



UBER

L'APPLICATION UBER PERMET DE COMMANDER UN CHAUFFEUR EN UN CLIC

SOMMAIRE

ANALYSE

- Présentation
- Valeurs
- Cible
- Fonctionnalités

MODIFICATION

- Demande
- Nouvelle cible
- Nouvelles valeurs
- Modification des fonctionnalités

ÉVOLUTION

- Idées

ANALYSE

PRÉSENTATION DE L'APPLICATION UBER

UBER APPLICATION MOBILE

- Chauffeur privé
- Choix véhicule
- Temps d'attente réduit
- Paiement automatisé

BUT : Rendre les services
d'un chauffeur privé accessibles
au plus grand nombre.



VALEURS



RAPIDE
EFFICACE
PRATIQUE ACCESSIBLE
ÉLÉGANT
HAUT DE GAMME CALME
FIABLE CONFORTABLE
SÉCURISÉ

LES CITADINS DE CLASSE MOYENNE

S'adresse au plus grand nombre

- Sans permis
- Homme / Femme d'affaire
- Famille
- Amis
- Touristes

OÙ ?

Grandes villes internationales (Paris, Lyon, New York, ...)

CONTEXTE D'UTILISATION

- Entre amis pour rentrer de soirée
- Au bureau pour ne pas manquer votre prochain rendez-vous
- En famille pour voyager en toute tranquillité

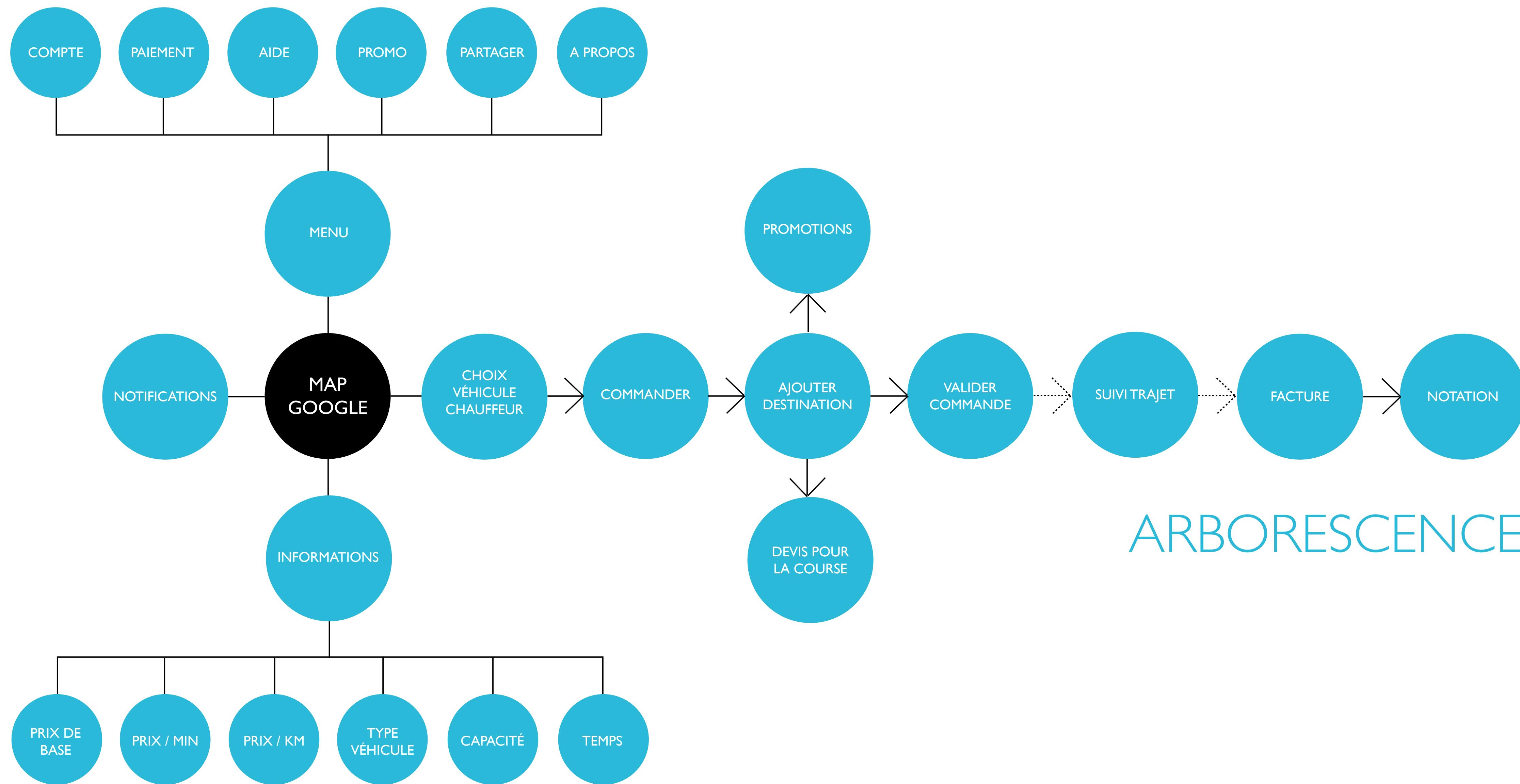


FONCTIONNALITÉES DE L'APPLICATION SMARTPHONE

- Personnaliser profil
- Se géolocaliser
- Rentrer une adresse ou pointer un lieu
- Ajouter une destination
- Consulter devis course
- Commander
- Visualiser temps d'attente
- Recevoir sms informatif
- Partager la course
- Noter le chauffeur
- Recevoir le prélèvement automatique



FONCTIONNALITÉES



ARBORESCENCE

A black and white photograph of a man in a dark suit and tie standing next to a dark, shiny car. The car's surface reflects the surrounding environment, showing a building and some trees. The man is positioned on the left side of the frame, looking towards the right where the car is located.

MODIFICATION

ADAPTATION DU CONCEPT

« UBER SOUHAITE SE LANCER DANS LE
TRANSPORT MÉDICALISÉ »



PERSONNES AYANT BESOIN D'UN TRANSPORT MÉDICALISÉ

- Personnes agées
- Handicapés moteur, psychologique, aveugles
- Blessés occasionnels
- Femmes enceintes

LEURS ATTENTES

- Sécurité
- Soutien
- Confort
- Discrétion

CONTEXTE D'UTILISATION

- Rendez-vous médical
- Déplacements quotidiens (amis, travail...)



