

# คู่มือใช้งานระบบ

ท่านสามารถเข้าสู่ระบบได้ 2 ช่องทาง





## ตัวอย่างในคู่มือ แนะนำให้เข้าสู่ระบบ ช่องทางที่ 1

เมื่อท่านเข้าสู่ระบบมาแล้ว จะพบหน้าต่างเมนูของท่านให้คลิกเข้าเมนู ระบบเยี่ยมยมโครงการดังรูป



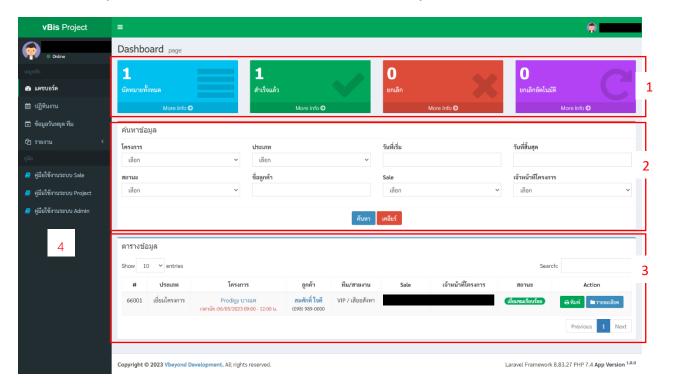
เธิ์เข้าใช้งานระบบ มีสิทธิ์เข้าระบบใต้ <mark>"เม่มีสิทธิ์เข้าระบบ</mark>
iอแผนก IT หากต้องการเข้าใช้งานระบบ โหลดฟอร์ม : ฟอร์มขอสิทธิ์/Email ฟอร์มขอใช้งาน Internet
ງ ຣະນນ Report
ระบบ โครงการ (Stock)
อิ ระบบ สินทรัพย์ (Asset)
່ວ ຈະນນ VBLead (Call Center)
ີ
ระบบ นัดชมโครงการ Coming soon
☑ Email (Login Required)
Nass Server (Login Required)

\*หากท่านไม่มีสิทธิ์เข้าระบบ ให้โหลดแบบฟอร์ม <mark>ขอสิทธิ์เข้าใช้งานระบบ</mark> และทำการเขียนรายละเอียดขอสิทธิ์





เมื่อท่านคลิกเมนู ระบบจะพาท่านมายังหน้าจอระบบนัดเยี่ยมโครงการดังรูป

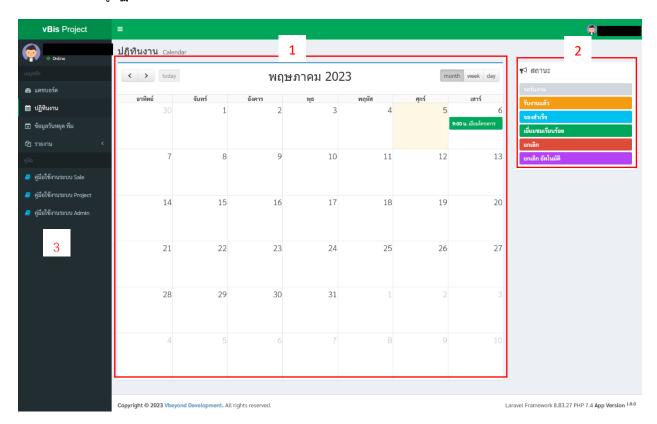


#### <mark>แดชบอร์ด</mark>

- 1. สรุปจำนวนข้อมูล<u>การนัดหมาย</u>ของพนักงานหน้าโครงการแต่ละสถานะมีจำนวนเท่าไหร่
- 2. ฟอร์มค้นหาข้อมูล<u>การนัดหมาย</u>
- 3. ตารางข้อมูล<u>การนัดหมาย</u>ของของพนักงานหน้าโครงการทั้งหมด
- 4. เมนูใช้งาน



เมื่อท่านคลิกเมนู**ปฏิทินงาน** ระบบจะพาท่านมายังหน้าจอแสดงรายละเอียดงานของพนักงานหน้าโครงการทั้งหมด

