

# Индивидуальный отчет

Участник: Никита Деревянко

Опросник Zetic 4S







#### Введение

Для разработки опросника ZETIC-4S был использован ряд иностранных и российских психологических исследований. Подход был переработан под бизнес-контекст и апробирован на большой выборке руководителей в течение нескольких лет. Наше исследование жизнестойкости и поведения в стрессе стало самым крупным в России за последние 15 лет.

- Секция «Базовые черты личности» построена исходя из 5-факторной диспозициональной модели личности, отражающей восприятие людей друг другом. В ее основе лексический подход, использующий факторный анализ словесных описаний характеристик человека; язык может отразить аспекты личности, которые описывают адаптацию человека к социальной среде с учетом его личных особенностей. Авторы: Г. Олпорт, П. Коста и Р. Маккрэй и Р. Кэттел. 1985-1992г. Метод апробирован на русскоязычной аудитории под руководством к.п.н. В. Хромова (УрФУ им. Б.Н.Ельцина) и д.м.н. Л. Вассермана (НИИ им. В. М. Бехтерева).
- Секция «Поведение в стрессе» сформирована исходя из модели психологического преодоления стресса, описывающей базовые реакции и действия, предпринимаемые человеком, чтобы справиться с переживанием, адаптироваться к нагрузке и найти выход из травмирующей ситуации. Автор: Ричард Лазарус, 1991г. Метод апробирован на русскоязычной аудитории под руководством к.п.н. Е.Битюцкой (МГУ им..М.В. Ломоносова), к.п.н. Е.Осина (НИУ ВШЭ), д.м.н. Л. Вассермана (НИИ им. В. М. Бехтерева).
- Секция «Факторы выгорания» построена на основе модели многофакторного эмоционального выгорания, описывающей механизмы психической защиты и переход в состояние физического и психического истощения, возникающее в ответ на эмоциональное перенапряжение. Авторы: Б. Фрейденберг, К. Маслач 1992г. Модель апробирована на русскоязычной аудитории под руководством к.п.н. В.В.Бойко, к.п.н. Н. Е. Водопьяновой (СПБГУ), д.м.н. Л.И. Вассермана (НИИ им. В. М. Бехтерева).
- Секция «Жизненные ценности» разработана на основе модели жизненных ценностей личности, описывающей универсальные устоявшиеся потребности и жизненные приоритеты личности, определяющие условия и порядок принятия личностью важных решений и реализации действий. Авторы: Ш. Шварц, 1992г. Модель апробирована на русскоязычной аудитории под руководством В.Н. Карандашева (СПБГУ).

#### Как читать отчет

Данные исследования описывают индивидуальный профиль устойчивости. Отчет помогает обозначить особенности реагирования на ситуации неопределенности или стресса, выявить черты личности, влияющие на рабочее поведение в сложных условиях. В данном отчете результаты сравниваются с нормативной группой русскоговорящих лидеров. Информация, содержащаяся в этом документе, является конфиденциальной. Отчет необходимо хранить в соответствии с принципами защиты персональных данных. Срок достоверности отчета — 2 года.

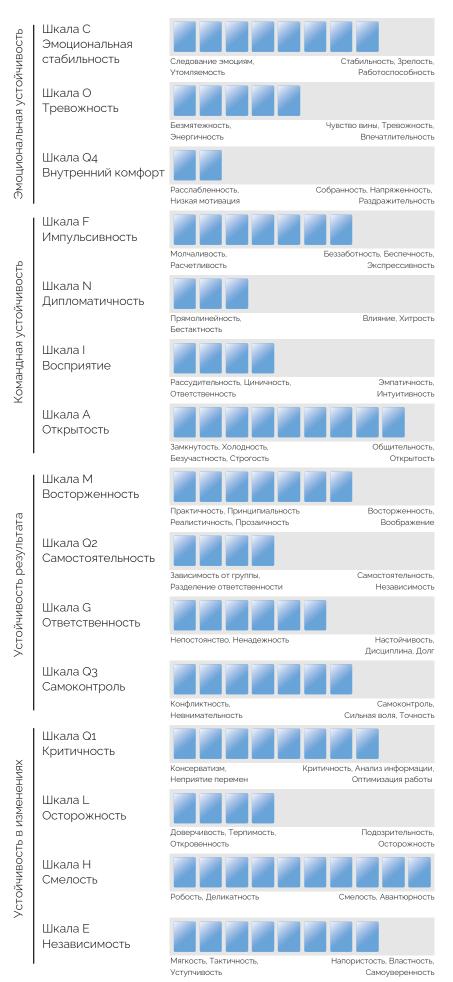
## Шкала

Результаты в отчете показаны в шкале стенов от о до 10 (от английского «стандартная десятка»). Стен означает, что 10 процентам самых низких результатов среди участников, заполнивших опросник в своей категории, присваивается 1 стен, а 90 процентов самых выраженных результатов получают 9 стен. Чем выше стен, тем ярче Вы проявляете определенное поведение. Под каждой шкалой указаны «полюсные» характеристики. Обратите внимание, что не существует «плохого» и «хорошего» поведения. Каждый «полюс» указывает на особенность характера, имеет свои преимущества и ограничения.