NOUVELLES VALEURS

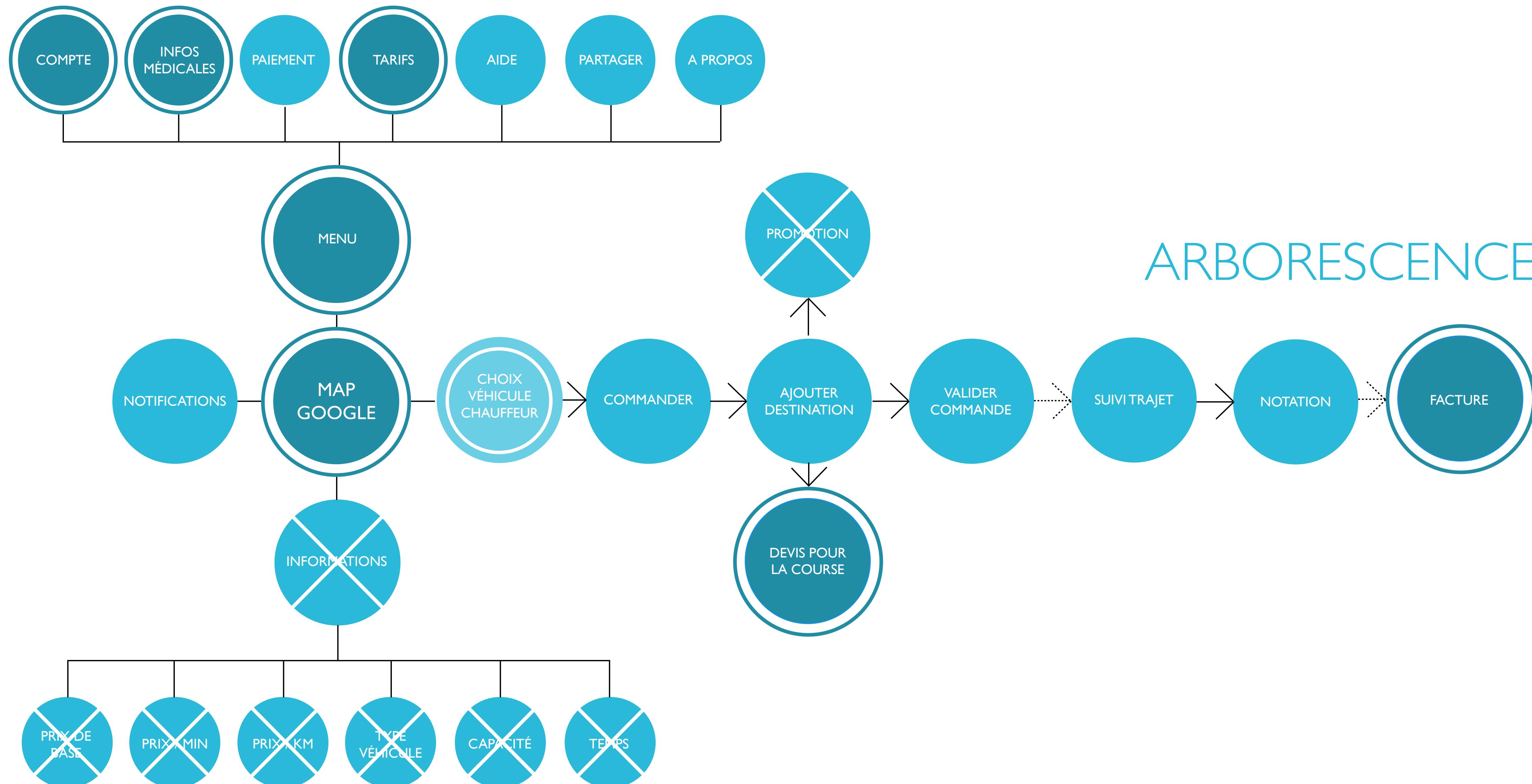


RAPIDE
PRATIQUE FIABLE

SOUTIEN

FIDÈLE CONFORTABLE
DISCRÉTION
SÉCURISÉ

MODIFICATION DES FONCTIONNALITÉS



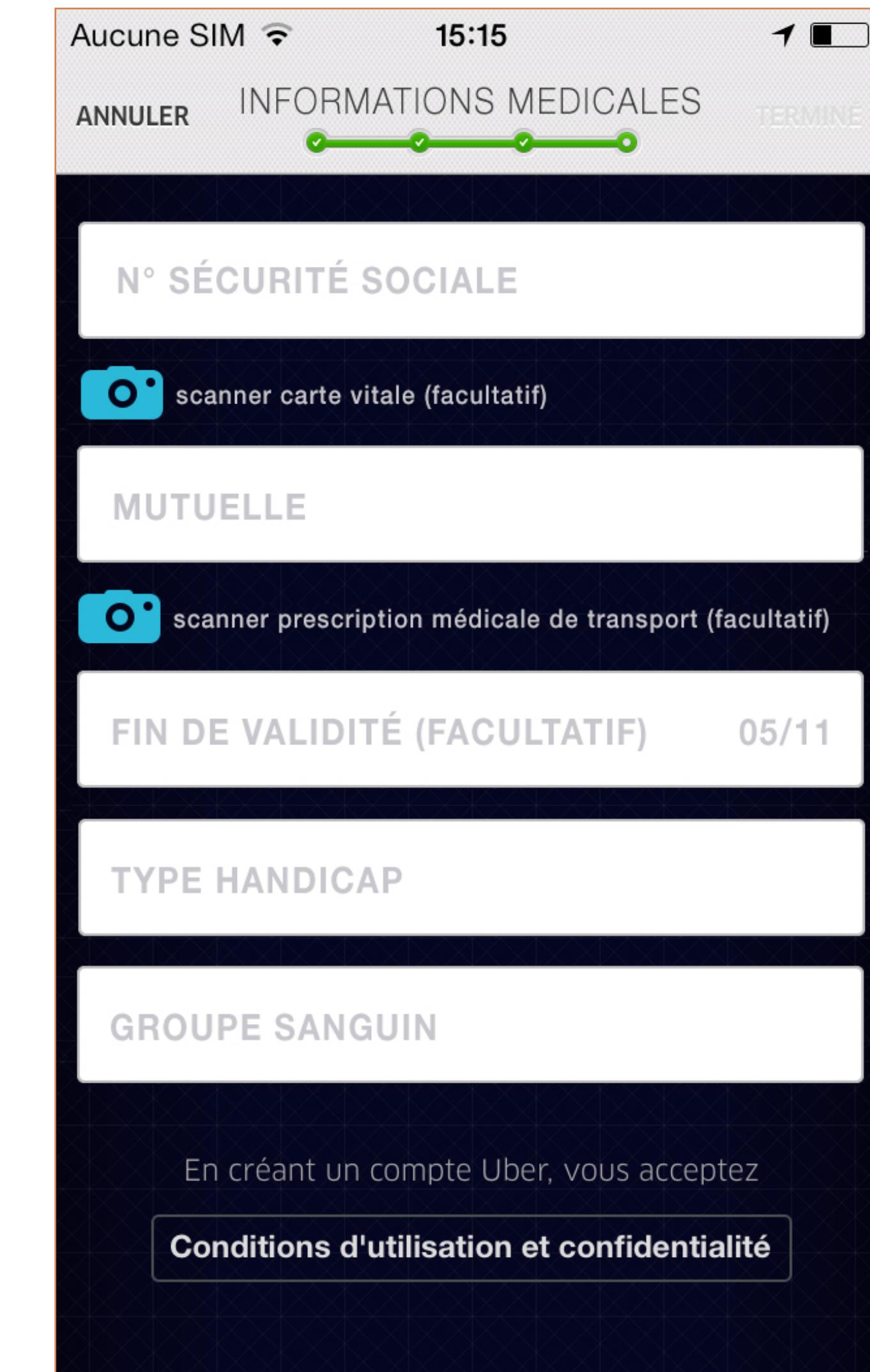