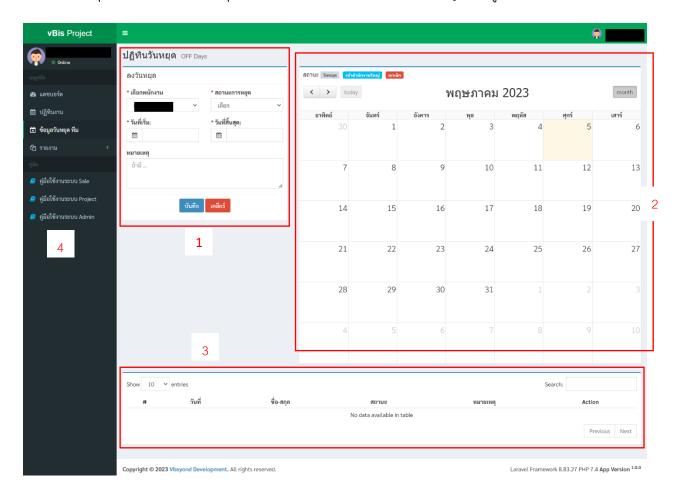


### <mark>ปฏิทินงาน</mark>

- 1. แสดงข้อมูลการนัดหมายของแต่ละคนในปฏิทิน
- 2. สถานะนัดหมาย
- 3. เมนูใช้งาน



เมื่อท่านคลิกเมนู **ข้อมูลวันหยุดทีม** ระบบจะพาท่านมาหน้าแสดงรายละเอียดการหยุดของพนักงานหน้าโครงการ ทั้งหมด และคุณสามารถที่จะลงวันหยุด หรือ วันที่ให้พนักงานเข้าสำนักงานใหญ่ได้ ดังรูป

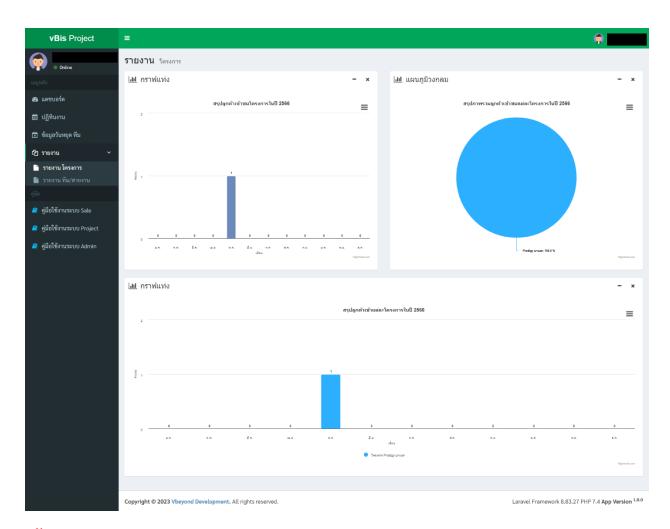


#### <mark>นัดหมาย</mark>

- 1. ฟอร์มกรอกข้อมูลวันหยุดของพนักงานหน้าโครงการ
- 2. ฟอร์มกรอกรายละเอียดการนัดหมาย
- 3. ตารางข้อมูลวันหยุดของพนักงานหน้าโครงการ
- 4. เมนูใช้งาน



