

第13章 项目相关方管理

13.0 项目相关方管理

- 定义
 - 包括识别能够影响项目或受项目影响的人员、群体或组织，分析相关方对项目的期望和影响
 - 制定合适的管理策略来有效调动相关方参与项目决策和执行
- 说明
 - 有效引导相关方参与的关键是重视与所有相关方保持持续沟通（包括团队成员），以理解他们的需求和期望、处理所发生的问题
 - 识别相关方迭代时间点
 - 项目进入其生命周期的不同阶段
 - 当前相关方不再与项目工作有关，或者在项目的相关方社区中出现了新的相关方成员
 - 组织内部或更大区域的相关方社区发生重大变化
- 发展趋势
 - 共创
 - 将受项目影响或对项目影响较突出的相关方作为合作伙伴，构建价值共同体
 - 从过去的买卖关系、管理和被管理关系，甚至是竞争关系转化为方向相同、利益相关、理念相容的关系
- 能够解决
 - 谁是你的相关方
 - 他们有什么期望
 - 他们的影响有多大
 - 如何解决利益冲突
- 内容
 - 13.1 识别相关方
 - 13.2 规划相关方参与
 - 13.3 管理相关方参与
 - 13.4 监督相关方参与

13.1 识别相关方

- 概念
 - 识别相关方是识别能够影响项目决策、活动或结果的个人、群体或组织，以及被项目决策、活动或结果所影响的个人、群体或组织
 - 并分析和记录他们的相关信息的过程，这些信息包括他们的权利、利益、态度等
- 作用
 - 帮助项目经理建立对各个相关方或相关方全体的适度关注

流向图



工具与技术

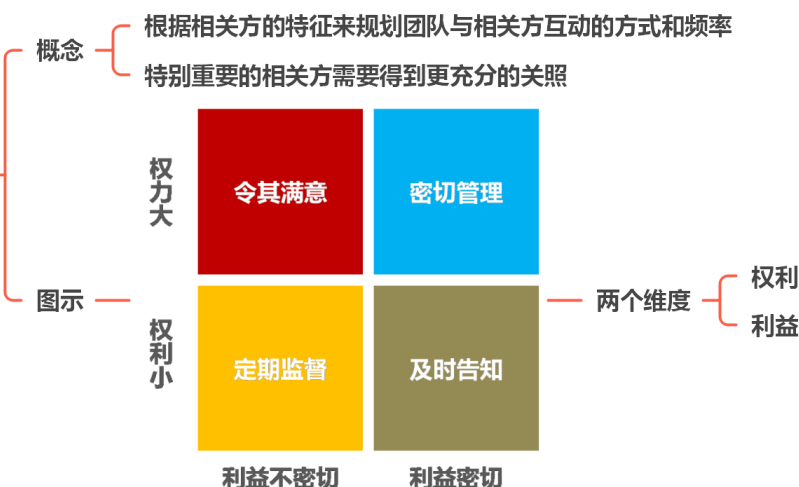
数据分析

相关方分析

- 概念
 - 相关方的分析是系统收集和分析各种信息，以便确定在整个项目中应该考虑哪些利益
 - 识别相关方有助于提高项目的可能性，在项目不同阶段应该对相关方施加不同影响
- 识别相关方维度
 - 按照相关方密切程度
 - 内部、本地、国内、国外
 - 按照相关方特征类型
 - 客户投资人、供应分包商
 - 职能经理、项目团队
 - 按照相关方影响程度
 - 相关方影响力
 - 从0分~4分进行打分
 - 相关方的态度
 - 从-2分~2分进行打分

