

Индивидуальный отчет

Участник: Бабичев Артем

Опросник Zetic 4S







Введение

Для разработки опросника ZETIC-4S был использован ряд иностранных и российских психологических исследований. Подход был переработан под бизнес-контекст и апробирован на большой выборке руководителей в течение нескольких лет. Наше исследование жизнестойкости и поведения в стрессе стало самым крупным в России за последние 15 лет.

- Секция «Базовые черты личности» построена исходя из 5-факторной диспозициональной модели личности, отражающей восприятие людей друг другом. В ее основе лексический подход, использующий факторный анализ словесных описаний характеристик человека; язык может отразить аспекты личности, которые описывают адаптацию человека к социальной среде с учетом его личных особенностей. Авторы: Г. Олпорт, П. Коста и Р. Маккрэй и Р. Кэттел. 1985-1992г. Метод апробирован на русскоязычной аудитории под руководством к.п.н. В. Хромова (УрФУ им. Б.Н.Ельцина) и д.м.н. Л. Вассермана (НИИ им. В. М. Бехтерева).
- Секция «Поведение в стрессе» сформирована исходя из модели психологического преодоления стресса, описывающей базовые реакции и действия, предпринимаемые человеком, чтобы справиться с переживанием, адаптироваться к нагрузке и найти выход из травмирующей ситуации. Автор: Ричард Лазарус, 1991г. Метод апробирован на русскоязычной аудитории под руководством к.п.н. Е.Битюцкой (МГУ им..М.В. Ломоносова), к.п.н. Е.Осина (НИУ ВШЭ), д.м.н. Л. Вассермана (НИИ им. В. М. Бехтерева).
- Секция «Факторы выгорания» построена на основе модели многофакторного эмоционального выгорания, описывающей механизмы психической защиты и переход в состояние физического и психического истощения, возникающее в ответ на эмоциональное перенапряжение. Авторы: Б. Фрейденберг, К. Маслач 1992г. Модель апробирована на русскоязычной аудитории под руководством к.п.н. В.В.Бойко, к.п.н. Н. Е. Водопьяновой (СПБГУ), д.м.н. Л.И. Вассермана (НИИ им. В. М. Бехтерева).
- Секция «Жизненные ценности» разработана на основе модели жизненных ценностей личности, описывающей универсальные устоявшиеся потребности и жизненные приоритеты личности, определяющие условия и порядок принятия личностью важных решений и реализации действий. Авторы: Ш. Шварц, 1992г. Модель апробирована на русскоязычной аудитории под руководством В.Н. Карандашева (СПБГУ).

Как читать отчет

Данные исследования описывают индивидуальный профиль устойчивости. Отчет помогает обозначить особенности реагирования на ситуации неопределенности или стресса, выявить черты личности, влияющие на рабочее поведение в сложных условиях. В данном отчете результаты сравниваются с нормативной группой русскоговорящих лидеров. Информация, содержащаяся в этом документе, является конфиденциальной. Отчет необходимо хранить в соответствии с принципами защиты персональных данных. Срок достоверности отчета — 2 года.

Шкала

Результаты в отчете показаны в шкале стенов от о до 10 (от английского «стандартная десятка»). Стен означает, что 10 процентам самых низких результатов среди участников, заполнивших опросник в своей категории, присваивается 1 стен, а 90 процентов самых выраженных результатов получают 9 стен. Чем выше стен, тем ярче Вы проявляете определенное поведение. Под каждой шкалой указаны «полюсные» характеристики. Обратите внимание, что не существует «плохого» и «хорошего» поведения. Каждый «полюс» указывает на особенность характера, имеет свои преимущества и ограничения.

