



**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO CEARÁ –
CAMPUS CEDRO**

CURSO DE BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

PROFESSOR: PAULO ROBERTO PESSOA AMORA

DISCIPLINA: PROJETO INTEGRADOR I

ALDENOR JÚNIOR TORRES VERÇOSA

ANDERSON SILVA MOTA

BONFIM JUSTINO DO NASCIMENTO

CLEITON MOREIRA ALENCAR

LUCAS FONTINELES PEREIRA

MAYK ANDERSON MENDONÇA LEITE

SILAS LEONARDO DA SILVA

DOCUMENTAÇÃO

SUMÁRIO

CONVENÇÕES, TERMOS E ABREVIACÕES	4
DESCRIÇÃO DO PROBLEMA	5
REQUISITOS FUNCIONAIS	5
REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS	7
REGRA DE NEGÓCIO	8
ESPECIFICAÇÃO DOS REQUISITOS (CASOS DE USO)	14

INTEGRANTES
Aldenor Junior Torres Verçosa
Anderson Silva Mota
Bonfim Justino do Nascimento
Cleiton Moreira Alencar
Lucas Fontineles Pereira
Mayk Anderson Mendonça Leite
Silas Leonardo da Silva

HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES			
VERSÃO	DATA	ALTERAÇÕES EFETUADAS	AUTOR
1.0	26-02-2021	Implementação dos requisitos funcionais RF 008, RF 009, RF 010, RF 011, RF 012, RF 013, RF 014, RF 015. E os RNF 001 ao RNF 012.	Lucas Fontineles
1.1	26-02-2021	Implementando os requisitos RF 001 ao RF 007. E os RNF 013 ao RN F015.	Aldenor Júnior
1.2	27-02-2021	Implementando regras de negócio	Aldenor Júnior
1.3	01-03-2021	Implementação dos RF RF 016, RF 017, RF 018, RF 019 Alterações nos RF RF 007, RF 008, RF 009, RF 013, RF 014 Alterações nos RNF RNF 010, RNF 003, RNF 012, RNF 001 (Juntar o RNF 012 com RNF 001 e deletar RNF 012)	Cleiton Moreira
1.4	01-03-2021	Implementação dos requisitos de caso de uso.	Anderson Silva
1.5	02-03-2021	Implementação de regra de negócios RN 018	Cleiton Moreira
1.6	02-03-2021	Alterando requisito funcional e não funcional e regra de negócio. (RF 018, RN 018, RNF 012 sugestão para apagar). Adicionando especificações de requisitos. (UC 004 ao UC 010).	Aldenor Júnior
1.7	03-03-2021	Criação de comentário para solicitação de alteração nos RNF 013 e RNF 014.	Bonfim Justino
1.8	03-03-2021	Resolvendo o comentário de Bonfim Justino, alteração no RNF 013 e RNF 014	Aldenor Júnior
1.9	03-03-2021	Remoção da RNF 011, RNF 012, RNF 015; Alteração na RN 018, RF 018;	Lucas Fontineles

		Implementação do caso de uso UC 011, UC 013.	
2.0	03-03-2021	Implementação dos requisitos de UC 012, UC 014, UC 015.	Anderson Silva
2.0	04-03-2021	Implementação dos requisitos de casos de uso.	Silas Leonardo
2.1	04-03-2021	Mesclagem dos requisitos RF 006 e RF 007, gerando o novo RF 006 e excluindo-se o antigo RF 007. Alteração no RF 009 (e o acréscimo do dado "tipo") Alteração do RF 011 para "Registro de vendas"	Cleiton Moreira
2.2	04-03-2021	Implementação do caso de uso UC 017, UC 018, UC 019.	Anderson Silva
2.3	04-03-2021	Implementação de Riscos do Projeto.	Silas Leonardo
2.4	04-03-2021	Implementação de Riscos do Projeto.	Mayk Anderson
2.5	04-03-2021	Implementação de Riscos do Projeto.	Lucas Fontineles
2.6	04-03-2021	Implementação de Riscos do Projeto.	Aldenor Júnior
2.7	04-03-2021	Implementação de Riscos do Projeto.	Anderson Mota
2.8	09-03-2021	Alteração no RNF 011 e RNF 012	Bonfim Justino
2.9	11-03-2021	Arrumando o documento, editando as regras de negócios e requisitos funcionais, adicionei o problema. Em geral, apenas alterações simples.	Aldenor Júnior
3.0	15-03-2021	Implementação de Riscos do Projeto.	Mayk Anderson
3.1	15-03-2021	Implementação de Riscos do Projeto.	Lucas Fontineles
3.2	15-03-2021	Implementação de Riscos do Projeto.	Silas Leonardo
3.3	15-03-2021	Implementação de Riscos do Projeto.	Anderson Mota
3.4	15-03-2021	Implementação de Riscos do Projeto.	Aldenor Júnior

1. DESCRIÇÃO DO PROBLEMA

O PROBLEMA	As pessoas não estão podendo sair de casa.
AFETA	<p>Afetando o supermercado com a queda de seus clientes. E os clientes não estão podendo ir comprar alimentando quando bem entende.</p> <p>Gerando prejuízo para o supermercado que está fechando mais cedo e tendo perdas de clientes.</p> <p>As pessoas acabam não podendo sair para fazer suas compras e se saem não tem condição de estocar, e as que podem, criam estoques desnecessários causando falta para os demais.</p>
DEVIDO	<ol style="list-style-type: none">1. Isolamento social2. problemas com a saúde3. pandemia4. ausência de tempo
BENEFÍCIOS	<p>Balança as vendas entre clientes menos desfavorecidos e garantindo que as pessoas possam comprar sem sair de casa.</p> <p>O supermercado consegue vender muito mais e tem um acréscimo significativo em seus lucros.</p>

2. REQUISITOS FUNCIONAIS

REQUISITOS FUNCIONAIS			
ID	NOME	DESCRIÇÃO	PRIORIDADE
RF 001	Adicionar um produto ao carrinho.	O sistema permitirá ao cliente e ao administrador adicionar produtos ao carrinho.	Média
RF 002	Finalizar um pedido	O sistema deverá permitir ao cliente e ao administrador finalizar um pedido.	Média
RF 003	Ver informações sobre um produto	O sistema deve permitir ao cliente e ao administrador ver as informações do produto.	Média
RF 004	Ver todos os produtos disponíveis	O sistema deve permitir ao cliente e ao administrador ver todos os produtos disponíveis.	Alta