CRÉATION PROFIL

- Nom
- Prénom
- E-mail
- Téléphone
- N° CB ou scan CB

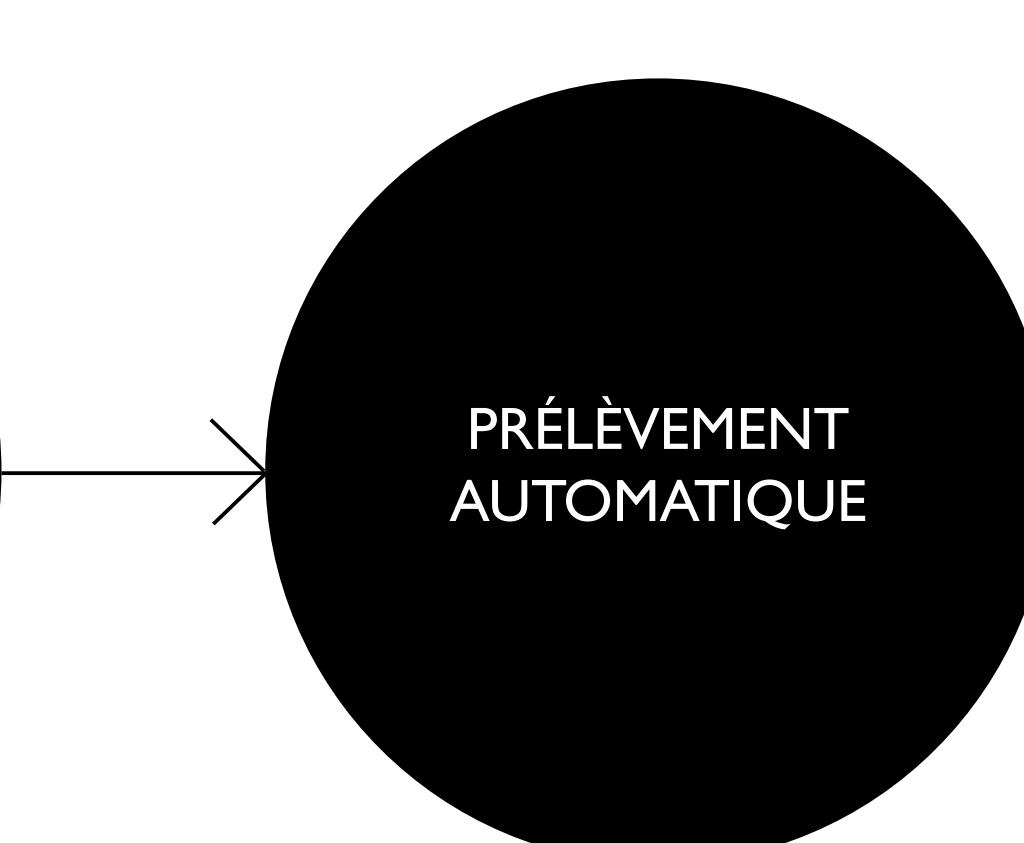
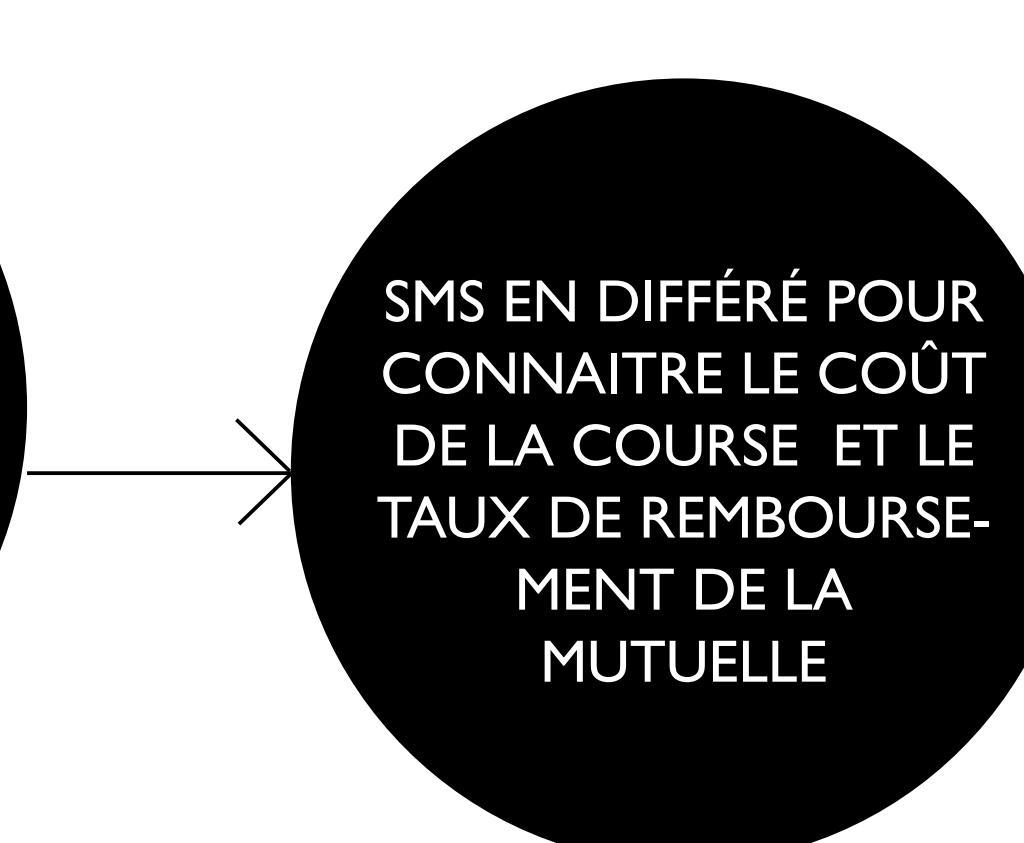