# เมื่อท่านคลิกเมนู **รายงาน** ระบบจะพาท่านมาหน้ารายงานในรูปแบบต่าง ๆ ดังรูป

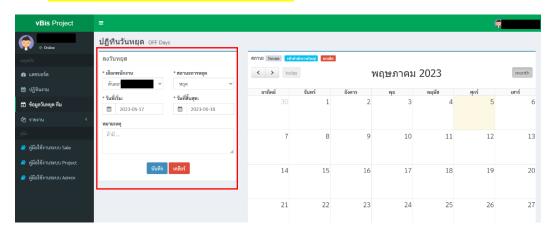


\*ตัวอย่างรายงาน

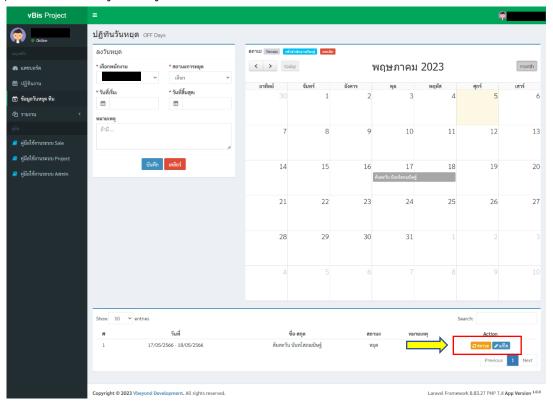


# การลงวันหยุดให้พนักงาน

ท่านสามารถเลือกพนักงาน ที่อยู่ในระบบได้จากตัวเลือกฟอร์มลงวันหยุดพนักงาน และสามารถเลือกประเภท วันหยุดของพนักงานได้ว่า หยุด หรือ ให้พนักงานท่านนั้นเข้าสำนักงานใหญ่ เมื่อกรอกรายละเอียดเรียบร้อยแล้วให้ คุณกด **บันทึก \*ระบบลงวันหยุดนี้แยกกับตัวลงวันหยุด** нв



เมื่อกดบันทึกแล้ว ระบบจะลงข้อมูลวันหยุดให้พนักงานตามรายละเอียดที่กรอก และสามารถเปลี่ยนสถานะ วันหยุดได้ หรือแก้ไขข้อมูลได้ ดังรูป

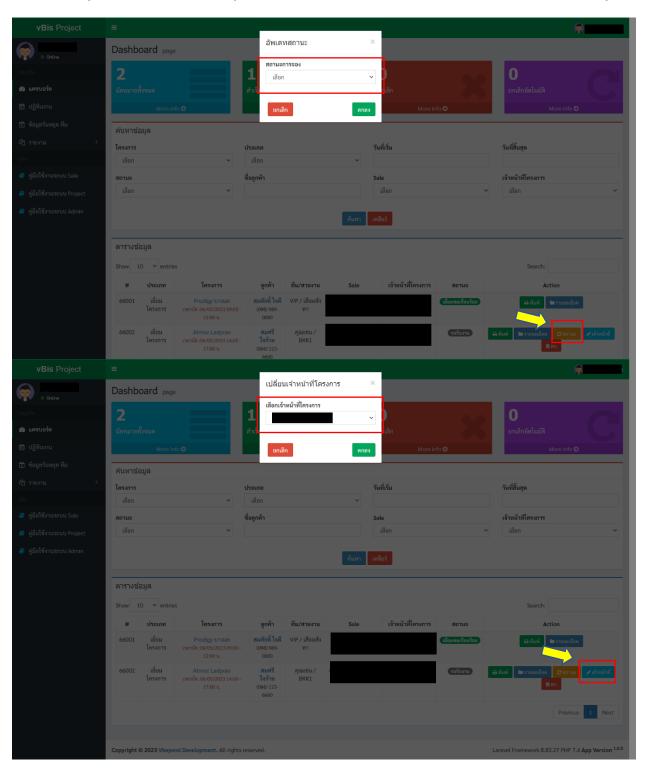


\*เมื่อทำการลง หยุด/เข้าสำนักงาน แล้ว ในกรณีที่มีการนัดหมายดังกล่าว <u>ระบบจะไม่ทำการเลือกพนักงานคนนั้น</u> <mark>มารับงาน</mark>