RF 005	Buscar produto	O sistema deve permitir ao cliente e ao administrador fazer consultas, por nome, tipo ou preço.	Baixa
RF 006	Consultar carrinho	O sistema deve permitir ao cliente e ao administrador consultar o carrinho	Alta
RF 007	Pedidos	O sistema tem que permitir tanto o cliente como o administrador ver os pedidos.	Médio
RF 008	Criar administrador	O sistema permitirá que um administrador (gerente do estabelecimento) se cadastre, informando seu nome completo, email, cpf.	Alta
RF 009	Cadastrar produto	O sistema permitirá ao administrador cadastrar produtos no estabelecimento, armazenando os dados de cada produto (nome, descrição, tipo, marca, tamanho, quantidade, preço).	Alta
RF 010	Cadastrar cliente	O sistema permitirá cadastrar os clientes do estabelecimento.	Alta
RF 011	Finalizar pedido	O sistema deve permitir tanto o cliente como o administrador finalizar um pedido.	Alta
RF 012	Exclusão de cadastro	O sistema deve permitir que o administrador exclua cadastrados	Alta
RF 013	Alteração de dados do produto	O administrador poderá modificar as informações dos produtos (nome, descrição, marca, tamanho, quantidade, preço) a seu critério de conveniência e oportunidade.	Média
RF 014	Alteração de dados do usuário	O administrador poderá modificar suas informações e de outros usuários.	Média
RF 015	Remover um produto do carrinho	O sistema permitirá ao cliente e ao administrador remover produtos do carrinho.	Média
RF 016	Cancelar um pedido	O sistema deverá permitir ao cliente e ao administrador cancelar um pedido que ainda não foi finalizado.	Média
RF 017	Realizar login	A aplicação deverá validar o acesso do usuário por meio de um sistema de login e senha	Alta
RF 018	Recuperação de senha	O sistema irá conter uma funcionalidade de recuperação de senha por email.	Alta

3. REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

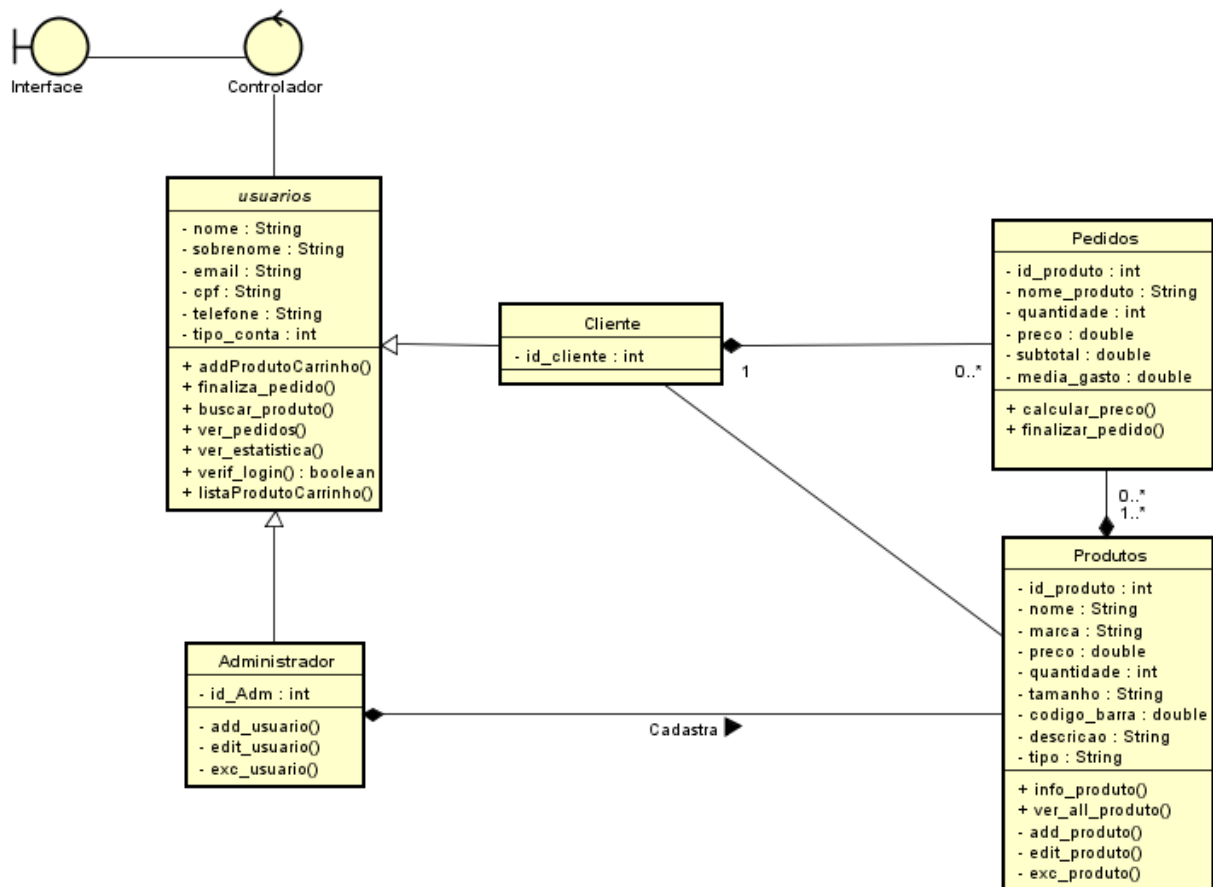
REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS			
ID	NOME	DESCRIÇÃO	PRIORIDADE
RNF 001	Usabilidade	O sistema deverá ser entendível ao usuário de forma que este não obtenha problemas no uso, apresentando dicas rápidas sobre suas funcionalidades e auxiliando ou relembrando a forma de utilização da ferramenta.	Alta
RNF 002	Plataforma	O sistema deverá ser executável em ambiente desktop.	Alta
RNF 003	O sistema deve ser de fácil utilização	O usuário deve ser capaz de aprender a usar as funções básicas do sistema em no máximo 1h.	Alta
RNF 004	Portabilidade	O sistema deverá salvar os dados em um banco de dados local.	Alta
RNF 005	Recuperação rápida de falhas	Após uma falha, o sistema deverá ser capaz de reiniciar e voltar à operacionalidade em no máximo 60 segundos.	Alta
RNF 006	Tempo de resposta	Ao registrar um item sendo vendido, a descrição, o preço e a ordem de venda deve aparecer em no máximo 6 segundos.	Média
RNF 008	Adequação aos dispositivos legais que regulam as atividades do sistema	Todo o desenvolvimento do sistema deve ser realizado em concordância com as leis que regulam as atividades que serão desenvolvidas, observando os instrumentos legais aplicados tanto no local de desenvolvimento quanto nas localidades que serão atendidas pelo sistema, visando uma relação sustentável com todos os stakeholders.	Alta
RNF 009	Segurança	O sistema deverá garantir a segurança dos dados que são armazenados e processados, através da utilização da criptografia sha256 em sua implementação.	Alta
RNF 010	Acessibilidade	O sistema deve empregar bastante o uso de ícones que o deixem mais intuitivo a respeito de suas funcionalidades, facilitando o uso de pessoas com daltonismo ou com dificuldade de leitura.	Média
RNF 011	Linguagem front-end	Electron JS	Alta
RNF 012	Linguagem back-end	Node JS	Alta