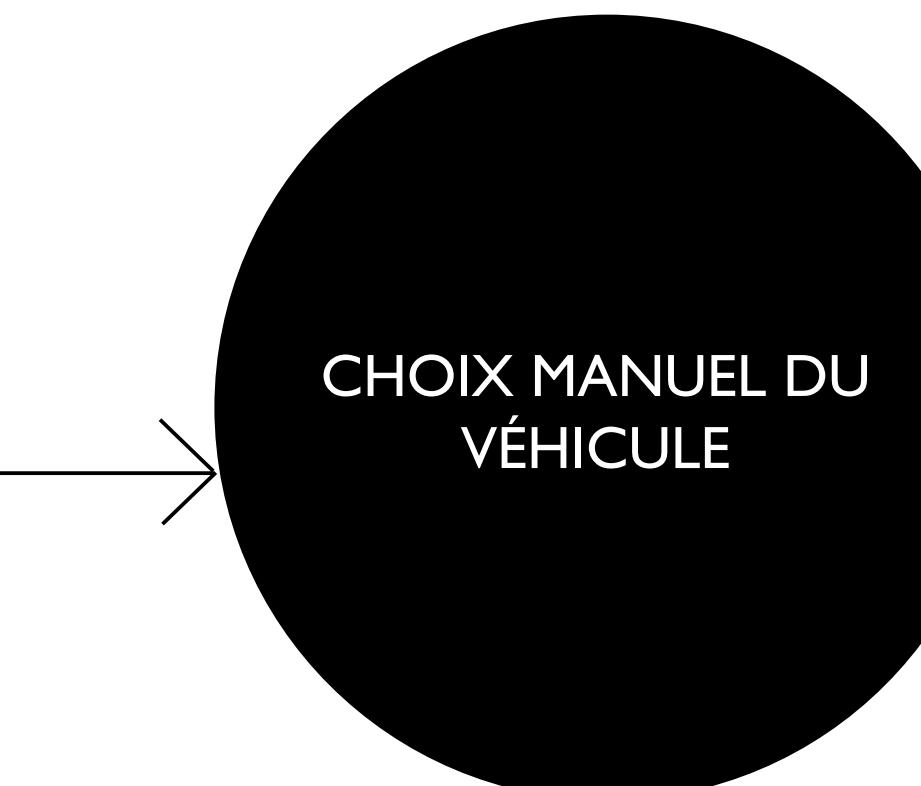
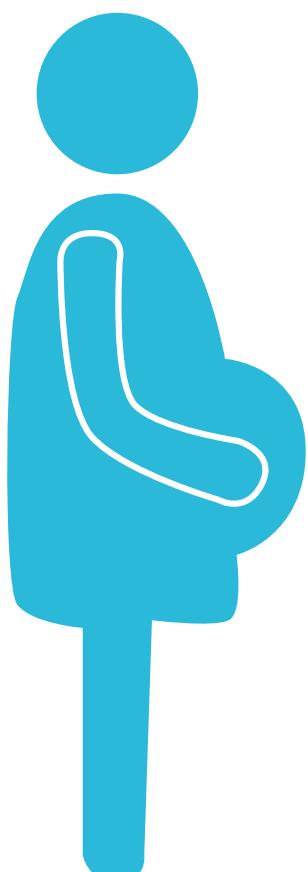
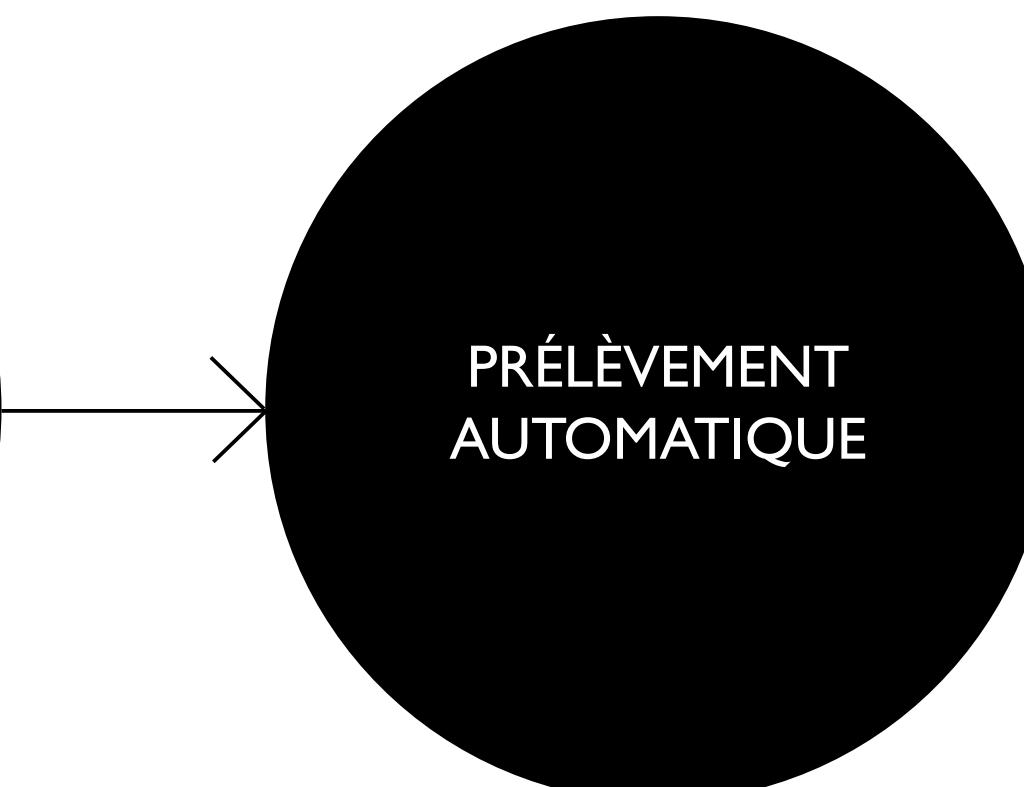
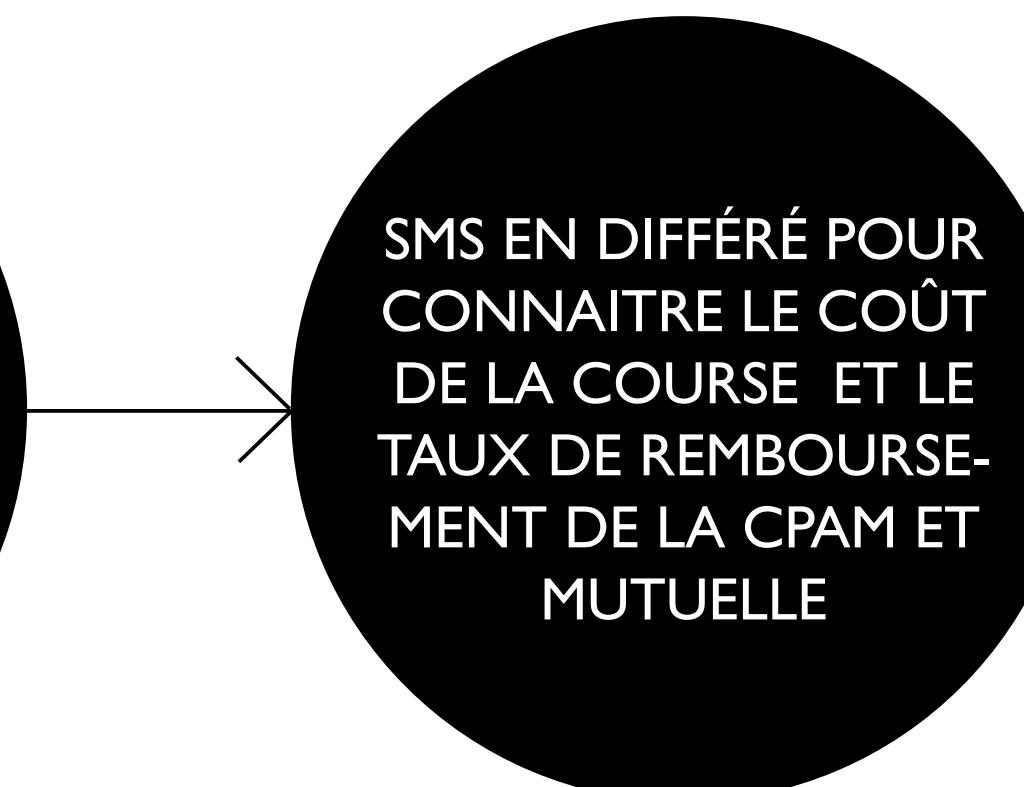
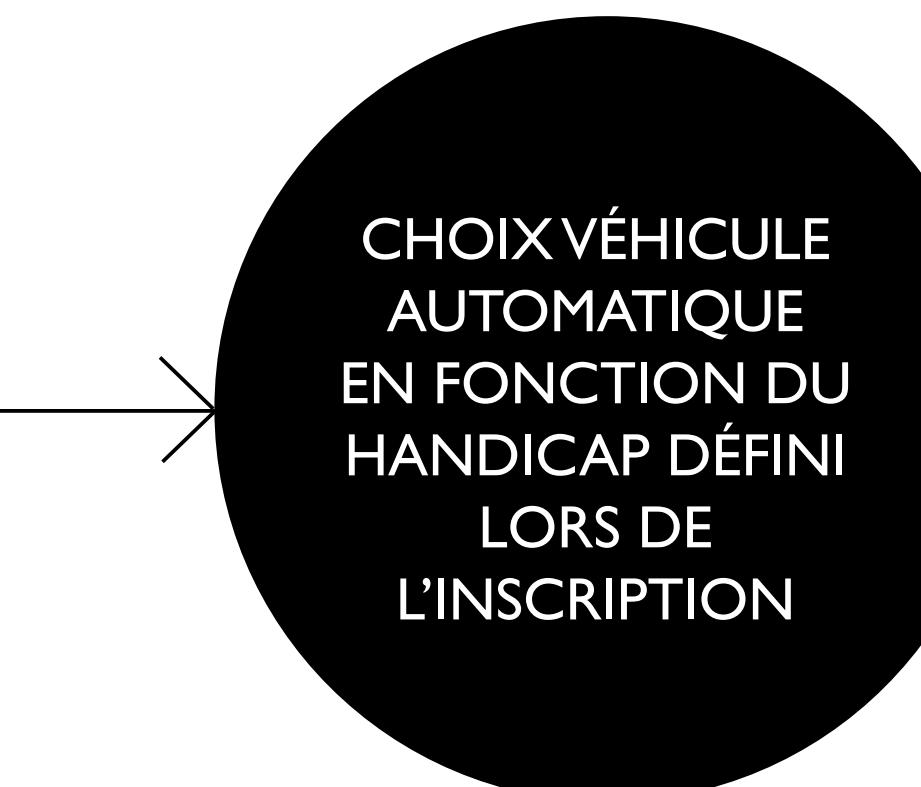
AJOUT