数据表现

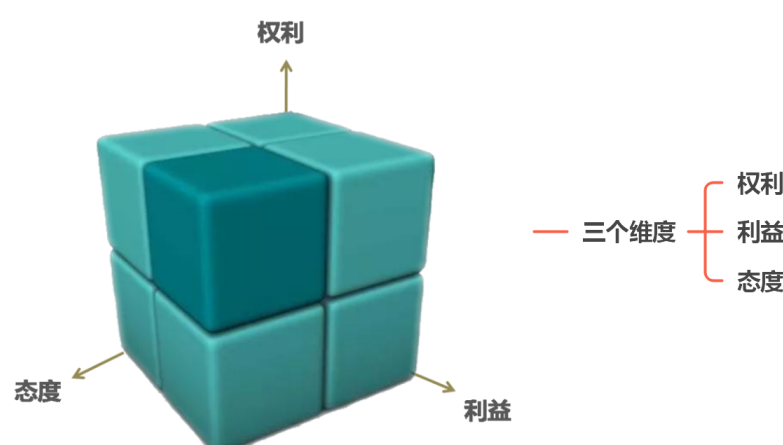
权力利益方格



相关方立方体

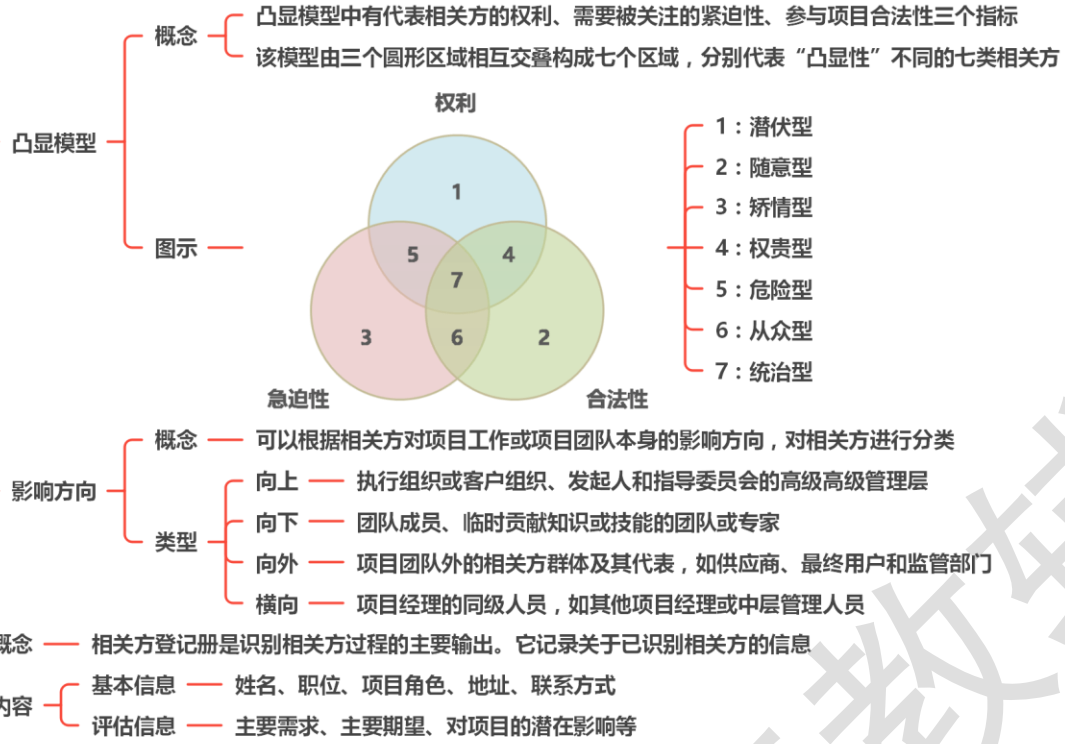
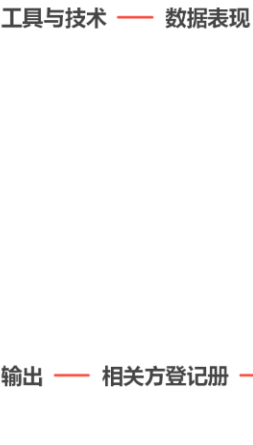
- 概念
 - 相关立方体是将上述权力利益方格改良，该立方体由三个要素组成三维模型