4. REGRA DE NEGÓCIO

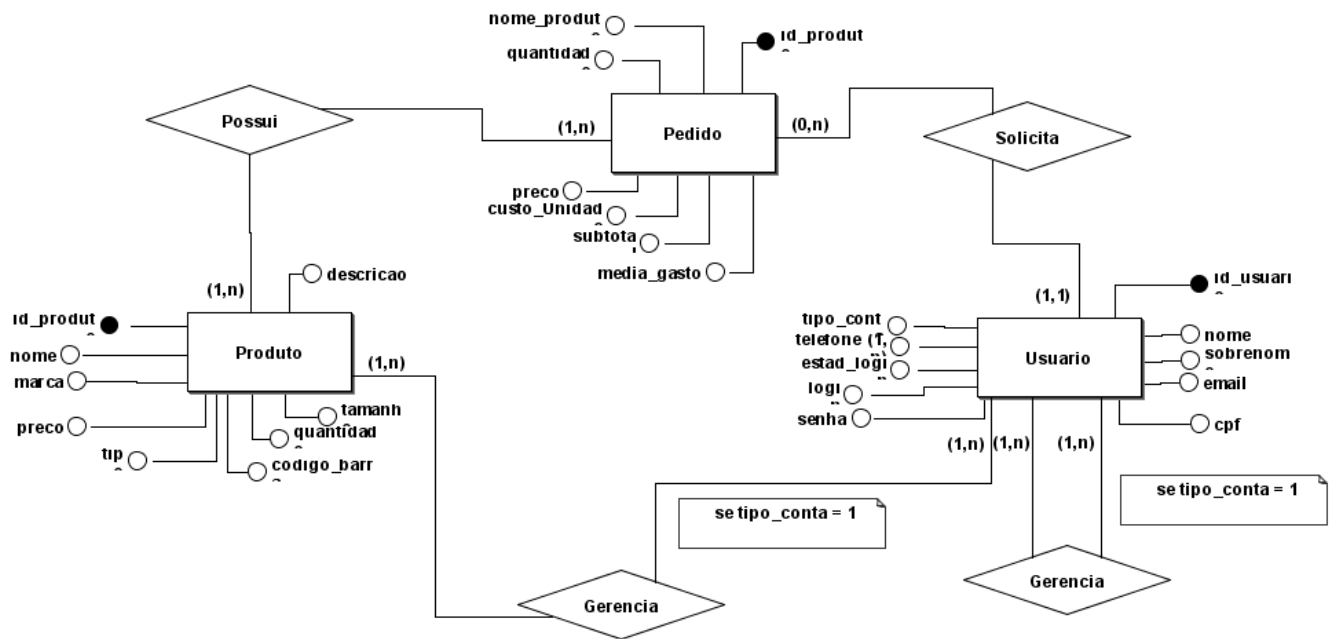
REGRA DE NEGÓCIO		
ID	NOME	DESCRIÇÃO
RN 001	Adicionar um produto ao carrinho	Em relação ao RF01. Só será possível adicionar algum produto no carrinho, se o usuário estiver logado como conta cliente ou conta administrador.
RN 002	Finalizar Pedido	Em relação ao RF02. Essa função só poderá ser executada se tiver algum produto adicionado no carrinho.
RN 003	Ver informações sobre um produto	Em relação ao RF03. Para ver as informações do produto, terá que estar logado como cliente ou administrador
RN 004	Ver todos os produtos disponíveis	Em relação ao RF04. Acesso permitido apenas logado como cliente ou administrador.
RN 005	Buscar produto	Em relação ao RF05. O sistema só deve permitir a execução de busca se estiver logado(cliente ou administrado) por meio dos filtros, sendo eles - nome, id, tipo, preço ou marca.
RN 006	Consultar carrinho	Em relação ao RF06, devem ser exibidas as estatísticas do pedido (preço por produto, total da compra, quantidade de produtos).
RN 007	Pedidos	Em relação ao RF07. O sistema tem que salvar os pedidos que forem finalizados, tanto para o cliente como para o administrador.
RN 008	Criar administrador	Em relação ao RF08. O cadastro só poderá ser executado se todos os campos estiverem sido preenchidos corretamente.
RN 009	Cadastrar produto	Em relação ao RF09. Só o administrador que pode executar cadastro de produtos, e todos os campos devem ser preenchidos.
RN 010	Cadastrar cliente	Em relação ao RF10. O cadastro do cliente só poderá ser efetuado se todos os campos estiverem preenchidos corretamente, e só o administrador tem permissão.
RN 011	Finalizar pedido	Em relação ao RF11. Só será possível finalizar um pedido após ser constatado o pagamento e os produtos estejam disponíveis em estoque.
RN 012	Exclusão de cadastro	Em relação ao RF12. Só o administrador tem permissão para excluir tanto cadastro de cliente como cadastro de outros administradores.
RN 013	Alteração de dados do produto	Em relação ao RF13. A função de alteração de dados de produto só pode ser realizada pelo administrador, e só será executada se todos os campos estiverem preenchidos.
RN 014	Alteração de dados do usuário	Em relação ao RF14. Essa função só será executada se todos os campos estiverem preenchidos. E só pode ser feito pelo administrador.
RN 015	Administrador execuções	O administrador tem permissão para executar todas as funcionalidades do cliente.

RN 016	Funcionalidades	Funcionalidades indisponíveis ao cliente devem ser ocultas
RN 017	Realizar login	Em relação ao RF 017. O login será efetuado com sucesso caso os dados inseridos sejam validados como verdadeiros pelo banco de dados. E de acordo com os dados validados pelo banco é definido que tipo de conta está sendo logada pelos dados salvo no momento do cadastro.

