

Индивидуальный отчет

Участник: Нижегородцев Иван

Опросник Zetic 4S







Введение

Для разработки опросника ZETIC-4S был использован ряд иностранных и российских психологических исследований. Подход был переработан под бизнес-контекст и апробирован на большой выборке руководителей в течение нескольких лет. Наше исследование жизнестойкости и поведения в стрессе стало самым крупным в России за последние 15 лет.

- Секция «Базовые черты личности» построена исходя из 5-факторной диспозициональной модели личности, отражающей восприятие людей друг другом. В ее основе лексический подход, использующий факторный анализ словесных описаний характеристик человека; язык может отразить аспекты личности, которые описывают адаптацию человека к социальной среде с учетом его личных особенностей. Авторы: Г. Олпорт, П. Коста и Р. Маккрэй и Р. Кэттел. 1985-1992г. Метод апробирован на русскоязычной аудитории под руководством к.п.н. В. Хромова (УрФУ им. Б.Н.Ельцина) и д.м.н. Л. Вассермана (НИИ им. В. М. Бехтерева).
- Секция «Поведение в стрессе» сформирована исходя из модели психологического преодоления стресса, описывающей базовые реакции и действия, предпринимаемые человеком, чтобы справиться с переживанием, адаптироваться к нагрузке и найти выход из травмирующей ситуации. Автор: Ричард Лазарус, 1991г. Метод апробирован на русскоязычной аудитории под руководством к.п.н. Е.Битюцкой (МГУ им..М.В. Ломоносова), к.п.н. Е.Осина (НИУ ВШЭ), д.м.н. Л. Вассермана (НИИ им. В. М. Бехтерева).
- Секция «Факторы выгорания» построена на основе модели многофакторного эмоционального выгорания, описывающей механизмы психической защиты и переход в состояние физического и психического истощения, возникающее в ответ на эмоциональное перенапряжение. Авторы: Б. Фрейденберг, К. Маслач 1992г. Модель апробирована на русскоязычной аудитории под руководством к.п.н. В.В.Бойко, к.п.н. Н. Е. Водопьяновой (СПБГУ), д.м.н. Л.И. Вассермана (НИИ им. В. М. Бехтерева).
- Секция «Жизненные ценности» разработана на основе модели жизненных ценностей личности, описывающей универсальные устоявшиеся потребности и жизненные приоритеты личности, определяющие условия и порядок принятия личностью важных решений и реализации действий. Авторы: Ш. Шварц, 1992г. Модель апробирована на русскоязычной аудитории под руководством В.Н. Карандашева (СПБГУ).

Как читать отчет

Данные исследования описывают индивидуальный профиль устойчивости. Отчет помогает обозначить особенности реагирования на ситуации неопределенности или стресса, выявить черты личности, влияющие на рабочее поведение в сложных условиях. В данном отчете результаты сравниваются с нормативной группой русскоговорящих лидеров. Информация, содержащаяся в этом документе, является конфиденциальной. Отчет необходимо хранить в соответствии с принципами защиты персональных данных. Срок достоверности отчета — 2 года.

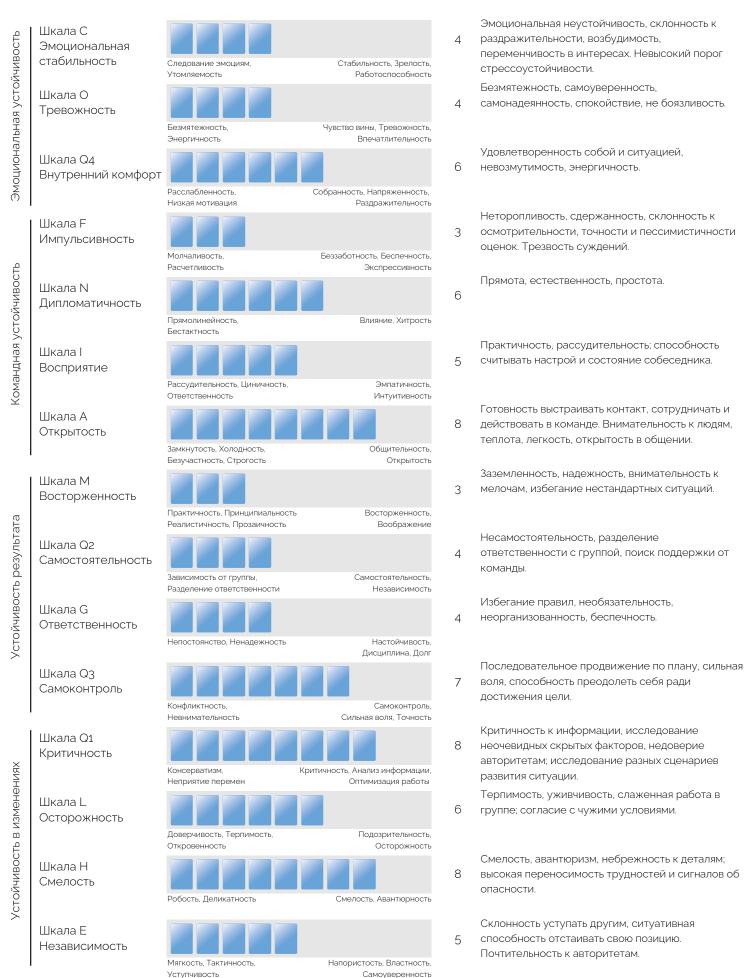
Шкала

Результаты в отчете показаны в шкале стенов от о до 10 (от английского «стандартная десятка»). Стен означает, что 10 процентам самых низких результатов среди участников, заполнивших опросник в своей категории, присваивается 1 стен, а 90 процентов самых выраженных результатов получают 9 стен. Чем выше стен, тем ярче Вы проявляете определенное поведение. Под каждой шкалой указаны «полюсные» характеристики. Обратите внимание, что не существует «плохого» и «хорошего» поведения. Каждый «полюс» указывает на особенность характера, имеет свои преимущества и ограничения.