图示

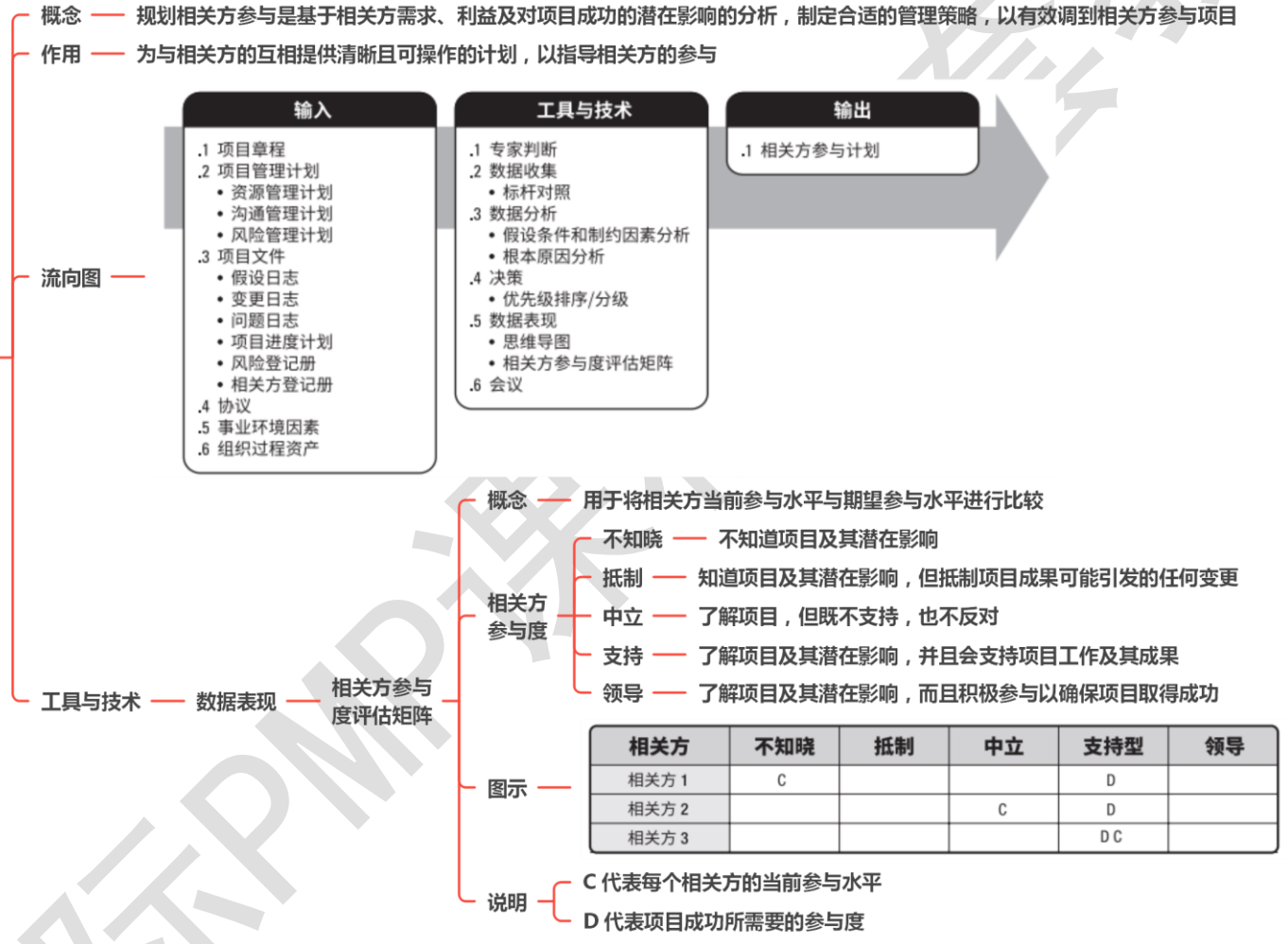


第13章
项目相关方管理

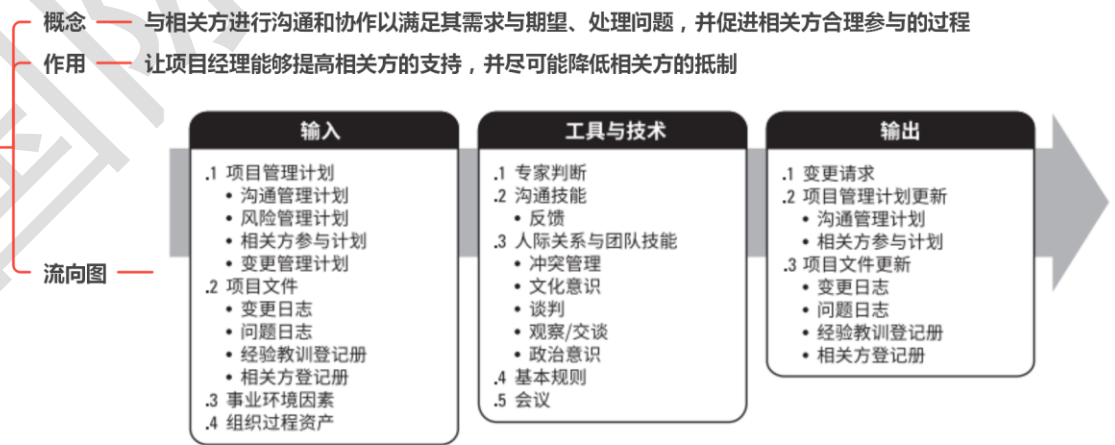
13.1
识别相关方



13.2
规划相关方参与



13.3
管理相关方参与



13.4
监督相关方参与