4

#### Базовые черты личности

Приведенные ниже результаты исследования отражают фундаментальные черты личности, определяющие стиль деятельности и взаимоотношения с окружением. Обнаружив эти черты, Вы можете осознанно усиливать или ослаблять их



- Эмоциональная зрелость, стабильность поведения; 8 способность владеть своими чувствами, высокая работоспособность.
- Спокойствие, уверенность в себе, чуткость к своему состоянию.
- Расслабленность, низкая мотивация, 2 удовлетворенность собой и ситуацией.
- Подвижность, энергичность, вера в удачу; 7 значимость социальных контактов.
- Прямолинейность, откровенность, естественность, 3 простота. Отсутствие проницательности.
- Практичность, низкая чувствительность, суровость, 4 черствость в отношениях; ориентация на логику и факты.
- Способность выстраивать контакт, сотрудничать и 9 действовать в команде. Внимательность к людям, теплота, легкость, открытость в общении.
- Мечтательность, развитое воображение, 7 творческий потенциал; отступление от здравого смысла.
- Несамостоятельность, разделение 4 ответственности с группой, поиск поддержки от команды.
- Базовая ответственность, ситуативное избегание правил и подверженность влиянию обстоятельств.
- Последовательное продвижение по плану, сильная 7 воля, способность преодолеть себя ради достижения цели.
- Критичность к информации, исследование неочевидных скрытых факторов, недоверие авторитетам; исследование разных сценариев развития ситуации.
- Терпимость, уживчивость, благожелательность; 4 слаженная работа в группе, отсутствие стремления к конкуренции.
- Смелость, авантюризм, небрежность к деталям;
   высокая переносимость трудностей и сигналов об опасности.
- Напористость, властность, доминантность, 8 самоуверенность. Принятие на себя лидерской роли.

#### Поведение в стрессе и неопределенности

Агрессия

Ниже приведены результаты исследования, отражающие наиболее типичные реакции и действия в ситуации стресса или высокой неопределенности. Изучив свои стратегии поведения, Вы можете изменить их, осознанно действовать иначе, повышая личную эффективность.

### Стратегии, направленные на активный поиск выхода и преодоление сложностей



### Стратегии, направленные на игнорирование проблемы и отказ искать выход из ситуации

Отвлечение	4	Периодическое желание перевести внимание в другие интересы (в том числе внерабочие), попытки забыть о трудностях.
Бегство от стрессовой ситуации	4	Локальный отказ от преодоления ситуации; отрицание/игнорирование проблемы, уклонение от ответственности, нетерпение.
Антиципирующее избегание	2	Стратегия не характерна: редкая потребность "перестраховаться" и избегать аналогичных ситуации.
Замещение	3	Периодическое желание создать комфортную среды для себя и команды; поиск приятных ощущений (еда, развлечения, покупки, путешествия).
Поиск социальной поддержки	6	Периодический поиск сотрудничества со значимыми людьми для преодоления трудностей, желание разделить с кем-либо переживания.

Стратегии, провоцирующие дальнейшее нахождение в стрессе и усиление переживаний				
Жалость к себе		5	Периодическое желание пожалеть себя, ощущение зависти к другим; недооценивание собственных сил и возможностей.	
Социальная замкнутость		5	Стратегия проявляется в отдельных случаях: изоляция от ситуации, потребность остаться наедине с собой.	
Самообвинение		4	Стратегия проявляется ситуативно: обвинение себя в произошедшем, поиск причин в себе; переживание стыда и вины.	
«Заезженная пластинка»		3	Периодическое желание мысленно прокручивать в голове аспекты ситуации; рассуждения часто носят пессимистический характер.	
Самооправдание		4	Локальное желание разделить с другими ответственность, снять с себя ответственнность за ситуацию.	
			Периодическое ощущение раздражения, злость на	

себя и ситуацию, желание прибегнуть с сакразму /

шуткам или проявлению эмоции.

# Факторы профессионального выгорания

Ниже приведено исследование механизмов эмоционального выгорания из-за последовательного снижения эмоционального ответа на ситуацию. Вы можете увидеть, какие факторы формируют каждую фазу выгорания и в какой точке Вы находитесь прямо сейчас.

