



Guideline Book

DevPortal

Guest House & Mess Booking System

Access Link : <http://172.18.83.35/devportal/>





Apa itu Guest House & Mess Booking System?

Guesthouse & Mess Booking System adalah sistem digital yang mempermudah pengelolaan pemesanan dan administrasi akomodasi bagi karyawan dan tamu bisnis. Dengan pencatatan real-time, sistem ini memungkinkan pengguna melihat dan memesan kamar yang tersedia secara efisien, serta mendapatkan informasi lengkap mengenai ketersediaan, penghuni kamar, durasi menginap, kapasitas kamar, dan jumlah kamar di setiap lokasi. Selain itu, sistem ini di kelola oleh HR guna meningkatkan transparansi serta mengurangi kesalahan dalam alokasi kamar dan memastikan operasional berjalan lebih efektif.





Kenapa Guest House & Mess Booking System Dibuat ?

Masalah Awal :

Sebelum menggunakan *booking system*, pemesanan masih dilakukan melalui WhatsApp atau email, yang sering menyebabkan tumpang tindih karena ketersediaan kamar tidak terlihat secara langsung. Calon penghuni kesulitan mengetahui kamar yang tersedia, sehingga HR Service harus melakukan pengecekan dan konfirmasi secara manual, memperlambat proses dan meningkatkan risiko kesalahan.



Dampak :

End user sering mengalami pemesanan tumpang tindih akibat informasi yang kurang jelas, menyebabkan ketidaknyamanan serta ketidakefisienan dalam proses pemesanan. Akibatnya, operasional menjadi lambat, dan pengalaman pengguna terhadap fasilitas perusahaan kurang optimal.

Solusi :

Guesthouse & Mess Booking System untuk mengotomatiskan proses pemesanan dan pengelolaan akomodasi. Sistem ini memungkinkan HR Service Leader memproses permintaan dengan lebih cepat serta menampilkan ketersediaan kamar dan status booking secara real-time. Dengan begitu, pengguna dapat langsung melihat kamar yang tersedia tanpa perlu konfirmasi manual, sehingga mengurangi risiko tumpang tindih, meningkatkan transparansi, dan membuat proses reservasi lebih efisien serta nyaman bagi pengguna.





Tujuan dan Fungsi Utama Booking System

Efisiensi Pengajuan Permintaan:

Dengan adanya ***GH & Mess Booking System***, proses pemantauan jumlah tamu yang menginap menjadi lebih efisien. Setiap karyawan dapat langsung mengetahui ketersediaan ***guest house*** atau ***mess*** dan melakukan pemesanan kamar dengan cepat. Di sisi HR Service, sistem ini menyediakan informasi lengkap terkait detail waktu dan kebutuhan yang diperlukan oleh pengguna yang melakukan pemesanan, sehingga mempermudah pengelolaan dan memastikan pelayanan yang optimal.





Panduan Penggunaan : *User*



Login DevPortal

1. Buka web browser (Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge dan sejenisnya).
2. Search :
<http://172.18.83.35/devportal>
3. Masukkan username dan password desktop atau komputer anda.

DevPortal
Application Management & Ticketing System

Username
kf_developer

Password
.....

DevPortal
Application Management & Ticketing System

Username

Password

Log In

© 2023 DevPortal. Crafted with ❤️ by KF Planning

#	Projects	Status	Team
1	OASys - WPHC Request by : Strategic Planning Admin	100.0%	●
2	OASys - SPKL Request by : Strategic Planning Admin	100.0%	●
3	OASys - Travel Request Request by : Strategic Planning Admin	100.0%	●
4	OASys - RFC Request by : Strategic Planning Admin	100.0%	●
5	OASys - MMF Request by : Strategic Planning Admin	100.0%	●

Project - Completed

Celebrating Our Success 🎉





Material Request

Access Menu

1. Sebelah kiri pada halaman dashboard terdapat menu, silahkan klik **GH & MESS**.
2. Kemudian akan muncul list 2 sub menu **Booking & Request**

The screenshot displays the DevPortal dashboard interface. On the left, a vertical navigation menu is visible, with the 'GH & MESS' option highlighted by a yellow box and a hand cursor. An arrow points from this menu item to a central overlay window. This overlay window shows the 'GH & MESS' sub-menu, which includes 'Booking' and 'Ghm Request' options, both indicated by hand cursors. The background dashboard shows a welcome message for 'Bona A. Matanari', a 'Need Your Approval' notification, and a user profile card with details such as SAPID, Company, Department, and Position.

