

# Индивидуальный отчет

Участник: Паскаль Леонид

Опросник Zetic 4S







#### Введение

Для разработки опросника ZETIC-4S был использован ряд иностранных и российских психологических исследований. Подход был переработан под бизнес-контекст и апробирован на большой выборке руководителей в течение нескольких лет. Наше исследование жизнестойкости и поведения в стрессе стало самым крупным в России за последние 15 лет.

- Секция «Базовые черты личности» построена исходя из 5-факторной диспозициональной модели личности, отражающей восприятие людей друг другом. В ее основе лексический подход, использующий факторный анализ словесных описаний характеристик человека; язык может отразить аспекты личности, которые описывают адаптацию человека к социальной среде с учетом его личных особенностей. Авторы: Г. Олпорт, П. Коста и Р. Маккрэй и Р. Кэттел. 1985-1992г. Метод апробирован на русскоязычной аудитории под руководством к.п.н. В. Хромова (УрФУ им. Б.Н.Ельцина) и д.м.н. Л. Вассермана (НИИ им. В. М. Бехтерева).
- Секция «Поведение в стрессе» сформирована исходя из модели психологического преодоления стресса, описывающей базовые реакции и действия, предпринимаемые человеком, чтобы справиться с переживанием, адаптироваться к нагрузке и найти выход из травмирующей ситуации. Автор: Ричард Лазарус, 1991г. Метод апробирован на русскоязычной аудитории под руководством к.п.н. Е.Битюцкой (МГУ им..М.В. Ломоносова), к.п.н. Е.Осина (НИУ ВШЭ), д.м.н. Л. Вассермана (НИИ им. В. М. Бехтерева).
- Секция «Факторы выгорания» построена на основе модели многофакторного эмоционального выгорания, описывающей механизмы психической защиты и переход в состояние физического и психического истощения, возникающее в ответ на эмоциональное перенапряжение. Авторы: Б. Фрейденберг, К. Маслач 1992г. Модель апробирована на русскоязычной аудитории под руководством к.п.н. В.В.Бойко, к.п.н. Н. Е. Водопьяновой (СПБГУ), д.м.н. Л.И. Вассермана (НИИ им. В. М. Бехтерева).
- Секция «Жизненные ценности» разработана на основе модели жизненных ценностей личности, описывающей универсальные устоявшиеся потребности и жизненные приоритеты личности, определяющие условия и порядок принятия личностью важных решений и реализации действий. Авторы: Ш. Шварц, 1992г. Модель апробирована на русскоязычной аудитории под руководством В.Н. Карандашева (СПБГУ).

#### Как читать отчет

Данные исследования описывают индивидуальный профиль устойчивости. Отчет помогает обозначить особенности реагирования на ситуации неопределенности или стресса, выявить черты личности, влияющие на рабочее поведение в сложных условиях. В данном отчете результаты сравниваются с нормативной группой русскоговорящих лидеров. Информация, содержащаяся в этом документе, является конфиденциальной. Отчет необходимо хранить в соответствии с принципами защиты персональных данных. Срок достоверности отчета — 2 года.

