Réalisations :

GESTION INCIDENTS / DEMANDES

1.Présentation de l’outil :

* Nom
* Type (développer nous-même / presta)
* Licence (libre / propriétaire)
* Fonctionnalités

2.Présentation de la demande :

* Demande de service (nouveaux équipements, logiciels)
* Demande d’assistance (aide sur un sujet)
* Demande des incidents (quelque chose qui ne marche pas)