



CAHIER DES CHARGES

EXAMEN DONNÉE 1

1. PRÉSENTATION DU PROJET

Présentation STELLAR

Objectifs

1. Gérer la réservation de chambre d'hôtels.
2. Réduire le délai de réservation : mettre en place des processus qui permettent aux clients de réserver une chambre en ligne de manière rapide afin de réduire le délai d'attente et simplifier le processus de réservation.
3. Simplifie la modification et les annulations : mettre en place des procédures claires et simples pour le modification et les annulations de réservations.

4. Intégrer la réservation sur canaux : Permet aux clients de réserver des chambres via canaux (site web de l'hôtel) , cela facilitera l'accès à la réservation.

Caractéristiques et Cibles

- Clients individuels : Les voyageurs individuels qui cherchent des chambres d'hôtel pour des séjours courts ou prolongés , qu'ils soient en voyage d'affaires ou en vacances.
- Voyageurs locaux : Les voyageurs provenant des différentes provinces peuvent présenter une part importante de la clientèle d'un hôtel.
- Gestion de préférences clients : Le système de réservation devrait permettre aux clients leurs attirances individuelles , comme le type de chambre
- Options de paiement diversifiées: il est important de proposer plusieurs options de paiements pour répondre aux préférences des clients , comme Mobile Money (Airtel Money , MVola , Orange money),ou par espèce directe.

2. DÉVELOPPEMENT ET PRODUCTION

2.1 Développement

2.1.1 Langue

l'outil proposera sur une interface en langue français / Anglais

2.1.2 Environnement de développement

Pour les technologies utilisées: HTML , CSS , Javascript , PSQL

2.2 Nom de l'application

STELLAR hôtel

3. INTERLOCUTEUR DE PROJET

Tokimahery RAMARAZAKA

Manager de l'hôtel STELLAR

+261 34 55 555 55

Stellarhotel.madagascar@gmail.com