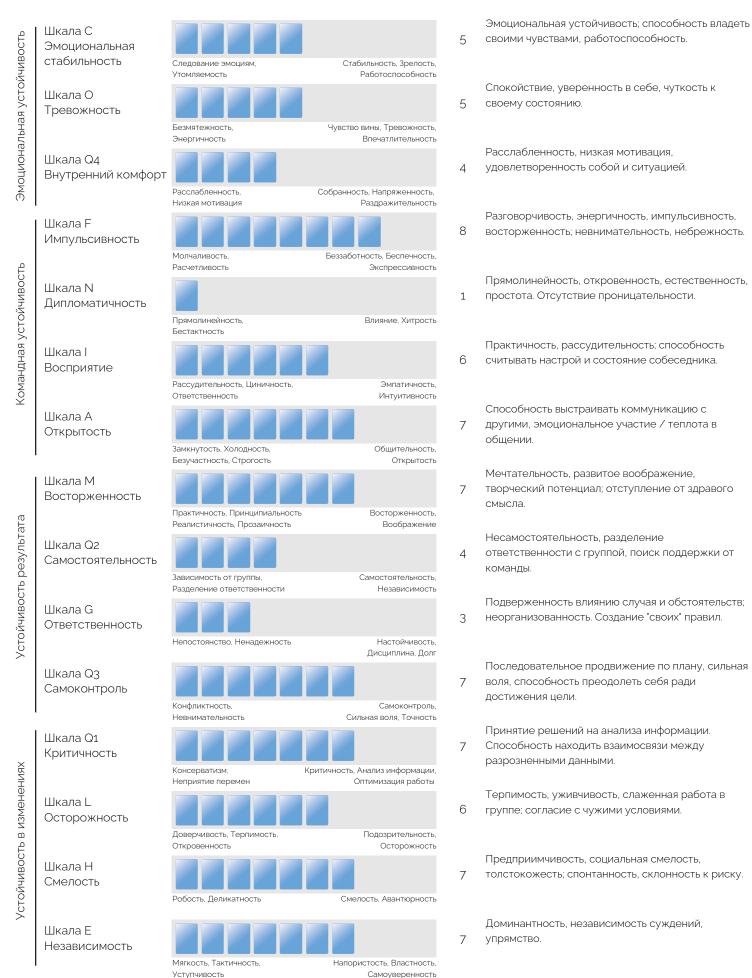
## Шкала

Результаты в отчете показаны в шкале стенов от о до 10 (от английского «стандартная десятка»). Стен означает, что 10 процентам самых низких результатов среди участников, заполнивших опросник в своей категории, присваивается 1 стен, а 90 процентов самых выраженных результатов получают 9 стен. Чем выше стен, тем ярче Вы проявляете определенное поведение. Под каждой шкалой указаны «полюсные» характеристики. Обратите внимание, что не существует «плохого» и «хорошего» поведения. Каждый «полюс» указывает на особенность характера, имеет свои преимущества и ограничения.

7

## Базовые черты личности

Приведенные ниже результаты исследования отражают фундаментальные черты личности, определяющие стиль деятельности и взаимоотношения с окружением. Обнаружив эти черты, Вы можете осознанно усиливать или ослаблять их



### Поведение в стрессе и неопределенности

Ниже приведены результаты исследования, отражающие наиболее типичные реакции и действия в ситуации стресса или высокой неопределенности. Изучив свои стратегии поведения, Вы можете изменить их, осознанно действовать иначе, повышая личную эффективность.

# Стратегии, направленные на активный поиск выхода и преодоление сложностей

	Слабо выражено	Ярко выражено		
Самообладание			2	Стратегия не характерна. Ограниченное регулирование своих эмоций и состояния.
Контроль над ситуацией			3	Стратегия не характерна. Ограниченный поиск вариантов и реализация решений для преодоления проблемы.
Позитивная самомотивация			6	Стратегия проявляется ситуативно: подбадривание себя; поиск преимуществ в сложившейся ситуации.
Снижение значения стрессовой ситуации			3	Редкие попытки снизить значение или тяжесть ситуации (рационализация, юмор, обесценивание, снижение уровня притязаний).
Самоутверждение			3	Периодическое желание стабилизировать себя, поиск признания у других, самоутверждение в иной области.

## Стратегии, направленные на игнорирование проблемы и отказ искать выход из ситуации

Отвлечение	1	Стратегия не характерна: локальные попытки забыть о трудностях.
Бегство от стрессовой ситуации	3	Локальный отказ от преодоления ситуации; отрицание/игнорирование проблемы, уклонение от ответственности, нетерпение.
Антиципирующее избегание	1	Стратегия не характерна: редкая потребность "перестраховаться" и избегать аналогичных ситуации.
Замещение	1	Стратегия не характерна: стремление к комфортной среде; поиск приятных ощущений (еда, развлечения, покупки, путешествия).
Поиск социальной поддержки	2	Стратегия не характерна: локальное обращение к помощи окружающих.

