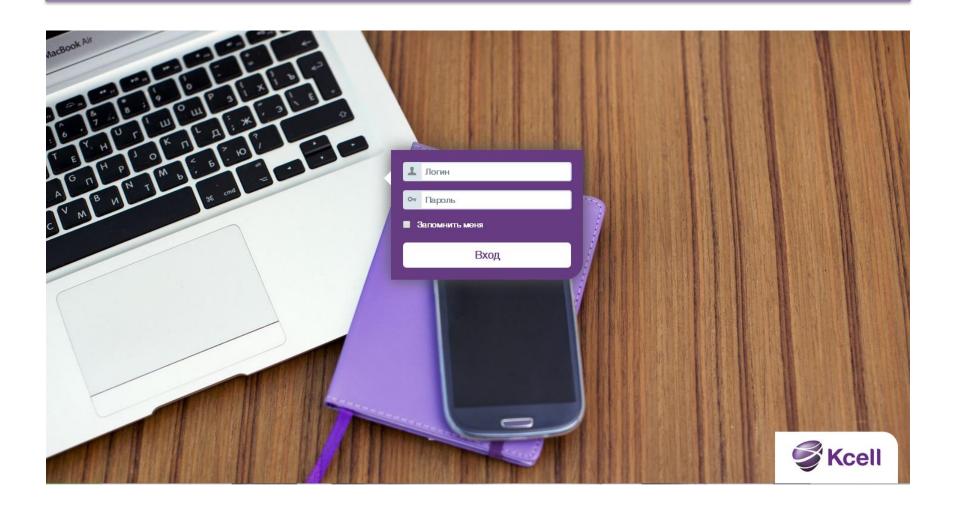


SMS-рассылка Bulk SMS

Инструкция по пользованию личным кабинетом http://smsbulk.kcell.kz/

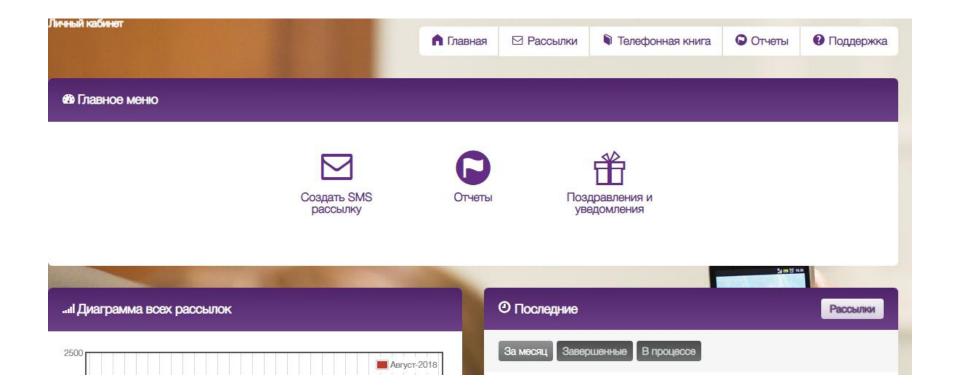
Создание SMS рассылки

Перейдите на страницу: http://smsbulk.kcell.kz/ru/app/auth и введите Ваш логин и пароль

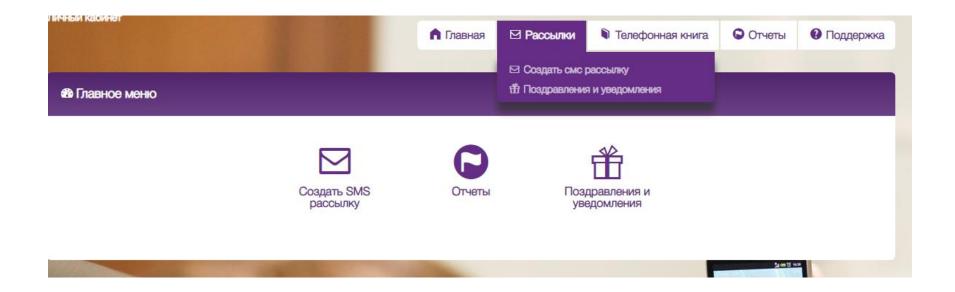


Вам откроется главная страница, где у Вас есть возможность:

- создать рассылку;
- просмотреть отчеты;
- вести адресную книгу с группами абонентов;
- автоматически настраивать поздравления и уведомления Вашим клиентам

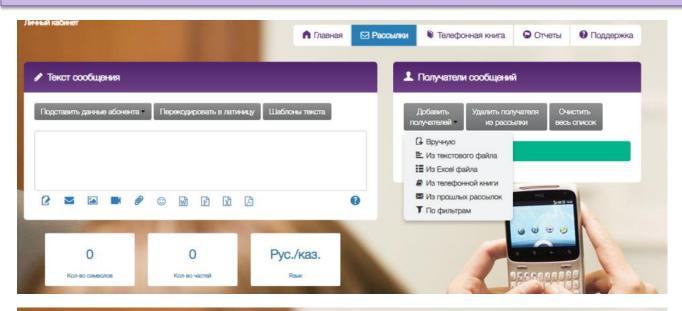


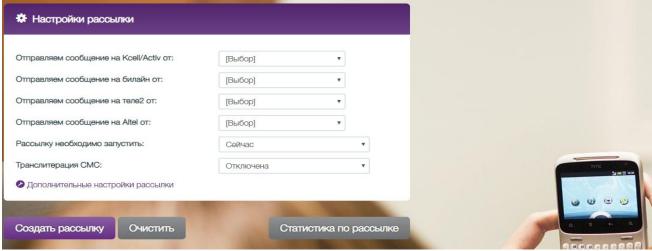
Чтобы перейти к созданию рассылки, нажмите на вкладку «рассылки», после чего Вам откроется список необходимых действий. Выбираем «создать смс рассылку».



Далее Вам откроется страница создания рассылки.

Здесь Вы пишете текст SMS - сообщения, добавляете телефонные номера удобным для Вас способом, заголовки SMS – сообщений, дату и время отправки SMS. Кликаем на «Создать рассылку».





После клика на «Создать рассылку» откроются данные по отправке SMS – сообщений для проверки информации. Далее, снова нажимаем на «Создать рассылку» и SMS – сообщения отправляются.

Внимание!!! Проверьте информацию.

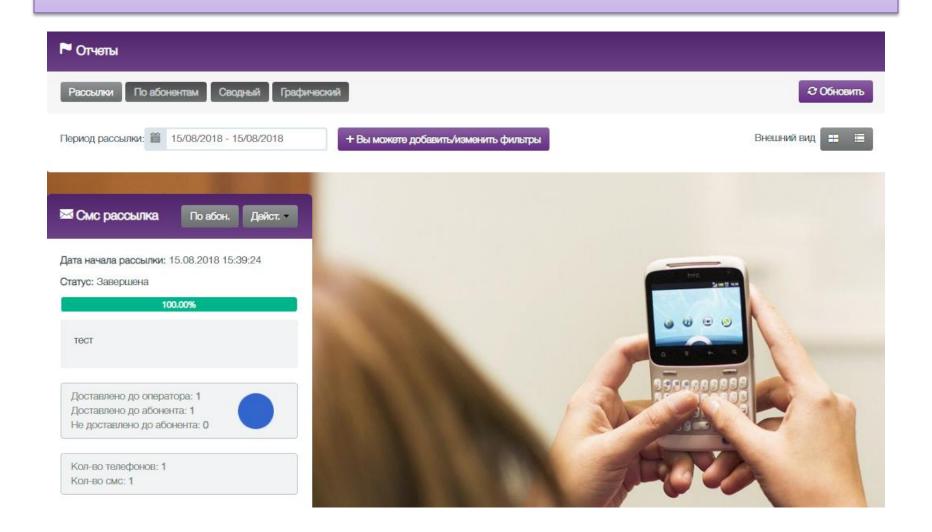
Заголовок Kcell/Activ:	KiT_Notify
Заголовок Beeline:	KiT_Notify
Заголовок Теле2:	KiT_Notify
Заголовок Алтел:	KiT_Notify
Общее кол-во смс:	1
Общее кол-во телефонов:	1
Дата отправки:	Немедленно
Текст сообщения:	1