формату работы.  Формату работы.  Формату работы.  Превога  О  Превога  О  О  О  О  О  О  О  О  О  О  О  О  О			Слабо выражено	Ярко выражено	
Превога  Избирательное реагирование  2 равнодущие в ответ на рабочие ситуации и общение.  Змоциональная защита  3моциональная защита  3кономия эмоций  3кономия эмоций  3кономия эмоций  3кономия эмоций  3моциональная от других, побыть в тишине. Ощущение постоянной усталость.  3моциональная опустошенность  3моциональная опустошенность  3моциональная опустошенность  3моциональная опустошенность  3моциональная опустошенность. Избегание эмоциональная защита и огравдание себя, избегание принимать на себ эмоции.  3моциональная от других, побыть в тишине. Ощущение постоянной усталости.  3моциональная опустошенность. Избегание эмоционального ответа на важные ситуации.		Переживание		0	
Превога  Избирательное реагирование  2 равнодущие в ответ на рабочие ситуации и общение.  Змоциональная защита  3моциональная защита  3кономия эмоций  3кономия эмоций  3кономия эмоций  3кономия эмоций  3моциональная от других, побыть в тишине. Ощущение постоянной усталость.  3моциональная опустошенность  3моциональная опустошенность  3моциональная опустошенность  3моциональная опустошенность  3моциональная опустошенность. Избегание эмоциональная защита и огравдание себя, избегание принимать на себ эмоции.  3моциональная от других, побыть в тишине. Ощущение постоянной усталости.  3моциональная опустошенность. Избегание эмоционального ответа на важные ситуации.					
Превога  Избирательное реагирование  2 равнодущие в ответ на рабочие ситуации и общение.  Змоциональная защита  3моциональная защита  3кономия эмоций  3кономия эмоций  3кономия эмоций  3кономия эмоций  3моциональная от других, побыть в тишине. Ощущение постоянной усталость.  3моциональная опустошенность  3моциональная опустошенность  3моциональная опустошенность  3моциональная опустошенность  3моциональная опустошенность. Избегание эмоциональная защита и огравдание себя, избегание принимать на себ эмоции.  3моциональная от других, побыть в тишине. Ощущение постоянной усталости.  3моциональная опустошенность. Избегание эмоционального ответа на важные ситуации.	XOTZ0			2	ситуацией, ощущение сопротивления принятому
Превога  Избирательное реагирование  2 равнодущие в ответ на рабочие ситуации и общение.  Змоциональная защита  3моциональная защита  3кономия эмоций  3кономия эмоций  3кономия эмоций  3кономия эмоций  3моциональная от других, побыть в тишине. Ощущение постоянной усталость.  3моциональная опустошенность  3моциональная опустошенность  3моциональная опустошенность  3моциональная опустошенность  3моциональная опустошенность. Избегание эмоциональная защита и огравдание себя, избегание принимать на себ эмоции.  3моциональная от других, побыть в тишине. Ощущение постоянной усталости.  3моциональная опустошенность. Избегание эмоционального ответа на важные ситуации.	Напря				формату работы.
Превога  Избирательное реагирование  2 равнодущие в ответ на рабочие ситуации и общение.  Змоциональная защита  3моциональная защита  3кономия эмоций  3кономия эмоций  3кономия эмоций  3кономия эмоций  3моциональная от других, побыть в тишине. Ощущение постоянной усталость.  3моциональная опустошенность  3моциональная опустошенность  3моциональная опустошенность  3моциональная опустошенность  3моциональная опустошенность. Избегание эмоциональная защита и огравдание себя, избегание принимать на себ эмоции.  3моциональная от других, побыть в тишине. Ощущение постоянной усталости.  3моциональная опустошенность. Избегание эмоционального ответа на важные ситуации.	a3a 1. F			0	
Избирательное реагирование  2 равнодушие в ответ на рабочие ситуации и общение.  3 моциональная защита  4 и оправдание себя, избегание принимать на себ эмоции.  Средняя интенсивность. Желание изолироваться от других, побыть в тицине. Ощущение постоянной усталости.  3 моциональная опустошенность  3 обредняя интенсивность. Избегание замоции.  Средняя интенсивность. Избегание замоции.	0	клетку»			
Избирательное реагирование  2 равнодушие в ответ на рабочие ситуации и общение.  3 моциональная защита  4 и оправдание себя, избегание принимать на себ эмоции.  Средняя интенсивность. Желание изолироваться от других, побыть в тицине. Ощущение постоянной усталости.  3 моциональная опустошенность  3 обредняя интенсивность. Избегание замоции.  Средняя интенсивность. Избегание замоции.		Тревога		0	
реагирование  2 равнодушие в ответ на рабочие ситуации и общение.  3 рамоциональная защита  3 рамоциональная защита  3 рамоции в отраедание себя, избегание принимать на себ эмоции.  4 и оправдание себя, избегание принимать на себ эмоции.  5 слабая интенсивность Желание изолироваться от других, побыть в тишине. Ощущение постоянной усталости.  5 рамоциональная усталость  3 рамоциональная опустошенность  3 средняя интенсивность. Избегание эмоциии.  5 средняя интенсивность. Избегание эмоционального ответа на важные ситуации.					
реагирование  — эмоциональная защита  — эмоциональная защита  — эмоциональная защита  — эмоции.  — эмоциональная отусталость  — эмоциональная опустошенность  — эмоциональная опустошенность  — эмоциональная опустошенность  — эмоциональная опустошенность  — эмоционального ответа на важные ситуации.  — общение.  — Средняя интенсивность. Эмоциональная защита и оправдание себя, избегание и оправдание и	I	Избирательное		3	
Эмпатическая усталость  Эмоциональная опустошенность  Средняя интенсивность. Избегание эмоционального ответа на важные ситуации.  Средняя интенсивность. Сокращение		реагирование		2	
Эмпатическая усталость  Эмоциональная опустошенность  Средняя интенсивность. Избегание эмоционального ответа на важные ситуации.  Средняя интенсивность. Сокращение	Ление	Эмоциональная			Средняя интенсивность. Эмоциональная защита
Эмпатическая усталость  Эмоциональная опустошенность  Средняя интенсивность. Избегание эмоционального ответа на важные ситуации.  Средняя интенсивность. Сокращение	ротиву			4	
Эмпатическая усталость  Эмоциональная опустошенность  Средняя интенсивность. Избегание эмоционального ответа на важные ситуации.  Средняя интенсивность. Сокращение	Фаза 2. Сог				
усталость  Эмоциональная опустошенность  Средняя интенсивность. Избегание эмоционального ответа на важные ситуации.  Средняя интенсивность. Сокращение		Экономия эмоций		1	
усталость  Эмоциональная опустошенность  Средняя интенсивность. Избегание эмоционального ответа на важные ситуации.  Средняя интенсивность. Сокращение		2MESTALISCUS			
эмоционального ответа на важные ситуации.  3 эмоционального ответа на важные ситуации.  Средняя интенсивность. Сокращение				0	
эмоционального ответа на важные ситуации.  3 эмоционального ответа на важные ситуации.  Средняя интенсивность. Сокращение					Средняя интенсивность. Избегание
Эмоциональная отстраненность  Средняя интенсивность. Сокращение з эмоционального отклик на ситуации и людей, неготовность активно общаться.				3	
Эмоциональная отстраненность  3 эмоционального отклик на ситуации и людей, неготовность активно общаться.	Фаза 3. Истощение				Срепная интенсивность Сокрашение
				3	эмоционального отклик на ситуации и людей,
Личностная отстраненность Сокращение интереса и обесценивание рабочих задач.				4	Средняя интенсивность. Сокращение интереса / обесценивание рабочих задач.
Психосоматика Слабая интенсивность. Периодическое плохое 2 самочувствие.		Психосоматика		2	