5. DIAGRAMA DE CLASS

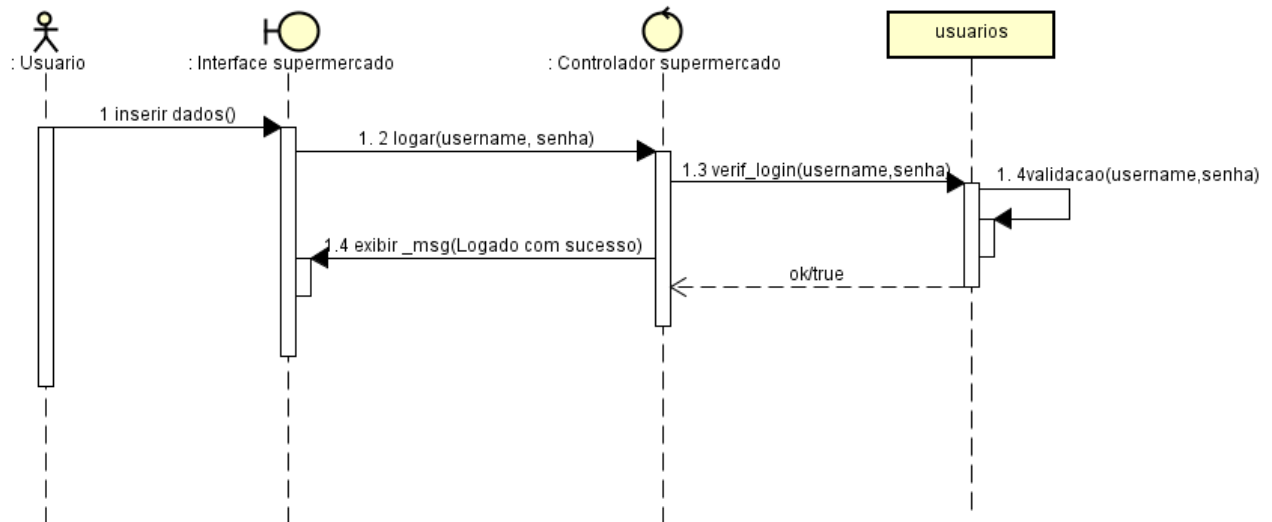


6. DIAGRAMA ENTIDADE RELACIONAMENTO (DER)

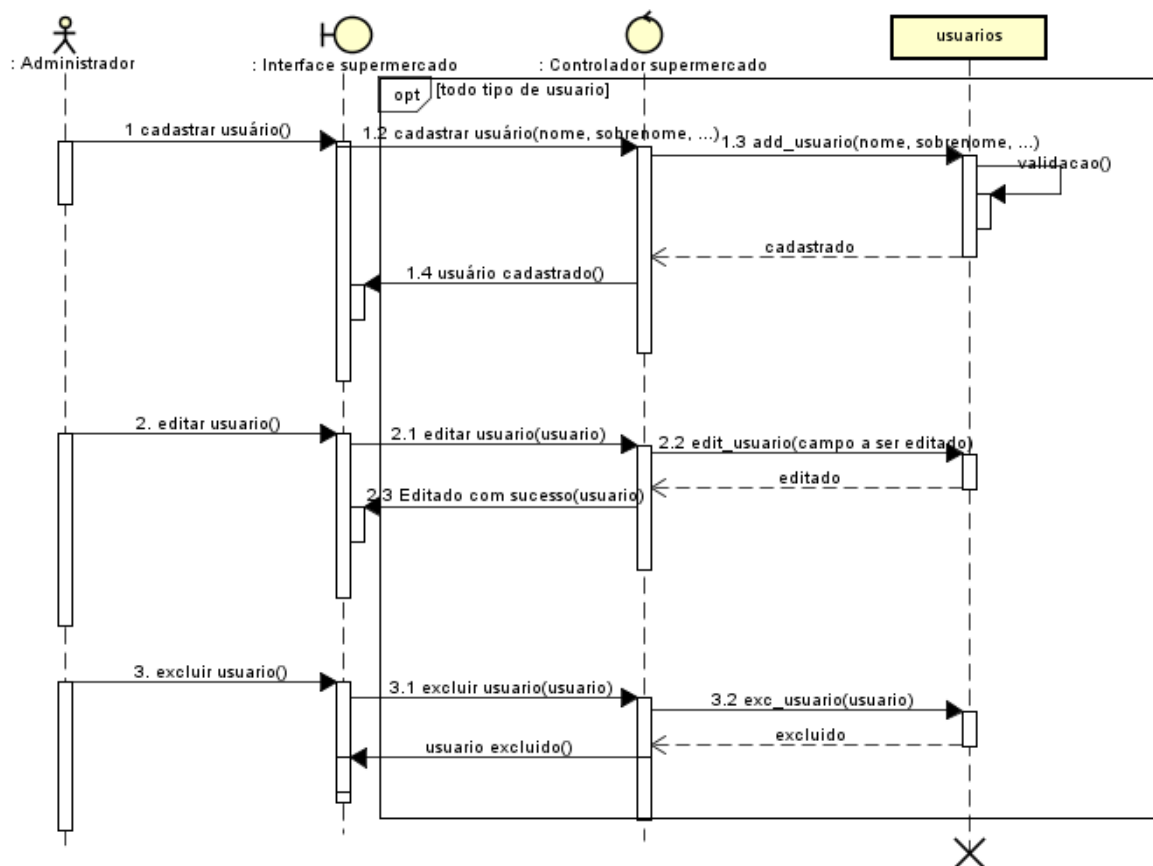


7. DIAGRAMA DE SEQUÊNCIA

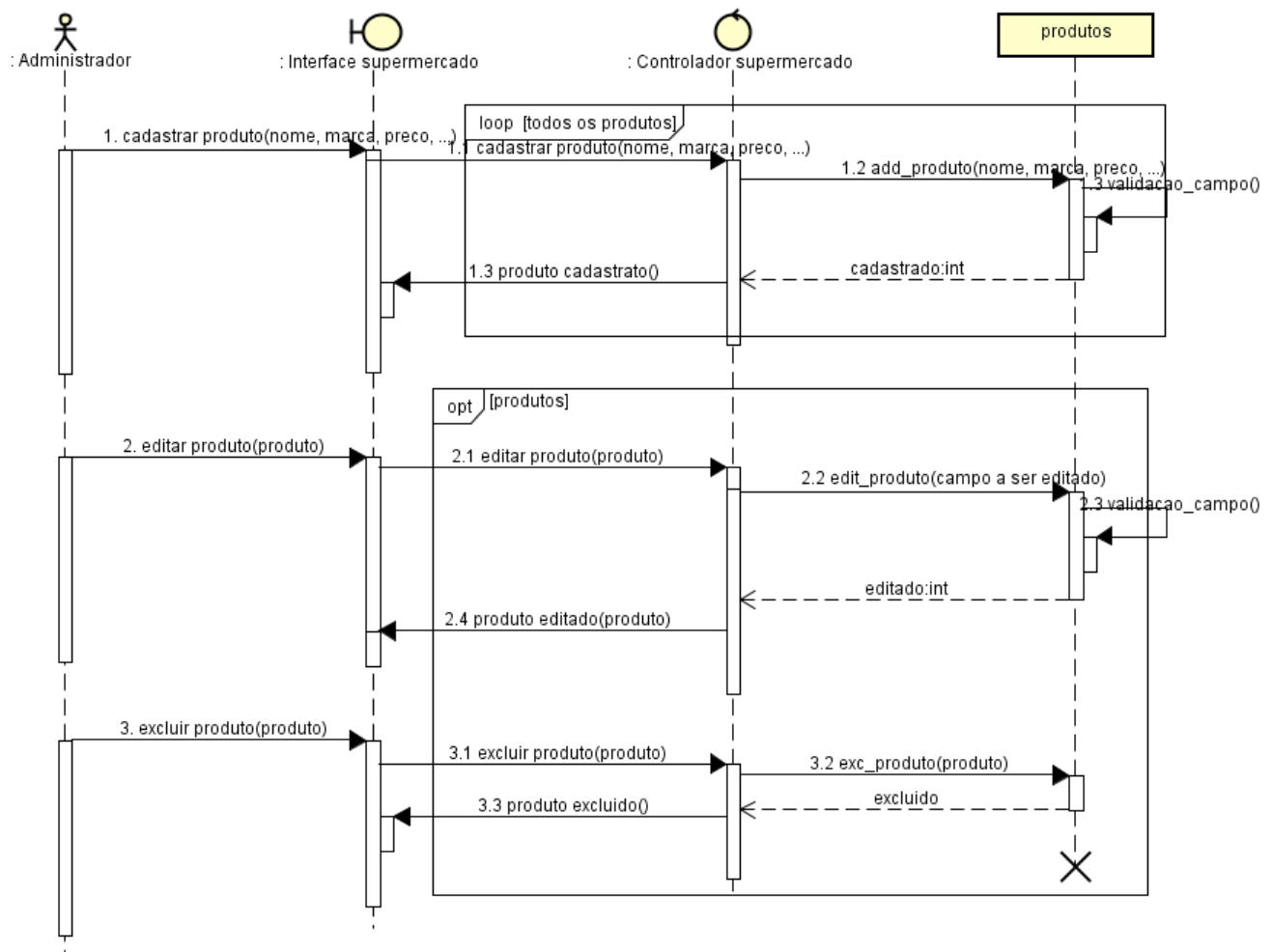
LOGIN



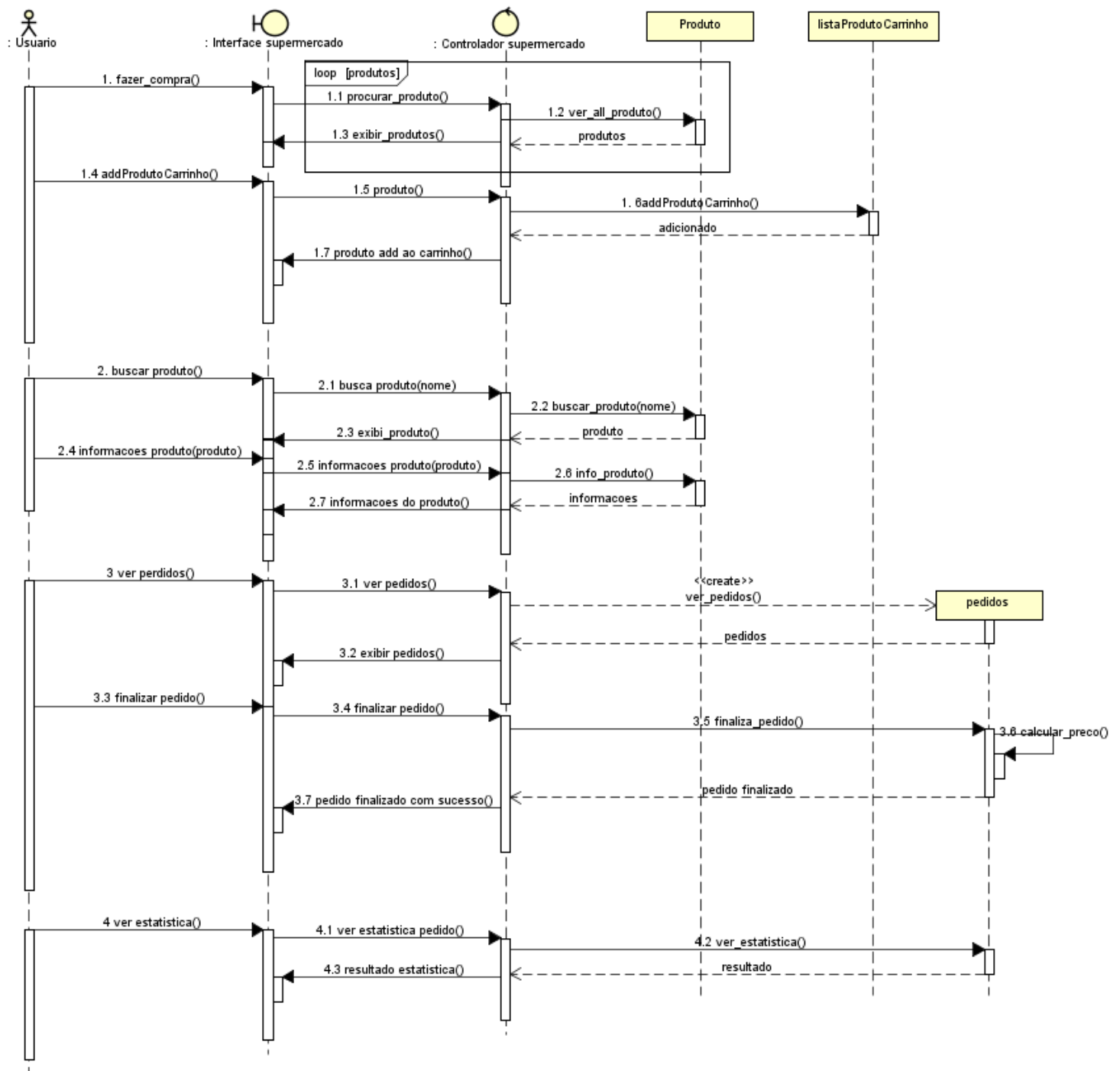
CADASTRAR USER – EDITAR – EXCLUIR



CADASTRAR PRODUTO – EDITAR – EXCLUIR



FAZER COMPRAR – ADD P. – BUSCAR – VER P. FINALIZAR PEDIDO – VER ESTATISTICA.



8. PROTOTIPAÇÃO

A prototipação do sistema **EASYMARKET** foi feita com o auxílio da ferramenta Figma, segue o link abaixo para acessar as telas prototipação do APP em questão.

<https://www.figma.com/proto/2qa44sVjjzUrUU67T7ru86/Untitled?node-id=28%3A398&scaling=scale-down&page-id=0%3A1>

9. ESPECIFICAÇÃO DOS REQUISITOS (CASOS DE USO)

CÓDIGO	UC001
DESCRIÇÃO	Cadastrar administrador
ATORES	Administrador
PRÉ-CONDIÇÃO	Sistema ser executado pela primeira vez
PÓS-CONDIÇÃO	Administrador cadastrado e tela de login aberta
FLUXO PRINCIPAL	<ol style="list-style-type: none">1. O administrador informa os dados necessários para realizar o cadastro;2. O usuário clica no botão cadastrar;3. O sistema apresenta uma mensagem de cadastrado com sucesso.
FLUXO ALTERNATIVO	<ol style="list-style-type: none">1. O usuário informa um dos campos de cadastro errado ou inválidos;2. O sistema apresenta uma mensagem de campo inválido;3. O usuário retorna a passo 1 do fluxo principal.