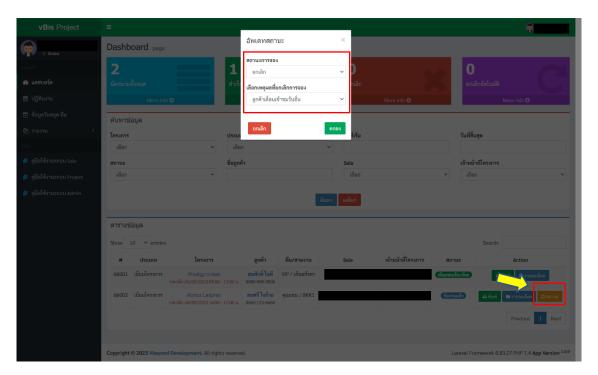
## รายละเอียดการนัดเยี่ยมโครงการ

กรณีที่ท่านอยากจะเปลี่ยนแปลงเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ ในการนัดเยี่ยมแต่ละครั้ง ท่านสามารถเปลี่ยนแปลงได้โดย คลิกที่ปุ่ม **เจ้าหน้าที่** และท่านสามารถ กด **รับงานให้พนักงานท่านนั้นได้** และยังสามารถ <u>ยกเลิกนัดเยี่ยมโครงการ</u> นั้นได้ กรณีที่ลูกค้าเลื่อนวันเข้าชม หรือ ลูกค้าปฏิเสธการเข้าชมก็สามารถทำได้ โดยการคลิกที่ปุ่ม <u>สถานะ</u> ดังรูป

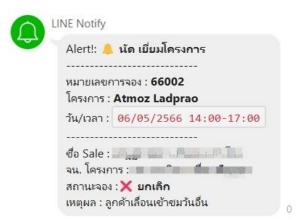




\*กรณีที่ท่านกดปุ่ม **สถานะ** และเลือก<u>รับงานแทนพนักงานหน้าโครงการ</u> หรือ มีการรับงานแล้ว ท่านจะไม่สามารถ เปลี่ยนพนักงานหน้าโครงการได้ แต่จะยังคงสามารถกดปุ่ม **สถานะ เพื่อ ยกเลิก** นัดเยี่ยมโครงการได้ ดังรูป

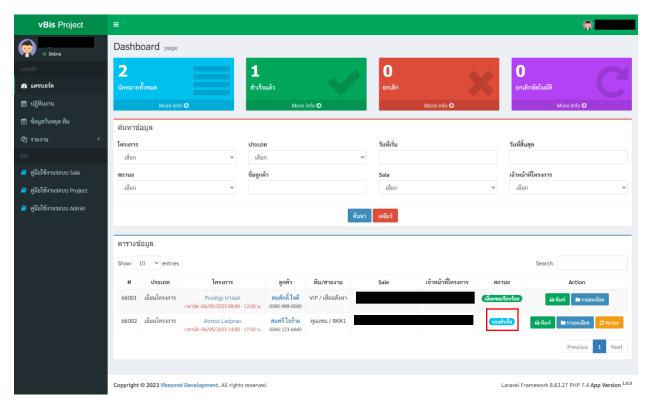


เมื่อท่านทำการกด **ยกเลิก** นัดเยี่ยมโครงการ ท่านจะต้องเลือกเหตุผลในการยกเลิกด้วยดังรูปด้านบน และเมื่อกด **ตกลง** ระบบก็จะแจ้งเตือนลงกลุ่ม Line ดังรูป

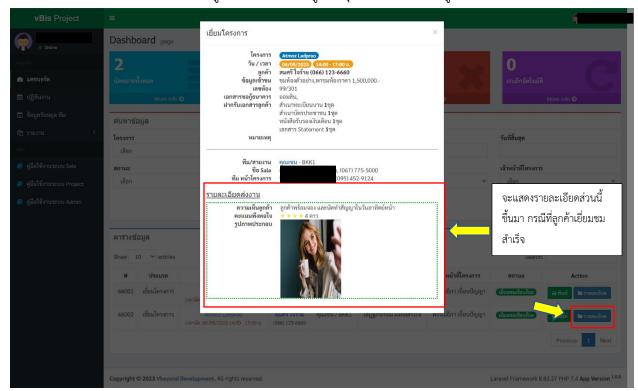




กรณีที่ทาง Sale ได้ทำการคอนเฟิร์มนัดหมาย สถานะนัดหมายจะเป็น **จองสำเร็จ** ดังรูป



กรณีที่ลูกค้าเยี่ยมชมเสร็จ พนักงานหน้าโครงการจะอัพเดทสถานะเป็น เยี่ยมชมเรียบร้อย พร้อมรายละเอียดการ ส่งงานและคะแนนความพึงพอใจของลูกค้า สามารถเราดูได้ที่ปุ่ม รายละเอียดดังรูป





THE END ขอบคุณครับ 😊