5

Базовые черты личности

Приведенные ниже результаты исследования отражают фундаментальные черты личности, определяющие стиль деятельности и взаимоотношения с окружением. Обнаружив эти черты, Вы можете осознанно усиливать или ослаблять их



Поведение в стрессе и неопределенности

Ниже приведены результаты исследования, отражающие наиболее типичные реакции и действия в ситуации стресса или высокой неопределенности. Изучив свои стратегии поведения, Вы можете изменить их, осознанно действовать иначе, повышая личную эффективность.

Стратегии, направленные на активный поиск выхода и преодоление сложностей



Стратегии, направленные на игнорирование проблемы и отказ искать выход из ситуации



нахождение в стрессе и усиление переживаний

Стратегии, провоцирующие дальнеишее нахождение в стрессе и усиление переживании							
Жалость к себе		0					
Социальная замкнутость		2	Стратегия не характерна: редкий поиск тишины и желание остаться наедине с собой.				
Самообвинение		9	Стратегия ярко проявляется: обвинение себя в произошедшем, поиск причин в себе; переживание стыда и вины.				
«Заезженная пластинка»		6	Периодическое желание мысленно прокручивать в голове аспекты ситуации; рассуждения часто носят пессимистический характер.				
Самооправдание		3	Локальное желание разделить с другими ответственность, снять с себя ответственнность за ситуацию.				
Агрессия		6	Стратегия проявляется локально: ощущение раздражения, злость на себя и ситуацию; потребность жестоко шутить /отстаивать свое				

потребность жестоко шутить /отстаивать свое

мнение / проявлять эмоции.

Факторы профессионального выгорания

Ниже приведено исследование механизмов эмоционального выгорания из-за последовательного снижения эмоционального ответа на ситуацию. Вы можете увидеть, какие факторы формируют каждую фазу выгорания и в какой точке Вы находитесь прямо сейчас.

	Переживание	Слабо выражено	Ярко выражено	Высокая интенсивность. Частое ощущение дискомфорта в работе, раздражение при
Фаза 1. Напряжение	Неудовлетворенность собой		0	решении стандартных рабочих задач.
	«Загнанность в клетку»		3	Средняя интенсивность. Ощущение невозможности изменить ситуацию, бессилия, пустоты внутри; снижение энергии.
	Тревога		2	Слабая интенсивность. Эмоциональное напряжение, тревога, желание "затормозиться".
Фаза 2. Сопротивление	Избирательное реагирование		6	Высокая интенсивность. Зависимость коммуникации от настроения («хочу или не хочу»), черствость, равнодушие в ответ на рабочие ситуации.
	Эмоциональная защита		3	Средняя интенсивность. Эмоциональная защита и оправдание себя, избегание принимать на себя эмоции.
	Экономия эмоций		2	Слабая интенсивность. Желание изолироваться от других, побыть в тишине. Ощущение постоянной усталости.
	Эмпатическая усталость		1	Слабая интенсивность. Желание облегчить или сократить обязанности, требующие эмоционального вовлечения.
Фаза 3. Истощение	Эмоциональная опустошенность		2	Слабая интенсивность. Редкое желание уйти от сопереживания другим.
	Эмоциональная отстраненность		2	Слабая интенсивность. Ситуативная готовность активно общаться с другими.
	Личностная отстраненность		6	Высокая интенсивность. Обесценивание рабочих задач, раздражение ("не выношу", "не хочу").
	Психосоматика		2	Слабая интенсивность. Периодическое плохое самочувствие.

Ценности

Ниже приведено исследование жизненных ценностей — универсальных человеческих потребностей, определяющих выборы и предпочтения индивида, его жизненную стратегию.

		Слабо выражено	Ярко выражено	
Создание гармонии	Причастность		10	Значимая потребность в выстраивании социальных контактов и ощущении принадлежности к группе.
	Традиционализм		9	Значимая потребность в уважении и следовании нормам, принятым в культуре / социальной группе.
	Жажда впечатлений		7	Значимая потребность в разнообразии, новизне и глубоких переживаниях; желание погружаться в приключения, получать новый опыт.
	Эстетичность		4	Незначимая потребность в креативном самовыражении, ощущение важности визуального представления и гармоничности.
	Гедонизм		9	Значимая потребность в наслаждении или чувственном удовольствии, ощущении полноты жизни.
Преодоление	Признание		9	Значимая потребность в достижении социального статуса или престижа, контроля или доминирования над ресурсами и людьми.
	Достижения		9	Значимая потребность в достижении личного успеха через соревновательность и преодоление сложностей, «вызовов», стремление быть лучшим.
	Коммерческий подход		7	Значимая потребность в предприимчивости, интерес к развитию новых продуктов/ рыночных ниш / привлечению новых клиентов; готовность увеличивать свой доход и идти на денежные
	Безопасность		6	риски. Значимая потребность в предсказуемости, структуре и порядку; потребность ощущать стабильность и безопасность среды/коллектива.
	Интеллект		6	Значимый интерес к наращиванию экспертизы и глубины погружения в материал, созданию сложных / глубоких интеллектуальных решений.