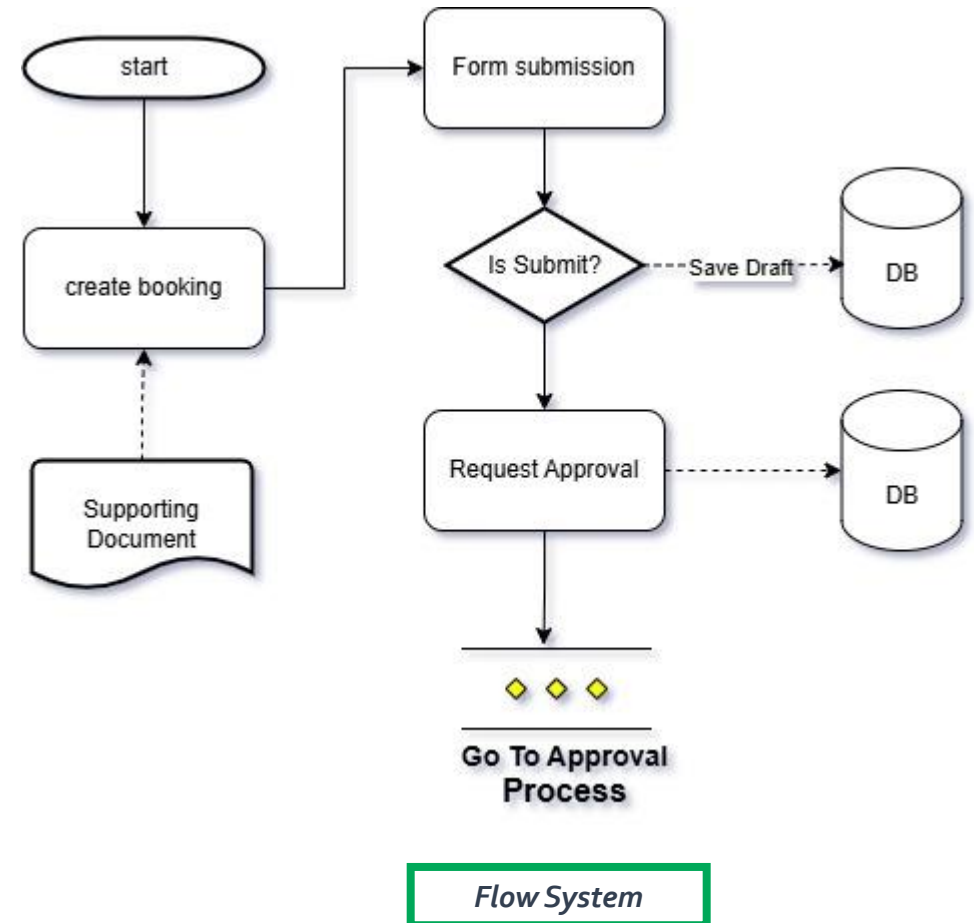
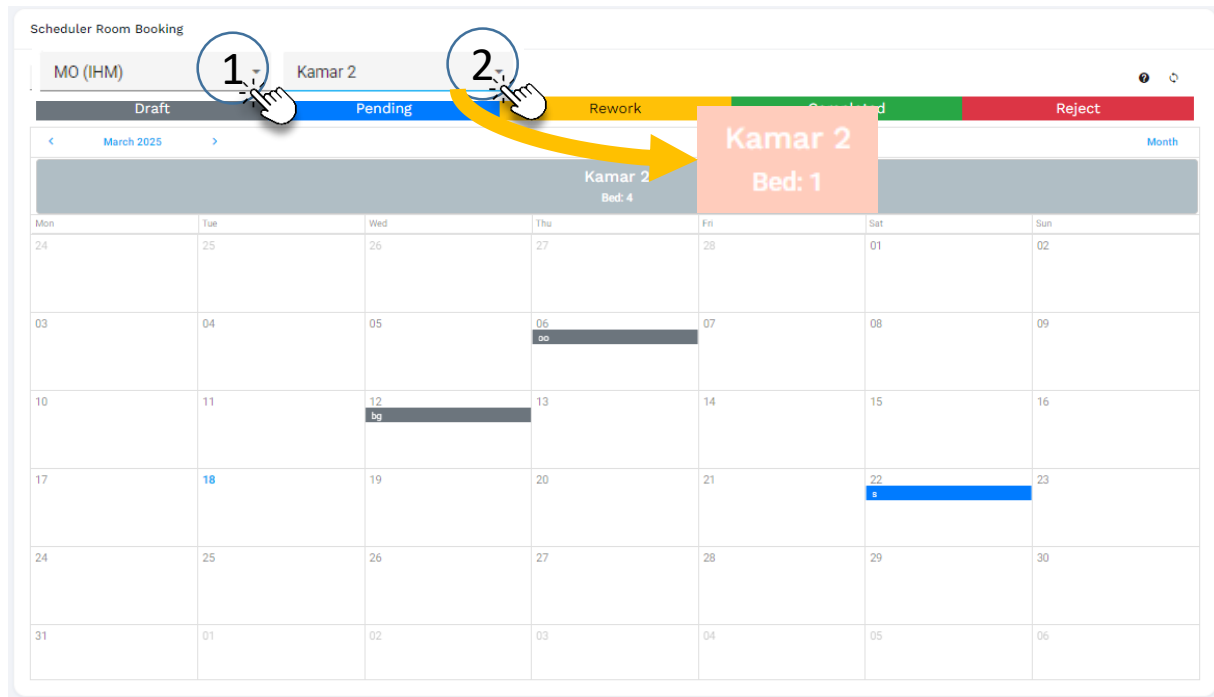