CÓDIGO	UC002
DESCRIÇÃO	Cadastrar produto
ATORES	Administrador
PRÉ-CONDIÇÃO	Estar logado no sistema, ser um usuário do tipo administrador de estabelecimento.
PÓS-CONDIÇÃO	Produto cadastrado.
FLUXO PRINCIPAL	<ol style="list-style-type: none">1. O administrador informa os dados necessários para realizar o cadastro;2. O usuário clica no botão cadastrar;3. O sistema apresenta uma mensagem de cadastrado com sucesso.
FLUXO ALTERNATIVO	<ol style="list-style-type: none">1. O usuário informa um dos campos de cadastro errado ou inválidos;2. O sistema apresenta uma mensagem de campo inválido;3. O usuário retorna a passo 1 do fluxo principal.

CÓDIGO	UC003
DESCRIÇÃO	Cadastrar cliente

ATORES	Administrador
PRÉ-CONDIÇÃO	Estar logado no sistema, ser um usuário do tipo administrador de estabelecimento.
PÓS-CONDIÇÃO	Cliente cadastrado.
FLUXO PRINCIPAL	<ol style="list-style-type: none"> 1. O administrador informa os dados necessários para realizar o cadastro; 2. O usuário clica no botão cadastrar; 3. O sistema apresenta uma mensagem de cadastrado com sucesso.
FLUXO ALTERNATIVO	<ol style="list-style-type: none"> 1. O usuário informa um dos campos de cadastro errado ou inválidos; 2. O sistema apresenta uma mensagem de campo inválido; 3. O usuário retorna a passo 1 do fluxo principal.

