

Индивидуальный отчет

Участник: Файрушин Марат

Опросник Zetic 4S







Введение

Для разработки опросника ZETIC-4S был использован ряд иностранных и российских психологических исследований. Подход был переработан под бизнес-контекст и апробирован на большой выборке руководителей в течение нескольких лет. Наше исследование жизнестойкости и поведения в стрессе стало самым крупным в России за последние 15 лет.

- Секция «Базовые черты личности» построена исходя из 5-факторной диспозициональной модели личности, отражающей восприятие людей друг другом. В ее основе лексический подход, использующий факторный анализ словесных описаний характеристик человека; язык может отразить аспекты личности, которые описывают адаптацию человека к социальной среде с учетом его личных особенностей. Авторы: Г. Олпорт, П. Коста и Р. Маккрэй и Р. Кэттел. 1985-1992г. Метод апробирован на русскоязычной аудитории под руководством к.п.н. В. Хромова (УрФУ им. Б.Н.Ельцина) и д.м.н. Л. Вассермана (НИИ им. В. М. Бехтерева).
- Секция «Поведение в стрессе» сформирована исходя из модели психологического преодоления стресса, описывающей базовые реакции и действия, предпринимаемые человеком, чтобы справиться с переживанием, адаптироваться к нагрузке и найти выход из травмирующей ситуации. Автор: Ричард Лазарус, 1991г. Метод апробирован на русскоязычной аудитории под руководством к.п.н. Е.Битюцкой (МГУ им..М.В. Ломоносова), к.п.н. Е.Осина (НИУ ВШЭ), д.м.н. Л. Вассермана (НИИ им. В. М. Бехтерева).
- Секция «Факторы выгорания» построена на основе модели многофакторного эмоционального выгорания, описывающей механизмы психической защиты и переход в состояние физического и психического истощения, возникающее в ответ на эмоциональное перенапряжение. Авторы: Б. Фрейденберг, К. Маслач 1992г. Модель апробирована на русскоязычной аудитории под руководством к.п.н. В.В.Бойко, к.п.н. Н. Е. Водопьяновой (СПБГУ), д.м.н. Л.И. Вассермана (НИИ им. В. М. Бехтерева).
- Секция «Жизненные ценности» разработана на основе модели жизненных ценностей личности, описывающей универсальные устоявшиеся потребности и жизненные приоритеты личности, определяющие условия и порядок принятия личностью важных решений и реализации действий. Авторы: Ш. Шварц, 1992г. Модель апробирована на русскоязычной аудитории под руководством В.Н. Карандашева (СПБГУ).

Как читать отчет

Данные исследования описывают индивидуальный профиль устойчивости. Отчет помогает обозначить особенности реагирования на ситуации неопределенности или стресса, выявить черты личности, влияющие на рабочее поведение в сложных условиях. В данном отчете результаты сравниваются с нормативной группой русскоговорящих лидеров. Информация, содержащаяся в этом документе, является конфиденциальной. Отчет необходимо хранить в соответствии с принципами защиты персональных данных. Срок достоверности отчета — 2 года.

Шкала

Результаты в отчете показаны в шкале стенов от о до 10 (от английского «стандартная десятка»). Стен означает, что 10 процентам самых низких результатов среди участников, заполнивших опросник в своей категории, присваивается 1 стен, а 90 процентов самых выраженных результатов получают 9 стен. Чем выше стен, тем ярче Вы проявляете определенное поведение. Под каждой шкалой указаны «полюсные» характеристики. Обратите внимание, что не существует «плохого» и «хорошего» поведения. Каждый «полюс» указывает на особенность характера, имеет свои преимущества и ограничения.