Booking room

Create New Booking

Untuk melakukan pemesanan, pilih lokasi dan nomor kamar. Sistem akan menampilkan kalender berisi waktu yang telah dipesan untuk kamar yang dipilih.





Booking room

Create New Booking

1. Klik Cell '**Tanggal**' maka akan tampil form untuk **Booking**.
2. Lengkapi detail data lainnya, sesuaikan dengan kebutuhan.
3. Klik done apabila form sudah sesuai maka akan muncul popup **save as draft** untuk menyimpan data atau **submit now** untuk melakukan booking.
4. Data yang sudah ditambah akan muncul di scheduler sesuai status requestnya

Request Booking

Bona A. Matanari

Scheduler Room Booking

MO (IHM) Kamar 1

Draft Pending Rework Completed Reject

March 2025

Mon Tue

24 25

03 04

10 11

17 18

24 25

31 01

02

04

05

06

07

08

09

14 15

16

31

31

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

Tamu Top Management

Tamu Luar Negeri

Tamu Luar Negeri

Tamu Luar Negeri

Interests

Code

Ghm/2025/03/0965

Purpose *

Tamu Luar Negeri

Details *

Mohon suport perlengkapan dan makan untuk 3 hari

Room & Date

Room

MO (IHM) | Kamar 1

Occupancy: 1 | Booked: 0 | Remaining: 1

Start Date *

30-03-2025 08:00:00

End Date *

30-03-2025 23:00:00

Status

Draft

Guest Type

Employee

Select...

Guest

Bona A. Matanari - Specialist

Family

Select...

What do you want to do?

Choose an option for this booking

Save as Draft Submit Now

DONE CANCEL

DONE





Booking room

Create New Booking : Submit Submission



What do you want to do?

Choose an option for this booking

Save as Draft

Submit Now

Klik button **Submit Now** pada *'form action'*, untuk mengirim pengajuan kepada *approver* terkait.