CÓDIGO	UC004
DESCRIÇÃO	Altera informação do produto.
ATORES	Administrador.
PRÉ-CONDIÇÃO	Possuir produto cadastrado.
PÓS-CONDIÇÃO	Alguma informação alterada no produto.
FLUXO PRINCIPAL	<ol style="list-style-type: none"> 1. O estabelecimento deve selecionar o produto que deseja alterar; 2. Selecionar a informação a ser alterada e em seguida inserir as novas informações; 3. O usuário clica no botão Salvar; 4. O sistema apresenta uma mensagem de Produto alterado com sucesso;
FLUXO ALTERNATIVO	<ol style="list-style-type: none"> 1. O administrador não preenche todos os campos de produto. 2. O sistema apresenta uma msg na tela informando o campo não preenchido. 3. O cursor volta para o campo vazio.

CÓDIGO	UC005
DESCRIÇÃO	Excluir produtos.
ATORES	Administrador.
PRÉ-CONDIÇÃO	Ter um produto cadastrado.
PÓS-CONDIÇÃO	Produto excluído.

FLUXO PRINCIPAL	<ol style="list-style-type: none"> 1. O administrador seleciona o produto que deseja remover. 2. Clicar no botão excluir. 3. O sistema exibe um pop com a msg "Você tem certeza que deseja excluir?". 4. O administrador confirma o pop. 5. mensagem exibida, "Produto excluído".
FLUXO ALTERNATIVO	<ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema exibe o pop de confirmação. 2. O administrador não confirma o pop. 3. O produto não é excluído e o administrador é direcionado para a tabela dos produtos.

CÓDIGO	UC006
DESCRIÇÃO	Adicionar um produto ao carrinho.
ATORES	Cliente/ administrador.
PRÉ-CONDIÇÃO	Está logado.
PÓS-CONDIÇÃO	Produto adicionado ao carrinho.
FLUXO PRINCIPAL	<ol style="list-style-type: none"> 1. O usuário seleciona o produto que deseja e clica em adicionar ao carrinho. 2. O produto é adicionado ao carrinho.
FLUXO ALTERNATIVO	<ol style="list-style-type: none"> 1. O usuário clica em adicionar o produto ao carrinho; 2. O produto não é adicionado; 3. Sistema exibe uma msg dizendo "Estoque esgotado"; 4. A mensagem desaparece e o cliente volta à navegação.

CÓDIGO	UC007
DESCRIÇÃO	Buscar produto.
ATORES	Cliente / administrador.
PRÉ-CONDIÇÃO	Está logado.
PÓS-CONDIÇÃO	Resultado da busca por produto.
FLUXO PRINCIPAL	<ol style="list-style-type: none"> 1. Usuário clica em buscar produto; 2. Escreve nome, tipo ou preço; 3. O sistema exibe na tela o resultado.
FLUXO ALTERNATIVO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Usuário escreve o nome, tipo ou preço; 2. Não é encontrando nenhum resultado;

	<ol style="list-style-type: none"> Sistema exibe mensagem “ produto não cadastrado”. Sistema volta o curso para a barra de busca.
--	---

CÓDIGO	UC008
DESCRIÇÃO	Finalizar um pedido.
ATORES	Cliente/administrador.
PRÉ-CONDIÇÃO	Existir produtos no carrinho.
PÓS-CONDIÇÃO	Pedido finalizado.
FLUXO PRINCIPAL	<ol style="list-style-type: none"> Usuário clica em finalizar pedido; Sistema pede a forma de pagamento; Usuário escolhe a forma de pagamento e preencher os campos necessários; Sistema faz a validação do pagamento; Sistema exibe uma mensagem “ Pagamento efetuado com sucesso”; O sistema finaliza o pedido.
FLUXO ALTERNATIVO	<ol style="list-style-type: none"> Usuário escolhe a forma de pagamento e preencher os campos necessários; O usuário não preenche os campos corretamente; Sistema exibe a mensagem “ Informe o campo corretamente”; O cursor volta para o campo preenchido errado; Usuário preenche os campos corretamente; Sistema faz a validação do pagamento; A validação da errada; Sistema exibe a mensagem “Cartão invalido”.

CÓDIGO	UC009
DESCRIÇÃO	Ver informações sobre um produto.
ATORES	Cliente/administrador.
PRÉ-CONDIÇÃO	Estar logado.
PÓS-CONDIÇÃO	Visualização do produto.
FLUXO PRINCIPAL	<ol style="list-style-type: none"> Usuário escolhe o produto que quer ver as informações; Usuário clica em ver informações; O sistema exibe as informações do produto selecionado.

FLUXO ALTERNATIVO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Usuário clica em ver as informações do produto; 2. Sistema não exibe as informações do produto; 3. Sistema exibe mensagem “Erro, por favor tente mais tarde”; 4. Sistema envia mensagem para o administrador relando o erro; 5. Usuário é redirecionado para a tela dos produtos.
--------------------------	--

CÓDIGO	UC010
DESCRIÇÃO	Ver todos os produtos disponíveis.
ATORES	Cliente/administrador.
PRÉ-CONDIÇÃO	Está logado.
PÓS-CONDIÇÃO	Resultado de todos os produtos disponíveis.
FLUXO PRINCIPAL	<ol style="list-style-type: none"> 1. O usuário clica em ver todos os produtos; 2. Sistema exibe tela com todos os produtos;
FLUXO ALTERNATIVO	<ol style="list-style-type: none"> 1. usuário clica para ver todos os produtos; 2. Sistema exibe mensagem “Erro, por favor tente mais tarde”; 3. Sistema envia mensagem para o administrador relatando o erro; 4. Usuário é redirecionado para a tela dos produtos.

CÓDIGO	UC011
DESCRIÇÃO	Exclusão de cadastro pelo cliente
ATORES	Cliente
PRÉ-CONDIÇÃO	Está cadastrado e está logado.
PÓS-CONDIÇÃO	Cadastro removido
FLUXO PRINCIPAL	<ol style="list-style-type: none"> 1. O usuário clica em minha conta; 2. O sistema exibe as funções disponíveis; 3. O usuário clica na função remover minha conta; 4. O sistema irá pedir para inserir a senha do cliente; 5. O usuário digita a senha; 6. O sistema irá disponibilizar uma janela para o cliente confirmar a sua decisão de remover a conta; 7. O sistema apresentará uma janela indicando que a remoção da conta foi efetuada com sucesso;
FLUXO ALTERNATIVO	<ol style="list-style-type: none"> 1. O usuário clica em minha conta; 2. O sistema exibe as funções disponíveis;