3

Базовые черты личности

Приведенные ниже результаты исследования отражают фундаментальные черты личности, определяющие стиль деятельности и взаимоотношения с окружением. Обнаружив эти черты, Вы можете осознанно усиливать или ослаблять их

Эмоциональная неустойчивость, склонность к Шкала С Эмоциональная устойчивость раздражительности, возбудимость, 4 Эмоциональная переменчивость в интересах. Невысокий порог стабильность Следование эмоциям Стабильность, Зрелость стрессоустойчивости. Работоспособность **Утомляемость** Обеспокоенность, суетливость, неуверенность в Шкала О 7 себе, ситуативное ощущение вины. Тревожность Чувство вины, Тревожность, Безмятежность, Энергичность Впечатлительность Удовлетворенность собой и ситуацией, Шкала Q4 6 невозмутимость, энергичность. Внутренний комфорт Расслабленность, Собранность, Напряженность, Низкая мотивация Раздражительность Разговорчивость, энергичность, импульсивность, Шкала F 8 восторженность; невнимательность, небрежность. Импульсивность Беззаботность, Беспечность, Молчаливость Командная устойчивость Расчетливость Экспрессивность Прямолинейность, откровенность, естественность, Шкала N простота. Отсутствие проницательности. 3 Дипломатичность Прямолинейность Влияние Хитрость Бестактность Низкая чувствительность, суровость / цинизм, Шкала I 2 черствость в отношениях. Реалистичность Восприятие суждений. Рассудительность, Циничность Эмпатичность Ответственность Интуитивность Обособленность от других. В коммуникации может Шкала А проявляться «холодность» и дистанция. 4 Открытость Общительность, Замкнутость, Холодность Безучастность, Строгость Открытость Идеалистичность, развитое воображение, Шкала М 5 творческий потенциал. Ситуативная Восторженность принципиальность. Практичность, Принципиальность Восторженность, Устойчивость результата Реалистичность. Прозаичность Воображение Самостоятельность, совместное принятие Шкала О2 5 решение с группой, находчивость. Самостоятельность Самостоятельность, Зависимость от группы, Разделение ответственности Независимость Базовая ответственность, ситуативное избегание Шкала G 5 правил и подверженность влиянию обстоятельств. Ответственность Непостоянство. Неналежность Настойчивость. Дисциплина, Долг Сильная воля, способность преодолеть себя ради Шкала Q3 8 достижения цели; сильный контроль своих эмоций Самоконтроль и поведения, забота о репутации. Конфликтность Самоконтроль Невнимательность Сильная воля Точность Принятие решений на анализа информации. Шкала Q1 7 Способность находить взаимосвязи между Критичность разрозненными данными. Устойчивость в изменениях Консерватизм, Критичность, Анализ информации, Неприятие перемен Оптимизация работы Терпимость, уживчивость, слаженная работа в Шкала L 5 группе; согласие с чужими условиями. Осторожность Доверчивость, Терпимость, Подозрительность, Откровенность Осторожность Трезвая оценка своих сил, быстрая реакция на Шкала Н опасность, нерешительность. 5 Смелость Робость, Деликатность Смелость, Авантюрность Ситуативная способность отстаивать свою Шкала Е 6 позицию и независимости суждений. Независимость Почтительность к авторитетам. Мягкость, Тактичность Напористость, Властность, Уступчивость Самоуверенность

Поведение в стрессе и неопределенности

Агрессия

Ниже приведены результаты исследования, отражающие наиболее типичные реакции и действия в ситуации стресса или высокой неопределенности. Изучив свои стратегии поведения, Вы можете изменить их, осознанно действовать иначе, повышая личную эффективность.

Стратегии, направленные на активный поиск выхода и преодоление сложностей



Стратегии, направленные на игнорирование проблемы и отказ искать выход из ситуации

Отвлечение	4	Периодическое желание перевести внимание в другие интересы (в том числе внерабочие), попытки забыть о трудностях.
Бегство от стрессовой ситуации	5	Локальный отказ от преодоления ситуации; отрицание/игнорирование проблемы, уклонение от ответственности, нетерпение.
Антиципирующее избегание	3	Периодическое желание "перестраховаться" и избегать аналогичных ситуации / переживаний в будущем.
Замещение	2	Стратегия не характерна: стремление к комфортной среде; поиск приятных ощущений (еда, развлечения, покупки, путешествия).
Поиск социальной поддержки	4	Периодический поиск сотрудничества со значимыми людьми для преодоления трудностей, желание разделить с кем-либо переживания.