Создать рассылку

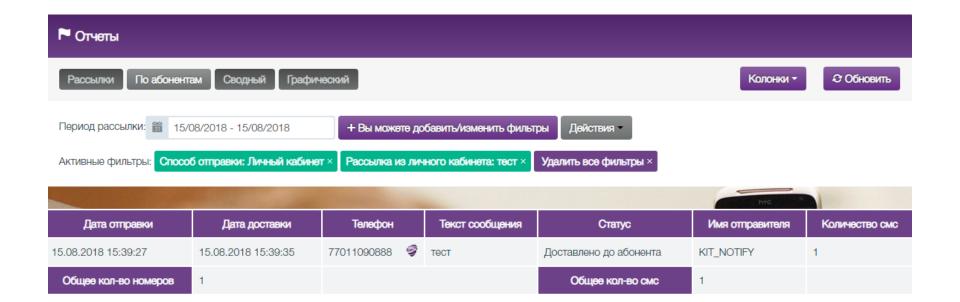
Отменить

Предварительный просмотр

После этого Вы можете перейти в отчеты. Просмотреть % отправки SMS – сообщений, задать период отправки и открыть отчет по абонентам в виде списка, сводного и графического отчета.



В отчете по абонентам вы можете выбирать фильтры по номеру телефона, статусу, дате и тд.



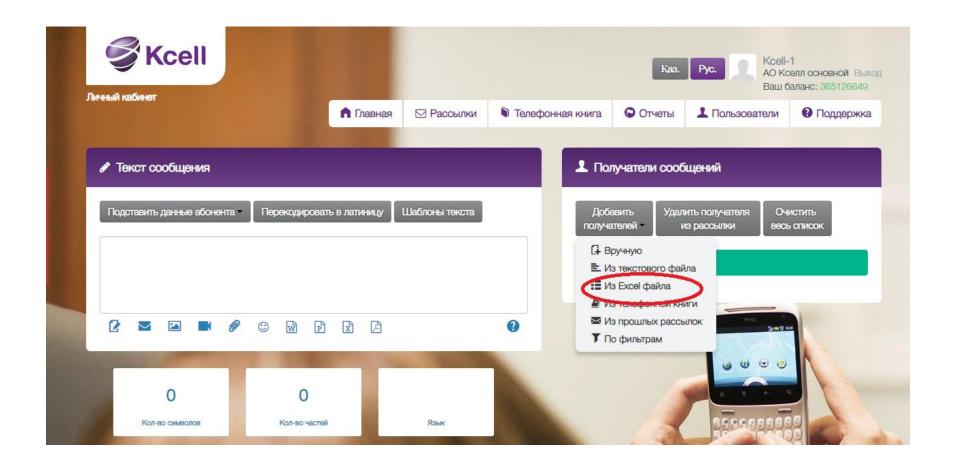
Рассылка SMS – сообщений с индивидуальными параметрами для каждого абонента

Индивидуальные данные каждого абонента могут содержать имя, номер договора, сумму задолженности, индивидуальный код по скидке и т.д.

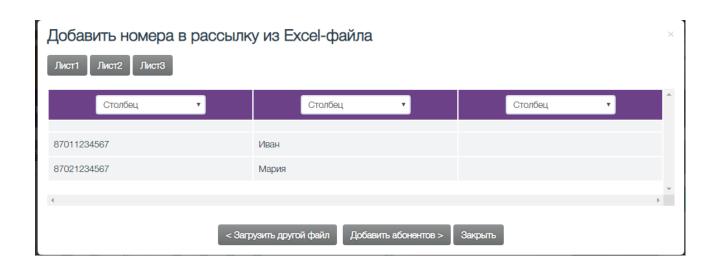
Для создания рассылки с индивидуальными (дополнительными параметрами) в тексте SMS - сообщения необходимо подготовить Excel файл. Телефон, имя и другие данные должны быть в разных столбцах:

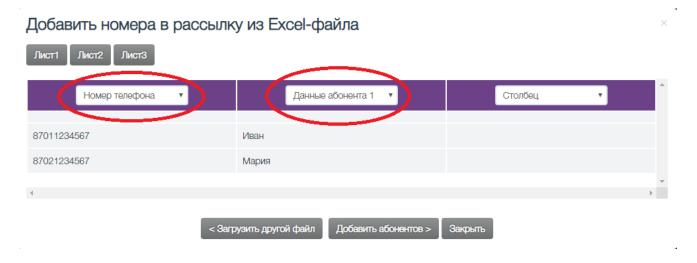
A	Α	В	С	D	Е	F	G
1							
2	87011234567	Иван					
3	87021234567	Мария					
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							

При создании рассылки выбираем получателей из Excel файла:

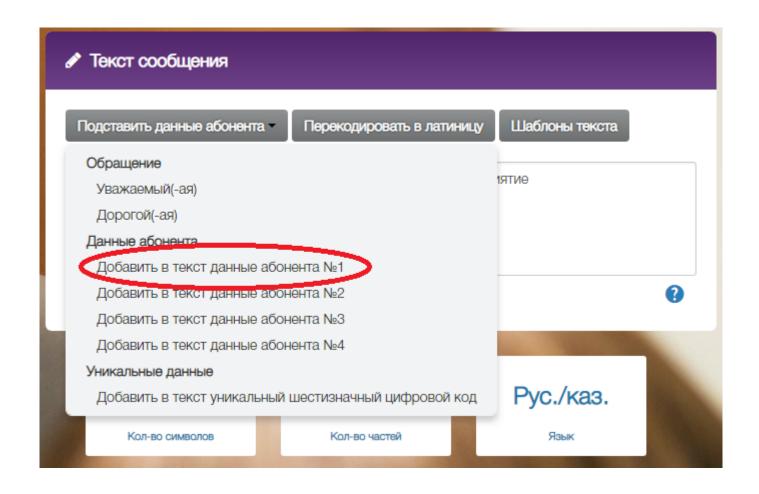


После того, как Excel файл с данными отобразился, нажимаем на «Столбец» под номерами телефонов и выбираем «номер телефона». Аналогично выбираем под именем (или другими индивидуальными параметрами) «Данные абонента 1» и т.д. Нажимаем «Добавить абонентов».

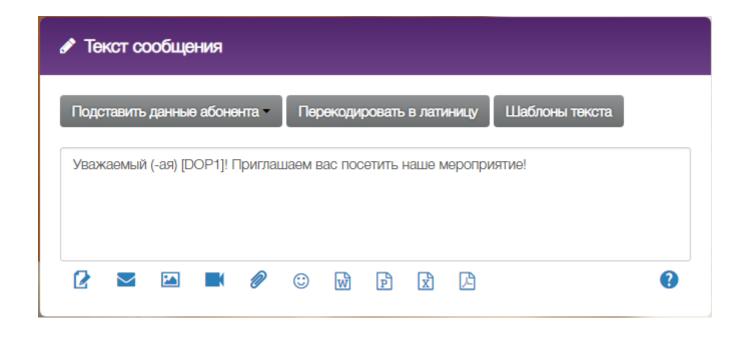




После того, как файл добавлен, переходим к тексту SMS – сообщения. Когда текст SMS –сообщения готов, переводим курсор туда, где нужно подставить индивидуальную информацию для каждого абонента (имя, номер договора, сумма задолженности, индивидуальный код по скидке). Далее вы нажимаете на «Подставить данные абонента», вам откроется список действий, выбираем «Добавить в текст данные абонента №1»:

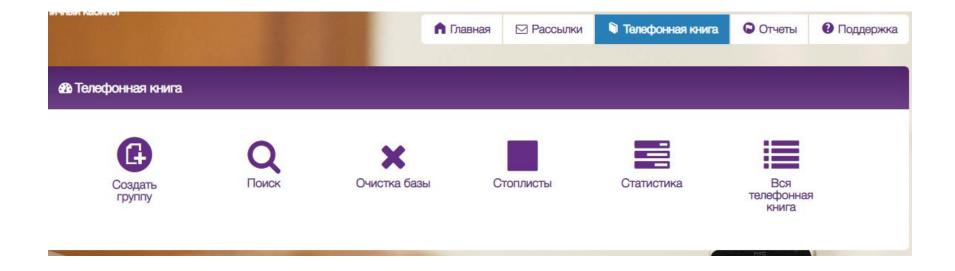


SMS – сообщения будут доставлены абонентам с индивидуальными данными. Вы можете добавлять до четырех индивидуальных данных для каждого абонента в отдельности.

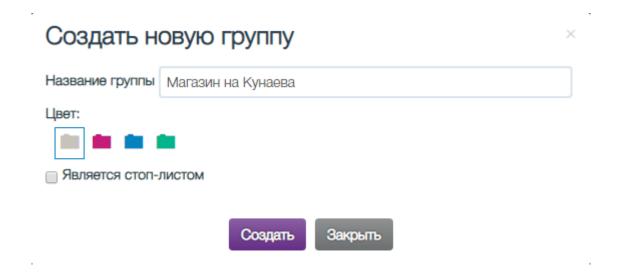


Добавление номеров в телефонную книгу

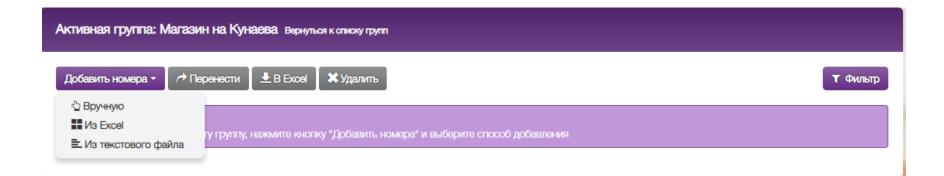
На главной странице http://smsbulk.kcell.kz/ru/app/index выбираем вкладку «Телефонная книга». Вы можете как создать новую группу, так и воспользоваться уже существующей папкой.



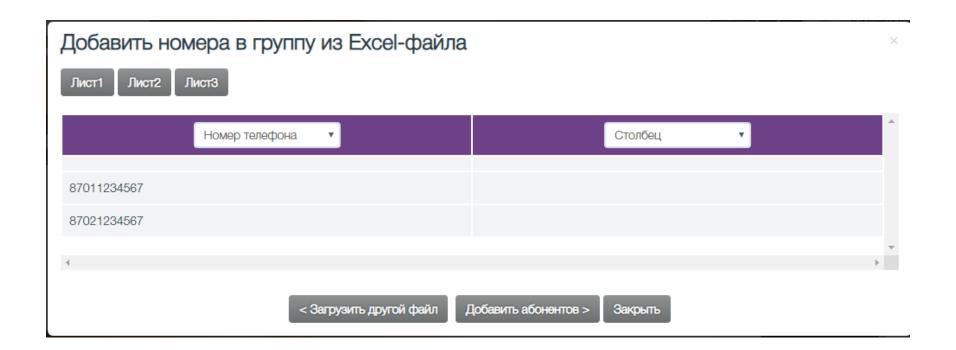
При создании новой группы, Вы можете дать ей название и выбрать цвет папки:



После того, как группа создана, открываем папку, выбираем «Добавить номера». Здесь Вы можете добавить номера вручную, из Excel или текстового файла. Если Вы выбираете загрузить телефонные номера из Excel или текстового файла, то все номера абонентов должны быть заполнены в один столбец:

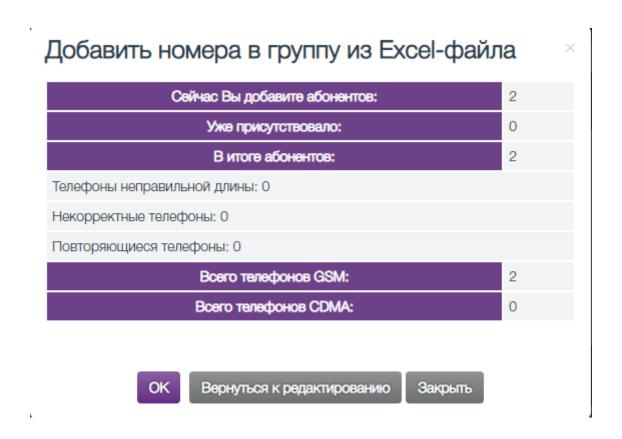


При добавлении номеров из Excel файла кликаем на «Столбец» под столбцом с номерами телефонов и выбираем «Номер телефона», далее «Добавить абонентов»:

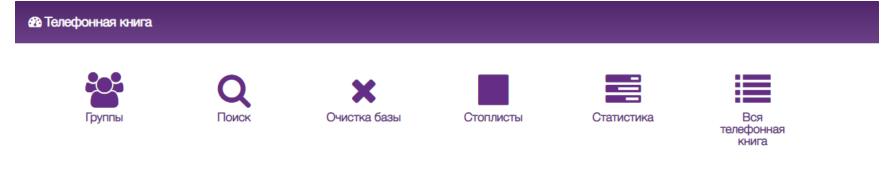


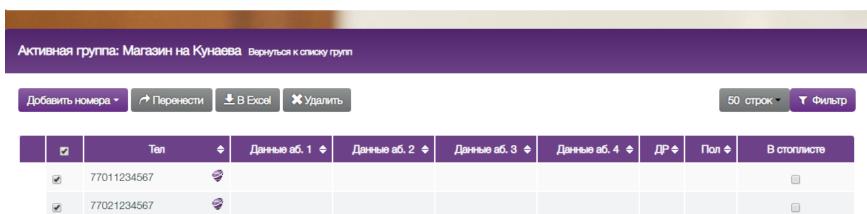
Далее откроется статистика по добавленным номерам.

Телефоны неправильной длины, некорректные телефоны и повторяющиеся телефоны будут исключены из телефонной книги. Кликаем «ОК»



Номера, которые находятся в телефонной книге можно переносить в другую группу, выгружать в Excel или удалять:





Показано номеров: 1-2 из 2

Телефонная книга создана.







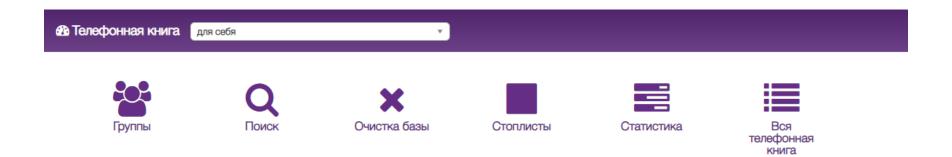








Вы можете вернуться к списку своих групп, найти номер телефона через фильтр, очистить базу от номеров, на которые не было доставлено SMS в течении 4-х последних рассылок, внести номер в стоп-лист, просматривать статистику по номерам в группе или просмотреть полный список телефонных номеров, которые находятся во всех группах.



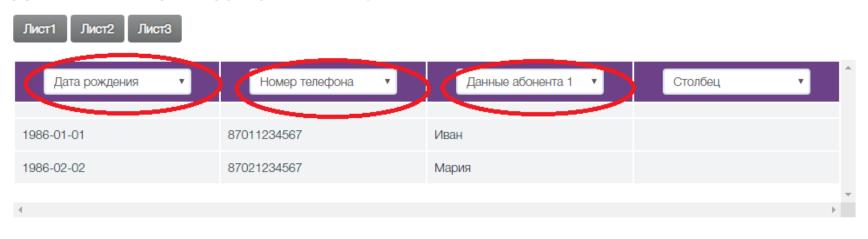
Поздравления и уведомления

Для поздравлений абонентов с праздником необходимо создать Excel файл с номерами абонентов и датой рождения в формате Excel (имя необязательно) и сохранить его в телефонной книге:

	Α	В	С	D	Е	F	G
1							
2	01.01.1986	87011234567	Иван				
3	02.02.1986	87021234567	Мария				
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							

