

계정 비밀번호 분실

Autodesk 계정 비밀번호를 분실했을 시 조치방법을 안내 드립니다.

1. 비밀번호 입력창에서 "잊으셨습니까?" 항목을 클릭합니다.
2. "암호 재설정: 받은 편지함에서 암호 재설정 방법을 설명하는 전자 메일 찾기"
해당 창이 활성화된 것을 확인합니다.
3. 오토데스크 아이디에 입력된 이메일로 들어가 받은 편지함을 확인합니다.
4. Autodesk에서 "암호 재설정"이라는 제목으로 보내진 이메일을 엽니다.
(간혹 스팸 메일 함에 보관되어 있을 수 있으니 유의 부탁드립니다.)
5. 이메일 상에 "암호 재설정" (RESET PASSWORD) 버튼을 클릭합니다.
6. 암호 재설정 인터넷 창이 새로 활성화되며, 새로 설정할 암호를 입력합니다.
7. 암호 확인 란에 다시 새로 설정할 암호를 입력합니다.
8. 암호 재설정을 클릭합니다.
9. 비밀번호가 새로 설정되어, 이제 <https://manage.autodesk.com> 으로 접속하여
설정된 비밀번호로 다시 로그인을 진행합니다.

- (주)상상진화 기술지원센터 : 02-3474-2263