## Стратегии, провоцирующие дальнейшее нахождение в стрессе и усиление переживаний

отранонии, прододир	)	ر ب	
Жалость к себе		6	Периодическое желание пожалеть себя, ощущение зависти к другим; недооценивание собственных сил и возможностей.
Социальная замкнутость		3	Стратегия проявляется в отдельных случаях: изоляция от ситуации, потребность остаться наедине с собой.
Самообвинение		5	Стратегия проявляется ситуативно: обвинение себя в произошедшем, поиск причин в себе; переживание стыда и вины.
«Заезженная пластинка»		2	Стратегия не характерна: редкое мысленное прокручивание аспектов стрессовой ситуации.
Самооправдание		3	Локальное желание разделить с другими ответственность, снять с себя ответственнность за ситуацию.
Агрессия		2	Стратегия не характерна: локальное раздражение/злость на себя и ситуацию.

## Факторы профессионального выгорания

Ниже приведено исследование механизмов эмоционального выгорания из-за последовательного снижения эмоционального ответа на ситуацию. Вы можете увидеть, какие факторы формируют каждую фазу выгорания и в какой точке Вы находитесь прямо сейчас.

	Переживание	Слабо выражено	Ярко выражено	Высокая интенсивность. Частое ощущение дискомфорта в работе, раздражение при решении стандартных рабочих задач.
Фаза 1. Напряжение	Неудовлетворенность собой		5	Средняя интенсивность. Недовольство собой и ситуацией, желание изменить условия работы,, ощущение сопротивления принятому формату работы.
	«Загнанность в клетку»		2	Слабая интенсивность. Локальное ощущение бессилия, тупика, пустоты внутри.
	Тревога		2	Слабая интенсивность. Эмоциональное напряжение, тревога, желание "затормозиться".
Фаза 2. Сопротивление	Избирательное реагирование		2	Слабая интенсивность. Локальная черствость и равнодушие в ответ на рабочие ситуации и общение.
	Эмоциональная защита		1	Слабая интенсивность. Локальная эмоциональная защита и оправдание себя.
	Экономия эмоций		3	Средняя интенсивность. Защита от эмоций даже вне работы (близкие, семья), потребность в изоляции от других людей.
	Эмпатическая усталость		2	Слабая интенсивность. Желание облегчить или сократить обязанности, требующие эмоционального вовлечения.
	Эмоциональная опустошенность		0	
Фаза 3. Истощение	Эмоциональная отстраненность		5	Средняя интенсивность. Сокращение эмоционального отклик на ситуации и людей, неготовность активно общаться.
	Личностная отстраненность		4	Средняя интенсивность. Сокращение интереса / обесценивание рабочих задач.
	Психосоматика		1	Слабая интенсивность. Периодическое плохое самочувствие.

## Ценности

Ниже приведено исследование жизненных ценностей — универсальных человеческих потребностей, определяющих выборы и предпочтения индивида, его жизненную стратегию.

		Слабо выражено	Ярко выражено	
	Причастность		4	Незначимая потребность в выстраивании социальных контактов и ощущении принадлежности к группе.
Создание гармонии	Традиционализм		1	Незначимая потребность в следовании нормам, принятым в культуре / социальной группе.
	Жажда впечатлений		8	Значимая потребность в разнообразии, новизне и глубоких переживаниях; желание погружаться в приключения, получать новый опыт.
	Эстетичность		1	Незначимая потребность в креативном самовыражении, ощущение важности визуального представления и гармоничности.
	Гедонизм		9	Значимая потребность в наслаждении или чувственном удовольствии, ощущении полноты жизни.
Преодоление	Признание		4	Незначимая потребность в достижении социального статуса или престижа, контроля или доминирования над ресурсами и людьми.
	Достижения		8	Значимая потребность в достижении личного успеха через соревновательность и преодоление сложностей, «вызовов», стремление быть лучшим.
	Коммерческий подход		8	Значимая потребность в предприимчивости, интерес к развитию новых продуктов/ рыночных ниш / привлечению новых клиентов; готовность увеличивать свой доход и идти на денежные
	Безопасность		5	риски. Незначимая потребность в предсказуемости, структуре и порядку; низкая потребность ощущать стабильность и безопасность среды/коллектива.
	Интеллект		5	Незначимый интерес к наращиванию экспертизы и глубины погружения в материал, созданию сложных / глубоких интеллектуальных решений.