

Тема 3: Коммуникации в команде

1. С чем автор связывает нарушение баланса между слушанием и говорением?

Первый фактор, влияющий на нарушение баланса между говорением и слушанием – это отрицательное влияние технологий - люди слишком часто предпочитают общение в социальных сетях общению в реальной жизни, что прививает вредные привычки в общении. Второй фактор – мы часто скучаем во время слушания, т. к. люди дают нам куда меньше информации, чем мы можем воспринимать, из-за этого нам хочется больше говорить.

2. Как вы понимаете правило "присутствия" в разговоре?

Правило говорит нам, что во время разговора сто процентов нашего внимания должно быть на собеседнике т. к. если во время разговора мы думаем о чем то постороннем (или не дай бог занимаемся чем, то ещё), то хорошей беседы никогда не выйдет.

3. Что означает "отстранение от самого себя" в процессе слушания?

Необходимо уметь слушать человека в независимости от его взглядов и быть готовым воспринять что – то новое, о чем мы раньше не думали, как сказал один умный человек "Каждый повстречавшийся вам человек знает что-то, чего не знаете вы".

4. Согласны ли вы с утверждением: Беседа — это не способ прорекламировать себя. Поясните свой ответ.

Да, данное утверждение стоит принимать во внимание, так как когда мы слушаем, мы действительно должны слушать и, если тебе рассказывают о каком-то опыте, не стоит сломя голову рассказывать о похожем, так как на самом деле, он не имеет ничего общего с тем, о чем вам говорят, также это продемонстрирует вашу незаинтересованность.

5. Сформулируйте ключевую идею данного видео.

Если не хочешь вести разговор - не начинай его, если начинаешь - будь в нём без остатка.