

第02章
项目运行环境



第02章
项目运行环境

组织系统 — 构成 — 组织结构

职能型组织

图示



优点

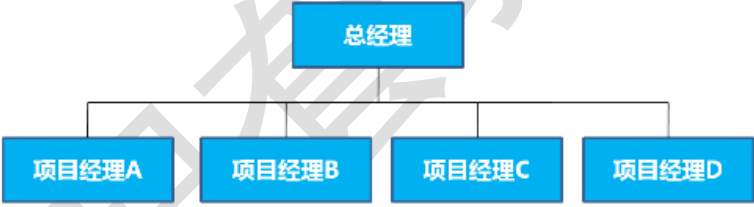
- 发挥职能部门资源集中的优势
- 在人员使用上有较大的灵活性
- 部门人员易于交流知识和经验
- 项目人员的流动不影响连贯性
- 为部门人员提供正常晋升途径

缺点

- 项目往往不会成为职能部门工作焦点
- 不同项目的资源优先级容易产生冲突
- 项目所有者不明确容易导致无人负责
- 跨部门交流困难对客户响应比较迟缓
- 调配给项目的人员积极性不高

项目型组织

图示



优点

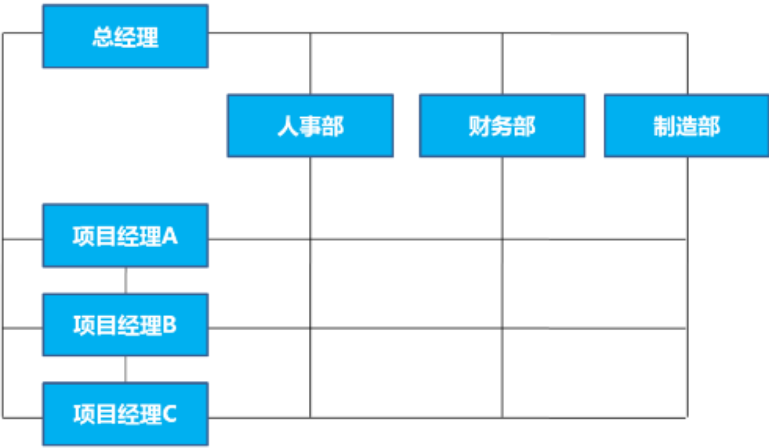
- 项目所有者明确、命令单一、决策速度快
- 易于沟通和协调，充分发挥团队优势
- 组织结构简单灵活、对客户响应速度快

缺点

- 机构充分设置、资源造成浪费
- 团队成员缺乏安全感和归属感
- 团队横向沟通联系较少，经验分享很难
- 容易导致不同项目团队对公司规章制度执行不一致

矩阵型组织

图示



优点

- 充分利用组织资源，避免浪费
- 有利于集中各部门的技术、管理优势
- 对客户及公司组织内部的响应快速、灵活
- 项目团队能保证与公司政策的一致性

缺点

- 双头领导易造成命令混乱
- 项目经理和职能经理在工作优先级上存在冲突