- N° sécurité sociale
- Scan carte vitale
- Mutuelle
- Scan prescription médicale de transport
- Date de fin de validité de prescription
- Type handicap
- Groupe sanguin

- Coordonnées médecin traitant
- Personne à contacter en cas d'urgence
- Personne à contacter en cas de déplacement



DEUX TYPES DE PROFIL EN FONCTION DE LA PRESCRIPTION



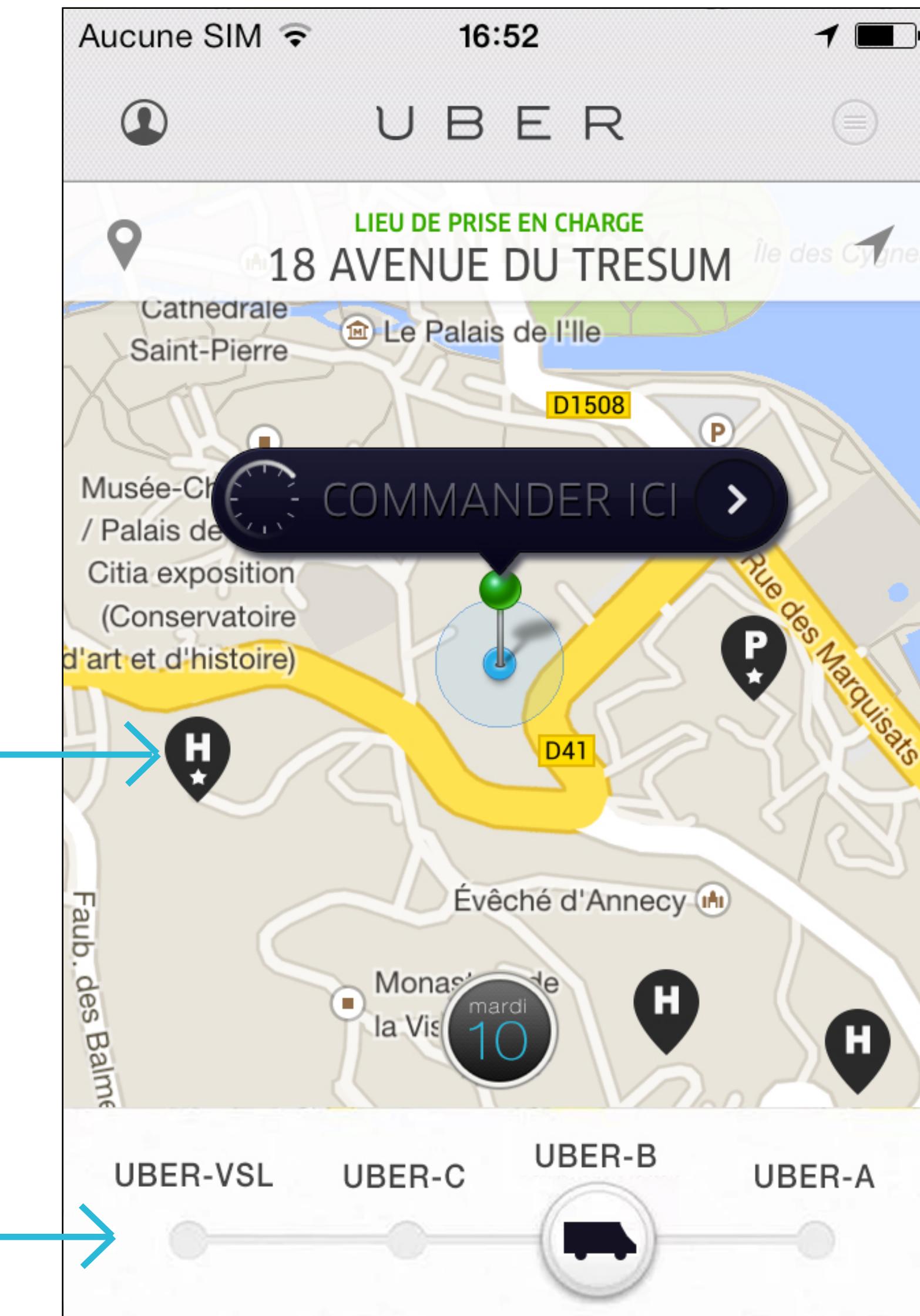
GOOGLE MAPS

LOCALISATION AUTOMATIQUE

- Domicile
- Hopitaux
- Pharmacies
- Cabinets médicaux

localisation automatique

choix du véhicule spécialisé
(sans prescription)