	<ol style="list-style-type: none"> 3. O usuário clica na função remover minha conta; 4. O sistema irá pedir para inserir a senha do cliente; 5. O usuário digita a senha; 6. O sistema avisa que consta pendência; 7. O usuário regulariza a pendência; 8. O sistema disponibiliza a janela para o cliente digitar a senha; 9. O sistema irá disponibilizar uma janela para o cliente confirmar a sua decisão de remover a conta; 10. O sistema apresentará uma janela indicando que a remoção da conta foi efetuada com sucesso;
--	---

CÓDIGO	UC012
DESCRIÇÃO	Remover produto do carrinho
ATORES	Cliente
PRÉ-CONDIÇÃO	Está cadastrado e logado
PÓS-CONDIÇÃO	Produto removido do carrinho
FLUXO PRINCIPAL	<ol style="list-style-type: none"> 1. O usuário clica no botão “Meu carrinho”; 2. Seleciona o produto; 3. Seleciona a quantidade do produto a ser removida; 4. Clica em remover produto do carrinho;
FLUXO ALTERNATIVO	<ol style="list-style-type: none"> 1. O usuário clica no botão “Meu carrinho”; 2. Seleciona o produto; 3. Clica em remover produto do carrinho;

CÓDIGO	UC013
DESCRIÇÃO	Exclusão de cadastro pelo administrador
ATORES	Administrador
PRÉ-CONDIÇÃO	O administrador está logado
PÓS-CONDIÇÃO	Conta removida
FLUXO PRINCIPAL	<ol style="list-style-type: none"> 1. O administrador clica em contas cadastradas; 2. O sistema exibe as contas disponíveis; 3. O sistema exibe um identificador nas contas que apresentam pendência;

	<ol style="list-style-type: none"> O administrador clica na função remover conta do usuário; O sistema irá pedir para inserir a senha do administrador; O administrador digita a senha; O sistema irá disponibilizar uma janela para o administrador confirmar a sua decisão de remover a conta; O sistema apresentará uma janela indicando que a remoção da conta foi efetuada com sucesso;
FLUXO ALTERNATIVO	<ol style="list-style-type: none"> O administrador clica em contas cadastradas; O sistema exibe as contas disponíveis; O sistema exibe um identificador nas contas que apresentam pendência; O administrador clica na função remover conta do usuário; O sistema irá pedir para inserir a senha do administrador; O administrador digita a senha errada; O sistema exibe a janela para inserir a senha novamente com um aviso de que a senha inserida anteriormente estava incorreta; O administrador digita a senha correta; O sistema irá disponibilizar uma janela para o administrador confirmar a sua decisão de remover a conta; O sistema apresentará uma janela indicando que a remoção da conta foi efetuada com sucesso;

CÓDIGO	UC014
DESCRIÇÃO	Alteração de dados de produto pelo administrador
ATORES	Administrador
PRÉ-CONDIÇÃO	Está logado
PÓS-CONDIÇÃO	Dados do produto alterado
FLUXO PRINCIPAL	<ol style="list-style-type: none"> Selecionar o produto; Clicar em alterar dados; Confirmar senha; Alterar os campos; Clicar em salvar;
FLUXO ALTERNATIVO	<ol style="list-style-type: none"> Selecionar o produto; Clicar em alterar dados; Confirmar senha; O administrador digita a senha errada; O sistema informa uma mensagem “Senha incorreta”;

CÓDIGO	UC015
DESCRIÇÃO	Alteração de dados de cliente pelo administrador
ATORES	Administrador
PRÉ-CONDIÇÃO	Está logado
PÓS-CONDIÇÃO	Dados do cliente alterado
FLUXO PRINCIPAL	<ol style="list-style-type: none"> 1. Selecionar o cliente; 2. Clicar em alterar dados; 3. Confirmar senha; 4. Alterar os campos; 5. Clicar em salvar;
FLUXO ALTERNATIVO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Selecionar o cliente; 2. Clicar em alterar dados; 3. Confirmar senha; 4. O administrador digita a senha errada; 5. O sistema informa uma mensagem “Senha incorreta”;

CÓDIGO	UC016
DESCRIÇÃO	Consultar carrinho
ATORES	Cliente
PRÉ-CONDIÇÃO	Está logado, ter produtos inseridos no carrinho.
PÓS-CONDIÇÃO	Produto Consultado no carrinho
FLUXO PRINCIPAL	<ol style="list-style-type: none"> 1. O cliente clica no botão “Meu Carrinho”. 2. O cliente clica na barra de pesquisa. 3. O cliente busca pelo produto desejado. 4. O sistema retorna o produto da busca feita pelo cliente.
FLUXO ALTERNATIVO	

CÓDIGO	UC017
DESCRIÇÃO	Cancelar pedido

ATORES	Administrador, cliente
PRÉ-CONDIÇÃO	Está logado e na tela de pedidos, não ter finalizado a compra
PÓS-CONDIÇÃO	Pedido cancelado
FLUXO PRINCIPAL	<ol style="list-style-type: none"> 1. O usuário irá clicar no botão “Cancelar pedido”; 2. O sistema irá retornar para a página inicial;
FLUXO ALTERNATIVO	

CÓDIGO	UC018
DESCRIÇÃO	Login para administrador
ATORES	Administrador
PRÉ-CONDIÇÃO	Administrador cadastrado, Está na tela de login
PÓS-CONDIÇÃO	Administrador logado
FLUXO PRINCIPAL	<ol style="list-style-type: none"> 1. Digitar o login e senha; 2. Uma mensagem “Logado com sucesso” aparece;
FLUXO ALTERNATIVO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Digitar o login e senha; 2. Algum campo inserido incorreto; 3. Uma mensagem “Senha incorreta” aparece; 4. O sistema retorna para a tela de login;

CÓDIGO	UC019
DESCRIÇÃO	Recuperar senha
ATORES	Administrador
PRÉ-CONDIÇÃO	Administrador cadastrado, Estar na tela de login
PÓS-CONDIÇÃO	Senha recuperada
FLUXO PRINCIPAL	<ol style="list-style-type: none"> 1. O usuário irá clicar no botão “Esqueceu a senha?” 2. O sistema irá mandar uma nova senha no email cadastrado e um link; 3. O usuário irá clicar no link e digitar a nova senha e confirmar;

FLUXO ALTERNATIVO

1. O usuário irá clicar no botão “Esqueceu a senha?”
2. O sistema irá mandar uma nova senha no email cadastrado e um link;
3. O usuário irá clicar no link e digitar a nova senha e confirmar;
4. O usuário digita a senha diferente nos dois campos;
5. Aparece uma mensagem “Senha não confere”;
6. O sistema retorna para os campos “Nova senha” e “Confirmar”;

10. DOCUMENTO DE AVALIAÇÃO DE RISCOS

Risco: Documentação inválida

Positivo/Negativo: Negativo

Chance de acontecer: Média

Impacto no projeto: Alto

Estratégia: Validar os documentos de cadastro

Risco: Banco de dados não salvar os dados

Positivo/Negativo: Negativo

Chance de acontecer: Baixo

Impacto no projeto: Alto

Estratégia: O banco de dados deve salvar os dados a cada intervalo de tempo

Risco: Queda de conexão com a internet

Positivo/Negativo: Negativo

Chance de acontecer: Médio

Impacto no projeto: Médio

Estratégia: O banco de dados deve salvar as informações a cada intervalo de tempo na máquina local e serão atualizados na próxima conexão bem sucedida à internet.