5

Базовые черты личности

Приведенные ниже результаты исследования отражают фундаментальные черты личности, определяющие стиль деятельности и взаимоотношения с окружением. Обнаружив эти черты, Вы можете осознанно усиливать или ослаблять их

Эмоциональная устойчивость, зрелость, Шкала С Эмоциональная устойчивость 7 стабильность поведения; высокий порог Эмоциональная чувствительности, невозмутимость; управление стабильность Следование эмоциям Стабильность, Зрелость своими чувствами. Работоспособность **Утомляемость** Безмятежность, самоуверенность, Шкала О самонадеянность, спокойствие, не боязливость. 4 Тревожность Безмятежность, Чувство вины, Тревожность, Энергичность Впечатлительность Удовлетворенность собой и ситуацией, Шкала Q4 6 невозмутимость, энергичность. Внутренний комфорт Расслабленность, Собранность, Напряженность, Низкая мотивация Раздражительность Благоразумие, рассудительность, реалистичность, Шкала F 6 ожидание неудач, аккуратность. Импульсивность Молчаливость Беззаботность, Беспечность, Командная устойчивость Расчетливость Экспрессивность Прямота, естественность, простота. Шкала N 5 Дипломатичность Прямолинейность Влияние Хитрость Бестактность Практичность, рассудительность; способность Шкала I 6 считывать настрой и состояние собеседника. Восприятие Рассудительность, Циничность Эмпатичность Интуитивность Ответственность Способность выстраивать коммуникацию с Шкала А другими, эмоциональное участие / теплота в 7 Открытость общении Общительность, Замкнутость, Холодность Открытость Высокий творческий потенциал, богатое Шкала M 8 воображение; индивидуальность ведет к Восторженность ситуативному отвержению группы. Практичность, Принципиальность Восторженность, Устойчивость результата Реалистичность. Прозаичность Воображение Самостоятельность, совместное принятие Шкала О2 6 решение с группой, находчивость. Самостоятельность Самостоятельность, Зависимость от группы, Разделение ответственности Независимость Собранность, обязательность, настойчивость в Шкала G достижении цели. Ответственность Непостоянство. Неналежность Настойчивость. Дисциплина, Долг Последовательное продвижение по плану, сильная Шкала Q3 7 воля, способность преодолеть себя ради Самоконтроль достижения цели. Конфликтность, Самоконтроль Невнимательность Сильная воля Точность Консерватизм, опора на традиционные методы Шкала Q1 5 работы; умеренная критичность к новой Критичность информации. Устойчивость в изменениях Консерватизм, Критичность, Анализ информации, Неприятие перемен Оптимизация работы Чувство собственной незначимости, терпимость, Шкала L уживчивость; слаженная работа в группе, Осторожность отсутствие стремления к конкуренции. Доверчивость, Терпимость, Подозрительность, Осторожность Смелость, авантюризм, небрежность к деталям; Шкала Н высокая переносимость трудностей и сигналов об 9 Смелость опасности. Робость, Деликатность Смелость, Авантюрность Уступчивость, зависимость от мнения других. Шкала Е Чувство вины, стремление к четкому соблюдению Независимость правил. Мягкость, Тактичность Напористость, Властность, Уступчивость Самоуверенность

Поведение в стрессе и неопределенности

Ниже приведены результаты исследования, отражающие наиболее типичные реакции и действия в ситуации стресса или высокой неопределенности. Изучив свои стратегии поведения, Вы можете изменить их, осознанно действовать иначе, повышая личную эффективность.

Стратегии, направленные на активный поиск выхода и преодоление сложностей



Стратегии, направленные на игнорирование проблемы и отказ искать выход из ситуации

Отвлечение	6	Периодическое желание перевести внимание в другие интересы (в том числе внерабочие), попытки забыть о трудностях.
Бегство от стрессовой ситуации	4	Локальный отказ от преодоления ситуации; отрицание/игнорирование проблемы, уклонение от ответственности, нетерпение.
Антиципирующее избегание	2	Стратегия не характерна: редкая потребность "перестраховаться" и избегать аналогичных ситуации.
Замещение	1	Стратегия не характерна: стремление к комфортной среде; поиск приятных ощущений (еда, развлечения, покупки, путешествия).
Поиск социальной поддержки	1	Стратегия не характерна: локальное обращение к помощи окружающих.