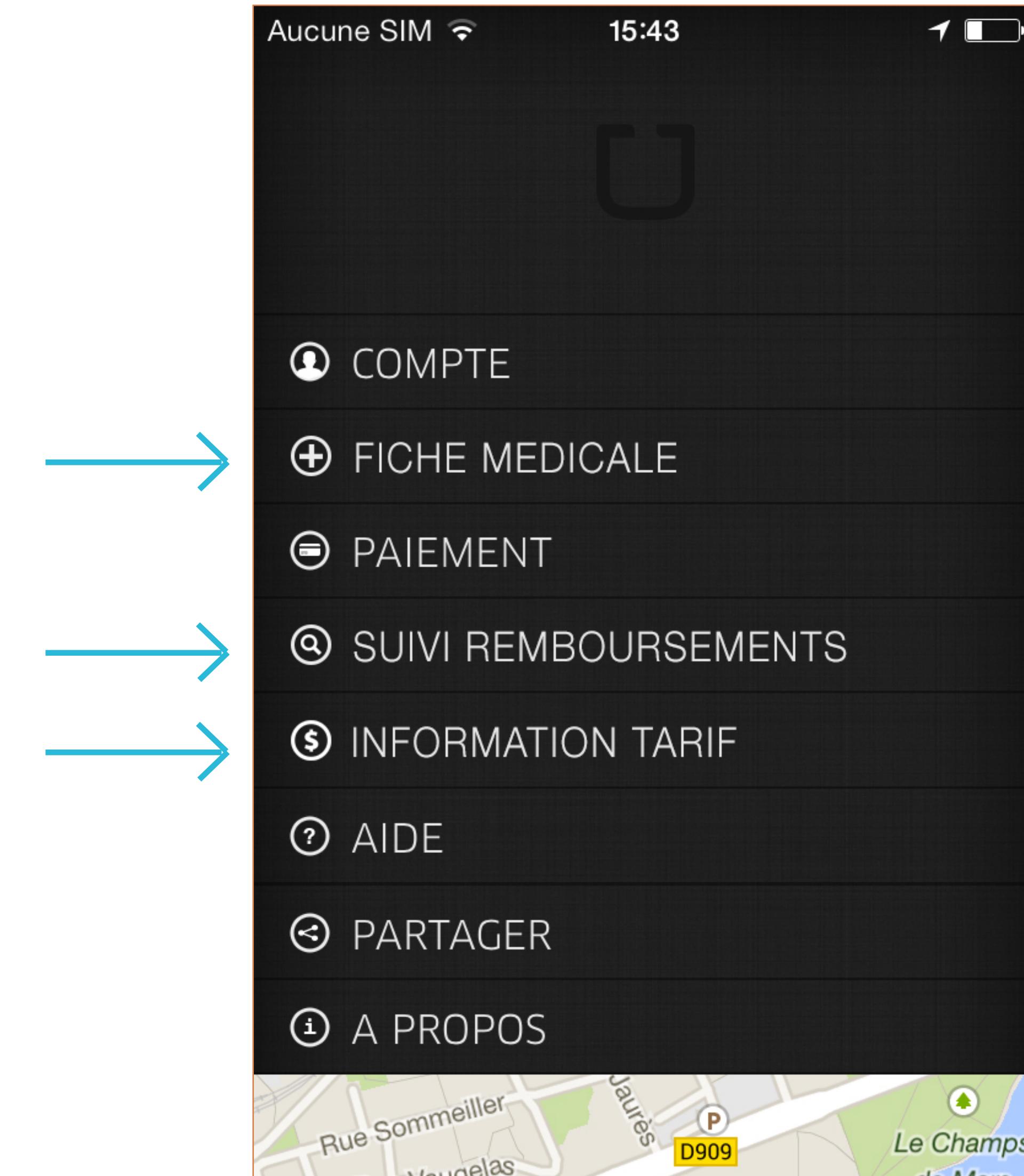


MODIFICATION DES FONCTIONNALITÉS

MENU

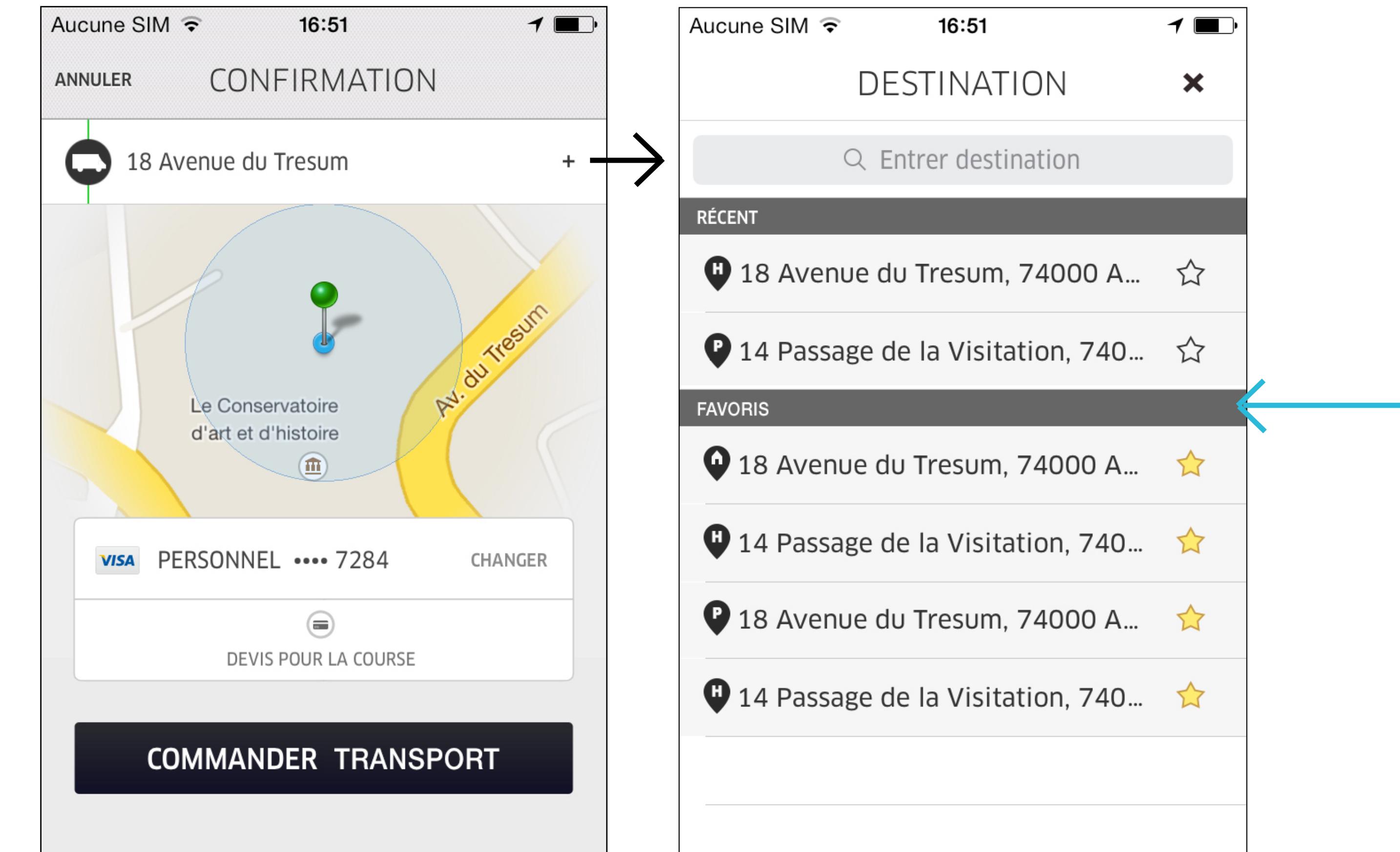
Sections rajoutées pour les informations relatives au profil médical et au système de paiement et de remboursement

- Fiche médicale
- Suivi remboursements
- Informations relatives au tarif



AJOUT DE FAVORIS

Dans la liste choix lieux, ou choix destinations possibilité de rajouter des favoris et de les sélectionner