# Ценности

Ниже приведено исследование жизненных ценностей — универсальных человеческих потребностей, определяющих выборы и предпочтения индивида, его жизненную стратегию.

		Слабо выражено	Ярко выражено	
	Причастность		6	Значимая потребность в выстраивании социальных контактов и ощущении принадлежности к группе.
Z	Традиционализм		6	Значимая потребность в уважении и следовании нормам, принятым в культуре / социальной группе.
Создание гармонии	Жажда впечатлений		6	Значимая потребность в разнообразии, новизне и глубоких переживаниях; желание погружаться в приключения, получать новый опыт.
	Эстетичность		9	Значимая потребность в креативном самовыражении, ощущение важности визуального представления и гармоничности.
	Гедонизм		7	Значимая потребность в наслаждении или чувственном удовольствии, ощущении полноты жизни.
	Признание		8	Значимая потребность в достижении социального статуса или престижа, контроля или доминирования над ресурсами и людьми.
Преодоление	Достижения		8	Значимая потребность в достижении личного успеха через соревновательность и преодоление сложностей, «вызовов», стремление быть лучшим.
	Коммерческий подход		10	Значимая потребность в предприимчивости, интерес к развитию новых продуктов/ рыночных ниш / привлечению новых клиентов; готовность увеличивать свой доход и идти на денежные
	Безопасность		3	риски. Незначимая потребность в предсказуемости, структуре и порядку; низкая потребность ощущать стабильность и безопасность среды/коллектива.
	Интеллект		6	Значимый интерес к наращиванию экспертизы и глубины погружения в материал, созданию сложных / глубоких интеллектуальных решений.