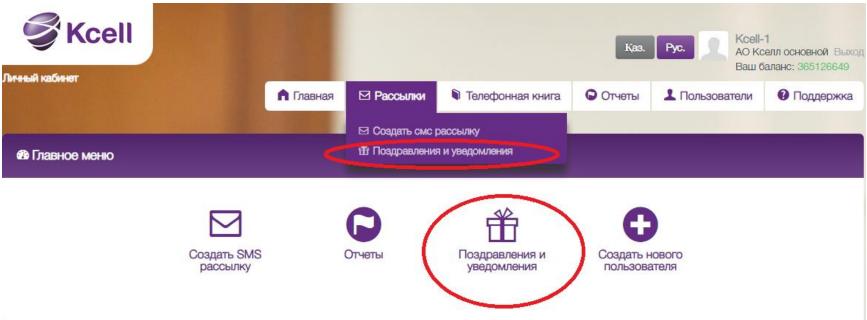
В телефонной книге создаем папку для уведомлений. Добавляем номера из Excel и под каждым столбцом выбираем «Дата рождения», «Номер телефона», «Данные абонента 1» (не обязательно). Кликаем добавить абонентов.

Добавить номера в группу из Excel-файла

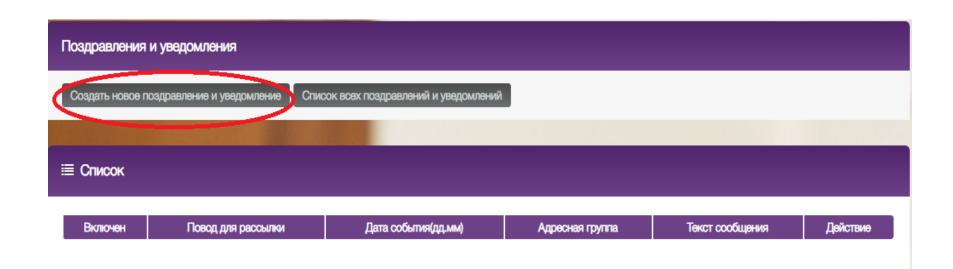


< Загрузить другой файл Добавить абонентов > Закрыть

Далее на главной странице http://smsbulk.kcell.kz/ru/app/index выбираем вкладку «Поздравления и уведомления».



Выбираем «Создать новое поздравление и уведомление».



Далее, откроется окно с выбором повода для поздравления. Из списка вы можете выбрать государственные праздники, поздравление с Днем рождения или любой другой повод:

Выберите повод для рассылки

День рождения Из телефонной книги

1 мая

Задать свою дату Выберите Дату

Январь

Новый год 1 января Рождество Христово 7 января

Март

Международный женский день 8 марта Наурыз мейрамы 21 марта

Май

Праздник единства народа

Казахстана

День Защитника Отечества 7 мая

День Победы 9 мая

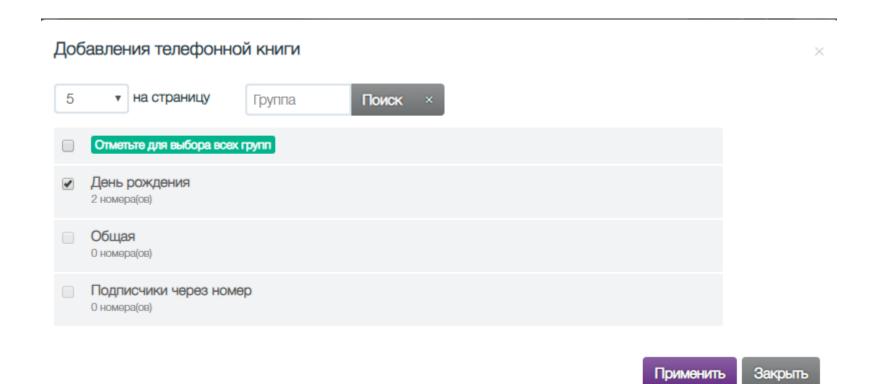
Июль

День столицы 6 июля

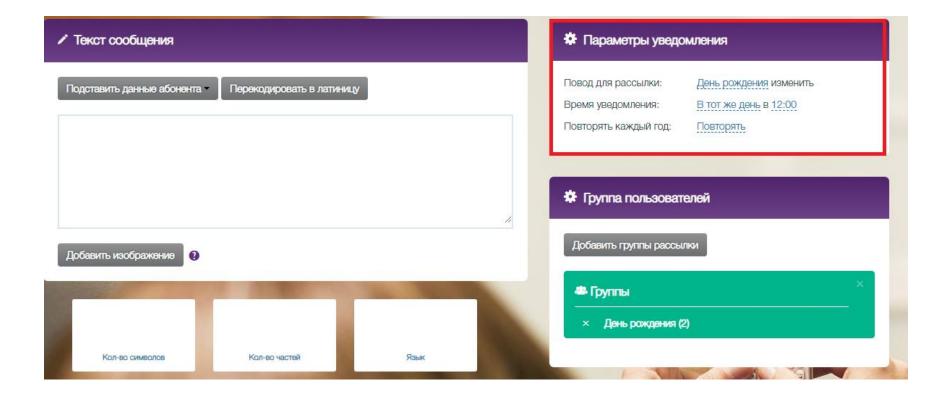
Август

День Конституции 30 августа

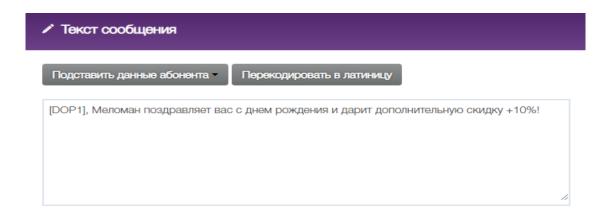
Для выбора поздравления с Днем рождения, выбираем папку «Из телефонной книги», которая была сохранена ранее:

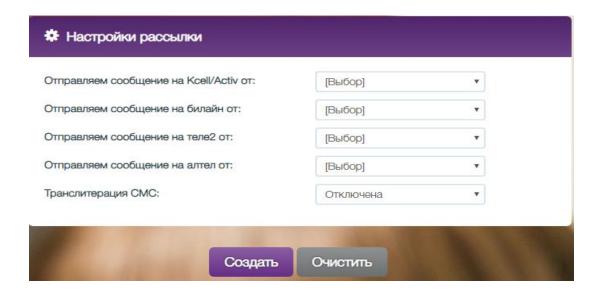


Выбираем время уведомления и время повтора:

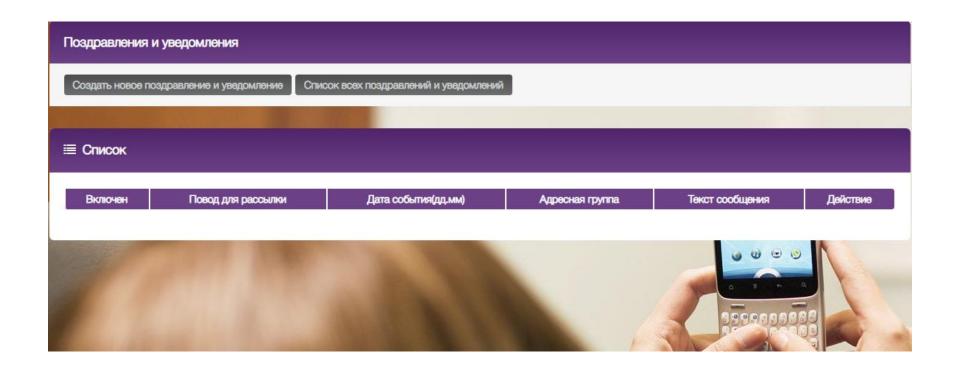


Пишем текст с обращением к каждому абоненту по имени (дополнительные параметры). Выбираем заголовки SMS — сообщений и нажимаем «Создать».





Поздравление создано. Все ваши уведомления будут отображаться в списке. Их Вы сможете корректировать, обновлять или удалять.



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!