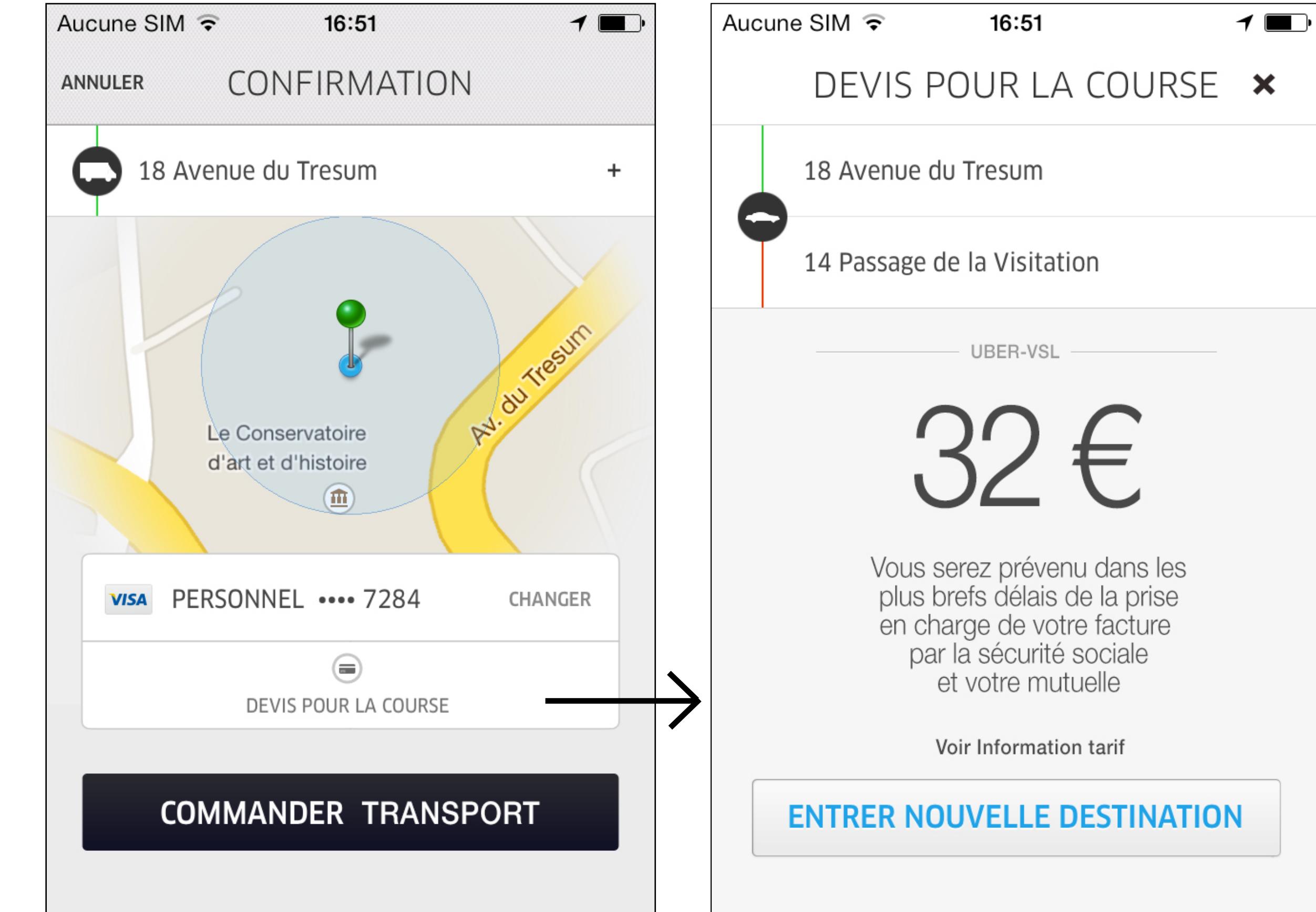


DEVIS / FACTURATION

DEVIS LORS DE LA COMMANDE

FACTURATION

Sms en différé pour connaitre le coût de la course et le taux de remboursement de la CPAM et/ou mutuelle puis paiement automatique

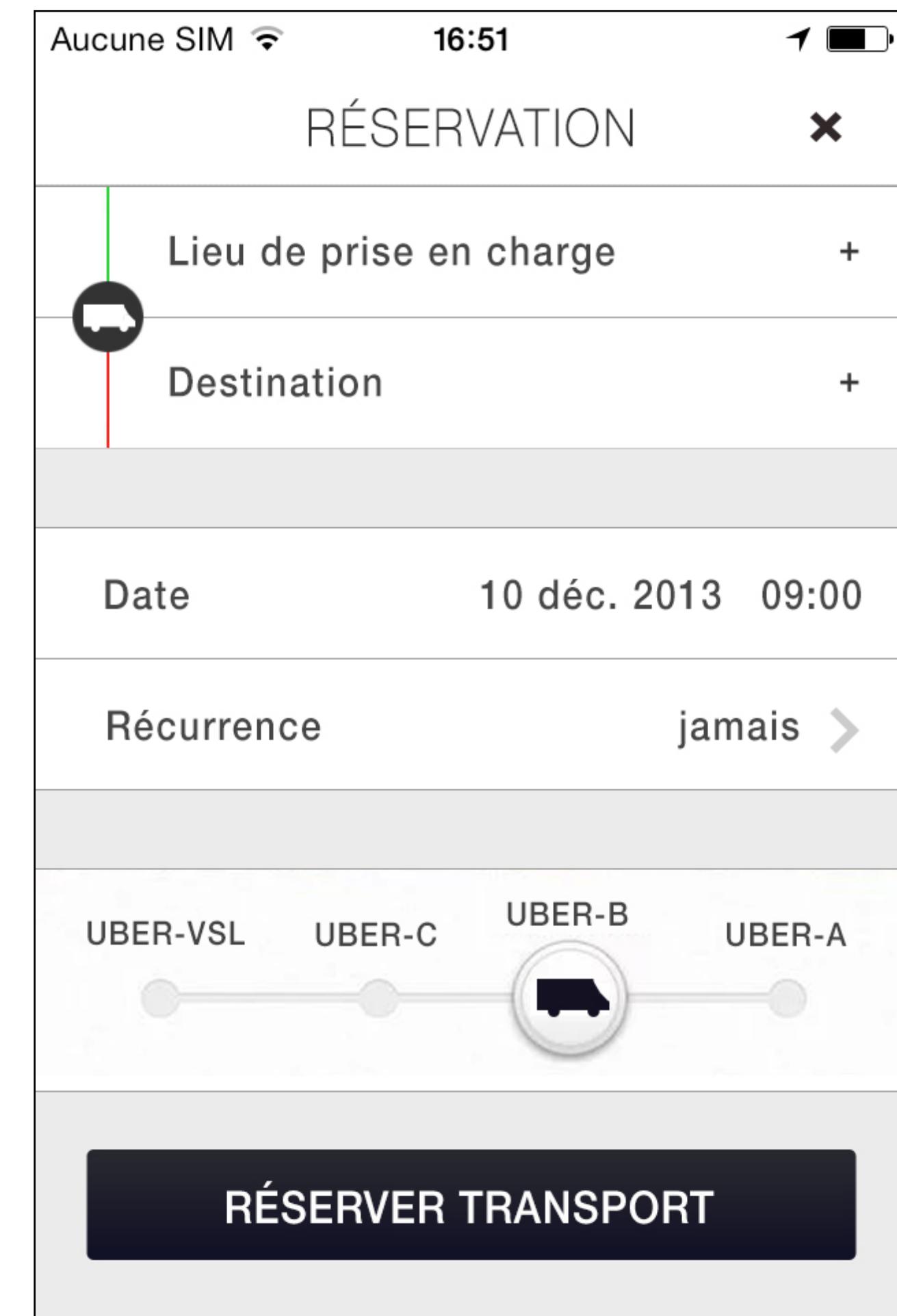
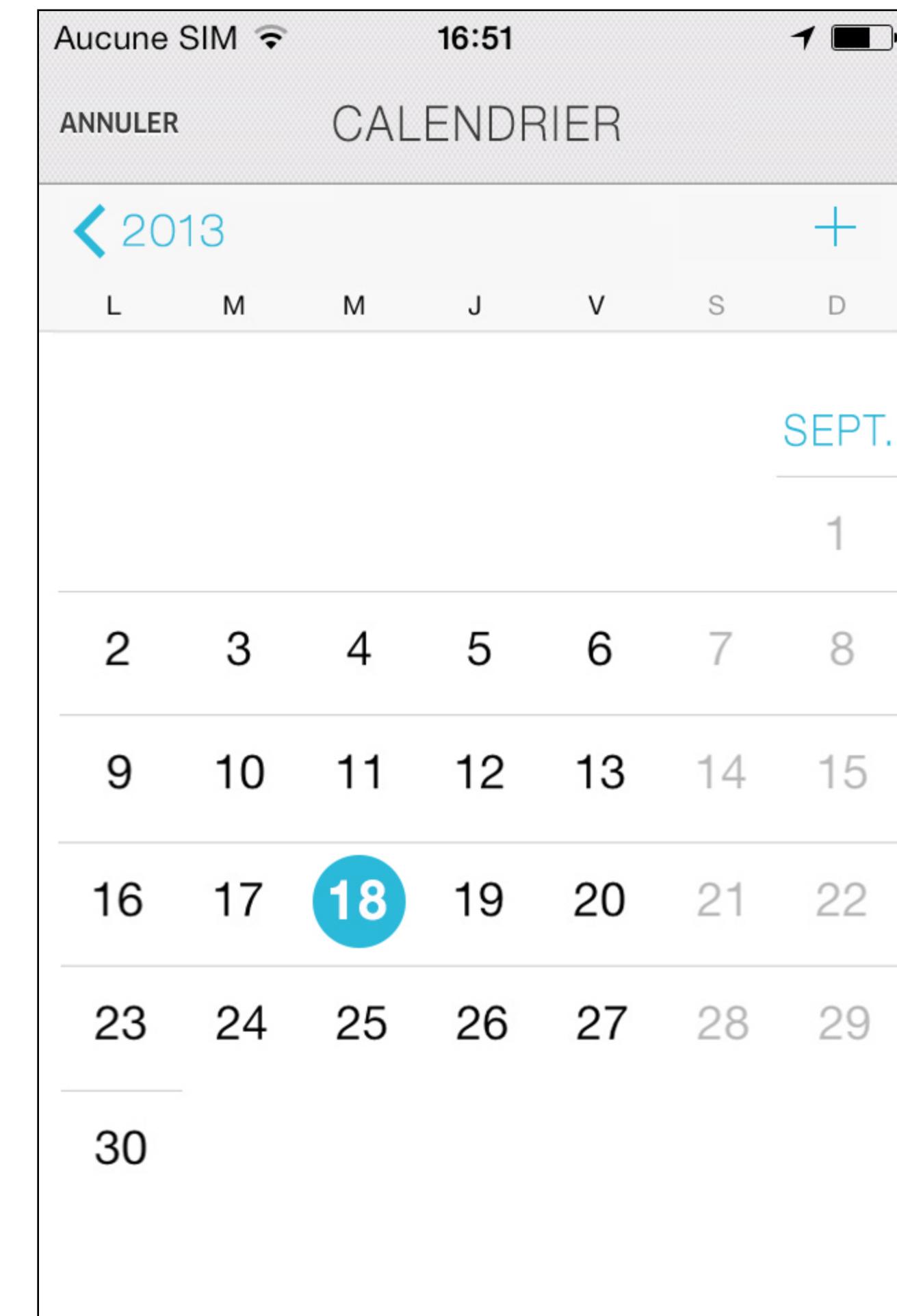


