดามารดา หรือบุตร ต้องมีหลักฐานใบมรณะบัตรของทุกคนมาแสดง เพื่อประกอบการพิจารณา \*\*ทั้งนี้ การยื่นแบบการประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยหรือสูญหาย (กท.16) เพียงครั้งเดียว สามารถรับสิทธิประโยชน์ได้ทุกกรณี ได้แก่ ค่ารักษาพยาบาล ค่าฟื้นฟูสมรรถภาพในการทำงาน ค่าทำศพ ค่าทดแทนกรณีไม่สามารถทำงานได้ ค่าทดแทนกรณีสูญเสียอวัยวะ ค่าทดแทนกรณีทุพพลภาพ และค่าทดแทนกรณีตายหรือสูญหาย\*\*

**28. คำถาม** หากผู้ประกันตนประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงาน ขั้นตอนเข้าทำการรักษา จะต้องดำเนินการอย่างไรบ้าง

**คำตอบ** 1. กรณีส่งตัวลูกจ้างเข้ารับการรักษาในสถานพยาบาลที่อยู่ในความตกลงของกองทุนเงินทดแทน : นายจ้างจะส่งผู้ประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงาน เข้ารับการรักษา ณ สถานพยาบาล ซึ่งกองทุนเงินทดแทนทำความตกลงไว้ โดยใช้แบบส่งตัวลูกจ้างเข้ารับการรักษาพยาบาล (กท.44) ในกรณีนี้นายจ้างและลูกจ้างไม่ต้องสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาลไปก่อน สถานพยาบาลนั้นๆจะเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาลจากกองทุนเงินทดแทนโดยตรง แต่นายจ้างต้องนำส่ง กท.16 และสำเนา กท.44 ก่อน 2. กรณีส่งตัวลูกจ้างเข้ารับการรักษาในสถานพยาบาลที่ไม่ได้อยู่ในความตกลงของกองทุนเงินทดแทน : นายจ้างจะส่งผู้ประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงาน เข้ารับการรักษา ณ สถานพยาบาลใดๆก็ได้ ทั้งของเอกชนและของรัฐบาล แต่ทั้งนี้ ต้องเป็นสถานพยาบาลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายให้ทำการรักษา และลงชื่อรับรองในใบความเห็นของแพทย์ การส่งลูกจ้างไปรับการรักษา ณ สถานพยาบาลดังกล่าวนี้ นายจ้างหรือลูกจ้างจะต้องสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาลไปก่อน แล้วนำใบเสร็จรับเงินมาเป็นหลักฐานขอเบิกเงินจากกองทุนเงินทดแทนได้

**29. คำถาม** กรณีนายจ้างได้รับเอกสาร กท.26 และ กท.20 ก แล้ว หลังจากที่ได้รับเอกสารแล้วจะต้องดำเนินการอย่างไร

**คำตอบ** ข้อปฏิบัติเมื่อได้รับเอกสาร กท.26 ก และ กท.20 ก เอกสาร กท.26 ก 1. ชำระภายในวันที่ 31 มกราคม 2565 2. กรณีล่าช้าเสียค่าปรับในอัตราร้อยละ 2 ต่อเดือน ของยอดเงินสมทบที่ต้องชำระ เศษของเดือนคิดเป็นวัน (จากเดิมร้อยละ 3 ต่อเดือน) 3. กรณีที่ไม่เห็นด้วยกับการประเมินเงินสมทบประจำปี ให้นายจ้างทำหนังสือชี้แจงพร้อมส่งหลักฐานการจ่ายค่าจ้างในปัจจุบันไปยัง สำนักงานประกันสังคมพื้นที่ที่รับผิดชอบ เพื่อพิจารณาการประเมินเงินสมทบใหม่หรือให้อุทธรณ์เป็นหนังสือต่อคณะกรรมการกองทุนเงินทดแทน ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับความแจ้งการประเมินเงินสมทบ เอกสาร กท.20 ก 1. ให้ทางบริษัทรายงานค่าจ้างประจำปีที่ผ่านมา (ปี 2564) ให้แก่ทางสำนักงานประกันสังคมพื้นที่ที่รับผิดชอบ เพื่อสำนักงานประกันสังคมพื้นที่ที่รับผิดชอบ จะนำไปตรวจสอบกับยอดค่าจ้างที่ได้ประเมินไว้เมื่อต้นปีที่แล้ว 2. บริษัทต้องส่งเอกสารคืนที่สำนักงานประกันสังคมพื้นที่ที่รับผิดชอบ ภายในเดือนกุมภาพันธ์ 2565