**Approver akan mendapatkan email notifikasi*

Reply Reply All Forward

Tue 18/03/2025 17:58



Kf Developer

Submission - Ghm/2025/03/0965

To Strategic Planning Admin

Action Items

Dear, **Strategic Planning Admin**

You have received a New Submission from **Bona A. Matanari**

Please review the submission and take appropriate action.

Code No

Ghm/2025/03/0965

Go To DevPortal Click [Here](#)

If you require any further information, please feel free to get in touch with us.

Thank you for your interest in our products/services.

Best regards,
System Development

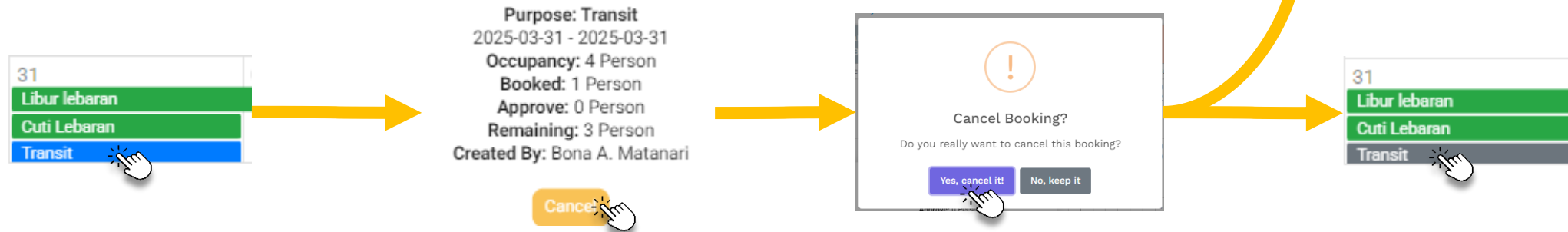




Booking room

Create New Booking : After Submission

- Request Status menjadi **Waiting Approval**
- User bisa **Cancel** pengajuan, selama Request Status : Waiting/Rework



KF Developer

Bona A. Matanari

Submission - Ghm/2025/03/0881

Dear, **Bona A. Matanari**

We regret to inform you that your submission has been cancelled.

Code No

Ghm/2025/03/0881

Go To DevPortal Click [Here](#)

If you require any further information, please feel free to get in touch with us.

Thank you for your interest in our products/services.

Best regards,
System Development






Panduan Penggunaan : *Approver*






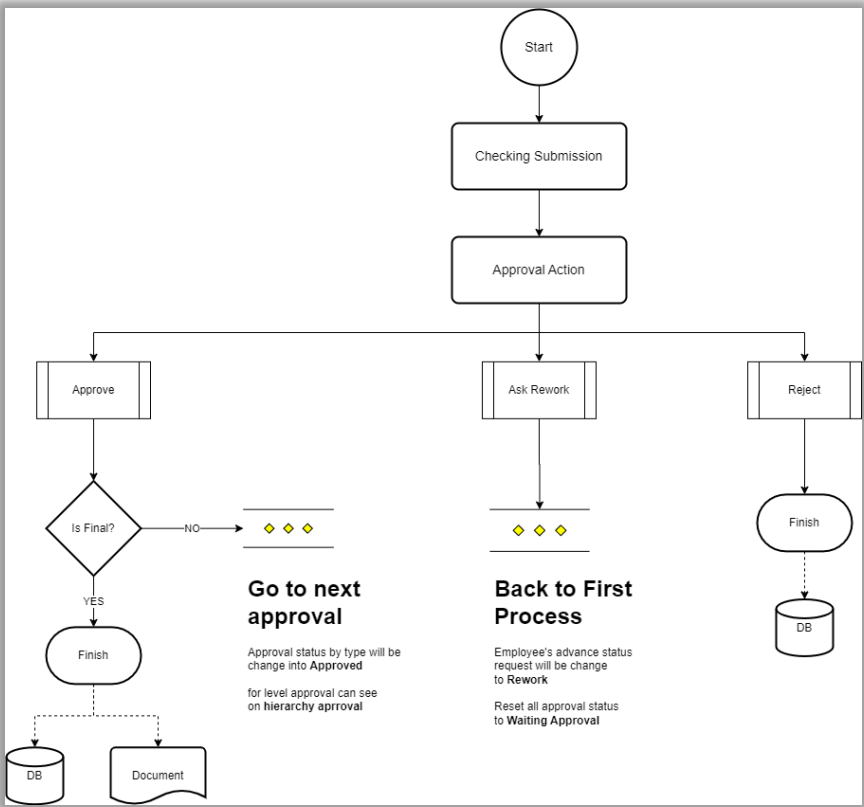
Booking Room

Approval

Pada list request terdapat kolom action, silahkan pilih salah satu dengan mengklik icon  untuk memulai proses approval.