Risco: Usuário acostumado em usar sistemas de venda

Positivo/Negativo: Positivo

Chance de acontecer: Médio

Impacto no projeto: Alto

Estratégia: divulgação do sistema

Risco: Entrega antecipada

Positivo/Negativo: Positivo

Chance de acontecer: Média

Impacto no projeto: Alto

Estratégia: Recalcular os prazos para as próximas entregas.

Risco: Entrega atrasada
Positivo/Negativo: Negativo
Chance de acontecer: Alta
Impacto no projeto: Alto
Estratégia: Comunicar a situação do atraso aos *stakeholders* e recalcular os prazos para as próximas entregas.

Risco: Membros da equipe não conhecerem o assunto do projeto
Positivo/Negativo: Negativo
Chance de acontecer: Média
Impacto no projeto: Alto
Estratégia: Reunião dos membros de equipe para a discussão, estudo, pesquisa e planejamento dos assuntos relativos ao projeto.

Risco: Diminuição da equipe do projeto
Positivo/Negativo: Negativo
Chance de acontecer: Média
Impacto no projeto: Alto
Estratégia: Estar sempre em comunicação com os membros da equipe avaliando se está tudo em ordem.

Risco: Melhoria na comunicação da equipe
Positivo/Negativo: Positivo
Chance de acontecer: Alta
Impacto no projeto: Alta
Estratégia: Desenvolver formas alternativas para manter a comunicação eficiente e eficaz.

Risco: Sistema fora do 'ar'
Positivo/Negativo: Negativo
Chance de acontecer: Baixo
Impacto no projeto: Alto
Estratégia: Escolher hospedagens de acordo com a capacidade do sistema.

Risco: Improdutividade de membros da equipe
Positivo/Negativo: Negativo
Chance de acontecer: Média
Impacto no projeto: Alto
Estratégia: Verificar por meio de quesitos quantitativos e qualitativos o desempenho da equipe e verificar métodos para mitigar e melhorar a os fatores impactantes.

Risco: Vazamento de dados dos clientes
Positivo/Negativo: Negativo
Chance de acontecer: Baixo
Impacto no projeto: Alto
Estratégia: Utilizar da criptografia de dados.

Risco: Discussão entre integrantes da equipe do desenvolvimento do projeto
Positivo/Negativo: Negativo
Chance de acontecer: Baixo
Impacto no projeto: Alto
Estratégia: Conversar sobre o desentendimento dos membros da equipe e conciliar as ideias.

Risco: Ferramentas inadequadas para o desenvolvimento do projeto.

Positivo/Negativo: Negativo

Chance de acontecer: Média

Impacto no projeto: Alto

Estratégia: Estabelecer em reunião as ferramentas que serão utilizadas no projeto antes do começo do mesmo.

Risco: Falta de recursos de membros da equipe.

Positivo/Negativo: Negativo

Chance de acontecer: Média

Impacto no projeto: Alto

Estratégia: Realocar as atividades para membros que possuam os recursos necessários.

Risco: Exclusão acidental de arquivos

Positivo/Negativo: Negativo

Chance de acontecer: Média

Impacto no projeto: Alto

Estratégia: Manter backups do projeto atualizados.

Risco: Comunicação insuficiente com o cliente

Positivo/Negativo: Negativo

Chance de acontecer: Médio

Impacto no projeto: Alto

Estratégia: Frequência de contato com o cliente apresentando os últimos resultados do projeto interessantes ao cliente.

Risco: Sobrecarga de trabalho dos membros do projeto.

Positivo/Negativo: Negativo

Chance de acontecer: Médio

Impacto no projeto: Alto

Estratégia: Realocação balanceada das funções de trabalho.

Risco: Falta de escopo do projeto

Positivo/Negativo: Negativo

Chance de acontecer: Médio

Impacto no projeto: Alto

Estratégia: Definir adequadamente o escopo do projeto.

Risco: Falta de segurança nas informações do projeto

Positivo/Negativo: Negativo

Chance de acontecer: Alto

Impacto no projeto: Alto

Estratégia: Desenvolver métodos e técnicas que aumentem a segurança e privacidade das informações em relação ao projeto.

Risco: Redução de orçamento

Positivo negativo: Negativo

Chance de acontecer: Baixo

Impacto no projeto: Alto

Estratégia: Reorganizar as prioridades e readequar o projeto ao orçamento atualizado.

Risco: Legislação complexa

Positivo negativo: Negativo

Chance de acontecer: Alta

Impacto no projeto: Alta

Estratégia: Consultar o corpo jurídico de desenvolvimento para adequar o projeto às leis vigentes.

Risco: Falta de priorização de necessidades do projeto

Positivo negativo: Negativo

Chance de acontecer: Média

Impacto no projeto: Médio

Estratégia: Verificar pontuação da ordem de prioridade.

Risco: Extrapolamento do escopo

Positivo negativo: Negativo

Chance de acontecer: Alto

Impacto no projeto: Alto

Estratégia: Realizar reunião para a readequação do desenvolvimento do projeto e nova definição do escopo.

Risco: Falta de recurso monetário

Positivo negativo: Negativo

Chance de acontecer: Média

Impacto no projeto: Alto

Estratégia: Verificar o gerenciamento de custo e deixar o escopo bem definido

Risco: Desentendimento entre membros chave da equipe

Positivo negativo: Negativo

Chance de acontecer: Alto

Impacto no projeto: Alto

Estratégia: Convocação de reunião para a exposição dos motivos determinantes do desentendimento e elaboração de estratégias para resolução.

Risco: Perda/roubo/sabotagem no código-fonte

Positivo negativo: Negativo

Chance de acontecer: Baixo

Impacto no projeto:Alto

Estratégia: Descobrir onde ocorreu a falha e desenvolver métodos preventivos e corretivos para evitar eventuais falhas no futuro.

Risco: Falha na documentação

Positivo negativo: Negativo

Chance de acontecer: Baixo

Impacto no projeto: Alto

Estratégia: Auditar as falhas na documentação e solucionar as situações que as tornem inadequadas.

Risco: Usuários não qualificados à utilização do sistema.

Positivo negativo: Negativo

Chance de acontecer: Médio

Impacto no projeto: Baixo

Estratégia: Treinamento adequado à qualificação dos usuários para um uso eficiente do sistema.

Risco: Atualizações de ferramentas

Positivo negativo: Positivo

Chance de acontecer: Baixa

Impacto no projeto: Médio

Estratégia: Observar os novos recursos que as atualizações oferecem e verificar as possíveis oportunidades de implementação delas no projeto.

Risco: Defeitos no softwares(bugs) podem não ser detectados até sua implementação

Positivo negativo: Negativo

Chance de acontecer: Média

Impacto no projeto: Alto

Estratégia: Fazer revisões e testes a cada iteração

Risco: Ingestão de novos recursos para o desenvolvimento do projeto.

Positivo negativo: Positivo

Chance de acontecer: Baixo

Impacto no projeto: Alto

Estratégia: Reavaliar as áreas que estão carentes de recursos e destiná-las consequentemente.