Стратегии, провоцирующие дальнейшее нахождение в стрессе и усиление переживаний					
Жалость к себе		2	Стратегия не характерна: редкое желание пожалеть себя.		
Социальная замкнутость		3	Стратегия проявляется в отдельных случаях: изоляция от ситуации, потребность остаться наедине с собой.		
Самообвинение		4	Стратегия проявляется ситуативно: обвинение себя в произошедшем, поиск причин в себе; переживание стыда и вины.		
«Заезженная пластинка»		2	Стратегия не характерна: редкое мысленное прокручивание аспектов стрессовой ситуации.		
Самооправдание		6	Локальное желание разделить с другими ответственность, снять с себя ответственнность за ситуацию.		
Агрессия		3	Периодическое ощущение раздражения, злость на себя и ситуацию.		

В

Факторы профессионального выгорания

Ниже приведено исследование механизмов эмоционального выгорания из-за последовательного снижения эмоционального ответа на ситуацию. Вы можете увидеть, какие факторы формируют каждую фазу выгорания и в какой точке Вы находитесь прямо сейчас.

		Слабо выражено	Ярко выражено	Crefee with our Community Supply to the
	Переживание		4	Слабая интенсивность. Ощущение дискомфорта в работе, раздражение при решении стандартных рабочих задач.
Фаза 1. Напряжение	Неудовлетворенность собой		0	
	«Загнанность в клетку»		2	Слабая интенсивность. Локальное ощущение бессилия, тупика, пустоты внутри.
	Тревога		0	
Фаза 2. Сопротивление	Избирательное реагирование		1	Слабая интенсивность. Локальная черствость и равнодушие в ответ на рабочие ситуации и общение.
	Эмоциональная защита		4	Средняя интенсивность. Эмоциональная защита и оправдание себя, избегание принимать на себя эмоции.
	Экономия эмоций		1	Слабая интенсивность. Желание изолироваться от других, побыть в тишине. Ощущение постоянной усталости.
	Эмпатическая усталость		2	Слабая интенсивность. Желание облегчить или сократить обязанности, требующие эмоционального вовлечения.
Фаза 3. Истощение	Эмоциональная опустошенность		0	
	Эмоциональная отстраненность		6	Высокая интенсивность. Частое сокращение эмоционального отклика на ситуации и людей.
	Личностная отстраненность		6	Высокая интенсивность. Обесценивание рабочих задач, раздражение ("не выношу", "не хочу").
	Психосоматика		2	Слабая интенсивность. Периодическое плохое самочувствие.

Ценности

Ниже приведено исследование жизненных ценностей — универсальных человеческих потребностей, определяющих выборы и предпочтения индивида, его жизненную стратегию.

1	_	Слабо выражено	Ярко выражено	Незначимая потребность в выстраивании
Создание гармонии	Причастность		3	социальных контактов и ощущении принадлежности к группе.
	Традиционализм		3	Незначимая потребность в следовании нормам, принятым в культуре / социальной группе.
	Жажда впечатлений		8	Значимая потребность в разнообразии, новизне и глубоких переживаниях; желание погружаться в приключения, получать новый опыт.
	Эстетичность		3	Незначимая потребность в креативном самовыражении, ощущение важности визуального представления и гармоничности.
	Гедонизм		6	Значимая потребность в наслаждении или чувственном удовольствии, ощущении полноты жизни.
Преодоление	Признание		5	Незначимая потребность в достижении социального статуса или престижа, контроля или доминирования над ресурсами и людьми.
	Достижения		3	Незначимая потребность в достижении личного успеха через соревновательность и преодоление сложностей, «вызовов», низкое стремление быть лучшим.
	Коммерческий подход		4	Незначимая потребность в увеличении своего дохода, низкий интерес к запуску новых бизнес-проектов / продуктов; неготовность идти на денежные риски.
	Безопасность		6	Значимая потребность в предсказуемости, структуре и порядку; потребность ощущать стабильность и безопасность среды/коллектива.
	Интеллект		9	Значимый интерес к наращиванию экспертизы и глубины погружения в материал, созданию сложных / глубоких интеллектуальных решений.