Стратегии, провоцирующие дальнейшее нахождение в стрессе и усиление переживаний

Стратегии, провоцирующие дальнейшее нахождение в стрессе и усиление переживаний					
Жалость к себе		6	Периодическое желание пожалеть себя, ощущение зависти к другим; недооценивание собственных сил и возможностей.		
Социальная замкнутость		4	Стратегия проявляется в отдельных случаях: изоляция от ситуации, потребность остаться наедине с собой.		
Самообвинение		6	Стратегия проявляется ситуативно: обвинение себя в произошедшем, поиск причин в себе; переживание стыда и вины.		
«Заезженная пластинка»		3	Периодическое желание мысленно прокручивать в голове аспекты ситуации; рассуждения часто носят пессимистический характер.		
Самооправдание		4	Локальное желание разделить с другими ответственность, снять с себя ответственнность за ситуацию.		
			Периодическое ощущение раздражения, злость на		

себя и ситуацию, желание прибегнуть с сакразму /

шуткам или проявлению эмоции.

Факторы профессионального выгорания

Ниже приведено исследование механизмов эмоционального выгорания из-за последовательного снижения эмоционального ответа на ситуацию. Вы можете увидеть, какие факторы формируют каждую фазу выгорания и в какой точке Вы находитесь прямо сейчас.

		Слабо выражено	Ярко выражено	
	Переживание		4	Слабая интенсивность. Ощущение дискомфорта в работе, раздражение при решении стандартных рабочих задач.
Фаза 1. Напряжение	Неудовлетворенность собой		0	
	«Загнанность в клетку»		0	
	Тревога		4	Слабая интенсивность. Эмоциональное напряжение, тревога, желание "затормозиться".
Фаза 2. Сопротивление	Избирательное реагирование		4	Средняя интенсивность. Зависимость коммуникации от настроения («хочу или не хочу»), черствость и равнодушие в ответ на рабочие ситуации.
	Эмоциональная защита		3	Средняя интенсивность. Эмоциональная защита и оправдание себя, избегание принимать на себя эмоции.
	Экономия эмоций		0	
	Эмпатическая усталость		1	Слабая интенсивность. Желание облегчить или сократить обязанности, требующие эмоционального вовлечения.
Фаза 3. Истощение	Эмоциональная опустошенность		3	Средняя интенсивность. Избегание эмоционального ответа на важные ситуации.
	Эмоциональная отстраненность		4	Средняя интенсивность. Сокращение эмоционального отклик на ситуации и людей, неготовность активно общаться.
	Личностная отстраненность		4	Средняя интенсивность. Сокращение интереса / обесценивание рабочих задач.
	Психосоматика		2	Слабая интенсивность. Периодическое плохое самочувствие.

Ценности

Ниже приведено исследование жизненных ценностей — универсальных человеческих потребностей, определяющих выборы и предпочтения индивида, его жизненную стратегию.

		Слабо выражено	Ярко выражено	
	Причастность		6	Значимая потребность в выстраивании социальных контактов и ощущении принадлежности к группе.
Создание гармонии	Традиционализм		6	Значимая потребность в уважении и следовании нормам, принятым в культуре / социальной группе.
	Жажда впечатлений		6	Значимая потребность в разнообразии, новизне и глубоких переживаниях; желание погружаться в приключения, получать новый опыт.
	Эстетичность		5	Незначимая потребность в креативном самовыражении, ощущение важности визуального представления и гармоничности.
	Гедонизм		8	Значимая потребность в наслаждении или чувственном удовольствии, ощущении полноты жизни.
Преодоление	Признание		6	Значимая потребность в достижении социального статуса или престижа, контроля или доминирования над ресурсами и людьми.
	Достижения		9	Значимая потребность в достижении личного успеха через соревновательность и преодоление сложностей, «вызовов», стремление быть лучшим.
	Коммерческий подход		6	Значимая потребность в предприимчивости, интерес к развитию новых продуктов/ рыночных ниш / привлечению новых клиентов; готовность увеличивать свой доход и идти на денежные
	Безопасность		6	риски. Значимая потребность в предсказуемости, структуре и порядку; потребность ощущать стабильность и безопасность среды/коллектива.
	Интеллект		6	Значимый интерес к наращиванию экспертизы и глубины погружения в материал, созданию сложных / глубоких интеллектуальных решений.