Submission
List Ghm Request

Search...						
Code	Action	Creator Name	Purpose	Details	Location	
Ghm/2025/03/0965		Bona A. Matanari	Tamu Luar Negeri	Mohon suport perlengkapan dan makan untuk 3 hari	MO (IHM)	...
Ghm/2025/03/0968		Bona A. Matanari	ose	ose	Balikpapan	...
Ghm/2025/03/0969		Bona A. Matanari	Day off	Bersama keluarga	Balikpapan	...



Flow System



Booking Room

Approval/Submission Detail

- Pada halaman *submission approver* melakukan **approval action**.
- melihat **detail request** seperti *request* dari orang lain yang menghuni kamar yang akan di *approve*.
- ***Supporting dokumen bersifat wajib jika ada keluarga atau tamu.**

Submission Detail

Form Action

Approval Action :
☐ Approved
☐ Reworked
☐ Rejected

Remarks :

✔ Submit Submission

Form Data

Code	BU	Location	Room	Purpose	Detail	Start Date	End Date	Family	Guest	Employee	Created at
▼ Ghm/2025/...	IHM	HO	Kamar 1 HO	Liburan	asf	2025-03-31 08:00:00	2025-03-31 23:00:00			Abdul Aziz	24-03-2025

Other people in this room:

Code	BU	Location	Room	Purpose	Details	Start Date	End Date	Family	Guest	Employee	Created At
Ghm/2025/...	IHM	HO	Kamar 1 HO	Libur lebaran	3 hari	2025-03-31 08:00:00	2025-04-03 23:00:00			Bona A. Ma...	2025-03-24 14:34:22
Ghm/2025/...	IHM	HO	Kamar 1 HO	Cuti Lebaran	1 hari	2025-03-31 08:00:00	2025-03-31 23:00:00			Riski Maula...	2025-03-24 14:35:16
Ghm/2025/...	IHM	HO	Kamar 1 HO	Transit	istirahat	2025-03-31 08:00:00	2025-03-31 23:00:00			Bayu Aji	2025-03-24 14:36:14

Supporting Document

Attachment

Remarks

SHOW FILE



Booking Room

Approval : Submit

1. Cek data pengajuan
2. Pilih salah satu **Approval Action** dan isi **Remarks**.
3. Klik button **Submit Submission** untuk melakukan *approval*.

**Approver/Creator akan mendapatkan email notifikasi*

Form Action

Approval Action :

☐ Approved
☐ Reworked
☐ Rejected

- **Approved**
Menyetujui pengajuan
- **Reworked**
meminta creator untuk Melengkapi atau merubah detail data yang dibutuhkan.
- **Rejected**
Menolak pengajuan.

Remarks :

✔ Submit Submission



KF Developer

Bona A. Matanari

Submission - Ghm/2025/03/0967

Dear, **Bona A. Matanari**

Your submission has been approved and will be processed further.

Code No

Ghm/2025/03/0967

Remarks : Baik pak silahkan

Go To DevPortal Click [Here](#)

If you require any further information, please feel free to get in touch with us.

Thank you for your interest in our products/services.

Best regards,
System Development





Help Desk & Developer Support

System Development - Planning Department



Purwanto

Telp : 86250 – Ext. 208

Email : Purwanto_IHM@itci-hutani.com



Riski Maulana Rahman

Telp : 86250 – Ext. 211

Email : Riski_Maulana@itci-hutani.com



Bona A. Matanari

Telp : 86250 – Ext. 211

Email : Bona_Matanari@itci-hutani.com

THANK YOU