ÉVOLUTION

POSSIBLITÉS D'AMÉLIORATION POUR L'APPLICATION

CALENDRIER / RÉCURRENCE

- Gérer ses déplacements à l'avance
- Gérer les trajets récurrents
- Annuler des trajets



BOUTON D'URGENCE

- Appel chauffeur le plus proche

NAVIGATION VOCALE

- Faciliter la navigation pour certains handicapés
- (à désactiver au lancement de l'application)

PRÉVENIR L'ENTOURAGE

- SMS ou E-mail automatique aux personnes dans l'entourage à contacter en cas de déplacement ou urgence

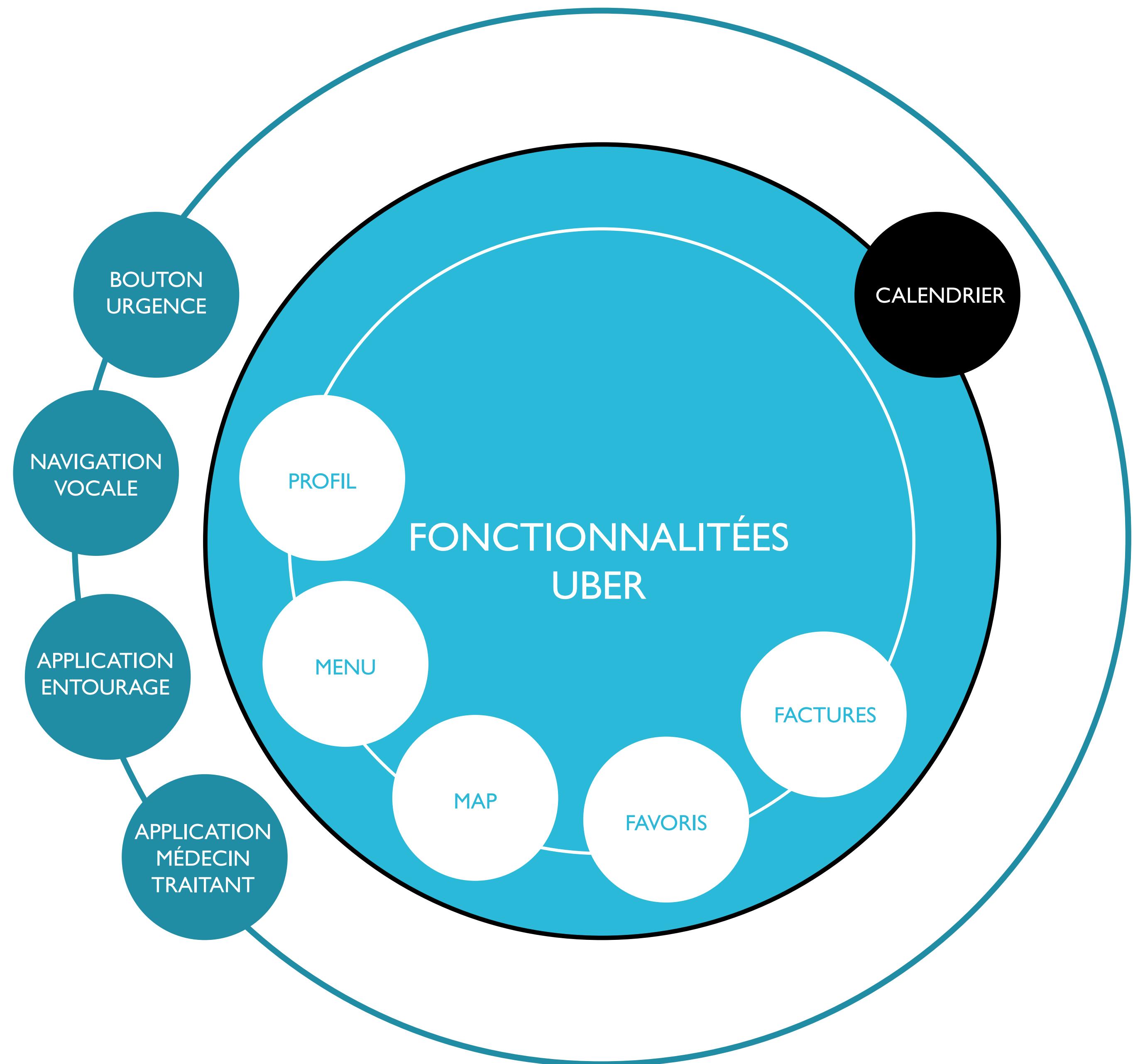
APPLICATION ENTOURAGE

- Consulter le planning de la personne suivie
- Participer à la course

APPLICATION MÉDECIN TRAITANT

- Consulter le planning de la personne suivie
- Rappel ou ajout de rendez-vous à la personne suivie

RÉSUMÉ DES MODIFICATIONS ET ÉVOLUTIONS PROPOSÉES





Q&R